

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Coordinación de Programas de Incidencia Social

Identities e Inclusión Social

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

Programa de Asuntos Migratorios



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

2D01 Migración en Jalisco

Fortalecimiento Institucional en El Refugio Casa del Migrante y en FM4

PRESENTAN

Programas educativos y Estudiantes

Lic. en Relaciones Internacionales Vania Galilea Sánchez Lomeli; Andrea Villagómez
Silva

Lic. en Psicología Ivo Rodríguez Orozco; Brenda Michelle Bravo Gutierrez Rosete, Lic. en
Derecho Mauricio Gabriel Canto Perez, Ing. en Sistemas Computacionales Carla
Talamantes Chavez; Miguel Figueroa Castro; Alfonso Rodríguez Hernández, Lic en
administración financiera Ana Paola Huerta González, Lic en Relaciones Industriales y
estrategias de Recursos Humanos Josué Gibran Chalita Pelayo.

Profesor PAP: Karina Arias Muñoz & Sandra Nadezhda Martinez Díaz Covarrubias.

Tlaquepaque, Jalisco, julio 2023.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	0
1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional (SUB EQUIPOS)	0
1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto	2
1.2 Caracterización de FM4 y El Refugio	3
1.3 Identificación de la(s) problemática(s)	4
1.4. Planeación de alternativa(s)	7
1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora (SUB EQUIPOS)	0
1.6. Valoración de productos, resultados e impactos (SUB EQUIPOS)	0
1.7. Bibliografía y otros recursos	0
1.8. Anexos generales (SUB EQUIPOS)	0
3. Reflexión crítica y ética de la experiencia	0
3.1 Sensibilización ante la situación	0
3.2 Aprendizajes logrados	0

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son experiencias socio-profesionales de los alumnos que desde el currículo de su formación universitaria- enfrentan retos, resuelven problemas o innovan una necesidad sociotécnica del entorno, en vinculación (colaboración) (co-participación) con grupos, instituciones, organizaciones o comunidades, en escenarios reales donde comparten saberes.

El PAP, como espacio curricular de formación vinculada, ha logrado integrar el Servicio Social (acorde con las Orientaciones Fundamentales del ITESO), los requisitos de dar cuenta de los saberes y del saber aplicar los mismos al culminar la formación profesional (Opción Terminal), mediante la realización de proyectos profesionales de cara a las necesidades y retos del entorno (Aplicación Profesional).

El PAP es un proceso acotado en el tiempo en que los estudiantes, los beneficiarios externos y los profesores se asocian colaborativamente y en red, en un proyecto, e incursionan en un mundo social, como actores que enfrentan verdaderos problemas y desafíos traducibles en demandas pertinentes y socialmente relevantes. Frente a éstas transfieren experiencia de sus saberes profesionales y demuestran que saben hacer, innovar, co-crear o transformar en distintos campos sociales.

El PAP trata de sembrar en los estudiantes una disposición permanente de encargarse de la realidad con una actitud comprometida y ética frente a las disimetrías sociales. En otras palabras, se trata del reto de “saber y aprender a transformar”.

El Reporte PAP consta de tres componentes:

El primer componente se refiere al ciclo participativo del PAP, en donde se documentan las diferentes fases del proyecto y las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo de este y la valoración de las incidencias en el entorno.

El segundo componente presenta los productos elaborados de acuerdo con su tipología.

El tercer componente es la reflexión crítica y ética de la experiencia, el reconocimiento de las competencias y los aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) se ha consolidado como una de las ciudades de tránsito y destino de las personas migrantes, refugiadas y personas en movilidad humana de origen. El objetivo principal del proyecto PAP de Migración en Jalisco comienza en trabajar de la mano con las organizaciones que acompañan a personas migrantes y refugiadas para promover sus derechos y hacer propuestas para mejorar las condiciones de su estancia en Jalisco. Se trabajó durante el período de verano, que comprende 8 semanas, de la mano con FM4 y El Refugio, ambas organizaciones civiles que atienden a población en contexto de la movilidad humana.

Los alcances obtenidos fueron la realización de talleres de participación para lograr una mejor comunicación entre las mismas personas migrantes, así pues, se realizaron distintas actividades de acercamiento y conocimiento propio dentro de estos. La realización de una base de datos para llevar un mejor control, seguridad y conocimiento de las personas migrantes que se tienen dentro del refugio y por último y no menos importante, el apoyo en la realización de un reglamento interno para FM4 al igual que la realización de perfiles de puesto para lograr tener un mejor orden dentro de las instalaciones, se inició con un protocolo de cómo llevar una brigada, de esta manera en el siguiente proyecto se podrá dar continuidad con facilidad

1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional (SUB EQUIPOS)

El PAP es una experiencia de aprendizaje y de contribución social integrada por estudiantes, profesores, actores sociales y responsables de las organizaciones, que de manera colaborativa construyen sus conocimientos para dar respuestas a problemáticas de un contexto específico y en un tiempo delimitado. Por tanto, la experiencia PAP supone un proceso en lógica de proyecto, así como de un estilo de trabajo participativo y recíproco entre los involucrados.

Los proyectos se conformaron dependiendo de las carreras de cada uno de los estudiantes formando sub-equipos.

I. Proyecto de Sistematización en FM4

Equipo:

Josué Gibran Chalita Pelayo (Relaciones Industriales y estrategias de Recursos Humanos)

Brenda Michelle Bravo Gutierrez Rosete (Psicología)

Ana Paola Huerta González (Administración financiera)

II. Proyecto Talleres en El Refugio

Equipo:

Ivo Rodríguez Orozco (Psicología)

Vania Galilea Sánchez Lomeli (Relaciones Internacionales)

Andrea Villagomez Silva (Relaciones Internacionales)

III. Proyecto Bases de Datos en El Refugio

Equipo:

Carla Talamantes Chavez (Ingeniería en Sistemas Computacionales)

Miguel Figueroa Castro (Ingeniería en Sistemas Computacionales)

Alfonso Rodríguez Hernández (Ingeniería en Sistemas Computacionales)

IV. Área Legal en FM4

Mauricio Gabriel Canto Pérez (Derecho)

V. Sistematización Proyectos Pasados y Mapeo de Donantes FM4

Josué Gibran Chalita Pelayo (Relaciones Industriales y estrategias de Recursos Humanos)

Brenda Michelle Bravo Gutierrez Rosete (Psicología)

Ana Paola Huerta González (Administración financiera)

Ivo Rodríguez Orozco (Psicología)

Vania Galilea Sánchez Lomeli (Relaciones Internacionales)

Andrea Villagomez Silva (Relaciones Internacionales)

1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto

Nos desenvolvemos dentro del contexto de la migración de personas que se desplazan de un lugar a otro en búsqueda de mejores oportunidades, o escapando de situaciones difíciles en sus países de origen, donde desde el momento en el que salen de sus territorios se vuelven vulnerables, ya sea que se encuentren en situación de tránsito o asilo, quizás algunos se separaron de sus familias y buscan un entorno seguro. La migración puede ser un trayecto difícil y hasta traumatizante para algunas personas, los refugios fomentan la resiliencia para poder seguir adelante; es fundamental practicar la solidaridad y cooperación hacia las personas migrantes de esta manera facilitará la integración social y el multiculturalismo .

El objeto de estudio se centra en mejorar las condiciones de estancia de las personas migrantes y refugiadas en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG), Jalisco enfocándonos en dos centros de atención al migrante FM4 y El Refugio. Para lograr esto, es importante realizar una aproximación que abarque los siguientes aspectos:

- Derechos de las personas migrantes y refugiadas: Se llevará a cabo una revisión de los derechos de las personas migrantes y refugiadas reconocidos a nivel internacional y nacional. Esto incluirá aspectos como el derecho a la no discriminación, el acceso a servicios básicos, la protección de los derechos laborales y el respeto a su dignidad humana.

- Participación y comunicación: Se analizarán diferentes enfoques y metodologías para fomentar la participación activa de las personas migrantes y refugiadas. Esto implica el desarrollo de talleres y actividades que promuevan la comunicación efectiva entre las personas migrantes, así como la creación de espacios seguros y facilitadores para el intercambio de experiencias y conocimientos.
- Gestión de datos y seguimiento: Se explorarán estrategias y se desarrollarán servicios para llevar un mejor control, seguridad y conocimiento de las personas migrantes que se encuentran en refugios o de organizaciones civiles que apoyen a los refugios. Esto incluirá la creación de una base de datos que permita un seguimiento más efectivo de las necesidades.

1.2 Caracterización de FM4 y El Refugio

FM4 Paso Libre (Dignidad y Justicia en el camino A.C.) es una organización sin fines de lucro, inició su labor desde 2007, surge por iniciativa de un grupo de estudiantes que luego de su experiencia de voluntariado en casas del migrante dentro de la área metropolitana de Guadalajara (AMG).

En el 2009 se realiza la constitución legal, en el 2010 se hace la apertura del primer Centro de Atención al Migrante de FM4 Paso Libre. Espacio en el que se ofrecen durante cuatro horas al día servicios de higiene personal, ropa, comida y llamadas telefónicas. En el 2013 se hace el primer informe de investigación “Migración en tránsito por la Zona Metropolitana de Guadalajara: actores, retos y perspectivas desde la experiencia de FM4 Paso Libre”. Diagnostica la realidad migrante y fortalece el diálogo con autoridades, academia y sociedad.

En el 2014, FM4 Paso Libre asume la Coordinación General de la Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes (RED MODEM), esfuerzo de articulación de 23 casas del migrante en el país. 2015, apertura del nuevo Centro de Atención a Migrantes y Refugiados de FM4 Paso Libre. Extensión de horarios de atención y fortalecimiento de servicios humanitarios, se incluye el acompañamiento médico, psicológico y jurídico. En el 2016 FM4 Paso Libre se convierte en socio de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Y por último, en el 2017 tuvieron participación en Consulta Mundial a Organizaciones del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para la Atención a Refugiados en Ginebra, Suiza.

Dedicada a la defensa y promoción de derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas mediante la atención humanitaria integral, la incidencia en políticas y la investigación desde el occidente de México.

Impulsa un trato digno para las personas migrantes y refugiadas a través de la asistencia humanitaria, la defensa de los derechos humanos, la investigación y el trabajo con autoridades y sociedad civil para fomentar una comunidad hospitalaria, desde el occidente

de México. Tienen como visión un paso libre para todas las personas en un mundo hospitalario y digno donde los sueños siguen vivos.

Esta información fue obtenida de FM4 Paso Libre. (2001, 1 enero). Nuestra Historia. Recuperado 12 de julio de 2023, de <https://fm4pasolibre.org/historia/>

“El Refugio Casa del Migrante” es una organización independiente sin fines de lucro que brinda asistencia humanitaria a personas en situación de movilidad, solicitantes de asilo y refugiados en tránsito en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. Proporcionan vivienda segura y temporal, alimentación, asesoramiento jurídico y apoyo psicosocial. Además de prestar servicios humanitarios, trabajan en un proyecto destinado a la integración social y laboral de los solicitantes de asilo. El objetivo es ayudar a los extranjeros que deben permanecer en México y solicitar protección internacional del Estado de México en la categoría de “refugiados” o en proceso de legalización migratoria. Para ello, se realizan gestiones con organismos públicos y privados para facilitar su integración a la sociedad mexicana. La acción es posible gracias a la colaboración de varias organizaciones afines, autoridades públicas y voluntarios del barrio Cerro del 4 y otros puntos de la ciudad, que ofrecen sus servicios y ayudan a hacer posible la acción solidaria.

1.3 Identificación de la(s) problemática(s)

La importancia de resolver las problemáticas que enfrenta una asociación civil dedicada a ayudar a personas migrantes radica en mejorar su eficacia, aumentar su impacto y fortalecer su sostenibilidad a largo plazo. A continuación, se describen las problemáticas abordadas durante el periodo de Verano 2023 y que se abordaron a través de los proyectos descritos:

- **Necesidad una base de datos para el registro de las personas migrantes:** La falta de una base de datos que registre información relevante sobre las personas migrantes atendidas limita la capacidad de la asociación para brindarles un apoyo más efectivo y personalizado. Contar con una base de datos permite un seguimiento adecuado de los casos, identificar necesidades específicas y evaluar los resultados de las intervenciones, lo que contribuye a una atención más eficiente y de calidad.
- **Necesidad de un reglamento interno de la asociación:** Un reglamento interno es esencial para establecer normas claras y procedimientos de trabajo en la asociación. Sin un reglamento, existe el riesgo de confusiones, conflictos y falta de coherencia en las acciones realizadas. Un reglamento bien definido promueve la transparencia, la organización y la eficiencia en el funcionamiento interno de la asociación.
- **Necesidad de actualización de perfiles de puesto:** Mantener actualizados los perfiles de puesto de los miembros del equipo es fundamental para garantizar que las responsabilidades y habilidades necesarias estén claramente definidas. Esto facilita la

selección adecuada de personal, la asignación de tareas y el desarrollo profesional de los miembros del equipo. La actualización de perfiles también contribuye a una mayor eficiencia y productividad en la asociación.

- **Continuidad de talleres recreativos para migrantes:** Los talleres recreativos no solo ofrecen un espacio de esparcimiento y diversión para las personas migrantes, sino que también son una herramienta valiosa para fomentar la integración social, promover la salud mental y emocional, y fortalecer los lazos comunitarios. Estos talleres pueden abordar temáticas culturales, artísticas, deportivas o de cualquier otra índole que propicie el bienestar de los migrantes.
- **Necesidad de registro de marca:** El registro de marca proporciona a la asociación civil protección legal y exclusividad en el uso de su identidad distintiva. Esto evita posibles confusiones, protege la reputación de la asociación y facilita la comunicación efectiva con los beneficiarios, donantes y colaboradores. Además, el registro de marca contribuye a la generación de confianza y a la posibilidad de establecer alianzas estratégicas.

En conclusión, resolver estas problemáticas en una asociación civil dedicada a ayudar a personas migrantes es esencial para potenciar su labor, aumentar su impacto y asegurar su sostenibilidad. Al abordar estos desafíos, la asociación podrá mejorar la calidad de la atención, fortalecer su funcionamiento interno, promover el bienestar de los migrantes y garantizar una base sólida para su crecimiento y desarrollo continuo.

1.4. Planeación de alternativa(s)

Equipo de Sistematización

Después de la primer visita a FM4 nos pudimos percatar de que no existía un rol como tal para cada colaborador dentro de la asociación, por ende, nos dimos la tarea de empaparnos de más información relacionada con ese tema, conocimos a Wilmer, un colaborador el cual nos dio las pautas de cómo se manejaban los roles dentro de FM4, en donde, el mismo se dio cuenta que no estaban definidos los perfiles de puesto acorde a las actividades que se realizan, es por eso, que nos dimos a la tarea de brindar una propuesta de mejora asegurándonos de lograr el objetivo principal que era, designar los roles específicos a cada colaborador, así como tener un esquema de lo que se requiere para cubrir cada puesto.

Comenzamos empapándonos de la información con la que ya se contaba de cada colaborador, conociendo sus actividades diarias y sus aptitudes propias para desarrollarlas, tomamos en cuenta cada punto necesario para trabajar en un modelo de perfil de puesto específico por área, el cual de la mano de Wilmer, logramos conseguir un prototipo por área que sea la base para saber si el solicitante es apto o no en cumplir con los requerimientos solicitados, además,

de adaptar los perfiles con los que ya se contaba a los nuevos prototipos y actualizarlos con la misma información ya recopilada.

De la mano con los perfiles de puesto, se trabajó en un reglamento acondicionado a las necesidades de la asociación, con un orden estipulado y claridad para contar con un mejor orden dentro de las instalaciones, se tomó como base el reglamento anterior y se modificó paso por paso, logrando incorporar las nuevas propuestas solicitadas por los colaboradores de FM4.

Equipo de Talleres

Fase 1 Planeación: La primera fase fue la creación de un cronograma para calendarizar los días en los que asistimos a El Refugio. La calendarización inició dos semanas después de iniciar con el periodo de Verano. Se comenzó la planeación el día 01 de junio 2023 y se planeó hasta el día 13 de julio 2023. En su mayoría se planearon los talleres con un objetivo en específico, y una actividad que fomente un aprendizaje. Además, se tomaron en cuenta tres visitas extras para la clase del PAP, una en El Refugio, otra en FM4 y una en la biblioteca de la UDG para acudir a la proyección comentada del documental “Tras la Vida”.

Fase 2 Compra de Materiales: Se hizo una lista de materiales previamente a la realización de cada taller, para que el día designado no haga falta nada. La adquisición de los productos es por parte del PAP Migración en Jalisco.

Fase 3 Comunicación con las encargadas de El Refugio: El mismo día del taller, se avisa previamente a la encargada que estará la casa, en su mayoría a la hermana Tere para confirmar la asistencia de las personas migrantes y también para plantear las actividades que se pretenden realizar.

Fase 4 Cartas Descriptivas: Previa a la sesión de cada taller, se realizó una carta descriptiva por cada uno de ellos, en la que se plantearon las actividades a realizar, los tiempos para cada actividad, los materiales que se requerirán, los responsables y los anexos (para los que se necesitaron).

Fase 5 Talleres: Se acudió a El Refugio para realizar el taller en cuestión, se creó un ambiente de escucha, apoyo e interacción. Se realizó un acompañamiento a las personas durante 2 horas. En total se realizaron 3 talleres en el periodo de Verano.

Fase 6 Bitácoras: Posterior a cada taller se realizó una bitácora en donde se plasmó la Actividad que realizamos, la población que Asistió (número de personas migrantes), las propuestas de seguimiento para el siguiente taller, situaciones Particulares que se vivieron y notas para tener por escrito cualquier duda, comentario, etc.

Fase 7 Entregas Finales: En esta última fase, se entregó un informe a las personas encargadas de El Refugio, en donde están todas las cartas descriptivas y bitácoras que demuestran el trabajo realizado a lo largo del periodo de verano. Además, se realizó una presentación final en donde se expuso de manera general lo vivido durante los talleres, así como los retos y las posibles áreas de oportunidad para los siguientes semestres.

Equipo de Base de Datos:

Fase 1 Planeación del desarrollo de la aplicación web

La fase inicial del proyecto consistió en la planificación detallada del desarrollo de la aplicación web. Se creó un cronograma que abarcaba desde el 1 de junio de 2023 hasta el 13 de julio de 2023, estableciendo fechas específicas para cada etapa. Durante esta fase, se identificaron los componentes clave de la aplicación web, como el login, el registro de personas migrantes, la tabla con filtros de búsqueda y los perfiles individuales. Se establecieron metas y objetivos claros para cada sección, con el objetivo de lograr una experiencia de usuario óptima.

Fase 2 Diseño en Figma

En esta fase, se utilizó la herramienta Figma para crear los diseños de la interfaz de la aplicación web. Se trabajó en el diseño de las pantallas del login, registro de persona migrante, tabla con filtros de búsqueda y perfil individual. Se buscó lograr un diseño intuitivo, estéticamente agradable y que cumpliera con los requisitos de usabilidad. Durante esta fase, se realizaron iteraciones y revisiones del diseño en colaboración con el equipo de desarrollo y las personas encargadas del proyecto para asegurar su satisfacción y realizar los ajustes necesarios.

Fase 3 Desarrollo del login, registro y tabla con filtros

En esta fase, se llevó a cabo el desarrollo de las funcionalidades del login, registro de persona migrante y la tabla con filtros de búsqueda. Se implementó la funcionalidad del login, permitiendo a los usuarios autenticarse en la aplicación web de manera segura. Asimismo, se desarrolló el sistema de registro de personas migrantes, que recopila la información necesaria y la almacena correctamente en la base de datos. Además, se creó la tabla de personas migrantes, que cuenta con opciones de filtrado para agilizar la búsqueda y facilitar la navegación del usuario. Durante esta fase, se realizaron pruebas exhaustivas para asegurar que todas las funcionalidades estuvieran correctamente implementadas y sin errores.

Fase 4 Desarrollo del perfil de cada persona migrante

En esta etapa, se diseñó y desarrolló la sección del perfil individual de cada persona migrante. Se trabajó en la integración de los datos proporcionados por El Refugio para mostrar la información relevante de cada individuo de manera precisa. Se implementan funcionalidades adicionales, como la posibilidad de editar la información del perfil y visualizar detalles

adicionales relacionados con la persona migrante. Durante esta fase, se realizaron pruebas exhaustivas para garantizar un funcionamiento óptimo y se realizaron ajustes de diseño y mejoras de usabilidad según los comentarios y la retroalimentación recibida por parte de las maestras encargadas del proyecto y de las personas encargadas de El Refugio

Fase 5 Implementación del botón de exportar como CSV

En esta fase, se agregó un botón en la tabla de personas migrantes que permite exportar los datos como un archivo CSV. Esta funcionalidad permite a los usuarios descargar la información de la tabla en un formato que facilita su manejo y análisis posterior. Se desarrolló el proceso de generación del archivo CSV con los datos correspondientes y se aseguró de que el botón cumpliera con su propósito de manera eficiente y sin errores.

Fase 6 Pruebas y correcciones

Una vez finalizada la implementación de todas las funcionalidades, se llevó a cabo una fase de pruebas exhaustivas. Se realizaron pruebas en cada una de las funcionalidades de la aplicación web para identificar y corregir cualquier error o problema encontrado. Además, se realizaron ajustes de diseño y mejoras de usabilidad según los comentarios y retroalimentación recibidos por parte de las maestras encargadas y las personas encargadas de El Refugio. El objetivo principal fue garantizar un funcionamiento fluido y sin errores de la aplicación web antes de pasar a la siguiente etapa.

Fase 7 Entregas finales

En esta última fase del proyecto, se llevó a cabo la entrega del producto final, que incluye la aplicación web completamente desarrollada y lista para su implementación. Además del entregable de la aplicación web, se preparó una documentación final completa que incluye las descripciones de cada sección de la aplicación web, así como cualquier otra documentación relevante generada durante el proceso de desarrollo. Esta documentación final proporciona una visión detallada de las características, funcionalidades y aspectos técnicos de la aplicación web. También se incluyeron instrucciones de uso y cualquier otro detalle importante para facilitar la implementación y el mantenimiento futuro de la aplicación. El objetivo de esta fase fue asegurar que se entregara un producto final completo y documentado, que cumpliera con los requisitos establecidos y estuviera listo para ser utilizado por El Refugio.

TALLERES CRONOGRAMA:

Fecha	Día	Actividad	Responsables	Lugar	Dinámica
01 junio 2023	Jueves	Clase de contextualización	Ivo, Andrea y Galilea	FM4	Clase en FM4 acerca de la movilidad humana
05 junio 2023	Lunes	Trabajo por equipo	Ivo, Andrea y Galilea	Refugio	Plan de trabajo (ajustes, asesorías y arranque)
06 junio 2023	Martes	Visita al Refugio	Profesoras	Refugio	Visitar Grupal al Refugio
08 junio 2023	Jueves	Planear el primer taller y roles a desempeñar en los talleres	Ivo, Andrea y Galilea	ITESO/ZOOM	Realizar la planeación para los talleres dentro del refugio casa del migrante.
12 junio 2023	Lunes	Primer taller (romper el hielo)	Andrea y Galilea Sandra *Mauricio	El Refugio	Generar un taller en el que todas las personas digamos nuestros nombres, nuestra edad, las actividades que nos gustan y de dónde venimos. Hacer una actividad de respiración guiada. Y un tema por definir. Galilea: Hablar con la hermana Tere. Andrea: Tomar las fotos. Ambas: Realizar bitácora.
13 junio 2023	Martes	Ejercicio Grupal	Todo el Salón	Biblioteca José Arreola	Todo el salón

15 junio 2023	Jueves	Planeación	Ivo, Andrea y Galilea	ITESO/Zoom	Planear las actividades que se realizará la siguiente sesión del refugio
19 junio 2023	Lunes	Planeación	Ivo, Andrea y Galilea	ITESO/Zoom	Mostrar nuestra planeación a la profesora encargada para que nos de retroalimentación
20 junio 2023	Martes	Segunda sesión de talleres	Galilea, Ivo y Andrea *Josue, Paola, Brenda y Melissa.	ITESO	Generar un taller en el que todas las personas digamos nuestros nombres, nuestra edad, las actividades que nos gustan y de dónde venimos. Hacer una actividad de respiración guiada. Y un tema por definir Galilea: Hablar con la hermana Tere. Andrea: Tomar las fotos. Ambas: Realizar bitácora.
21 junio 2023	Miércoles	Realizar presentación de medio término y avances de bitácora.	Galilea, Ivo y Andrea	ZOOM	Trabajo en equipo para la realización de la presentación de medio término.
22 junio 2023	Jueves	Sesión de análisis de contexto Sesión de presentación de avances de Revisión formato RPAP	Todo el Salon	ITESO	Trabajo en el salón de clases en el ITESO.
26 junio 2023	Lunes	Planeación de taller y comenzar el trabajo del RPAP	Ivo, Andrea y Galilea	ITESO/Zoom	Trabajo en grupo sobre el RPAP, primeros avances.

27 junio 2023	Martes	Tercera y última sesión de talleres	Andrea y Galilea +profesora *Alfonso, Carla y Miguel	Refugio	Generar un taller en el que todas las personas digamos nuestros nombres, nuestra edad, las actividades que nos gustan y de dónde venimos. Hacer una actividad de respiración guiada. Y un tema por definir. Cierre con las hermanas de los talleres. Galilea: Hablar con la hermana Tere. Andrea: Tomar las fotos. Ambas: Realizar bitácora.
29 junio 2023	Jueves	Trabajo del RPAP	Ivo, Andrea y Galilea		Trabajo individual y grupal sobre el RPAP
30 de junio 2023	Viernes	Proyecto Sistematización FM4	Ivo, Andrea y Galilea	Reunión de zoom	Delimitar y ajustar proyecto de sistematización para FM4.
03 julio 2023	Lunes	Trabajo en el RPAP	Ivo, Andrea y Galilea		Trabajo individual y grupal sobre el RPAP.
04 julio 2023	Martes	Trabajo grupal para Guía de FM4	Todo el equipo	FM4	Comenzar a sistematizar los proyectos de cooperación de FM4 y formalizar una guía para la aplicación a futuros proyectos.
06 julio 2023	Jueves	CLASE	Ivo, Andrea y Galilea	ITESO	
10 julio 2023	Lunes	Trabajar en el RPAP	Ivo, Andrea y Galilea	ITESO	Trabajo individual y grupal sobre el RPAP.

11 julio 2023	Martes	Presentación final del PAP.	Todo el salón		Últimos detalles para la presentación final del PAP
---------------	--------	-----------------------------	---------------	--	---

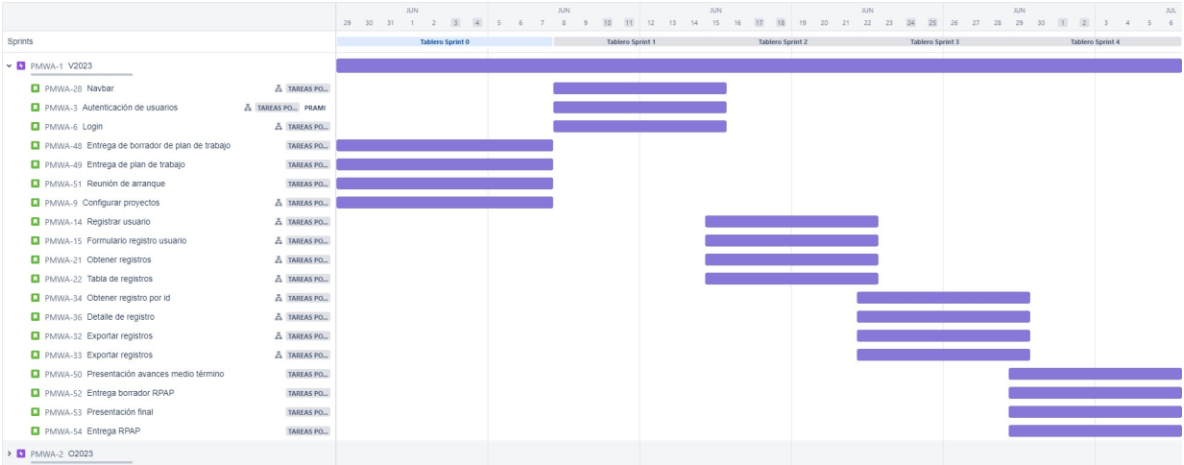
SISTEMATIZACIÓN CRONOGRAMA:

Fechas	Actividad	Responsables	Lugar	Dinámica de trabajo
01/06/23	Entrevista de contextualización	Brenda, Paola, Chalita	FM4	Primera entrevista para conocer el contexto y necesidades de FM4
05/06/23	Junta para presentar avances	Brenda, Paola, Chalita	El Refugio	Mostrar el avance de la carpeta administrativa para recibir retroalimentación
06/06/23	Revisión del equipo de la carpeta administrativa, y afinación de detalles	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Se revisará la carpeta administrativa para revisar posibles modificaciones y pensar en cómo imprimirla
08/06/23	Segunda entrevista	Brenda, Paola, Chalita	FM4	Entrevista con el personal faltante y revisión de últimos detalles
09/06/23	Reunión del equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Lluvia de ideas, y plantear objetivos
12/06/23	Impresión de la carpeta administrativa	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Imprimir la carpeta administrativa y tenerla lista para su entrega
13/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Se presentará la entrega final de la carpeta administrativa en El Refugio
14/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	
15/06/23	Reunión con integrantes de	Brenda, Paola, Chalita	FM4	Voluntariado para conocer el proceso a

	FM4			fondo
16/06/23	Reunión del equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Recolección de información
19/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita		
20/06/23	Presentación de la carpeta administrativa	Brenda, Paola, Chalita	El Refugio	Recolección de información
21/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Recolección de información
22/06/23	Entrevista y seguimiento a documentación	Brenda, Paola, Chalita	FM4	Entrevista con el personal faltante y revisión de últimos detalles
23/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Recolección de información
26/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Desarrollo y Corrección de documentos
27/06/23	Revisión puntualizada del reglamento	Brenda, Paola, Chalita	FM4	Desarrollo y Corrección de documentos
28/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Desarrollo y Corrección de documentos
29/06/23	Revisión a detalle de la brigada	Brenda, Paola, Chalita	FM4	Desarrollo y Corrección de documentos
30/06/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Desarrollo y Corrección de documentos
03/07/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Desarrollo y Corrección de documentos
04/07/23	Trabajo en equipo	Brenda, Paola, Chalita	Iteso	Desarrollo y Corrección de documentos

Para poder llevar a cabo los proyectos solicitados por la institución de FM4, se le presentó el cronograma al encargado de fortalecimiento institucional, Wilmer, acordamos las entregas y el método de trabajo.

BASE DE DATOS CRONOGRAMA



1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora (SUB EQUIPOS)

Talleres:

Durante este verano, se planeó una propuesta, la realización de talleres en El Refugio Casa del Migrante ubicado en el municipio de San Pedro Tlaquepaque, los cuales tuvieron lugar semanalmente durante tres semanas del verano. Se enfocaron en compartir vivencias entre nosotros y las personas migrantes, así como realizar actividades que les recuerden sus lugares de origen, actividades de relajación (mindfulness) y de ocio.

A través de estas actividades, pudimos percatarnos de ciertas cosas que, aunque no las compartían verbalmente, nos daban señales que nos ayudaban a conectar más con ellos y ellas. Durante los talleres se generó un espacio seguro para todas las personas en el que podíamos sentirnos vulnerables, compartir nuestras diferentes vivencias, relacionarnos y divertirnos.

Sistematización de proyectos pasados en FM4

De acuerdo con las necesidades de la Organización FM4 nos aproximamos a sistematizar la información de proyectos pasados, con el objetivo de tener la información a la mano y desglosada sin la necesidad de buscar en el archivo acumulado, al igual nos aproximamos a

crear un mapeo de donantes para poder recurrir a sus convocatorias de donación de manera más rápida y eficiente

En coordinación con el equipo de FM4, generamos dos bases de datos en el programa EXCEL con toda la información necesaria relacionada a sus donativos, con apartados que mencionan al donante, los encargados de firmar los documentos, el capital que se donó, los términos y condiciones de los contratos y los fines del proyecto realizado con el dinero recaudado. La primera base de datos se enfatiza en los proyectos pasados y el vaciado de la información de los proyectos. La segunda base de datos corresponde al mapeo de donantes con encasillados para clasificar los donantes, requisitos, temporalidad, vigencia, áreas, motivos entre otras características.

Ambas bases de datos son proyectos de continuidad para el siguiente periodo con el fin de sistematizar y encontrar la información necesaria acerca de convocatorias y donantes con mayor efectividad.

Sistematización

Otro de las propuestas realizadas para el fortalecimiento institucional fue la creación de un reglamento interno para la institución de FM4 ya que no contaban con uno y la actualización de los perfiles de puesto.

Para realizar estas actividades, se le pidió al encargado de fortalecimiento institucional de FM4 que compartiera con nosotros los perfiles de puesto que estaban desactualizados y la información que pudiera ser relevante para completar esta tarea.

Sistematización

Fase 1, de Iniciación del proyecto: Acudir a FM4 para primeramente conocer el reglamento con el que se cuenta, de esta manera conseguimos darnos idea de que es lo que se necesitaba, platicar sobre las especificaciones y necesidades a cubrir con el nuevo reglamento, las sanciones que se tenían que tomar en cuenta dentro de este y conocer la manera en la que se implementará dentro de las instalaciones de FM4.

Fase 2, Planificación del proyecto: Comenzar a editar el reglamento que ya se tenía para mejorar y añadir las especificaciones solicitadas por el encargado de FM4, lograr un equilibrio y entendimiento dentro del reglamento.

Fase 3, Ejecución del proyecto: Entrega final de este, realización de algunas modificaciones que fueron solicitadas para poder pasar a la siguiente fase y ponerlo a prueba.

Fase 4: Aceptación y ejecución de este: Fue aceptado por el equipo de FM4 e impreso para lograr ponerlo en práctica cuanto antes, ya que era sencillo de digerir y fácil de acoplarse en el día a día que era principalmente lo que se estaba buscando.

De igual manera se realizaron perfiles de puesto para los cuales se lograron cumplir con las 4 fases anteriores, principalmente asistimos a conocer los perfiles que se llevaban anteriormente y conocer que personal era el que seguía activo dentro de FM4, conocer a cada uno de los individuos para lograr enfocarnos en las virtudes a destacar dentro de su área profesional, en la etapa 2, logramos recopilar toda la información en excel para conocer cómo agrupar los distintos perfiles de puesto que se iban a crear.

En la etapa 3, trabajamos en la creación y reacomodo de los perfiles de puesto, siguiendo un borrador fijo el cual fue aprobado por los colaboradores, en la etapa 4 siendo esta etapa final, se entregaron los formatos con la nueva información, describiendo cada uno de los puestos y aptitudes de cada colaborador, dejando claro su itinerario de actividades.

1.6. Valoración de productos, resultados e impactos (SUB EQUIPOS)

Talleres

Durante los talleres se generó un espacio seguro para todas las personas en el que podíamos sentirnos vulnerables, compartir nuestras diferentes vivencias, relacionarnos y divertirnos. Durante la impartición de los talleres se identificó una necesidad o problemática principal: la falta de un espacio para la escucha personal y grupal que ayude a las personas migrantes a sentirse mejor dentro del albergue y que sea un contrapeso para los sentimientos negativos que experimentan día a día.

Para un mejor aprovechamiento de los talleres, en el periodo de Otoño 2023, algunas de las alternativas que dialogamos con la hermana Carmen Julia de El Refugio son: retomar el objetivo del proyecto, incluir actividades con papel kraft y/o cartulinas y plumones para que puedan colocarlos alrededor del espacio y que esté visible para cualquiera. Así mismo que puedan desarrollar “totems” permanentes para que semana con semana sean el recordatorio pasivo de que hay talleres y actividades por parte del ITESO. Sugerimos de igual manera mantener el margen de respeto entre la sociedad migrante y el equipo del ITESO, así como mantener alta la moral y la iniciativa, aunque se trate de talleres con un grupo pequeño de personas o uno amplio.

Base

de

Datos

La valoración de productos, resultados e impactos de este proyecto se centra en la entrega de la aplicación web con su base de datos y la documentación final generada. Estos elementos

representan los resultados tangibles obtenidos a lo largo del proceso de desarrollo y tienen un impacto significativo tanto en El Refugio como en las personas migrantes.

En cuanto al producto final de la aplicación web desarrollada, proporciona una plataforma funcional y fácil de usar para gestionar el inicio de sesión, el registro de personas migrantes, la visualización de la tabla con filtros de búsqueda y los perfiles individuales. Esto permite una mejor organización y acceso a la información relacionada con las personas migrantes que son atendidas por El Refugio. La implementación exitosa de la funcionalidad de exportar como CSV también agiliza el proceso de recopilación de datos y su posterior análisis.

Además del producto en sí, la documentación final entregada asegura que El Refugio tenga a su disposición una guía completa para comprender y utilizar la web app de manera efectiva. La documentación detalla las características y los aspectos técnicos de cada sección de la web app, lo que facilita su manejo y personalización en el futuro. La documentación también incluye instrucciones de uso y cualquier otra información relevante que pueda ser útil para el equipo de El Refugio.

En términos de impacto, la web app y la documentación final generada contribuyen a optimizar la gestión de información sobre las personas migrantes atendidas por El Refugio. Al proporcionar una plataforma digital centralizada y accesible, se agiliza la búsqueda, el registro y la visualización de información relevante, lo que facilita el seguimiento y la atención adecuada a las personas migrantes.

Además, la web app brinda a El Refugio la capacidad de generar informes y análisis más precisos y eficientes. Esto puede ayudar en la toma de decisiones informadas y en la identificación de áreas de mejora para brindar un mejor apoyo a las personas migrantes. En última instancia, el impacto de la web app se traduce en una mejor atención y una mayor eficacia en el trabajo realizado por El Refugio en el ámbito de la migración.

Sistematización

Para la actualización de los perfiles de puesto de la organización, se buscaba alcanzar claridad de roles y responsabilidades, los perfiles de puesto actualizados brindan una descripción clara de las funciones y responsabilidades asociadas con cada posición en la organización. Esto ayuda a los empleados a comprender sus roles y tareas específicas, lo que a su vez contribuye a una mayor eficiencia y productividad.

De igual forma, esto beneficia a la organización en cuanto a una contratación adecuada, los perfiles de puesto actualizados son esenciales durante el proceso de contratación. Proporcionan una base sólida para redactar descripciones de trabajo precisas y atraer a los candidatos adecuados. Al tener claridad sobre las habilidades, la experiencia y las competencias necesarias para cada puesto, la organización puede tomar decisiones de

contratación más informadas y seleccionar a los candidatos que mejor se ajusten a los requisitos.

Es importante que los perfiles de puesto se mantengan actualizados ya que son útiles para evaluar el desempeño de los empleados. Establecen las expectativas y los criterios de rendimiento para cada posición, lo que permite una evaluación justa y objetiva. Al comparar el desempeño real de un empleado con los requisitos establecidos en el perfil del puesto, la organización puede identificar áreas de mejora, proporcionar retroalimentación constructiva y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional.

Por otro lado, con el reglamento interno se busca proporcionar un conjunto claro de normas y pautas que rigen el comportamiento y las actividades de los empleados dentro de la organización. Estas normas abarcan aspectos como el horario de trabajo, la vestimenta, el uso de tecnología, las políticas de salud y seguridad, la disciplina, la confidencialidad y otras prácticas laborales. Al establecer estas reglas, se promueve un entorno de trabajo ordenado y predecible.

Al igual garantiza que tanto los empleados como la organización estén protegidos. Establece los derechos y responsabilidades de ambas partes, definiendo las obligaciones de los empleados y las políticas de la empresa. Esto ayuda a prevenir abusos y malentendidos, y proporciona un marco legal y ético para las relaciones laborales.

Área Legal

El proceso de inscripción de una marca ante el IMPI (Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial) consta de varios pasos que se resumen de la siguiente manera:

1. **Búsqueda de disponibilidad:** Antes de iniciar el proceso de inscripción, es importante realizar una búsqueda exhaustiva para asegurarse de que la marca que se desea registrar no esté previamente registrada por otra entidad. El IMPI cuenta con una base de datos en línea que permite verificar la disponibilidad de marcas.
2. **Solicitud de registro:** Una vez confirmada la disponibilidad, se procede a presentar la solicitud de registro ante el IMPI. Esta solicitud debe incluir información detallada sobre la marca, como el nombre, logotipo, colores, productos o servicios a los que se aplicará, entre otros.
3. **Examen formal y de fondo:** El IMPI realiza un examen formal para verificar que la solicitud cumpla con los requisitos legales y administrativos. Posteriormente, se realiza un examen de fondo para evaluar si la marca cumple con los criterios de distintividad y no entra en conflicto con otras marcas registradas.
4. **Publicación en el Diario Oficial de la Federación:** Si la marca supera el examen de fondo, se publica en el Diario Oficial de la Federación y se otorga un plazo para que terceros puedan oponerse al registro.

5. **Registro y expedición del título:** Si no se presentan oposiciones o se resuelven a favor del solicitante, el IMPI otorga el registro de la marca y emite el título correspondiente.

Se presentó la solicitud de registro de marca mixta, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (**IMPI**), actualmente se encuentra en dictamen y se está en comunicación con la asociación para darle seguimiento al trámite.

1.7. Bibliografía y otros recursos

Historia | El refugio. (s. f.). El Refugio. <https://www.elfugiodl.org.mx/historia>

FM4 Paso Libre. (2001, 1 enero). Nuestra Historia. Recuperado 12 de julio de 2023, de <https://fm4pasolibre.org/historia/>

1.8. Anexos generales (SUB EQUIPOS)

Anexo Talleres

Fichas de planeación:

A lo largo del semestre se realizaron 3 diferentes planeaciones de las sesiones del taller, de las cuales íbamos rotando para al finalizar, cubrir las planeaciones de los 3 talleres aplicados en el albergue. A continuación, se presentan estas 3 fichas de planeación.

Primera ficha de planeación:

- Nombre de la sesión: “Diagnóstico de necesidades de las personas migrantes”
- Fecha: 13/06/2023
- Horario: 4:30-6 pm
- Beneficiarios: Personas en movilidad residentes de El Refugio Casa Migrante.
- Objetivo de la sesión de trabajo: Conocer las necesidades de las personas migrantes en cuanto a la realización de los talleres.

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD/FORMATO	DESARROLLO	MATERIAL	RESPONSABLE
10 min.	Dinámica Rompehielos	Presentarnos y conocer a los participantes	-Presentando al otro.	-Se pondrán en parejas -Se darán 5 preguntas a conversar con tu pareja (ANEXO 1) -Presentar en plenaria al compañero/a	NA	Ivo, Andrea y Galilea
30 min	Dx necesidades	Conocer específicamente qué temas son de su interés y que tipo de dinámicas les gustaría realizar en los talleres.	-Dinámica telaraña	Se seleccionará a una persona que a la vista sea una persona participativa, ésta deberá tomar el estambre en su mano y quedarse con un cabo. Se le realizará alguna de las preguntas del anexo 2. Al finalizar su participación, deberá permanecer con el cabo en su mano y lanzar la bola de estambre a alguno de los otros participantes, este segundo participante recibirá alguna de las preguntas del anexo 2 y también permanecerá con una parte del estambre y la lanzará a otra persona. Así sucesivamente, se irá formando una telaraña. Al finalizar, se hará una reflexión de lo que se vivió.	Hilaza	Ivo, Andrea y Galilea
3 min	Cierre y despedida.	Despedir a los participantes del taller.	-Plática.	Dar las gracias por la participación en el taller y despedirnos.	NA	Ivo, Andrea Galilea

ANEXO 1.

1. ¿Cuál es tu nombre y cómo te gusta que te llamen? ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Cuál es tu país de origen?
3. ¿Cuál es el platillo que más te gusta de tu país?
4. ¿Qué es lo que más te gusta hacer?
5. ¿Cuál es tu mayor motivación o sueño?

ANEXO 2

1. ¿Qué necesitan? Si tuviéramos una varita mágica en este momento, ¿cuáles serían mis primeros tres deseos? para hoy, para esta semana, para mientras estoy en El Refugio
2. En este día, ¿Qué me gustaría aprender? escuchar, ver...
3. ¿Cómo me siento hoy?
4. ¿Has tenido problemas con alguna persona en tu camino? ¿Qué hiciste para solucionarlo?
5. ¿Te has sentido solo en tu camino? ¿Cómo lo afrontaste?
6. ¿Qué te motivó a salir de tu comunidad?
7. ¿Es de tu interés quedarte en el país? ¿Sabes cuál es el proceso para poder quedarte?
8. ¿Sabes a dónde acudir en caso de sufrir algún delito.

Segunda ficha de planeación:

Nombre de la sesión: Paz y fortaleza.

- Fecha: 20/06/23
- Horario: 4:30-6:30 pm
- Beneficiarios: Personas en movilidad residentes de El Refugio Casa Migrante.
- Objetivo de la sesión de trabajo: Que las personas reflexionen acerca de sus motivaciones y cómo esas motivaciones les traen paz y fortaleza.
- Materiales: Pelota del habla, PC y/o Tablet, plastilina

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD/ FORMATO	DESARROLLO	MATERIA L	RESPONSABLE
10 min.	Dinámica Rompehielos: limón-limón	Presentarnos y conocer a los participantes	-Dinámica	-Todos sentados en círculo, el (la) coordinador (a) no tiene asiento y comienza el juego acercándose a la gente de forma rápida, señalándola y diciendo: “limón-limón” (la persona señalada tiene que decir el nombre de quien está a su derecha), “naranja-naranja” (la persona señalada tiene que decir el nombre de quien está a su izquierda) o “fresa-fresa” (la persona señalada tiene que decir su propio nombre). Si alguien se equivoca, se cambia con la persona del centro y continúa el juego. Siempre hay posibilidad de decir “canasta de frutas”, con lo que todo el mundo cambia de lugar y la persona del centro intenta ocupar un asiento. Una vez que todos estén sentados, un@ tendrá que preguntar rápido el nombre a los vecinos que no se conocen todavía.	Pelota del Habla	Andrea
7 min	Meditación	Crear un espacio de tranquilidad en el que las personas se concentren en sus motivaciones	Meditación	Con ayuda de música, se les pedirá a las personas que tomen una postura cómoda y que intenten centrarse en el momento presente. Escucharán una meditación guiada (ANEXO 1) https://www.youtube.com/watch?v=h1Wii4xVXKY	NA	Ivo
30 min	Tótem	Las personas crearan un tótem que cuando lo vean recuerden sus motivaciones, les traiga paz y les de fortaleza para seguir en el camino	-Dinámica	Se les dará un pedazo de plastilina a las personas con la instrucción de que deberán de hacer una figura que les traiga paz y fortaleza, les recuerde sus motivaciones.	Plastilina	Galilea
3 min	Cierre y despedida.	Despedir a los participantes del taller.	-Plática.	Dar las gracias por la participación en el taller y despedimos. Abrir espacio para compartir impresiones del taller, sentimientos o pensamientos.	NA	Ivo

Última ficha de planeación:

- Nombre de la sesión: Autocuidado y comunicación
- Fecha: 27/06/23
- Horario: 4:30-6:30 pm
- Beneficiarios: Religiosas colaboradoras del albergue y personas migrantes.
- Objetivo de la sesión de trabajo: Que las religiosas puedan reconocer cuáles son sus fortalezas y debilidades, así como el sentido que le dan al trabajo en equipo e individual.
- Materiales: Pelota para jugar quemados, vendas para los ojos, 8 plumas y 8 cuadernos.

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD/ FORMATO	DESARROLLO	MATERIAL	RESPONSABLE
10 min. Migrantes	Dinámica Rompehielos	Presentarnos y conocer a los participantes	-Presentando al otro.	-Se pondrán en parejas -Se darán 5 preguntas a conversar con tu pareja (ANEXO 1) -Presentar en plenaria al compañero/a	Pelota del Habla	Carla y Miguel
30 min. Migrantes	Identificar nuestra historia migratoria	Que las personas migrantes se desestresen y se diviertan para poder conectar con los demás y estar más abiertos a la actividad final de cierre.	Juego Quemados	Dividir el número de personas migrantes y de líderes en dos. En un equipo Carla y en otro Miguel. El juego consiste en lanzar la pelota a las personas del otro equipo y cada que la pelota toca a una persona esa persona se tiene que salir. Gana la persona que permanezca en el juego por más tiempo.	Pelota de juego	Carla y Miguel
15 min. Migrantes	Reflexión y objetivo	Compartir la experiencia e identificar necesidades como personas en movimiento	Compartir	Cada quien comparte cómo se sintió cuando llegó a un nuevo lugar y que esperaban sentir. Para ti, ¿qué es ser migrante? Se les pide que piensen en la razón por la que trabajan con personas migrantes.	hojas plumones	Galilea, Ivo y Andrea

20 min. Migrantes	Cierre de y despedida	Hacer un cierre de los talleres que hemos hecho en este PAP. Poder dejarles algo físico (cuadernos) como recuerdo de lo que hicimos y como herramienta personal para su viaje.	Charla	Se les explicará y entregará los cuadernos y plumas para su uso personal. Se hará una charla abierta sobre comentarios de los talleres, así como conclusiones del mismo.	Cuadernos y Hojas	Galilea, Ivo y Andrea.
20 min. Religiosas.	Reconocer fortalezas y debilidades	Reconocer individual y conjuntamente el objetivo de trabajo y cómo colaboramos en el	Actividad en hoja individual	Una vez identificado el objetivo común por el que se trabaja en el albergue se le pide a cada persona reconocer sus fortalezas y debilidades en el trabajo. Después se les pide que pasen su hoja a la derecha de modo que la siguiente persona pueda reconocer las fortalezas y debilidades en la otra y así hasta terminar la ronda.	Hojas, plumones	Galilea, Ivo y Andrea.
15 min Religiosas	Cierre y reflexión	Reflexionar sobre la importancia de hacer equipo y reconocer nuestras propias debilidades	Charla	Se le pide a cada una que comparta cómo se siente con lo reflejado y se reflexiona en torno a la importancia del autocuidado y cuidado a otras personas dentro del mismo equipo de trabajo.	NA	Galilea, Ivo y Andrea.
10 min. Religiosas	Agradecimiento y cierre PAP	Poner en común el trabajo y el cierre	Charla y proyección para otoño	Se habla sobre lo hecho durante el semestre, los pendientes, lo que se observó y las siguientes indicaciones de colaboración, así como puntos importantes a destacar del trabajo desde ambas partes. De parte del ITESO analizar el trabajo realizado y la satisfacción obtenida para poder proyectar el mismo objetivo para el siguiente grupo de otoño.	NA	Galilea, Ivo y Andrea.





















Bitácoras

Fecha	Quien	Actividad	Población que Asistió	Propuestas de Seguimiento	Situaciones Particulares	Notas
12/junio/2023	PAP Migración en Jalisco	Taller Introducción PAP El Refugio	Ponentes: Andrea, Galilea y Sandra 8 personas migrantes: Jesús - Veracruz Key- Venezuela Doris- Venezuela Andreina- Venezuela Marian- Venezuela Gladys- Honduras René- Honduras Fernando- El Salvador.	Darle continuidad al juego de “caricaturas presenta” ya que al parecer les gusto y les conmovió recordar culturas. El siguiente juego podría incluir aspectos distintivos como climas, trabajos, profesiones, nombres de personas, etc.	Teníamos un plan b) en caso de no abarcar el tiempo solicitado. Debido a que se dio un buen ambiente de interacción y comunicación, además de buena actitud aprovechamos el tiempo y jugamos un juego de manos para recordar elementos típicos de las culturas de Centroamérica, como lo son: la comida, las bebidas, diferentes entretenimientos, música.	Hubo mucha participación por parte de las personas migrantes, hubo espacio de diálogo y también de convivencia. Como todo, al principio había una línea invisible que ellas ponían, pero poco a poco se fue difuminando y pudimos interactuar mejor.

20/junio/2023	PAP Migración en Jalisco	Taller Medio PAP El Refugio	<p>Ponentes: Galilea, Ivo y Andrea. Con niños: Melissa.</p> <p>5 personas migrantes: Andreina-Venezuela René-Honduras Fernando- El Salvador Javier-Honduras Joan-Honduras</p>	<p>Las personas migrantes nos pidieron que para el próximo martes les llevemos algo de comida de despedida y que también hiciéramos una actividad más movida, como un juego en el patio de fútbol o quemados.</p>	<p>Los tiempos en esta segunda sesión estuvieron mejor medidos, ya que alcanzamos a terminar todo a las 6:40, después bajamos un rato con los niños y dibujamos como 10 minutos con ellos.</p> <p>La meditación la sintieron bien y también sirvió bastante ya que habíamos muchas personas conocidas la vez anterior.</p>	<p>Como ya nos conocíamos todos, excepto uno e Ivo, sentimos que se abrieron más en esta sesión, también como éramos menos personas fue más personal la escucha. Sentimos que ayudó mucho ya habernos conocido previamente, ya que estaban más felices de ir al taller que las veces pasadas.</p> <p>La convivencia fue sana, no hubo ningún problema y todos agradecieron y dijeron que disfrutaron bastante la sesión de hoy.</p>
27/junio/2023	PAP Migración en Jalisco	Taller de Cierre PAP El Refugio	<p>Ponentes: Galilea, Ivo y Andrea. Con niños: Carla Alfonso</p> <p>4 personas migrantes: René Fernando Javier Gladis.</p>	<p>Como última actividad les dejamos unas libretas a las personas para que comenzaran a escribir cómo se sienten a lo largo del camino, escribirle a alguien que extrañen o a algo que extrañen para que recuerden de dónde vienen y no perder nunca su objetivo y sus sueños. Esta vez no fue una sugerencia de su parte hacia nosotros sino una sugerencia de nosotros a ellos.</p>	<p>En esta sesión tuvimos que adaptarnos rápidamente ya que pensamos que iban a estar mínimo tres hermanas y solo estaba la hermana Carmen Julia, esto complicó un poco las cosas porque era nuestra primera vez interactuando con ella, pero fue muy participativa durante toda la actividad y eso hizo que todo fuera más fácil.</p> <p>Nuestros compañeros que trabajaron con las infancias realizaron un muy buen trabajo, por lo que pude ver se sintieron muy cómodos y disfrutaron de las dos partes. En cuanto a la última actividad, jugamos quemados y fue muy divertido, creo que era necesario hacer una actividad en la que gastaran energía y así fue para después comer pastel.</p>	<p>Todo el equipo cada vez nos sentimos más cómodos dando los talleres, hubiera sido interesante ver cómo nos logramos desarrollar como equipo y como grupo a lo largo de un semestre completo.</p>

Anexo Sistematización

Documentos utilizados para la elaboración del reglamento interno y los perfiles de puesto:

	Reglamento Interno de trabajo 
	Política de Vacaciones y PGS.pdf 
	Política de Vacaciones y PGS 
	Nomina FM4 2023 .pdf 
	Ejemplo de reglamento 
	Ejemplo Contrato Laboral con seguridad social.pdf 
	Ejemplo Contrato Hon Asim Sal.pdf 
	Código de Conducta Ética FM4 Paso Libre v. 2022 (1) (1) (1).pdf 
	1. Reglamento de Contratación.pdf 
	1. Organigrama.pdf 

Para la elaboración del reglamento interno de la institución, se utilizaron los documentos compartidos por el encargado de salud institucional de FM4

Lista de perfiles de puesto a actualizar:

FM4 Paso

Contrato	Puesto
Seguridad Social	Coordinador de fortalecimiento institucional
Seguridad Social	Coordinador de incidencia política y social
Seguridad Social	Coordinador de Albergue
Seguridad Social	Director General
Seguridad Social	Coordinador Desarrollo
Seguridad Social	Coordinador de Compras y Proyectos
Seguridad Social	Coordinador de Acompañamiento
Seguridad Social	Coordinador de Atención Jurídica
Seguridad Social	Asistente de Integración Local
Seguridad Social	Encargada de Contabilidad
Seguridad Social	Administrativo compras y proyectos

Productos

Bases

de

datos:

En esta pantalla se muestra el inicio de sesión donde se requiere un correo y una contraseña para ingresar a la plataforma



El Refugio
Casa del Migrante

La siguiente pantalla cuenta con las siguientes características:

- Una tabla donde se muestra información general de cada persona migrante, la tabla cuenta con una paginación para navegar y acceder a todos los usuarios
- Una barra de búsqueda por nombre
- Un botón para iniciar un nuevo registro
- Un botón para exportar como documento de excel toda la información de la tabla

The screenshot shows a web application interface for managing migrant records. At the top, there is a dark teal header with the text "Registros" and a search icon. Below the header, there is a search bar labeled "Buscar por nombre" and a button labeled "Añadir Registro". The main content area is titled "Registros" and contains a table with the following columns: "Nombre", "Apellido Paterno", "Apellido Materno", "Fecha de nacimiento", "País de nacimiento", "Fecha ingreso", and "Fecha salida". The table contains five rows of data. At the bottom of the table, there are pagination controls showing "1-5 de 5" and "10 / page".

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de nacimiento	País de nacimiento	Fecha ingreso	Fecha salida
Juan	Perez	Chavez	06 Jul 2023		07 Jul 2023	07 Jul 2023
Carla	Talamantes	Chavez	22 Feb 2001	Mexico	22 Feb 2001	22 Feb 2001
Carla	Talamantes	Chavez	06 Jul 2023		07 Jul 2023	07 Jul 2023
Alfonso	Rodriguez	Rodriguez	23 Feb 2001	Mexico	07 Jul 2023	07 Jul 2023
Alfonso	Rodriguez	Rodriguez	23 Feb 2001	Mexico	07 Jul 2023	07 Jul 2023

La siguiente pantalla cuenta con las siguientes características:

- Del lado izquierdo se muestran los datos personales de la persona
- Un panel de navegación en la parte superior para navegar entre las distintas secciones de información
- Cada sección de información cuenta con un icono de lápiz que permite editar la información

Registros 🔍

Juan Pérez

Datos personales ✎

Fecha de nacimiento
1990-01-01

Nombre no oficial
Juan Pérez

País de nacimiento
Mexico

Estado de nacimiento
Jalisco

Ciudad de nacimiento
Guadalajara

Información personal | Datos sociodemográficos | Empleo | Salud | Movilidad | Estancia

Salud y acompañantes ✎

<i>Salud</i>	<i>Peso</i>	<i>Talla</i>	<i>Acompañantes</i>
Buena	80	32	Ninguno

Identidad ✎

<i>Estado civil</i>	<i>Género</i>	<i>Orientación sexual</i>	<i>Discapacidad</i>
Soltero	Masculino	Heterosexual	Ninguna
<i>Cisgénero</i>	<i>Señas particulares</i>		
Si	Ninguna		


Documentación ✎

<i>Número de teléfono</i>	<i>TO DO: Aquí irían los documentos:</i>
3312345678	

Estatus migratorio y protección ✎

<i>Protección internacional</i>	<i>Proceso COMAR</i>	<i>Documento de proceso COMAR</i>	<i>Regularización migratoria</i>
Si	Si	https://www.google.com	Si
<i>Proceso LNM</i>	<i>Documento de proceso LNM</i>	<i>Acompañamiento legal</i>	<i>Detalles de acompañamiento legal</i>
Si	https://www.google.com	Si	Some text

La siguiente pantalla muestra el registro de información con una barra de progreso

Registros 

1 Verificación — 2 Información personal — 3 Sociodemográficos — 4 Empleo — 5 Salud — 6 Movilidad — 7 Estancia

14%

* Nombre(s)

* Apellido paterno

* Apellido materno

* Fecha de nacimiento

[Siguiente](#)

Talleres:

Cartas descriptivas formato

Primer ficha de planeación:

- Nombre de la sesión:
- Fecha:
- Horario:
- Beneficiarios:
- Objetivo de la sesión de trabajo:
- Materiales: Pelota del habla.

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD/ FORMATO	DESARROLLO	MATERIAL	RESPONSABLE

ANEXO 1. (preguntas ejemplo)

1. ¿Cuál es tu nombre y cómo te gusta que te llamen? ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Cuál es tu país de origen?
3. ¿Cuál es el platillo que más te gusta de tu país?
4. ¿Qué es lo que más te gusta hacer?
5. ¿Cuál es tu mayor motivación o sueño?

Fotografías



Bitácoras

Fecha	Quien	Actividad	Población que Asistió	Propuestas de Seguimiento	Situaciones Particulares	Notas
12/junio/2023	PAP Migración en Jalisco	Taller Introducción PAP El Refugio				
20/junio/2023	PAP Migración en Jalisco	Taller Medio PAP El Refugio				
27/junio/2023	PAP Migración en Jalisco	Taller de Cierre PAP El Refugio				

Sistematización:

Reglamento interno de trabajo para la organización de FM4:

Se elaboró un reglamento interno de trabajo para la organización de FM4 ya que no contaban con uno y con la información que se nos otorgó, se extrajo lo que fuera necesario para crear el reglamento, este mismo fue compartido con el encargado de reforzamiento institucional, al cual le tuvimos que hacer un par de modificaciones en cuanto a la redacción y detalles en algunos puntos y una vez que fue aprobado le presentamos la versión final a la organización.

Debido a que contiene información interna, compartimos el formato que fue utilizado para la elaboración y los criterios que se tomaron en cuenta:

Formato: Reglamento Interno de Trabajo

Introducción:

Inicia el reglamento con una breve introducción que explique el propósito y la importancia del documento. Puedes incluir información sobre la empresa, su misión y visión.

Ámbito de aplicación:

Especifica a quién se aplica el reglamento. Por lo general, se aplica a todos los empleados de la organización, independientemente de su nivel jerárquico o tipo de contrato.

Derechos y deberes de los empleados:

Enumera los derechos básicos de los empleados, como la no discriminación, la libertad de asociación y el respeto a su intimidad. Establece los deberes y responsabilidades de los empleados hacia la empresa, como la puntualidad, la dedicación al trabajo y el cumplimiento de las normas establecidas.

Normas de conducta:

Detalla las normas de conducta esperadas dentro de la organización. Esto puede incluir el uso adecuado de los recursos de la empresa, la vestimenta adecuada, el comportamiento ético y profesional, y la prohibición de comportamientos inapropiados o ilegales.

Horarios y jornadas de trabajo:

Especifica los horarios de trabajo, las horas de descanso, los periodos de vacaciones y las políticas relacionadas con las ausencias, permisos y licencias.

Procedimientos disciplinarios:

Describe los procedimientos disciplinarios que se seguirán en caso de violación de las normas establecidas en el reglamento. Esto puede incluir advertencias, suspensiones o incluso terminación del contrato laboral.

Procedimiento de modificación:

Establece el proceso para realizar modificaciones en el reglamento, indicando si se requiere aprobación de algún comité o autoridad dentro de la organización.


Firma y aceptación:

Al final del reglamento, incluye un espacio para que los empleados firmen, lo que indica que han leído, entendido y aceptado las disposiciones establecidas.

Perfiles de puesto:

Otra de las peticiones de la organización de FM4 fue la actualización de sus perfiles de puesto, ya que algunos de los perfiles realizaban actividades diferentes actualmente.

Se trabajó con 19 perfiles de puesto que fueron actualizados con base en la información facilitada y se utilizó el siguiente formato para entregar la versión final una vez revisada por el equipo de la organización:



DATOS GENERALES DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN	
EMPRESA:	
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
PAGINA WEB:	

DATOS DE LA VACANTE	
NOMBRE DEL PUESTO:	
SUELDO:	
PRESTACIONES:	
HORARIO/JORNADA:	
NUMERO DE VACANTES:	
TIPO DE CONTRATO:	
DESCRIPCION DE LA OFERTA:	
<ul style="list-style-type: none">• ACTIVIDADES.• FUNCIONES• RESPONSABILIDADES.	

REQUISITOS	
ESCOLARIDAD:	
EXPERIENCIA:	
EDAD REQUERIDA:	
GÉNERO:	
IDIOMAS:	

ÁREA LEGAL: Registro de marca “FM4 Paso Libre” ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial

En el vasto panorama de organizaciones dedicadas a ayudar a los migrantes, FM4 Paso Libre se ha destacado como una asociación civil comprometida y activa en la defensa de los derechos y la asistencia a las personas que atraviesan la difícil experiencia de la migración; sin embargo, a pesar de su valiosa labor, FM4 Paso Libre aún no ha registrado su marca, lo que podría convertirse en un problema a largo plazo.

El registro de marca es un paso esencial para cualquier organización, ya que proporciona protección legal y exclusividad en el uso de su identidad distintiva. En el caso de FM4 Paso Libre, la falta de registro de su marca podría generar varios inconvenientes y desafíos en el futuro.

En primer lugar, al no tener registrada su marca, FM4 Paso Libre se expone a la posibilidad de que otros utilicen su nombre o logotipo de manera indebida o confusa. Esto podría generar confusión entre los beneficiarios, donantes y colaboradores potenciales, erosionando la credibilidad y el reconocimiento de la asociación. Además, la falta de protección legal de la marca podría permitir el uso malintencionado de su identidad por parte de terceros, lo que podría comprometer la reputación de FM4 Paso Libre.


En segundo lugar, la falta de registro de marca dificulta la defensa legal en caso de infracciones o disputas relacionadas con la identidad de la asociación. Si FM4 Paso Libre no cuenta con el registro de su marca, podría enfrentar dificultades para tomar acciones legales contra aquellos que utilicen su nombre o logotipo de manera indebida o para protegerse de posibles situaciones de competencia desleal.

Además, el registro de marca es un elemento clave para fortalecer la visibilidad y la difusión de FM4 Paso Libre. Una marca registrada proporciona una identidad sólida y reconocible, lo que facilita la comunicación y la generación de confianza en la labor de la asociación. Al no contar con este registro, FM4 Paso Libre podría perder oportunidades de colaboración, alianzas estratégicas y apoyo financiero debido a la falta de una identidad legalmente protegida y reconocida.

En resumen, la falta de registro de marca para FM4 Paso Libre puede convertirse en un problema que afecte su reputación, credibilidad y sostenibilidad a largo plazo. Es fundamental que la asociación tome medidas para proteger su identidad distintiva y garantizar que su labor en favor de los migrantes se realice de manera segura y reconocida legalmente. El registro de marca brindaría a FM4 Paso Libre una base sólida para su crecimiento y aseguraría que su impacto en la vida de las personas migrantes sea duradero y efectivo.

Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial

Datos del signo distintivo

Signo que solicita: Marcar con una X sólo una casilla	
<input type="radio"/> Registro de Imagen Comercial	<input type="radio"/> Publicación de Nombre Comercial
<input type="radio"/> Registro de Aviso Comercial	<input checked="" type="radio"/> Registro de Marca
<input type="radio"/> Registro de Marca Colectiva	<input type="radio"/> No se ha usado
Fecha de primer uso en México: 30 / 09 / 2009 DD MM AAAA	
Clase: 45	Productos o Servicios, en el caso de Marca o Aviso Comercial/Giro preponderante, en el caso de Nombre Comercial: REALIZAR ACTIVIDADES PARA EL LOGRO DE MEJORES CONDICIONES DE SUBSISTENCIA Y DESARROLLO A LAS COMUNIDADES INDIGENAS Y A LOS GRUPOS VULNERABLES. ATENDER DE MANERA INTEGRAL A LAS PERSONAS MIGRANTES PROPORCIONANDO ALIMENTO, VESTIDO, DESCANSO Y ASEO ASI COMO ASISTENCIA JURIDICA, PSICOLOGICA, ESPIRITUAL, MEDICA Y DE CUALQUIER OTRA QUE SEA NECESARIA. DAR ASESORIA QUE PUEDA SERVIR DE AYUDA PARA LAS PERSONAS MIGRANTES, COMO LO PUEDE SER LA UBICACION GEOGRAFICA EN LA QUE S
Denominación: En caso de marcas o avisos comerciales, se otorga de un elemento figurativo, se integran por palabras, letras o números. En caso de tratarse de un signo de carácter colectivo, se otorga por palabras, letras o números precedidos por el elemento de representación de dicho signo. En caso de marcas o avisos colectivos, se otorga por palabras, letras o números precedidos por el elemento de representación de dicho signo.	<input checked="" type="checkbox"/> Continúa en anexo
FM4 PASO LIBRE	Representación del signo: 
Elementos sobre los cuales No se solicita protección:	
<input type="radio"/> Continúa en anexo	
Ubicación del establecimiento	
Código postal: 44150 Calle: C. CALDERÓN DE LA BARCA 468A (Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Avila Camacho, Calzada, Corredor, etc.) Número exterior: 468A Número interior: Colonia: BARRERA (Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hábago, Fraccionamiento, Sección, etc.) Localidad: Municipio o demarcación territorial: GUADALAJARA, Entidad federativa: JALISCO Entre calles (opcional): Calle posterior (opcional): País: MEXICO	
Prioridad reclamada: Código en caso de Marca o Aviso Comercial presentado en el extranjero)	Fecha de presentación: DD / MM / AAAA
País (oficina) de origen:	Número:
Manifiesto bajo protesta de decir verdad que los datos asentados en esta solicitud son ciertos. Los productos o servicios que ofreciré se encuentran libres de engaño o mala fe. En caso de actuar como mandatario cuento con facultades suficientes para llevar a cabo el presente trámite. Así mismo, me doy por enterado del tratamiento que se les dará a los datos personales contenidos en la presente solicitud.	
Nombre del solicitante o de su representante LUIS ENRIQUE GONZALEZ ARAIZA	

3. Reflexión crítica y ética de la experiencia

3.1 Sensibilización ante la situación

Sánchez Lomeli Vania Galilea :

Para mí era un tema bastante conocido por mi carrera de Relaciones Internacionales, ya que lo vimos mucho en diferentes clases, pero en una perspectiva distinta a la del PAP, ya que en clase era más desde el panorama internacional y de derechos humanos y en el PAP es más regional o nacional y más centrado a lo legal. Aprendí diferentes términos que no conocía, específicamente legales y hechos actuales que pasan en el país o la región, ya que todo está conectado entre sí.

Las cosas/actividades que obstaculizaron en mi aprendizaje puedo decir que fueron pocas, como la organización dentro del PAP, ya que muchas veces las actividades cambiaron o no estuvieron muy claras. Sin embargo, en los aprendizajes destaque bastantes, como por ejemplo el conocer físicamente a El Refugio, así como a sus migrantes de este mes, la manera en la que los talleres dejaron enseñanzas en las personas migrantes. También como ellos y ellas dejaron muchas enseñanzas para mí, que siento que no las encuentras en internet o investigaciones, este tipo de vivencias se tienen que hacer en persona para vivirlas como lo hice.

Realmente mi trabajo en equipo fue más de mi equipo de talleres, ya que con los de base de datos y sistematización casi no conviví, sin embargo, sobresalto que de mi equipo de talleres, con una persona que estudia psicología pude ver un panorama nuevo que no conocía con los talleres y es desde el personal, el llegar a las personas migrantes a su interior y poder abrirse y compartirlo con todos los que estábamos en los talleres con las actividades que se tenían planeadas para cada día. Con mi otra compañera de Relaciones Internacionales pude hacer “*match*”, ya que ambas teníamos la misma forma de hacer las cosas por las herramientas adquiridas en nuestra carrera, especialmente a la hora de la sistematización de proyectos que realizamos en FM4.

Villagómez Silva Andrea:

La manera en cómo se dieron las cosas durante los talleres de trabajo facilitó mucho la convivencia y la empatía con las personas migrantes, fue un golpe de realidad darte cuenta los privilegios que gozamos y que damos por sentado (en mi caso) la mayoría del tiempo.

Soy afortunada simplemente por el hecho de no tener que hacer un desplazamiento forzado de mi ciudad natal, la realidad que viven las personas migrantes es muy dura y debemos empatizar hacia el otro. La manera en la que nos desenvolvemos fue en un

ambiente de confianza y amabilidad ya que, aunque había diferencias de edades, gustos, razas entre otras, jamás fueron un impedimento para lograr los objetivos de los talleres. Siento que depende mucho de la personalidad y las experiencias que cada persona lleva consigo para poder empatizar, si quiera, con cualquier persona que se encuentre en una realidad distinta a la tuya.

Sin más, me queda analizar cómo desde las Relaciones Internacionales (RR.II) Podemos apostar por políticas públicas más incluyentes con la sociedad migrante, así como la inclusión de estas personas que forman parte de la cultura de Jalisco. Así mismo, seguir apostando por la garantía del respeto de los derechos humanos simple y sencillamente con un trato digno desde el momento que sales de casa.

Canto Perez Mauricio Gabriel:

Las reflexiones personales obtenidas durante el PAP fueron muy reveladoras para mi, toda vez que yo daba por hecho muchas cosas que considero básicas, como lo es la vivienda, comida, vestimenta, recreación, etc.... Para mi fue un choque de realidades ver que tanta gente huye de sus países de origen para buscar un mejor futuro por las pésimas condiciones que tienen, aunado a ello me dejó impactado todo lo que sufren en su camino, es por ello que como sociedad debemos tomar la iniciativa para resolver estos problemas estructurales y también ayudarlos para que su tránsito en el País sea seguro.

Bravo Gutiérrez Rosete Brenda Michelle:

Personalmente para mi fue muy interesante familiarizarse con nuevos términos relacionados a la migración. Es muy interesante que hayamos compartido como grupo noticias actuales sobre el tema ya que me hizo darme cuenta de cómo al menos yo personalmente, no estaba tan familiarizada o actualizada sobre el tema. Me sigue impactando mucho el hecho de que se tengan tan pocos casos oficiales de migrantes desaparecidos, las actualizaciones de normas, etc. De igual forma me gustó mucho convivir con los albergues y familiarizarme con lo que hacen.

Huerta González Ana Paola: Me dio mucho gusto colaborar en este PAP de Migración en Jalisco, ya que forcé mis capacidades para realizar cosas que nunca había hecho, me di cuenta que es una realidad que existe a solo unas cuerdas de donde uno habita, y que hay múltiples personas con la intención de apoyar y sumar a esta causa, gracias a las idas a FM4 conocí las buenas instalaciones y tratos que se le dan a las personas migrantes, dando a ver que somos un país el cual le gusta dar la mano y ser solidarios porque si bien muchos de nosotros no pasamos por la misma situación, estamos conscientes de lo que radica en nuestra localidad.

Rodríguez

Durante el desarrollo de la aplicación web para El Refugio, tuve la oportunidad de reflexionar sobre las realidades que viven las personas migrantes en diversos aspectos, tanto en el plano físico, social como cultural. A medida que me involucro más con el proyecto y las problemáticas que enfrentan las personas migrantes, experimenté una mayor conciencia de las desigualdades y los desafíos a los que se enfrentan diariamente.

La interacción directa con las personas migrantes y su participación en el desarrollo de la aplicación web despertó en mí una sensibilidad más profunda hacia sus experiencias y necesidades. Pude presenciar de primera mano los obstáculos y dificultades que enfrentan, así como su resiliencia y valentía al enfrentar situaciones adversas. Esto generó en mí un fuerte sentido de empatía y un deseo aún mayor de contribuir positivamente a su bienestar.

A medida que me sumergía en el proyecto, mis sentimientos y acciones se basaron tanto en mis creencias personales como en mis razonamientos éticos. Mis creencias fundamentales en la igualdad, la justicia y el respeto hacia todas las personas me impulsaron a abordar la tarea con compromiso y responsabilidad. Al mismo tiempo, mi razonamiento ético me llevó a considerar las implicaciones de mis decisiones y acciones en el contexto social y cultural en el que operamos.

Al analizar el ejercicio de mi profesión en relación con realidades como la que viví durante el desarrollo de la aplicación web, surgen importantes implicaciones éticas y aportes sociales. En términos éticos, se requiere una atención particular a la protección de los datos personales de las personas migrantes, garantizando su privacidad y confidencialidad. También es crucial asegurarse de que la aplicación web promueva la inclusión y la no discriminación, brindando igualdad de acceso y oportunidades para todas las personas migrantes.

En cuanto a los aportes sociales, la aplicación web representa una herramienta que puede mejorar significativamente la atención y el seguimiento de las personas migrantes. Proporciona una plataforma centralizada y eficiente para la gestión de información, lo que facilita la toma de decisiones informadas y la planificación de políticas públicas más inclusivas. Además, al brindar una mejor comprensión de las necesidades y realidades de las personas migrantes, se puede impulsar la creación de programas y servicios más adecuados para satisfacer sus demandas y promover su integración en la sociedad.

Talamantes Chávez Carla:**Hernández****Alfonso:**

Mi participación en el PAP Migración en Jalisco ha abierto mis ojos hacia la realidad multifacética de la migración y me ha permitido comprender los desafíos que enfrentan las personas migrantes en su búsqueda de mejores condiciones de vida.

El proceso de escuchar sus historias, sus desafíos y sus luchas ha generado un impacto significativo en mí. Me he percatado del impacto negativo que las políticas migratorias restrictivas tienen en la vida de estas personas y esta sensibilización ha despertado en mí un sentido de urgencia y un compromiso ético para abogar por la justicia y el respeto a los derechos humanos de las personas migrantes. Desde una perspectiva ética, he reafirmado la importancia de principios fundamentales como la solidaridad y el respeto a la dignidad humana. Reconozco que todas las personas, independientemente de su origen o estatus migratorio, merecen ser tratadas con igualdad y recibir una atención adecuada. Me he cuestionado críticamente las políticas migratorias actuales, tanto a nivel nacional como internacional, y he identificado aspectos problemáticos y situaciones de injusticia que requieren cambios y mejoras.

Reconozco la importancia de continuar trabajando en colaboración con las organizaciones y comunidades involucradas, así como de utilizar mis habilidades y conocimientos para abordar los desafíos que enfrentan las personas migrantes y refugiadas.

Chalita Pelayo Josué Gibran:

Después de haber cursado mi segundo PAP, me doy cuenta que hay muchas cosas que podemos hacer para ayudar a nuestros compañeros migrantes, y que muchas veces, no queremos aceptar lo que en verdad pasa afuera, yo me quedo con el compromiso de seguir investigando noticias diariamente, y poner mi granito de arena donde se pueda.

Figueroa Castro Miguel Angel:

Al ingresar al proyecto del PAP enfocado en implementar una base de datos, no tenía en mente la dimensión de todo el contexto detrás, ya que pensaba que solo se trabajaría con el equipo asignado y se diseñaría el proyecto a entregar, pero me gustó el poder asistir con los otros equipos a los talleres, visitas, presentaciones y empaparnos más sobre las labores de las organizaciones visitadas; el trabajo y esfuerzo de quienes mantienen en pie estas instancias y sobre todo comprender las diferentes situaciones en las que viven las personas migrantes en su entorno.

Rodríguez Orozco Ivo: Al haber trabajado una vez más con personas migrantes pude darme cuenta de lo importante que llega a ser para mí el enfocarme profesionalmente en esta área de mi carrera, tuve la oportunidad de conocer y pensar en la dimensión del

contexto en el que viven las personas migrantes y que siempre se puede hacer algo desde nuestra profesión y desde nuestro contexto social.

3.2 Aprendizajes logrados

Sánchez Lomeli Vania Galilea: Sobre los aprendizajes obtenidos en el PAP:

Profesional: Desde mi carrera pude ver otro panorama que no conocía, ya que había leído reportes, artículos, libros, etc sobre el tema de migración, sin embargo no es lo mismo haberlo vivido en persona directamente con los migrantes de El Refugio. Me llevo estas enseñanzas para poder aplicarlas algún día en mi profesión como internacionalista, de una forma más humana y directa, no desde lo lejano, sino desde lo personal y vivido en esta experiencia.

Social: En el ámbito social pude rescatar la manera en la que estas personas migrantes viven y cómo el entorno social ayuda u obstaculiza su trayecto, específicamente en el área de gobierno, ya que muchos se quejaron de la manera en la que el sistema los trataba e imposibilita muchas veces su viaje.

Personal: En el ámbito personal creo que es lo que por el trabajo que me tocó hacer en talleres más aprendí, ya que tuve bastantes sentimientos encontrados en todos los talleres, desde la emoción y los nervios hasta muchas veces tristeza, indignación por los malos tratos que pasaron estas personas, pero más que nada pude conocer otro panorama que no había vivido tan de cerca. Creo que todos sabemos lo que es una persona migrante, sin embargo, pocos podemos realmente decir que conocemos su manera de pensar, de sentir y de entender el mundo y el lugar en el que están.

Chalita Pelayo Josué Gibran: Para mí, este fue mi segundo PAP, Ya que el primero, lo lleve el semestre pasado, personalmente, fueron muchos los retos que tuve que enfrentar, ya que el semestre pasado me tocó trabajar individualmente en la parte administrativa y pude manejar mis tiempos a mi manera, en cambio en este segundo PAP, me toco un reto más difícil, ya que ahora al tener un equipo para hacer los trabajos, tuve que aprender a manejar la paciencia ya que a veces no coincidimos en tiempos, y era muy difícil, ponerse de acuerdo, al final se lograron entregar todos los documentos, entonces en resumen, aprendí a mejorar mis habilidades de comunicación, y mis niveles de paciencia.

Rodríguez Orozco Ivo: En este verano, algunos de los aprendizajes que he tenido durante el PAP han sido : manera en la que puedo aplicar mi carrera en el tema de movilidad humana, como dar talleres en albergues y dar terapia de manera gratuita. También aprendí por medio de textos, noticias y documentales como las personas migrantes viven en un sector de vulnerabilidad. Personalmente me llamó mucho la atención como las asociaciones civiles pueden llegar a ser muy burocráticas, entiendo que puedes ayudar con más efectividad, pero creo que realizando estos procesos terminas ayudando a menos personas. También aprendí lo complejo que puede llegar a ser trabajar con personas de otras carreras, personas que no conoces, no conoces sus formas de trabajar y manejar un poco la frustración con un equipo de trabajo porque no siempre salen las cosas como quieres, pero tienes que seguir trabajando y adaptándose al ambiente en el que estás trabajando.

Andrea Villagomez Silva: Si bien en mi carrera nos encaminan sobre la institucionalización de los derechos humanos y estudiamos los procesos migratorios en diferentes regiones del mundo, hemos de aprender que la migración no es un delito, sino que es una acción que el ser humano lleva realizando desde tiempos inmemorables. Podemos rescatar que la migración no es cosa de clases sociales sino que es algo que nos involucra a todos y debe ser un traslado seguro y garantizado. Uno de los retos que enfrenté en este proyecto fue el acercamiento y una vivencia empírica del fenómeno de migración, ya que si bien en la praxis no había tenido acercamiento como tal, sino que todos se queda en la teoría, el reto lo descubrí en mi primer taller. Sin embargo fue cuestión de tiempo lograr adaptarme y adentrarme a la comunidad que formamos.

Mis aprendizajes durante este PAP en lo profesional destacó la relevancia de la movilidad humana y el impacto que tiene en los países de tránsito y de destino, así como los desafíos a los que se enfrentan las personas en movilidad humana. Desde la perspectiva de Relaciones Internacionales (RRII) podemos aportar por políticas de seguridad y movilidad digna, así como buscar que estas aporten a un desarrollo social inclusivo y abrir oportunidades de empleo y educación.

En lo personal en este proyecto de aplicación profesional aterrizó la importancia que tiene la inclusión social en el fenómeno de la migración y cómo es importante promover la participación y cooperación entre la misma comunidad para juntos contribuir a una sociedad digna y a un intercambio de culturas.

En lo social destacó la diversidad cultural que tuvimos al momento de convivir en los respectivos talleres, esto permitió el intercambio de costumbres y fomentar una pequeña comunidad que promueve el respeto y la integración social para poder llevar una convivencia sana y divertida.

Canto Perez Mauricio Gabriel: durante el PAP colaborando en el Área Legal de las distintas organizaciones, aprendí la trascendencia del tema migratorio en el país, toda vez que era un tema el cual desconocía totalmente. Como lo es el marco jurídico que lo regula e igualmente todo el proceso de solicitud de asilo por parte de las personas migrantes, gracias al contacto dentro de las organizaciones me fue fácil comprender los temas que no conocía. Debido a que me proporcionaron materiales de estudio para entrar en contexto del marco jurídico que lo regula, destacó la importancia de este conocimiento dentro de mi ámbito profesional, ya que me será de gran utilidad en mi desarrollo como profesionista. De la misma manera destacó el aprendizaje obtenido dentro del ámbito social, gracias a la proximidad que tuve de primera mano con las personas migrantes que se encuentran en situación vulnerable, pude comprender la magnitud del tema analizando e involucrarme para generar un cambio dentro de la sociedad. Por último, esta experiencia vivida me deja de enseñanza personal a ser una persona compasiva que ayuda a los que más lo necesitan sin esperar nada a cambio.

Bravo Gutiérrez Rosete Brenda Michelle: De los principales aprendizajes obtenidos fue aprender a trabajar en el área de sistematización u organizacional de una empresa. Es algo que a mi siempre me interesó con respecto a mi carrera y no había una materia que lo ofreciera esta parte y me gustó poder hacerlo en el PAP, de igual forma me gustó involucrarme en el tema de la movilidad humana, como funciona y estar más enterada. Al igual los conceptos que han sido revisados durante la clase porque en lo personal creo que había estado utilizando conceptos erróneos todo este tiempo.

Al igual la organización en equipo fue uno de los aprendizajes fuertes ya que la comunicación siempre se requirió ser fluida para poder funcionar.

Huerta González Ana Paola: El reto comenzó personalmente con el tiempo tan limitado que teníamos para empaparnos de la asociación y trabajar a su vez en los requerimientos, logramos formar un gran grupo de trabajo en el cual supimos dividir los trabajos de manera equitativa, el segundo reto fue trabajar bajo presión ya que contábamos con 3 entregables, logramos acordar finalizar 2 proyectos, en los cuales nos tuvimos que informar y apoyar de gente especializada para poder realizarlos ese fue otro reto al que me enfrente ya que no tenía idea de como realizar un reglamento o perfiles de puestos de manera correcta, aprendí acerca de las normas específicas que se necesitan para poder reclutar personal, de cómo acomodar un perfil de puesto de manera

que sea interesante para el solicitante, al igual que, a completar un reglamento con normas y reglas adecuadas, profesionalmente me hizo desarrollarme en distintas áreas a las cuales no estaba familiarizada y creo que eso fue gracias al proyecto ya que en FM4 nos dejaron ver que todos se ponían la camiseta y trabajaban en todos los puestos, personalmente me hizo retarme en cuanto a no ser tan perfecta y esperar los tiempos que se acuerdan, ya que quería realizar todo rápido y me costaba mucho avanzar sin leer las múltiples hojas que eran necesarias.

Rodríguez Hernández Alfonso: Durante mi participación en el desarrollo de la aplicación web para El Refugio, pude desarrollar competencias disciplinares, sociales y universitarias significativas. A nivel disciplinar, adquirí conocimientos sólidos en diseño y desarrollo de aplicaciones web, enfrentando el reto de integrar diferentes funcionalidades de manera óptima. En términos sociales, fortalecí habilidades de comunicación y trabajo en equipo, adaptando la aplicación a las necesidades de los usuarios. A nivel universitario, aplicar conocimientos teóricos en un proyecto real me permitió desarrollar habilidades de planificación y resolución de problemas.

Este proyecto me brindó una valiosa experiencia profesional, aprendiendo sobre las complejidades y desafíos que enfrentan las personas migrantes. A nivel social, adquirí una mayor conciencia de las desigualdades y la importancia de la inclusión y los derechos humanos. A nivel personal, experimenté un crecimiento al enfrentar retos y superar obstáculos, reconociendo mi capacidad de adaptación, aprendizaje y motivación.

En resumen, el desarrollo de la aplicación web para El Refugio me permitió desarrollar competencias disciplinares, sociales y universitarias. Adquirí conocimientos técnicos, fortalecí habilidades de comunicación y trabajo en equipo, y aplicar mis conocimientos teóricos en un proyecto real. Además, obtuve aprendizajes significativos en los ámbitos profesional, social y personal, impulsándome a seguir trabajando en proyectos que generen un impacto positivo y me permitan crecer tanto profesional como personalmente.

Figuroa Castro Miguel Angel: Son varios los aprendizajes que me llevo del proyecto PAP en este ciclo escolar, por ejemplo ampliando mi conocimientos técnicos con las tecnologías aplicadas en el proyecto; al presentarse diversas dificultades dentro del desarrollo me vi en la obligación realizar una investigación más exhaustiva con respecto a las implementaciones de estas herramientas para el despliegue del entregable. El trabajo en equipo y la colaboración es un aprendizaje más que me llevo, sobre

todo porque es muy diferente el colaborar para realizar un entregable de alguna materia, que trabajar para presentar un proyecto con un nivel más alto de profesionalidad.

Talamantes

Chávez

Carla:

A pesar de que este PAP termina, el trabajo apenas comienza. Este proyecto ha sido una experiencia de profundo significado y conexión personal que ha ampliado mi comprensión y me ha brindado una perspectiva más profunda sobre la migración y sus implicaciones sociales.

Una de las lecciones más importantes que he aprendido es la importancia de la empatía y la escucha activa. Al interactuar con personas migrantes y escuchar sus historias, me he dado cuenta de que cada individuo tiene una experiencia única y compleja. Además, he aprendido a valorar la diversidad y la riqueza que las personas migrantes aportan a las comunidades receptoras. La migración es un proceso enriquecedor que fomenta el intercambio cultural, el aprendizaje mutuo y la construcción de sociedades más inclusivas.

La participación en este proyecto también me ha enseñado sobre la importancia de la colaboración y la solidaridad. Al trabajar junto a organizaciones y personas comprometidas con la atención y el apoyo a las personas migrantes, he sido testigo del poder transformador que surge cuando nos unimos en un objetivo común.

Por último, este proyecto ha reafirmado mi compromiso con la defensa de los derechos humanos y la justicia social. Me he dado cuenta de la importancia de alzar la voz y trabajar para generar cambios significativos. Continuaré trabajando para generar un impacto positivo en la vida de aquellos que atraviesan por procesos migratorios y seguiré aplicando mis habilidades técnicas para contribuir a la solución de los desafíos que enfrentan para proveer soluciones innovadoras que promuevan la inclusión y mejoren las condiciones de vida de estas personas.