

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

HP inc, Las Fuentes

PRESENTA

Alumno: ICD, Carlos Arturo Torres Sánchez

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Diciembre 2025

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen.....	2
1. Introducción	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Justificación	3
1.3 Objetivos	4
1.4 Contexto.....	4
1.5 Inventario de Competencias	4
1.6 Plan Educativo	5
1.7 Entregables.....	5
1.8 Involucrados	5
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Administración del Proyecto.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	Error! Bookmark not defined.
2.3 Descripción del Proyecto.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Plan de Trabajo	Error! Bookmark not defined.
2.5 Equipo de Trabajo	Error! Bookmark not defined.
2.6 Plan de Comunicaciones	Error! Bookmark not defined.
2.7 Plan de Calidad	Error! Bookmark not defined.
2.8 Seguimiento y Control	Error! Bookmark not defined.
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	10
3.1 Productos Obtenidos	10
3.2 Estimación del Impacto.....	10
4. Reflexiones del alumno	11
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Aprendizajes Sociales.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Aprendizajes Éticos	Error! Bookmark not defined.
4.4 Aprendizajes Personales	Error! Bookmark not defined.
4.5 Tareas Aprendidas.....	Error! Bookmark not defined.
5. Conclusiones.....	11

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El objetivo principal de este PAP fue aplicar conocimientos en ciencia de datos y automatización de procesos para desarrollar soluciones que optimicen las operaciones en el área de finanzas de HP Inc.. El proyecto se centró en la creación de dashboards para el análisis de flujo de efectivo y en la implementación de flujos de automatización robótica de procesos (RPA), principalmente utilizando la herramienta Automation Anywhere.

El alcance del trabajo abarcó múltiples equipos del área de finanzas a nivel global, con un enfoque en la mejora de la eficiencia y la predicción financiera. Se implementó una metodología ágil, lo que permitió un desarrollo iterativo y una comunicación constante con el equipo mentor y los diferentes equipos de finanzas.

Este trabajo no solo aportó valor a la organización huésped, sino que también me permitió fortalecer mis habilidades técnicas y profesionales en un entorno corporativo real y competitivo.

1. Introducción

Decidí participar en este PAP para aplicar mis conocimientos en ciencia de datos, programación y automatización, y ganar experiencia en un entorno global y competitivo, específicamente en HP Inc. en el área de finanzas. El enfoque del PAP en empresas de alta tecnología y mi oportunidad de trabajar en una, me permitirá desarrollar de forma práctica mis habilidades del perfil de egreso en un contexto laboral real. De esta forma, la teoría se unirá a la práctica en un ambiente profesional, lo que potenciará mi desarrollo y me permitirá crecer de manera más significativa en las áreas que son de mi interés profesional a futuro.

Antecedentes

La organización huésped es HP Inc. HP se enfoca principalmente en soluciones tecnológicas innovadoras relacionadas con hardware, software y servicios digitales. Los productos y servicios que ofrece incluyen computadoras, impresoras, soluciones de impresión empresarial, servicios tecnológicos, etc. La misión de HP es crear tecnología que mejore la vida de todas las personas en todo el mundo, fomentando la sostenibilidad, innovación y responsabilidad social. HP atiende principalmente a empresas de servicios, manufactura, sector público, clientes corporativos y usuarios finales, con mercados globales en todos los continentes.

1.1 Justificación

Decidí participar en este PAP porque me permitirá aplicar mis conocimientos en ciencia de datos, programación y automatización, además de adquirir experiencia profesional en un entorno global y competitivo. Las actividades que realizaré están alineadas con mi formación como ingeniero en ciencia de datos, ya que implican análisis de datos, desarrollo de soluciones RPA y optimización de procesos, lo que coincide con mis intereses profesionales a futuro. Estimo dedicar aproximadamente 15 a 20 horas semanales para cumplir con las actividades del PAP, incluyendo el tiempo necesario para capacitación en herramientas específicas que HP utiliza para el desarrollo de RPA y análisis de datos. Los recursos y facilidades que me ofrecieron son:

- Acceso a plataformas de HP para RPA y análisis de datos.
- Capacitaciones internas y cursos sobre herramientas y metodologías ágiles.
- Acompañamiento de un mentor o líder técnico.

1.2 Objetivos

Los propósitos de HP al realizar proyectos PAP como este son desarrollar talento joven en áreas tecnológicas clave, aprovechar nuevas ideas para automatización de procesos y análisis de datos, y contribuir al desarrollo profesional de estudiantes que puedan aportar valor a la empresa.

Mis propios objetivos son fortalecer mis habilidades en desarrollo RPA (Automation Anywhere) y análisis de datos, adquirir experiencia en proyectos reales en un entorno corporativo global, y mejorar competencias como metodologías ágiles, comunicación profesional en inglés y liderazgo en proyectos tecnológicos.

Contexto

Estoy en la parte de automatización de procesos en el área de finanzas. También estoy involucrado en la parte de análisis de datos de flujo de efectivo.

Estoy involucrado en la parte de automatización de procesos de los diferentes equipos a nivel mundial que pertenecen al área de finanzas. También en la parte de análisis de datos y forecasting del efectivo de la empresa

Estoy actualmente como un intern con responsabilidades como creación de dashboards, creación de flujos de automatización, constante trabajo en equipo, predicción de flujo de efectivo, etc.

1.3 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Desarrollo en RPA	3	2	1	4	A
1.1	Creación de workflows en Automation Anywhere	3	2	1	4	A
1.2	Mejorar mi manejo de selectores	3	2	1	4	M
1.3	Mejorar lógica de workflows	2	1	1	3	A
2	Análisis de datos	3	3	0	4	A
2.1	Creación de dashboard (Power BI)	3	3	0	4	A
2.2	Mejora de queries en SQL	3	3	0	4	A
3	Programación en Python	3	3	0	4	A
3.1	Manejo de librerías de ML(Sklearn, statsmodels)	3	3	0	4	A
3.2	Limpieza de Datos con pandas	3	3	0	4	A

4	Comunicación en ingles	3	2	1	4	A
5	Trabajar con metodologías ágiles (scrum)	3	1	2	4	M
6	Control de versiones con Git	3	2	1	4	M
7	Story telling de los dashboards	3	2	1	4	A
8	Documentación y buenas practicas	2	2	0	4	A

1.6 Plan Educativo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
12	Competencia: Desarrollo en RPA																						
12.1	Capacitación en AA y creación de workflows	Curso	12	02-sep	16-sep				X	X													
12.2	Profundización en selectores y orquestador	Práctica	8	09-sep	23-sep					X	X												
13	Competencia: Análisis de Datos																						
13.1	Desarrollo de dashboards en Power BI	Curso	10	16-sep	30-sep						X	X											
13.2	Limpieza y análisis de datos en Python	Práctica	14	23-sep	13-oct							X	X	X									
13.3	Documentación y reportes de proyectos	Taller	6	20-oct	04-nov										X	X	X						

1.7 Entregables

- Bots de automatización desarrollados y documentados en Automation Anywhere.
- Reportes de análisis de datos y dashboards (Power BI u otras herramientas).
- Documentación técnica de los procesos automatizados.
- Presentaciones de avance y resultados al equipo interno.

1.8 Involucrados

- Área interna solicitante (departamento de automatización y datos).
- Cliente interno (equipos de negocio que usan los procesos automatizados).
- Líder del Proyecto (mentor asignado por HP).
- Miembros del Equipo de Trabajo (desarrolladores, analistas, supervisores).
- Rol del alumno (Intern RPA Developer y Data Analyst).

1. Desarrollo del Proyecto PAP

El desarrollo del PAP se administrará a través de una metodología ágil, lo que permitirá una gestión dinámica y adaptativa del trabajo. El seguimiento y la dirección del proyecto estarán a cargo de mi mentor de HP Inc., quien proporcionará la orientación necesaria y facilitará el acceso a recursos clave como plataformas de RPA, herramientas de análisis de datos y capacitaciones internas. Paralelamente, mi Proyecto de Desarrollo Educativo se irá cumpliendo a medida que aplique mis conocimientos en un entorno laboral real, con el compromiso de dedicar entre 15 y 20 horas semanales para el cumplimiento de las responsabilidades, la participación en el equipo y la mejora de competencias profesionales como la comunicación en inglés y el liderazgo. Este enfoque dual, práctico y educativo, asegurará que los objetivos del PAP se alcancen de manera efectiva mientras se fortalece mi perfil profesional.

2.1 Administración del Proyecto

PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	10-20 horas
PLANEACIÓN	30-40 horas
EJECUCIÓN	120-140 horas
SEGUIMIENTO Y CONTROL	60-80 horas
CIERRE	10-20 horas

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Estoy más enfocado actualmente en la parte de ciencia de datos, específicamente en el área de series de tiempo. La metodología que estamos siguiendo es el obtener datos, limpiarlos, hacer el procesamiento necesario para la mejora de características, para después pasar a su posterior modelado.

El método para producir los entregables consistió en levantar requerimientos con los equipos internos, analizar y documentar procesos, diseñar y desarrollar bots, dashboards o modelos, validarlos con usuarios clave y elaborar documentación técnica. Las metodologías ágiles, como Scrum, se usaron únicamente para administrar avances y coordinar al equipo, mientras que los procedimientos específicos de desarrollo se guiaron por las prácticas internas de HP Inc. para RPA y análisis/ciencia de datos.

2.3 Descripción del Proyecto

En este PAP estoy involucrado en tres proyectos dentro del área de finanzas de HP Inc.: (1) mantenimiento y creación de dashboards de flujo de efectivo ,(2) predicción del flujo de efectivo y (3) automatización de procesos financieros utilizando la herramienta Cadency para reconciliaciones y journal entries. Estos proyectos formarán parte de procesos internos de análisis financiero, forecasting y conciliación contable, los cuales son esenciales para la operación global del área de finanzas. Aunque los procedimientos específicos serán confidenciales, el trabajo se orientará a estandarizar, automatizar y optimizar tareas críticas para la toma de decisiones.

Durante estos proyectos estaré utilizando diferentes herramientas como power BI y SQL para análisis de datos, automation anywhere y cadency para la parte de automatización y Python para la parte de ciencia de datos. Además se utilizarán metodologías ágiles para planear y dar seguimiento a las actividades del proyecto. Estos recursos, combinados con las guías y políticas internas de HP Inc., permitirán asegurar la calidad y confiabilidad de los entregables.

Mi participación se enmarcará como módulos dentro de iniciativas más amplias de transformación digital del área de finanzas, contribuyendo tanto a proyectos de análisis de datos como de automatización. El ciclo de vida del desarrollo del proyecto PAP se llevará principalmente de forma iterativa/evolutiva, con entregas parciales y mejoras continuas, lo que permitirá validar avances con usuarios internos y adaptar los desarrollos a las necesidades cambiantes del negocio.

2.4 Objetivos del Proyecto

Este PAP se enfoca en el desarrollo y la implementación de soluciones que combinan la automatización robótica de procesos (RPA) y el análisis de datos. Tu trabajo involucra la optimización de procesos mediante la automatización, y al mismo tiempo, la creación de dashboards para el análisis y la predicción, lo que se alinea directamente con las prácticas de la ciencia de datos.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Creación de workflows en automation anywhere	1	2	2	A
2	Creación de dashboards en power BI	1	3	2	A
3	Manejo de queries en SQL	0	2	1	M
4	Limpieza y análisis de datos python	1	2	2	M
5	Comunicación Oral y Escrita en inglés	3	3	3	B
6	Trabajar con metodologías ágiles	2	2	2	M

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs.	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
12	Competencia: Desarrollo en RPA																						
12.1	Capacitación en AA y creación de workflows	Curso	12	02-sep	16-sep				X	X													
12.2	Profundización en selectores y orquestador	Práctica	8	09-sep	23-sep					X	X												
13	Competencia: Análisis de Datos																						
13.1	Desarrollo de dashboards en Power BI	Curso	10	16-sep	30-sep						X	X											
13.2	Limpieza y análisis de datos en Python	Práctica	14	23-sep	13-oct							X	X	X									
13.3	Documentación y reportes de proyectos	Taller	6	20-oct	04-nov									X	X	X							

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
RPA developer and data analyst	Involucrarse en los proyectos de automatización y de flujo de efectivo	Carlos Arturo Torres Sánchez
Lead RPA developer	Liderear los proyectos de automatización en todo el ara de finanzas así como desarrollar propios	
Lead data analyst	Liderear al equipo de analistas de datos para la creación de dashboards y de modelos referentes al flujo de efectivo	

2.7 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Estudiante	Desarrollo de proyectos	Equipo de trabajo	Email/ Teams	Diario
Estudiante	Entregas y desarrollo del PAP	Profesor	Email/ Teams	Semanal
Profesor	Asignación de entrevistas y retroalimentación	Estudiante	Email/ Teams	Semanal
Equipo de trabajo	Asignación de nuevas actividades	Estudiante	Email/ Teams	Semanal

2.8 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega	Receptor: Quién Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso: Donde va cuando se Autoriza.
Alumno (Yo)	Creación de un nuevo dashboard	Lider del equipo de análisis	Cumple con formato solicitado, métricas clave, datos actualizados	Gerente o stakeholders
Becario (Yo)	Creación de un nuevo flujo	Lider del equipo de RPA	Comentarios y documentación necesaria, programación funcional	Stakeholders o gerente

2.9 Seguimiento y Control

El equipo de trabajo se reúne de manera semanal con el líder del proyecto para revisar los avances individuales y colectivos. En estas sesiones se da seguimiento a las tareas asignadas, se verifica el cumplimiento de las fechas establecidas en el plan de trabajo y se identifican posibles retrasos, analizando sus causas y proponiendo acciones correctivas. Además, se revisan las nuevas responsabilidades que puedan surgir y, en caso necesario, se ajusta la programación de los entregables para asegurar que los objetivos del Proyecto PAP se cumplan en tiempo y forma. Estas reuniones siguen un enfoque basado en metodologías ágiles, lo cual facilita la comunicación constante y la rápida adaptación a los cambios.

De manera complementaria, se mantienen interacciones periódicas con el Profesor PAP en eventos formales programados, como revisiones de avance y presentaciones parciales de resultados. Durante estas actividades se validan los documentos de apoyo, se revisan ajustes al proyecto educativo y se integran las observaciones necesarias para mejorar los entregables. En particular, se presta especial atención a la elaboración y revisión del Reporte Final PAP, con el fin de garantizar que cumpla con los lineamientos académicos y refleje adecuadamente el trabajo desarrollado.

2.10 Cierre del Proyecto

NO APLICA ESTE APARTADO POR EL MOMENTO

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en el PAP desarrollé diversos entregables claves, entre los que destacan: la automatización de procesos financieros mediante RPA. Un modelo predictivo basado en series de tiempo para estimar tendencias futuras de liquidez, y la participación de mejores de un dashboard interactivo en Power BI que integra visualizaciones dinámicas para el monitoreo del flujo de efectivo de los clientes. Además, se documentaron los flujos automatizados y las buenas prácticas de ejecución para su mantenimiento. Estos productos están siendo utilizados actualmente por el área financiera para agilizar la toma de decisiones y optimizar la planeación de recursos.

3.2 Estimación del Impacto

Los entregables desarrollados tendrán un impacto significativo en la eficiencia operativa y estratégica de la organización. La automatización de procesos reducirá los tiempos de análisis manual y los errores humanos, mejorando la confiabilidad de la información financiera. El modelo de predicción de flujo de efectivo permitirá anticipar escenarios financieros y tomar decisiones preventivas en materia de inversión o liquidez. Por su parte, el dashboard servirá como una herramienta de apoyo continuo para el equipo directivo, aportando visibilidad en tiempo real y fortaleciendo la cultura de análisis de datos dentro de la empresa.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Durante mi participación en el PAP desarrollé competencias técnicas que fortalecieron significativamente mi perfil profesional. Entre las más importantes se encuentran el diseño y automatización de procesos mediante RPA, la creación de modelos predictivos basados en series de tiempo para el flujo de efectivo, el uso avanzado de Power BI y SQL para el análisis financiero, y la aplicación de metodologías ágiles para la gestión de proyectos. Estas habilidades me permitieron complementar mis conocimientos previos en programación y análisis de datos con experiencia práctica en entornos empresariales reales.

En cuanto a las competencias blandas, fortalecí mi comunicación profesional, mi capacidad para trabajar en equipo bajo presión y mi organización personal para cumplir con entregables de calidad en tiempos determinados. Aprendí a ser más proactivo, a presentar información de manera clara ante distintos públicos y a mantener una mentalidad de mejora continua. Esta experiencia también me permitió comprender con mayor profundidad el impacto económico y organizacional de la ciencia de datos en la toma de decisiones financieras, reafirmando mi interés en aplicar la analítica como herramienta de transformación empresarial.

4.2 Aprendizajes Sociales

El proyecto PAP contribuye de manera directa a la mejora de la eficiencia y transparencia en los procesos financieros dentro de la organización, lo cual tiene un efecto positivo en la sociedad al fomentar una gestión más responsable y sostenible de los recursos económicos. Los productos generados, como los modelos de predicción de flujo de efectivo y dashboards de monitoreo, benefician a los equipos de finanzas al permitir decisiones más informadas y prevenir riesgos financieros.

Aunque el proyecto se desarrolla dentro de una empresa, sus beneficios trascienden al ámbito social, ya que una administración financiera más eficiente puede traducirse en mayor estabilidad laboral, mejores servicios y una economía corporativa más sólida. Además, el enfoque de automatización y análisis de datos promueve la innovación tecnológica, impulsando la competitividad y la transformación digital en el entorno empresarial.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante el desarrollo del PAP reflexioné sobre la importancia de mantener la honestidad, responsabilidad y confidencialidad en el manejo de la información

financiera y los datos sensibles. HP a su vez comparte estos valores, priorizando la integridad y la transparencia en cada proceso, lo cual coincidió con mis propios principios éticos personales.

Asimismo, comprendí las implicaciones éticas del uso de datos y de la inteligencia artificial, reconociendo la responsabilidad que conlleva garantizar que los modelos predictivos sean usados con fines legítimos y beneficiosos, evitando sesgos o interpretaciones erróneas. Aprendí que el uso ético de la información no solo es una obligación profesional, sino un compromiso con la sociedad y la confianza depositada en los analistas de datos. Esta experiencia reforzó mi convicción de ejercer mi profesión con integridad, transparencia y respeto por los impactos que la tecnología puede generar en las personas y las organizaciones.

4.4 Aprendizajes Personales

En el ámbito personal, el PAP representó una etapa de madurez y crecimiento significativo. Aprendí a gestionar mejor mi tiempo y mis prioridades, equilibrando mis responsabilidades académicas, deportivas y profesionales. Esta experiencia me ayudó a fortalecer mi disciplina, mi capacidad de enfoque y mi confianza para enfrentar nuevos retos.

También aprendí a comunicarme de manera más efectiva, a colaborar con personas de diferentes áreas y a valorar la importancia de la empatía y la cooperación dentro de un equipo de trabajo. Me permitió conocer mejor mis fortalezas —como la resiliencia y la adaptabilidad— y también áreas de mejora, como la gestión de estrés y la planificación anticipada. Sin duda, esta experiencia me dio mayor claridad sobre el rumbo que deseo seguir en mi carrera profesional y sobre el tipo de profesional que quiero ser: comprometido, analítico y con un propósito de impacto positivo.

4.5 Tareas Aprendidas

Entre los factores que favorecieron los resultados exitosos del proyecto se encuentran la colaboración constante con los líderes de los proyectos, la disposición para aprender nuevas herramientas y la organización personal para cumplir con los entregables. La comunicación clara dentro del equipo, la apertura para recibir retroalimentación y la aplicación disciplinada de metodologías ágiles permitieron mantener un flujo de trabajo ordenado y productivo.

Por otro lado, algunas áreas que podrían mejorarse en futuras experiencias incluyen una planificación más detallada de tiempos de desarrollo, una mejor documentación técnica desde las etapas iniciales y una mayor anticipación a posibles cambios de requerimientos. Reconocer estos aspectos me permitirá mejorar mi desempeño profesional en futuros proyectos, manteniendo siempre una actitud reflexiva, crítica y orientada a la mejora continua.

5. Conclusiones

Participar en este PAP sin duda me hizo darme cuenta del antes y el después a lo largo de la experiencia ganada en mi empresa. A lo largo del proceso, enfrenté retos inesperados que me exigieron salir de mi zona de confort, especialmente al integrar mis conocimientos técnicos en entornos reales donde los resultados impactan directamente en las operaciones de la empresa. Aprendí que la teoría por sí sola no es suficiente: la verdadera competencia profesional surge al combinar el conocimiento con la adaptabilidad, la comunicación y la responsabilidad.

Uno de los aprendizajes más valiosos fue entender la importancia del trabajo colaborativo y la planificación efectiva bajo metodologías ágiles. Hubo momentos de presión, cambios de requerimientos y ajustes sobre la marcha que me enseñaron a mantener la calma, priorizar lo esencial y buscar soluciones prácticas. Estas experiencias me ayudaron a fortalecer mi pensamiento crítico y mi capacidad de análisis, pero también mi empatía y liderazgo dentro del equipo.

A nivel personal, este proyecto reafirmó mi pasión por la ciencia de datos y la automatización como herramientas para optimizar procesos y generar valor dentro de las organizaciones. Me siento satisfecho con el resultado obtenido, no solo por los entregables que aporté, sino porque logré un crecimiento integral: mejoré mi disciplina, mi criterio técnico y mi confianza para asumir mayores responsabilidades.

En este PAP me pude dar cuenta que puedo contribuir significativamente al desarrollo tecnológico y humano en mi entorno profesional.

6. Bibliografía y Anexos