

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL OCCIDENTE

Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos

PROYECTO DE APLICACION PROFESIONAL (PAP)

Programa de Secretaría de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales



Secretaría de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales

“Consulado General de México en Sao Paulo”

Presenta

Programa educativo:

Nombre completo del alumno:

Lic. en Relaciones Internacionales

Ana Lucia Johnson Antelo

Profesor PAP: Mtro. Ramón Martín Durán.

Tlaquepaque, Jalisco, 11 noviembre de 2016

Prácticas Profesionales Realizadas en Consulado General de México en Sao Paulo

Ana Lucia Johnson Antelo

ana_johnson@hotmail.com

Resumen (Abstract) Las prácticas profesionales realizadas en el Consulado General de México en Sao Paulo en los meses de febrero y marzo fue un proyecto llevado a cabo con la intención de familiarizar al alumno al mundo laboral, adquirir experiencia profesional y conocer el Servicio Exterior Mexicano, convirtiéndose en un complemento a su licenciatura en Relaciones Internacionales. En dos meses, se me fueron asignados distintos proyectos, de los cuales, desarrolle habilidades y adquirir conocimiento de computación, contabilidad, redacción y del idioma portugués. Los resultados obtenidos fueron los esperados, debido a que tanto como el consulado como la alumna estuvieron beneficiados. Las prácticas profesionales representaron una gran oportunidad de poner en práctica conocimientos adquiridos durante 8 semestres de estudios. Las prácticas fueron llevadas a cabo de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 durante los meses de febrero y abril del 2016.

This internship at the Consulate General of Mexico in Sao Paulo was a project with the intention of familiarizing students to the world of work, gain professional experience and know the Mexican Foreign Service, becoming a complement of the degree in International Relations. In two months, I was assigned in various projects, of which I develop some skills like, in computer, accounting, writing and Portuguese. The results were as expected, because as much as the student, the consulate were benefited. Professional practice represented a great opportunity to put into practice knowledge acquired the last 8 semesters of studies. The practices were conducted Monday through Friday from 9:00 to 13:00 during the months of February and April 2016.

1. Los Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) del ITESO

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno.

A través del PAP los alumnos acreditan tanto su servicio social como su trabajo recepcional, por lo que requieren de acompañamiento y asesoría especializada para que sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

2. Introducción.

El presente trabajo se deriva de la realización de mis prácticas profesionales (Prácticas de Aplicación Profesional) en el Consulado General de México en la ciudad de Sao Paulo, Brasil. Específicamente la unidad de trabajo a la que fui asignada fue al área de administración y servicios culturales, educativos y de cooperación apoyando al departamento en distintas actividades señaladas más adelante. Para la elaboración de este proyecto se han utilizado, 160 horas a cubrir.

3 ORIGEN DEL PROYECTO Y LOS INVOLUCRADOS.

3.1 Antecedentes del proyecto:

Desde 1824, las naciones de Brasil y México mantienen una fuerte relación de hermandad, dado a esto, al pasar de los años, cada vez es mayor la presencia de un país en el otro. Según el gobierno municipal, únicamente en el estado de Sao Paulo, S.P. existen alrededor de 6,000 mexicanos, que sumados, a otros 7 estados brasileños e interesados en visitar y hacer negocios con el país, representan una gran cantidad de personas que en algún momento necesitarían de una representación mexicana, y por ende, un Consulado General.

El Consulado mexicano en Sao Paulo existe para auxiliar a sus nacionales en distintas funciones, que van desde establecer y renovar documentos oficiales, establecer visados a extranjeros y ofrecer atención y cuidado a los mexicanos que se encuentren en el país.

El Consulado General de México en Sao Paulo, Brasil, tiene como antecedente un Consulado Honorario que funcionó a partir de 1941, bajo la jurisdicción del Consulado General de México en Rio de Janeiro, convirtiéndose en el primer Cónsul Honorario, Barón Domingo Laurito. Años más tarde, se incrementó en gran medida el intercambio comercial entre México y Brasil, y la ciudad de Sao Paulo rebasó a Rio de Janeiro como principal urbe de Brasil.

El estado de Sao Paulo se transformó en el centro industrial y comercial de Brasil. El requisito de las facturas comerciales obligaban a los comerciantes a acudir al Consulado, lo que significó mayor movimiento para un Consulado Honorario, al caso de, superar al Consulado General de Rio de Janeiro.

Es por esto, que en 1972, el entonces subsecretario de Relaciones Exteriores, Lic. Rubén González Sosa, inauguro el Consulado General de México en Sao Paulo. Actualmente, la circunscripción del Consulado General comprende los estados de Acre, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Paraná, Rio Grande do Sul, Rondônia, São Paulo y Santa Catarina.

Gracias al Programa de Secretaria de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales, tengo la oportunidad de realizar mis "Prácticas de Aplicación Profesional" (PAP) en una representación mexicana en el exterior, en el Consulado Mexicano en Sao Paulo, especialmente en el área de administración y en el área de cultura, en donde me han dado funciones que me han hecho aprender desde como es el funcionamiento de un consulado, planeación de eventos, envíos en bandeja diplomática, contabilidad, informes de gastos sociales, crear notas económica, entre otros.

3.2 Identificación del problema

El Consulado tiene un buen funcionamiento en cuanto al servicio que ofrece, atienden alrededor de 20 a 25 personas en un día laboral normal, sin embargo en el tiempo de prácticas me he constatado de ciertas fallas que necesitan una mejoría, en mi punto de vista el problema principal es la falta de comunicación entre los empleados. Cada empleado tiene su labor, es decir, se especializa en alguna tarea y cuando uno falta, nadie sabe hacer el trabajo del otro.

Por otro lado, el Consulado, tiene muchos años funcionando por lo que existen muchas cosas que están inventariadas, viejas y en mal estado y es muy difícil deshacerse de ellas, ya que son trámites largos, que ocupan ser aceptados por la Ciudad de México. En mi tiempo en el Consulado me dieron la tarea de hacer solicitud de baja de 5 muebles, 2 paquetes de papel membrete y aparatos electrónicos así como de papelería.

Como ya lo mencione anteriormente el Consulado cuenta con un problema de inventario, principalmente en la biblioteca ya que no tienen un control de que es lo que tienen, por lo que es necesario corregir la clasificación de libros.

En la ciudad de Sao Paulo existe una secundaria pública llamada "Escuela Estatal México" que forma parte de las Escuelas México que están en Latinoamérica, y aun que, son públicas, por tener el nombre del país, el consulado hace ciertas donaciones cada cierto tiempo a la escuela, ya sea en forma de dinero o libros. El problema en esto, es que, la Ciudad de México solicita que el consulado mande informes sobre los gastos y mejorías de la escuela, informes que no se han llevado a cabo en los últimos años.

Por otro lado personas que visitan el consulado con el fin de obtener información sobre la cultura mexicana, especialmente el día de muertos, y no la obtienen ya que no cuentan con información que proporcionar sobre cultura mexicana. En este punto donde más me enfocare en mis prácticas, al estar en el área cultural me asignaron la tarea de realizar artículos para

los visitantes que solicitaran información sobre ciertas costumbres mexicanas, especialmente día de muertos.

3.3 Identificación de actores que influyen o son beneficiarios del proyecto.

Consulado General de México en Sao Paulo, se beneficia al igual que yo, ya que estudiantes que están por graduarse tienen diferentes perspectivas de las cosas, y se interesan por opiniones nuevas.

Los beneficiarios del PAP de manera directa, en este caso, es el Cónsul en Asuntos Administrativos y Culturales Oscar Soberanes Benítez, quien es mi supervisor inmediato. Por falta de personal, el Lic. Soberanes realiza el trabajo de dos personas, es por esto, que por lo regular mantiene un ritmo de trabajo pesado. Es por esto, que acepta practicantes para agilizar sus tareas.

El Lic. Pedro Labriola, quien es asistente del Cónsul Soberanes, es otro beneficiario de la PAP. Al unirme a su grupo de trabajo, se le facilitaron las tareas de traducción de cartas, redacción de notas de prensa, pero principalmente para entender más aspectos de la cultura mexicana debido a que es un empleado local.

4, Sustento Teórico y Metodológico

El Consulado General de México en Sao Paulo es una oficina establecida por el gobierno mexicano, con el objetivo de apoyar y proteger a los ciudadanos mexicanos que viajen o residan en las siguientes áreas; Acre, Rondônia, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Santa Catarina y Rio Grande do Sul. En Brasil, México cuenta también con un Consulado General en la Ciudad de Rio de Janeiro y una embajada en la ciudad de Brasilia.

El Consulado en la ciudad de Sao Paulo nace por necesidad, cuando la ciudad comenzó a ser la capital económica del país, muchos mexicanos comenzaron a hacer negocios en la región, y por lo mismo los brasileños necesitaban un lugar donde "hacer las facturas" por lo que se decidió que era importante tener una representación en la ciudad. Actualmente la ciudad de

Sao Paulo es la ciudad metropolitana más grande después de la Ciudad de México con 21 millones de habitantes en toda su zona metropolitana, es también, reconocida como la ciudad más fácil para hacer negocios en Latinoamérica.

El Consulado se encarga además de desarrollar otras funciones administrativas importantes como emitir visas a los ciudadanos brasileños y otras nacionalidades que deseen viajar a México.

Además, se encargan de promover la cultura, arte y la presencia económica de México a través de diversos eventos efectuados en conjunción con las oficinas del Consejo de Promoción de Turismo de México y de PROMÉXICO, mismas que tienen sede en esta ciudad.

Un consulado es la representación de la administración pública de un país en otro distinto, que colabora con sus propios nacionales en las funciones siguientes:

- Establecer y renovar documentos oficiales (por ejemplo, pasaportes)
- Emitir partidas de nacimiento, de defunción, de matrimonio, entre otros.
- Ofrecer atención y cuidado a los nacionales detenidos y controlar la legitimidad de los procedimientos judiciales correspondientes.
- Establecer visados a extranjeros e informar acerca de los permisos de residencia o de trabajo

Entrevista a Cónsul Oscar Soberanes Benítez.

01/03/2016

¿De qué manera busca esta representación diplomática fomentar la cooperación bilateral en asuntos de comercio, cultura, arte e intercambio de ciencia y tecnología?

R= En materia de cultura y arte se hace a través de promoción cultural, trayendo artistas y representaciones artísticas de México a eventos en Brasil y realizando programas de intercambio cultural, es decir, prácticas en las que artistas brasileños se van a México y viceversa.

En materia comercio, el encargado es Pro - México, quienes llevan una relación estrecha, procurando oportunidades de inversiones entre empresas mexicanas y brasileñas.

En materia educativa se promueven vínculos entre universidades para propiciar intercambios académicos, en Sao Paulo son la Universidad de Sao Paulo (USP) y la Universidad del Estado de Sao Paulo (UESP), el consulado mexicano se encarga de vigilar su ejecución.

¿Qué tipo de apoyo se presta a los connacionales mexicanos residentes en el extranjero o que viajan de turistas?

R= El tipo de apoyo es, ofrecer a los mexicanos que viven aquí, o los visitantes una ventanilla donde se pueden hacer trámites de poderes notariados en caso de que se necesiten en México, pasaportes, actas de nacimiento, etc.

A los visitantes, únicamente en casos de emergencia, o cuando se meten en algún problema con la legal, el consulado tiene programas donde se les puede auxiliar ya sea de forma legal, con comida, vestido o en caso de emergencia, un regreso a México.

¿Qué retos enfrentan las representaciones diplomáticas o las organizaciones internacionales?

R= El principal reto que enfrentan las representación diplomáticas hoy en día es sobrevivir a la Revolución Digital, ya que hoy en día, la información puede recorrer el mundo en cuestión de segundos, por lo que considero que el labor de las embajadas y consulado se está reduciendo solo a dar información que se podría encontrar en internet fácilmente, cuando no es así. El reto es dar a entender que estar en el extranjero va mucho más allá de la información que puedas leer en un noticiero, es importante acudir a los consulados y embajadas.

4.2.1 Enunciado del proyecto.

Uno de los problemas principales del consulado, ya mencionado anteriormente es la falta de información para sus solicitantes, especialmente en el área de cultura. Por lo que una de mis labores principales es el hacer un artículo para la página de internet del Consulado. El artículo constará de la historia del día de muertos, traducido en tres idiomas, español, inglés y portugués.

4.2.2 Descripción de actividades.

Lista de actividades realizadas

1. Notas de prensa:

Todas las mañanas el Cónsul General, me llegar un promedio de 6 y 8 noticias de los principales periódicos locales, para hacer un pequeño análisis de cada una, para después mandárselo y él lo apruebe. Una vez que las notas de prensa son aprobadas, con autorización de mi supervisor las envió diariamente a La Agencia Mexicana para la Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXID), La Embajada de México en Brasilia, Cámara de Comercio para América Latina, y por último , a la Secretaría de Relaciones Exteriores a la Ciudad de México.

2. Hoja de Control de Orden Social

La Secretaria de Relaciones Exteriores necesita un comprobante de los gastos de Orden Social, estoy incluye gastos internos del consulado, los cuales en su mayoría son del Cónsul General, mi labor a sido, realizarlos en EXCEL para que después sean revisados por mi supervisor el Cónsul en asuntos administrativos.

3. Hoja de Control de Caja Chica

Todos los Consulados cuentan con una caja chica, para gastos de gasolina, papelería, taxis, etc. A final de mes, mi labor es reunir todos los recibos y crear la "hoja de control de caja chica" en Excel, con su respectiva póliza.

4. Reporte Mensual de Gastos Consulado a S.R.E.

Cada mes se envía por valija diplomática una carpeta con todos los gastos correspondientes al mes finalizado, donde también se incluye la hoja de control de caja chica y la de orden social. Mi labor es ayudar al Cónsul en área administrativa y Cultural a llenarla y respaldar todo el Excel.

5. Planeación concierto de guitarra de Mauricio Díaz Álvarez

El día 1 de marzo del 2016 se llevó a cabo el concierto del guitarrista mexicano Mauricio Díaz Álvarez, en el museo "Da Imagem e Som" en la ciudad de Sao Paulo, el Consulado fue promotor del evento, y al ser parte del área cultural del consulado, fui parte de la planeación de dicho evento.

6. Reporte de Control Escuela México

En la ciudad de Sao paulo existe una escuela llamada Escuela Estatal México, en el mes de diciembre el Consulado hizo una donación de 143 libros de texto, 35 escritorios y R\$7,500. El 18 de febrero hicimos una visita a la escuela, para ver las mejoras que se realizaron. Mi labor fue hacer un reporte sobre la visita y poder enviarlo junto con el reporte mensual de gastos del consulado.

7. Artículo día de muertos.

A lo largo del mes me he encargado de crear un artículo de día de muertos para la página de internet del Consulado. El artículo será traducido en español, inglés y portugués. Esto con la intención, de que las personas que buscan información sobre esta celebración mexicana, se les pueda apoyar.

8. Reporte para Embajadora Beatriz Paredes de Pre Conferencia Mundial de Derechos Humanos en SESC.

Los días 28, 19 y 30 de marzo el Consulado de México fue invitado a la Pre Conferencia mundial de Derechos Humanos la cual fue llevada en el SESC de Sao Paulo, y fui enviada las conferencias como representante del Consulado por tuve que realizar un informe detallado de las 15 conferencias para la embajadora Beatriz Paredes, el cual fue enviado a la ciudad de Brasilia.

9. Orden de entrega de bienes del Consulado.

Por motivo de cambios de embajadores y cónsules, el próximo mes el Consulado General de México en Sao Paulo recibirá nueva cónsul, es por esto, que el actual cónsul fue asignado a otra representación mexicana, dicho cambio amerita realizar "ordenes de entrega" por lo que

se realiza un inventario detallado de todos los inmuebles del consulado, obras de arte y cheques para ser enviado por valga diplomática a la Ciudad de México. El último mes estuve realizando dichos inventarios los cuales fueron supervisados por el Cónsul.

5 Productos y resultados

Como resultados de mi PAP I considero importante resaltar que he adquirido habilidades para escribir documentos importantes, mejorando mi redacción lo cual es de mucha importancia para mi carrera, así como traducir del idioma portugués al español.

Incremento mis conocimientos sobre La República Federativa de Brasil, su política exterior, su cultura y la relación bilateral que mantiene con México, Así como aspectos de protocolo diplomático, acudiendo a reuniones con el Cónsul y de temas de carácter migratorio que día a día sucedían en el consulado. Por otro lado, participe en la organización para la próxima fiesta mexicana que se llevara a cabo en septiembre por motivo de la independencia de México.

6 Reflexiones sobre aprendizajes obtenidos

6.1 Aprendizajes profesionales.

Realizar mi PAP en un Consulado General me permitió conocer a fondo las diversas funciones que las representaciones mexicanas en el exterior realizan. Por otro lado, reforzó mis conocimientos y habilidades en el área de contabilidad, conocimientos que en lo personal, en la carrera de relaciones internacionales no reforzamos en gran medida las áreas administrativas, por lo que podría decir, que fue aprendizaje que considero muy importante.

La carrera de Relaciones Internacionales se caracteriza por ser una carrera Multi disciplinaria, y al ser parte de equipo de trabajo de un consulado pero especialmente en el área de cooperación, educación, cultura y administración, sin duda fue de lo más enriquecedor posible.

La licenciatura de Relaciones Internacionales precisa el conocimiento del idioma inglés, pero en mi opinión, en este mundo tan globalizado y competitivo, el inglés queda un poco corto, y como internacionalista siempre se espera de nosotros, el conocimiento de otros idiomas, por lo que considero que al haber adquirido el idioma del portugués es una gran herramienta para mi futuro desarrollo profesional.

6.2 Aprendizajes en lo personal (500 palabras)

Es oportuno mencionar que esta experiencia de prácticas internacionales fue de gran contribución para mi desarrollo profesional. Considero que enriquece los conocimientos que obtuve a lo largo de mi licenciatura en Relaciones Internacionales, y además me permito familiarizarme enormemente con el mundo laboral que me espera al terminar mis estudios.

La PAP, me deja una gran satisfacción profesional y personal ya que no solo adquirí conocimiento en el área laboral, si no también aprendí a tener una actitud de servicio y ser responsable con horarios y fechas.

Pero todo ello no hubiese sido posible sin el apoyo de aquellos quienes contribuyeron a que mis practicas se pudieran llevar a cabo, por lo que agradezco al Consulado General de México en Sao Paulo, por la disposición de enseñarme cada detalle con paciencia y sobre todo la confianza puesta en mi capacidad profesional.

Indiscutiblemente agradezco a mi supervisor y Cónsul en asuntos culturales y administrativos, Oscar Soberanes Benítez y al Asistente en Asuntos Culturales, Pedro Labriola por facilidad mi proceso de integración en la representación, por su constante disposición y sus puntos de vista que me hicieron ver un panorama más amplio en problemáticas internacionales, lo cual, en mi caso como internacionalista, valoro en gran medida, y por último, agradezco a mi asesor de PAP, por la buena orientación a lo largo de este proyecto Ramón Martin Duran.

7 Conclusiones y recomendaciones

7.1 Conclusiones Al finalizar el PAP I, en el Consulado he llegado a la conclusión que la enseñanza del estudiante debe enfocarse más en la práctica. En mi caso, permito aplicar la teoría aprendida durante 8 semestres en situaciones que día a día surgían, lo cual constituyo una oportunidad para desarrollar habilidades y actitudes que en mi opinión, un estudiante logra desarrollar hasta que se encuentra en el ámbito profesional, por lo cual, estoy ampliamente satisfecha con mis resultados obtenidos en mi primer PAP.

Las practicas me ayudaron a relacionarme con un entorno de trabajo y sin duda, a reflexionar sobre el cual es el área de mi interés en Relaciones Internacionales, hacía que área me inclinare y ha tener un panorama más claro al terminar la universidad.

7.2 Recomendaciones

En mi corta participación, no se ha presentado ningún inconveniente importante, con excepción, al mal entendido de la fecha de comienzo de mis prácticas. La SRE cuando mando mi carta de aceptación coloco una fecha distinta a la fecha que la representación, en este caso el CONSULMEX Sao paulo me esperaba. Afortunadamente, mi supervisor me contacto semanas antes vía email para ofrecer orientación previa de la ciudad, siendo así como me entere que me esperaban antes de lo que yo pensaba y poderme presentar a tiempo.

Sin embargo, no he tenido ningún otro inconveniente y recomiendo ampliamente participar en el PAP de Secretaria de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales.

8 Referencias

Bibliografía utilizada con el siguiente formato:

[1] Strunk, W. and White, E.B. *The Elements of Style*. Fourth Edition, Boston: Allyn and Bacon. 2000

Consulado de México en Sao Paulo. (n.d.). Retrieved March 04, 2016, from <http://consulmex.sre.gob.mx/saopaulo/>

PROGRAMA Sectorial de Relaciones Exteriores 2013-2018. (n.d.). Retrieved March 01, 2016, from http://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5326546

Robles, A. G. (n.d.). Relaciones diplomáticas México y Brasil. Retrieved March 02, 2016, from http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/JUMBLDHUL3TPEXYV5QUK-TYX4JA7C5E.pdf

9 Anexos

Carta de supervisor se adjunta a email.