



De las prácticas profesionales a la inserción profesional: recuperación de la experiencia de estudiantes del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente

Fátima Silva Contreras

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, A.C.

fatimasilva@iteso.mx

Resumen

El Programa de Inserción Profesional y Empleo del ITESO concibe las prácticas profesionales como una herramienta que facilita la inserción profesional. Su objetivo es promover la participación de estudiantes en el ámbito laboral como un espacio de aprendizaje que contribuya al desarrollo de competencias para su empleabilidad.

En la educación jesuita la reflexión es parte fundamental de cualquier proceso formativo, por lo que no se concibe una experiencia sin la reflexión consecuente. En este sentido, en 2013 se realizaron diez talleres para facilitar la recuperación de la experiencia contando con la participación de 76 de 114 practicantes; es decir, cerca del 70% de los estudiantes que durante ese año realizaron prácticas profesionales.

Acompañar a los practicantes en su proceso y cierre de la experiencia ayudó a confirmar la apuesta formativa que hay detrás de las prácticas profesionales, pues sus testimonios demuestran que son una excelente opción para su desarrollo personal y profesional al encontrar en ellas la posibilidad de experimentar, conocer el panorama laboral, la estructura y procesos de una empresa o institución; para luego reflexionar y tomar decisiones sobre el rumbo profesional que seguirán, ya sea confirmando su profesión y área de desempeño; o bien, redireccionando sus esfuerzos en la búsqueda de lo que realmente les apasione, llevándolos incluso a construir sus propias alternativas para el desarrollo de su profesión.

Palabras clave: prácticas profesionales, inserción profesional, recuperación de la experiencia laboral.

Las prácticas profesionales son una alternativa para la formación de los estudiantes en el ejercicio de su profesión. Empresas e instituciones de diversos giros y tamaños son escenarios donde tienen la posibilidad de poner en práctica sus competencias gracias a su intervención en proyectos con objetivos y actividades puntuales.

Este documento tiene como fin compartir las inquietudes y reflexiones de un grupo de estudiantes que durante 2013 realizaron prácticas profesionales y que participaron en uno de los diez talleres para la recuperación de su experiencia.

La información que obtienen los practicantes al hacer un alto para reflexionar su perfil profesional, fortalezas y aspectos por mejorar, deseos, áreas de desempeño y sueños, etc.; se convierte en oro molido ya que les permite tomar decisiones y plantear estrategias que les faciliten su inserción profesional.

Expectativas, aciertos, dificultades y aprendizajes surgidos durante su práctica, así como decisiones en relación a su desarrollo profesional, son algunos de los elementos rescatados y aquí compartidos.

Las prácticas profesionales una herramienta para la inserción profesional

En el Programa de Inserción Profesional y Empleo del ITESO (PROIPE) entiende la Inserción Profesional como un proceso que lleva al estudiante a identificar sus competencias personales y profesionales, su perfil, áreas de interés y metas para plasmarlas en un proyecto o plan estratégico que facilite y amplíe sus posibilidades de inserción laboral. De acuerdo con Pérez y Blasco (2001) “implica la elección de una profesión y la consiguiente preparación, acceso, adaptación y progreso en ella, que ejerce un proceso socializador en el individuo ya que busca el máximo beneficio individual y social”.

En este sentido, consideramos las prácticas profesionales como una herramienta de autoconocimiento y proyección de su perfil profesional, ya que les permite identificar las competencias desarrolladas y puestas en juego; o bien, de identificar cuáles deben trabajar, pues ya no se trata de quién sabe más, sino de quién es capaz de resolver las situaciones que la realidad le presenta.

Las prácticas profesionales en el ITESO brindan la oportunidad a los estudiantes de participar como practicantes en organizaciones laborales de distintos giros y tamaños. Su objetivo es promover la participación de estudiantes en el ámbito laboral como un espacio de aprendizaje que contribuya al desarrollo de competencias para su ejercicio profesional.

En el ITESO las prácticas profesionales no tienen carácter obligatorio dado que no se encuentran vinculadas al servicio social de forma que se convierten en una opción para aquellos que por interés propio desean vincularse con empresas e instituciones para desarrollarse profesionalmente.

El carácter de no obligatoriedad trae consigo beneficios tanto para las empresas como para los estudiantes, pues estos últimos experimentan un proceso real de reclutamiento al no ser la universidad quien les asigna el proyecto y empresa en el que participarán; son ellos mismos quienes consultan las opciones, eligen y se postulan, mientras que la empresa cuenta con la libertad de seleccionar al candidato cuyo perfil se adapte mejor a sus necesidades.

Lo anterior implica para el estudiante poner en juego herramientas y habilidades para su inserción profesional como puede ser elaborar su *currículum vitae* o bien prepararse para una entrevista, lo que implicará recurrir a competencias como autoconocimiento, comunicación oral y escrita, etcétera.

Las prácticas profesionales se desarrollan en la modalidad de proyectos que respondan a necesidades concretas de la empresa.

Solicitar prácticas profesionales a través de proyectos facilita la claridad de objetivos, actividades y productos esperados por parte de los estudiantes, evitando ambigüedades, asignación de tareas aisladas o que no contribuyan al aprendizaje del estudiante de acuerdo con su perfil profesional.

Reflexionar la experiencia, un paso hacia la inserción profesional

En la educación jesuita la reflexión es parte fundamental de cualquier proceso formativo, por lo que no se concibe una experiencia sin la reflexión consecuente. Para la Federación Latinoamericana de Colegios de la Compañía de Jesús (FLACSI, 1993), el Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI) “es un proceso, consciente y dinámico, que se realiza en cinco etapas, sucesivas y simultáneas, donde cada una de ellas se integra con las demás, de tal manera, que se afectan e interactúan durante todo su desarrollo”.

Los cinco pasos del PPI son: 1. Situar la realidad en su contexto, 2. Experimentar vivencialmente, 3. Reflexionar sobre esa experiencia, 4. Actuar consecuentemente y 5. Evaluar la acción y el proceso seguido.

Es en este marco donde surge y se sitúa el taller de recuperación de prácticas profesionales como una herramienta privilegiada para facilitar la reflexión de la experiencia vivida.

Taller de recuperación de prácticas profesionales

“Las experiencias son procesos individuales y colectivos [...] su recuperación implica reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, ordenándola y reconstruyéndola para extraer aprendizajes y compartirlos” (Jara, 1997). Esta cita es el punto de partida del taller de recuperación de prácticas profesionales el cual surge de la necesidad de acompañar a los estudiantes en su proceso como practicantes, priorizando el autoconocimiento y la construcción colectiva de los aprendizajes.

Hacerlo a través de un taller supone la participación activa de los asistentes en la reconstrucción de la experiencia partiendo de ejercicios individuales y colectivos que enriquecerán la propia experiencia al verla reflejada, contrastada o complementada.

Propósitos del taller

Dicho lo anterior, el objetivo del taller es facilitar la reflexión de los practicantes en torno a su perfil profesional a partir de una experiencia laboral, para la toma de decisiones en su proceso de inserción profesional.

A través del taller los practicantes realizaron lo siguiente.

- Recuperaron el proceso y los aprendizajes surgidos a partir de la experiencia laboral.
- Autoevaluaron su desempeño e identificarán las fortalezas y áreas de mejora de su perfil profesional.

Talleres de recuperación de la experiencia de prácticas profesionales 2013

En 2013 cerca del 70% de los practicantes participaron en uno de los diez talleres que se realizaron durante el año, contando con la participación de 76 de 114 practicantes registrados.

El perfil de los asistentes en cada taller fue intencionalmente diverso, pues el único requisito para participar en el taller era tener al menos tres meses haciendo prácticas o bien haberlas concluido. Esto permitió a los practicantes enriquecer y comparar su experiencia con estudiantes de diferentes semestres y licenciaturas en proyectos, empresas e instituciones de diversos giros; o simplemente, en otras áreas de desempeño dentro de su misma profesión.

A continuación se presenta los puntos abordados en el taller, así como la recuperación de las reflexiones más importantes de los estudiantes.

1) Bienvenida y presentación de los participantes y de los objetivos del taller.

2) Reflexión en estaciones de trabajo de los siguientes aspectos.

Expectativas

Recordemos que las prácticas profesionales en el ITESO no son obligatorias para los estudiantes, entonces ¿qué los lleva a realizar prácticas profesionales?

Preguntas generadoras. ¿Por qué decidiste hacer prácticas profesionales?, ¿qué esperabas obtener?

Los practicantes refieren lo siguiente.

- Adquirir experiencia, hacer currículum.
- Comenzar a obtener ingresos, conseguir trabajo con un mejor salario.
- Aprender y desarrollar habilidades.
- Aplicar conocimientos, tener conocimientos nuevos.
- Poner en práctica lo teórico.
- Hacer contactos, que te conozcan, relacionarme.
- Conocer otras áreas de la carrera.
- Aprender cómo opera una empresa.

Aprendizajes

En este apartado se les invita a reflexionar en dos sentidos: el aporte de las personas en su formación y los aprendizajes relacionados con su profesión para el desarrollo de competencias.

Preguntas generadoras. ¿Qué personas de la empresa fueron significativas para ti?, ¿qué te enseñaron?, ¿qué les aprendiste?

Los practicantes refieren como personas significativas para su aprendizaje los jefes, supervisores, compañeros, gerentes y empleados de otras áreas, reconociéndoles su forma de hacer las cosas en cuanto al proceso y organización que siguen.

De estas personas también identificaron cualidades como paciencia y dedicación a lo largo de su trayectoria, así como humildad para relacionarse con todos cualquiera que fuera su cargo.

En relación a tu profesión, ¿qué conocimientos y herramientas adquiriste?, ¿qué habilidades desarrollaste?

La Tabla 1 recupera y sintetiza lo escrito por los estudiantes.

Tabla 1. Recuperación de aprendizajes de los practicantes 2013.

Conocimientos	Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"> - Funcionamiento general de la empresa. -Herramientas que no son de mi carrera. -Hacer pedidos y requisiciones. -Estrategias de comunicación. -Documentación de procesos en base a ISO. -Flujos para la toma de decisiones. -Utilizar el software interno SAP, NIELSEN, Excel, SIN-UBE. -Análisis del mercado y de la competencia. -Reclutamiento y selección. -Realización de convenios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Relaciones humanas. -Cuidar los detalles. -Compañerismo. -Organización de tiempos. -Pensar estrategias. -Saber negociar. -Auto aprendizaje. -Toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> -Perder el miedo. -Tomar iniciativa. -Te abre los ojos al mundo real. -Seguridad personal y laboral.

Fuente: elaboración propia.

Aciertos

Pregunta generadora. Considerando tanto factores personales como del contexto, ¿qué ayudó o facilitó tu trabajo?

Tabla 2. Aciertos y aspectos que facilitaron el desempeño de los practicantes.

Factores personales	Factores del contexto
<p>Conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Herramientas adquiridas en la universidad. -Tener conocimiento de Excel. <p>Habilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Experiencia en el área. -Facilidad de palabra. -Realizar varias tareas o funciones. -Comunicación y trabajo en equipo. -Gestionar. -Orden y puntualidad. -Ser productivo. -Aprender a escuchar. -Resolución de conflictos. <p>Actitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Disposición para aprender y para realizar el trabajo. -Sin miedo a hacerlo mal. -Empatía. -Ética. -Hacerme respetar. -Responsabilidad. -Actitud positiva. -Seguridad en ti mismo. -Gusto por las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> -Buen ambiente de trabajo. -A pesar de ser practicante me han involucrado en proyectos grandes e importantes. -Mis responsabilidades han ido aumentando. -Rotación, asignación de diferentes actividades. -Buena planeación de nuestras actividades. -Buena organización de la empresa. -Capacitación. -Flexibilidad de horarios. -Tenemos expertos para orientarnos.

Fuente: elaboración propia.

Dificultades

Preguntas generadoras. Considerando tanto factores personales como del contexto, ¿qué fue lo que más trabajo te costó?, ¿qué dificultó tu trabajo?

Tabla 3. Aspectos que dificultaron el desempeño de los practicantes.

Factores personales	Factores del contexto
Conocimientos: <ul style="list-style-type: none">-No entender las divisiones comerciales de la empresa, desconocer su giro.-Incomprensión de los procesos.-Desconocimiento y mal manejo de programas (software) que utilizan (en la empresa), particularmente Excel avanzado.No dominar otros idiomas (además del inglés). Habilidades: <ul style="list-style-type: none">-Dificultad para adaptarme a una empresa muy grande.-No conocer a las personas clave.-Desconocer el ritmo de trabajo.-Que conocía la teoría pero me faltaba la práctica.-Dificultad para trabajar bajo presión. Actitudes: <ul style="list-style-type: none">-Impaciencia.-Dificultad para tratar con diferentes culturas.-Dificultad para aceptar los errores.	<ul style="list-style-type: none">-Horario (amplio o fuera de posibilidades por las clases).-Ambiente de trabajo: trato inadecuado de supervisores o compañeros.-Pocas actividades o que estas no estén vinculadas con mi carrera.-Rotación de personal: cambio de jefe.-Varias personas daban indicaciones y se contradecían.-Libertad, trabajo por cuenta propia sin orientación alguna.-Sin recursos tecnológicos para realizar las tareas asignadas.-Manejo de información confidencial (otras áreas no están de acuerdo con que los practicantes sepamos todo).-Sin procedimientos claros internos.-Sin organización para la asignación de nuestras tareas.-Falta de confianza para delegarnos tareas, los compañeros no nos toman en serio.-Falta de inducción o capacitación.-Problemas internos de la empresa.

Fuente: elaboración propia.

3) De las prácticas profesionales a la inserción profesional.

Como se mencionó anteriormente, consideramos las prácticas profesionales como una herramienta que amplía las posibilidades de inserción profesional. En el taller se les muestra el mapa general del proceso de inserción profesional e invita a seguir profundizando en el tema. De igual forma se les ofrece acompañamiento a través de asesorías individuales en el momento que lo soliciten.

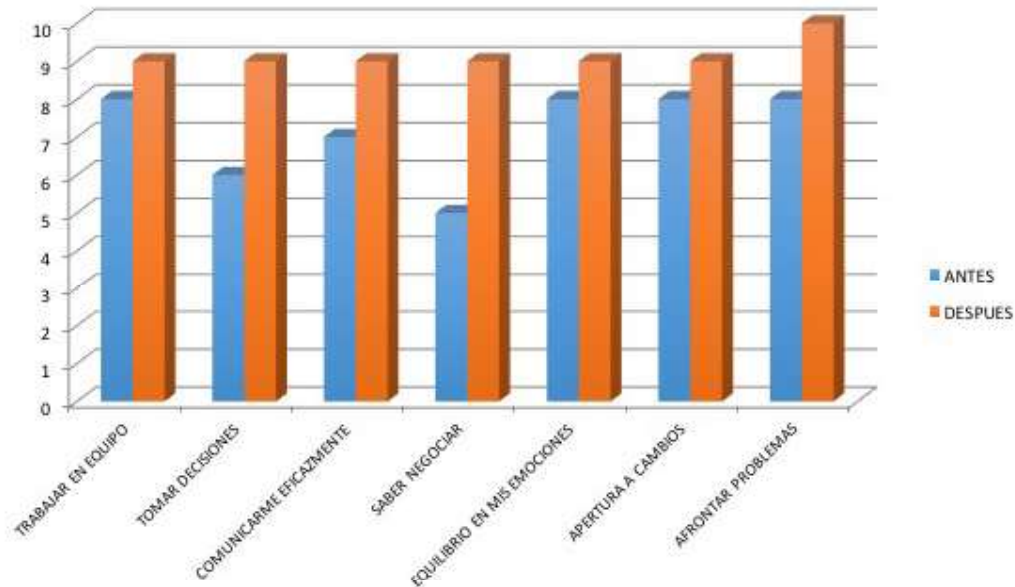
4) Autoevaluación de desempeño.

La autoevaluación de desempeño toma vital importancia al permitir a los practicantes identificar su situación actual en referencia a su perfil profesional. En este sentido, los estudiantes realizaron dos ejercicios. El primero consistió en anotar las principales fortalezas y aspectos a mejorar, tanto personales como profesionales en función de lo que han descubierto de sí mismos.

Para complementar, los practicantes respondieron un cuestionario que fungió como autoevaluación de desempeño, y que sondeaba las competencias desarrolladas o no, sus actitudes, sentimientos, expectativas profesionales y decisiones a futuro.

La siguiente tabla muestra los cambios y avances en el desarrollo de competencias desde la perspectiva de los practicantes.

Tabla. 5 Desarrollo de competencias antes y después de las prácticas profesionales.



Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar, los cambios que los estudiantes identificaron como más significativos fueron: saber negociar, tomar decisiones, comunicarme eficazmente y afrontar problemas.

5) Cierre y conclusiones del taller.

Al preguntarles por el principal aporte que obtuvieron al realizar prácticas profesionales nos encontramos con las siguientes constantes.

- Forjar mi carácter, ganar confianza y experiencia.
- Darme cuenta de mis debilidades, fortalezas y gustos.
- Relacionarme, aprender a tratar a las personas y trabajar en equipo.
- Conocer el mundo laboral y cómo me tengo que desempeñar.
- Conocer los procesos y forma de trabajar de una empresa.
- También compartieron las decisiones que tomarán al finalizar su práctica profesional con respecto a su desarrollo profesional. Las principales coincidencias fueron las siguientes.

Definir el rumbo profesional

Mientras que algunos manifestaron haber confirmado su profesión y el área de desempeño, otros se dieron cuenta de que no era lo que buscaban pero estaban tiempo de encontrarlo.

Algunos ejemplos de testimonios son los siguientes.

- “Esta es la carrera para mí”.
- “Quiero seguir conociendo el abanico de oportunidades, buscar más áreas”.
- “Necesito buscar mi área de especialización”.
- “Cambiaré de giro de empresa”.
- “Voy a enfocarme en trabajar en lo que me apasione y no guiarme por el salario”.

Seguirse preparando

Gracias a las prácticas profesionales identificaron que necesitan “seguir puliendo muchas cosas”.

Construir alternativas para el desempeño de su profesión

Algunos fueron más allá y descubrieron que estaba en ellos crear nuevas posibilidades como empleados o emprendedores: “voy a seguir creando caminos para desarrollar mi profesión”.

Conclusiones

Un hallazgo importante al recuperar la experiencia es que lo que les facilita o dificulta su desempeño como practicantes suele centrarse en las habilidades y actitudes que tengan; pues aunque suelen identificar claramente qué conocimientos no tienen, saben que pueden adquirirlos en la universidad, aprovechando mejor sus clases o a través de asesorías. Cabe destacar que ahora reconocen un nuevo escenario de aprendizaje, pues encuentran en la misma empresa aprendizajes que la universidad no les brindaba, gracias a la cercanía con expertos, el uso de tecnología especializada o a través de cursos de capacitación.

Al escuchar a los practicantes surgió una nueva necesidad: acompañar y trabajar en el manejo adecuado de sus emociones, pues aunque ya existen acciones en este sentido, queda la tarea de formalizar y atender esta necesidad.

Dado que en el ITESO los estudiantes no son asignados a las empresas, sino que son elegidos mediante un proceso de selección, surge la pregunta obligatoria: ¿qué competencias buscan las empresas o instituciones en los estudiantes?, es decir, ¿por qué fueron seleccionados? En este sentido puede suponerse que quienes realizan prácticas profesionales cuentan ya con un mejor perfil y con la posibilidad de seguir aprendiendo. Por otro lado, ¿qué hizo que quedaran fuera quienes no fueron seleccionados? Habrá que poner atención en estos estudiantes para generar estrategias formativas para el desarrollo de competencias y la empleabilidad.

Confirmando lo anterior, dentro de las herramientas que los practicantes identifican como indispensables para un buen desempeño está el dominio de idiomas cualquiera que sea el área o profesión en el que se desenvuelvan. Quienes realizan prácticas profesionales suelen dominar

el inglés y se saben en ventaja con respecto a estudiantes que no lo dominan, pero reconocen también que deben prepararse y dominar otros si quieren posicionarse.

Mucho se ha mencionado acerca de las competencias que los estudiantes deben tener para el logro de los objetivos en su práctica profesional; sin embargo, también habrá que dirigir la mirada hacia la contraparte en este proceso: la empresa o institución. Los practicantes refieren como espacios de mayor aprendizaje aquellos en donde había un buen clima de trabajo, claridad de objetivos y tareas, así como seguimiento y retroalimentación de su desempeño, cuestiones que pudieran parecer obvias pero que en la realidad no siempre se cuidan. Errores de comunicación interna, falta de claridad en los lineamientos y propósitos para los practicantes o disparidad entre lo que recursos humanos plantea y lo que las áreas o supervisores directos necesitan. Todos son constantes que habrá que atender y cuidar para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, acompañar a los practicantes en su proceso y cierre de la experiencia ayudó a confirmar la apuesta formativa que hay detrás de las prácticas profesionales, pues sus testimonios demuestran que son una excelente opción para su desarrollo personal y profesional, pues encuentran en ellas la posibilidad de experimentar, conocer el panorama laboral, la estructura y procesos de una empresa o institución, para luego reflexionar y tomar decisiones en cuanto al rumbo profesional que seguirán. Esto implica confrontar sus expectativas, perfil profesional y sueños para plantear estrategias y alcanzarlos, o bien, definir y construir nuevas posibilidades.

Referencias bibliográficas

- Pérez, A. y Blasco, P. (2001). *Orientación e Inserción Profesional: fundamentos y tendencias*. España, Nau Llibres.
- Federación Latinoamericana de Colegios de la Compañía de Jesús. (1993). *La Pedagogía Ignaciana en América Latina, aportes para su implementación*. Obtenida el 5 de julio de 2014. Disponible en <http://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2011/11/La-Pedagogía-Ignaciana-en-América-Latina-Aportes-para-su-Implementación.doc>
- Jara, O. (1997). *Para sistematizar experiencias*. México, Instituto Mexicano para el Desarrollo Comunitario.