

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I, ORACLE
CORPORATION., TORRE SKALIA

PRESENTA

Alumno: ISC Miguel Ángel González Partida

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre de 2022.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	5
1.4 Contexto.....	5
1.5 Entregables.....	5
1.6 Involucrados	5
2. Desarrollo del Proyecto PAP	7
2.1 Administración del Proyecto	7
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	7
2.3 Descripción del Proyecto	7
2.4 Plan de Trabajo	8
2.5 Equipo de Trabajo	9
2.6 Plan de Comunicaciones	9
2.7 Plan de Calidad	10
2.8 Seguimiento y Control	10
3. Resultados del Trabajo Profesional	12
3.1 Productos Obtenidos	12
3.2 Estimación del Impacto.....	12
4. Reflexiones del alumno	13
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	13
4.2 Aprendizajes Sociales	13
4.3 Aprendizajes Éticos.....	13
4.4 Aprendizajes Personales	13
4.5 Tareas Aprendidas.....	14
6. Bibliografía y Anexos	16

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este documento contiene el informe del trabajo del proyecto PAP dentro de la empresa Oracle. El contenido de este documento busca ofrecer una comprensión del proceso de trabajo que se realice durante este periodo de otoño 2022 en el proyecto PAP dentro del equipo de ExaCC MDC de Oracle.

Para realizar este documento, se requirió recopilar información a través de juntas con el equipo del trabajo, el gerente y el arquitecto del proyecto, junto con el conocimiento adquirido durante el desarrollo del proyecto.

El documento contiene una explicación general de la forma de trabajar, los entregables, los involucrados y los trabajos realizados a lo largo de la duración del proyecto.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Oracle Corporation

Oracle es una empresa multinacional de desarrollo de software y hardware para soluciones en la nube y locales. La empresa ofrece a sus clientes tecnologías y software de base de datos, sistemas en la nube, y productos de sistemas empresariales. Los productos ofertados pueden ir desde Sistemas ERP, Motores de bases de datos, venta o renta de servidores, estaciones de trabajo, sistemas de almacenamiento, infraestructura como servicio, plataforma como servicio o software como servicio.

Se estima que Oracle es la tercera empresa de software más grande del mundo, con clientes que van desde pequeñas empresas locales hasta otras empresas multinacionales, siendo estas empresas de ramas que pueden ir desde manufactureras, gobiernos, otras empresas de software, o cualquier empresa que requiera un servicio de base de datos o de gestión de la empresa.

La misión de Oracle es ayudar a las personas a ver los datos de nuevas maneras, descubrir ideas, desbloquear posibilidades sin fin.

Los valores que mueven a la empresa son: Integridad, trabajo en equipo, respeto mutuo, comunicación, calidad, cumplimiento, innovación, ética, y rectitud.

1.2 Justificación

El valor de este PAP se encuentra en ser una muestra real sobre el desarrollo que se tendría en una empresa real posterior al trabajo, que a la vez ofrece una oportunidad de poner en práctica todo el marco teórico y el práctico adquirido durante la carrera, de forma que para que consiga tener un exitoso desempeño en el PAP se requiere que utilice mis conocimientos de todos estos años.

Con este PAP espero conseguir una mayor comprensión del mundo profesional. Sin embargo, para conseguir esto deberé de invertir una cantidad de tiempo estimada de entre 25 a 35 horas semanales, con las que me desarrollaré en las actividades de la empresa mientras que de forma paralela desarrollé las competencias necesarias a partir del Plan de Desarrollo Educativo.

Como integrante de la empresa contaré con recursos y apoyos que me faciliten el desarrollo de las actividades del proyecto PAP. Entre los recursos que se me

ofrecerán se encuentran el Hardware y software necesario para desempeñe las actividades, documentación y entrenamientos para facilitar el ingreso al proyecto, y apoyo directo de los compañeros de equipo para apoyar con cualquier duda se presente y servir de guía en este proyecto.

Considero que el poder trabajar en una organización con un alcance de tal tamaño es atractivo, debido a que podré desarrollarme en un área de la industria con alcance global, lo cual aumenta mis oportunidades de desarrollo profesional una vez graduado.

1.3 Objetivos

La empresa espera poder dar la oportunidad a estudiantes para experimentar de primera mano con un proyecto profesional, con lo que los alumnos puedan adquirir experiencia y conocimientos, ofreciéndoles así la opción de unirse a un equipo y poder desenvolverse en un ambiente laboral antes de graduarse.

Con este proyecto PAP espero conseguir aprender a desarrollarme en un ambiente laboral real, conseguir conocer a gente dentro de la industria con los que poder colaborar, poder poner en práctica los conocimientos de la carrera, conseguir experimentar en primera mano el desarrollo de un proyecto dentro de la industria.

1.4 Contexto

Para este proyecto, se trabajará en un equipo de desarrollo de software para la infraestructura de servidores, el equipo se conoce como Exadata Cloud@Customer MDC. El equipo busca desarrollar software para el proyecto del servidor de Exadata.

En este equipo me desarrollaré en el puesto de “student intern”, en el que se espera que trabaje tomando carga de trabajo ya definida del proyecto y desarrolle las soluciones de software requeridas para estos.

1.5 Entregables

Los entregables que se deberán de producir consisten el código desarrollado para el proyecto, y reportes de análisis de pruebas realizadas.

1.6 Involucrados

Los involucrados o interesados en este proyecto y sus resultados son:

- Student Intern
- Líder del equipo
- Líder del proyecto
- Equipo de ExaCC
- Equipo de trabajo

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Para la administración del proyecto se gestiona a partir de distintos procesos.

En el proceso de inicio, se definen las motivaciones principales que conllevan a la elaboración del proyecto, define el equipo de trabajo, tiempos y la meta general, esto es recabado en un documento del proyecto.

En la planificación, se especifican los requerimientos del proyecto, con los que se hace un análisis y se termina produciendo tanto el diseño como las tareas necesarias para completar el proyecto y las condiciones que validan el completado del proyecto.

El proceso de ejecución cubre el desarrollo de las actividades planificadas, las cuales incluyen, pero no limitan al proceso de desarrollo del software, su documentación y validación tanto del código como de la gestión del equipo.

En el seguimiento y control, se incluye procesos de administración de avances, gestión del plan, validación de los entregables previos y planificación de las próximas actividades.

En el cierre se registran los resultados obtenidos, los posibles puntos de mejora o posibilidades de cambio que se podrían realizar al proyecto.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Para conseguir el sustento teórico para el proyecto, se basa en tanto los comentarios, críticas y peticiones hechas por los usuarios, junto con un análisis interno del producto del que se basa el proyecto. Se toman estos requerimientos y a partir de ellas se analiza si la elaboración de estas puede conllevar a un valor para el producto, en caso de ser así, se crea un documento con el que se va a gestionar la creación del requerimiento. La gestión de estas actividades es realizada dentro de herramientas internas con las que cuenta la empresa.

2.3 Descripción del Proyecto

El enfoque para producir entregables es el de asignación de actividades a completar a cada miembro del equipo, estos entregables existen como un documento con la descripción de lo que se requiere elaborar y sus condiciones, a partir de estos el

encargado debe de producir o realizar la actividad indicada, el resultado debe de ser enviado a una plataforma donde se le hace un seguimiento para validar el resultado producido, en caso de encontrarse una anomalía con lo producido se informa al responsable con el fin de que este se encargue de corregirlo, cuando ya se ha validado el productos, este se asigna como completo, al responsable de la actividad entonces se le asigna otra actividad.

El proyecto forma parte de otro proyecto más grande, conocido como Exadata, mientras que el proyecto en el que se trabaja es el de Exadata Cloud@Customer MDC, es un proyecto de desarrollo de software para la infraestructura de Exadata CC, el proyecto se desarrolla con un ciclo de vida iterativo.

El proyecto se centra en el desarrollo de software para la infraestructura de Exadata CC. Este es un servicio de renta de servidor en la red del cliente, de forma que el cliente tenga el servidor en local mientras que es administrado por los sistemas de Oracle. El sistema que gestiona este servicio requiere de múltiples servicios que realizan distintas actividades desde la comunicación entre la red del cliente y la de Oracle, la gestión del SO, la gestión del sistema de base de datos, telemetría entre otros. El proyecto se enfoca en apoyar a la creación o gestión de los servicios que requiere Exadata CC para funcionar, desde el diseño de nuevos componentes o la gestión o modificación de componentes existentes.

Para conseguir desarrollar estos componentes, se requiere que use máquinas virtuales, sepa manejar un repositorio, y usar herramientas de gestión de proyectos. Para conseguir una integración propia en el equipo de trabajo, requiero aprender a utilizar distintas tecnologías y conocer distintos conceptos. Principalmente se espera que consiga desarrollar conocimientos de la infraestructura de la nube de Oracle, obtener un manejo del sistema operativo de Linux, tener experiencia en programación en Python para realizar scripts, saber usar un controlador de versiones, conocer sobre la virtualización, tener capacidades de comunicación en ingles y un pensamiento crítico.

No.	Competencia	Nivel que tiene el Alumno	Nivel Requerido PAP	Objetivo al Final del PAP	Prioridad
1	Conocimientos de Oracle Cloud Infrastructure (OCI)	1	2	2	A
2	Manejo del sistema operativo Linux	2	3	3	M
3	Programación en Python	2	3	3	A
4	Manejo de control de versiones	2	3	3	M
5	Manejo de virtualización	3	4	4	M
6	comunicación en ingles	3	4	4	M
7	Pensamiento critico	2	3	3	M

2.4 Plan de Trabajo

A continuación, se muestra el Plan de Actividades Educativas para el periodo de PAP:

Plan de Actividades																								
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Terminación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	Conocimientos de Oracle Cloud Infrastructure (OCI)																							
1.1	Realizar la certificación de Oracle Cloud Infrastructure Fundamentals	Curso en línea		20	22/08	16/09	5	5	5	5														
1.2	Revisión de presentaciones y documentación de Exadata	Autoaprendizaje		10	29/08	09/09			5	5														
2	Manejo del sistema operativo Linux																							
2.1	Estudiar los comandos de la línea de comandos de Linux	Autoaprendizaje		5	12/09	16/09					5													
2.2	Estudiar los comandos de manejo de los servicios/procesos en Linux	Autoaprendizaje		10	19/09	30/09					5	5												
2.3	Estudiar con tutoriales a como hacer ShellScripting	Curso en línea		20	03/10	28/10								5	5	5	5							
3	programación en Python																							
3.1	Estudiar con tutoriales para desarrollar scripts de Linux	Curso en línea		20	24/10	18/11											5	5	5	5				
3.2	Investigar sobre buenas prácticas de programación en python	Autoaprendizaje		10	26/09	07/10							5	5										
3.3	Estudiar la documentación y practicar con las herramientas de pruebas de calidad interna	Autoaprendizaje		10	10/10	21/10									5	5								
4	Manejo de control de versiones																							
4.1	Aprender los comandos y el funcionamiento del sistema de control de versiones interno	Autoaprendizaje		5	24/10	28/10											5							
4.2	Aprender a usar BitBucket	Autoaprendizaje		5	31/10	01/11												5						
5	Manejo de virtualización																							
5.1	Estudiar e investigar los conceptos y el funcionamiento de las maquinas virtuales	Autoaprendizaje		10	05/09	16/09			5	5														
5.2	Aprender sobre virtualización con XEN Y KVM	Autoaprendizaje		10	19/09	30/09						5	5											
6	comunicación en ingles																							
6.1	Practicar la habilidad para escuchar y hablar	Practica		1 por semana				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.2	Practicar la habilidad de redacción y lectura	Practica		1 por semana				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Pensamiento crítico																							
7.1	Practicar la comunicación y el habla	Practica		1 por semana				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.2	Practicar la comunicación en el equipo	Practica		1 por semana				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.3	Practicar la resolución de problemas y el analisis de soluciones	Practica		1 por semana				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Student Intern	Desarrolla, valida y diseña los productos de las actividades asignadas, mientras realiza sus actividades paralelamente con la escuela	
Gerente	Supervisar las actividades y entregables, proveer todos los mecanismos para que se lleven acabo	
Arquitecto	Definición y diseño de los distintos proyectos en los que se trabajara	

2.6 Plan de Comunicaciones

Para poder manejar la información entre los diferentes miembros del equipo y la gente relacionada con el mismo se utilizan las siguientes formas de comunicación:

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Student Intern	Reporte de avance diario	Gerente, Arquitecto	Slack	Diario
Equipo Exadata	Estatus del servicio	Todos los participantes	Email	Semanal
Equipo Exadata CC MDC	Reporte de avances	Todos los participantes	Video conferencia	Semanal
Student Intern	Reporte de avance completo	Gerente, Arquitecto	Video conferencia	Semanal

2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
Student Intern	Código	Equipo de ExaCC	El entregable cumple con los requerimientos, la forma del código cumple la normas y estándares establecidos.	Aprobar la entrega y añadir al repositorio
Student Intern	Reporte de pruebas	Arquitecto	El entregable analiza correctamente el evento solicitado, el análisis cuenta con los estándares establecidos	Guardar en el sistema de archivos de la documentación
Student Intern	Pruebas de código	Equipo de ExaCC	Las pruebas cubren las posibles ejecuciones del código, y cuenta con el formato y estándares requeridos	Aprobar la entrega y añadir al repositorio

2.8 Seguimiento y Control

Cada semana se tiene una reunión con el gerente y el arquitecto con el fin de observar los avances obtenidos en la semana, identificar si se cumplen las fechas y si se necesita algún ajuste en algunas actividades, o si se va a entregar una nueva actividad a realizar, esta reunión es únicamente entre ellos y yo.

Semanalmente se realiza una reunión con el equipo de ExaCC MDC con el fin de identificar los avances del proyecto de Exadata, en esta reunión se enfoca en la visión general del proyecto.

Para el desarrollo de las actividades de la coordinación PAP y del profesor PAP tengo asignadas múltiples reuniones y clases con el profesor PAP, en las que se espera poder analizar los avances en el Proyecto Educativo, revisiones del reporte PAP y validar el estado actual de mi experiencia en la empresa.

De la misma manera debes exponer las acciones que se dan con la Coordinación PAP y el Profesor PAP en los diferentes eventos planeados para monitorear los avances y posibles cambios a tu Proyecto Educativo, así como la integración y revisiones documentos y en especial del Reporte Final PAP.

El desglose de las actividades se muestra continuación:

Sesión	Fecha	Actividades	Trabajos	100	Entrega	Limite	G1	G2	G3	G4	G5
1	15-ago	- Características y Dinámica del Curso-Taller	- Envío: Formato Seguro.		22-ago	29-ago	1	1	1	1	1
2	18-ago	- Análisis Proyecto Educativo/ADP	- Envío: Proyecto Educativo PAP.	5	25-ago	29-ago	1	1	1	1	1
3	22-ago	SOFTSKILLS Autoconocimiento					1	1	1	1	1
4	25-ago	SOFTSKILLS Retención Talento					1	1	1	1	1
5	29-ago	- Revisión de Proyecto Educativo Grupo-1	- V2 proyecto Educativo PAP.		12-sep	15-sep	1				
6	01-sep	- Revisión de Proyecto Educativo Grupo-2						1			
7	05-sep	- Revisión de Proyecto Educativo Grupo-3							1		
8	08-sep	- Revisión de Proyecto Educativo Grupo-4								1	
9	12-sep	- Revisión de Proyecto Educativo Grupo-5									1
10	15-sep	- Análisis Reporte PAP/ Presentación Proyecto Educativo	- Envío Capítulo I y 2	10	19-sep	22-sep	1	1	1	1	1
11	19-sep	SOFTSKILLS Estilos de Liderazgo					1	1	1	1	1
12	22-sep	- Revisión Contenido Capítulo I y 2 G1	- V2 Capítulo I y 2		06-oct	10-oct	1				
13	26-sep	- Revisión Contenido Capítulo I y 2 G2	- Envío Capítulo 3, 4 y 5	30	27-oct	31-oct		1			
14	29-sep	- Revisión Contenido Capítulo I y 2 G3	- Envío Presentación Proyecto Educativo	3	13-oct	17-oct			1		
15	03-oct	- Revisión Contenido Capítulo I y 2 G4								1	
16	06-oct	- Revisión Contenido Capítulo I y 2 G5									1
17	10-oct	SOFTSKILLS Manejo Estrés					1	1	1	1	1
18	13-oct	SOFTSKILLS Reflexiones Éticas					1	1	1	1	1
19	17-oct	- EXPOSICIÓN Proyecto Educativo G1					1	1	1	1	1
20	20-oct	- EXPOSICIÓN Proyecto Educativo G2					1	1	1	1	1
21	24-oct	- EXPOSICIÓN Proyecto Educativo G3					1	1	1	1	1
22	27-oct	- EXPOSICIÓN Proyecto Educativo G4	- Evaluación Académica	1	10-nov	24-nov	1	1	1	1	1
23	31-oct	- Revisión Contenido Capítulo 3, 4 y 5 G1	- V2 Capítulo 3, 4 y 5		14-nov	17-nov	1				
24	03-nov	- Revisión Contenido Capítulo 3, 4 y 5 G2						1			
25	07-nov	- Revisión Contenido Capítulo 3, 4 y 5 G3	- Envío Video Presentación Final	18	17-nov	24-nov			1		
26	10-nov	- Revisión Contenido Capítulo 3, 4 y 5 G4	- Envío Poster Técnico	4	17-nov	24-nov				1	
27	14-nov	- Revisión Contenido Capítulo 3, 4 y 5 G5									1
28	17-nov	SOFTSKILLS /Entrevistas					1	1	1	1	1
29	21-nov	DIA FESTIVO									
30	24-nov	- Revisión Video Presentación Final y poster G1	- V2 Presentación Final y/o Poster		24-nov	01-dic					
31	28-nov	- Revisión Video Presentación Final y poster G2									
32	01-dic	- Revisión Video Presentación Final y poster G3									
33	03-dic	- Cierre del Proyecto PAP	- Evaluación de Desempeño	30							

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Corrección de código para gestionar la suspensión de comandos sin respuesta.

Creación de código para obtener una nueva métrica de verificación de permisos de archivos y corrección de los permisos.

Creación de código para obtener nuevas métricas que validan el estado de los servicios y componentes físicos de los servidores.

Creación de código que gestiona el envío de métricas a los servidores de Oracle.

3.2 Estimación del Impacto

La corrección del código permite que se tenga un sistema más estable lo que se traduce a un mejor desempeño de este, reduce la tasa de errores que se generan y reportan, y ayuda a mantener la confianza que se tiene de la calidad con clientes.

El asegurar que los permisos se asignen correctamente ha hecho que se tenga una mayor seguridad del estado de los permisos de los componentes, esto permite que todo proceso que requiera el componente pueda utilizarlo sin ningún fallo, esto hace que el servicio sea más estable. La corrección de los permisos facilita la labor de los miembros del equipo, removiendo la necesidad de configurar manualmente los permisos, facilitando de esta forma en que se enfoquen en labores más relevantes.

El conocimiento sobre el estado del servicio de ExaCC es crucial para asegurar que los servicios ofrecidos son los que se prometieron y están funcionando como se espera, debido a esto, ha sido crucial que se envíen las métricas del estado de los componentes, pues es con estos datos con los que se puede asegurar que los componentes cumplen o en caso de algún fallo poder detectarlo y actuar en respuesta, por tanto, el trabajo realizado para crear y enviar las métricas sirve tanto a Oracle para asegurar el funcionamiento de sus servicios como del cliente para asegurar que el producto prometido es el entregado.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- Manejo del sistema operativo Linux
- Gestión del tiempo
- Pensamiento crítico
- Programación en Python

4.2 Aprendizajes Sociales

Gracias al proyecto es que se obtiene un mayor interés en la región, dando oportunidad a alumnos y trabajadores de la región para que tengan oportunidades en la industria de la alta tecnología. De esta misma forma se me ha permitido tener una experiencia en el campo laboral, obteniendo un conocimiento del trabajo dentro del mercado y de la forma en la que se maneja la industria. Igualmente, con este proyecto se ha podido conseguir ofrecer un servicio más confiable, que se ajuste a las necesidades de sus usuarios. Dando como resultado un mayor interés por la empresa huésped por el talento regional, lo cual permite aumentar la oferta laboral e inversión en la región.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante el proyecto PAP pude observar el funcionamiento de la industria, pero también el comportamiento y los valores de las personas con las que trabajé. Esto me permitió poder comprender sobre como los valores personales y los organizacionales pueden coincidir o diferenciarse. Durante el periodo del trabajo pude observar un constante interés por la responsabilidad y el cuidado, mostrando interés por el cuidado de la información de clientes y el manejo de sus recursos, se tenía un interés por mantener un cuidado y trato profesional ante ellos. Igualmente se mostró el interés por el comportamiento ético entre los integrantes de la empresa, de forma que se aseguran de tener métodos para cuidar el bienestar entre los empleados y evitar o manejar los problemas entre empleados. Con todo esto he podido ver que en un ambiente laboral al igual que en una escuela o en el hogar se busca tener un comportamiento ético, respetando a las personas y profesional, cuidando a los usuarios.

4.4 Aprendizajes Personales

Gracias a el proyecto PAP he podido reflexionar sobre las oportunidades laborales, mis intereses profesionales y mis gustos personales, para de esta forma empezar a plantearme el cómo, donde, porque y en que pienso desarrollarme profesionalmente una vez que termine mis estudios. De la misma forma, el proyecto PAP me ha permitido experimentar la forma en la que se colabora dentro de un equipo profesional, lo que me permitió obtener conocimientos sobre la forma de trabajar y comunicarse entre miembros del equipo y la empresa, comprender mejor

sobre las responsabilidades que se tienen dentro de la industria. Igualmente, la colaboración en equipos diversos me ha permitido comprender sobre las distintas formas de ser en función del contexto de la vida de una persona, tales como su cultura, creencias, opiniones, o comportamientos.

4.5 Tareas Aprendidas

Entre los factores que ayudaron a producir resultados exitosos se encuentra el planificar los tiempos y saber balancear la carga laboral y la escolar, esto debido a que poder medir que tanto se va a poder realizar en un periodo de tiempo es crucial para mantener un correcto flujo de trabajo teniendo en consideración mis necesidades como alumno y becario, sin esta gestión se podría haber caído en una sobrecarga de trabajo o un desbalanceo entre ambas labores que realice.

La comunicación ente el equipo también fue crucial para el éxito del proyecto, durante este periodo pude experimentar y comprender las técnicas que usaba mi equipo para comunicarse y resolver las necesidades que se tuvieran, de la misma fue crucial que la comunicación entre los miembros fuera abierta y segura, lo cual facilitó que los miembros expongan sus dudas y puedan ser respondidas por otros.

Aun con todo, también hubo espacios de mejora, entre ellos se encuentra el balance entre investigación por parte personal y el buscar apoyo por parte de los miembros del equipo, comúnmente buscaba resolver alguna duda que tuviera primero investigando por mi cuenta, sin embargo en muchas ocasiones hubiese sido mejor preguntar a alguien, debido a que ellos eran los que tenían ya experiencia en el proyecto y podrían haberme guiado a obtener más rápido la información que buscaba, aunque de la misma forma también es necesario tener una capacidad para investigar por cuenta propia.

5. Conclusiones

Este proyecto ha permitido que conecte con gente dentro de la industria, comprenda sus formas de ser, de trabajar, su cultura, mientras experimente de primera mano la manera en la que se trabaja, pude comprender como se conformaban los equipos, como se manejaba la información, los compromisos que se tienen en una empresa y las responsabilidades que se esperan de los empleados. Se me dio la oportunidad de experimentar la vida de la empresa desde adentro, y esto me ha permitido cuestionar sobre quien quiero ser una vez termine la carrera, mis intereses profesionales y los valores que se necesitan en la industria. Es gracias a este PAP que he podido desarrollar varias de mis capacidades profesionales y personales, he podido ver mis cualidades y mis defectos, y esto me ha permitido reflexionar y buscar la forma de mejorar personal y profesionalmente.

6. Bibliografía y Anexos