

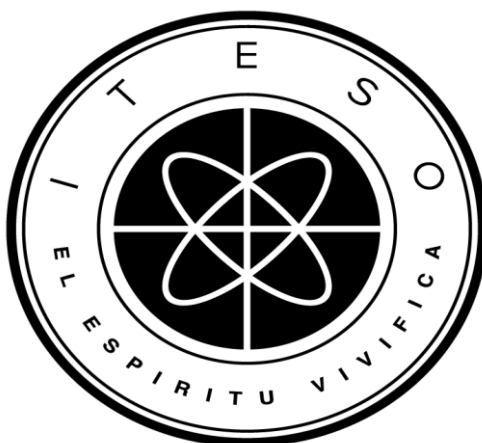
---

# **INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

RECONOCIMIENTO CON VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE NIVEL SUPERIOR SEGUN ACUERDO  
SECRETARIAL 15018, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 29 DE NOVIEMBRE DE 1976

---

DEPARTAMENTO DE SALUD PSICOLOGÍA Y COMUNIDAD  
MAESTRIA EN DESARROLLO HUMANO



**“INFLUENCIA DEL CURSO-TALLER INTRODUCTORIO DE DESARROLLO HUMANO EN LA  
FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA”.  
UN ESTUDIO DE CASO.**

---

## **TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
**MAESTRO EN DESARROLLO  
HUMANO**

P R E S E N T A

**RUBI EUNICE CASTELLANOS DIAZ**

Director de Tesis: Ma. Guadalupe Valdés  
Dávila.

GUADALAJARA, JALISCO. SEPTIEMBRE  
DEL 2005

---

INSTITUTO TECNOLÓGICO  
Y  
DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

TESIS

**Influencia del Curso-Taller Introductorio de Desarrollo Humano  
en la Formación de los Estudiantes de Licenciatura en Enfermería.**

**Un estudio de Caso.**

QUE PRESENTA LA  
LIC. RUBI EUNICE CASTELLANOS DIAZ  
PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRIA EN DESARROLLO HUMANO

GUADALAJARA, JAL. JUNIO DE 2005

## Agradecimientos.

Al ITESO.

A mis compañeros y maestros que con su gran calidad humana favorecieron mi crecimiento personal.

Muy especialmente agradezco la participación de la Lic. Guadalupe Valdés Dávila, quien con apertura y sencillez aceptó asesorarme en el arduo trabajo que representó esta investigación.

## INDICE

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción.....                                                                          | 6  |
| Capítulo I Antecedentes.....                                                               | 10 |
| I.1 Formación.....                                                                         | 10 |
| I.2 Trayectoria Laboral.....                                                               | 12 |
| I.3 Antecedentes Curriculares.....                                                         | 14 |
| Capítulo II Propósitos y preguntas de la investigación.....                                | 18 |
| Capítulo III El Curso-Taller de Desarrollo Humano en la Licenciatura<br>de Enfermería..... | 22 |
| III.1 Propósitos y Objetivos del Taller.....                                               | 23 |
| III.2 Fundamentos Teóricos del Taller.....                                                 | 24 |
| III.2.1 Antecedentes de la Psicología Humanista.....                                       | 24 |
| III.2.2 Enfoque Teórico de la Psicología Humanista.....                                    | 27 |
| III.2.3 Principios Fundamentales de la Psicología<br>Humanista.....                        | 28 |
| III.2.4 Metas de la Psicología Humanista.....                                              | 34 |
| III.2.5 El Enfoque Centrado en la Persona.....                                             | 35 |
| III.2.6 Situación actual de la Psicología Humanista.....                                   | 39 |
| III.3 Contenidos Curriculares del Taller.....                                              | 40 |
| III.4 Metodología del Taller.....                                                          | 41 |
| III.4.1 Técnicas Didácticas.....                                                           | 43 |

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| III.5 Recursos Didácticos.....                                                                                 | 44 |
| III.6 Criterios de Calificación.....                                                                           | 44 |
| Capítulo IV Fundamentos Metodológicos de la Investigación.....                                                 | 45 |
| IV.1 Método Cuantitativo.....                                                                                  | 46 |
| IV.2 Método Cualitativo.....                                                                                   | 48 |
| IV.2.1 Antecedentes.....                                                                                       | 48 |
| IV.2.2 La Investigación Cualitativa.....                                                                       | 49 |
| IV.3 Relación de la Investigación Cualitativa con el<br>el Desarrollo Humano.....                              | 53 |
| IV.4 La Etnografía; Un Marco Epistemológico para la<br>Comprensión de los Fenómenos Sociales y Educativos..... | 56 |
| IV.4.1 Origen y Desarrollo de la Etnografía.....                                                               | 57 |
| IV.4.2 Objetivo de la Etnografía.....                                                                          | 60 |
| IV.4.3 Retos en la Práctica de la Etnografía.....                                                              | 60 |
| IV.4.4 La Etnografía en la Educación.....                                                                      | 61 |
| IV.4.5 Técnicas e Instrumentos que utiliza la Etnografía...<br>La Observación.....                             | 63 |
| La Entrevista.....                                                                                             | 66 |
| Capítulo V El Proceso de la Investigación.....                                                                 | 70 |
| V.1 Recolección de Datos.....                                                                                  | 71 |
| V.2 Análisis y Sistematización de los Datos.....                                                               | 73 |
| V.3 Interpretación de los Datos.....                                                                           | 76 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Capítulo VI Resultados de la Investigación.....                  | 77  |
| VI.1 El Estilo del Facilitador y su relación con los Contenidos  |     |
| del Aprendizaje del Taller.....                                  | 78  |
| VI.1.1 Promover la Participación de los Alumnos.....             | 79  |
| VI.1.2 Propiciar la Autoconciencia en los Alumnos.....           | 82  |
| VI.1.3 Directividad en el Aula.....                              | 83  |
| VI.1.4 El Conocimiento se Aplica.....                            | 86  |
| VI.1.5 Modificación de Conducta.....                             | 87  |
| VI.2 El aporte del taller en términos de los aprendizajes de los |     |
| Los alumnos.....                                                 | 88  |
| VI.2.1 Aprendizaje de Conceptos Teóricos.....                    | 89  |
| VI.2.2 Experiencia en el Contacto Interpersonal.....             | 94  |
| VI.2.3 Autoconciencia.....                                       | 100 |
| VI.2.4 Propósitos.....                                           | 104 |
| VI.2.5 Expresa sus Valores o Creencias.....                      | 106 |
| Capítulo VII Conclusiones .....                                  | 108 |
| Sugerencias.....                                                 | 110 |
| Anexos.....                                                      | 111 |
| Bibliografía.....                                                | 136 |

## Introducción.

Hasta hace algunos años la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería estaba centrada en materias dirigidas a la preservación de la salud y cuidados de los pacientes. Es en el año de 1996, cuando gracias a la reforma académica de la Universidad de Guadalajara que se integra en un espacio curricular en el plan de estudios la materia de Desarrollo Humano, como parte de la formación de los alumnos de dicha licenciatura. Mi preparación en el ámbito del desarrollo y la experiencia directa con los alumnos, me motivó para apoyar la inserción de la materia en la currícula institucional.

La intención de ofrecer la materia de Desarrollo Humano en la formación, se relaciona con la necesidad de darle al estudiante la oportunidad de tener un acercamiento a la teoría y a la práctica de la Psicología Humanista, para estimular su crecimiento como persona y enriquecer su quehacer profesional.

Desde el enfoque humanista, el maestro-facilitador debe propiciar un contacto interpersonal significativo con los alumnos, basado en la confianza del potencial humano, siendo esto último un elemento definitivo para el crecimiento personal de ambos, ya que permite apreciar la riqueza de las experiencias individuales de los integrantes del grupo y favorece la adquisición de conocimientos necesarios para su formación en la Licenciatura de Enfermería. Por otra parte los contenidos teóricos y prácticos del programa fundamentan la necesidad de este tipo de interacción.

El presente reporte de investigación intenta compartir con el lector el camino transitado, las dificultades, los aprendizajes y en sí, cuestiones relacionadas con el objeto de estudio. Para acercar al lector con el contenido de este trabajo, muestro un panorama de los elementos que lo constituyen:

En el primer capítulo “Antecedentes” se aborda lo referente a mi formación profesional, hago una breve descripción de mi trayectoria estudiantil, además de incluir un recuento de mis actividades laborales en los últimos diez años en la Universidad de Guadalajara. Estos datos relacionados con el bagaje cultural y la experiencia de vida, forman parte importante del por qué de la materia de Desarrollo Humano en una Licenciatura de Enfermería, cuya orientación curricular hasta el año

de 1996 no intencionaba explícitamente la formación humanista en el área del desarrollo personal. En este mismo apartado también se incluyen datos puntuales en relación a la elaboración del programa de la materia de Desarrollo Humano y lo referente a los antecedentes curriculares y mi participación como académica en el análisis de la coherencia del perfil profesional, los ejes curriculares y las áreas de formación profesional de los planes de estudio en relación a las demandas de la dimensión externa del currículo.

Lo correspondiente a los propósitos y preguntas de esta investigación se muestran en el segundo capítulo.

En el tercer capítulo, se presenta la fundamentación teórica del curso-taller de Desarrollo Humano en la Licenciatura de Enfermería, sus objetivos, contenidos curriculares y metodología empleada en el curso. La intención de este trabajo es mostrar el diseño curricular de la propuesta del taller.

En el cuarto capítulo se incluyen los fundamentos metodológicos de la investigación, se hace referencia a los orígenes, principios y características de la investigación cualitativa, mismos que se utilizan para establecer una relación entre esta postura epistemológica y el Desarrollo Humano. Dentro de este capítulo también se presenta la etnografía como marco epistemológico que me permite la comprensión de los fenómenos sociales y educativos, Además de incluir referencias teóricas del método, se mencionan algunas técnicas que se utilizan en la etnografía como son la observación y la entrevista entre otras.

En el capítulo quinto se presenta el proceso de la investigación que se conforma de la recolección de los datos y su clasificación en categorías de análisis o ejes temáticos.

Los resultados de esta investigación se muestran en el capítulo sexto, constituido por dos apartados, el primero se refiere al estilo de trabajo del facilitador en donde el lector podrá apreciar los constitutivos de la práctica docente, las dificultades y las acciones realizadas a fin de lograr aprendizajes significativos en los alumnos. En el segundo apartado se presenta la interpretación de los datos -producciones escritas de los alumnos- a la luz de la teoría del Desarrollo Humano.

Por último en el capítulo séptimo se presentan las conclusiones que se generaron desde el ejercicio de investigación, en las cuales se refleja la forma en que influyó el curso de Desarrollo Humano en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, tanto en su crecimiento personal como en el académico. Los resultados de esta investigación, pueden contribuir a modificar y retroalimentar los contenidos programáticos del curso de Desarrollo Humano, a revalorar los contenidos actuales y los resultados finales que hasta la fecha se han observado en los alumnos que concluyen sus estudios de Licenciatura en Enfermería.

Al finalizar el documento se incluye un apartado que contiene los anexos que dan cuenta del proceso de investigación y por último se agrega la bibliografía que se consultó para la elaboración del presente estudio.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

## I. Antecedentes.

En este capítulo presento una breve descripción de mi experiencia como estudiante en escuelas de diferente orientación educativa, además de mencionar brevemente mi experiencia laboral en los últimos diez años en la Universidad de Guadalajara, en donde encontré los motivos que generaron esta investigación.

Presento datos de la elaboración del programa de la materia de Desarrollo Humano y lo referente a los antecedentes curriculares y mi participación como académica en el análisis de la coherencia del perfil profesional, los ejes curriculares y las áreas de formación profesional de los planes de estudio con las demandas de la dimensión externa del currículo.

### I.1 *Formación.*

Los estudios de educación básica y media superior los realicé en escuelas públicas cuya metodología y orientación educativa es la denominada tradicionalista. Desde esta postura epistemológica la formación que prevalece es la que utiliza un estilo directivo, en el cual una de sus características consiste en que los programas educativos son establecidos por las autoridades educativas y deben ser aplicados en tiempo y forma por los profesores. Desde esta postura los alumnos deben acoplarse al contenido y metodología indicada. En este estilo de enseñanza la relación maestro–alumno se orienta a fomentar actitudes de dependencia en donde se ejerce el control y la disciplina para lograr los promedios de aprendizaje esperados. Todo ello fomenta en el alumno y en el maestro la creencia de que el centro de valoración de la propia experiencia esta fuera del sujeto, marcado en los estándares de rendimiento.

En la formación universitaria, tuve la oportunidad de ingresar al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, en donde realicé la Licenciatura en Psicología, lo cual representó una experiencia muy diferente. En ese tiempo de formación recibí un trato mas personal por parte de los profesores, lo cual me ayudó a

superar algunas dificultades para apropiarme de nuevos conocimientos, en este nivel educativo, percibí que mi opinión como alumna era valiosa, por lo que me sentí parte importante del proceso de enseñanza - aprendizaje. Esta experiencia fue muy significativa por ayudarme a elevar mi autoestima como estudiante, y motivarme a cursar estudios de Maestría.

La experiencia educativa que recibí posteriormente como estudiante de la Maestría en Desarrollo Humano en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, fue aún más significativa, por el estilo de educación mas personalizada que ahí se brinda a los alumnos. Los profesores me escuchaban con atención, dedicación y confianza; en su actitud solía haber interés tanto en mi proceso de aprendizaje de contenidos académicos como en mi vida personal; reconozco que los fundamentos teóricos del enfoque existencial humanista de la maestría así lo requería sin embargo su congruencia e identificación con estos principios así como su capacidad magisterial y calidad humana favoreció que así sucediera.

Esta formación ha constituido una gran experiencia para mi propio crecimiento personal, tuve la oportunidad de desarrollar habilidades cognoscitivas y actitudes que me permitieron reconocermé valiosa y capaz, no solo por haber comprendido los temas que revisamos en clase, esto fue mas allá, me llevó a hacer una resignificación del ser yo misma. Es difícil expresar esta vivencia, podría decir que creció la fe en mí, seguramente porque los maestros me brindaron su confianza. Esta experiencia me motivó en muchos sentidos, en mi rendimiento escolar, en mi entrega como persona en las diferentes experiencias de relación interpersonal, así como en mi creatividad y productividad laboral.

La oportunidad que me dio la mística de la corriente humanista de la Psicología que es la confianza en la persona y que yo encontré encarnada en el contacto interpersonal con la mayoría de los profesores que crearon un clima de crecimiento y desarrollo humano, alentó en mí la antigua inquietud de conocerme realmente, sobre todo porque contaba con su orientación y apoyo profesional. Pues bien, he continuado este camino introspectivo con aciertos y fracasos, pero el contacto conmigo misma sigue siendo la mayoría de las veces con confianza de salir adelante. Llevo esto

conmigo, esta fe de creer en el desarrollo del potencial humano y el deseo de transmitirlo a través de mi trabajo docente y psicoterapéutico.

Hago referencia a mi formación académica respecto a los estilos de enseñanza que he recibido para señalar que me identifico con las alumnas de la Escuela de Enfermería en cuanto a que llevan una educación escolar de estilo muy tradicional y directivo en lo referente a la relación maestro-alumno, es por ello que he deseado intervenir en su entrenamiento profesional impartiendo la materia de Desarrollo Humano con algunas características del estilo de la educación personalizada y con la esperanza de que amplíen sus conocimientos acerca de la naturaleza humana y confíen mas en si mismos. Además, he recibido retroalimentación muy satisfactoria de mis alumnos sobre el provecho que deja en ellos esta experiencia, lo que me sigue impulsando a promover su crecimiento personal desde la perspectiva de la Psicología Humanista.

## *1.2 Trayectoria Laboral.*

Durante los últimos nueve años de trabajo en la Universidad de Guadalajara en el Departamento de Enfermería Clínica Integral Aplicada (antes Escuela de Enfermería), he desempeñado el puesto de Asesora en Psicología, que consiste básicamente en proporcionar orientación educativa y psicoterapia a los alumnos que así lo solicitan.

En un principio a iniciativa personal realicé un breve estudio de exploración de necesidades de atención psicológica para los alumnos, a partir del cual pude detectar dos campos de trabajo muy importantes en los que podía desenvolverme: apoyo psicopedagógico para aquellos alumnos que presentaran bajo rendimiento escolar y la psicoterapia para su salud mental. A la fecha estas dos líneas siguen siendo centrales para la asesoría psicológica.

Al paso del tiempo y a través de las actividades docentes, al impartir cursos curriculares de Psicología y de Desarrollo Humano con los alumnos de la carrera Técnica, de la Licenciatura y de los cursos Post-Básicos de Enfermería, se fue dando

un acercamiento hacia mi persona. Los alumnos solicitaban consulta y ayuda en cuestiones de tipo personal; fue así como comencé a dar orientación individual y psicoterapia . Actualmente doy de dos a tres sesiones diarias de Lunes a Viernes. Otras actividades que desempeño como parte de mi función como asesora psicológica fueron la siguientes:

- Estudios psicológicos de selección académica para los aspirantes a los cursos post-básicos en Enfermería.
- Apoyo didáctico a los estudiantes de bajo rendimiento escolar.
- Integración de equipos de trabajo para los nuevos grupos que inician su entrenamiento en los cursos post-básicos de Enfermería.
- Manejo del conflicto en grupos.
- Investigación evaluativa sobre los resultados de los encargos curriculares.
- Capacitación académica.

El contacto que he tenido con los alumnos a partir de las diferentes acciones y actividades que realizo me han permitido visualizar la existencia de grandes vacíos en su formación personal. La problemática que con mayor frecuencia presentan tiene que ver con:

- Fallas de integración familiar
- Baja autoestima
- Dificultades de comunicación interpersonal
- Apatía y falta de motivación en el desempeño escolar.
- Trastornos depresivos.
- Falta de iniciativa y toma de riesgo constructivo.

- Bajo rendimiento escolar.
- Mal manejo de la ansiedad.

Haber podido acompañar a los alumnos en el proceso de la terapia individual, me motivó para promover la implementación de una materia en el plan de estudios que les apoyara en su crecimiento personal desde el ámbito académico. Tengo la firme convicción de que el desarrollo personal no solo es cuestión del ámbito familiar sino que también la escuela como institución formadora debe ofrecer espacios curriculares que lo estimulen mas directamente.

Diseñé y elaboré el programa de esta materia, contando con la colaboración del Lic. en Psicología Carlos Villarruel, este documento se incorporó al bloque de materias correspondientes a la Formación Básica Común Obligatoria, de la Licenciatura en Enfermería.

Una de las principales motivaciones que experimenté al elaborarlo, fue propiciar en la relación maestro-alumno y entre los alumnos actitudes propias del modelo educativo no directivo, es decir, crear un clima de confianza en donde la opinión del estudiante sea escuchada con respeto y valoración.

### *I.3 Antecedentes Curriculares.*

En 1996 se llevó a cabo un proceso de Análisis Curricular a todas las carreras que ofrece el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, además de implementarse el Sistema de Créditos, que renovó en forma y fondo la educación que ahí se imparte.

El proceso de análisis a los planes y programas de estudio de la Licenciatura en Enfermería permitió identificar una serie de situaciones problema de los cuales se derivó un “Diagnóstico de Necesidades” comparando el perfil profesional actual con las demandas de calidad en la formación profesional que requieren los estándares

internacionales de los procesos de globalización. Algunos de los problemas identificados fueron:

- La carrera de enfermería no responde a los estándares nacionales e internacionales en cuanto a preparación del alumno. Falta el dominio del idioma inglés, un mejor manejo de tecnología de punta aplicada para mejorar el desarrollo de habilidades y actitudes que fomenten la auto-educación en el alumno.
- El egresado no responde satisfactoriamente al perfil establecido. El alumno requiere conocimientos básicos sobre técnicas de aprendizaje, ya que debe ser activo en el proceso de su formación.
- El maestro no responde a las expectativas actuales. Requiere actualización pedagógica continua.
- Cultura académica pasivo-receptiva. El maestro debe actualizar sus técnicas de estudio en función de una didáctica pro-activa.
- La profesión no responde a los requerimientos del Tratado de Libre Comercio. El alumno requiere formación en el idioma inglés, informática y tecnología de punta.
- El quehacer docente desfasado del contexto. El maestro necesita actualización disciplinar y pedagógica ya que su rol es trascendente como modelo, coordinador y evaluador del proceso de enfermería.
- El alumno desconoce el mercado laboral al que se enfrentará. Es necesario vincular al alumno con el campo laboral ya que el mercado es cambiante y se debe de adecuar su formación.

El trabajo de los académicos en el cual participé, consistió en un análisis de la coherencia del perfil profesional, los ejes curriculares y las áreas de formación

profesional de los planes de estudio con las demandas de la dimensión externa del currículo. Dichas demandas fueron:

- Necesidades del contexto socioeconómico, político y ético normativo.
- Demandas de las políticas de educación superior en México.
- Necesidades demandadas por el perfil salud-enfermedad y las formas de atención institucional.
- Demandas del mercado profesional.
- Demandas de desarrollo del campo disciplinar.

Este trabajo académico fructificó al rediseñar el perfil profesional del egresado, tanto de Enfermería Técnica, como de Licenciatura en Enfermería, con todas las implicaciones de capacitación a profesores y administradores.

Una de las grandes preocupaciones en este trabajo fue luchar por una “educación con calidad” y en ello el tema de los Valores y la Formación Personal tomó importancia. Es precisamente a partir de este análisis curricular que aparece la coyuntura que permitió la implementación de la materia de Desarrollo Humano en la carrera de Enfermería de la Universidad de Guadalajara.

La materia de Desarrollo Humano que se oferta a partir del primer ciclo de la Licenciatura de Enfermería es la primera en su género ya que esta diseñada para trabajar directamente en la formación personal del alumno; el resto de las carreras que corresponden al Centro Universitario de Ciencias de la Salud que son Medicina, Odontología, Nutrición , Educación Física y Deporte, no tienen esta materia como parte de su currículo; de hecho tampoco cuentan con el servicio de consultoría psicológica para los alumnos con excepción de la carrera de Psicología.

El programa del curso-taller de Desarrollo Humano deberá responder a la necesidad de dar al alumno apoyo académico y acompañamiento en su formación personal.

El enfoque existencial humanista se incluye y se enfatiza en el programa con el fin de que el alumno vaya formando su propio criterio y pueda verse a si mismo como un ser único e irrepetible con necesidades de trascendencia, con consciencia libertad y voluntad (cualidades únicas de su naturaleza), con capacidad de autodeterminación, como un ser en proceso, en fin, algo más que un conjunto de características que le lleven a clasificarse según los estándares establecidos en los manuales de salud mental y más allá de esto, reconocer mejor su potencial humano.

Las materias que están relacionadas con el estudio la personalidad que cursan los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería son: Elementos Básicos de Psicología, Psicología Social, Psicología Educativa, Enfermería Psiquiátrica y Psiquiatría. Los contenidos programáticos que propician el autoconocimiento generalmente mantienen la postura del Modelo Médico, de enfoque psiquiátrico que enfatiza el aprendizaje de la teoría psicoanalítica y de salud mental en general.

El enfoque psicoanalítico generalmente propicia que el alumno se auto-clasifique dentro de sus categorías clínicas quedando así su inquietud natural por el autoconocimiento y desarrollo del potencial humano restringido a una perspectiva pobre y determinista que finalmente proyectará con los demás incluyendo a sus próximos pacientes.

# CAPITULO II

PROPOSITOS Y PREGUNTAS  
DE LA INVESTIGACIÓN.

En este capítulo pretendo exponer brevemente el propósito de la presente investigación, las preguntas que me guían y los supuestos teóricos que considero las fundamentan.

Cuando imparto un curso de Desarrollo Humano generalmente solicito a los alumnos que expresen sus expectativas acerca de lo que les gustaría aprender o sacar de provecho de su experiencia en el Taller. Con mucha frecuencia confirmo que sus inquietudes se relacionan con conocerse mejor a si mismos, relacionarse con mas confianza y seguridad ante los demás, aceptarse y mejorar su autoestima.

Con la motivación de contribuir a que los alumnos encuentren algunas respuestas a sus inquietudes y en base a mi confianza en el Enfoque Existencial Humanista de la Psicología es que diseñé el contenido curricular de este curso introductorio al Desarrollo Humano.

El Propósito General de este ejercicio de investigación se relaciona con una inquietud personal por corroborar si los contenidos y prácticas del curso de Desarrollo Humano en la Licenciatura en Enfermería realmente favorecen el crecimiento personal de los alumnos en aspectos tales como autoconciencia, autoestima y comunicación interpersonal.

La pregunta de investigación que de manera general guiará y delimitará el presente trabajo consiste en descubrir si los aprendizajes obtenidos por los alumnos del primer ciclo de Licenciatura en Enfermería en el periodo escolar 2002 A, durante su participación en el curso taller de Desarrollo Humano, favorecieron el desarrollo de su autoconciencia y autoestima así como su capacidad de comprender y comunicarse con los demás.

De la pregunta general se desprenden cuestiones concretas que en seguida menciono:

- ¿Los alumnos exploraron y ampliaron su autoconciencia?
- ¿Los alumnos enriquecieron su autopercepción a la luz de los conceptos teóricos de la Psicología Existencial Humanista?
- Los alumnos desarrollaron su capacidad de autorrevelarse en la clase?

- ¿Los alumnos exploraron y mejoraron su autoestima?
- ¿Los alumnos enriquecieron la calidad de sus contactos interpersonales?
- ¿Los alumnos ampliaron sus conocimientos teóricos y prácticos sobre la comunicación interpersonal?
- ¿Los alumnos expresaron y clarificaron algunos de sus valores en torno al Desarrollo Humano?

Para formular el propósito de esta investigación parto del supuesto de que el Taller de Desarrollo humano tal como esta diseñado facilitará el crecimiento personal de los alumnos en aspectos tales como autoconciencia y autoestima, además considero que estimulará el desarrollo de habilidades como la introspección y la capacidad de comprender y comunicarse con los demás.

Los supuestos o elementos teóricos que subyacen en las preguntas de la investigación se encuentran en el corazón mismo del Enfoque Humanista de la Psicología, que es la confianza en la persona. Mencionaré los que me parecen mas importantes:

- El ser humano cuenta una sabiduría organísmica como una fuerza innata que lo lleva a desarrollar todo su potencial. (Rogers, 1977).
- El ser humano es un organismo básicamente digno de confianza capaz de evaluar la situación interna y externa, de comprenderse a si mismo en su contexto, de hacer elecciones constructivas y de actuar en base a ellas. (Rogers 1975).
- Toda persona es capaz si se encuentra en situaciones favorables de explorar su propia experiencia y gracias a su impulso natural al crecimiento y desarrollo puede efectuar los cambios que considere mas apropiados para si mismo. (Lafarga, 1992).

- El ser humano busca su autorrealización y para ello trata de satisfacer o actualizar sus necesidades (Maslow, 1970). Algunas de estas necesidades son:
  - a) De amor y pertenencia, lo que le lleva a establecer relaciones familiares, de amistad y compañerismo así como de pareja.
  - b) De estima o afecto, en el sentido de dar y recibir respeto, confianza, admiración en su relación con los demás así como de auto valorarse y auto apreciarse.
  - c) De autoactualización, que consisten en desarrollar el propio potencial, (aquello en lo cual se esta en mejor aptitud), así como aquellas necesidades relacionadas con la búsqueda de la verdad, crear belleza, producir orden y fomentar la justicia.
  - d) De trascendencia; es decir aquellas necesidades relacionadas con la búsqueda del sentido a la propia vida así como de contribuir a la humanidad.
  - e) La necesidad de saber y comprender. El hombre no puede ser pasivo respecto a su mundo, quiere conocer la causa de las cosas, de los acontecimientos.
- El hombre trasciende su individualidad, sale de si mismo para encontrarse con el otro, es precisamente en el desprendimiento de si mismo en donde puede conocerse y desarrollar su potencial. (Frankl, 1989).
- Los grupos son un lugar privilegiado para el crecimiento personal.

# CAPITULO III

EL CURSO TALLER DE DESARROLLO HUMANO  
EN LA LICENCIATURA DE ENFERMERIA.

En este capítulo se presenta el diseño curricular del taller de Desarrollo Humano, sus objetivos, fundamentación teórica, contenidos curriculares, metodología y forma de evaluación. (Ver anexo 2).

### III.1 *Propósitos y Objetivos del Taller.*

#### Objetivo General:

El alumno identificará los principios teóricos fundamentales de la Psicología Humanista y comenzará a aplicarlos en el salón de clase, favoreciendo con ello su crecimiento personal, social y profesional.

#### Objetivos Específicos:

El alumno...

- Conocerá los fundamentos básicos de la corriente Existencial Humanista.
- Identificará los principales exponentes del movimiento existencial humanista.
- Reconocerá algunas de las diferencias significativas entre los modelos actuales de orientación y ayuda en la Psicología, también llamados directivo y el no directivo.
- Conocerá los conceptos claves y dinámica de la auto-percepción y autoestima, llevándolos a la práctica.
- Ampliará sus conocimientos acerca el tema de la comunicación interpersonal; su importancia, elementos y niveles, así como los modelos y juegos mas importantes en la vida cotidiana llevándolos a la práctica.
- Se adentrará en el conocimiento de los valores desde la perspectiva humanista propiciando así su clarificación.

### III.2 *Fundamentos Teóricos del Taller.*

El curso de desarrollo humano en la licenciatura de Enfermería, tiene su fundamentación teórica en la corriente existencial humanista de la Psicología, ya que reconoce la importancia de la dimensión trascendente del ser humano, lo cual nos permite comprenderlo de una manera mas digna y profunda.

#### III.2.1 Antecedentes de la Psicología Humanista.

La Psicología Humanista, conocida como la “tercera fuerza”, surgió en la década de 1950 a iniciativa de un grupo de psicólogos norteamericanos que pretendían dar respuestas mas satisfactorias y realistas a los problemas del hombre moderno que aquellas que le aportaban el psicoanálisis y el conductismo. William Stern, Edward Spranger, Gordon Allport, Gardner Murphy, Abraham Maslow, Rollo May y Carl Rogers, coincidieron en que había que formular un nuevo enfoque que destacara la individualidad de la persona, su dimensión holística y el respeto por su desarrollo autónomo. (Lafarga Corona; Gómez del Campo, 1978).

La corriente humanista de la Psicología tiene sus raíces en la filosofía existencial europea de la post-guerra, cuando el ser humano se ve forzado a tomar conciencia del sentido de su vida ante la muerte.

En el siglo XIX en Europa el hombre se encontraba fuertemente influenciado por la cultura Victoriana que se caracterizaba por costumbres sociales rígidas y represivas, esto lo mantenía alienado de si mismo y dividido en su auto-entendimiento en términos de razón, voluntad y emotividad, además la influencia del industrialismo propició su despersonalización, convirtiendo al ser humano en una máquina a imagen y semejanza del sistema en el que trabajaba.

En el mundo de las ciencias también se reflejó esta desintegración, el estudio del hombre se diversificaba cada vez mas sin ningún principio unificador. En este

contexto surgió una generación de psicoanalistas y existencialistas que se percataron del sufrimiento del ser humano.

En el campo de la psiquiatría, Freud se ocupó del estudio de la personalidad fragmentada del individuo, sin embargo no tomó suficientemente en cuenta que las enfermedades neuróticas también se debían a las fuerzas que agitaban a la sociedad. Los filósofos Kierkegaard y Nietzsche, estaban interesados en comprender al hombre como un ser que reprime, que rinde su autoconciencia como un recurso para protegerse de la realidad y luego paga las consecuencias llevando una vida neurótica.

Kierkegaard fue el precursor del existencialismo y defendió desde su plataforma intelectual la dimensión trascendente del ser humano. La profundidad y verdad de sus conceptos inspiraron a destacados filósofos como Friedrich Nietzsche, Martín Buber, Albert Camus y J.P. Sartre.

Los existencialistas propusieron una visión del ser humano mas amplia que le ayudara a recobrar su dignidad, hicieron énfasis en el valor de la autoconciencia, individualidad, libertad, voluntad y trascendencia como condiciones inherentes a la existencia humana. Sus postulados teóricos tuvieron gran influencia en el pensamiento del hombre contemporáneo lo cual se reflejó en el campo de las ciencias, el arte y la filosofía.

Un grupo de psicólogos y psiquiatras inspirados en el existencialismo argumentaron la necesidad de que la Psicología desarrollara una perspectiva mas amplia que validara la experiencia subjetiva del cliente y su dimensión trascendente, dando origen así a la corriente existencial de la Psicología. Algunos de los principales representantes de este movimiento son: Víctor Frankl, Rollo May, Erich Fromm, J.F.T. Bugental, Ludwig Binswanger y Sydney Jourar.

Rollo May, en su libro Existencia, critica las corrientes mecanicista y psicoanalítica de la Psicología por considerarlas reduccionistas y que propician una apreciación distorsionada del ser humano. “Si empleamos predominantemente ese enfoque técnico en nuestra relación con él, es evidente que pagamos un alto precio por

inmunizarnos contra la ansiedad: y es que nos aislamos del otro y además falseamos radicalmente la realidad". (1977: 60)

Las contribuciones del existencialismo al campo de la psicoterapia son invaluable, algunas de las mas reconocidas son las siguientes: (May,1977).

- Tratar de conocer al ser humano es tratar de comprenderlo y no de conocer cosas sobre él, como su historia, su carácter o su funcionamiento corporal; conocer implica amar, es decir el encuentro con el ser de otra persona provoca que el yo se conmueva profundamente.
- El hombre es un ser que puede ser consciente y por lo tanto responsable de su existencia.
- El ser humano existe en el tiempo por lo que se encuentra en vías de cambio, es una fuerza potencial en desarrollo.
- La culpa existencial es la condición de la persona que reniega de sus potencialidades y renuncia a realizarlas.
- La ansiedad es la experiencia ante la amenaza de no ser. No solo es un sentimiento sino que esta enraizado en la existencia del ser.
- El ser existe en el mundo, por ello es necesario comprender al paciente desde su mundo, en sus puntos de vista y experiencias.
- La trascendencia implica libertad, el hombre puede situarse fuera de si mismo y guiarse por una infinita gama de posibilidades.
- El hombre existe en el tiempo y puede potencializar esta consciencia viviendo con mas plenitud en el aquí y el ahora.

### III.2.2 El Enfoque Teórico de la Psicología Humanista.

Para abordar la propuesta teórica de la Psicología Humanista haré referencia a los conceptos que Juan Lafarga y José Gómez del Campo, en su libro *Desarrollo del Potencial Humano*, Vol.1, expresan de manera clara y sencilla.

La Psicología Humanista se caracteriza por el deseo de entender al hombre como una ..."persona humana en su estructura, sus procesos, su desarrollo y sus relaciones; tiene como metas generar una ciencia al servicio de la promoción , el bienestar y el crecimiento del ser humano individual y socialmente considerado". (1978:6).

La teoría de la Psicología Humanista se basa en dos aspectos fundamentales: una metodología propia y una teoría de la conducta humana, la cual se ha venido conformando de los datos que ha logrado verificar con sus propios métodos de investigación, además de información flexible, no determinista que aporta la Psicología Experimental y el Psicoanálisis.

Uno de los principales objetivos de la Psicología Humanista es unificar las evidencias que se obtienen de la práctica y de la investigación para posteriormente plantear hipótesis científicamente comprobables, abiertas y flexibles sobre el funcionamiento de la persona, su desarrollo y su estructura en las dimensiones de una realidad concreta y cambiante. En este sentido engloba todas las posturas e hipótesis orientadas a estimular y facilitar el crecimiento de la persona humana.

Las aportaciones teóricas, las estrategias prácticas y la investigación que genera la Psicología Humanista, se ven reflejadas en diversos campos de estudio al servicio del individuo, como son: la educación, la psicoterapia, el trabajo de grupos y organizaciones sociales, es decir, en el desarrollo del potencial humano en general.

### II.2.3 Principios Fundamentales de la Psicología Humanista:

#### a) La Naturaleza Humana:

El ser humano es bueno por naturaleza y lleva dentro de sí un impulso inalienable hacia un sano desarrollo. Algunas de sus características esenciales son:

- Es único e Irrepetible. En todo el mundo y a través del tiempo podemos ver que no existen dos seres humanos iguales , cada uno es un ser único y su vida es una cadena de situaciones irrepetibles que lo hacen insustituible. Nuestra manera de amar, de percibir el mundo, de relacionarnos, es totalmente personal ya que fuimos creados como una obra original .
- Es consciente de si mismo, de lo cual se deriva su sentido de libertad, voluntad y responsabilidad. La relación con el otro es la esencia de la vida y tiende a vivir actualizándose.
- Busca su autorrealización, tiende al crecimiento y desarrollo de su potencial.
- Es un ser volitivo, por lo cual participa directamente en la responsabilidad y libertad de sus actos, en este sentido puede autodeterminarse.
- Vive en constante cambio, por lo tanto se encuentra desarrollando permanentemente su potencial; solo podemos conocernos a nosotros mismos transformando nuestra potencia en acción. (May, 1977).

#### b) La Tendencia Autorrealizante.

La mayoría de los autores humanistas consideran que el hombre es bueno por naturaleza y hacen énfasis en la tendencia autorrealizante usando diferentes términos:

Carl Rogers (1975), en su obra *Psicoterapia Centrada en el Cliente*, habla de la sabiduría orgánica como una fuerza innata que nos mueve a desarrollar todo

nuestro potencial. Considera que el ser humano es un organismo básicamente digno de confianza, capaz de evaluar la situación interna y externa, de comprenderse a sí mismo en su contexto, de hacer elecciones constructivas y de actuar en base a ellas.

En su libro *El poder de la Persona*, Rogers nuevamente se refiere a la tendencia actualizante en los siguientes términos:

    Mi creencia es que hay una fuente central de energía en el organismo humano, que esta es una función confiable de todo el organismo y no de una parte de él; y que es quizás mejor conceptualizada como una tendencia a la realización, hacia la actualización, no solo hacia el mantenimiento, sino también hacia el mejoramiento del organismo. (1977:168).

Abraham Maslow (1972), afirma que el hombre lleva dentro de si mismo todas las capacidades para su autorrealización, puede ser espontáneo, creativo, constructivo, libre, pero necesita un campo propicio para crecer.

Juan Lafarga (1992), refiere que toda persona es capaz, en condiciones favorables de explorar su propia experiencia y debido a su impulso natural al crecimiento, efectuar los cambios que considere más apropiados para sí mismo.

José Gómez del Campo (1992), considera que el organismo humano tiende naturalmente al equilibrio, a la armonía y a la superación.

#### c) La Autotrascendencia.

Es la característica que le da el poder de darse cuenta de si mismo como un ser existente en el mundo, por ello puede situarse como espectador y mirarse a si mismo, a su situación y afirmarse y guiarse a través de una infinita gama de posibilidades.

Ser humano significa estar en relación, tanto consigo mismo como con los demás.

Víctor Frankl (1957) en su obra *Psicoanálisis y Existencialismo*, considera que la esencia del ser humano se encuentra en su autotrascendencia, porque “ser hombre significa estar orientado hacia mas allá de si mismo”.

Erich Fromm (1966), en su libro *El Corazón del Hombre*, afirma que la persona no puede tolerar la pasividad absoluta sino que se siente impulsado a dejar su huella en el mundo, a transformar y cambiar no solo ser transformado y cambiado.

Emmanuel Mounier (1979), en su obra *El Personalismo*, afirma que el ser humano esta hecho para sobrepasarse, para superarse a si mismo.

d) El hombre trasciende el tiempo.

El hombre se encuentra en un estado de perenne devenir , lo que le lleva a tener consciencia de los cambios y a vivir “aquí y ahora”. Rollo May hace referencia a la consciencia temporal del ser humano con las siguientes palabras:

Esta capacidad de trascender las fronteras inmediatas del tiempo, de contemplar su propia experiencia de una manera autoconsciente a la luz distante del pasado y del futuro, de actuar y reaccionar en esas dimensiones, de aprender lecciones que enseñó el pasado hace miles de años y de moldear el remoto futuro, constituye la característica por excelencia de la existencia humana. (1977; 93).

La experiencia subjetiva del ser humano ocurre en el tiempo pero no se puede medir ni limitarse a esta dimensión; amar, sufrir, aprender, etc., va más allá del tiempo.

Erich Fromm, en su libro *Tener o Ser*, hace énfasis en la libertad que el ser humano puede recuperar si es consciente de su existencia en el tiempo: “En el modo del tener, el tiempo se vuelve nuestro amo. En el modo del ser el tiempo es destronado; ya no es el ídolo que gobierna nuestra vida” (1976:126). En esta obra el autor, plantea una perspectiva más profunda de la dimensión temporal del

hombre ya que considera que el organismo permanece en el tiempo eterno porque no principia con la procreación ni con el nacimiento ni termina con la muerte.

Víctor Frankl, en su obra *El Hombre en Busca de Sentido*, al referirse al carácter temporal de la vida, usa la siguiente frase: "Vive como si ya estuvieras viviendo por segunda vez y como si la primera vez ya hubieras obrado tan desacertadamente como ahora estas a punto de obrar." (1984:108).

e) El ser humano trasciende su espacio.

El hombre puede moverse, transportarse y cruzar fronteras, tiene la capacidad de que sus ideas se proyecten en otros lugares. Su capacidad de creación y transformación le permite liberarse de las limitaciones espaciales.

Erich Fromm (1966:27), considera que el hombre no es un ser pasivo sino que se siente impulsado a dejar su huella en el mundo transformándolo, no se conforma solo con ser transformado.

f) El ser humano es un ser-otro, un ser en relación.

El hombre trasciende su individualidad, sale de si mismo para encontrarse con el otro, de esta manera puede entregarse a amar, a una causa, etc., y es precisamente en este desprendimiento de si mismo en donde puede conocerse y desarrollar su potencial.

Miguel de Unamuno en su obra *La Agonía del Cristianismo*, hace el relato de una carta que envía a un amigo, en donde exalta la trascendencia de la relación interpersonal con las siguientes palabras: "Muchas veces me has oído decir que cada nuevo amigo que ganamos en la carrera de la vida nos perfecciona y enriquece, más aún por lo que de él mismo nos da, por lo que de nosotros mismos nos descubre" (1983:191).

Cuando el hombre logra trascender las fronteras de su ego se enriquece con el amor en alguna de sus manifestaciones. Víctor Frankl considera que la

autorrealización es posible en la medida en que la persona autotrasciende, es decir cuando olvidándose de sí misma se entrega hacia un fin, aquello que le da sentido a su vida. “El amor constituye la única manera de conocer a otro ser humano en lo más profundo de su personalidad. Nadie puede ser totalmente conocedor de la esencia de otro ser humano si no le ama”. (1984:110).

Erich Fromm (1966), le da un gran valor a las relaciones interpersonales en el contexto de la salud mental y en general en la vida del hombre contemporáneo, considera que el individuo es ante todo un ser social, por lo tanto la unión interpersonal es la respuesta al problema de la existencia humana.

Abraham Maslow (1972), considera que la persona autorrealizante, la que vive plenamente, es aquella que continúa con su proceso de desarrollo dinámico y que tendiendo en forma natural a la trascendencia se olvida de sí misma para centrarse en los demás.

g) El hombre trasciende en busca de Dios.

El ser humano ha mostrado a través de la historia su necesidad de depositar su fe en un ser superior, a quien pueda confiarle su vida y en quien pueda encontrar su razón de ser y del universo que le rodea. Solo desde su fe el hombre puede vislumbrar la existencia de Dios quien se encuentra en un plano superior al que la razón humana no puede alcanzar.

“El hombre se aventura hacia la búsqueda de un nivel superior infinito y eterno, así como a su integración con el cosmos”. Con esta frase, Loreto García en su libro *La Comunicación, Una Experiencia de Vida*; habla de su experiencia acerca de la espiritualidad. (1996:22).

La espiritualidad es de gran importancia en la vida del ser humano, algunos teóricos de la corriente humanista se han referido a ella en sus estudios sobre la personalidad con diferentes conceptos: Víctor Frankl: “El Yo profundo” ó “Centro espiritual Existencial”. Abraham Maslow: “Naturaleza Suprema y Profunda”; Gordon W. Allport: “El Conocedor”; C.G. Jung: “El Dios en nosotros”. (García Muriel, 1996).

#### h) El Sentido de la Vida.

El hombre es el único ser que tiene la necesidad de cuestionarse el sentido de su vida y de buscar la misión que le ha de permitir encontrarlo.

Víctor Frankl, explica ampliamente el tema del sentido de la vida en su obra *El Hombre en busca de Sentido*, en el relato que nos ofrece sobre su estancia en un campo de concentración nazi:

El hombre que se hace consciente de su responsabilidad ante el ser humano que le espera con todo su afecto o ante una obra inconclusa no podrá nunca tirar su vida por la borda. Conoce el porqué de su existencia y podrá soportar casi cualquier cosa. (1984: 81).

El autor considera que cuanto mejor comprenda el hombre el carácter de misión que tiene su vida, mayor sentido tendrá ante ella. Es precisamente el hecho de saber que vamos a morir lo que nos lleva a sentir la necesidad de encontrarle un sentido a la vida, el cual descubre, nunca lo inventa y cuenta para ello con la tendencia de vivir actualizándose. (Frankl, 1984).

#### i) Ser-en-el-Mundo.

Es necesario volver a descubrir al hombre en su mundo; la cultura se ha empeñado en separar al hombre como sujeto y al mundo como objeto, en este afán el hombre ha perdido el vínculo con su mundo y con las experiencias comunitarias; se afana por conquistar la naturaleza en vez de convivir con ella y solo logra perder el contacto incluso hasta de su propio cuerpo. En realidad, el hombre y su mundo forman un todo unitario y estructural.

#### j) La Personalidad Saludable.

El desarrollo de la personalidad normal se basa en el ser individual de cada persona. A la persona no se le puede conocer a través de diagnósticos generales o estandarizados como el psicoanálisis y otras teorías proponen, es preciosamente su esencia única e irrepetible lo que le lleva a desarrollar su singular personalidad.

La psicopatología es el resultado de la falta de actualización del potencial humano.

Ser hombre significa estar llamado a desarrollar plenamente su potencial y responder ante su misión en la vida, cuando no respondemos a este llamado surge la ansiedad y la culpa. (Frankl, 1984).

La ansiedad se considera como un elemento básico en la búsqueda del significado a la propia existencia y surge en el momento en que la persona ve amenazada su integridad de ser, que como característica paraliza la consciencia de existencia, borra la sensación del tiempo, embota la memoria del pasado y eclipsa el futuro. (May, 1977).

#### III.2.4 Metas de la Psicoterapia Humanista.

En función de los principios fundamentales de la Psicología Humanista que acabo de mencionar se desprenden las metas de la psicoterapia que en términos muy generales podrían plantearse de la siguiente manera:

- Proveer condiciones para maximizar la autoconciencia y crecimiento de la persona o cliente.
- Remover bloqueos del cliente para que viva con mayor plenitud su potencial en general así como los aspectos de su experiencia que fueron negados o distorsionados.

- Capacitar al cliente a moverse a ser abierto a la experiencia y mas confiado en si mismo.
- Propiciar que la persona se acepte en su condición de única e irrepetible.
- Facilitar que la persona se perciba y acepte como un ser en proceso.
- Incrementar su espontaneidad y deseo de vivir.

Una de las técnicas mas conocidas de psicoterapia del enfoque existencial humanista es la Logoterapia, que elaboró Víctor Frankl y esta centrada en que el individuo rescate el sentido de su vida.

### III.2.5 El Enfoque Centrado en la Persona.

Carl Rogers parte de su experiencia personal y profesional en el campo de la Psicología Clínica y Educativa para elaborar el Enfoque Centrado en la Persona, también conocido como Autodirectivo, el cual tiene como característica fundamental la confianza en que el ser humano cuenta con una tendencia a desarrollar plenamente su potencial si se encuentra en una relación caracterizada por la aceptación incondicional, empatía y congruencia.

Siendo el principal investigador y formulador de la Teoría del Enfoque Centrado en la Persona, Rogers dedicó especial interés por la investigación científica y llegó a sistematizar sus propuestas y a plantearlas en términos de hipótesis comprobables, sin embargo no limitó su obra a las exigencias del método científico. Su perspectiva ideológica influye no solo en el campo de la Psicología de manera trascendente, también ha influido marcadamente en el campo de la Educación, el Desarrollo Organizacional, Grupos de Encuentro, y Dinámica Familiar. (Rogers,1985).

El Enfoque Centrado en la Persona es una Orientación Psicoterapéutica que se conforma de:

- Teoría de la Personalidad y Dinámica de la Conducta.
- Teoría del funcionamiento Optimo de la Personalidad.
- Teoría de las Relaciones Interpersonales.
- Teoría de la Terapia y del Cambio de la Personalidad.
- Metodología de Trabajo.
- Características del Psicoterapeuta, Maestro y Facilitador del Crecimiento.
- Sistema Teórico y de Investigación.

El Enfoque Centrado en la persona se aplica en el campo de la Psicoterapia, Educación, Desarrollo Social , Organizaciones y Política entre otros.

La Teoría de Personalidad que formuló Carl Rogers, esta sustentada en hipótesis sobre la dinámica de la conducta referente al proceso de desarrollo del individuo, cuando desde niño pierde su propio centro de valoración interno (innato), hasta que nuevamente lo recobra a través de un proceso de ayuda psicoterapéutica. En términos generales estructura su teoría en las siguientes etapas:

- El niño posee una tendencia a actualizar su potencial.
- Desarrollo del yo.
- La necesidad de consideración positiva.
- Desarrollo de la necesidad de consideración positiva de si mismo.
- Desarrollo de un modo de valoración condicional.
- Desarrollo de la incongruencia entre el yo y la experiencia.

- Desarrollo de las discrepancias en la conducta
- La experiencia de amenaza y el proceso de defensa.
- El proceso de crisis y desorganización psíquica.
- El proceso de reintegración.

Para Carl Rogers el niño nace con una tendencia inherente de su organismo a actualizar sus potencialidades, funciona como un todo organizado y responde a la realidad tal como la percibe, con el tiempo el niño desarrolla el yo (experiencia de si mismo), y debido a su contacto con otras personas adquiere la necesidad de consideración positiva de si mismo (necesidad de sentirse bueno para ser aceptado), esta necesidad le lleva a valorar sus experiencias de manera condicional (la niega o distorsiona) lo que posteriormente le generará incongruencia sentimientos de amenaza y necesidad de mecanismos de defensa hasta que logre reintegrar a su yo con su experiencia (autoaceptación), a través de una relación de ayuda que le permita al individuo básicamente aumentar la consideración positiva de si mismo. (1985).

Con respecto a su teoría sobre el funcionamiento óptimo del individuo, puede decirse que si el individuo experimenta una consideración positiva incondicional de persona(s) criterio en el seno de una relación en la que se sienta comprendido de una manera empática, entonces el individuo tendrá mas apertura a su experiencia y podrá vivir con mayor armonía y plenitud.

En lo referente a la Teoría de la Terapia y del Cambio de la Personalidad, Carl Rogers (1985), propone que a través de las “condiciones suficientes y necesarias” (aceptación, empatía y congruencia) el terapeuta refuerza el centro de valoración interno del cliente, en consecuencia aumenta en el cliente su apertura a la experiencia; también a través de la simbolización adecuada aumentará la congruencia entre su experiencia y su estructura yoica.

Las Condiciones del Proceso Psicoterapéutico, C. Rogers las plantea en los siguientes términos:

- Que dos personas estén en contacto.
- Que el cliente se encuentre en estado de vulnerabilidad o de incongruencia o angustia.
- Que el terapeuta sea congruente.
- Que el terapeuta experimente consideración positiva incondicional por su cliente.
- Que el terapeuta experimente consideración empática.
- Que el cliente perciba los elementos tratados en los pasos cuatro y cinco.

Durante el proceso de la terapia, el paciente toma consciencia de su incongruencia gracias a la consideración positiva incondicional del terapeuta y se reorganiza la imagen del yo del cliente haciéndose mas abierto y con mayor consideración positiva incondicional hacia si mismo. Para concluir esta breve descripción de la propuesta terapéutica de Rogers, deseo mencionar los efectos en la personalidad y en la conducta del cliente que el autor considera que suceden gracias a su método psicoterapéutico:

- Mejora su adaptación psicológica.
- Aumenta su congruencia.
- Sus percepciones son mas realistas.
- Se vuelve mas creativo.

En resumen, se puede decir que el Enfoque Centrado en la Persona hace énfasis en la experiencia psicoterapéutica mas que en el análisis conceptual y las motivaciones inconscientes; además le da suma importancia al entrenamiento teórico vivencial del terapeuta o facilitador del Desarrollo Humano, quien no necesariamente debe ser psicólogo sino que puede ser una persona con influencia psicoterapéutica en

los procesos educativos individuales y de grupo. (Lafarga Corona; Gómez del Campo, 1986).

### III.2.6. Situación actual de la Psicología Humanista.

La corriente Humanista de la Psicología se ha extendido en países de habla hispana de manera significativa, sin embargo no ha tenido el avance deseado ya que hace falta investigación que amplíe y confirme sus postulados, por otra parte la delimitación de su campo de estudio es imprecisa porque en general a las ciencias sociales y a la Psicología les interesan los mismos temas.

Los nuevos adeptos a la Psicología Humanista serán jóvenes que de alguna manera quieran desafiar el apego absoluto a los modelos mecanicistas y biologicistas contemporáneos y respondan a la necesidad de una Psicología que refleje la realidad humana.

La Psicología Humanista es relativamente nueva por lo que debe afrontar algunos retos para continuar un desarrollo exitoso, por ejemplo, “Desarrollar criterios y métodos adecuados para una verdadera ciencia humanamente orientada”, demostrar que su concepto de ser humano es válido y factible de demostrarse y por supuesto continuar explorando ese 75% a 90% del potencial humano que esta latente. (Bugental J; citado por Lafarga Corona; Gómez del Campo, 1986:22).

La finalidad de la Psicología Humanista es promover la libertad humana, por ello pretende definir a los hombres de tal modo que sean mas capaces de predecir y controlar sus propias experiencias y con ello resistir el control de los demás. (Bugental J; en Lafarga Corona ; Gómez del Campo, 1986).

### III.3 *Contenidos Curriculares del Taller.*

#### A) Fundamentos teóricos del Desarrollo Humano.

- Corrientes contemporáneas en Psicología.
- Origen y principales exponentes del enfoque existencial humanista.
- Principios fundamentales del enfoque existencial humanista.
- Comparación del enfoque existencial humanista con el psicoanálisis y el conductismo en relación a conceptos como la naturaleza humana, el desarrollo humano, la responsabilidad de la ayuda, el cambio en la personalidad y la motivación.
- Conceptos fundamentales de la fenomenología en relación a la percepción y funcionamiento de la personalidad.

#### B) Los modelos de orientación directiva y no directiva:

- Características del modelo directivo o modelo médico.
- Características del modelo no directivo o educativo.

#### C) Campos de aplicación del Desarrollo Humano.

- Relaciones humanas en el núcleo familiar:  
La familia, el lugar en donde se forman los seres humanos.  
Características de la familia conflictiva y de la familia nutridora.
- Autopercepción y autoestima.  
Concepto de autopercepción, cómo se forma y su relación con la autoestima.

Conceptos de autoestima, su origen, dinámica, características de la persona con baja autoestima y con alta autoestima, relación con la depresión e influencias culturales, la actitud de apertura y autoaceptación, su relación con el egocentrismo y el perfeccionismo.

Ejercicios de autoexploración y relaciones interpersonales.

- La Comunicación

Elementos que la forman.

Niveles de la comunicación.

Barreras en la comunicación.

Actitudes y habilidades necesarias para la buena comunicación.

Los modelos de la comunicación

Juegos en la comunicación.

- Los Valores en las relaciones humanas:

Valores que propician el crecimiento en la relación interpersonal: respeto, autenticidad, aceptación, congruencia, genuinidad, apertura y creatividad.

#### III.4 Metodología del Taller.

Los métodos didácticos utilizados durante el Taller son el Inductivo, Deductivo, Experiencial y Analítico.

- El Método Inductivo.

Es el proceso de razonamiento lógico que inicia con la parte de un todo y se desarrolla en el sentido de lo particular a lo general. A través de este tipo de

pensamiento se busca establecer relaciones entre las partes para poder construir generalizaciones que nos lleven al conocimiento.

El método inductivo se basa en la afirmación de que existe una realidad externa y que el ser humano tiene la capacidad de conocerla a través de sus sentidos y entenderla por medio de su inteligencia. (Ortiz, 2004).

Las ciencias se inician con observaciones de fenómenos particulares que permiten posteriores generalizaciones que a su vez nos darán la oportunidad de predecir y controlar el fenómeno de estudio; el método inductivo responde a esta necesidad. Algunos de los grandes personajes de las ciencias que lo utilizaron fueron: Aristóteles, Francis Bacon, Galileo e Isaac Newton; en fin lo emplean los positivistas y los científicos contemporáneos en general.

- El Método Deductivo.

“Es el proceso de razonamiento que va de lo general a lo particular, de lo universal a lo individual”. (Ortiz, 2004:64).

Los científicos y filósofos de la ciencia han postulado la necesidad de hipótesis en la investigación que anteceden y determinan los resultados. Este método es ampliamente utilizado por idealistas y racionalistas. Lo utilizaron personajes de la talla de Platón, Pitágoras, Arquímedes y Descartes entre otros. (Álvarez-Gayou, 2003:64).

En la búsqueda de la verdad a través del método deductivo, es necesario comprobar la veracidad de las premisas que constituyen el razonamiento lógico. (Ortiz, 2004:64).

- El Método Experiencial.

Es el conocimiento adquirido a través de la experiencia vivencial individual o interpersonal. En el uso de esta metodología es muy importante la sensibilización (uso de los sentidos del organismo) en el contacto humano.

El método experiencial se utiliza frecuentemente en ciencias o disciplinas de estudio de orden social, como la Sociología, Historia y Psicología.

- Método Analítico.

Es un recurso en la búsqueda de la verdad que consiste en “....la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus elementos para observar las causas, la naturaleza y sus efectos”. (Ortiz, 2004).

En la cultura occidental, el análisis es un método muy utilizado, a los investigadores les permite avanzar en sus campos de estudio y profundizar hacia la especialización. Les permite explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y poder establecer nuevas teorías en la búsqueda del conocimiento. (Ortiz, 2004).

#### III.4.1 Técnicas Didácticas utilizadas:

- Demostración.
- Interrogatorio.
- Exposición del tema (por el maestro y por los alumnos).
- Investigación bibliográfica
- Seminarios y Mesas redondas.
- Técnicas vivenciales en:

Dinámicas de grupo y ejercicios de: Autoexploración , Sensibilización corporal, Rol playing, Dramatización, Integración de equipos de trabajo, Comunicación interpersonal.

### III.5 *Recursos Didácticos.*

- Material impreso: libros y copias fotostáticas.
- Material audiovisual: televisión, video-casetera, grabadora de audio, cassettes.
- Proyector de acetatos.
- Pintarrón y marcadores
- Cartulinas.

### III.6 *Criterios de Calificación.*

1. Estímulo por asistencia y puntualidad: 10%.
2. Participación individual (por investigación bibliográfica): 20%.
3. Participación por interacción grupal: 20%.
4. Un examen escrito: 30%.
5. Exposición en equipo de un tema de clase: 30%

# CAPITULO IV

FUNDAMENTOS METODOLOGICOS  
DE LA INVESTIGACIÓN.

La metodología de investigación que considero propia para el campo del Desarrollo Humano es la Naturalista o Cualitativa. A continuación haré algunas referencias sobre los fundamentos y características de la investigación cuantitativa y cualitativa, posteriormente me enfocaré a aclarar la conveniencia del uso del paradigma cualitativo en mi investigación particular.

A través de la investigación de la realidad social obtenemos información para tomar decisiones sobre cómo mejorar o transformar la realidad así como para facilitarnos los medios para lograrlo.

El conocimiento adquirido gracias a la investigación científica ha contribuido de manera significativa al desarrollo de la humanidad; en la actualidad es tan amplio el ámbito del conocimiento que se han diversificado los métodos de estudio. Anteriormente se consideraba como único método válido el cuantitativo o estadístico que tiene sus fundamentos en los principios de la filosofía positivista, actualmente contamos también con el método cualitativo o naturalista que se basa en la fenomenología y es considerado actualmente como un gran recurso en el estudio de los fenómenos sociales.

Para poder elegir el método más conveniente para la presente investigación es necesario revisar las características y modelos conceptuales o paradigmas que presentan la investigación cuantitativa y cualitativa.

#### *IV.1 El Método Cuantitativo.*

Se fundamenta en las teorías del conocimiento llamadas: Empirismo, Realismo y Positivismo. Algunos de los primeros y mas destacados representantes del positivismo fueron: Aristóteles, filósofo griego del siglo IV a.C. , Francis Bacon, Galileo e Isaac Newton de la época medieval, y en el siglo XIX Augusto Comte (1844) y Emile Durkheim (1895).

La corriente positivista sostiene que existe una realidad exterior al ser humano, quien es capaz de conocerla por medio de sus sentidos y de comprenderla a través

de la razón, también afirma que los conocimientos sobre la realidad pueden obtenerse y expresarse de manera objetiva y cuantificable.

“Los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos” (Taylor; Bodgan, 2002:15).

El científico busca conocer la realidad, la investiga para luego hacer ciencia, es decir observa, descubre, explica y predice los hechos para luego estructurarlos en teorías y leyes.

Los métodos que se han utilizado desde la perspectiva realista-positivista son el inductivo-deductivo, a priori deductivo e hipotético deductivo, los cuales llevan la misión de comprobar alguna teoría o hipótesis sobre la realidad.

Las características mas importantes derivadas de la teoría positivista enfocadas a las ciencias sociales las describe Pérez Serrano, en su libro *Investigación Cualitativa*, (2001:22):

- Busca un conocimiento sistemático, comprobable, medible y replicable sobre la realidad.
- Tiene como fin el incremento del conocimiento eficiente, evitando así toda subjetividad.
- Sigue el modelo hipotético-deductivo.
- Considera que la realidad es medible y cuantificable.
- Parte del estudio de una muestra para generalizar los resultados.
- La realidad se considera estática.
- Se pretende objetividad en el investigador.
- Se controlan o evitan las variables que interfieren con la situación que se estudia.

La metodología cuantitativa ha sido empleada con éxito en el campo de los fenómenos naturales como la Biología y la física entre otros, sin embargo en el ámbito de estudio de los fenómenos sociales este modelo de investigación presenta desde sus paradigmas serias limitaciones.

## IV.2 *El Método Cualitativo.*

### IV.2.1 Antecedentes.

La investigación cualitativa surge por la legítima necesidad de conocer precisamente la experiencia subjetiva del ser humano así como su trascendencia y manifestaciones tanto en el ámbito individual como interpersonal. La negación de la importancia de la vida subjetiva del ser humano ha dejado un gran hueco en el campo de investigación de las ciencias sociales. “Una teoría nueva surge por la falla persistente de la ciencia normal para resolver adecuadamente ciertas interrogantes”. (Álvarez-Gayou, 2003:29).

Los resultados que arrojan las investigaciones realizadas a través del método cuantitativo han generado interpretaciones erróneas sobre la vida de relación del ser humano. Desde su origen, los principios positivistas que lo sustentan no son adecuados para este campo de conocimiento, por ejemplo el ser humano no es estático sino que se encuentra en constante cambio.

A raíz de estos problemas algunos investigadores hacen observaciones críticas con el fin de que la ciencia tenga apertura a nuevos paradigmas. Álvarez Gayou menciona las siguientes:

- El campo de estudio de la ciencia es cada día mas complejo y heterogéneo como para identificar como válida una sola propuesta metodológica – cuantitativa-, además no todos los fenómenos sociales son reducibles a

expresiones matemáticas y no todos los hechos que constituyen la realidad son analizables experimentalmente.

- El empleo indiscriminado del método cuantitativo, en especial el uso de la estadística es una medida inadecuada para conocer la experiencia personal.
- “La urgencia de un nuevo paradigma surge cuando no se puede proseguir en base a un realismo ingenuo o con prejuicio ontológico pues no es cierto que los hechos hablen por si mismos. El nuevo paradigma deberá tener presente que las ciencias humanas nunca podrán ser objetivas” (Álvarez Gayou; 2003:16)

El advenimiento del paradigma cualitativo se considera una revolución en el campo de la investigación científica, sin embargo no pretende desplazar al paradigma cuantitativo sino ampliar los medios para obtener el conocimiento.

#### IV.2.2 La Investigación Cualitativa.

Las bases teóricas de la Metodología Cualitativa descansan en el enfoque fenomenológico, sus más destacados representantes son Hegel (1807), Husserl (1913), Berger y Lukman (1967).

Para Husserl la palabra fenomenología significa la forma directa de conocer que caracteriza a un método.(Pérez Serrano, 2001:17).

Investigar la realidad social nos proporciona información tanto para la toma de decisiones sobre cómo mejorar o transformar dicha realidad, así como para obtener información acerca de los medios para lograrlo. (Pérez Serrano; 2001)

La investigación cualitativa tiene como objeto de estudio la vida cotidiana del individuo tal como este la percibe y desde su constante interacción; sin embargo no por ello es aleatoria sino que implica un trabajo riguroso de descripción de los hechos a través de recogerlos de una manera sistemática que haga posible un análisis

interpretativo. Al final se espera una descripción somera, una comprensión empática de la experiencia del individuo y de sus múltiples realidades.

Para comprender mejor la validez y trascendencia del método de investigación cualitativa es necesario incursionar en sus orígenes y desarrollo; existen varias propuestas que tratan de explicarlos, Álvarez-Gayou (2003:18), hace referencia a algunas de ellas:

- Artur Vildich y Stanford Lyman (1998), mencionan ocho periodos de evolución que van desde la Etnografía Temprana de la cual se tiene referencia hasta el siglo XVII y surge del interés de los occidentales por conocer los orígenes de la civilización humana, la Etnografía Colonial que buscó describir las diferentes razas y culturas para establecer patrones de comportamiento; hasta el periodo contemporáneo llamado El Presente o El Reto de la Posmodernidad en donde el investigador ya no es un mero observador sino que participa en la lucha por la libertad volviéndose reportero de las diferentes experiencias humanas.
- Denzin y Lincoln (1998), dividen la historia de la investigación cualitativa en cinco periodos, en donde nos narran como el investigador ha pasado de ser un solitario que se trasladaba de un lugar a otro para observar la vida de extraños y después regresar a escribir un reporte que procuraba ser objetivo, hasta encontrarnos en la actualidad con un investigador mas activo y crítico comprometido con representar fielmente la realidad del otro ser humano.

Los métodos de la investigación cualitativa como la entrevista y la observación son tan antiguos como la historia escrita, se tienen registros desde Herodoto (historiador griego del siglo IV a.C.)), hasta nuestros días, sin embargo no es sino hasta mediados del siglo XIX que estos métodos fueron empleados dentro del marco de la investigación social propositivamente. Destacados Antropólogos, Sociólogos y Psicólogos pusieron de relieve la importancia del uso de la metodología cualitativa;

uno de los estudios mas relevantes en el campo de la Sociología es “The Suicide” de E. Durkeim.

Incursionar en el desarrollo de la investigación cualitativa finalmente nos permite darnos cuenta de sus características, fundamentos teóricos y paradigmas de manera más concreta. Gloria Pérez Serrano (2001) menciona algunos de sus principios teóricos:

- La teoría surge como reflexión a partir de la práctica. Se busca interpretar lo que sucede en una situación concreta y observar la situación completa en vez de estar predispuesto a probar teorías preconcebidas.
- No interesa descubrir la verdad, solo comprenderla. “El conocimiento no se descubre, se produce”.
- Describe los hechos desde donde suceden; es decir en el contexto donde suceden y con los significados de quienes viven los hechos. La realidad esta formada también de símbolos, significados e interpretaciones hechas por el individuo a partir de sus relaciones interpersonales. Lo que se busca son patrones de intercambio, resultado de las interacciones sociales.
- Profundiza en los motivos de los hechos. Para este paradigma, la realidad es global y polifacética, no es estática y predeterminada sino que la estamos construyendo.
- El individuo se caracteriza por ser interactivo, comunicativo y que comparte sus significados.

Taylor y Bodgan (1987) también proponen una serie de características sobre la investigación cualitativa:

1. Es inductiva: parte de los datos para luego desarrollar conceptos.

2. De perspectiva holística.
3. Tiende a la comprensión empática. El investigador trata de conocer a las personas con sus significados dentro de su marco de referencia.
4. Se investigan los procesos de interacción social en el momento en el que se presentan en vez de usar cuestionarios y entrevistas dirigidas.
5. El investigador cualitativo trata de no involucrar sus creencias durante su trabajo. Interactúan con los informantes de manera natural porque desean conocer cómo perciben su mundo.
6. Para el investigador las perspectivas de diferentes personas son valiosas como para estudiarlas.
7. Los métodos cualitativos son humanistas.
8. Todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
9. La investigación cualitativa es un arte, implica la creatividad, “nunca un investigador debe ser esclavo de un procedimiento o técnica”.

Respecto de los factores de Validez, Confiabilidad y Muestreo que caracterizan a la investigación tradicional, el paradigma cualitativo nos presenta un esquema diferente. Álvarez-Gayou (2003:31) hace mención de algunas diferencias:

- La Muestra no es necesaria porque no se busca generalizar los resultados.
- Se enfatiza la autenticidad mas allá de la validez en el contexto de la investigación ya que lo que se busca es asegurar la obtención de la situación real y verdadera de las personas que estudia.
- El investigador cualitativo no realiza mediciones, no se afana en la uniformidad y predicción de los resultados, por lo tanto el criterio de confiabilidad no se maneja.

En la actualidad esta metodología ha logrado un gran desarrollo, existen revistas especializadas, libros, academias, página web, relativas a este tema. En México prestigiadas instituciones realizan investigación cualitativa, entre ellas esta la U. de G. que tiene el “Programa Universitario de Investigación Cualitativa en la Salud”. Existe también un programa de cooperación entre instituciones y organizaciones que tiene el Instituto Nacional de Investigación Cualitativa, algunas de estas instituciones son: El Colegio de Michoacán y la Universidad de Guanajuato. Álvarez-Gayou (2003:35).

#### *IV.3 Relación de la Investigación Cualitativa con el Desarrollo Humano.*

Desde el primer acercamiento a la investigación cualitativa, sus paradigmas, métodos y técnicas me parecen idóneas para el estudio del Desarrollo Humano; encuentro coincidencias tanto en aspectos teóricos como técnicos por lo que considero que se complementan. A continuación mencionaré algunos de estos aspectos partiendo de las características de la investigación cualitativa.

- De perspectiva Holística.

En la investigación cualitativa las personas y los escenarios no son reducidos a variables sino considerados como un todo.

La Psicología Humanista afirma que el individuo es un todo indivisible, no se puede fragmentar en partes (estímulo-respuesta) para ser estudiado porque pierde su esencia y modo de existencia; en otras palabras experimenta con todo su organismo, su mente, sus emociones, su ser social y trascendente; además sus significados están formados de experiencias pasadas y expectativas del futuro así como de la influencia del presente. Maslow (1972), en su teoría sobre el Hombre Autorrealizado, aclara que las pulsiones y los deseos del ser humano están generalmente interrelacionados, es por eso que la motivación actúa sobre el individuo en su totalidad.

- Apertura.

La investigación cualitativa describe los hechos de acuerdo al contexto en que suceden y con los significados de las personas que los viven. El investigador suspende sus propias creencias y prejuicios, no desdeña situaciones ni personas ya que todos son fuentes ricas de información.

La Psicología humanista considera que cada persona es única e irrepetible por lo que no es válido interpretar ni dirigir su conducta; además cuenta con un Centro de Valoración Interno que dirige su experiencia hacia la actualización de sus potencialidades, por lo tanto lo mas importante es la comprensión empática como vehículo para propiciar el crecimiento personal, por eso se considera un Enfoque Autodirectivo.

El desarrollo de la personalidad normal se basa en el ser individual de cada persona. El individuo lleva dentro de si todas las capacidades para su autorrealización. Puede ser espontáneo, creativo, libre y constructivo y requiere de un campo propicio para crecer.

La meta de la terapia es lograr en el cliente una independencia responsable.

- No busca la verdad.

El investigador cualitativo busca un conocimiento detallado de las percepciones y significados de las personas, no así la verdad o moralidad.

Al respecto uno de los valores y habilidades que mas se promueven en el ejercicio del Desarrollo Humano es la “apertura a la experiencia”. Carl Rogers consideró que la empatía, aceptación y congruencia son las actitudes claves para propiciar el desarrollo humano.

El Desarrollo Humano busca profundizar en la experiencia subjetiva del individuo porque uno de sus fundamentos para el crecimiento y madurez es la autoconciencia. Cada individuo tiene derecho de elegir o seleccionar sus propios valores y metas así como de tomar sus propias decisiones.

- El individuo es interactivo.

La investigación cualitativa implica la interacción entre el investigador y el informante. “Los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las veamos” (Taylor y Bodgan, 1987)).

Para la orientación Autodirectiva la relación interpersonal entre el cliente y el orientador es muy importante, ya que si están presentes las “condiciones suficientes y necesarias” (aceptación, empatía y congruencia) por parte del orientador se facilitará el proceso de crecimiento. Carl Rogers planteó la hipótesis de que el cambio positivo y significativo de la personalidad ocurre solo en una relación. (1985).

- Tiende a la comprensión empática.

El investigador busca no interpretar pero esto no significa no participar, precisamente se vale de la habilidad de empatizar para conocer el mundo de las relaciones sociales.

La empatía es la actitud básica para el orientador autodirectivo, revela sus valores de aceptación, respeto y aprecio por el cliente.

- Centrada en el Presente.

La investigación cualitativa procede en el momento del acontecimiento, sin instrumentos preestablecidos.

La Psicología Humanista considera que el ser humano vive en constante cambio, en proceso, que no esta determinado por sus experiencias pasadas a diferencia de la teoría psicoanalítica de la personalidad, tampoco pretende que el cliente logre un estado de homeostasis, sino un equilibrio dinámico.

El orientador autodirectivo confía en que el poder de la persona esta en el presente y que siempre se puede integrar la experiencia pasada en el presente gracias a la Tendencia Actualizante. Con esta confianza, el orientador no utiliza instrumentos para obtener información de su cliente, ni tampoco para el desarrollo de la terapia;

él trabaja con sus actitudes: aceptación, empatía y congruencia, para favorecer el autoconocimiento y autoaceptación de su cliente y con ello su integración de personalidad. Al proceso de la psicoterapia se le denomina “acompañamiento”, el orientador sigue con su atención y generalmente con comprensión empática a su cliente, siempre y cuando sea genuino al experimentar estos sentimientos.

- No se involucra.

El investigador procura no mezclar sus propios juicios y creencias.

El orientador Autodirectivo no debe criticar las actitudes, valores o conductas de la persona. Su método es precisamente en este sentido la “no intervención”. El orientador debe conocer su propio sistema de valores para evitar el endoctrinamiento deliberado o involuntario hacia su cliente ya que si es congruente con la propuesta Autodirectiva, confía en la capacidad del cliente para auto comprenderse y auto dirigirse. (Rogers, 1975).

El no involucrarse del terapeuta es un medio para que el cliente se abra a nuevos significados descubiertos por si mismo haciendo uso de su libertad evocando y recreándole a él como fuente viva de significados. (Van Kamm, 1969).

#### *IV.4 La Etnografía. Un Marco Epistemológico para la Comprensión de los Fenómenos Sociales y Educativos.*

La etnografía constituye el fundamento epistemológico para la investigación cualitativa y tiene su origen en la antropología cultural.

La etnografía es una “forma de mirar” la realidad y su propósito principal es describir lo que las personas de determinado lugar hacen cotidianamente además de conocer y explicar los significados que le atribuyen a su comportamiento; posteriormente presenta sus resultados resaltando las regularidades propias de un proceso cultural. (Welcott, citado por Álvarez-Gayou, 2003:76).

Los grupos que estudia la etnografía constituyen su punto de partida para enfocarse a cualquier tipo de análisis, ya sea sobre aspectos culturales, lingüísticos y otros que se refieren al proceso de socialización, por ejemplo sus hábitos, tradiciones, etc.

Goetz y LeCompte, la definen como una descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales intactos. (citado en Pérez Serrano 1998:19).

La etnografía se refiere a investigaciones conocidas como estudios de casos, investigación de campo y antropológica.

En síntesis podemos decir que el etnógrafo se interesa por lo que hace la gente, cómo se comporta, cómo interactúa y sobretodo por los significados que la gente le confiere a todo esto.

#### IV.4 1 Origen y Desarrollo de la Etnografía:

La Etnografía nació como medio de investigación sobre los fenómenos sociales mas complejos en el campo de la Antropología y la Sociología.

Los estudios Etnográficos se fundamentan epistemológicamente en diversas concepciones filosóficas que nacen de la nueva realidad, algunas de ellas son la: Sociología del Conocimiento, Orientaciones Neomarxistas, Interacción Simbólica y Teorías Curriculares para la liberación , entre otras.

A través de su desarrollo, la etnografía ha generado una gran variedad de enfoques, Pérez Serrano, 1998 los clasifica en dos tipos:

1. Etnografía Tradicional, que se utilizó en el periodo comprendiendo entre 1920 y 1960 aproximadamente y se refiere al estudio de grupos o pueblos que han hecho los antropólogos en comunidades principalmente exóticas o marginadas.

2. La Nueva Etnografía, que se da a conocer a partir de los años 70 y comprende la Etnociencia, Etnometodología, Etnografía Holística, Etnografía de la Comunicación y la Microetnografía, sin olvidar la Etnografía Cognoscitiva.

Actualmente se consideran como las principales corrientes de la etnografía a:

- La Escuela Norteamericana:

Conocida como Etnografía Tradicional, inicia en 1920, Franz Boas, de Estados Unidos, y B. Malinowski de Inglaterra la diseñaron; su propósito principal es la recolección de datos empíricos usando el trabajo de campo.

Generalmente se aplicó a nativos que dan su punto de vista acerca de la realidad en que viven; más específicamente trata sobre la influencia de aspectos raciales y lingüísticos en las interacciones sociales.

La obra de J. Henry (1963) "La Cultura en contra del Hombre", es un ejemplo de la corriente norteamericana y se refiere a grupos marginados socialmente por pobreza y discriminación racial principalmente. (citado en Pérez Serrano, 1998:16).

Dentro de esta corriente norteamericana surgieron nuevas técnicas clasificadas de acuerdo su enfoque o centro de atención:

1. La Microetnografía y la Etnografía de la Comunicación, que se dirigen al estudio de la interacción social en el aula.
2. La Etnografía Crítica o Interpretativa aparece en los años 80 y se refiere a la negociación de significados.
3. El Movimiento Feminista influye en muchas etnografías de esta década.

4. Los Estudios de Colaboración , se fundan en el intercambio de recursos humanos y materiales para fines educativos, además de otros aspectos como culturales y de poder.
5. Las Etno-historias, se refieren al análisis histórico de la escuela y de sus comunidades cercanas.

- La Corriente Británica:

La investigación cualitativa en Gran Bretaña nace con la Escuela de Antropología en los años 20, enfoca su estudio a la Interacción Simbólica y generalmente se aplica en lugares de trabajo y estudio.

La investigación Etnográfica esta marcada por un ímpetu social, económico y cultural; asuntos como el rol sexual, la ideología y la clase social son de interés para esta corriente. (Pérez Serrano 1998).

- La Corriente Latinoamericana:

En Latinoamérica ha predominado la investigación participativa o de acción. En los años sesentas, las investigaciones etnográficas se enfocaron más en ambientes educativos e informales; en la actualidad, esta herramienta metodológica se usa en proyectos sociales y educativos con el fin de contribuir al desarrollo económico de los países latinoamericanos.

Para Joyceen Boyle, (citado en Álvarez-Gayou,2003:77). tal vez el factor determinante del subtipo de etnografía sea la unidad social que se pretende estudiar; él propone cinco tipos:

1. Etnografías procesales: Describen elementos de los procesos sociales, por ejemplo ciertos aspectos de la cultura durante determinado lapso de tiempo.

2. La etnografía holística o clásica: Se enfoca a grupos totales y amplios. Los reportes suelen ser muy extensos.
3. Etnografía particularista: Es la aplicación de la metodología holística en grupos particulares o en una unidad social.( por ejemplo, la sala de cáncer de cierto hospital.
4. Etnografía de corte transversal: Se realiza el estudio de un momento determinado de los grupos que se investigan y no procesos de interacción o de tiempo.
5. Etnografía etnohistórica: Implica el recuento de la realidad cultural actual como producto de los sucesos históricos del pasado.

En general podemos apreciar que las corrientes de estudio de la etnografía reflejan los diversos temas de interés de la investigación socio-cultural.

#### IV.4.2 Objetivo de la Etnografía.

El etnógrafo empieza su estudio con una mirada a las personas en interacción cotidiana y continúa tratando de discernir los patrones recurrentes como por ejemplo los ciclos de vida entre otros sucesos y temas culturales que les caracterizan; recordemos que la cultura se infiere a partir de las palabras y los actos de los miembros de un grupo.

El objetivo de la investigación etnográfica es llevar a cabo un análisis de la realidad social y propiciar así una acción transformadora, con ello el individuo estará mejor orientado para dirigir dicha transformación atinadamente.

La investigación etnográfica comúnmente nos da como resultado el retrato holístico de un grupo cultural que incorpora el punto de vista de los actores, del grupo y del investigador.

Una de las características de este tipo de investigación es que generalmente requiere de un prolongado periodo de tiempo para ejecutarse y usualmente se vale de la “observación participante”; por lo que generalmente el investigador se encuentra inmerso en las actividades de la vida cotidiana del grupo.

#### IV.4.3 Retos en la Práctica de la Etnografía:

El uso adecuado del método etnográfico implica satisfacer algunos requisitos y afrontar retos. J. W. Cresswell (citado en Álvarez-Gayou,2003:79), hace algunas consideraciones al respecto:

- El investigador necesita una formación profesional basada en antropología y sociología.
- La recolección de datos es extensa y toma tiempo en el trabajo de campo.
- La tendencia a presentar los reportes con un estilo literario constituye un problema ya que debe expresarse dentro del marco de la investigación científica.
- Es posible que el investigador no termine su estudio por involucrarse demasiado en este.

#### IV.4.4 La Etnografía en la Educación.

En la educación se utiliza mucho la investigación etnográfica ya que ambas se identifican y complementan.

Los estudios educativos etnográficos se caracterizan por ser investigaciones de un escenario pequeño, relativamente homogéneo y geográficamente limitado.

La Etnografía presenta muchas posibilidades en el campo de la educación. Goetz y LeCompte (citado en Pérez Serrano,1998:21) distinguen cinco clases de estudios:

1. Historias biográficas y profesionales con el análisis de roles de individuos.
2. Microetnografías de pequeños grupos de trabajo o de juego en clase y escuelas.
3. Estudios de clases extraídas como si fueran pequeñas sociedades.
4. Estudios de instalaciones o distritos escolares considerados como si fueran comunidades.
5. Comparaciones controladas conceptualmente, entre las unidades de investigación que pueden referirse a grupos o a individuos.

El etnógrafo recoge datos descriptivos sobre los sucesos cotidianos en la escuela, los interpreta y así puede comprender e intervenir mas adecuadamente en las aulas. Se trata de estudiar lo que ahí ocurre, las distintas interacciones, actividades, valores, ideologías y expectativas de todos los participantes.

La investigación etnográfica aporta un enfoque de los problemas en la educación más amplio, rico y completo porque hace alusión al contexto en que se producen los hechos y al mismo tiempo se va al detalle sobre las experiencias de los individuos y su interacción.

La etnografía pone de manifiesto la gran complejidad que encierran los fenómenos educativos propiciando así un conocimiento mas profundo de la realidad y una mejor toma de decisiones para el desarrollo de la educación.

#### IV.4.5 Técnicas e instrumentos que utiliza la Etnografía.

##### a) La Observación.

La observación un proceso natural que nos permite conocer la realidad. Todos hacemos uso de la observación cotidianamente y gracias a ello desarrollamos el sentido común y la capacidad de adaptarnos a nuestra cultura.

La Observación se considera una poderosa técnica para la investigación social ya que es susceptible de ser aplicada a cualquier conducta o situación; además nos permite examinar las fuentes en donde se encuentran los hechos y otros datos que buscamos para finalmente conseguirlos y registrarlos, todo ello con el fin de obtener el conocimiento. (Sierra Bravo, citado en Pérez Serrano, 1998:24)

Es de hacer notar que en el marco de la investigación social la técnica de la observación no solo se refiere a la percepción visual, sino que implica la participación de todos los del sentidos.

A través de la observación el investigador puede:

- a) Orientarse hacia un objetivo de investigación formulado previamente.
- b) Planificar sistemáticamente en fases, aspectos, lugares y personas.
- c) Controlar y relacionar la información con proposiciones generales en vez de ser presentada como una serie de curiosidades interesantes.
- d) Someter los datos a comprobaciones de fiabilidad y validez.

## Tipos de Observación:

Dentro del marco del paradigma cualitativo, se ha considerado que hay dos tipos de observación: Participante y No Participante. Algunos autores objetan esta clasificación (Álvarez-Gayou:2003) considerándola ilusoria ya que siempre influye la interpretación del observador en su objeto de estudio; por este motivo se encuentra mas pertinente hablar de tipos de observadores según su grado de participación. Bufford y Junker (citado por Álvarez-Gayou, 2003:104) proponen la siguiente clasificación:

- El observador completo.- Es el caso en que los participantes no se dan cuenta de que están siendo observados, por ejemplo a través del uso del video.
- El observador participante.- Observa por periodos cortos y después utiliza la entrevista estructurada para completar su información.
- Participante como observador.- El investigador se involucra mas con la situación que observa, incluso puede llegar a adquirir responsabilidades, sin embargo procura mantener una perspectiva que le permita mantener sus propios puntos de vista y realizar sus actividades como observador entre otras.
- Participante completo.- En este caso el observador se vuelve un participante con plenos derechos como el grupo o situación que investiga.

Gloria Pérez Serrano (1998) propone la siguiente clasificación:

- La observación externa o no participante. En este caso, el observador no pertenece al grupo que estudia y para conocerlo puede acercarse tanto de manera directa, (por ejemplo abordando al el terreno, con la gente..) o indirecto (a través de documentos como archivos, videos, etc.).

- La observación interna o participante.- El investigador penetra en la experiencia de los participantes procurando no influir en su cultura. En este proceso se distinguen cuatro fases de análisis:
  - Selección y definición de problemas.
  - Conceptos e índices.
  - Incorporación de hallazgos individuales en un modelo de organización .
  - Recolección e interpretación de datos.

Las ventajas de la observación participantes son varias, entre ellas destaca el hecho de que el investigador tiene una entrada fácil en la situación social, además puede obtener información que el grupo guarde de manera mas confidencial.

La desventaja principal de esta técnica consiste en que influye la subjetividad del observador , es decir puede proyectar sus propias expectativas, opiniones, etc. De manera inconsciente.

#### Estrategias de Observación:

Existe una gran variedad de técnicas de observación que pueden a su vez subdividirse en registros no sistematizados y registros sistematizados parcialmente.

Dentro de los registros no sistematizados nos encontramos con:

- Documentos Personales.

Se refieren a todo aquel documento que sea auto revelador y produzca información ya sea de manera intencionada o no, además debe contemplar la estructura, dinámica y funcionamiento de la vida mental del autor. Algunos de estos

documentos son: Historias de vida, Biografías, Autobiografías, Entrevista en profundidad, Diarios, Cuadernos de notas.

- Registros Narrativos.

Permiten una descripción detallada de los fenómenos y los procesos, además nos ayudan a encontrar patrones de conducta y a comprenderlos; por ejemplo los Anecdóticos, Notas de campo y Muestreo de tiempo.

- Registros Mecánicos.

Consisten en el registro permanente de las situaciones mediante Pruebas fotográficas, video y Audio.

Otras técnicas de observación: Comprenden la consulta de documentos, elaboración de mapas y comentarios en vivo.

En lo referente a los registros sistematizados parcialmente podemos ubicar a las listas de control y las escalas de estimación.

## b) La Entrevista.

“En el marco de la investigación cualitativa se usa la técnica de la entrevista para comprender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y conocer mas a fondo los significados de sus experiencias”. (Álvarez-Gayou, 2002:109).

El tema principal de la entrevista cualitativa es precisamente la vida de la persona entrevistada y sus relaciones más significativas.

La entrevista etnográfica tiene como objetivo complementar los registros de observación, aclarar alguna información confusa o dudosa de los registros antes mencionados y permitir anexar información significativa que no fue captada con anterioridad.

Álvarez-Gayou (2003), nos ofrece una descripción mas específica de los objetivos que se pretenden lograr a través de la entrevista:

- Descubrir e interpretar significados del mundo del entrevistado.
- Descripciones ricas y específicas de los diversos aspectos de la vida de la persona.
- Mantener una actitud de apertura para no dirigir ni evaluar las experiencias del entrevistado.
- La introspección del entrevistado que puede llevarle o no a cambiar sus significados.
- La expresión espontánea en un lenguaje común; no busca cuantificar resultados.
- La situación interpersonal y el enriquecimiento mutuo.

Las entrevistas generalmente se realizan a través de los llamados informantes clave.

#### c) La Entrevista en profundidad.

Es una técnica mediante la cual el entrevistador a través del uso de la comunicación interpersonal facilita que el entrevistado exprese sus sentimientos y pensamientos en forma libre.

El objetivo de la entrevista es obtener material de niveles psicológicos mas profundos para hacer surgir a la superficie actitudes y sentimientos que han sido reprimidos en el inconsciente. (Pérez Serrano: 1998).

La técnica de entrevista que se considera mas propicia para el logro de este objetivo es la “no directiva” ya que sus características principales son la empatía

para con el cliente, evitar todo juicio de valor y propiciar que la persona descubra por si misma las motivaciones subyacentes de sus hábitos de conducta.

Carl Rogers utiliza la entrevista no directiva como recurso principal en la práctica del Enfoque Centrado en la Persona.

Es importante aclarar que una actitud no directiva no significa una “no intervención”, sino una manera específica de influir en la que el entrevistador procura que el entrevistado a través de un “proceso de acompañamiento” desarrolle mas y mejor su capacidad de auto dirigirse.

Las actitudes suficientes y necesarias que respaldan a este tipo de entrevista son la Aceptación Incondicional, Empatía y Congruencia. Si el entrevistador no experimenta genuinamente estas actitudes ante la persona que esta entrevistando, no podrá ser competente para desempeñar este trabajo.

El papel del entrevistador consiste en crear un clima de confianza que permita el autodescubrimiento y la integración de personalidad del entrevistado.

El entrevistador debe tomar consciencia de que sus actitudes influyen para facilitar o bloquear la introspección y expresión espontánea del entrevistado por lo que debe de tener una preparación profesional que le permita no dirigir las respuestas ni proyectar sus propias necesidades en el otro.

Algunas de las principales actitudes y funciones que deben caracterizar al entrevistador son:

- Busca comprender al otro desde su marco de referencia (empatía).
- Experimenta un interés abierto, es decir de disponibilidad para escuchar sin juzgar y descubrir su universo subjetivo.
- Hace un esfuerzo constante por mantenerse objetivo durante el proceso de la entrevista.

Las aplicaciones de la entrevista en profundidad son muy diversas, como se mencionó anteriormente, se puede utilizar como instrumento complementario para profundizar en determinados datos que nos interesen, también se usa para averiguar situaciones particulares, en fin se considera una técnica indispensable en la investigación etnográfica.

# CAPITULO V

## EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En el pasado ciclo escolar 2002 A, de la Licenciatura en Enfermería, nuevamente me invitaron a impartir la materia de Desarrollo Humano a un grupo de alumnos de primer semestre y acepté gustosamente; sería el cuarto año consecutivo de realizar esa tarea en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud.

Al inicio de clases apliqué a cada uno de los alumnos del grupo que me fue asignado un cuestionario de autopercepción que diseñé con el objeto de que me sirviera como instrumento de medición para poder investigar sobre la influencia que provocaría en ellos el que llevaran el Taller de Desarrollo Humano que yo les impartiría, sin embargo no me pareció suficiente. Ver anexo 1.

Los objetivos y contenido del Taller que pretenden estimular aspectos de la vida subjetiva del individuo tales como autoconciencia y habilidad para relacionarse con los demás, son variables subjetivas difíciles de medir con un instrumento de carácter cuantitativo por lo que decidí entonces valirme de sus propias apreciaciones personales –aprendizajes significativos- preguntándoselos directamente con la esperanza de que al término del Taller encontraría la manera de organizar esta información valiéndome de alguna técnica de investigación apropiada.

En el camino que hasta ahora he recorrido con el fin de obtener la información y poder organizarla, reconozco dos etapas:

#### *V.1 Recolección de datos.*

Los datos que recogí del Taller de Desarrollo Humano y que pretendo analizar en esta investigación fueron notas que escribieron los alumnos al final de cada clase –no de todas las sesiones- sobre sus aprendizajes durante su estancia en el Curso correspondiente al ciclo 2002 A del bloque de materias Básico Común Obligatorio del currículum de la Licenciatura en Enfermería.

El grupo estuvo formado por 36 alumnos, 5 hombres y 31 mujeres en edades que fluctuaban entre los 17 y 26 años.

La manera como obtuve esta información fue solicitándoles verbalmente a los alumnos al final de la mayoría de las clases que en una hoja en limpio escribieran la respuesta a la pregunta : ¿Cuál fue mi aprendizaje significativo sobre el tema de hoy? y para explicarles con mayor claridad mi solicitud utilicé frases como..¿Aprendiste algo en esta sesión que te sea de provecho para tu vida personal?, ¿De qué te diste cuenta en esta sesión? ¿descubriste algo sobre ti o sobre el grupo?.

Generalmente antes de terminar la sesión dejaba libres unos cinco minutos para pedirles que hicieran este trabajo y me lo entregaran antes de retirarse, en otras ocasiones se los dejaba de tarea porque ya era tarde y ellos tenían prisa por entrar a su siguiente clase.

Desde la primera ocasión en que les solicité que escribieran su experiencia de aprendizaje, les aclaré que no era obligatorio, que no tenía nada que ver con sus calificaciones por lo que les pedí que fueran muy sinceros en lo que escribían; también les dije que si no encontraban algún aprendizaje significativo en ese momento que dejaran en blanco su nota y así me la entregaran.

Respecto a la forma, les pedí a los alumnos que usaran una hoja de papel tamaño carta o media carta para escribir sus aprendizajes, también les solicité que fueran breves y que usaran solo algunos renglones para expresarse.

Mi intención por solicitarles a los alumnos este ejercicio de reflexión individual tenía que ver con obtener información para esta investigación y propiciar en el alumno mayor autoconciencia en el sentido de que tendrían mas oportunidad de retomar los conceptos y experiencias vividas en su clase para asociarlas con su vida personal en un proceso de autoexploración y autoconocimiento.

Los alumnos fueron muy cooperadores y me entregaron sus notas regularmente, mi labor durante el curso fue guardarlas y solo ocasionalmente leí algunas con el fin de darme cuenta si ellos estaban aprovechando el Taller.

Una semana antes de finalizar el Taller les regresé a los alumnos sus producciones escritas y les pedí que sin alterar el contenido las pasaran en limpio, de preferencia escritas en máquina y ordenadas cronológicamente, señalando también el

tema de clase al cual se referían en cada una. La respuesta de los alumnos fue muy positiva ya que la gran mayoría entregó sus notas en limpio en la última sesión de la clase.

## *V.2 Análisis y Sistematización de los Datos.*

Para comenzar esta siguiente fase de análisis de la información, empecé por elegir una de las 36 producciones escritas y leí cuidadosamente la primera nota que por supuesto se refería al primer tema del programa de clase: Fundamentos Teóricos del Desarrollo Humano.

A través de la lectura de esta producción me di cuenta que la alumna expresaba diversos asuntos como su experiencia personal en la clase, opinaba y confirmaba algunos conceptos teóricos, también solía expresar sus sentimientos hacia si misma y hacia los demás por lo que comencé a establecer las primeras ideas o también llamadas unidades de registro en los textos.

En adelante mi tarea consistió en leer y releer otros manuscritos de los cuales surgieron nuevos ejes temáticos, algunos reemplazaban a los antiguos porque me parecía que reflejaban mas claramente las motivaciones de los alumnos de una manera mas global, otras aparecían como parte diferenciada y mas específicas de las ya señaladas por lo que decidí hacer subclasificaciones.

Este proceso fue muy lento y cuidadoso porque cada cambio en los criterios de clasificación implicó un ajuste en los manuscritos ya codificados que en total fueron 36.

Las categorías que encontré y utilicé para la clasificación de los datos son:

### **1. Aprendizaje Teórico:**

- Confirma conceptos teóricos.

- Expresa sus conceptos.
- Amplía o enriquece los conceptos.
- Integra conceptos.
- Relaciona conceptos con la vida practica en un contexto diferente al escolar.

2) Experiencia personal en la relaciones interpersonales con sus compañeros de clase.

- Describe la experiencia que vivió con ellos; en ocasiones señala los sentimientos que experimentó o experimenta hacia ellos.
- Expresa sus inferencias o expectativas hacia ellos (lo que supone que piensan o sienten).
- Menciona de lo que se da cuenta (toma de consciencia) en sus relaciones interpersonales con ellos.

3) Autoconciencia.

- Menciona de lo que se da cuenta sobre si mismo.
- Confirma su autoconcepto.
- Introspección con autoconciencia .

4) Establece propósitos.

- Hacia si mismo.
- Hacia los demás.

5) Expresa sus valores.

- Hacia si mismo.

- Hacia los demás.

La manera como fui clasificando cada producción escrita fue la siguiente:

1. Seleccioné por orden alfabético los manuscritos y en seguida seleccioné el primero, comencé a leer sus comentarios aprovechando que están señalados sus “aprendizajes” en función de la fecha y el nombre del tema visto en cada clase.
2. Leí el primer tema poniendo atención en cada párrafo y en el margen derecho seguido a este, anoté el número (código) que hacía referencia a la categoría con la que había decidido clasificarlo.
3. Separé cada comentario ya codificado con una señal “( )” para indicar que comenzaba otro diferente el cual volví a codificar de acuerdo a su contenido.
4. Después de terminar de codificar la mayoría de los manuscritos me di a la tarea de organizar un recopilador de hojas tamaño carta con suficientes separadores para indicar cada una de las categorías construidas. En seguida comencé a transcribir los comentarios de cada uno de los manuscritos de acuerdo a su clasificación; anoté el nombre del alumno, la página y el párrafo correspondiente a cada comentario. Para facilitarme esta tarea utilicé los siguientes símbolos:
  - Otorgué por orden alfabético una letra a cada una de las producciones escritas por los alumnos para identificarlas.
  - Señalé la página y el párrafo previamente clasificado, en función de una secuencia numérica, por ejemplo: A 1/3. (“A” corresponde al alumno, “1” se refiere a la primera página de su manuscrito y “3” corresponde al tercer párrafo).

5. Las anotaciones de estos nuevos códigos de identificación del alumno, las hice dentro de su manuscrito en el margen izquierdo correspondiente al párrafo ya clasificado y posteriormente los transcribí ordenándolos de acuerdo a la categoría o eje temático correspondiente.
6. Transcribí todos los comentarios de cada uno de los alumnos integrándolos en una nueva carpeta con el objeto de que quedaran reunidos y yo pudiera reconocer sus intereses y motivaciones, además de comenzar a hacer inferencias e interpretaciones.

Ver anexo tres.

### *V.3 Interpretación de los Datos.*

En esta tercer fase del proceso de la investigación, me di a la tarea de leer nuevamente los textos de los alumnos previamente clasificados, con el fin de descubrir sus motivaciones y algunas otras variables que me permitieran aclarar o precisar mayores elementos para su interpretación en función de la teoría del Desarrollo Humano. Los resultados de este análisis los presento posteriormente.

# CAPITULO VI

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Para exponer los resultados de esta investigación presento en un primer apartado las acciones del facilitador durante el taller de Desarrollo Humano, encaminadas a promover el crecimiento personal de los participantes y posteriormente en un segundo apartado presento el análisis interpretativo de los textos de los alumnos en donde se refieren a sus experiencias y aprendizajes durante el taller.

#### *VI.1 El Estilo del Facilitador y su Relación con los Contenidos de Aprendizaje del Taller.*

La manera en que impartí el Curso de Desarrollo Humano a los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería ha sido variada, es decir he llevado a cabo diversas actitudes y conductas que después de analizarlas en un ejercicio retrospectivo he podido clasificarlas en cinco categorías de intervención: Promover la participación de los alumnos, Propiciar la autoconciencia en los alumnos, Directividad en el aula, El conocimiento se aplica y Modificación de conducta.

El camino que recorrí para llegar a establecer las categorías de intervención y describir los contenidos de cada una fue muy cuidadoso y para realizarlo conté con la participación muy cercana de mi asesora de tesis la Maestra Guadalupe Valdez quien me orientó a través de sus preguntas y observaciones.

En la primera etapa de recolección de datos, comencé por escribir de manera espontánea mis recuerdos sobre lo que sucedió en las primeras clases, mis diferentes intervenciones y las respuestas de los alumnos. Ver anexo 5.

Ejemplo de un reporte:

“El primer día de clase me presenté e invité a los alumnos a presentarse a través de un ejercicio que lleva por nombre La Gran Mentira, que consiste en que cada alumno se presenta ante todo el grupo diciendo su nombre, lugar de nacimiento, familia y respecto a su personalidad refieren dos o tres características que son opuestas a su verdadera personalidad. Los alumnos cooperaron con entusiasmo; inicié presentándome al grupo...”

Al terminar este primer borrador acudí con mi asesora quien me hizo algunas preguntas y observaciones con el fin de completarlo en una secuencia coherente y basándome en mis recuerdos sobre el desarrollo de la clase. Este ejercicio lo repetí hasta que lo encontramos adecuado.

Posteriormente hice el reporte -por escrito- de otras sesiones de clase lo que nos permitió tener una visión mas completa de la experiencia global del curso.

La segunda etapa de trabajo fue el “análisis y sistematización de los datos”.

Gracias a mi anterior ejercicio retrospectivo pude reconocer algunas actitudes y conductas que con cierta frecuencia se manifestaban en mi estilo de dirigir al grupo por lo que comencé a seleccionarlas e identificarlas como categorías de análisis. Posteriormente elaboré una lista con dichas categorías y les asigné un color representativo. Ver anexo 6.

En adelante, el trabajo consistió en subrayar los contenidos de los reportes de las sesiones de clase con lápiz de color, con el objeto de identificarlos de acuerdo a las categorías establecidas. Una vez terminado este ejercicio logré fácilmente agrupar y estructurar en un nuevo borrador los contenidos de mis reportes de clase.

Este nuevo escrito me permitió ampliar mi autopercepción de lo cual resultaron nuevas reflexiones que finalmente expongo en cada una de las siguientes categorías de análisis.

#### VI.1.1 Promover la Participación de los Alumnos.

Considero que es muy importante que los alumnos intervengan activamente en el desarrollo del Taller porque creo que solo desde las propias expectativas y motivaciones se puede lograr un aprendizaje significativo.

Al inicio del taller realicé algunas actividades con la finalidad de que los alumnos participaran haciendo aportaciones al programa, recuerdo que al presentarlo les expliqué de qué manera consideraba que los temas que contenía les podían ser

útiles para su crecimiento personal. Conocer los temas propuestos desde mi perspectiva y experiencia también ayudaba a que ellos propusieran otros temas que fueran de su interés con la finalidad de incluirlos en el programa.

La mayoría de sus propuestas las incluí en el programa aclarándoles que por el tiempo y la estructura curricular no todos los temas llegarían a verse a la profundidad deseada. El interés del alumno y la relevancia del tema fueron aspectos a tomar en consideración para abordarlos de manera superficial o con mayor profundidad.

Después de que los alumnos leyeron los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa y de haber modificado su contenido de acuerdo a sus aportaciones, los invite a reflexionar sobre sus propias expectativas y objetivos sobre su experiencia en el taller. También les pedí que se cuestionaran sobre los recursos humanos y materiales con los que contaban para lograrlo sus objetivos.

Me reconozco haciendo aclaraciones acerca de mi creencia en cuanto a que aprendemos solo aquello que consideramos de interés propio. Los temas propuestos por ellos tenían que ver con cuestiones de autoestima, comunicación, estrategias para resolver retos como por ejemplo el tener que hablar en público.

Normalmente un alumno cuando ingresa a un determinado curso se forma expectativas y considero que exteriorizarlas es importante para su aprovechamiento. Para facilitar el proceso les propuse que se reunieran en equipos y comentaran sus expectativas, al cabo de unos minutos les indiqué que volvieran al grupo grande para que compartieran sus puntos de vista a los demás si deseaban hacerlo.

Esta acción parte del supuesto de que el alumno podrá reflexionar y por ende comprometerse al aprendizaje. Socializar en equipos es tan solo la primera parte del ejercicio, mismo que concluye con la exposición de motivos en forma grupal. Las expectativas se socializan y confirman.

Promover la participación de los alumnos para relacionarse entre sí fue importante porque considero que el factor “comunicación interpersonal” favorece la comprensión tanto del contenido teórico del curso como en su aspecto práctico. Generalmente en

cada uno de los temas llevamos a cabo actividades con este fin, algunas de ellas fueron:

- La Gran Mentira, es un ejercicio de presentación que consiste en decir ante todo el grupo su nombre, lugar de nacimiento, edad (los que quieran decirlo) y familiares con quienes conviven. En seguida deben decir una gran mentira para hacer referencia a alguna característica de su personalidad que consideraran significativa. Este ejercicio nos ayudó a disminuir la tensión que generalmente experimentamos cuando nos encontramos formando parte de un nuevo grupo porque decir una mentira para hablar de una verdad con frecuencia es divertido. La Gran Mentira también facilitó el proceso de integración grupal, es decir los participantes fueron conociéndose y tomando confianza.
- Retroalimentación sobre la voz: Los alumnos llevaron a cabo este ejercicio dentro del tema de Comunicación; el objetivo fue que se relacionaran más entre sí. Para llevarlo a cabo se les indicó que formaran parejas y platicaran acerca de cómo les fue esa mañana, qué hicieron o qué les pasó antes de llegar a la escuela. Al término de la conversación, el alumno que estaba dirigiendo el ejercicio les solicitó que se dieran retroalimentación (en cada pareja) acerca de su voz, si la escucharon triste o alegre, seca, pausada o atropellada, etc.
- En el tema de Autoestima, una de las actividades interpersonales que realizaron todos los alumnos en parejas fue expresarle a un compañero(a) lo que le agradaba de él y viceversa, es decir, cada uno recibió información sobre las características de personalidad que le fueron agradables a su compañero, también hablaron acerca de lo que les gustaba de si mismos. Otro ejercicio que hicieron en parejas referente a autoestima fue compartir una experiencia en que se sintieron con una alta autoestima y otra en la que sintieron con baja autoestima.

Durante estos ejercicios observé a la mayoría del grupo motivado aunque algo tímidos en el momento de elegir pareja, sin embargo siguieron las indicaciones y por lo que reportaron a la hora de compartir su experiencia de alta o baja autoestima a todo el grupo -por libre elección-, me di cuenta que varios alumnos lograron involucrarse en la actividad.

#### VI.1.2 Propiciar la Autoconciencia en los Alumnos.

Ampliar la autoconciencia es uno de los principales objetivos del curso, es la base del crecimiento personal; con este fin, llevamos a cabo varias actividades, les indiqué lecturas y ejercicios que realizaron en el salón de clase; algunas de ellas fueron:

- “Enfoque existencial en la comunicación personal”. Consistió en la lectura de un artículo de Rollo May, en base al cual les hice preguntas a todos en general acerca de qué significa en su vida ser por naturaleza únicos e irrepetibles, para qué estamos aquí, cuales son nuestras limitaciones como personas, si somos libres, etc. Les di algunos ejemplos de cómo el ser humano ha logrado sobreponerse a sus limitaciones cuando tiene sentido su vida y por supuesto les invité a que reflexionaran sobre el sentido de su vida en la actualidad. Algunos comentaron que ser enfermeros (as) era algo que les motivaba, ser profesionistas, enamorarse, casarse, tener un buen trabajo, etc.
- “La persona que vive humanamente” . Para ampliar la toma de consciencia sobre la autoaceptación nos basamos en los conceptos que Virginia Satir expone en su libro Las Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar . La autora en su capítulo tercero describe a la persona que vive humanamente como aquella que comprende, valora y desarrolla su cuerpo al que encuentra bello y útil. A partir de la lectura yo les pregunté si encontraban su cuerpo bello y útil o si por el contrario han condicionado su autoaceptación a ciertos

estándares sociales de peso y medida, etc. Posteriormente les pedí que hicieran en su cuaderno una lista anotando algunas características que les agrada de su cuerpo y lo que les desagrada, ( les aclaré que sería confidencial) y así lo llevaron a cabo.

- “Modelos de Comunicación”. Nuevamente con la finalidad de ampliar su autopercepción y facilitar la interacción entre ellos, revisamos los roles o formas disfuncionales de relacionarnos que aprendemos por influencia cultural, tales como Acusador, Víctima, Superrazonable y Distractor que plantea Virginia Satir en su libro ya antes mencionado.

Un grupo de alumnos expuso el tema de “Modelos de Comunicación” en clase y para ejemplificar los roles hicieron una representación dramática sobre una joven que se embaraza y se lo comunica a sus padres. Posteriormente los expositores invitaron a sus compañeros a que formaran grupos de cuatro personas e inventaran una situación en donde cada uno representara un rol, por ejemplo de víctima, otro de acusador, etc. Lo llevaron a cabo y en general fue divertido; en sus comentarios finales ante todo el grupo algunos alumnos reconocieron haber aprendido durante su vida algunos de los roles en cuestión.

#### VI.1.3 Directividad en el Aula.

La manera que me reconozco con mas frecuencia en la interacción con los alumnos en el aula es bajo la influencia del estilo directivo , por ejemplo les indiqué la bibliografía que deberían consultar, influí sobre la metodología que usamos para llevar a cabo las clases y sobre los criterios de evaluación final del curso.

En base al análisis de mis conductas ante el grupo pude encontrar cuatro aspectos en que procuré dirigir a los alumnos: establecer reglas y acuerdos, orientar la tarea en común, el control de la conducta de respuesta del alumno y el maestro es el dueño del conocimiento.

- Reglas y acuerdos.

Sobre la toma de responsabilidad: al inicio del curso les comenté que teníamos una tarea en común que era lograr los objetivos que nos habíamos propuesto para nuestro Taller y les aclaré que era responsabilidad de cada uno de nosotros lograrlo, que no esperaran que yo impartiera las clases y ellos se quedaran pasivos y aburridos sino que participaran con iniciativa.

Respecto a la hora de entrar al salón para iniciar la clases, les aclaré que por lo general yo comenzaría a nombrar lista de presentes a las 9:10 y que después de las 9:30 ya no daba permiso para entrar a la clase, esto con el fin de evitar la dispersión. Es importante mencionar que el horario de clases fue los Martes y Jueves de 9 a 11 a.m.

Sobre la disposición de las sillas y mesas: En la mayoría de las sesiones les solicité que colocaran sus sillas y mesas en diferentes distribuciones dentro del salón de clase de acuerdo al objetivo del tema en cuestión, por ejemplo cuando hubo exposición oral la distribución fue en semicírculo porque así facilitó que los alumnos participaran equitativamente.

Acerca de la interacción grupal: les solicité que fueran totalmente discretos respecto a los asuntos personales que sus compañeros expresaran, ya fuera durante las clases o en algún ejercicio, todo ello con el fin de que no se perdiera la confianza y continuaran aprovechando la oportunidad de aprender lo que el curso les ofrecía.

Con respecto a su evaluación: les hice algunas aclaraciones, por ejemplo les recordé que el reglamento de la escuela estipula que para tener derecho a calificación en ordinario deben asistir al 80% de las clases y para tenerlo en extraordinario deben asistir el 60%, también les especificué los criterios de evaluación y el porcentaje que les otorgo en su puntuación final, los cuales fueron: un examen parcial (30%), exposición de un tema por equipo (30%), participación individual y grupal (40%).

- Orientar la tarea en común.

Considero que una de las habilidades básicas de un maestro es propiciar la organización de los integrantes de su grupo con el fin de llegar a cumplir las metas planeadas, pues bien en lo que a mi respecta, realicé varias actividades en el transcurso del taller con dicha finalidad; por ejemplo en un inicio:

Comencé presentándome para entrar en confianza con ellos y les propuse seguir un orden para que todos participaran; así sucedió y la mayoría lo disfrutamos.

Para entrar en la materia les entregué a cada uno su programa e invité a algún alumno para que lo leyera en voz alta y pausada, deteniéndose para ir explicando yo su contenido, de esta forma fuimos creando un ambiente de cooperación.

En esa ocasión aproveché para decirles que yo consideraba muy valioso que tomaran este curso de Desarrollo Humano porque fue diseñado para favorecer su desarrollo personal y que la mayoría de los cursos del plan de estudios de su carrera estaban mas centrados en la tarea que en la persona.

Les indiqué que formaran equipos de trabajo para exponer los temas del programa y así lo llevaron a cabo. Se dio el caso de que el tema de Autoestima dos equipos lo propusieron así que les expliqué que todos los temas implicaban el estudio de la Autoestima y les platiqué brevemente lo interesante del tema de valores que en este caso faltaba que algún equipo lo escogiera, al cabo de unos minutos un equipo optó por cambiarse a valores. En general creo que –en este caso- promoví actitudes de apertura y cooperación.

- El Control de la Conducta de Respuesta del Alumno.

Durante el curso realicé algunas acciones para obtener respuestas de los alumnos de compromiso y aprendizaje, algunas fueron: Cuando comenzó el Taller, les informé que haría preguntas diariamente sobre la “clase anterior”,

abierto a que contestara quien quisiera hacerlo, sabiendo que les contaría el 20% o más en su calificación final.

Les informé que de acuerdo a su participación individual en la presentación del tema por equipo y a un examen parcial que les haría, obtendrían hasta el 60% de su calificación final.

Les llamé la atención en algunas ocasiones en que estaban algunos alumnos distraídos durante la clase, por ejemplo durante alguna exposición por equipo le dije al expositor ..."espérate, no te están escuchando".

- Maestro es dueño del conocimiento.

A partir del presente análisis me doy cuenta de que minusvaloré su capacidad para aprender cuando les expresé mi deseo de impartir el primer tema del programa que se refiere a los Fundamentos Teóricos del Desarrollo Humano ya que consideré que les sería difícil exponerlo a ellos por la naturaleza subjetiva del tema y la amplitud de conocimientos que requiere para exponerse.

Algunas ocasiones tomé el mando para darles instrucciones sobre ejercicios y dinámicas de grupo porque consideré que el grupo que estaba exponiendo no lo hacía correctamente.

#### VI.1.4 El Conocimiento se Aplica.

Con el fin de estimular la experiencia de aprendizaje en el aula, les hice a los alumnos algunas preguntas acerca de su vida personal y les propuse ejercicios que les permitan reflexionar.

Durante la segunda parte del curso en donde abordamos los temas prácticos del Desarrollo Humano y que expusieron los alumnos, hice referencia a aspectos teóricos

que me parecieron importantes para complementar su exposición; también les propuse ejercicios y dinámicas; algunas las dirigieron los alumnos otras las dirigí yo.

#### VI.1.5 Modificación de Conducta.

Con este subtítulo pretendo mencionar las acciones que llevé a cabo para influir en el ánimo y respuesta de los alumnos con el objeto de generar un ambiente de trabajo amable y activo; distingo dos tipos de acciones:

- Modelamiento de conducta maestro-alumno.

Con la finalidad de propiciar un ambiente de confianza y participación en el salón de clase, realicé varias acciones por ejemplo: cuando los alumnos expresaban sus experiencias personales en alguno de los ejercicios, generalmente los escuché con respeto y aprecio, además de tener yo la expectativa de que ellos hicieran lo mismo; me di cuenta que poco a poco los alumnos se fueron mostrando más atentos cuando alguno expresaba su experiencia en grupo grande.

Otra de las acciones que llevé a cabo con el deseo de que ellos también la adoptaran fue compartir ante todo el grupo algunas de mis experiencias personales - relativas a los temas de estudio y a mi sentir como parte del grupo- y así sucedió, algunos alumnos se atrevieron a expresar sus sentimientos y experiencias relativas a su vida personal o familiar e incluso a referir su sentir como parte del grupo de clase.

- Los reforzamientos:

Con frecuencia usé reforzamientos positivos y negativos con los alumnos, algunas de estas ocasiones fueron:

Cuando expusieron su tema en equipo les expresé mi apoyo verbalmente ante el grupo, refiriéndome a sus habilidades y cualidades personales para dicha tarea.

Al inicio del curso les aclaré que los alumnos que lograran el 90% de asistencia tendrían un estímulo del 10% extra sobre su calificación final. Algunas veces expresé mi agrado a los alumnos que participaron mas abierta o directamente diciéndoles que era bueno que se arriesgaran a decir lo que pensarán que esto les ayudaba a crecer como personas.

A través del presente análisis voy reconociendo con más claridad algunos de mis supuestos o paradigmas relacionados con mi manera de estar en el Taller, algunos de ellos son:

1. Cuando yo imparto las clases sin involucrar a los alumnos ellos se quedan receptivos y seguramente enfadados.
2. En la medida en que se conozcan mejor a sí mismo les será mas fácil comprender a los demás y a sus próximos pacientes.
3. Es responsabilidad de cada quien crecer como persona, aprender de lo que vamos viviendo, mejorar su autoestima y en general desarrollar sus habilidades para comunicarse.
4. El tener información teórica sobre los fundamentos Desarrollo Humano propicia un mejor autoconocimiento.

La mayoría de las materias que llevan los alumnos de primer ciclo de Lic. en Enfermería están mas centradas en la tarea y poco en el desarrollo personal.

## *VI.2. Los Aprendizajes de los Alumnos en Función de los Aportes del Taller.*

Para exponer al lector los aprendizajes de los alumnos en relación a los aportes del taller, me basaré en el análisis del contenido de sus producciones escritas, lo cual mencionaré a partir de cada una de las cinco categorías señaladas en el capítulo anterior.

### VI.2.1 Aprendizaje de Conceptos Teóricos.

En la primera categoría llamada Aprendizaje de Conceptos Teóricos, encuentro que los alumnos reflejan diversas motivaciones como resultado de su acercamiento a la teoría que se les ofrece en el curso de “Desarrollo Humano”. Una de estas motivaciones consiste en que frecuentemente buscan *ampliar sus conocimientos*, con el fin de favorecer su autopercepción y autocomprensión.

“Es importante observar el Enfoque Humanista por la esencia de cómo expone la idea del ser humano, como íntegro y al mismo tiempo como ser que ha aprendido de todas las experiencias que ha tenido en el transcurso de su vida”...(E 3/3).

“Conforme vamos creciendo se va desarrollando nuestra consciencia y maduración, así mismo se va forjando nuestra libertad”...(O1/9).

Desde el análisis de sus textos puedo darme cuenta de lo importante que es para los jóvenes ir definiendo su identidad y el lugar que ocupan en la sociedad. Los psicólogos dedicados al estudio del Desarrollo de la Personalidad, generalmente convergen en esta apreciación. “Tiene importancia capital en la tarea de convertirse en adulto el desarrollo de un sentido de la propia identidad, de qué es lo que define el individuo como persona”. (Mussen; Conger; Kagan, 1975:767).

Una segunda motivación que encontré en los alumnos en su contacto con los Conceptos Teóricos, se refiere a *su necesidad de afirmar su individualidad y su libertad ante su ambiente* con la consecuente responsabilidad que conlleva.

“Nadie es igual a mí, soy un ser único, con cosas buenas y malas o errores y aciertos, por eso mismo somos individuos por ser individuales”...(C ½).

“Reafirmé lo que yo pensaba, que soy libre de decidir o hacer lo que yo quiera, siempre y cuando asuma las consecuencias de mis actos y que las debo hacer con plena consciencia”...(B 3/2).

“Un punto que me pareció importante es el siguiente: el hombre debe conquistar su libertad a lo largo de su periodo de maduración, creo que esto es muy cierto, conforme vamos creciendo adquirimos muchas cosas de la vida que nos hacen descubrir hasta qué punto somos libres y cuales son las cosas que nos satisfacen y nos afectan”...(U 2/3).

Los psicólogos de la corriente existencial humanista confirman la necesidad que tiene el hombre moderno de reconocer su propia naturaleza desde una perspectiva mas amplia y profunda que la que anteriormente habían impuesto los enfoques Conductista y Psicoanalítico. Rollo May (1977), entre otros existencialistas afirmó que el ser humano es único e irrepetible, con capacidad de autoconciencia de lo cual se deriva se sentido de libertad, voluntad y responsabilidad.

Los conceptos que los alumnos revisan desde la teoría , los refieren ya en *forma integrada*, llegando así a conceptualizaciones más abarcativas, que a su vez les permite encontrar significado en su aprendizaje. En otras palabras, enriquecen su vida interna con información que consideran valiosa, porque de alguna manera relacionan sus ideas, sus creencias, e inquietudes con los conceptos, es como si esa voz teórica interpretara sus sentimientos.

“En esta clase observé y aprendí que la comunicación puede mejorar las relaciones interpersonales e incluso es una manifestación de que la persona tiene una autoestima favorable....”(J 5/1).

Me doy cuenta que hay alumnos capaces de llegar a una reflexión personal más profunda, que les permite incluso proyectarla en su relación con los demás.

La tendencia hacia la autorrealización, principio fundamental de la Psicología Humanista, se refleja en el afán de los estudiantes por aprender y favorecer su enriquecimiento intelectual. Carl Rogers (1985) usa el concepto de “Sabiduría Organísmica” para señalar que existe en cada uno de nosotros una fuerza innata que nos mueve a desarrollar todo nuestro potencial.

Otra de las acciones que se percibe que los alumnos lograron a partir de contacto con la teoría del Desarrollo Humano fue *expresar y confirmar* sus opiniones personales. Uno de los temas que despertaron gran interés en este sentido, fue el capítulo de Van Dūsen, “Ver y escuchar al otro”, correspondiente a su libro *La Profundidad Natural del Hombre* (1974).

“El sentimiento es la clave de la vida, hay que verlo y escucharlo para comprendernos”... (C3/7).

En el ámbito de las relaciones humanas, en especial en las profesiones orientadas al Servicio Social como lo es la Enfermería, es muy necesario desarrollar la habilidad de expresar las propias opiniones y sentimientos atinadamente. Para profundizar en una conversación o relación, es necesario concentrarse en hallar el sentimiento de la otra persona, si se descubre, un simple comentario sobre su presencia profundizará la relación.

Con frecuencia los estudiantes *relacionan los conceptos teóricos con su vida práctica*, de tal manera que les favorezca sus relaciones interpersonales, en especial a sus relaciones familiares.

“Yo ubico a mi familia más nutritora que conflictiva, sí hay baches pero somos muy unidos y hay una buena comunicación y eso nos ayuda a salir adelante en los problemas”...A 3/2).

Considero que la Teoría de Desarrollo Humano estimula que los alumnos analicen y reflexionen sobre su vida cotidiana, para hacerla más llevadera y comprensible; confirman su confianza en la persona. “Toda persona es capaz en condiciones favorables de explorar su propia experiencia y debido a su impulso al crecimiento busca efectuar los cambios que considere más apropiados para si mismo” (Lafarga Corona; Gómez del Campo, 2000;79 ).

Es importante advertir que también existen algunos alumnos que hacen referencia a los conceptos teóricos, actualizando su experiencia vivida en la Educación Básica y Media Superior. La orientación tradicional que han recibido se traslada al ámbito de la Educación Superior, en ocasiones suelen valorar los conocimientos mediante evaluaciones numéricas, es decir en la medida en que el alumno puede referir lo teórico como señal de haber aprendido. Entre más apegado este el concepto por evaluar, mejor es la nota otorgada por el maestro.

Ante ello, también se percibe que algunos alumnos expresan (repiten) los conceptos teóricos tal y como aparecen en el libro o artículo revisado. Predomina la repetición sobre la opinión que puedan extraer a partir del discurso teórico.

Desgraciadamente, el hecho de que el alumno exprese su experiencia personal utilizando su propio vocabulario no es una acción valorada en términos de aprendizaje.

Carl Rogers (1985), explica en su Teoría de la Personalidad, cómo es que el individuo puede perder su centro de valoración interno y desarrollar un modo de valoración condicional, debido a su necesidad de consideración positiva, es decir el sujeto puede llegar a preferir las direcciones que provienen de otras personas (consideradas por el niño como dignas de confianza) a las que proceden de su Sabiduría Organísmica que le llevarían a satisfacer su tendencia a la actualización.

La conducta de apego a los conceptos puede también ser el resultado del temor que los alumnos experimentan al exponer sus sentimientos o vivencias personales ante el grupo, especialmente cuando se trataba de hablar ante el grupo grande; sus caras, sus silencios, me parecían manifestaciones de timidez. Pude observar que cuando trabajaron en pareja realizando algún ejercicio de comunicación les fue mas

fácil participar e incluso por sus sonrisas o verbalizaciones considero que fue de su agrado.

Juan Lafarga (1978), en su artículo “La búsqueda que no termina” hace énfasis en la curiosidad innata del niño para aprender como un motor para su adaptación al medio ambiente y para la satisfacción de sus necesidades de crecimiento. En dicho artículo pondera la “comprobación por la experiencia” como el mejor vehículo en el proceso de aprendizaje.

La imposición de enseñanzas como verdades absolutas que no admiten réplica ni discusión es probablemente la condición aversiva mas perjudicial para el aprendizaje en los sistemas educativos y pedagogía familiar en la que crece el niño (en el que crecimos nosotros) ya que priva el reforzador mas efectivo del aprendizaje humano, que es el sentimiento de ser uno mismo quién en último término toma las decisiones mas o menos responsables, mas o menos equivocadas, sobre la propia conducta. (Lafarga Corona ; Gómez del Campo, 1978: 246).

#### VI.2.2 Experiencia en el Contacto Interpersonal.

En la segunda categoría “Experiencia en el Contacto Interpersonal”, se reconoce que los estudiantes tienden a reportar sus vivencias tanto desde su interacción directa -persona a persona-, como desde la indirecta en donde se perciben supuestos y expectativas de y hacia los demás.

Puedo decir que los estudiantes encontraron estimulante para su desarrollo personal e interpersonal la oportunidad de interactuar de manera directa sobre asuntos relativos a conceptos teóricos, de su vida familiar y de convivencia entre ellos mismos.

El trabajo en grupo estimuló en los alumnos sus deseos de conocerse entre sí y desenvolverse socialmente. A continuación presento discursos que evidencian su crecimiento a partir de esas interacciones.

“Fue muy motivante recibir las cualidades que ven en mí mis compañeros pero también fue muy agradable expresar lo que siento hacia mis compañeros”...(M 3/1).

“La dinámica que realizó el grupo se me hizo muy buena, además es impresionante la manera en que se distorsionan los mensajes”.. (N 3/7).

“Mi aprendizaje es que de cualquier manera en que te comuniques debes de tratar de entender y comprender a los demás sin enojarse ni quererte sentir superior”...(C 2/2).

“En lo personal me gusta mucho platicar con las personas y ponerles atención y que la gente sea igual conmigo”... (U 4/6).

El ser humano es esencialmente sociable, se conoce a si mismo en su encuentro con el otro ya que además de verse afectivamente acompañado, va reafirmando su identidad y sus propios valores, lo cual es especialmente significativo en la etapa de la adolescencia y juventud.

El análisis de los datos me permite descubrir una variedad de necesidades orientadas socialmente, como el deseo de una relación íntima con otra persona, ser aceptado como miembro de un grupo, necesidad de un ambiente familiar y participar en una acción de grupo al trabajar para el bien común con otros.

Di Caprio, cita a Abraham Maslow (1979), en su estudio sobre Las Necesidades Humanas, en donde destaca la importancia del Amor y la Pertenencia:

Las necesidades de amor y pertenencia son particularmente evidentes durante la adolescencia y la joven edad adulta. Varían desde fuertes deseos de tener una relación de “compañero” con un miembro del mismo sexo a ser aceptado como miembro de una pandilla muy cerrada a las pasiones íntimas que todo lo consumen, hasta una relación romántica con un miembro del sexo opuesto. La preocupación por estas necesidades esta representada por las letras de las canciones populares. Un porcentaje de estas canciones expresan de una u otra forma la atadura tan poderosa

que tienen las necesidades de amor y las heridas y temores que se producen por su frustración". (Di Caprio, N,S, 1989).

La interacción favoreció que los alumnos desarrollaran las habilidades de comunicación e integración al grupo. La distribución de los alumnos en un gran círculo, hablar de asuntos de su vida personal, fue una experiencia poco común en sus procesos formativos. Este tipo de acciones desde su perspectiva, les permitió romper estructuras y sentirse que formaban parte de un colectivo y que mas allá de compartir un espacio como compañeros de clase, lo hacían desde su ser personas.

Conocer las vivencias, sentimientos y opiniones sobre la vida personal de sus compañeros, así como de revelarse ante los demás, les dio la oportunidad de identificarse y desarrollar sus sentimientos de membresía y pertenencia.

"Me gustó mucho la dinámica que hicieron los chicos del grupo expositor"  
...(K 5/4).

"En este tema aprendimos que existen diferentes juegos para comunicarnos, uno de ellos era para ver qué tanto podemos confiar en nuestros compañeros, esto fue muy divertido porque tenías miedo pero también fue muy agradable poder expresar lo que siento hacia ellos"... (M 3/1).

"Esto es muy importante para mi, porque nos enseñó a darle importancia a la opinión de los demás y a valorar el que todos tenemos derecho a tomar nuestras propias decisiones"...(I 2/2).

Van Düsen, menciona la importancia de desarrollar nuestras habilidades para relacionarnos con los demás; habla de lo que significa "Ver y Escuchar al Otro" resaltando lo siguiente:

Quizás la habilidad básica mas importante que debería ser enseñada a todas las personas es la capacidad de ver, escuchar y comprender realmente a los otros. Esta habilidad resulta útil en el trato con todos: amigos, familiares y extraños. Nos capacita para comprender mas rápidamente a una persona, prescindiendo de muchas palabras y dudas" (1974:33).

En el grupo de estudio pude observar que además de que los muchachos trabajaron integrándose en parejas (con diferente persona en cada ejercicio), también trabajaron para lograr su inclusión en el grupo grande.

Algunos estudiantes aprovecharon espontáneamente la oportunidad de expresarse ante los demás, otros lo hicieron por presión del grupo, hubo quienes mencionaron que les costaba trabajo hablar en público y que deseaban vencer dicho temor.

El trabajo de inclusión que estaban llevando a cabo les permitía ganarse un lugar en el grupo no solo por sus habilidades académicas (como sucede generalmente según lo reportaron en la clase), sino que les planteaba una plataforma diferente, "cada uno tenía su propia historia y valor como persona".

El proceso de integración grupal se vio enriquecido por sus deseos de fomentar la unidad y ayuda entre ellos.

Además de experimentar la necesidad de formar parte de un grupo unido que les permitiera una estancia mas satisfactoria como personas, también expresaron la necesidad de ayudarse para salir adelante en los requerimientos y obstáculos que tenían como estudiantes en su carrera, como por ejemplo cuando formaban equipos para presentar algún tema de clase dijeron que tenían que "trabajar parejo" y con responsabilidad; cuando alguien entendía mejor un tema que se los explicara a los demás. También mencionaron deseos de animarse a hablar con algunos maestros con quienes sentían que su manera de exponer la clase no les estaba permitiendo aprovecharla o bien cuando sentían temor de preguntarles sobre el contenido de su clase, para lo cual solicitaban el apoyo del grupo.

“En esta clase vi como el grupo se tiene la confianza para ayudarse unos a otros, pero algunos todavía no sienten la confianza”... (C 3/10)

“Aprendí a escuchar a los demás, de los sufrimientos de los demás, así como también aprendí a respetarlos”...(V 2/11).

“Lo que me quedó de esta clase es que me di cuenta de que mis compañeros son muy unidos y están abiertos a todo tipo de amistad, consejos y que serán buenos enfermeros ya que les es fácil comunicarse con los demás”...(Q 1/8).

No cabe duda que el contacto interpersonal en un contexto de aceptación, es fuente de crecimiento ya que ayuda a que se aclaren los valores, a desarrollar una apreciación sobre si mismos y a valorar al “yo-otros”.

León Mann, profesor de Psicología Social de la Universidad de Harvard destaca la importancia de pertenecer a un grupo(s):

El grupo es el camino para la consecución de los objetivos que requieren un esfuerzo cooperativo; los problemas compartidos fomentan el desarrollo de la cooperación para resolver el problema. La comunidad de intereses, valores y actitudes constituyen aspectos importantes de la atracción a cualquier grupo, pues los miembros acuden para expresar sus ideas ante los demás y obtener su confirmación. (1980:44).

Con frecuencia los estudiantes valoraron el hacer uso de su libertad en su encuentro con los demás, por ejemplo al elegir el tema que expusieron ante el grupo, o para expresar sus puntos de vista, sus desacuerdos y opiniones:

“Al hacer los grupos hubo una manera no directiva puesto que en cierta forma cada quien escogió su tema “...(U4/6).

“El que se nos permita abrirnos es importante ya que no en todos los lugares tenemos las mismas oportunidades, las normas que no nos gustan existe la posibilidad de cambiarlas o volverlas mas flexibles” (A 5/2).

La libertad es una característica intrínseca al ser humano y la Psicología Humanista la valora y reconoce como uno de los principales recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje. De hecho, la actitud que se espera de un buen Facilitador (Profesor) es la llamada Autodirectiva y se fundamenta en la creencia de que el ser humano es Libre, Creativo y Productivo y que solo necesita de un ambiente propicio para desarrollar su potencial.

Juan Lafarga, en su artículo sobre “La Educación Centrada en el estudiante” expone con las siguientes palabras lo que él considera que debe ser el objetivo primario de la Educación:

La meta del proceso educativo es el aprendizaje máximo de cada alumno en función de su desarrollo integral, como persona distinta de todas las demás, como profesional en el área de su especialidad y como miembro constructivo de una sociedad de hombres, de la cual se beneficia y a la cual sirve en el ejercicio responsable de su libertad. (1978: 265).

A través del análisis de los datos puedo darme cuenta que sus contactos interpersonales estimularon la ampliación de su Autopercepción y con ello también se favoreció su Autoestima. Con frecuencia los muchachos reportaron los cambios que percibieron en si mismos gracias a los ejercicios que realizaron en grupo; por ejemplo algunos mencionaron sentirse sorprendidos ante la retroalimentación que recibieron sobre su imagen corporal, su voz o su carácter, otros confirmaron su autopercepción y aprovecharon para revelarse mas ampliamente.

“Me di cuenta de mi cuerpo porque en él muestro emociones y sentimientos, en mi forma de caminar o mover los brazos o la postura que tome. Mis gestos, porque ahí no puedo ocultar lo que en realidad estoy sintiendo y sobre todo yo que soy muy gestosa”...(E 9/2).

“Me di cuenta de que la forma en que uno se viste o se mueve a la hora de expresarse, refleja mucho de nuestra forma de ser”...(M 3/7).

“Aprendí qué actitud toman las personas en cada uno de estos roles y pude identificarlos”...(D 9/3).

“El sistema en el que fui educado era flexible, sin caer en el libertinaje, lo que me ayudó a ser independiente y forjar un carácter desde que era chico...” (M 2/3).

“Creo que lo mejor de la clase fue cuando hicimos el ejercicio de colocarnos la hoja en la espalda ya que me di cuenta de que tengo muchas cosas buenas que ni siquiera me imaginaba tenerlas y que las demás personas si ven y toman en cuenta...”(N 3/3).

Realmente en el desarrollo de los ejercicios sobre Autoestima, los alumnos participaron activamente, en sus rostros se reflejaba el interés por mostrarse a si mismos y el temor a hacerlo al mismo tiempo. En un principio se tomaron mas tiempo en elegir a las personas con las que trabajaron en pareja, pero a medida que aumentaba el número de ejercicios breves, se abrieron a participar con los demás compañeros. Al pasar al grupo grande para “procesar la experiencia”, recuerdo que hubo comentarios sobre su autodescubrimiento y agradecimiento hacia los demás.

El autoconcepto que influye en el autoaprecio depende del contacto interpersonal, tanto en su formación como en su dinámica. Nuestra cultura determina una serie de criterios arbitrarios para la autoaceptación que el individuo debe aceptar para no ser rechazado; sin embargo en la medida que crece y va madurando evalúa esas creencias y decide “apropiarse” de algunas y cambiar o descartar otras para poder ser congruente con su ser individual y crecer como persona y como ser social.

Virginia Satir, destaca la importancia de un ambiente positivo en la formación de la autoestima...

Los sentimientos de valía solo pueden florecer en un ambiente en el que puedan apreciarse las diferencias individuales, donde el amor se manifieste abiertamente, los errores sirvan de aprendizaje, la comunicación sea abierta, las normas sean flexibles, la responsabilidad sea modelada y practicada con sinceridad. (1991:40).

Quizás el sentimiento de autoestima constituya el factor mas importante o determinante en la vida de las personas. La necesidad de comprensión que todo ser humano experimenta refleja en la mayoría de los casos, su necesidad de ser aceptado por los demás para poderse aceptar a si mismo.

#### VI.2.3 Autoconciencia.

La tercera categoría se denominó Autoconciencia precisamente porque a partir del análisis de los datos se observa como los alumnos manifestaron interés por ampliar el conocimiento de si mismos. Los contenidos teóricos sirvieron por así decirlo para que ellos pudieran hacer introspección, descubrir sus significados y aclarar algunos aspectos de su identidad.

Uno de los aspectos en los que con mayor frecuencia mostraron interés por ampliar su autoconciencia fue en su dimensión existencial.

Al preguntarse quiénes son y cuáles son sus principales propósitos, abren una puerta que los pone ante el horizonte de la vida y los lleva a generar grandes preguntas y a la posibilidad de replantearse sus metas:

“Además, ver puntos sobre la Soledad Existencial y la Ansiedad, me hicieron darme cuenta de que constantemente me pregunto quién soy y qué busco”...(M 1/3).

Los alumnos manifestaron lo trascendente que es para ellos saberse únicos e irrepetibles, así como hacer uso de su libertad y voluntad de manera responsable. Considero que de esta forma buscan confirmar su identidad y poder ubicar el lugar que ocupan ante la sociedad.

“El aprendizaje que me quedó fue que en algunas cosas soy libre para decidir lo mejor para mi y que mi opinión y conciencia son muy importantes y valiosas para poder relacionarme con los demás”...Q 1/2).

“Me di cuenta de que yo como persona poseo una fuerza interior. Que tengo consciencia, libertad y también voluntad y que ante todo estas cualidades me ayudan a ser única”...(N 1/1).

Frecuentemente los teóricos del Desarrollo de la Personalidad, hacen énfasis en que uno de los aspectos que caracterizan psicológicamente a la edad de la Adolescencia es la llamada “crisis existencial”. Dicho estado revela su desarrollo cognoscitivo y mas concretamente su capacidad de introspección, gracias a la cual pueden verse a si mismos desde un panorama mas amplio y profundo.

La ampliación de su autoconciencia suele generarles angustia especialmente ante las demandas que les hace la sociedad en esta época de su vida.

Para que el adolescente se convierta verdaderamente en adulto y no únicamente en un individuo maduro físicamente, en los años comprendidos entre la niñez y la edad nominalmente adulta, tiene que alcanzar gradualmente la independencia respecto a su familia; ajustarse a su maduración sexual, establecer relaciones viables y de cooperación con sus compañeros sin ser dominados por ellos y decidir cuál será su

vocación y prepararse para cumplirla. Así pues, tiene que formarse toda una filosofía de la vida, un conjunto de normas y creencias orientadoras que puedan prestar algún orden y consistencia a las múltiples decisiones que habrá de emprender en un mundo diverso, cambiante y a veces caótico. Y tiene que adquirir el sentido de su propia identidad". (Munser; Konger; Kagan, 1975:691).

Además de la inquietud existencial característica de los jóvenes, el ser humano en cualquier época de su vida tiene la necesidad de encontrar sentido y de mantenerlo vivo caminando con decisión hacia la consecución de sus metas.

Recordemos que una característica que hace del hombre un ser privilegiado es su capacidad de trascender. El término trascender puede tener diversos significados: ir mas allá, traspasar fronteras, salir de si mismo, dejar huella o elevarse a un estado superior.

Las voces de los alumnos reflejan su interés por conocer cómo sus contactos interpersonales influyen en su carácter y su comportamiento.

Los jóvenes expresaron sus deseos por establecer relaciones interpersonales de manera responsable y consideran injusto hacerse prejuicios sobre los demás solo por su apariencia física. También expresaron la gratitud que sienten por el apoyo que han recibido de su familia y de algunos compañeros de clase sobre su desarrollo personal; además, desean darse cuenta de los roles que culturalmente han aprendido y con los cuales interactúan muchas veces inconscientemente hacia los otros.

"Aprendí gracias a los juegos que nos puso la maestra sobre el tipo de conducta que utilizamos en diferentes estados en los que nos encontramos, por ejemplo a mi me decían que optaba por ser acusadora e irrelevante"...(H 3/1).

El contacto con el "otro" en una relación horizontal es un factor definitivo para su crecimiento personal. Se puede decir que la experiencia interpersonal viva enriquece la autopercepción.

“Las experiencias del día de hoy me dejaron ver mas a fondo que soy una persona viva, que siente y que por lo tanto necesito tener personas a mi alrededor para que me den y dar cariño, tener personas en las que pueda confiar”...(B 2/2).

“Escuchar que para una persona un valor tiene un significado que para mi puede tener otro..., Pero lo importante no esta en cómo el piensa de cierto valor o aquél, lo que importa es cómo hago más esas opiniones o diversidades de los demás”...(E 14/2).

La consciencia de si mismo se conforma y enriquece en la relación interpersonal, porque solo en el encuentro con el otro se que existo, quién soy, qué busco y hacia qué o quién me dirijo.

Víctor Frankl, en su Obra “El Hombre en Busca de Sentido”, revela la importancia de las relaciones interpersonales considerando por definición al ser humano como un “ser-otro”. Servir a los demás es una forma de trascender, es decir salir de nosotros mismos, postergar la satisfacción de nuestras necesidades para ayudar a otro ser humano nos permite encontrar sentido a la vida.

Miguel de Unamuno hace referencia a la relación del contacto interpersonal con el autoconocimiento, en su Obra *La Agonía del Cristianismo*, con las siguientes palabras: “Muchas veces me has oído decir que cada nuevo amigo que ganamos en la carrera de la vida nos perfecciona y enriquece, mas aun que por lo que de él mismo nos da, por lo que de nosotros mismos nos descubre”. (1937:11).

“Soy una persona poco sociable y en veces por estar muy a la defensiva no me animo a acercarme a otras personas”...(I 1/8).

José Gómez del Campo, explica el poder de la persona en su dimensión existencial de la siguiente manera:

El poder de la persona, lejos de ser un concepto individualista, es una manera de entender la integración entre las necesidades individuales y las sociales. Supone el desarrollo de aspectos como la autoestima, la responsabilidad, el respeto, la consciencia personal y comunitaria, la integración interpersonal y social y el reconocimiento de nuestra capacidad individual para influir y contribuir en el proceso de cambio. (Lafarga Corona; Gómez del Capo, 1992:50).

Quiero hacer notar que durante la lectura del análisis de los textos me encontré con comentarios que reflejan un verdadero trabajo de introspección y autoentendimiento integrativo, lo cual me sorprende de personas tan jóvenes; básicamente se refieren a una búsqueda por comprenderse y darle un significado a su vida.

“La ansiedad que yo tengo en la mayoría de las veces se debe a que yo quería encontrar un significado de por qué estudiar, del por qué estar haciendo algo, del porqué de mi enojo, del por qué no se expresar ni demostrar mis sentimientos”...(L 1/2).

#### VI.2.4 Propósitos.

En esta categoría se pueden apreciar dos tipos: los propósitos hacia si mismos y hacia los demás.

Los primeros reflejan sus deseos de autoaceptación, superación personal y profesional así como de soberanía.

“Me tengo que aceptar como soy y aprender a superarme y tratar de salir adelante cuando pasen cosas que no pueda remediar, solo así se empieza uno a querer y a entender que vales mucho”...(C 2/11).

“De hoy en adelante se la forma correcta de hacer contacto con las demás personas, esto me ayudara de forma significativa en mi vida diaria como pareja y como profesionista”...(T 1/6).

“Pero aun así seré yo y solo yo la persona que tome las decisiones en mi vida”...(E 4/7).

En la lectura de estos manuscritos, los alumnos revelan sus deseos de crecer y ser mejores personas, motivaciones que a su vez sustentan el trabajo que a diario les representa su formación escolar y su esfuerzo por lograr relaciones interpersonales mas constructivas.

Abraham Maslow (1970), refiere que todo ser humano tiene necesidades de autoactualización y que se refieren a todas aquellas necesidades que satisfacen nuestra naturaleza individual, por ejemplo para una persona maternal es importante cuidar a alguien. Un aspecto esencial de la autoactualización es la libertad; las personas que se autoactualizan desean ser libres.

Un hombre debe llegar a ser tanto como pueda. La identificación de la necesidad psicológica referente al crecimiento, desarrollo y utilización del potencial –lo que Maslow llama Actualización del yo-, constituye un importante aspecto de su teoría de la motivación humana. (Goble, 1977).

Los propósitos que los alumnos manifestaron en relación a los demás tienen que ver con su vocación de servicio, de ayuda al prójimo tanto en lo personal como profesionalmente.

“Al mismo tiempo voy a ayudarme y a ayudar a aquellos que al igual que yo alguna vez caí y así ayudarnos y darnos la mano para salir juntos de ese bache”...(E 7/3).

“Por ejemplo, cuando vayamos con nuestros pacientes, si tenemos bien fomentados nuestros valores podremos ayudarlos mejor a ellos”...(I 2/5).

Todo ser humano tiene necesidad de trascender, salir de si mismo para proyectarse de manera creativa y/o productiva hacia los demás. Abraham Maslow (1970), argumenta que conforme logramos nuestros mas altos potenciales, aun cuando estén relacionados con la propia satisfacción, hacemos una contribución a la comunidad, a una carrera, a la familia y a otros aspectos importante de la vida. El autor llegó a considerar que la autoactualización no es el grado final de la motivación sino que existe en algunas personas una necesidad de trascendencia que se refiere a un sentido de comunidad, la necesidad de contribuir a la sociedad.

#### VI.2.5 Expresa sus Valores o Creencias.

Los alumnos manifiestan aprecio por tener y desarrollar valores relacionados con su crecimiento como individuos y como parte de la comunidad. Los primeros los podemos identificar como valores de autoactualización y a los segundos valores trascendentes, lo cual es congruente con sus propósitos expresados en la anterior categoría.

“Nuestros valores son muy importantes pues los transmitimos a la familia, pacientes y amigos; a través de nuestros valores generamos confianza en nosotros mismos”....(C 4/5).

Con referencia a los valores de autoactualización, los muchachos hablan de lo importante que es para ellos conocerse mejor y aceptarse a si mismos, especialmente por la repercusión que esto tiene en sus relaciones interpersonales y con sus próximos pacientes.

“Lo mas importante es conocerme a mi misma para así poder ayudar a los demás”...(G 1/6).

“Creo que es posible un cambio por lo que he visto. Y también creo que de las malas decisiones o de los errores se pueden sacar las cosas positivas”...(A ¾).

Uno de los valores que mencionan de manera sobresaliente se refiere a ejercer su libertad de manera responsable.

“Nosotros somos dueños de nuestra vida y podemos vivirla con consciencia y libertad para así poder desarrollarnos como seres humanos”....(G 2/2).

Los valores de trascendencia que manifiestan con mayor interés tienen que ver con sus relaciones interpersonales, como por ejemplo el respeto a los demás especialmente cuando se encuentran con diferencias de opinión, así como la ayuda a la comunidad. Los jóvenes manifiestan su vocación de servicio a través de la profesión de Enfermería y en general como miembros de la especie humana.

“Es muy importante para atender a un paciente, ayudarlo a que suba su autoestima, no solo recetarle con medicamentos sino ayudarlo y hacerle sentir que es un ser humano y que él es libre de saber como actuar”...(G 2/1).

“Aprendí que debo de respetar la forma de pensar de cada uno de mis compañeros, que a pesar de que yo no este de acuerdo con sus opiniones, lo principal de una democracia es el respeto hacia los demás y hacia mi misma”...(E 4/2).

“Aprendí que debo de conocer mejor a la gente antes de juzgarla por su apariencia”...(K ¾).

# CAPITULO VII

## CONCLUSIONES

De la presente investigación se derivan tres tipos de conclusiones, desde la experiencia de los alumnos, desde el Taller en si y desde la experiencia del facilitador.

- La formación profesional de un estudiante universitario en el área de la Ciencias de la Salud, debe incluir la formación básica en Desarrollo Humano.
- El entrenamiento en y desde el Desarrollo Humano es esencial para su crecimiento. Las currículas que no expliciten la formación personal limitan el crecimiento integral de los alumnos por intencionar su aprendizaje tan solo desde la dimensión disciplinaria y cognoscitiva.
- El enfoque de la Psicología Humanista constituye para los alumnos un marco desde el cual expresan sentimientos, vivencias e inquietudes existenciales. En este sentido representa un espacio para el desarrollo del potencial humano en su dimensión intra- e interpersonal.
- El contenido curricular del Taller de Desarrollo Humano abre posibilidades para que el estudiante crezca en su ser persona y por ende en su quehacer profesional.
- Los contenidos temáticos del taller de Desarrollo Humano trascendieron el ámbito escolar; los alumnos en formación lograron transferir principios de la Psicología Humanista al contexto familiar y social.
- La interacción entre los alumnos, fue un elemento primordial en el aprendizaje. La oportunidad que tuvieron de manifestar y compartir experiencias facilitó su desarrollo personal.
- Manifestar y compartir experiencias desde el material simbólico o desde los fondos de cada uno de los alumnos sensibiliza y propicia la integración y cohesión de un grupo.
- De manera especial quiero mencionar que impartir el Taller me permite convivir como persona con los alumnos y crecer en comunidad de lo cual me siento muy afortunada. Me doy cuenta que tengo mucho por aprender y que el reto de

estar en un ambiente educativo con tendencia tradicional es finalmente un gran estímulo para continuar con mi trabajo.

- Confirmando que el conocimiento no se transmite sino que se construye siendo un factor clave la interacción personal.

Sugerencias.

Pude corroborar que es necesario que se amplíe un segundo Taller de Desarrollo Humano para continuar alentando su crecimiento personal y facilitarles a los alumnos poner en práctica la teoría de la Psicología Humanista en su campo profesional.

Con los resultados obtenidos considero necesario que las otras carreras que conforman el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, que son: Medicina, Odontología, Nutrición, Psicología y Educación Física, integren en su currícula un Taller sobre Desarrollo Humano.

Anexos.

Este apartado comprende una copia del cuestionario de autopercepción, previamente aplicado a una alumna del taller, una copia del programa institucional del curso-taller de Desarrollo Humano que se impartió en el ciclo escolar 2002 A (Marzo-Junio), un ejemplar de los aprendizajes significativos de un alumno, un borrador sobre los textos de los alumnos reescritos en la categoría “propósitos”, previamente clasificada y ordenada . Por último se incluye un borrador de un análisis retrospectivo sobre mi actuar como facilitadora durante el taller.

Anexo 1 .

CUESTIONARIO DE AUTOPERCEPCIÓN.

Nombre: Benítez Martínez Ana Julieta Edad: 18 años Fecha: 07/03/02

Este cuestionario tiene por finalidad que Ud. Tenga la oportunidad de reflexionar acerca de si mismo, su forma de pensar y sentir en los diferentes aspectos que a continuación se le presentarán.

Conteste con sinceridad, sus respuestas son confidenciales y no tendrán ninguna influencia en el desarrollo de este taller así como tampoco en sus calificaciones.

La investigación que de aquí se desprenderán tiene la finalidad de mejorar el taller de Desarrollo Humano.

INSTRUCCIONES.

“Conteste las siguientes preguntas identificando el número del continuo que represente su respuesta y anótelos en el paréntesis de la izquierda”.

(0) No o nunca, (1) un poco, (2) con frecuencia, (3) si o siempre.

( 3 ) Estoy interesado en conocerme mejor a mi mismo.

( 2 ) Reflexiono sobre mi forma de ser.

( 1 ) Descubro aspectos nuevos de mi mismo,

( 1 ) Me siento motivado para mejorar mi autoestima.

( 2 ) Me siento un ser humano valioso, único e irreplicable.

( 3 ) Como persona considero que tengo mucho potencial por desarrollar habilidades, intereses o capacidades.

( 3 ) Generalmente me acepto a mi mismo y comprendo que tengo errores por superar.

- ( 1 ) Me gusta relacionarme con algunas personas para conocerlas mejor.
- ( 3 ) Con ciertas personas me gusta darme a conocer con profundidad.
- ( 3 ) Generalmente respeto a los demás a pesar de que opinen diferente de mi.
- ( 3 ) Me siento interesado en conocer a mis compañeros de grupo y escuchar sus puntos de vista.
- ( 2 ) Me arriesgo a conocer a la gente.

Conteste las siguientes preguntas al finalizar su curso de Desarrollo Humano.

- ( 3 ) Me interesó conocer la teoría del Desarrollo Humano.
- ( 3 ) Me cuestionó sobre la existencia del ser humano y su búsqueda del sentido de la vida.
- ( 1 ) Reconozco que es muy importante para mi tener claro el sentido de mi vida.
- ( 1 ) Entiendo mejor lo que significa ser una persona consciente y responsable.
- ( 1 ) Los conocimientos que adquirí acerca de la teoría y la práctica del Desarrollo Humano me permiten tener mas confianza en mi mismo.
- ( 2 ) Mi experiencia en el curso de Desarrollo Humano me ayudó a aclarar mis valores .
- ( 3 ) Recomendando que se siga impartiendo este curso.

Respecto a la metodología empleada en el curso considero que la maestra:

- ( 2 ) Propició la comunicación entre los alumnos.
- ( 1 ) Hizo amena la teoría del Desarrollo Humano.
- ( 2 ) Escuchaba nuestros puntos de vista con respeto y atención.

( 2 ) Facilitó la autorreflexión.

( 2 ) Favoreció que mejorara mi autoestima.

( 2 ) Despertó mi interés por aceptarme a mi mismo.

Si considera que este curso le ayudó en su crecimiento personal, escríbalo con sus propias palabras.



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

## Programa de Estudio por Competencias

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Departamento:

Psicología Básica \* Enfermería

Academia:

Procesos Psicológicos Fundamentales

Nombre de la unidad de aprendizaje:

**Desarrollo Humano**

| Clave de la materia: | Horas de teoría: | Horas de práctica: | Total de horas: | Valor en créditos: |
|----------------------|------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| PB-123               | 20 horas         | 20 horas           | 40 horas        | 4                  |

| Tipo de curso:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nivel en que se ubica:                                                                                                                                                                                                                                       | Carrera                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prerrequisitos:                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> C = curso<br><input type="checkbox"/> CL = curso laboratorio<br><input type="checkbox"/> L = laboratorio<br><input type="checkbox"/> P = práctica<br><input type="checkbox"/> T = taller<br><input checked="" type="checkbox"/> <b>CT = curso - taller</b><br><input type="checkbox"/> N = clínica<br><input type="checkbox"/> M = módulo<br><input type="checkbox"/> S = seminario | <input type="checkbox"/> Técnico<br><input type="checkbox"/> Técnico Superior<br><input checked="" type="checkbox"/> <b>Licenciatura</b><br><input type="checkbox"/> Especialidad<br><input type="checkbox"/> Maestría<br><input type="checkbox"/> Doctorado | <input type="checkbox"/> Cirujano Dentista<br><input type="checkbox"/> Cultura Física y Deportes<br><input checked="" type="checkbox"/> <b>Enfermería</b><br><input type="checkbox"/> Medicina<br><input type="checkbox"/> Nutrición<br><input type="checkbox"/> Técnico Superior en Enfermería | Se recomienda que sea el antecedente de la materia PB124: Psicología. |

Área de formación

|                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Formación Básico Particular                                                                                                |  |
| Elaborado por:                                                                                                             |  |
| M.D.H. RUBI EUNICE CASTELLANOS DIAZ<br>M.D.H. CARLOS VILLARRUEL GAZCON                                                     |  |
| Actualización:<br>Mtro. GONZALO NAVA BUSTOS<br>M.D.H. RUBI EUNICE CASTELLANOS DIAZ<br>PSIC. TANIA ELIZABETH MENDEZ LUEVANO |  |

Fecha de elaboración:

Viernes 30 de Junio del 2000

Fecha de última actualización

Lunes 17 de Enero de 2005

## 2. PRESENTACIÓN

Este curso-taller forma parte del plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería, se inscribe en el área de formación básica particular y, desde el enfoque de la formación en competencias profesionales, pretende que quienes lo cursen sean capaces de identificar los rasgos y características del desarrollo humano integral y las interacciones sociales que facilitan el desarrollo personal, desde las perspectivas de la Antropología Filosófica y los enfoques humanistas. Además, utilizando una metodología constructivista, pretende que los alumnos construyan un conocimiento personal significativo, apliquen los conocimientos, habilidades y actitudes aprendidos en su contexto personal inmediato y sean capaces de generalizarlos a su ámbito laboral.

## 3. UNIDAD DE COMPETENCIA

Que los alumnos identifiquen las características de sus interacciones personales dentro de las teorías psicológicas, para promover su desarrollo humano integral y relaciones empáticas y asertivas en el ámbito laboral.

## 4. SABERES

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Saberes Prácticos</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analizar las características del desarrollo humano integral.</li><li>• Analizar los componentes y el funcionamiento de:<ul style="list-style-type: none"><li>○ La comunicación humana.</li><li>○ La interacción personal.</li><li>○ La toma de decisiones.</li></ul></li><li>• Aplicar los procedimientos propios de la comunicación eficaz y la toma de decisiones correcta.</li></ul> |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Saberes<br/>teóricos</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos de la existencia humana desde la Antropología Filosófica.</li> <li>• La orientación del desarrollo humano.</li> <li>• Comunicación e interacción personal.</li> <li>• La toma de decisiones.</li> </ul> |
| <b>Saberes<br/>formativos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regirse por el respeto, aceptación positiva, empatía y solidaridad en su convivencia con los demás.</li> <li>• Fomentar la autoestima y la responsabilidad de sus acciones y desarrollo personal.</li> </ul>        |

## 5. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

- Fundamentos teóricos de la Antropología Filosófica sobre la existencia humana
- Origen, desarrollo y exponentes del movimiento de la tercera fuerza:
  - a. La orientación del desarrollo humano
- Modelos contemporáneos de la orientación y de la psicoterapia, desde:
  - a. El existencialismo
  - b. El humanismo
  - c. La fenomenología
- El desarrollo personal:
  - a. El autoconocimiento
  - b. La congruencia personal
  - c. Proyecto de vida
  - d. La toma de decisiones
  - e. La autorrealización
- Las interacciones personales:
  - a. Comunicación y diálogo
  - b. Empatía
  - c. Asertividad

## 6. ACCIONES

1. Identificar y describir los fundamentos teóricos sobre la existencia humana, destacando la orientación del “ser persona”.
2. Identificar las características del movimiento de la tercera fuerza, distinguiendo la orientación del “desarrollo humano”.
3. Identificar y relacionar los modelos para la orientación y psicoterapia fundamentados en el existencialismo, el humanismo y la fenomenología.
4. Identificar los rasgos y características del desarrollo personal integral.
5. Identificar los rasgos y características de las interacciones sociales que facilitan el desarrollo personal y grupal.
6. Realizar sociodramas en que se caractericen los rasgos del desarrollo integral y las interacciones facilitadoras.
7. Diseñar un plan de mejoramiento personal desde la perspectiva de un proyecto de vida.
8. Practicar técnicas que promuevan el autoconocimiento, la toma de decisiones correcta, habilidades para la comunicación y el dialogo, la empatía y la asertividad.
9. Aplicar y registrar en el contexto social inmediato, algunas de las habilidades aprendidas que promueven el desarrollo personal integral y las interacciones sociales facilitadoras,

| 7. Evidencias de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8. Criterios de desempeño                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9. Campo de aplicación                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Ensayo sobre el desarrollo humano</p> <p>2. Cuadro comparativo de los modelos para la orientación y psicoterapia.</p> <p>3. Mapas conceptuales sobre el desarrollo personal y las interacciones sociales (dos)</p> <p>4. Plan de mejoramiento personal.</p> <p>5. Registro y auto evaluación de participación en técnicas grupales y de actuación personal en contexto inmediato (diario)</p> | <p>1. Partiendo de los fundamentos teóricos de la Antropología Filosófica, elaborar un ensayo que exprese la postura personal sobre el significado y características del desarrollo humano integral, que incluya una presentación y justificación, un desarrollo fundamentado del tema y unas conclusiones.</p> <p>2. El cuadro comparativo debe incorporar sin confundir, las características de los tres modelos revisados.</p> <p>3. Los conceptos incluidos en los mapas conceptuales deberán ser pertinentes, expresar correctamente los niveles de categorías (supraordinales y subordinadas), y estar unidos por conectivos que establecen la relación adecuada.</p> <p>4. Desde la perspectiva de un proyecto de vida, el plan de mejoramiento incluirá metas concretas y viables en un tiempo específico.</p> <p>5. El registro describirá suficientemente las experiencias y expresará reflexiones, valoraciones y juicios fundamentados en las teorías revisadas.</p> | <p>1. Contexto inmediato como alumno: relaciones en el aula, familia y grupos sociales cotidianos.</p> <p>2. Ámbito laboral profesional: clínica, práctica educativa y demás.</p> |

## 10. CALIFICACIÓN

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| 1. Ensayo:                                       | 20 % |
| 2. Cuadro comparativo:                           | 15 % |
| 3. 2 Mapas conceptuales:                         | 20 % |
| 4. Plan de mejoramiento personal:                | 20 % |
| 5. Registro y auto evaluación personal (diario): | 25 % |

## 11. ACREDITACIÓN

- Cumplir con el 80% de asistencia
- Entrega de ensayo, plan de mejoramiento personal y registro de actuación personal (diario)
- Obtener calificación mínima de 60.

## 12. BIBLIOGRAFÍA:

### BIBLIOGRAFÍA BASICA

1. Dusen, V. "La profundidad Natural del Hombre"; Cuatro Vientos.
2. Egan, E. "El Orientador Experto"; México, Iberoamericana, c1981.
3. Frankl, V. "El Hombre en Busca de Sentido"; Barcelona, Heder, 1999.
4. Güell B. y Muñoz R. "Desconócete a ti mismo. Programa de Alfabetización emocional"; España, Piados, 2000.
5. Kam, V. "Encuentro e Integración"; Sígueme.
6. Lafarga-Gómez. "Desarrollo del Potencial Humano"; México, Trillas, 1992.
7. Rogers, Carl. "El Proceso de Convertirse en Persona"; México, Paidós, 2002.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

1. Frankl, V. "La idea psicológica del hombre"; Madrid, Rialp, 1999.
2. Rogers, Carl et. al. "Persona a persona"; Buenos Aires, Real People, 1980.
3. Rogers, Carl "El poder de la persona"; México, El Manual Moderno, 1980.
4. Rogers, Carl "Psicoterapia y Relaciones Humanas: teoría y práctica de la terapia no directiva"; Barcelona, Alfaguara, 1967.

Anexo 3.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

ALUMNO:

BENITES MARTONEZ ANA JULIETA

TEMA:

APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS

GUADALAJARA, JAL. JULIO DEL 2002

## REPORTE 1

06/06/02

### HUMANISMO

- 1.1.1 <El humanismo da al individuo el enfoque de que cada persona es diferentes, tanto en su forma de pensar, hablar y actuar, etc.>
- 1.1.2 <Nadie es igual a mi, soy un ser único con cosas buenas y malas ó aciertos y errores. Por eso mismo es que somos individuos por ser individuales. >
- 1.1.1 <El ser humano al tener consciencia es capaz de decidir qué quiere hacer, es responsable de sus propios actos. >
- 3.1 <Es siempre bueno recordar que somos únicos y eso es lo que nos hace a cada uno de nosotros especial.>

## REPORTE 2

11/06/02.

- 1.1.1 <Nosotros como seres únicos tenemos el derecho a elegir cómo vivir o cómo actuar ante algún hecho. Pero no podemos escoger a nuestros padres, sexo o donde nacer. >
- 1.3 <Cada ser humano va aprendiendo a través de sus experiencias ya sean buenas o malas y esto lo hace trascender de una manera positiva o negativa, según su forma de pensar o de ver la vida.>
- 1.1.2 <Yo pienso que desde que tienes consciencia de lo que es bueno y lo que es malo tienes la opción de elegir si quieres superarte y tratar de ser el mejor para tu felicidad y la de los que te rodean o quieres ser un mediocre que le gusta dañarse a si mismo y a los demás.>

### REPORTE 3.

11/06/02

#### LIBERTAD.

- 1.1.1 <En esta clase hablamos sobre la libertad y que en ella se implica la consciencia y la voluntad.>
- 1.1.2 <Para mi la libertad es el derecho a decidir por medio de mi voluntad hacer algo de una manera consciente.>
- 1.3 <En la libertad se implican valores, hábitos, actividades y responsabilidades. Con ellas podemos hacer lo que queramos, aceptar o no lo que pasa en nuestra vida diaria y tomar las opciones que mas nos convengan, pero no porque tengamos el derecho de elegir tenemos que dañar a terceros.>
- 5.2.1 <Ser libre es algo muy bello, se debe de disfrutar en tu soledad o con los que te rodean, es decir, aceptarnos como somos y superarnos y aceptar a los demás como son porque ellos también tienen la libertad de elegir.>.
- 3.2 <¿Qué aprendizaje significativo para mi vida personal obtuve de la clase del día de hoy?. Reafirmar que soy libre de poder hacer lo que quiera, de aceptar o no lo que va pasando y que puedo salir adelante.>

### REPORTE 4

11/06/02.

#### MODELOS DE COMUNICACIÓN.

- 1.1.2 <Mi aprendizaje es que de cualquier manera en que te comuniques debes de tratar de comprender y entender a los demás, sin enojos ni quererte sentir superior.>
- 3.1 <Por lo regular yo estoy entre aplacador porque no me gusta andar peleando ni creando conflictos y distraída porque no me gusta reclamar errores de nadie para que no me reclamen los míos.>

## REPORTE 5

16/06/02

### NORMAS CON LAS QUE VIVES.

- 1.1.1 <Norma, guía establecida, regulación para acción, conducta, método, disposición. Norma: reglas.>
- 1.1.2 <Muchas veces nuestras normas hacen que reprimamos los sentimientos conforme vamos creciendo se van creando normas o restricciones acerca de cosas que queremos saber.>
- 1.4 <Yo en mi casa con mi hijo, lo he enseñado a que sea abierto y que pregunte el porqué de las cosas, ya sea de sexo, o porque lo regañó o cualquier duda, y así no se queda con ideas equívocas o empiece a hacer cosas a escondidas.>
- 1.1.2 <Es muy importante poner normas o reglas y explicar el porqué de ellas, sin excedernos tanto en la autoridad.>

## REPORTE 6

25/06/02

### LA AUTOESTIMA.

- 1.1.1 <La autoestima es importante para mantener nuestra salud mental y física.>
- 1.2 <Es importante que aceptemos a las personas con sus aciertos y errores pues así podemos aprender y eso puede enriquecer nuestra autoestima.>
- 4.1 Me tengo que aceptar como soy y aprender a superarme y tratar de salir adelante cuando pasen cosas que no pueda remediar, solo así se empieza uno a querer y a entender que vales mucho.>

## REPORTE 7

02/07/02

### LA COMUNICACIÓN.

- 1.1.1 <La comunicación es muy importante, tanto con el contacto visual, físico o por medio del habla.>

- 2.3 <Ahora aprendí que puedo comunicarme mas fácilmente, conocí un poco más a mis compañeros y cada día aprendo a entender más sus actitudes o comportamiento.>
- 2.3 <Me sentí muy bien con las dinámicas, aprende uno a comunicarse y conocerse mejor.>

11/07/02

- 1.2 <Para conocernos a nosotros mismos hay que aprender a conocer a los demás.>
- 1.1.1 <Por medio de nuestro rostro expresamos nuestro estado de ánimo.
- Con nuestra vestimenta damos alguna imagen, a veces la que no somos.
- A veces se dice que se refleja con la vestimenta quienes somos.
- La sociedad muchas veces crea sus prejuicios por como se viste la persona.
- La expresión corporal (movimientos del cuerpo) transmitimos sentimientos o demostramos el estado de ánimo en el que nos encontramos.>
- 1.1.1 <Mediante el tono de voz se nota el liderazgo, con él expresamos nuestro estado de ánimo.>
- 1.1.2 <El sentimiento es la clave de la vida, hay que verlo y escucharlo para comprendernos.>
- 1.1.1 <Por medio de todas las maneras que hay de comunicación, podemos expresar nuestros estados de ánimo, ya sea por el movimiento, modo de vestir, tono de voz, nuestras expresiones de la cara>.
- 1.1.2 < Conocernos a nosotros mismos para aprender a conocer a los demás es importante y no juzgar sin llegar a tratar a las personas.>

## REPORTE 8

16/07/02

### JUEGOS DE COMUNICACIÓN.

- 2.2 <En esta clase vi cómo el grupo se tiene la confianza para ayudarse unos a otros, pero algunos todavía no sentían seguridad.>
- 2.3 <Jugamos al teléfono descompuesto para ver qué tan buena comunicación hay en el grupo y se nota que nos hace falta convivir más.>
- 2.3 Mi aprendizaje fue que es muy importante comunicarse, transmitir la información tal y cual es sin alterarla, pues pueden llegar a pasar consecuencias de las que después nos podamos arrepentir para toda la vida o llegamos a lastimar a personas nomás porque no nos caían bien y crearle algún problema o trauma.>

## REPORTE 9

18/07/02

### SISTEMAS ABIERTOS Y CERRADOS.

- 2.1 <Mi aprendizaje: Mi familia es muy importante pues buscamos la superación, nos mantenemos en comunicación y tratamos que las normas que tenemos se respeten, que todo sea parejo.>
- 1.4 <Con esta clase reafirmo lo que en mi casa se lleva a cabo, un sistema abierto.>

## REPORTE 10

23/07/02

### VALORES.

- 1.1.1 <Se van adquiriendo desde que se empieza a vivir con la familia, como es el amor, respeto, responsabilidad y educación.>
- 1.1.1 <Se reafirman conforme vamos creciendo, conviviendo con la demás gente y se van adquiriendo nuevos valores.>

5.4 <Nuestros valores son muy importantes pues al transmitirlos a la familia, pacientes, amigos y a través de ellos hay confianza en nosotros.>.

#### Anexo 4.

Transcripción de la categoría de análisis de los datos llamada: Establece Propósitos.

- C 2/11 Me tengo que aceptar como soy y aprender a superarme y tratar de salir adelante cuando pasen cosas que no pueda remediar, solo así se empieza uno a querer y a entender que vales mucho.
- D 9/7 Debemos buscar siempre lo positivo de estos modelos de comunicación.
- E 4/7 ...pero aún así seré yo y solo yo la persona que decida las decisiones de mi vida.
- G 4/7 Voy a aprender de mis errores y eso me ayudará a ser una mejor persona y mejor profesional.
- K ½ ...y que debo tener también la voluntad de seguir adelante y superar mis tropiezos.
- K 2/8 Pase lo que pase, aunque tenga los defectos que tenga, debo de quererme y aceptarme como soy, para así aceptar a los demás.
- L 1/7 ...pero en esta carrera tendré que aprender a manejarlo ya que siempre estaré esperando ordenes, bueno, casi siempre.
- T 1/3 ...pero también estoy lista para pedir ayuda si es que la necesito.
- T 1/6 ...y que de hoy en adelante se la forma correcta de hacer contacto con las otras personas, esto me ayudará de forma significativa en mi vida diaria, como pareja y como profesionista.
- T 2/5 ...pero de hoy en adelante voy a proponerme practicar este concepto en mi y para con los demás.
- T 3/2 Con esta clase me queda claro que si quiero cambiar el rumbo de mi relación, tengo que platicar y mucho con mi esposo. Lo voy a hacer y tengo que lograr que esto cambie a un sistema abierto.

- V 2/9      Aprendí que debo enfrentarme a la vida por la simple y sencillísima e importantísima razón de que estoy viva y que si estoy viva es por algo, que aunque en estos momentos no se que sea, estoy segura que pronto vendrá.
- A 4/3      La forma en que nos vestimos refleja tal vez algo que somos o no, muchas veces la sociedad marca prototipos no relacionados con la realidad, que no nos permite darnos la oportunidad de conocer a alguien y eso muchas veces nos trae engaños.
- E 7/3      ...y al mismo tiempo ayudarme y ayudar a aquellos que como yo alguna vez caímos, y así darnos la mano para salir juntos de ese bache.
- 1 1/1      La clase de este día me enseñó a comprender mejor la manera de respetar las costumbres y pensamientos de las demás personas ya que cada ser humano es libre de acuerdo hasta donde su consciencia se lo permite.
- 1 ¼      ...también que cada uno de nosotros podemos contribuir a mejorar nuestras familias y a llevar una mejor relación con las demás personas.
- 1 2/5      ...por ejemplo, cuando vayamos con nuestros pacientes, si tenemos bien formados nuestros valores, podremos ayudarlos mejor a ellos.
- K 1/1      Aprendí que debo de respetar la libertad en cuanto a puntos de vista de las personas que me rodean y también a aceptarlos tal cual sea.
- K 1/3      Aprendí en esta clase a que debo ser mas tolerante con mi familia y con los demás y saber y tener la voluntad de aceptar las opiniones y sentimientos de los demás.
- K 3/2      ...de ahora en adelante las voy a aplicar: voy a observar, escuchar y tener contacto con la gente que me rodea para tener una relación y/o vínculo más estrecho con los demás.
- T ¾      ...de estos valores me quedo con los que yo creo y que puedo aplicar en mi entorno para el bienestar propio y de los demás.

V 2/8      Aprendí a que debo abrirme a los demás, al hacerlo creceré como persona y lograré superar mis adversidades.

## Anexo 5

### Notas de recuperación de la práctica del maestro.

Durante la primera clase invité a los alumnos a presentarse ante todo el grupo por medio de un ejercicio que lleva por nombre La Gran Mentira, que consiste en hablar de las propias características diciendo mentiras. Este ejercicio permitió que “rompiéramos el hielo” y se hiciera un ambiente agradable de comunicación ya

Les compartí posteriormente algunos de los objetivos que tiene el programa de Desarrollo Humano, así como algunos de los temas que se pueden ver durante el Taller con el fin de que elaboraran sus propias expectativas u objetivos de forma personal. También les pedí que reflexionaran sobre los recursos con los que cuentan para lograr sus objetivos.

En un segundo momento, invité a los alumnos a compartir su reflexión en pequeños grupos de cuatro o tres personas. Cuando terminaron este ejercicio pasamos a abrir la comunicación con todo el grupo y compartieron sus comentarios los que desearon hacerlo. De esta manera fuimos elaborando un programa semiflexible en donde los temas básicos y los sugeridos por los alumnos se complementaron.

En lo referente a la metodología para abordar los diferentes objetivos del taller y su evaluación me puse de acuerdo con ellos ya que les pedí que opinaran al respecto y propusieran alternativas. Por mi cuenta establecí un límite de asistencia al curso del 80% y les ofrecí 10% en su calificación final si asistían por lo menos el 90% de las clases.

Para evaluar su participación individual les hice saber que siempre al iniciar la clase, les haría preguntas sobre la sesión anterior y que yo elegiría a quienes preguntarles, esto también fue con la finalidad de que se comprometieran a estudiar.

En las primeras sesiones correspondientes al tema de Fundamentos Teóricos del Desarrollo Humano, tomé la iniciativa de impartirlas por la profundidad de conocimientos que requiere este tema. Desde que comenzamos este tema les di una recopilación de apuntes sobre la materia.

En el transcurso de mi exposición les hacía preguntas sobre su vida personal con el fin de despertar su motivación; también realizaron ejercicios en pequeños grupos reflexionando sobre si mismos.

Considero que en mi actitud manifesté el aprecio que siento por el valor de tener una perspectiva cognoscitiva mas amplia sobre la naturaleza humana y sobre todo de si mismos para no encasillarse en un solo marco teórico de referencia. Procuré hacer énfasis en su potencial y su vocación de ser persona ante todo.

En mi desempeño docente he podido confirmar que los alumnos prefieren hacer equipos de trabajo para exponer los contenidos programáticos del taller, como “comunicación” y “autoestima”, entre otros. Este grupo de alumnos no fue la excepción, les pedí que eligieran la manera de exponer su tema.

En un inicio sus exposiciones fueron estereotipadas, pero al paso del tiempo fueron motivando al grupo a participar y hacer ejercicios de comunicación; de esta manera los alumnos se fueron explayando. Esta es una parte del curso que disfruto mucho.

La manera en que estuve con ellos fue apoyándolos en su exposición, apreciando sus características y habilidades personales relativas a su forma de exponer el tema o a otras de sus participaciones. También les expresé mi desagrado cuando percibí falta de responsabilidad en su desempeño durante el taller.....

## Anexo 6.

### Lista de Categorías de Análisis sobre el Estilo de Interacción del Maestro.

#### 1.- Promover la participación de los alumnos.

-  Aportes al programa desde sus intereses y necesidades.
-  Favoreciendo la toma de consciencia.

#### 2.- Directividad en el aula.

-  Estableciendo las reglas.
-  El control de la conducta de respuesta del alumno.
-  Dando dirección al taller.
-  El maestro es dueño del conocimiento.

#### 3.- Modificación de conducta.

-  Los incentivos.
-  Modelar conductas ante los alumnos.

#### 4.- El conocimiento se aplica.

-  De la teoría a la práctica.
-  Las opiniones de los alumnos al propósito de la teoría.

#### 5.- Propiciar la autoconciencia en los alumnos.

-  Por medio de ejercicios interpersonales y reflexión.

## Anexo 7

### Notas de recuperación de la práctica del maestro ya clasificadas.

Durante la primera clase invité a los alumnos a presentarse ante todo el grupo por medio de un ejercicio que lleva por nombre La Gran Mentira, que consiste en hablar de las propias características diciendo mentiras. Este ejercicio permitió que “rompiéramos el hielo” y se hiciera un ambiente agradable de comunicación ya

Les compartí posteriormente algunos de los objetivos que tiene el programa de Desarrollo Humano, así como algunos de los temas que se pueden ver durante el Taller con el fin de que elaboraran sus propias expectativas u objetivos de forma personal. También les pedí que reflexionaran sobre los recursos con los que cuentan para lograr sus objetivos.

En un segundo momento, invité a los alumnos a compartir su reflexión en pequeños grupos de cuatro o tres personas. Cuando terminaron este ejercicio pasamos a abrir la comunicación con todo el grupo y compartieron sus comentarios los que desearon hacerlo. De esta manera fuimos elaborando un programa semiflexible en donde los temas básicos y los sugeridos por los alumnos se complementaron.

En lo referente a la metodología para abordar los diferentes objetivos del taller y su evaluación me puse de acuerdo con ellos ya que les pedí que opinaran al respecto y propusieran alternativas. Por mi cuenta establecí un límite de asistencia al curso del 80% y les ofrecí 10% en su calificación final si asistían por lo menos el 90% de las clases.

Para evaluar su participación individual les hice saber que siempre al iniciar la clase, les haría preguntas sobre la sesión anterior y que yo elegiría a quienes preguntarles, esto también fue con la finalidad de que se comprometieran a estudiar.

En las primeras sesiones correspondientes al tema de Fundamentos Teóricos del Desarrollo Humano, tomé la iniciativa de impartirlas por la profundidad de conocimientos que requiere este tema. Desde que comenzamos este tema les di una recopilación de apuntes sobre la materia.

En el transcurso de mi exposición les hacía preguntas sobre su vida personal con el fin de despertar su motivación; también realizaron ejercicios en pequeños grupos reflexionando sobre si mismos.

Considero que en mi actitud manifesté el aprecio que siento por el valor de tener una perspectiva cognoscitiva mas amplia sobre la naturaleza humana y sobre todo de si mismos para no encasillarse en un solo marco teórico de referencia. Procuré hacer énfasis en su potencial y su vocación de ser persona ante todo.

En mi desempeño docente he podido confirmar que los alumnos prefieren hacer equipos de trabajo para exponer los contenidos programáticos del taller, como “comunicación” y “autoestima”, entre otros. Este grupo de alumnos no fue la excepción, les pedí que eligieran la manera de exponer su tema.

En un inicio sus exposiciones fueron estereotipadas, pero al paso del tiempo fueron motivando al grupo a participar y hacer ejercicios de comunicación; de esta manera los alumnos se fueron explayando. Esta es una parte del curso que disfruto mucho.

La manera en que estuve con ellos fue apoyándolos en su exposición, apreciando sus características y habilidades personales relativas a su forma de exponer el tema o a otras de sus participaciones. También les expresé mi desagrado cuando percibí falta de responsabilidad en su desempeño durante el taller.....

## Bibliografía.

### Básica.

- Álvarez-Gayou Jurgenson, Juan Luis. *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Ed. Paidós Educador, México, 2003.
- Eco, Humberto. *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. Ed. Gedisa, S.A., Barcelona 2003.
- Frankl, Víctor E. *Psicoanálisis y existencialismo*. Ed. Fondo de Cultura Económica (Breviarios 27) México, 1957.
- Frankl, Víctor E. *El Hombre en busca de sentido*. Ed. Piados, México, 1989.
- Fromm, Erich. *El Corazón del hombre*. Ed. Fondo de Cultura económica, México 2003.
- Fromm, Erich. *Tener o ser*. Ed. Fondo de Cultura Económica, México 1990.
- García Muriel, Loreto. *La comunicación. Una experiencia de vida*. Plaza y Valdés Editores. México 1996.
- Goble, Frank G. *La Tercera fuerza*. Ed. Trillas, México 1977.
- Lafarga Corona Juan y Gómez del Campo E, José, (eds.), *Desarrollo del potencial humano, Aportaciones de una psicología humanista*. Vol. 1 (1978), 2 (1978), 3 (1989), 4(1992). Ed. Trillas, México.
- Maslow, Abraham H. *El Hombre autorrealizado*. Ed. Kairós, Barcelona, S.A. Barcelona 2001.
- May, Rollo. *Existencia*. Ed. Gredos, Madrid España 1977.
- Mejía Arauz, Rebeca y Sandoval, Sergio Antonio. *Tras las vetas de la investigación cualitativa*. Ed. ITESO, México, 1998.
- Pérez Serrano, Gloria. *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I. Métodos*. Ed. La Muralla, S.A., Madrid, 1998.

- Pérez Serrano, Gloria. *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II*, Ed. La Muralla, S.A., Madrid, 2001.
- Rogers, Carl R. *El poder de la persona*. Ed. El Manual Moderno, S.A., México, 1977.
- Rogers, Carl R. *Psicoterapia centrada en el cliente*. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1975.
- Rogers, Carl R. *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Ediciones Nueva Visión SAIC, Buenos Aires, Argentina, 1985.
- Satir, Virginia. *Las nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Ed. Pax, México, 1988.
- Taylor, S. J. y Bodgan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Ed. Paidós Básica, España, 1987.

#### Complementaria.

- De Unamuno, Miguel. *La agonía del cristianismo*, Ed. Espasa Calpe Mexicana, S.A. México 1983.
- Di Caprio, Nicolás S. *Teorías de la personalidad*. Ed. McGraw-Hill Interamericana de México, S.A. de C.V. México, 1989.
- Jourard, Sydney M. *La personalidad saludable*. Ed. Trillas S.A. de C.V. México 1987. Novena reimpresión Agosto de 2000, Primera edición en Español 1987.
- Mounier, Emmanuel. *El manifiesto al servicio del personalismo*. Ed. Taurus, Madrid España 1972.
- Nervo, Amado. *Plenitud*. Ed. Porrúa, México 1998.

- Ortiz, Frida y García María del Pilar. *Metodología de la investigación. El proceso y sus técnicas*. Ed. Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega, México 2004.
- Van Dusen. *La profundidad natural del hombre*. Ed. Cuatro Vientos, Buenos Aires, 1974.
- Van Kaam, Adrián, *Encuentro e integración*. Ed., Sígueme, Colección Psyché - B., Salamanca, 1969.
- Vela, Jesús Andrés, *Técnicas y práctica de las relaciones humanas*. Ed. Instituto Panamericano Pastoral de Juventud, Bogotá, Colombia.

