

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente
Centro para la Gestión de la Innovación y la Tecnología

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)
PROGRAMA DE INNOVACIÓN ABIERTA



**ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara**

**3I01 INNOVACIÓN ABIERTA EN TECNOLOGÍA,
DISEÑO Y DINÁMICAS SOCIALES**

PRESENTAN

Programas educativos y Estudiantes

Ejemplo: Lic. En Arquitectura. Jorge Gómez Íñiguez

Publicidad y Comunicación Estratégica, María Malo Arrieta

Ingeniería en Empresas de Servicios, María Fernanda Briseño Núñez

Ingeniería en Sistemas Computacionales, Luis Alberto Antón Delgadillo

Administración Financiera, Ignacio Marcelino Sánchez Sierra

Profesor PAP

Mtro. Juan José Solórzano Zepeda

Mtra. Beatriz Edith Jiménez Cauzor

Prof. Hernán Alberto Bado

Tlaquepaque, Jalisco. Mayo de 2021

Presentación institucional

El ITESO ha implementado un modelo de innovación abierta colaborativa para estudiantes universitarios y profesionales de empresas y otras organizaciones.

El Modelo de innovación abierta consiste en un conjunto de herramientas y prácticas de co-creación basado en colaboración en aprendizaje e innovación entre instituciones de educación superior, compañías y autoridades.

En este sentido el escenario de aplicación profesional que ofrece el Modelo de Innovación abierta responde a los propósitos de los Programas de Aplicación Profesional del ITESO.

Resumen

El propósito es que el estudiante se integre en un equipo interdisciplinar para atender un reto que implica la innovación abierta.

Los retos son colocados por empresas. Estos retos tienen relevancia industrial, de negocio o social y son elegidos no sólo con propósitos de aprendizaje, sino con el propósito de lograr el desarrollo de una propuesta de solución real (Demo). A estos retos se les denomina casos o retos de innovación abierta.

Los retos de innovación abierta se desarrollan por medio de equipos interdisciplinarios de estudiantes universitarios, típicamente de distintas facultades y departamentos, en un contexto de co-creación con responsables de las empresas que plantean los retos, al que se denomina socio y el acompañamiento de un facilitador. Dentro del equipo todos trabajan en un ambiente horizontal, es decir, no hay jerarquías de poder, pero sí existen roles y responsabilidades por atender.

El resultado del desarrollo de cada caso es una demostración (demo) concreta del concepto de un nuevo producto, servicio o proceso. El demo podrá ser desarrollado después del proceso de innovación abierta, con el propósito de su implementación y así la solución propuesta llegue a sus beneficiarios.

El trabajo de innovación se centra en la co-creación, es decir, producir a partir del trabajo en equipo y con la interacción de diferentes involucrados.

Los equipos de innovación abierta operan siguiendo los principios de desarrollo iterativo y orientación al usuario del modelo Lean StartUp.

Introducción

Objetivo

Desarrollar competencias de innovación en estudiantes y miembros de las empresas participantes para impulsar la innovación al interior de las empresas y para incorporar actividades, conocimientos y comportamientos en los equipos de trabajo en una línea de mejora continua para el crecimiento de las organizaciones. Así mismo, impulsar el desarrollo de nuevos productos, servicios, procesos y modelos de negocio.

- Aplicación del conocimiento
- Aprendizaje
 - Situado
 - Significativo
 - Reflexivo
 - Colaborativo
- Desarrollo de competencias

Objetivos Específicos

Los estudiantes que participan aprenderán un modelo de innovación abierta probado. Estarán inmersos en un contexto de co-creación entre miembros del ITESO, empresas y organizaciones.

El modelo de innovación abierta ITESO ofrece a los alumnos un entorno de networking amplio con organizaciones de la región, otros estudiantes y el equipo de facilitadores, así como con acceso a diálogo con otros nodos de la red.

En el proceso conocerán diferentes herramientas que son transferibles a otros escenarios de aplicación profesional tales como:

- PITCH NABC del modelo de Stanford
- Ciclo de creación y validación.
- Modelos de negocio con CANVAS

Justificación

Es importante participar en procesos de innovación abierta ya que reduce los costos de desarrollar o mejorar productos y servicios, aumenta la competitividad a través de la diferenciación en el mercado, crea nuevos ingresos para las empresas a través de la agilidad y la objetividad, y reduce el tiempo entre la creación de las ideas y su llegada al mercado. Se crean competencias, por ejemplo; el trabajo en equipo, habilidad para la resolución de problemas y toma de decisiones, pensamiento crítico, desarrolló de comunicación asertiva y mucha creatividad.

Antecedentes

Retos de innovación

Los retos de innovación se conciben cuando los involucrados cuestionan la situación de algún escenario, considerando oportunidades y amenazas. Algunos están inconformes con el estado actual en determinadas áreas. Algunos otros tienen inquietudes sobre si es posible, viable o rentable un nuevo producto, proceso o servicio. Sí tendrá impacto en lo social, ambiental o económico.

A partir de estas inquietudes se plantean retos, problemas o situaciones que se considera necesario atender y que requieren ser entendidas y analizadas para proponer soluciones innovadoras que las resuelvan. El reto tiene que ver con indagar acerca del origen de esa insatisfacción o inquietud y plantear una solución.

Para enfrentar estos retos desde el modelo de innovación abierta del ITESO, se conforman equipos multidisciplinarios de estudiantes. Al menos 5 estudiantes, que dedican 16 horas a la semana por 16 semanas que investigan, analizan y validan información sobre el problema, su contexto y los involucrados. Plantean, ajustan, precisan y replantean las premisas necesarias a partir de sus hallazgos. Conciben soluciones y evalúan su efectividad a partir de la interacción con posibles usuarios y prospectos de clientes. Diseñan, evalúan, registran y repiten el proceso. Todo esto

siguiendo la metodología de innovación abierta del ITESO, en interacción con diferentes involucrados y con el apoyo de facilitadores.

El origen de los retos puede surgir de la observación del entorno, del mercado y del interior de las organizaciones.

Contexto

Existen en el mercado soluciones empresariales que pueden ayudar a las pymes a continuar creciendo y alcanzar sus objetivos de negocio. Sin embargo, a pesar de que las Pymes tienen acceso a estas soluciones, son incapaces de implementarlas por falta de tiempo y disposición, ya que su prioridad y experiencia se centra completamente en la operación y su día a día.

Problema

La situación actual en el escenario es lograr la implementación de soluciones empresariales para aquellas mipymes que no tienen el tiempo, recursos o disposición de implementarlo.

Beneficiarios e involucrados

A todos aquellos que están involucrados, por ejemplo; **Perjudicados:** Aquellos que tienen problemas y no pueden implementar las soluciones. **Beneficiados:** Las empresas que tienen problemas en la implementación de soluciones y los proveedores de servicios o de soluciones empresariales. **Referentes:** Todos aquellos que estén interesados en implementar las soluciones, como; Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de Innovación, Gobierno en tres niveles, Cámara de Comercio, Instituciones Educativas, Sector Empresarial y COPARMEX.

Desarrollo

Sustento teórico y metodológico

- Consideramos que este artículo se relaciona en ciertos puntos al reto ya que aunque no hable de pequeñas o medianas empresas, si habla acerca de los ingresos y gastos de México, y cuáles son los pronósticos dentro de algunos años hacia la población, sus diferentes hábitos de consumo, las cosas que

harán que mejore la economía y los posibles riesgos que conducen a una mayor inflación.

- Se pronostica que los alimentos y las bebidas no alcohólicas serán la categoría de mayor gasto de consumo en 2040, mientras que los hoteles y la restauración registrarán el crecimiento más rápido durante 2021-2040.
 - Se pronostica que la población de México de 35 a 39 años seguirá siendo la de mayores ingresos per cápita durante 2021-2040
 - México es extremadamente alto para los estándares globales y se estima que permanecerá elevado a largo plazo a pesar de las mejoras en la política social del gobierno, incluidas las transferencias de efectivo, los subsidios a las tierras de cultivo y las becas del gobierno.
 - El brote de COVID-19 en el país y la recesión económica relacionada conducen a una fuerte disminución en los ingresos de los consumidores, una fuerte inflación y un aumento del riesgo de pobreza para numerosos hogares mexicanos.
 - Se espera que la región de México siga siendo el mercado de consumo más grande en 2040, debido a que es la región más poblada. Además, es probable que un sector manufacturero fuerte e industrias como la química, los productos alimenticios y los textiles respalden su crecimiento constante.
- Creemos que el reto de las micro y pequeñas empresas es sumamente importante para fortalecer la economía, y el hecho de tener plataformas las cuales sean capaces de almacenar información y así generar mucho más valor para la misma compañía es de suma importancia para la consolidación y progreso de todas las empresas.
 - El rango de información disponible para la sociedad es cada vez mayor
 - Plataformas con un nivel de desarrollo premium pueden volverse poderosos motores de creación de marca y producto
 - Las plataformas exitosas generan con el paso del tiempo mayor contenido propio

- El valor de una plataforma depende también de la información que genera
- Nos pareció interesante el artículo que habla de cómo una empresa pequeña puede diferenciarse y hasta tener ventaja sobre una empresa grande. Narra diferentes ejemplos de cómo se puede competir, qué cambios, valores e ideas ayudan a que se implementen soluciones que mejoren la empresa. Creemos que aplica directamente al reto ya que muchas PYMES no tienen tiempo o la capacidad de implementar nuevas ideas y un gran apoyo puede ser la tecnología y los sistemas computacionales, así como existen estrategias para implementar estos cambios con la automatización.
 - Administrar un negocio es simplificado por la automatización, mediante software y un outsourcing de tareas básicas
 - Las estructuras internas en equipos pequeños son clave para que un negocio sea rápido. responsivo y baje sus costos.
 - Las tendencias hacia el trabajo flexible entre los Millennials y la Generación Y ayudan fomentando el ambiente de trabajo
 - Las pequeñas empresas ágiles, receptivas y centradas en la tecnología tienen una gran ventaja sobre empresas más grandes que tienden a tener una cultura menos dinámica o innovadora
 - Un buen uso de la tecnología y plataformas ayudan a las empresas a ser ágiles y aplicar soluciones
- Es importante dimensionar la importancia de las pymes en México y la situación que enfrentan conforme avancemos con el desarrollo del reto y definamos sus problemáticas. debemos entender el posible alcance de lo que trabajaremos
 - Micro y pequeños negocios en México han registrado pérdidas, de \$155,250 millones de pesos hasta el momento
 - Hay un 11% menos pymes en México. y aún menos de mujeres
 - Gobierno de México apoya solo a 7 de cada 100 Pymes
 - Las Pymes representan el 99.8% de las unidades económicas del país con más de 4.1 millones de empresas, según datos oficiales del INEGI

- Empresas que aportan 42% del Producto Interno Bruto (PIB) y generan el 78% de empleo

Planeación y seguimiento del proyecto

Descripción del proyecto

Dentro de este proyecto, el objetivo es lograr la implementación de soluciones empresariales para aquellas mipymes que no tienen el tiempo, recursos o disposición de implementarlo. Existen en el mercado soluciones empresariales que pueden ayudar a las pymes a continuar creciendo y alcanzar sus objetivos de negocio. Sin embargo, a pesar de que las Pymes tienen acceso a estas soluciones, son incapaces de implementarlas por falta de tiempo y disposición, ya que su prioridad y experiencia se centra completamente en la operación y su día a día. Redacción del planteamiento y delimitación del problema. Mencionar que estamos trabajando con PYMES en el área Metropolitana de GDL y con proveedores de soluciones empresariales. Se considera la implementación de soluciones empresariales mas no la gestión de ellas mismas.

Partimos desde la consideración de “problema” como la falta de posibilidad u oportunidad de las PYMES de implementar soluciones necesarias para continuar con su existencia. Tanto en la Zona Metropolitana de Guadalajara como en el resto de la República, encontramos este tipo de situaciones.

Las pequeñas y medianas empresas, en gran parte de los casos no pueden enfocarse a otras actividades que no sean su operación diaria de la cual obtienen utilidad. Esto puede ser debido a distintos factores, como:

- Falta de tiempo
- Falta de recurso humano
- Falta de estrategia
- Circunstancias del día a día.

La dinámica de cómo trabajamos durante el semestre en el PAP fueron sesiones presenciales y nos juntamos de vez en cuando en línea para trabajar en la solución de este proyecto. Tuvimos dinámicas de trabajo para la realización del Concept

Document y sesiones de creatividad para lograr tener un pensamiento más abierto y “fuera de la caja”.

Plan de trabajo

- Kick off
 - Presentación del modelo de innovación
 - Presentación de la generación
 - Actividad de análisis del entorno
- Academic session
 - Información académica del proceso
 - Calendario
 - Curso Moodle
 - Entregables
 - Integración de equipos
 - Responsabilidades, roles y compromisos
- Problem definition WS
 - Estrategia y herramientas para el planteamiento de problemas
 - Primer planteamiento del problema
 - Preguntas y cuestionamientos para la sesión inicial
- Initial meeting
 - Integración de equipos
 - Formalización de la interacción. Vías, estrategia, herramientas y acuerdos
- Persona & value proposition WS
 - Estrategia y herramientas para el planteamiento de la propuesta de valor y la definición del usuario y cliente
 - Primera definición de propuesta de valor y arquetipo de cliente
- Innovation WS
 - Estrategia y herramientas para el planteamiento de soluciones innovadoras, su validación, evaluación y evolución

- Planteamiento del problema y foco de búsqueda: Estrella guía, estrella cercana, fuerzas involucradas, habilitadoras e inhibidoras.
- Creativity & innovation roadmap
 - Secuencia de actividades calendarizadas y entregables del proceso de creatividad e innovación
 - Lluvia de ideas de propuestas de solución.
- Early innovation WS
 - Validación y enriquecimiento del planteamiento del problema y de las propuestas de solución
 - Realización de entrevistas a emprendedores y empresarios para validar la propuesta de solución.
- Pitch WS
 - Estrategias, herramientas y práctica para la elaboración y presentación del proyecto en formato pitch
- Special Innovation workshop
 - Enfoque en el usuario, cliente, socio y producto
 - Formulación de propuestas de solución innovadoras
- Concept presentation
 - Presentación del reto, problema, propuesta y estatus del proyecto
 - Documentación de la retroalimentación
- Prototyping Workshop
- Final WS
 - Estrategias, herramientas y práctica para la elaboración y presentación final del proyecto
- Final pitch
 - Presentación final del proyecto
 - Discurso y presentación
 - Exposición
- Final meeting
 - Revisión de convenios, acuerdos e indicadores
 - Evaluación del proceso y del producto
 - Revisión de escenarios de cierre
- Closing process

- Revisión de convenios, acuerdos e indicadores
- Evaluación de desempeño
- Definición de participaciones en la implementación del producto

Desarrollo de la propuesta de mejora

Se partió de una lluvia de ideas, escribimos 50 posibles ideas para llegar a la solución. Escogimos las diez mejores y de esas diez seleccionamos una de ellas a través del proceso de validación con nuestros compañeros de equipo y nuestros profesores. A continuación se enlistan cada una de esas diez ideas.

1. Marketplace de diagramas de procesos
2. Comité de toma de decisiones empresariales (por encima del dueño)
3. Metodología para identificar los problemas de la empresa
4. Subcontratar todas las area internas de una empresa menos la operación
5. Talleres de innovación entre empleados
6. Plataforma de inversión (crowdfunding) para pymes mexicanas
7. Automatizar las actividades de las empresas
8. Plataformas precargadas para renta a las pymes
9. Capacitaciones para mejorar la proactividad de las pymes
10. Desarrollo de plataformas para la implementación de soluciones innovadoras para la empresa

Resultados del trabajo profesional

Descripción del producto final. Resultados alcanzados. Impactos económicos, sociales y ambientales de la solución.

Mediante todo el trabajo de investigación y desarrollo, se llegó a una plataforma que garantice la correcta implementación de soluciones empresariales.

Esta plataforma digital reduce el tiempo de implementación, así como la cantidad de recursos que las organizaciones o empresas deben dedicar para poder lograrlo. Esto permite la continuidad de su operación principal.

El script programable de la plataforma permite la reducción de la interacción humana. Esto a su vez, tiene un gran impacto positivo en las compañías, pues son capaces de implementar las soluciones que necesitan para seguir subsistiendo y

existiendo, sin necesidad de dedicar mayor cantidad de recursos tanto humanos como monetarios.

Con esta solución, se aporta a las PYMES la posibilidad de poder salir adelante y no detener su operación, y por lo tanto poder seguir aportando empleo a gran parte de la población mexicana. Esto da por consiguiente que la situación de empleo en el país no se desplome, sino al contrario, crezca.

Tarde o temprano esto se convierte en bienestar social y económico para el desarrollo del pueblo mexicano.

Considerar las rúbricas del producto de innovación:

Rúbricas producto de innovación

Conformación del producto final:

- Pitch final: Discurso para plantear el problema que se atiende, la solución propuesta y lo que sigue.
- Demo: Representación del producto o servicio para el usuario y cliente
- Concept document: Descripción de la idea con detalles para el prototipo.

Pitch:

- Gancho
 - Identificación de la audiencia con el problema
 - Ubicado en la parte inicial del discurso
 - Da la pauta para plantear el problema
- NABC
 - Organizado en secuencia conforme a la técnica
 - Presenta el problema con claridad y puntual
 - Precisar quién es el cliente del problema o de la solución
 - Descripción de la propuesta de solución
 - Cómo funciona la solución
 - Beneficios para el segmento
 - Propuesta de valor
 - Diferenciador
- Llamado a la acción

- Precisar la secuencia a partir del estatus o del resultado del proyecto

Discurso:

El mensaje se transmite efectivamente

- Manejo de la voz
 - Inflexiones y dicción conforme al momento del discurso
- Manejo corporal
 - Apoyo para el mensaje
- Dominio del espacio
 - Atender a toda la audiencia
 - Visión periférica
 - Desplazamiento armónico en el escenario
 - Manejo del micrófono y elementos de apoyo

Material de apoyo

- Cumple con las normas previstas de las presentaciones y la institucionalidad
- Correspondencia del discurso con el material de apoyo

Demo

- Representación del producto o servicio
- Comunica la solución al problema
- Favorece la retroalimentación
- Presenta los elementos directamente relacionados con la solución

Concept Document

- Implicaciones del desarrollo de la solución
- Descripción detallada de la solución
 - Lista de materiales
 - Referencias a marcas y modelos
 - Recursos estimados de tiempo, económicos e intelectuales
 - Procesos de producción

- Proveedores
- Requerimientos de maquinaria y equipo
- Viabilidad técnica
- Validaciones de la solución
 - Interacciones con clientes
 - Incorporación de aportaciones de los clientes en el planteamiento y delimitación del problema
 - Incorporación de aportaciones y requerimientos de los clientes en la solución
 - Referencias de fuentes secundarias formales
- Estructura del documento
 - Secuencia NABC
 - Referencias documentadas
 - Anexos con los instrumentos aplicados

Reflexiones sobre aprendizajes, implicaciones éticas y aportes sociales del proyecto

Respuestas alumno 1 (Publicidad y Comunicación Estratégica, Maria Malo A)

Aprendizajes profesionales

- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?**
 - Definitivamente una de las competencias que desarrollé fue la capacidad de trabajar en equipo durante todo el semestre, algunas veces lo considero difícil ya que hay veces que me gusta hacer las cosas a mi manera, pero trabajar en equipo es una manera de delegar y llegar a un acuerdo entre todos para un bien común. Una que implica a mi carrera fue el desarrollo de la creatividad, al principio hubieron muchos ejercicios relacionados con la creatividad y me gustó mucho haber podido pensar “fuera de la caja” un momento y llegar a una solución de manera ágil.

- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?**
 - Otras competencias desarrolladas fueron, la resolución de problemas, iniciativa en los proyectos, desarrollo del pensamiento crítico y la cooperación.
- **¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?**
 - Aprendí el ciclo de vida de las Pymes en México y la problemática que tienen día con día, al igual que los problemas que tuvieron en la pandemia y como es que este virus que afectó mundialmente a todos logró impactar de manera económica a estas empresas, generando una crisis fuerte.
- **¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?**
 - Uno de mis saberes que más fue puesto a prueba fue el de liderazgo, a mi me fascina liderar y llevar “la batuta”, eso sí, soy muy buena escuchando y si a alguien no le gusta algo lo entiendo y siempre llego a una solución. Pero en esta ocasión uno de mis compañeros de equipo ya tenía experiencia previa en todo el PAP y claramente él fue el líder del grupo. Honestamente, agradezco eso, me gustó haber sido una seguidora esta ocasión, aprendí mucho.
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?**
 - Aprendí que trabajar en equipo es de gran importancia, en la vida así va a tener que ser y la verdad es que dos o más cabezas piensan más que una. Y me dí cuenta que en mis metas de corto, mediano y largo plazo quiero seguir desarrollando habilidades como las que mencioné anteriormente que me ayuden día con día a mejorar en mi vida profesional y personal.

Aprendizajes sociales

- **¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?**
 - En cuanto a la transformación de la realidad podría decirse que si el proyecto sí se hubiera hecho 100% podríamos estar ayudando a

millones de personas y empresas a salir adelante, sin mencionar que la economía del país mejoraría drásticamente. La creatividad, innovación y espíritu emprendedor son conceptos clave de este proyecto ya que todos ellos fueron piezas únicas para la realización de nuestra plataforma digital para ayudar a las empresas a que sigan consolidándose y teniendo un crecimiento continuo.

- **¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?**
 - La verdad, sí me creo capaz de preparar un proyecto pero siento que si necesitaría a un guía que me pueda orientar si voy bien o mal o alguien que me aconseje que hacer en momentos difíciles del proyecto.
- **¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?**
 - Con este proyecto pude innovar en el ámbito laboral, dentro de este ámbito se incluyen las condiciones de educación, empleo, ingresos, seguridad, identidad, servicios y prestaciones básicas a la comunidad
- **¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).**
 - Pude evidenciar que las pymes están en una situación precaria de alto riesgo en nuestro país. Es impactante que alrededor de 4 millones de pymes en México cierren debido a su mal manejo de operación.
- **¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?**
 - Todos, debido a que si vemos las cifras y la información que se ha puesto es que 3 de 4 Pymes mueren al año.
- **¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?**
 - El proyecto ayudó a todas las empresas que tienen problemas en la implementación de soluciones y los proveedores de servicios o de soluciones empresariales, por ejemplo; la Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de Innovación, el Sector Empresarial, COPARMEX, etc.

- **¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?**
 - En mi opinión durante este PAP no desarrollamos nada lo suficientemente alcanzable para que sea parte del carácter público.
- **¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?**
 - No, mis servicios profesionales no ayudaron a esa categoría de grupo.
- **¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?**
 - Sí el proyecto se llegará a realizar, estoy segura de que sí ayudaría de manera impresionante a la mejora de la economía del país debido a que nuestro proyecto haría que incrementaran las probabilidades de que las pymes no murieran y eso generaría más oportunidades de trabajo. Pero por el momento no creo que contribuya a la economía.
- **¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?**
 - Sí, sí son transferibles a otras situaciones debido a que se pueden aplicar en la vida profesional de cualquier otro ámbito al igual que en la personal.
- **¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?**
 - Esto solo es viable si la plataforma que se está creando se convierte en una idea de negocio y se le da seguimiento.
- **¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?**
 - La visión que tengo del mundo ahora es que realmente es un mundo difícil y que si quiero vivir bien y con una calidad de vida alta tengo que trabajar mucho y ser una persona exitosa. Claro que mis supuestos cambiaron sobre la realidad, y siento que seguirán cambiando conforme crezco. La realidad del mundo que veo ahorita a mis 22 años de edad definitivamente no la veo como la veía a los diez, no todo es color de rosa, nada es gratis en esta vida y si quieres ser alguien tienes que ser constante, trabajador y apasionado.

Aprendizajes éticos

- **¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?**
 - La verdad la principal decisión que tomé fue llevarme este semestre un poco ligero, siempre sin descuidar mis tareas, trabajos y actividades. Toda la vida he sido una gran alumna y hay veces que he llegado a sobrecargarme de la escuela y llegar al punto de no tener vida social por querer ser siempre la mejor en todo. Y ser lo mejor en todo no se puede, entonces el hecho de que yo no haya sido líder, que haya podido delegar de manera más tranquila y me haya relajado fue un peso que sentí menos y me ayudó con mi vida personal.
- **¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?**
 - Haber trabajado en un proyecto así con mi equipo, logró que me diera cuenta que a final de cuentas sí me gusta trabajar en equipo y la verdad con proyectos de este tamaño es divertido poder tener diferentes opiniones y perspectivas de todo. Me invita a que sí soy capaz de lograr proyectos así y que con determinación todo se puede.
- **¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?**
 - Honestamente no trabajaría con nada relacionado a las PYMES o la implementación de soluciones, pero sí me ayudaría a ver la posible opción de emprender mi propio negocio. Pero por el momento estoy enfocada en la Publicidad y Comunicación Estratégica, me encanta la organización de eventos masivos y esa adrenalina que se crea cuando vives el evento tras bambalinas.

Aprendizajes personales

- **¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?**
 - El PAP me dio ese sentido retador, definitivamente ninguna había trabajado en algún trabajo o proyecto que me retará tanto a pensar y llegar a una solución.

- **¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?**
 - Me dio sentido, con el PAP logré ver como trabajan los demás en un ambiente de equipo y cómo a otros proyectos les surgían nuevas ideas innovadoras para sus diferentes retos.
- **¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?**
 - Algo que tengo muy grabado es; cada cabeza es un mundo. El hecho de haber trabajado en un proyecto de innovación con otros tres integrantes, además de convivir en un salón bastante lleno (considerando la pandemia) y tener a dos maestros fue de gran ayuda porque son enseñanzas de cómo trabajar en equipo, respetando, escuchando y opinando las diferentes versiones o puntos de vista de cada persona. Esto me ayudará en algún futuro cuando trabaje con personas de diferente; nacionalidad, sexo, religión, etc.
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?**
 - Después de convivir con tanta gente dentro del PAP, me dí cuenta que me gustaría juntarme con personas que tengan los mismos objetivos de vida que yo, los mismos valores y creencias. Claro, no tienen que pensar idéntico que a mi y estar de acuerdo con todo lo que digo pero considero que si te juntas con las personas que tienen características en común contigo se genera un ambiente, ya sea laboral o personal más ameno y un lugar donde se disfruta estar más.

Respuestas alumno 2 (Ingeniería en Empresas de Servicio, María Fernanda Briseño)

Aprendizajes profesionales

- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?**
 - Durante este PAP desarrolle competencias de comunicación, responsabilidad, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptación al cambio. Ya que durante este semestre trabajamos en conjunto varias personas

en una misma problemática a resolver lo cual implicó bastante comunicación, repartición de la actividades y adaptación a los cambios o nuevos retos que se generaban cada semana.

- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?**
 - En conjunto con un equipo conformado por diferentes profesiones y perfiles pude desarrollar nuevas disciplinas como el análisis a profundidad de problemas, uso de creatividad para la solución de retos y la toma de iniciativa para la aportación de ideas.
- **¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?**
 - La problemática a tratar este semestre realmente me situó en el contexto empresarial de las pequeñas y medianas empresas en México ya que no tenía mucho conocimiento del contexto que se vivía ni del impacto que tienen a nivel económico en nuestro país. De igual forma me ayudó a sensibilizarme sobre el tema, el conocer los datos estadísticos, la información que hay sobre apoyos a empresas y más que nada las problemáticas que viven en su día a día estas empresas.
- **¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?**
 - Mis saberes puestos a prueba fueron la ideación y uso del pensamiento creativo para la solución de problemas, el uso de apoyos tecnológicos para la formación, creación e investigación de información que ayude a sustentar la solución. Y finalmente mi conocimiento sobre un análisis en las empresas, sobre sus procesos y sobre consultoría, ya que son saberes que mi carrera profesional comparte con el reto de solución.
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?**
 - Aprendí bastante sobre el trabajo en equipo y el tomar los recursos, conocimientos y aportaciones de cada uno de los integrantes ya que al ser de diferentes perfiles puede asemejarse a lo que se vive en el día a día en una empresa. Me ayudó a encontrar nuevas técnicas de comunicación y la realización de dinámicas para la búsqueda en común de soluciones.

Aprendizajes sociales

- **¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?**
 - Pude con este proyecto y en el contexto social no sólo afinar el pensamiento creativo sino al poder comunicar estas ideas y compaginar diferentes formas de pensar para llegar a un objetivo en común. Tomando en cuenta todas las ideas de un equipo para formar soluciones aún más innovadoras.
- **¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?**
 - Pienso que soy más capaz ahora de preparar un proyecto dirigido hacia la innovación y un propósito de mejora social. Ya que pude aprender a tomar decisiones en grupo, tomando en cuenta diferentes factores externos e investigar sobre el contexto actual de la problemática. También pude trabajar con base en objetivos, nunca perdiendo de vista el problema a raíz por solucionar y guiar todas las actividades enfocadas hacia ese mismo problema.
- **¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?**
 - Pude innovar en mi forma de comunicar, de resiliencia y de escucha hacia otras opiniones e ideas que aportan nuevas perspectivas al proyecto. Pudimos en conjunto innovar en una solución que brinda no sólo el crecimiento óptimo a pequeñas y medianas empresas sino también la consolidación de las mismas.
- **¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).**
 - Pude evidenciar el impacto de nuestra propuesta de solución al momento de entrevistarnos con empresarios y emprendedores que viven la problemática día con día. Pudimos observar que es un problema real al cual es posible atacar y ayudar a las empresas a consolidarse. Escuchamos varios testimonios que dieron sustento a la

problemática ya que nos compartieron los retos que ellos viven todos los días y que nos hicieron darnos cuenta que tendrá un impacto real en la sociedad y economía mexicana.

- **¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?**
 - Desde un inicio sabíamos que la implementación exitosa de soluciones en México es un problema ya que las cifras nos lo demostraban, así como también la cultura mexicana demuestra muchas veces esta falta de acción para implementar soluciones, tanto por la falta de iniciativa como la falta de tiempo y recursos.
- **¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?**
 - Beneficia a emprendedores y empresarios de pequeñas y medianas empresas en México, los cuales impactan en diferentes grupos sociales, así como generan impacto en su contexto familiar, social y el económico en el país.
- **¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?**
 - Mis saberes profesionales como Ingeniera en Empresas de servicio produjeron una aportación al proyecto de mis conocimientos en consultoría, de análisis de procesos empresariales y más que nada del pensamiento creativo y búsqueda de soluciones innovadoras usando principios de innovación abierta y del desarrollo de servicios.
- **¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?**
 - En caso que el proyecto prospere mis servicios profesionales podrían ayudar bastante a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales. Ya que esta solución busca ayudar a empresarios en diferentes contextos y situaciones sociales y económicas del país. Y cada uno del equipo buscará aportar sus propios saberes profesionales para que el proyecto y los involucrados prosperen.

- **¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?**
 - Si este proyecto llega a consolidarse y salir al público pienso yo que mis saberes profesionales que aportaron a la creación de la solución si contribuirán a este mejoramiento de la economía del país. Ya que lo que buscamos es que las pequeñas y medianas empresas se consoliden y prosperen en el país.
- **¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?**
 - Si, ya que la aplicación de soluciones en empresas también puede transferirse a otras situaciones tanto en empresas como organizaciones, organismos públicos, proyectos y más.
- **¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?**
 - No perdiendo de vista a aquellas empresas con las cuales se implemente la solución en un principio, observar su progreso y así mismo poder proyectar cómo serán estos beneficios a más grande escala y con más alcance de empresas a las que se podrán ayudar. Así como contar con mediciones cuantitativas sobre los datos de crecimiento económico sobre micro, pequeñas y medianas empresas en el país y sus periodos de vida.
- **¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?**
 - Mi visión actual del mundo social ahora pienso yo que es más centrada y contextualizada en la realidad. Ya que este proyecto me ayudó a situarme en una realidad en la cual no estaba familiarizada por lo que pude comprender más lo que se vive en el mundo empresarial social y económico, situación que no sólo les afecta a los empresarios sino a toda la economía y sociedad del país ya que estas empresas son sustento del país. Definitivamente me sensibilizó más del tema y me hizo más consciente de estas problemáticas.

Aprendizajes éticos

- **¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?**
 - Las principales decisiones que tomé junto con mi equipo fueron sobre el camino que el proyecto iba a tomar, las ideas que íbamos a desechar y las que íbamos a tomar. Así como tomé decisiones sobre qué ideas en lo personal me parecían no tan importantes y qué ideas me parecían valiosas y debía compartir con mi equipo para brindar la mejor solución.
- **¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?**
 - Me invita a seguir innovando en diferentes áreas, más que nada empresariales ya que es un ámbito y enfoque de mi carrera que me llama mucho la atención. A buscar ideas creativas y disruptivas que generen cambio y prosperidad económica y social, así como generar ideas que tengan trasfondo de ayuda a la sociedad.
- **¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?**
 - Mi profesión la ejerceré siempre para generar una sociedad que busque progresar y superarse a sí misma. Comenzando por ejercer en el contexto empresarial, buscando innovar y generar siempre nuevas ideas de valor, que generen cambios reales y se enfoquen en situaciones relevantes para la sociedad.

Aprendizajes personales

- **¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?**
 - Me dio muchas herramientas y retos que me hicieron conocerme más en un ámbito de innovación y de trabajo en equipo. Conocí aquellas fortalezas y debilidades que tengo en un trabajo o proyecto, las cuales sé que debo potencializar o trabajar para mejorarlas y poder superarme como persona y profesionista.

- **¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?**
 - Conocí mi impacto como posible emprendedora de poder impactar en la sociedad, de poder reconocer una problemática y crear una solución que traiga prosperidad a muchas personas. De igual forma reconocí las habilidades, cualidades e ideas que mis compañeros aportaron todo el semestre, cada una de estas ideas siendo única por el perfil de cada uno, lo que me permitió abrirme a nuevas ideas y formas de pensar.
- **¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?**
 - Me ayudó bastante ya que al ser de diferentes contextos y perfiles profesionales la convivencia era variada y fue diferente a otras clases de mi carrera ya que aquí éramos personas con diferentes conocimientos, bases e ideas. Me ayudó a ser más resiliente, abrirme a nuevas ideas, comunicar ideas y buscar apoyo entre compañeros.
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?**
 - Aprendí cómo realizar un proyecto de innovación partiendo desde la creación del equipo, definición de roles, dinámicas para la generación de ideas y la importancia del trabajo óptimo en equipo, de la escucha, toma activa de decisiones y aprender a motivarnos entre compañeros. A pensar fuera de la caja y crear nuevas visiones del mundo, visiones diferentes a las que estamos acostumbrados por nuestra carrera o perfil profesional. Aprendí y me sensibilicé bastante sobre el contexto actual de las micro, pequeñas y medianas empresas en México y la importancia de la aplicación de soluciones para su crecimiento, lo cual se relaciona con el contexto de mi carrera profesional.

Respuestas alumno 3 (Licenciatura en Administración Financiera. Ignacio Marcelino Sánchez Sierra)

Aprendizajes profesionales

- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?**

- Considero que lo que más logré desarrollar fue mi creatividad, tanto general como en mi carrera. En mi profesión es de suma importancia tener desarrollada la creatividad para poder idear nuevas de negocio y comercialización, así como mejorar la toma de decisiones gracias a una visión más variada.
- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?**
 - Creatividad
 - Mejor trabajo en equipo
 - Comunicación
- **¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?**
 - Que cada 2 años, aproximadamente 3 millones de empresas desaparecen debido a distintos motivos.
- **¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?**
 - Capacidad de investigación
 - Conocimiento en distintas plataformas de estadística
 -
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?**
 - Aprendí que es necesario tener creatividad en los negocios, ya que en México es muy complicado para las PYMEs, puesto que no hay programas gubernamentales de orientación bien distribuidos por el territorio nacional.

Aprendizajes sociales

- **¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?**
 - Gracias a este proyecto desarrollado creo que es posible que gran parte de la población que depende de su trabajo en una PYME puede mejorar su calidad de vida. Si las empresas son exitosas y crecen, es posible que dé lugar a más lugares de trabajo.

- **¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?**
 - Me siento mucho más preparado para poder enfrentar una situación y ser capaz de desarrollar un proyecto el cual cubra determinada necesidad o requerimiento. De igual forma me siento más preparado para tomar decisiones.
- **¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?**
 - En todo el ámbito empresarial de micro, pequeñas y medianas empresas de México.
- **¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).**
 - El impacto positivo que podría tener
 - No pudimos llevar a cabo el proyecto, por lo que no tenemos certeza qué impactos en específico pudiera tener
- **¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?**
 - el impacto positivo. Es por eso que en parte lo desarrollamos
- **¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?**
 - A los pequeño y mediano empresarios
- **¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?**
 - produce mejor calidad de vida de diversas familias
- **¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?**
 - Pudiera ser que esas personas pudieran comenzar a disponer de recursos.
- **¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?**
 - Sin duda. El mejorar las estrategias de las empresas puede llevar a crear más empleo.
- **¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?**

- Sí, porque a diario se presentan situaciones que nos ponen a prueba.
Es necesario aprender a adaptarse e idear soluciones
- **¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?**
 - Implementarlo y después llevar registro del progreso de aquellos que lo implementaron
- **¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?**
 - Sí. Siento que el emprender una empresa es más complejo. Me siento menos seguro del mundo tan grande que hay.

Aprendizajes éticos

- **¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?**
 - Primeramente asistir a clase. Después lo que quería involucrarme en el equipo.
- **¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?**
 - A trabajar más en equipo.
 - A crear más empleo
- **¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?**
 - A través del empleo y del trabajo profesional. Además, a través del trabajo en equipo.
 - Para mí y para la sociedad.

Aprendizajes personales

- **¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?**
 - Me dio retos.
 - Me hizo aprender que no todo está establecido
 - Que no es tan fácil la creación y el mantenimiento de una empresa

- **¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?**
 - Me impulsó a investigar sobre las estadísticas y las situaciones de las empresas y el empleo en México.
- **¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?**
 - Al no darnos opción de trabajar individualmente. El forzarnos a trabajar en equipo durante todo el semestre fue beneficioso para mí.
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?**
 - Quiero ayudar a crear más empleos a través de un emprendimiento, utilizando la innovación a través de la creatividad.
 - Quiero mejorar la calidad de vida de más mexicanos

Respuestas alumno 4 (Ingeniería en Sistemas Computacionales. Luis Alberto Antón Delgadillo)

Aprendizajes profesionales

- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?**
 - Liderazgo
 - Toma de decisiones
 - Ideación
 - Comunicación efectiva
 - Innovación
- **¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?**
 - N/A
- **¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?**
 - Hablando del reto de las pymes, entendimos que más que un problema en particular, nos enfrentamos con una compleja red de problemáticas en diferentes niveles.

- **¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?**
 - Desarrollo de plataformas digitales
 - Planeación y gestión de proyectos
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?**
 - Lo que me llevo de este proyecto es el cómo trabajar en equipo de una manera más efectiva, priorizando a veces el resultado y no la opinión generalizada.

Aprendizajes sociales

- **¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?**
 - Por medio de sesiones iterativas de ideación, con especial énfasis en una problemática identificada, definida y validada.
- **¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?**
 - Bastante capaz, pude complementar mi conocimiento en gestión de proyectos con lo que trabajamos.
- **¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?**
 - En el emprendimiento
- **¿Qué impactos puede evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).**
 - Pudimos comprobar la relevancia y la existencia de la necesidad en las pymes. Nos faltó validar si nuestra propuesta de prototipo resuelve dicha necesidad
- **¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?**
 - Todos, la ventaja del escenario de pymes es que los problemas son palpables, el reto fue formalizarlos en su definición
- **¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?**
 - Pymes

- **¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?**
 - Desarrollamos una propuesta de plataforma que puede aportar al público en general.
- **¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?**
 - N/A
- **¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?**
 - N/A
- **¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?**
 - Definitivamente, descubrimos que las diversas problemáticas sociales no son exclusivas desde el escenario de las pymes, se pueden abordar desde diversas perspectivas.
- **¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?**
 - Por su naturaleza, haciéndolo un proyecto de emprendimiento, con un modelo de negocio y llevando a la realidad el prototipo.
- **¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?**
 - Se complementaron, tengo más visión de la situación actual en temas de emprendimiento.

Aprendizajes éticos

- **¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?**
 - Es difícil mencionarlas de manera individual porque en mi caso cada sesión era una toma de decisión, ya sea para mí, mi equipo o el proyecto en general. En resumen, yo pudiera agruparlas con el concepto de que tenía que ver por lo que buscábamos como equipo y el bien del proyecto.

- **¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?**
 - A seguir innovando, el emprendimiento es algo que me define y me da propósito.
- **¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?**
 - Primero para mi persona, y después para los demás, creo que puedo llevar esta experiencia para buscar generar impactos sociales positivos.

Aprendizajes personales

- **¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?**
 - Retos, nos topamos con mucho retrabajo, lo que me llevó a conocerme en situaciones donde los resultados no son los esperados.
- **¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?**
 - Diálogo, con diferentes expertos y grupos afectados, poder conocer en vivo su verdadera percepción.
- **¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?**
 - El PAP te obliga a convivir, sin importar el contexto de cada persona, todos deben trabajar en conjunto con un mismo propósito.
- **¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?**
 - Pude reforzar que mi pasión está en el emprendimiento y ayudar a cambiar las cosas en la sociedad, darle más oportunidades a las personas.

Conclusiones

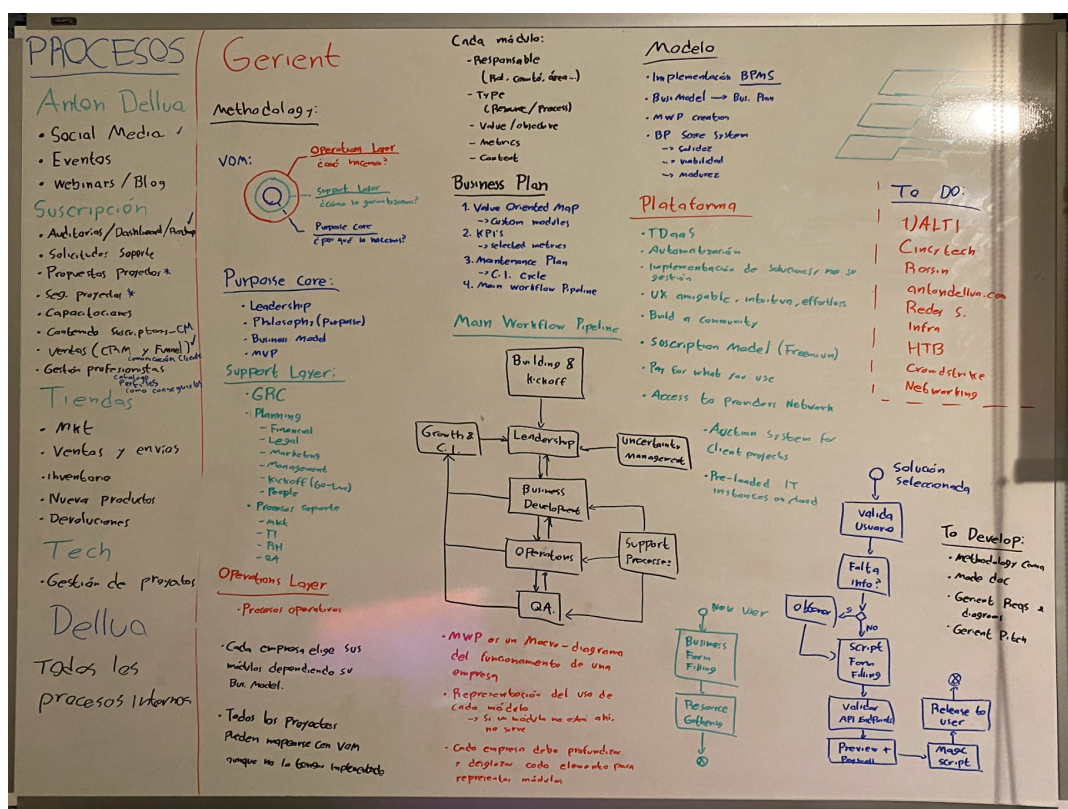
- Definitivamente a lo largo de este PAP nos pusieron muchos retos que tuvimos que enfrentar y habilidades que pusimos a prueba. Cada uno de nosotros logró salir en algún momento de su zona de confort y aportó grandes cosas a la investigación y a la aportación de la implementación de soluciones con las PYMES. Fue impresionante que con lo que aprendimos pudimos llegar a resolver una problemática social, y al haberlo hecho con un

escenario de intervención nos ayudó a contextualizar lo suficiente acerca de nuestro país y como están las PYMES en México.

Bibliografía

- <https://www-portal-euromonitor-com.ezproxy.iteso.mx/portal/magazine/homeain/>
- <https://www-portal-euromonitor-com.ezproxy.iteso.mx/portal/Analysis/Tab>
- <https://elemoresario.mx/>
- <https://blogs.worldbank.org/psd/facing-historic-uncertainty-firms-turn-technology-cope-pandemic>
- <https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ecovidie/doc/PRECOVIDIER R2.pdf>

Anexos



Casos de Estudio

- Nuevo producto / línea de negocio
- Certificación ISO 9001
- Capacitación nuevo sistema
- Implementar SAP, Conting
- Crear sitio web y redes
- Planeación anual
- Estudio de mercado
- Implementar Transformación Digital

1
Emprendimiento → startup → Pyme

a) implementaron exitosamente
b) Dificultades o no pudieron

Dificultades en Implementación

- Recursos
- Tiempo
- Recolección esperados vs reales
- Antes y después
- Por qué lo necesitan

Soluciones empresariales

- Servicios
- Productos
- Plataformas
- Consultoría
- Certificaciones
- Asesorías
- Todo aquello que tiene un riesgo o una alta complejidad
- Facilita la operación
- Reduce costos

Face Business

Ideas → solución → operación

Para la implementación de soluciones

Consolidación Pymes

Problema

A pesar de que existen soluciones empresariales para ayudar a las Pymes a crecer, consolidarse y no desaparecer, son incapaces de implementarse por una cultura organizacional inadecuada en la gestión de su operación, manejo de tiempos y visión empresarial.

PV

Garantizar la implementación de soluciones empresariales de manera escalable y sostenible para facilitar la consolidación de las Pymes.

Incapacidad para implementar soluciones empresariales por la cultura organizacional

50 Ideas libres