

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

ORACLE, Valle Real

PRESENTA

Alumno: ISC, Juan Carlos ALONSO Gonzalez

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Diciembre 2025

ÍNDICE

Contenido	
REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	3
Resumen	4
1. Introducción	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Justificación	6
1.3 Objetivos	6
1.4 Contexto	7
1.5 Inventario de Competencias	7
1.6 Plan Educativo	8
1.7 Entregables	8
1.8 Involucrados	9
2. Desarrollo del Proyecto PAP	10
2.1 Administración del Proyecto	10
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	10
2.3 Objetivos del Proyecto	10
2.4 Descripción del Proyecto	11
2.5 Plan de Trabajo	12
2.6 Equipo de Trabajo	12
2.7 Plan de Comunicaciones	13
2.8 Plan de Calidad	13
2.9 Seguimiento y Control	13
2.10 Cierre del Proyecto	14
3.1 Productos Obtenidos	14
3.2 Estimación del Impacto	14
4. Reflexiones del alumno	16
4.1 Aprendizajes Profesionales	16
4.2 Aprendizajes Sociales	16
4.3 Aprendizajes Éticos	17
4.4 Aprendizajes Personales	17

4.5 Tareas Aprendidas..... 18
5. Conclusiones..... 19

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El objetivo de este proyecto PAP es muy personal para mí, durante toda mi carrera, fue una meta que me propuse el trabajar en Oracle. Siempre ha sido una empresa con tecnologías muy significativas y abundantes en el mercado, donde veo mucho futuro para mi crecimiento profesional. Principalmente, me interesa tener experiencia aplicada con metodologías ágiles en equipos grandes y observar técnicas de programación y lógica de personas muy capaces en esta industria.

Durante mi este periodo PAP, se me ha asignado a un equipo de personas muy inteligentes y buenas para trabajar en equipo, a la vez, trabajamos bajo un proyecto que es de mi total interés. Nuestro equipo se dedica a automatizar pruebas de Calidad de Software, lo cual requiere ingenio y poder pensar afuera de la caja; esto me ha permitido múltiples veces desarrollar mis habilidades de resolución de problemas más allá de lo que hubiera pensado en un inicio.

1. Introducción

Durante este proyecto PAP, estaré trabajando con el equipo de Cross-Solutions Automation, mi contrato en esta empresa empezó el día 02 de junio y terminara el 02 de Diciembre. Principalmente me dedicare a la automatización de procesos de Calidad de Software, pero también hay muchas otras labores dentro del equipo que me permitirán desarrollar múltiples habilidades a la vez. De la misma manera, Oracle ofrece certificaciones a sus empleados, incluso a los Interns, por lo que voy a realizar la certificación ISTBQ CTFL v4 durante mi periodo PAP.

1.1 Antecedentes

Organización Huésped: Oracle Corporation

Oracle es una empresa multinacional de tecnología especializada en:

1. Bases de datos: desarrollo de Oracle Database y herramientas de administración, seguridad y recuperación.
2. Cloud Computing: Oracle Cloud Infrastructure (OCI), servicios de IaaS, PaaS y SaaS.
3. Aplicaciones empresariales: ERP, SCM, HCM y CRM en la nube. En esta rama es donde yo estoy trabajando actualmente.

Oracle ofrece productos que destacan como:

- Bases de datos y middleware para la gestión segura y eficiente.
- Aplicaciones en la nube para finanzas, recursos humanos, cadenas de suministro, marketing y ventas.
- Infraestructura en la nube para cómputo, almacenamiento, redes y seguridad a escala global.
- Servicios de consultoría y soporte que ayudan a los clientes a implementar, mantener y optimizar sus sistemas.
- Herramientas de desarrollo que permiten crear aplicaciones empresariales modernas.

La misión de Oracle es ayudar a las organizaciones a ver datos de nuevas maneras, descubrir perspectivas y desbloquear infinitas posibilidades.

Oracle atiende a una gran diversidad de clientes:

- Sectores: manufactura, servicios financieros, telecomunicaciones, retail, salud, gobierno y PYMES.
- Mercados: su alcance es global, tiene presencia en más de 175 países. Sus principales clientes se encuentran tanto en el sector público como privado, desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporaciones multinacionales.

1.2 Justificación

Elegí realizar mi PAP en Oracle porque representa la oportunidad de aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en mi carrera, especialmente en programación, solución de problemas y calidad de software. El proyecto de automatización de pruebas está alineado a mis intereses profesionales, ya que me permite trabajar con metodologías ágiles, mejorar mis habilidades de resolución de problemas y colaborar con equipos de alto nivel, preparándome para desempeñarme en entornos corporativos globales al graduarme.

El esfuerzo requerido es de aproximadamente 30 horas semanales, sumando tareas del proyecto y tiempo de capacitación para la certificación ISTQB CTFL v4. Para lograrlo, cuento con apoyos como capacitaciones internas, acompañamiento de mentores, acceso a herramientas tecnológicas de Oracle y recursos de aprendizaje en línea, lo que me permitirá cumplir con mis compromisos y objetivos de formación.

1.3 Objetivos

El propósito de Oracle al realizar proyectos PAP es integrar a los estudiantes en un entorno profesional real, permitiéndoles aplicar sus conocimientos académicos en proyectos que aporten valor a la organización. De esta manera, la empresa fortalece su vínculo con instituciones educativas y forma a futuros profesionistas con experiencia práctica en tecnologías de vanguardia y metodologías de trabajo colaborativo.

De manera personal, mi objetivo en este PAP es adquirir experiencia en automatización de pruebas de software, fortalecer mis habilidades en programación, metodologías ágiles y trabajo en equipo, además de obtener la certificación ISTQB CTFL v4. Busco desarrollar competencias técnicas y profesionales que me preparen para mi futuro laboral en el área de desarrollo y calidad de software empresarial.

1.4 Contexto

Este PAP corresponde al área de Cross-Solutions Automation dentro de Oracle. El proyecto en el que participo se enfoca en la creación de un framework para la automatización de pruebas de calidad, específicamente en los flujos más importantes y/o críticos, para optimizar la eficiencia y asegurar la confiabilidad de las aplicaciones.

Mi rol es el de Intern, con funciones que incluyen diseñar y planear pruebas automatizadas, apoyar en la documentación de resultados, desarrollo del FrontEnd del framework, crear documentación técnica sobre mis soluciones, colaborar con el equipo en la implementación de metodologías ágiles y participar en actividades de capacitación técnica.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comunicación en inglés	2	3	-1	4	A
1.1	Comunicación escrita en inglés	2	3	-1	4	A
1.2	Comunicación oral en inglés	2	3	-1	4	A
2	Programación en Python	2	3	-1	4	A
2.1	Manejo de clases en Python	2	3	-1	4	A
2.2	Desarrollo de pruebas usando APIs	1	0	1	3	B
2.3	Desarrollo de pruebas usando Playwright	1	0	1	3	B
2.4	Debuggeo de errores	1	2	-1	4	B
3	Técnicas de metodología Agile	2	1	1	3	B
3.1	Conceptos clave y ceremonias	1	1	0	3	B
3.2	Seguimiento de actividades de trabajo	2	1	1	3	M
4	Soft-Skills	3	3	0	3	M
4.1	Communication, Teamwork	3	3	0	4	A
4.2	Decision making	2	3	-1	3	M
4.3	Time management	2	3	-1	3	M
4.4	Critical Thinking	2	3	-1	4	A
4.5	Proceso de aprendizaje mentoreado	3	3	0	4	A
4.6	Problem Solving	3	3	0	4	A
5	Conocimientos sobre Pruebas de Software	1	0	1	4	M
6	Conocimientos sobre herramientas de Administracion de Proyectos	1	1	0	3	M
6.1	Crear documentacion de procesos y actividades	2	3	-1	3	M
6.2	Crear documentacion tecnica	1	3	-2	3	M
6.3	Utilizar documentacion de procesos y actividades	3	1	2	4	A
6.4	Utilizar documentacion tecnica	3	1	2	4	A

7	Desarrollo de Front-End	0	2	-2	5	B
8	Automatizacion de pruebas de calidad	2	0	2	5	A
9	Manejo de servidores Linux	0	2	-2	4	B

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
2	Programación en Python																						
2.1	Pair Programming			2/6/2025	2/12/2025																		
2.2	Cursos tecnicos			2/6/2025	19/09/2025																		
3	Técnicas de metodología Agile																						
3.1	Experiencia al trabajar con el equipo			2/6/2025	2/12/2025																		
3.2	Tomar curso especializado			1/9/2025	19/09/2025																		
5	Conocimientos sobre Pruebas de Software																						
5.1	Pair Programming			2/6/2025	15/10/2025																		
5.2	Cursos tecnicos			2/6/2025	19/09/2025																		
6	Automatizacion de pruebas de calidad																						
6.1	Pair Programming			15/10/2025	2/12/2025																		

1.7 Entregables

Durante este periodo PAP, los entregables programados se dividen entre los que realizaré personalmente y los que se generarán en conjunto con el equipo:

Entregables personales:

- Casos de prueba automatizados para distintos módulos de la aplicación.
- Documentación técnica básica sobre la ejecución y mantenimiento de las pruebas.
- Reportes de resultados de pruebas y hallazgos relevantes durante la ejecución.
- Desarrollo y mantenimiento de Front End.

Entregables en conjunto con el equipo:

- Conjunto de scripts y frameworks de pruebas automatizadas para la mejora continua del proyecto.
- Integración de las pruebas en procesos de integración continua.
- Actualización periódica de reportes de calidad para el área interna.
- Ajustes y mejoras a los procesos de aseguramiento de calidad.

1.8 Involucrados

En el proyecto participan diferentes personas y áreas que tienen interés directo en los resultados:

- Área interna solicitante, que requiere la automatización de pruebas para mejorar la calidad de software.
- No tenemos un cliente externo, es para el desarrollo de una herramienta interna, nuestro "cliente" son diferentes equipos en la organización.
- Líder del Proyecto (Tech Lead), encargado de la coordinación técnica y priorización de tareas.
- Product Owner, responsable de la visión del producto y de definir las funcionalidades clave que deben ser validadas.
- Manager, encargado de supervisar recursos, plazos y alineación estratégica con la empresa.
- Miembros del equipo de trabajo (Developers) quienes participan en la definición, construcción y validación de las pruebas automatizadas.
- Yo (Intern), enfocado en la automatización de pruebas, documentación y apoyo en tareas del flujo de calidad de software.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

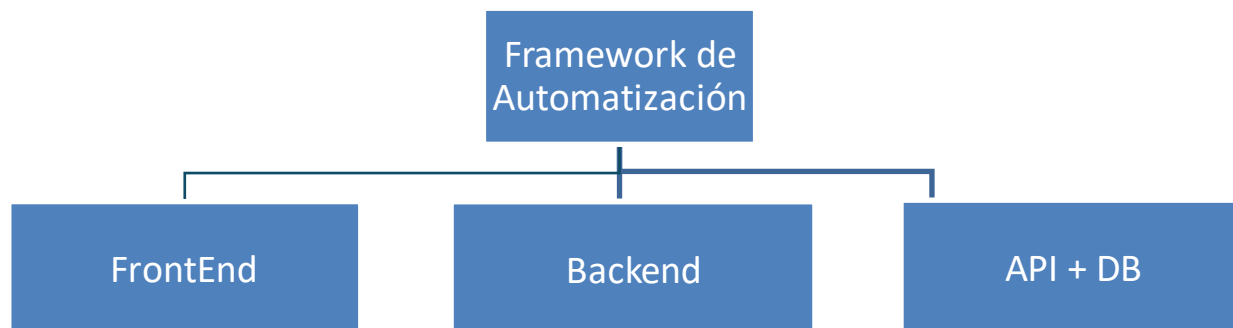
PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	30
PLANEACIÓN	5
EJECUCIÓN	90
SEGUIMIENTO Y CONTROL	10
CIERRE	5

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

El equipo al que yo pertenezco es bastante nuevo, de hecho, apenas se incorporo un Tech Lead a nuestro equipo poco antes de que yo me uniera a él. Entonces hemos estado pasando por varios cambios, poco a poco haciendo las metodologías mas agiles e introduciendo ceremonias agiles.

Desde hace 1 mes, empezamos a tener daily standups, los sprints duran 3 semanas y actualmente tenemos planeado un release del proyecto para mediados de Octubre.

2.3 Objetivos del Proyecto



No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comunicación en inglés	2	3	-1	4	A
1.1	Comunicación escrita en inglés	2	3	-1	4	A
1.2	Comunicación oral en inglés	2	3	-1	4	A
2	Programación en Python	2	3	-1	4	A

2.1	Manejo de clases en Python	2	3	-1	4	A
2.2	Desarrollo de pruebas usando APIs	1	0	1	3	B
2.3	Desarrollo de pruebas usando Playwright	1	0	1	3	B
2.4	Debuggeo de errores	1	2	-1	4	B
3	Técnicas de metodología Agile	2	1	1	3	B
3.1	Conceptos clave y ceremonias	1	1	0	3	B
3.2	Seguimiento de actividades de trabajo	2	1	1	3	M
4	Soft-Skills	3	3	0	3	M
4.1	Communication, Teamwork	3	3	0	4	A
4.2	Decision making	2	3	-1	3	M
4.3	Time management	2	3	-1	3	M
4.4	Critical Thinking	2	3	-1	4	A
4.5	Proceso de aprendizaje mentoreado	3	3	0	4	A
4.6	Problem Solving	3	3	0	4	A
5	Conocimientos sobre Pruebas de Software	1	0	1	4	M
6	Conocimientos sobre herramientas de Administracion de Proyectos	1	1	0	3	M
6.1	Crear documentacion de procesos y actividades	2	3	-1	3	M
6.2	Crear documentacion tecnica	1	3	-2	3	M
6.3	Utilizar documentacion de procesos y actividades	3	1	2	4	A
6.4	Utilizar documentacion tecnica	3	1	2	4	A
7	Desarrollo de Front-End	0	2	-2	5	B
8	Automatizacion de pruebas de calidad	2	0	2	5	A
9	Manejo de servidores Linux	0	2	-2	4	B

2.4 Descripción del Proyecto

Mi proyecto forma parte de una iniciativa interna para crear una herramienta con el fin de agilizar, facilitar y diagnosticar procesos de control de calidad dentro de varios departamentos. El proyecto por el momento tiene un alcance grande de lo que se quiere llegar a tener, para hacer lo más útil esta herramienta, pero al ser una iniciativa tan nueva, primero nos enfocamos en agregar cosas esenciales y que ayuden más a corto plazo.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Conocimientos sobre Pruebas de Software	0	4	3	A
2	Programación Python	3	4	3	A
3	Desarrollo de Front-end	2	5	5	A
4	Crear y utilizar documentación técnica	2	4	4	A
5	Comunicación Oral y Escrita en inglés	3	4	4	M
6	Cursos Mandatorios de la empresa	1	4	4	M

Estas habilidades las desarrollo constantemente todos los días, por lo que no hay un día dedicado a enfocarme mas en esto que otro.

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
<i>Intern</i>	<i>Creación de pruebas de calidad automatizadas, mantenimiento y desarrollo de Front-end, crear documentación de los procesos que yo cree.</i>	Juan Alonso
<i>Junior</i>	<i>Creación de pruebas de calidad automatizadas, brindar iniciativas útiles para el equipo, crear documentación de los procesos creados.</i>	
<i>Junior</i>	<i>Creación de pruebas de calidad automatizadas, brindar iniciativas útiles para el equipo, crear documentación de los procesos creados.</i>	
<i>Senior</i>	<i>Ofrece conocimientos mas profundos sobre los procesos de calidad de software, creación de pruebas de calidad automatizadas, crea documentación detallada sobre los procesos creados</i>	
<i>Manager</i>	<i>Se encarga de dirigir multiples equipos, incluyendo el mio; siempre asegurándose que no haya problemas no resueltos, dando feedback de nuestro trabajo y coordinando múltiples proyectos a la vez.</i>	
<i>Tech Lead</i>	<i>Organizar al equipo presentando propuestas sobre que tecnologías nuevas podemos implementar, mueve al equipo en una dirección mas ágil</i>	
<i>Product Owner</i>	<i>Nos dirige hacia el mejor camino para darle el mayor valor posible al proyecto, crea la arquitectura y estructura de todo el proyecto, nos brinda las mejores practicas al revisar nuestro código</i>	

2.7 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Yo	Dudas	Junior	Slack	Casi diario
Yo	Entregable	Product Owner	Video conferencias	S
Yo	Reporte	Tech Lead	Video conferencias	Q
Yo	Reporte	Manager	Video conferencias	Q
Equipo	Dudas, ayuda	Yo	Slack	Casi diario

2.8 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega</i>	<i>Receptor: Quién Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso: Donde va cuando se Autoriza.</i>
Yo	Documentación	Tech Lead, Product Owner	Esta conforme al formato especificado, legible y acertada, incluye detalles técnicos de la implementación	Pasa a una plataforma tipo Wiki de uso interno
Yo	Código	Junior	Funciona como se planeo, usa mejores practicas y sigue el formato del equipo.	Pasa a la rama principal en la que trabajamos y queda como activa en el ambiente principal.

2.9 Seguimiento y Control

Tenemos reuniones con el Product Owner 3 veces a la semana, aunque estamos considerando cambiar la dinámica de las reuniones, para tener menos reuniones, más largas y específicas a cada proyecto, en vez de que estemos todos los del equipo presentes. A la vez, tenemos un daily standup a las 10:00 AM todos los días, donde hablamos de nuestro status y si tenemos algún problema que nos este bloqueando el progreso, de ser así, creamos una junta dinámica terminando el daily para resolver dudas y darles seguimiento a los problemas.

En cuanto a la creación de mi reporte PAP, tengo sesiones de 2 horas los lunes y miércoles, donde me veo con mi profesor y en caso de tener dudas o necesitar darle seguimiento a algún detalle, tengo disponible esa opción.

2.10 Cierre del Proyecto

Por el momento, solo hemos tenido una Demo de nuestro proyecto con otros integrantes de equipos internos, la demo ocurrió apenas cumplí un mes en la empresa, en julio, donde expusimos los avances que teníamos y presentamos futuras ideas y propuestas que queríamos implementar. Aunque yo solo tuviera un mes dentro del equipo, aporte a desarrollar y modificar el Front-end existente y participe en un pequeño segmento durante la Demo; esta fue la primera vez que hacia algo parecido.

Aprendí muchísimo de esa experiencia y me estoy preparando cada día para mi siguiente Demo, que aún no está agendada, pero vendrá probablemente después de nuestro futuro release.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en el proyecto PAP en Oracle, los principales productos que he desarrollado y que actualmente forman parte del proyecto o serán utilizados en futuras fases son los siguientes:

Casos de prueba automatizados para flujos críticos de la aplicación interna

Desarrollé y documenté pruebas automatizadas que validan los procesos esenciales del sistema.

Módulos de Front-End para el framework de automatización

Contribuí al desarrollo y rediseño de la interfaz del framework, mejorando la visualización de resultados, el acceso a reportes y la interacción con los flujos de prueba.

Documentación técnica y guías de ejecución

Elaboré documentación detallada sobre la estructura, ejecución y mantenimiento de los casos de prueba, así como manuales de instalación y uso del framework. Estos documentos se almacenan en una Wiki interna para consulta de futuros integrantes del equipo.

3.2 Estimación del Impacto

Los entregables desarrollados durante mi participación en el proyecto PAP tienen un impacto directo en la eficiencia y confiabilidad de los procesos de aseguramiento de calidad dentro de Oracle. Las pruebas automatizadas que implementé permiten reducir significativamente el tiempo de validación de cada release, evitando errores manuales y asegurando que los cambios en el sistema no afecten la funcionalidad existente. Este tipo de automatización fortalece la estabilidad de las aplicaciones internas y beneficia a múltiples equipos que dependen de resultados consistentes y rápidos.

El framework de automatización y los módulos de Front-End que desarrollé también tienen un valor a largo plazo, ya que continuarán siendo utilizados y mejorados por otros desarrolladores e interns en el futuro. Su diseño modular facilita la incorporación de nuevas pruebas, flujos y componentes visuales sin necesidad de rehacer el sistema desde cero. De esta forma, mi trabajo contribuye a la escalabilidad y sostenibilidad del proyecto dentro de la organización.

Además, la documentación técnica y los manuales que generé servirán como guía de referencia para nuevos integrantes del equipo, reduciendo su curva de aprendizaje y promoviendo buenas prácticas de desarrollo y documentación. Esto ayuda a mantener la continuidad del conocimiento dentro del grupo, un aspecto clave en proyectos corporativos de larga duración.

En conjunto, los resultados de este PAP fortalecen la capacidad del área de Cross-Solutions Automation para ofrecer soluciones más confiables, rápidas y mantenibles. A un nivel más amplio, el proyecto aporta al ecosistema de calidad de software de Oracle, impactando positivamente en los productos y servicios que la empresa ofrece a nivel global.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Durante mi participación en el PAP en Oracle, desarrollé competencias técnicas clave como la automatización de pruebas de software, el uso de Python para crear scripts eficientes, el desarrollo de Front-End para herramientas internas y el manejo de metodologías ágiles en proyectos reales. Estas experiencias me ayudaron a entender cómo se construyen soluciones escalables y de calidad en un entorno corporativo global.

En cuanto a habilidades blandas, crecí especialmente en comunicación efectiva, trabajo en equipo y gestión del tiempo. Aprendí a colaborar con personas de diferentes países y a adaptarme a dinámicas de trabajo ágiles, lo que fortaleció mi capacidad de organización y resolución de problemas.

También comprendí cómo el contexto tecnológico y económico influye en las decisiones técnicas de una empresa, y noté que algunas áreas como pruebas de software y documentación técnica no las dominaba por completo antes de esta experiencia. Sin embargo, logré aprenderlas con apoyo del equipo y práctica constante.

Hoy me siento preparado para participar activamente en proyectos complejos y, con más experiencia, sé que podré liderar iniciativas orientadas a la mejora y calidad del software dentro de entornos profesionales exigentes.

4.2 Aprendizajes Sociales

El proyecto beneficia principalmente a los equipos internos de Oracle, ya que las herramientas y pruebas que desarrollamos mejoran la calidad del software y la eficiencia operativa. Indirectamente, esto también beneficia a clientes y usuarios finales en todo el mundo, al recibir productos más estables y confiables.

Aunque mi trabajo no generó bienes públicos de forma directa, sí contribuye a la innovación tecnológica que apoya a empresas, gobiernos y organizaciones que usan soluciones de Oracle para optimizar sus procesos. En ese sentido, los servicios profesionales que brindé ayudan a fortalecer la infraestructura digital que muchas entidades utilizan, incluso aquellas con recursos limitados para desarrollar sus propias herramientas.

A largo plazo, este tipo de proyectos impacta positivamente en la economía regional y global, ya que la automatización reduce costos, aumenta la productividad y mejora la competitividad tecnológica.

En lo personal, esta experiencia amplió mi visión sobre cómo la tecnología puede transformar la realidad social. Entendí que detrás de cada sistema hay personas y decisiones que influyen directamente en la calidad de vida de los demás. Este PAP me motivó a seguir trabajando con creatividad e innovación, orientando mi carrera hacia soluciones que generen valor tanto técnico como humano.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi PAP en Oracle confirmé la importancia de actuar con honestidad y responsabilidad en cada entrega. La transparencia y la veracidad del trabajo son esenciales, ya que los resultados individuales afectan directamente al equipo y a la empresa.

Mis valores personales coinciden con los de Oracle, especialmente en integridad, colaboración y respeto. No encontré conflictos éticos, sino que reforcé mi compromiso con el trabajo bien hecho y con decisiones guiadas por principios.

También comprendí la relevancia de la ética en el manejo de datos y el uso responsable de la tecnología. Aunque no trabajé con información sensible, aprendí que cualquier desarrollo debe considerar la privacidad y posibles impactos sociales.

Finalmente, reconozco que la inteligencia artificial y otras herramientas tecnológicas deben usarse con propósito y responsabilidad. Esta experiencia me ayudó a entender que ejercer mi profesión implica no solo conocimiento técnico, sino también criterio ético y conciencia social.

4.4 Aprendizajes Personales

Este PAP en Oracle me ayudó a crecer no solo profesionalmente, sino también en lo personal. Aprendí a comunicarme mejor, a trabajar con personas de distintas culturas y a valorar la importancia de la empatía y el respeto en cualquier entorno. Esto también ha influido positivamente en la forma en que me relaciono con mi familia y amigos, siendo más paciente y abierto al diálogo.

La experiencia me dio mayor seguridad en mis ideas y decisiones, tanto en lo técnico como en lo personal. Afrontar retos reales dentro de una empresa global me

permitió reconocer mis habilidades, confiar más en mi criterio y actuar con madurez frente a los desafíos.

Además, convivir con personas de distintos países y perfiles me enseñó a valorar la diversidad y la pluralidad como una fortaleza. Hoy me siento más consciente de mis capacidades, mis áreas de mejora y del tipo de profesional y persona que quiero seguir siendo.

4.5 Tareas Aprendidas

Factores y acciones que influyeron favorablemente.

1. **Trabajo en equipo:** La comunicación constante y el apoyo entre compañeros fueron clave para avanzar rápido y resolver problemas técnicos.
2. **Actitud proactiva:** Mantener iniciativa para proponer ideas y buscar soluciones me ayudó a ganar confianza y aportar valor al proyecto.
3. **Mentoría y liderazgo:** El acompañamiento del Tech Lead y del Product Owner facilitó mi aprendizaje y me permitió entender mejor los objetivos del proyecto.
4. **Organización y constancia:** Planificar mis tareas y mantener disciplina diaria fueron esenciales para cumplir con los entregables y aprender de forma continua.

Aspectos que pudieron mejorar.

1. **Gestión del tiempo:** Al inicio me costó equilibrar tareas del proyecto y estudio para la certificación, lo que me enseñó a priorizar mejor.
2. **Comunicación técnica:** A veces di por entendido lo que otros necesitaban; aprendí que siempre es mejor confirmar y documentar con claridad.
3. **Planificación del equipo:** En algunos sprints hubo ajustes de última hora que afectaron los tiempos, por lo que comprendí la importancia de una planeación más detallada.

Estas experiencias me ayudaron a reconocer qué prácticas debo repetir y qué debo mejorar en futuros proyectos, fortaleciendo tanto mi desarrollo profesional como personal.

5. Conclusiones

Durante mi PAP en Oracle tuve varias experiencias que me marcaron más allá del aspecto técnico. Al principio fue un reto, pero con el tiempo aprendí a comunicarme mejor, a escuchar con atención y a colaborar con empatía. También fue inesperado descubrir lo mucho que disfruto la automatización de pruebas y el desarrollo de herramientas internas que facilitan el trabajo de otros equipos.

Estas experiencias me enseñaron que el crecimiento profesional no solo depende del conocimiento técnico, sino también de la actitud, la disciplina y la disposición para aprender de los demás. He aprendido a manejar mejor mi tiempo, a recibir retroalimentación de manera constructiva y a mantener la calma frente a los desafíos.

Al concluir esta etapa, me siento muy satisfecho con los resultados obtenidos y con el esfuerzo que realicé. Este PAP representó un gran reto, pero también una oportunidad para confirmar mi vocación profesional y mi compromiso con el desarrollo de tecnología de calidad. Estoy seguro de que las habilidades y enseñanzas adquiridas en esta experiencia me acompañarán en futuras etapas de mi vida personal y profesional.