

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

PRESENTA

Alumno: ISC, Arturo Asís Vázquez Cárdenas

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, junio 2024

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	3
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....</i>	<i>3</i>
Resumen	4
1. Introducción	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Justificación.....	6
1.3 Objetivos	7
1.4 Contexto.....	7
1.5 Inventario de Competencias.....	8
1.6 Plan Educativo	8
1.7 Entregables	9
1.8 Involucrados	9
2. Desarrollo del Proyecto PAP	10
2.1 Administración del Proyecto	10
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	10
2.3 Descripción del Proyecto.....	11
2.4 Tipo de Proyecto	12
2.5 Plan de Trabajo.....	13
2.6 Equipo de Trabajo	14
2.7 Plan de Comunicaciones	14
2.8 Plan de Calidad.....	14
2.9 Seguimiento y Control	15
2.10 Cierre del Proyecto	15
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	16
3.1 Productos Obtenidos	16
3.2 Estimación del Impacto	16
4. Reflexiones del alumno	17
4.1 Aprendizajes Profesionales	17
4.2 Aprendizajes Sociales	18
4.3 Aprendizajes Éticos.....	19
4.4 Aprendizajes Personales.....	20
4.5 Tareas Aprendidas	21

4.6 Desarrollo Profesional	23
5. Conclusiones	26

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

En este documento encontraras el proceso, los retos, los aprendizajes y dificultades de un futuro ingeniero de software en el área de gestión desempeñando un rol como Project Manager en una organización líder en el sector tecnológico. Dentro de este rol se podrá experimentar y aprender de todo el proceso para formarte desde las bases hasta siendo muy específico a los intereses y/u objetivos de la empresa que me recibió y que me dio la oportunidad de ser PM junto a mi equipo un tiempo más por mi segundo PAP y ya en conversaciones para convertirme en PM oficial.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Hewlett Packard Enterprise

- Infraestructura de IT.
- Nube
- Servicios empresariales.
- Software empresarial.

Tipo de productos y/o servicios que ofrece HPE a sus clientes y a la comunidad.

- Almacenamiento
- Servicios de consultoría
- Servidores
- Servicios en la nube
- Seguridad cibernética
- Etc.

HPE atiende a una amplia variedad de clientes en diferentes sectores, incluyendo empresas y corporaciones de diversos tamaños, el sector público y pequeñas y medianas empresas (PYMES). Esta diversidad nos permite adaptar nuestras soluciones a las necesidades específicas de cada cliente, ya sea en el ámbito de la manufactura, las finanzas, los servicios, el gobierno u otros sectores.

En cuanto a nuestros mercados principales, tenemos una presencia sólida tanto a nivel internacional como nacional y regional. A nivel internacional, hemos establecido relaciones comerciales y operaciones en diversos países, lo que nos permite ofrecer nuestros productos y servicios a clientes globales. A nivel nacional, atendemos a clientes en todo el país, desde grandes ciudades hasta áreas rurales, garantizando una cobertura completa. Además, tenemos una presencia estratégica en mercados regionales específicos, donde adaptamos nuestras estrategias para satisfacer las necesidades únicas de cada región.

La misión de HPE se fundamenta en proporcionar soluciones tecnológicas que no solo impulsen el éxito empresarial, sino que también generen un impacto positivo en la sociedad. En la empresa están comprometidos en ofrecer innovación en el ámbito de la tecnología de la información para ayudar a las empresas y organizaciones a prosperar y alcanzar sus objetivos. La organización se esfuerza por ser líderes en la industria al ofrecer soluciones que no solo aborden los desafíos empresariales actuales, sino que también anticipen las necesidades futuras de nuestros clientes.

En cuanto a nuestros valores sociales, se orientan por principios sólidos que reflejan nuestro compromiso con la innovación sostenible, la ética y la responsabilidad. Creemos firmemente en la importancia de la diversidad e inclusión, reconociendo que la diversidad de pensamiento y experiencia impulsa la creatividad y la innovación en nuestro trabajo. Además, asumimos la responsabilidad ambiental en todas nuestras operaciones, adoptando prácticas sostenibles que minimicen nuestro impacto en el medio ambiente y promuevan un futuro más limpio y saludable para las generaciones venideras.

Para este segundo PAP en la misma empresa, los valores y la misión no han cambiado, en cuanto a mis objetivos sigue siendo completar exitosamente proyectos de instalación y seguir aprendiendo del área, incluso hacer que me consideren como futuro Project Manager dentro de la organización.

1.2 Justificación

No han cambiado mis objetivos personales desde el anterior PAP, el objetivo principal es convertirme en un buen líder en empresas y proyectos de tecnología, a mediano plazo me quiero convertir en PMP y certificarme como Product Owner y Scrum Master, en relación con mi carrera y la empresa en la que estoy actualmente trabajando como becario en un puesto como Project manager me permite obtener experiencia en el mundo real para poder prepararme y convertir en el líder que quiero ser. Estar en mi carrera me ha permitido entender el idioma de las 2 caras de la moneda, la parte técnica de mis equipos y la parte de la empresa.

Al intervenir en este PAP, considero que deberé aplicar entre 20 y 24 horas a la semana de esfuerzo. Esto incluye el tiempo dedicado a las reuniones y actividades relacionadas con el proyecto, así como el tiempo necesario para capacitarme y adquirir las competencias necesarias para cumplir con los compromisos de calidad esperados. Reconozco la importancia de estar bien preparado y comprometido con el éxito del proyecto, por lo que estoy dispuesto a dedicar el tiempo y esfuerzo necesarios para lograrlo.

Para completar mi plan de desarrollo educativo y cumplir con los compromisos adquiridos, cuento con varios apoyos, recursos y facilidades que me han ofrecido desde el inicio del proyecto. Estos incluyen:

1. **Contacto cercano con un tutor del equipo y mi mánager:** Tener acceso a un tutor y a mi mánager me brinda la oportunidad de recibir orientación personalizada, retroalimentación y apoyo en mi proceso de desarrollo. Esta cercanía me permite abordar dudas y recibir orientación sobre cómo avanzar en mi plan de desarrollo de manera efectiva.

2. **Documento introductorio al puesto con cursos, lecturas y procesos:** Este documento introductorio proporciona una visión general detallada de mi puesto, así como recursos como cursos, lecturas y procesos recomendados para adquirir las habilidades necesarias y comprender mejor mi rol dentro del equipo y la empresa.
3. **Acceso a cursos gratuitos en Udemy y otras plataformas:** El acceso a cursos gratuitos en plataformas como Udemy amplía mis oportunidades de aprendizaje y me permite desarrollar habilidades específicas relevantes para mi puesto y mis metas de desarrollo profesional. Estos cursos complementan mi desarrollo educativo y me ayudan a mantenerme actualizado en áreas clave.
4. **Posible apoyo para certificarme:** La posibilidad de recibir apoyo para certificarme es una oportunidad valiosa para validar mis habilidades y conocimientos en áreas específicas relacionadas con mi puesto. Esta certificación no solo fortalecerá mi perfil profesional, sino que también me brindará una mayor confianza en mi capacidad para cumplir con los compromisos adquiridos y contribuir al éxito del proyecto.

Para finalizar esta parte del documento, considero que esta línea de negocio es atractiva para mi desarrollo profesional dentro de HPE. Como mi objetivo es obtener la certificación PMP, esta área proporciona una plataforma ideal para alcanzar ese objetivo y continuar con mi carrera profesional formándome como líder empresarial.

1.3 Objetivos

Formar nuevos profesionales a fines de la empresa para ser parte del equipo en un futuro, por eso nos ofrecen si ven compromiso de nuestra parte la posibilidad de certificarnos y tener acceso a educación.

Durante mi participación en este periodo, espero adquirir una amplia gama de conocimientos y experiencias profesionales que impulsen mi crecimiento y desarrollo. Entre mis objetivos se encuentran:

- Fortalecer la gestión de proyectos de IT.
- Mejorar la habilidad para liderar equipos tecnológicos.
- Obtener la certificación CAPM.
- Desarrollar habilidades de liderazgo.
- Establecer relaciones profesionales en el campo de IT.

1.4 Contexto

En la gestión de proyectos de instalación de servicios de HPE, es el nombre del área en la que actualmente me desarrollo en la organización. Estoy participando en proyectos que se centra en el apoyo a áreas operativas y en la gestión de proyectos

de la parte de instalación y finalización de servicios de HPE. Esto implica que tenga que colaborar estrechamente con diferentes áreas dentro de la organización para mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones existentes, así como para liderar y gestionar proyectos específicos que impulsen el éxito de la empresa por medio de herramientas y haciéndolo de forma remota.

El rol oficial que tengo actualmente en HPE es Installation Project Manager Internship como en mi PAP anterior.

1.5 Inventario de Competencias

Inventario de competencias						
No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Uso de herramientas	3	1	2	3	A
1.1	Microsoft Project avanzando	2	1	2	2	A
1.2	Plataforma Jira	2	2	2	2	M
1.3	Plataforma PSA, OSV y Sandy	3	1	2	3	A
2	Gestión del equipo (5 a 9 personas)	3	2	2	3	A
2.1	Planeación de OKRs y KPIs	2	1	2	2	M
2.2	Manejo de proyecto de jira	2	0	2	2	M
3	Servicios de operaciones	2	1	2	2	A
3.1	Seguimiento del cliente/stakeholder	2	1	2	2	M
3.2	Realización de Kick-off	2	0	2	2	A
3.3	Seguimiento de entrega de hardware	2	0	1	2	M
4	Comunicación con áreas de la empresa	3	0	2	3	A
4.1	Contacto con área de ventas	3	1	2	3	A
4.2	Contacto con área de entregas	3	1	2	3	A
4.3	Contacto con proveedores de ingenieros	3	1	2	3	A

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades															
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	06-may	13-may	20-may	27-may	03-jun	10-jun	17-jun	24-jun	01-jul	08-jul
1	Uso de PSA, Sandy y OSV														
1.1	Tomar proyectos para practicar		10	06/05/2024	14/06/2024										
1.2	Retomar curso y videos de plataformas		25	06/05/2024	14/06/2024										
2	SCRUM MASTER														
2.1	Tomar curso de certificacion 2024		5	17/06/2024	19/06/2024										
2.2	Tomar examen prueba para certificacion		5	19/06/2024	21/06/2024										
3	PRODUCT OWNER														
3.1	Tomar curso de certificacion 2024		4	24/06/2024	26/06/2024										
3.2	Tomar examen prueba para certificacion		5	26/06/2024	28/06/2024										
4	CAPM														
4.1	Leer PMBOK ultima version		20	01/07/2024	10/07/2024										
4.2	Tomar curso de CAPM preparacion		5	01/07/2024	10/07/2024										
4.3	leer e investigar certificacion		3	01/07/2024	10/07/2024										

1.7 Entregables

- Entrega de la encuesta de satisfacción de cada proyecto.
- Proyectos de estatus de completado

1.8 Involucrados

Los roles involucrados serian:

- Clientes de HPE
- Manager
- Equipo de instalaciones
- Equipo de IPMs
- Area de ventas
- Becario de PM.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Dentro de lo permitido de información que puedo compartir, para la entrega completa y satisfactoria de proyectos de instalación en HPE, es una serie de pasos que se deben completar cada uno dependiendo las especificaciones del proyecto aceptado por el PM para tener la cercanía con el cliente y satisfacer sus expectativas.

Se describiría de forma más detallada en la tabla de plan de trabajo, ya que es la secuencia oficial que se lleva a cabo como IPM dentro de HPE, donde se utilizan las herramientas mencionadas también más adelante en este documento con el objetivo de realizar y completar los proyectos asignados a mi cargo.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En HPE, el sustento teórico y la metodología utilizada en la producción de nuestros entregables se fundamentan en décadas de experiencia en la industria tecnológica, así como en la implementación de metodologías probadas y personalizadas para satisfacer las demandas cambiantes del mercado.

Nuestra empresa ha desarrollado procedimientos y metodologías propios que han sido refinados a lo largo del tiempo, basados en las mejores prácticas de la industria y adaptados a nuestra cultura empresarial única. Estas metodologías abarcan desde la concepción de un proyecto hasta su implementación y seguimiento posterior. No puedo ser más específico por confidencialidad de mi empresa en la cual trabajo actualmente.

Si bien reconocemos el valor de las Metodologías Ágiles para administrar los avances del proyecto y manejar los grupos de trabajo, en HPE entendemos la distinción entre la gestión del proyecto y la producción de entregables. Las Metodologías Ágiles se integran en nuestra gestión de proyectos para garantizar una ejecución eficiente y flexible, pero para la producción de entregables, nos apoyamos en un enfoque estructurado y meticuloso que garantiza la calidad y la coherencia en cada paso del proceso. Por ejemplo, utilización de Scrum, herramienta Kanban, Cascada, entre otras.

En mi empresa se destaca las acciones para dar seguimiento al programa establecido, incluyendo la implementación de sistemas de gestión de proyectos avanzados, la asignación adecuada de recursos y la realización de revisiones periódicas para evaluar el progreso y ajustar los planes según sea necesario. En conclusión, de esta parte, en HPE combinamos la experiencia, la innovación y las

mejores prácticas de la industria para desarrollar entregables de alta calidad que cumplen con las expectativas de nuestros clientes y nos mantienen a la vanguardia del mercado tecnológico.

2.3 Descripción del Proyecto

La organización en la actualmente estoy trabajando lleva a cabo una capacitación del proceso como IPM antes de asignarte algún proyecto y darte apoyo a través de los miembros por si existiera alguna desinformación o bloqueo, el plan de trabajo estará descrito de forma más completa en ese apartado de este documento pero en resumen, existen una serie de pasos que son dependientes de su paso anterior para poder realizarlo, al tener una cercanía con el cliente se debe hacer de esta forma para no perder información y darle seguimiento correcto según dicta la secuencia.

Dentro del tipo de proyecto de mi PAP, los proyectos se desarrollan de manera iterativa con un toque de cascada por la designación de los pasos a seguir, el proceso de desarrollo técnico lo desconozco porque yo me encargo de la gestión y validación más que de lo técnico, en otras palabras, dependiendo de la cantidad de proyectos que se designen al área de IPM cada mes, es como se asignan a cada uno de los IPMs a través de la plataforma PSA.

Como características de los proyectos nosotros como IPMs llevábamos a cabo los kick offs, identificación del alcance, seguimiento de las tareas, monitoreo y control de la calidad, sesiones con los clientes y stakeholders, comunicación con los equipos responsables. Para la finalización y cierre de proyectos hacemos uso de algunas de las siguientes herramientas o recursos tecnológicos:

- Plataforma PSA (Asignación y gestión de proyectos)
- SANDY (Seguimiento equipo técnico)
- Plataforma OSV
- Microsoft teams
- Microsoft Project

2.4 Tipo de Proyecto

Para el Proyecto PAP en HPE, se ha determinado que el Ciclo de Vida del Proyecto corresponde al modelo Cascada. Este tipo de ciclo es ideal para gestionar la entrega y la instalación de nuestros servicios y hardware, permitiendo la incorporación de mejoras continuas y la gestión de riesgos.

Características del Proyecto PAP

1. Gestión de Personas:
 - a. Coordinación y asignación de tareas al equipo de trabajo.
 - b. Monitoreo del rendimiento y la productividad del personal involucrado.
 - c. Facilitación de la comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo.
 - d. Gestión de Servicios:
2. Supervisión de la entrega de servicios conforme a los acuerdos establecidos con los clientes.
 - a. Aseguramiento de la calidad y la eficiencia en la instalación de hardware y servicios.
 - b. Resolución de problemas y gestión de incidencias durante el proceso de instalación y post-instalación.
3. Planificación y Ejecución del Proyecto:
 - a. Elaboración y seguimiento del plan de proyecto.
 - b. Gestión de recursos y control de tiempos y costos.
 - c. Evaluación y mitigación de riesgos.
4. Comunicación con Clientes:
 - a. Establecimiento de un canal de comunicación claro y efectivo con los clientes.
 - b. Actualización periódica del estado del proyecto y gestión de expectativas del cliente.
5. Mejora Continua:
 - a. Evaluación continua de los procesos y procedimientos.
 - b. Implementación de mejoras basadas en retroalimentación y análisis de resultados.

Este enfoque asegura una gestión efectiva y eficiente de los recursos humanos y de los servicios ofrecidos, optimizando el cumplimiento de los objetivos del proyecto y la satisfacción del cliente.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Gestión con PSA	2	3	3	A
2	Gestión con Sandy	1	3	3	A
3	Utilización de Microsoft Project	2	3	3	M
4	Uso de herramientas de comunicación	2	3	3	M
5	Comunicación Oral y Escrita en inglés y español	2	3	3	B
6	Cursos propuestos	1	3	3	A

Item	Topic	Start date	Finish date	Workdays	Dependency	Owner	AC	Stakeholder	Status
Iniciación de proyecto									
1	Asignación del proyecto							PMO HPE Mx	
1.1	Recibimiento en plataforma							Plataforma PSA	
Alcance del proyecto									
2	Revisión y validación de alcance				1				
2.1	Revisión de ID en PSA								
2.2	Revisión de Hardware y servicios incluidos en la orden								
2.3	Obtener el BOM (Build of Materials)								
2.4	Identificar status de entrega de HW en OSV								
2.5	Identificar datos del cliente								
2.6	Hacer FCC (First Customer Contact)								
2.7	Identificar detalladamente el alcance de los servicios								
Kick off Equipo									
3	Organizar Kick-off interno				2				
3.1	Requerimientos de Ces (Customer Engineer) y TCs (Technical Consultants)								
3.1.1	Alineamiento previo de los recursos asignados								
3.1.2	Revisar actividades de CE								
3.1.3	Revisar actividades de TC								
3.2	Revisión de expectativas, assumptions, riesgos, exclusiones, entregables								
3.3	Definición de matriz de stakeholders								
3.4	Definición de plan de comunicación interno								
3.5	Definición de matriz de estacalacion interna								
Planeación de ejecución									
4	Planeación inicial de la ejecución del proyecto				3				
4.1	Revisar y alinear toda la información compartida en el kick off interno								
4.2	Distribuir la ejecución de entregables entre los Ces y TCs								
4.3	Identificar e integrar las actividades a realizar para la elaboración del cronograma								
4.3.1	Comenzar y realizar documento de actividades y entregables del proyecto (Plantilla)								
4.4	Preparar presentación de kick off del proyecto para el cliente								
Kick off Cliente									
5	Kick off cliente				4				
5.1	Presentar de forma general y completa el desarrollo del proyecto al cliente								
5.1.1	Usar template de presentación								
5.1.1.1	Debe usar objetivo, descripción de entregables, modelo de gobierno, plan de comunicación, cronograma, matriz de escalación, etc.								
5.2	Validar expectativas del cliente								
5.3	Generar minuta								
Planeación									
6	Planeación				5				
6.1	Revisar y alinear toda la información compartida en el kick off cliente								
6.2	Realizar ajustes de acuerdo con expectativas del cliente								
6.3	Checkpoint con el área comercial								
6.4	Posible re-ajuste de la entrega del proyecto								
6.5	Registrar la oportunidad en One Lead								
6.6	Posible generación de RFCs								
6.7	Actualización o re-ajuste de cronograma, matriz de riesgo, matriz de escalación y plan de comunicación.								
Entrega									
7	Entrega				6				
7.1	Gestionar que las actividades se ejecuten de acuerdo al cronograma								
7.2	Ejecutar los procesos de requerimiento de recursos								
7.3	Recopilar las evidencias (minutas, correos, cuestionarios, etc.)								
7.4	Controlar y monitorear la calidad de cada una de las actividades.								
Ejecución									
8	Ejecución de ATPs (Acceptance Test Protocol)				7				
8.1	Recopilar evidencia que se entregó y aceptó								
8.2	Recopilar evidencia del paso a paso de las pruebas.								

[illegible]

2.6 Equipo de Trabajo

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>IPM GFD A and PS Trainer</i>	<i>Tutor principal de los procesos de IPM para todos los nuevos candidatos.</i>	
<i>GFD OS Foundation Manager</i>	<i>Responsable de todos los IPMs de Mexico.</i>	
<i>LAC IPM</i>	<i>IPM, lleva a cabo proyectos en Mexico.</i>	<i>Marlon Bustos</i>
<i>LAC IPM</i>	<i>IPM, lleva a cabo proyectos en Chile.</i>	<i>Ricardo Cambronero</i>
<i>LAC IPM</i>	<i>IPM, lleva a cabo proyectos en Mexico.</i>	<i>Ariel Catalan</i>
<i>LAC IPM</i>	<i>IPM, lleva a cabo proyectos en Mexico.</i>	<i>Diego Castellanos</i>
<i>LAC IPM Intern</i>	<i>Iniciante de IPM, lleva a cabo proyectos en Mexico.</i>	<i>Asís Vazquez (yo)</i>

2.7 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Alumno/Intern</i>	<i>Parte del documento finalizado</i>	<i>Profesor</i>	<i>Canvas</i>	<i>Q</i>
<i>Alumno/Intern</i>	<i>Dudas del proceso del proyecto</i>	<i>IPM GFD A and PS Trainer</i>	<i>Teams</i>	<i>D</i>
<i>IPM GFD A and PS Trainer</i>	<i>Solucion de las dudas</i>	<i>Alumno/Intern</i>	<i>Teams o correo</i>	<i>S</i>
<i>GFD OS Foundation Manager</i>	<i>Meeting seminal con IPMs</i>	<i>Alumno/Intern</i>	<i>Teams</i>	<i>S</i>
<i>Alumno/Intern</i>	<i>Dudas y/o respuestas</i>	<i>Equipo de IPMs</i>	<i>Teams o correo</i>	<i>D</i>
<i>Equipo de IPMs</i>	<i>Dudas y/o respuestas</i>	<i>Alumno/Intern</i>	<i>Teams o correo</i>	<i>D</i>

2.8 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Alumno/Intern</i>	<i>Kick off Interno</i>	<i>Equipo IPM</i>	<i>Información completa y actualizada</i>	<i>Por correo después de la sesión</i>
<i>Alumno/Intern</i>	<i>Presentación</i>	<i>IPM Trainner</i>	<i>Información completa y actualizada en la presentación</i>	<i>Por correo</i>
<i>Alumno/Intern</i>	<i>Kick off</i>	<i>Cliente</i>	<i>Información completa y actualizada en la presentación de sus servicios o productos</i>	<i>Por videollamada o junta presencial</i>
<i>Cliente</i>	<i>Nuevas expectativas</i>	<i>Alumno/Intern</i>	<i>Aclaraciones o modificaciones</i>	<i>Por correo</i>

2.9 Seguimiento y Control

Cada semana tenemos una sesión general con todos los IPMs y los encargados para monitorear el seguimiento y aclarar dudas, dar noticias nuevas, nuevos objetivos, etc. Además, contamos con sesiones cada 2 días para repasar el proceso como IPM de los proyectos con el Trainer y sirve para aclarar dudas y/o dar nuevo seguimiento.

Dentro de la asignatura como yo tengo un rol diferente a mis compañeros estoy a la espera de un seguimiento de mi profesor para poder resolver de forma clara y con lo que se me pide, el cómo llevo a cabo mi proceso en mi trabajo como IPM, mi profesor monitorea mi avance según mis conocimientos y el avance de mis proyectos a los que fui asignado según la tabla de plan de trabajo.

2.10 Cierre del Proyecto

En mi caso, al tener simultáneamente proyectos donde los debo avanzar y cerrar, mi mánager identifica la cantidad de proyectos que tengo y conforme mi aprendizaje aumenta el número para yo seguir dando el 100% según mis resultados, aunque no tengo un cierre como tal, al visualizar que ellos me han dado más proyectos significa que voy bien y estoy haciendo las cosas correctamente.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

- Entrega de 15 proyectos de instalación con éxito en tiempo y forma.
- Conocimiento completo de proceso de IPM en HPE sobre las diferentes tecnologías.
- Envío del 100% de las encuestas de satisfacción del cliente, calificación mínima de 80/100.

3.2 Estimación del Impacto

Videos de práctica del proceso para cada proyecto

El proceso de capacitación es fácil de entender, pero implica muchos pasos y herramientas que manejar en cada proyecto. Por ello, junto con mi tutor y encargado de mi formación, observamos que, al ser varias personas uniéndose al equipo de Project Managers en diferentes momentos del semestre, propuse una idea para evitar repetir cada paso del proceso a cada persona nueva. Sugería crear varios videos básicos donde yo, como aprendiz, plantearía mis dudas de novato mientras completaba un proyecto y mi tutor las respondería y me guiaba en el proceso.

Esta serie de videos serviría tanto a mis compañeros novatos como a mí para repasar en futuros proyectos hasta que dominemos el proceso. Con estos videos, mi tutor ahorraría mucho tiempo con los nuevos miembros y solo tendría que estar disponible para resolver dudas adicionales. Este cambio resultó positivo, ayudando tanto en mi desarrollo como IPM en HPE como a mis compañeros managers.

Entrega de proyectos colaborativos

Durante este verano, participé en un proyecto colaborativo con otros Project Managers de mi equipo. El proyecto colaborativo en el que estoy trabajando actualmente es el más grande que he visto. Generalmente, los proyectos incluyen un máximo de tres lugares diferentes para la instalación de productos y servicios de HPE, pero este proyecto abarca 38 lugares en toda la república. Coordinar la solicitud de recursos, evaluar el estatus para asegurarnos de que el equipo esté en la ciudad correcta, y supervisar el trabajo de instalación de cada ingeniero ha sido un reto. Solo dos Project Managers estamos a cargo de este proyecto. La iniciativa fue realizar la entrega de un lugar juntos para crear una plantilla que luego cada uno usaría para completar las instalaciones, dividiendo el trabajo en dos y siguiendo el modelo de la primera entrega. Hasta ahora, ha sido una experiencia desafiante pero interesante.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- **¿Cuáles fueron las competencias técnicas más significativas que desarrollaste propias de tu desarrollo profesional?**
 - Conocimiento del software Microsoft Project.
 - Utilización de herramientas como Jira, Slack, Kanban.
 - Conocimiento técnico de algunos servicios y productos de HPE.
- **¿Cuáles fueron las competencias llamadas suaves o emocionales que mayormente impactan y creciste para tu desarrollo personal y profesional en tu participación PAP?**
 - Comunicación con clientes e ingenieros.
 - Paciencia y empatía con las distintas situaciones.
 - Trabajo en equipo, liderazgo e iniciativa.
- **¿Hubo sorpresas importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática de tu campo profesional que hayas descubierto?**

No, de momento quizás se me venga a la mente el como tratar a un cliente de algún otro país, pero no he tenido problema ya que recibo feedback de mi tutor para conocer algunos tips de cómo tratar al cliente.

- **¿Cuáles fueron los saberes que debiste haber adquirido en tus estudios universitarios que Fueron puestos a prueba en el PAP y no los tenías?**
 - Relación y comunicación con ingenieros o mentes técnicas
 - Proyectos de software y hardware
- **¿Te consideras ahora que eres capaz ahora para preparar un proyecto (*o parte de él*); como para dirigirlo, o con un poco más de preparación serás suficientemente capaz en un futuro próximo con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?**

He aprendido bastante en lo que es relacionado a un proyecto de cualquier tipo, desde social hasta técnico por la empresa, teniendo el rol del líder es indispensable siempre tomar decisiones donde una de las más importantes es que tu debes ser quien las elija y en que te fundamentas, un tiene uno de los grados de responsabilidad más altos, en algunos casos si serán los más altos, es por esto que el rol de líder es difícil no tanto por lo técnico sino por las personas y situaciones que dependen de ti. Me gusta ser líder.

4.2 Aprendizajes Sociales

- **¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pudiste innovar?**

En el caso del rol que tengo puedo ayudar a mejorar el proceso como IPM dentro de HPE con innovación, siempre me ha gustado conocer la serie de pasos que debo realizar y después preguntarme si algo lo puedo hacer más rápido o de alguna forma más eficiente, todo para hacerme la vida más fácil o ahorrarme tiempo.

Dentro del segmento de empresas del mundo tecnológico o que utilizan la tecnología que produce HPE, hemos ayudado a mejorarlos para que cuenten con las herramientas para que sigan ayudando al mundo, nosotros somos intermediarios o facilitadores a la hora de ayudar a una empresa a trascender en el área tecnológica.

- **¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?**

Empresas tecnológicas (sobre todo de México), PYMES, personas trabajadoras.

- **¿Tus servicios profesionales produjeron bienes de carácter público?, cuáles?**

No creo llamarlo de carácter público porque no cualquier puede utilizarlo, en todo caso sería privado porque nuestro proyecto va orientado a empresas, las empresas son los que deciden como utilizando y quien utiliza dicho servicios o productos que hemos entregado.

- **¿Tus servicios profesionales ayudan a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales, en la actualidad o a futuro?**

Como tal no, si en el caso de algún proyecto de instalación alguna de las empresas que atendí y ayudar a dar el servicio tiene esta misión de ayudar a los que no disponen de recursos, podría ser. Sin embargo, en la empresa tiene varias actividades y dinámicas que realizan como empresa mundial para ayudar a las personas.

- **¿Tus servicios profesionales contribuyen en algo para mejorar la economía del país, o región?**

Claro que sí, al tratarse de una empresa tecnológica y ayuda a que otras empresas mejoran tecnológicamente, esto involucra el desarrollo de la economía del país y de las empresas, sobre todo en México porque fue el país que más atendí como IPM.

- **¿Cambiaron tus supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad?**

No, sigo pensando que como profesionales tenemos la misión de mejorar al mundo, no de dañarlo. Desde mi punto de vista me gustaría ayudar en un futuro a las

personas con todo lo que he aprendido y generado para hacer notar el cambio a lo positivo.

- **¿En qué forma pudiste desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?**

Dentro como IPM es difícil porque nos enfocamos a ayudar a empresas a mejorar o desarrollarse en cuanto a tecnología adquirida, sin embargo, estar conectado con mi equipo, hacernos amigos y ayudarnos dentro de la empresa me ha permitido conocer todos los beneficios que hay para un intern como yo y las áreas en las que me puedo desarrollar como PM.

4.3 Aprendizajes Éticos

- **¿Encuentras similitud o concordancia entre tus valores morales personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped donde realizas tu PAP?**

Si existen similitudes, tanto mis valores como la empresa buscan mejorar las cosas desarrollandolas o descubriendo algo mejor, existe el respeto entre las personas y lo incitan a que exista, el trabajo en equipo es fundamental para mí y para la empresa.

- **¿Qué dilemas morales identificas que se te han presentado, o se podrían presentar a lo largo de tu experiencia PAP? Descríbelos.**

No identifico de momento alguno o algunos muy significativos, quizás el como tratar a mi equipo y los clientes, tratarlos respetuosamente y hacer uso de los valores propios y de la empresa.

- **Escribe sobre la manera en cómo te has ido posicionado, o te posicionarías frente a ellos.**

Intentaría ver toda la situación por más perspectivas que pueda y con ello iniciar su solución.

- **En el caso que se te presentaron, ¿de qué manera los has resuelto, o los solucionarías?**

Analizar la situación, ver pros y contras de mis posibles decisiones y por último, decidir qué hacer. Solo decidiendo que hacer es cuando tener el poder de nuestra vida.

- **Reflexiona si ese posicionamiento o forma de resolverlos se debe más a tus creencias que a tus razonamientos.**

Considero que es mas sobre mis razonamientos, tal vez por la educación que recibí de mis padres o de lo que he aprendido durante mi vida.

- **Da cuenta de la manera en cómo te involucraste con las personas y sus problemáticas y qué implicaciones ha tenido para ti a nivel personal, social, cultural, económico o político.**

Llego a involucrarme de esta forma con las personas cuando son cercanas a mi y veo que las puedo ayudar, usando mi experiencia y mis valores intento ver como ayudarlos para que puedan pasar esa barrera, aunque algunas veces la problemática sobrepase mi experiencia.

- **Frente a lo vivido en tu experiencia PAP, qué implicaciones éticas encuentras que se podrían dar en el ejercicio de tu profesión.**

La comunicación con otras personas en cuanto al proyecto, uno como líder en este caso Project manager debes contar con la empatía y la inteligencia emocional para poder hacer que no haya conflictos y si los hay resolverlos.

4.4 Aprendizajes Personales

- **¿En qué aspectos de tu vida personal identificas que has cambiado en la forma en que te relacionas con tu familia, tus amigos, compañeros, y en general con la gente que convives?**

Se me podría venir a la mente que la parte de la responsabilidad, al estar en un punto donde ya estoy terminando mi carrera, ya estoy trabajando y que mis padres se hacen mas viejos, tengo que asumir responsabilidad y apoyar en todo, soy la siguiente columna para mi familia y debo estar listo, en cuanto a relación creo que nada ha cambiado y sigo haciendo amigos en mis proyectos y trabajos, mi familia sigue creciendo y tenemos salud.

- **¿Esta experiencia te ha dado mayor seguridad en tus ideas, propósitos, y manera de reaccionar y actuar en el aspecto personal y/o profesional?**

Si, me da la confianza de que ya tengo experiencia en distintos aspectos y que tengo un mayor conocimiento, en futuros trabajos esta experiencia me va a ayudar a seguir avanzando y poder seguir creciendo profesionalmente.

- **¿Consideras que la experiencia del PAP te dio madurez en diferentes aspectos de tu vida personal?**

Totalmente, de no tener ningún trabajo formal sobre lo que me gusta a estar en el rol que me llamaba la atención hace mucho tiempo me dio cuenta de que estoy haciendo las cosas bien y que debo seguir adelante para cumplir mis siguientes objetivos.

- **¿La experiencia del PAP te dio elementos que ayudan para conocerte mejor, reconocer tus habilidades y tus potencialidades?**

Si, las distintas situaciones que vivo sean de estrés o tranquilas determinan como reacciono como humano y profesional, debo estar listo para leer las oportunidades y seguir aumentando mi conocimiento.

Durante mi segundo PAP, me doy cuenta en mi rol que es algo que me encanta, convertirme en temprana edad o estar en camino a ser un Project Manager a mis 24 años me llena de orgullo de mi trabajo y educación que he recibido y buscado, esto me ha ayudado a desarrollar mis habilidades como gestor, como líder, como persona con empatía.

Siento que he aprendido más que nada a saber lo que es ser un PM en la industria tecnológica, aunque aún me falta más experiencias, pero me hizo darme cuenta de las habilidades y conocimientos que ya tengo y que debo desarrollar para convertirme en el profesional que quiero ser.

- **¿Consideras que la experiencia PAP te ayudo para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?**

Dado a mi rol como PM, me permite estar en comunicación con muchas personas desde México hasta de otros países, por lo que si considero que sé convivir con mucha gente y me gusta.

4.5 Tareas Aprendidas

a.- Cuáles son los factores, las acciones y/o las actitudes que influyeron favorablemente para que se dieran los resultados exitosos del proyecto (tuyas, líder, equipo). El propósito de numerarlas es que los reconozcas y documentes lo que debes repetir en ocasiones futuras en tu desempeño profesional y personal.

Factores:

- El proceso que se debe seguir debe ser aprendido y dominado al 100%
- El nivel de exigencia es justo para el rol.
- El aprendizaje y la dificultad de cada proyecto es diferentes y retador en ocasiones.

- Es un buen momento para ser PM siendo tan joven, aprendo rapido, tengo el tiempo y me gusta el area.

Acciones:

- Estar abiertos al cambio.
- Desarrollar la empatía.
- Abrazar el fracaso y los errores, y aprender de ellos.
- El tiempo que mis lideres me dedicaron a mis dudas y nuevos conocimientos.
- La transparencia y la disponibilidad de mis lideres hacia mí.

Actitudes:

- Cada día confiar en el proceso.
- Estar siempre dispuesto a aprender y que puedo estar equivocado.

b.- Cuales fueron las situaciones, las acciones y/o las actitudes que pudieron realizarse de una mejor manera, y que influyeron de manera importante para que los resultados del proyecto no se dieran con la calidad, la oportunidad, a los costos previstos (tuyas, líder, equipo). Esta revisión te servirá para no te pase desapercibido y tengas cuidado en ocasiones y proyectos futuros.

Situaciones:

- El lenguaje y pronunciación distinta entre países.
- No usar los mensajes de texto para casos de idiomas muy diferentes.
- Buena organización de tiempo entre colegas.
- Sobrecarga de capacitación del mismo tema.

Acciones:

- Perder la paciencia y/o la calma por alguna situación en el proyecto.
- Sobrecarga de trabajo sin tomar acción.

Actitudes:

- Dar por hecho que algo es facil.
- No organizar mis tiempos con los periodos finales de mi semestre.

4.6 Desarrollo Profesional

Destaca los tres elementos básicos que componen tu nicho de desarrollo de mayor factibilidad a partir de tus conocimientos y experiencias hasta este momento. Enumera las tres más importante en cada apartado.

1. **¿Cuáles son las tareas tecnológicas que más te interesa desarrollar, y el tipo de proyectos en los que te gustaría trabajar?**

Me llama la atención el tema de internet de las cosas, big data y cloud. Además de la evolución de los automóviles.

2. **¿Cuáles son las Áreas Tecnológicas en las que te desempeñas con mayor destreza y desenvolvimiento?**

Por mi edad y experiencia, instalaciones de hardware, creación de micrositios y desarrollo web.

3. **¿Cuáles son las áreas del mercado laboral o de servicios profesionales con mayor crecimiento dentro de tus áreas de intereses y habilidades?**

Ser Project manager siempre va a ser requerido en las empresas porque aun no existe una IA que pueda hacer el lado humano como PM, en cuanto a las áreas creo que las 3 mencionadas anteriormente serán mi tirada para aprender mas de ellas y ser un PM de esas áreas que mas me gustan.

Describe brevemente cuáles serán los pasos que tienes que seguir, o que estrategia piensas seguir para dirigirte a la posición objetivo.

Para dirigirme a mi posición objetivo como Project Manager Senior en HPE, seguiré estos pasos clave:

1. **Formación Continua:** Continuaré adquiriendo certificaciones relevantes como PMP (Project Management Professional) y PMI-ACP (Agile Certified Practitioner) para fortalecer mis habilidades y conocimientos.
2. **Experiencia Práctica:** Buscaré oportunidades para liderar proyectos más complejos y de mayor envergadura dentro de HPE, enfocándome en proyectos multiculturales y tecnológicos.

3. **Mentoría y Networking:** Estableceré conexiones con otros PMs senior y líderes en la industria para obtener mentoría y ampliar mi red profesional.
4. **Desarrollo de Habilidades Blandas:** Mejoraré mis habilidades de comunicación, liderazgo y resolución de conflictos a través de cursos y talleres.

Expón el esfuerzo que debes ejecutar para lograr tu plan de “Individual Desarrollo Profesional en el Mediano Plazo”.

Para lograr mi plan de Desarrollo Profesional Individual en el mediano plazo, debo:

- **Dedicar Tiempo a la Educación Continua:** Invertiré al menos 10 horas semanales en cursos online y lectura de literatura especializada en gestión de proyectos.
- **Participar en Proyectos Desafiantes:** Buscaré activamente proyectos dentro de HPE que requieran soluciones innovadoras y colaboración internacional.
- **Desarrollar un Plan de Acción Personalizado:** Crearé un plan de acción con objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales (SMART) para asegurar mi progreso.
- **Solicitar Retroalimentación Regular:** Pediré retroalimentación constante de mis superiores y colegas para identificar áreas de mejora y ajustar mi enfoque según sea necesario.

Describe las tendencias que imperan en el mercado que quieres desempeñarte, y cuáles son los posibles cambios que observas en el ambiente laboral en el país, o a nivel global.

El mercado de gestión de proyectos está evolucionando rápidamente con la adopción de tecnologías emergentes como inteligencia artificial, big data y metodologías ágiles. Algunas tendencias clave incluyen:

- **Automatización y IA:** La integración de inteligencia artificial para optimizar la planificación y ejecución de proyectos.
- **Trabajo Remoto y Colaborativo:** Un aumento en el trabajo remoto y el uso de herramientas de colaboración en línea.
- **Enfoque en Sostenibilidad:** Mayor énfasis en proyectos que consideran impactos ambientales y sostenibilidad. A nivel global, se observa una

creciente demanda de habilidades digitales y la capacidad de gestionar proyectos virtuales en equipos distribuidos geográficamente.

Menciona si has visualizado algún proyecto en particular (*por el tipo de empresa, por el tipo de clientes a los que está enfocada, su expansión en mercados locales, nacionales, regionales o globales*), algún tipo de proyecto (*Proyectos de Investigación y Desarrollo de una Oportunidades de Mercado a futuro, Desarrollo de Productos Nuevos, Mejora de Procesos, divulgación de tecnologías, etc.*), o una posición específica donde quieres participar.

He visualizado trabajar en proyectos de mejora de procesos y desarrollo de nuevas tecnologías en empresas tecnológicas de vanguardia. Por ejemplo, un proyecto de expansión de infraestructura en mercados regionales y globales, lo cual alinearía con mis intereses en gestión de proyectos tecnológicos y multiculturales. Aspiro a participar en iniciativas de Investigación y Desarrollo (I+D) que exploren oportunidades de mercado futuro y la implementación de nuevas tecnologías.

Finalmente, describe cuales son los factores principales que justifican que inviertas tu esfuerzo en este sector.

Los principales factores que justifican mi inversión de esfuerzo en este sector son:

- Crecimiento Profesional: El sector tecnológico ofrece amplias oportunidades para el crecimiento profesional y el desarrollo de habilidades avanzadas.
- Innovación Continua: Trabajar en un entorno que promueve la innovación constante y la adopción de nuevas tecnologías es estimulante y gratificante.
- Impacto Global: La posibilidad de participar en proyectos que tienen un impacto significativo a nivel global y contribuyen al avance tecnológico.
- Estabilidad y Demanda: La constante demanda de profesionales capacitados en gestión de proyectos asegura estabilidad laboral y oportunidades de avance en la carrera.

5. Conclusiones

Mi experiencia como Project Manager en HPE durante mi segundo Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) fue sumamente desafiante. Unirme a un equipo multicultural de toda Latinoamérica, con personas más experimentadas, para aprender y desempeñarnos en el mismo rol, fue increíblemente enriquecedor. Trabajar en proyectos fáciles y rápidos, así como en complejos como el de India, donde actué como traductor técnico, me proporcionó valiosas lecciones.

Durante mi tiempo como PM, adquirí aprendizajes desde cómo tratar a un cliente hasta conversar con ingenieros sobre temas técnicos. Me di cuenta de que, aunque no esté en el área técnica, la gestión es una tarea ardua que requiere conocer procesos, personas y productos para resolver y finalizar proyectos. Este reto me permitió asumir grandes responsabilidades y crecer profesionalmente.

Documentar mis experiencias y aprendizajes ha sido esencial. Este ejercicio me ha permitido preparar una presentación formal de mi experiencia en los PAP, destacando los puntos más importantes para exponerlos ante el grupo, invitados y autoridades académicas, ya sea presencialmente o a través de video. Las situaciones imprevistas que enfrenté, como la necesidad de comunicación efectiva en un entorno multicultural, me enseñaron lecciones significativas que me acompañarán en el futuro.

Reflexionando sobre esta etapa, siento una gran satisfacción personal. Los retos y el esfuerzo requerido para alcanzar mis objetivos en los PAP, comparados con los resultados obtenidos, me han permitido crecer significativamente. Para mejorar futuros proyectos, propondría implementar sesiones de feedback más frecuentes y fomentar la colaboración entre equipos multiculturales para enriquecer la experiencia de aprendizaje.