

Una propuesta para la titulación en psicología

José Guadalupe Hernández*



El problema de la titulación en las universidades del país es algo vigente desde largo tiempo atrás. Cada semestre (o cuatrimestre, como se estila en algunas licenciaturas) terminan sus estudios profesionales cientos de universitarios, pero sólo un porcentaje muy bajo obtiene su título profesional al final de los estudios. El ideal de las universidades es que la terminación de la carrera y la obtención del título profesional sean dos eventos que ocurren de manera simultánea. Sin embargo, este ideal parece lejos de cumplirse, no obstante que se van dando pasos para que ello ocurra.

El campo de la psicología no es la excepción. El número de titulados en psicología es bajo, aunque la tendencia a aumentar se hace cada día más evidente. Este aumento se debe más a presiones externas a un currículo de licenciatura determinado que a una reestructuración a fondo de los planes de estudio que atienda tanto las necesidades de los egresados como las de los profesores y alumnos actuales. La titulación en psicología es más un reto a enfrentar que un mero problema a resolver debido a dos situaciones:

- La presión que para obtener un título profesional experimentan los egresados dentro del mundo del trabajo. El título se está convirtiendo en una condición esencial para tener derecho a una promoción en el trabajo o para obtener un aumento en el salario. Cada vez es mayor el número de empleadores que prefieren contratar a psicólogos que ya estén titulados. Asimismo, los programas de posgrado exigen el título a los estudiantes que todavía son pasantes de licenciatura como condición ya sea para ser admitidos o para continuar los estudios.
- Las presiones relacionadas con la profesionalización y certificación de la psicología que provendrán de los colegios de psicólogos. Aunque sin el título no se puede obtener la cédula profesional, esto no ha sido obstáculo para que muchos

egresados ejerzan la psicología profesionalmente. Pero en pocos años uno de los requisitos para ejercer será sustentar un examen de certificación que sólo podrán presentar quienes cuenten con su título profesional. Asimismo, la tendencia creciente a agruparse en colegios de profesionales hará imprescindible la obtención del título para poder participar en las actividades de un colegio y en los paquetes de beneficios que tal asociación pudiera generar para sus agremiados.

Las causas del problema

El problema de la titulación es complejo y tiene múltiples causas, algunas de ellas son las siguientes:

- El hecho de que la tesis haya sido la única opción de titulación para casi todas las generaciones de psicólogos sin que exista una infraestructura que facilite el proceso de llevarla a cabo durante la licenciatura.
- La estructura de los planes de estudio con contenidos orientados hacia lo profesional y lo aplicado. Sólo unos pocos conceptualizan la investigación como una actividad alrededor de la cual gire gran parte de la actividad académica de maestros y estudiantes.
- La inexistencia de una cultura de investigación en las licenciaturas en psicología que, entre otras cosas, permita el surgimiento y desarrollo de proyectos de investigación en los cuales se involucren estudiantes y profesores, desde los semestres iniciales de la carrera, y que, como un derivado importante, lleve a la formación de personal adecuado para la supervisión de trabajos de investigación, entre los que se cuentan los trabajos de tesis.

* Profesor titular del Departamento de Psicología del ITESO.

Algunas soluciones desarrolladas

Ante el problema de la titulación las escuelas de psicología han desarrollado diferentes opciones de titulación además de la tesis. Entre ellas se pueden mencionar los cursos de titulación, la titulación por el promedio obtenido en la carrera, el examen general de conocimientos, las tesis escritas en equipo, las tesis teóricas, los créditos de posgrado y el servicio social como trabajo de titulación. Un análisis de cada una de estas opciones revela implicaciones importantes; desafortunadamente tal análisis rebasa el espacio asignado a este artículo. Sin embargo, se puede tomar como ejemplo la opción de titulación por el promedio de calificaciones obtenido en la carrera.

Algunas escuelas aceptan hasta 8.5 como promedio mínimo para otorgar el título. Lo discutible de esta opción es que aunque se pidiera un promedio mayor, la confiabilidad de este puntaje es muy baja tomando en cuenta que se obtiene a partir de estrategias de evaluación muy variadas y muy discutibles también desde una perspectiva psicométrica. Además, no siempre el más estudioso es el que obtiene mejores calificaciones. Estudiantes con menos capacidad de trabajo pero con mayores habilidades sociales logran por lo general muy buenas notas.

En algunas escuelas de psicología se ofrecen al estudiante más de tres oportunidades para aprobar una materia, así como la posibilidad de repetir un examen cuando la nota alcanzada se encuentra por debajo de sus expectativas. En algunas licenciaturas se llega al extremo de excluir los exámenes semestrales o finales del proceso de evaluación del estudiante, la cual se realiza por medio de trabajos desarrollados en equipo. Finalmente, se observa que la seducción, el flirteo y otros fenómenos de la relación maestro-alumno en ocasiones entran en juego al asignar una nota por un trabajo académico.

La propuesta del ITESO

Para que un cambio se establezca y tenga efectos duraderos tiene que planearse como algo que va a ocurrir por lo menos a mediano plazo. No pueden esperarse efectos inmediatos. La solución propuesta por la Licenciatura en Psicología del ITESO se apega a esta filosofía. Esencialmente, sin embargo, busca el establecimiento gradual de condiciones dentro de la licenciatura para asegurar que el cambio perdure, que evolucione y que se preste a una evaluación periódica objetiva. Así, la propuesta considera cuatro estrategias básicas:

- Redefinir y revalorar el trabajo de tesis.
- Establecer una cultura de investigación.

- Introducir cambios sustanciales en el perfil del profesor de tiempo fijo.
- Diseñar y llevar a cabo una serie de acciones organizativas y de capacitación a fin de prestar apoyo tanto a la estrategia general como al trabajo de tesis específico de alumnos y ex alumnos.

Redefinición y revaloración del trabajo de tesis

En la Licenciatura en Psicología del ITESO se considera a la tesis como un producto académico que surge en forma natural del trabajo que los estudiantes desarrollan a través de un cierto número de semestres (mínimo cuatro) y en distintas materias. Esta visión de la tesis se contrapone con la idea usual de considerarla como un trabajo que se hace sólo en un periodo determinado de la carrera, desconectado de la realidad del alumno y que, en el mejor de los casos, sólo le va a servir como el camino para obtener su título profesional. La Licenciatura en Psicología del ITESO define la tesis como "un producto personal de alta calidad académica/metodológica que tiene una gran probabilidad de constituirse en una aportación de diversa medida a un área determinada de la psicología." Se busca que los trabajos de tesis reflejen el proceso de formación académico-personal seguido por el estudiante en su paso por el currículo. Se busca, también, que los trabajos sean congruentes con la filosofía de la universidad y que aporten elementos significativos a la comprensión y resolución de los problemas sociales del país.

Desde esta perspectiva, la tesis cumple con objetivos muy definidos de enseñanza-aprendizaje, de modo que puede considerarse como un vehículo para el desarrollo de habilidades de investigación que puedan utilizarse en diferentes contextos. Dentro de esta conceptualización de la tesis, los estudiantes se involucran progresivamente en una experiencia académica de desarrollo de habilidades de investigación, como son:

- Formular un problema de investigación.
- Buscar en la literatura las líneas de evidencia que apoyarían su formulación.
- Planear la investigación como tal para que se produzca lo pretendido.
- Diseñar los instrumentos para la recolección de datos.
- Sistematizar los datos y analizarlos.
- Quizá lo más creativo de toda esta experiencia: darle sentido a los hallazgos; relacionar lo encontrado con otras evidencias dentro de la misma o

de otras áreas de la psicología, y encontrar la aplicabilidad de los resultados y hacer sugerencias para que se utilicen en la investigación y en el trabajo profesional diario de otros colegas.

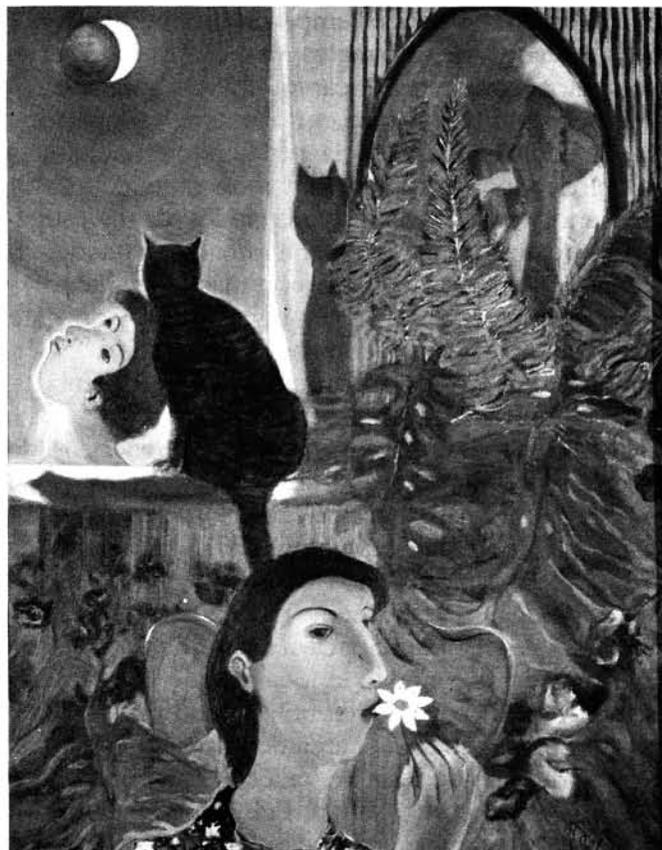
- Hacer ciencia, poniendo a prueba, aunque sea de manera parcial y limitada, las teorías que se importan de otros países.
- Desarrollar un sentido crítico y analítico de la evidencia que se revisa para fundamentar lo que uno quiere hacer y tener un sentido más integral del campo en el que se sitúa el trabajo de tesis.

Este énfasis en que los estudiantes desarrollen habilidades para aplicar la metodología de investigación a diversos problemas humanos concuerda con la sugerencia que hace Diaz-Guerrero de que el psicólogo, como un elemento indispensable para tener éxito profesional, debe tener conocimientos sólidos de esta disciplina.

Hacia una cultura de investigación

Creemos que tiene un mayor sentido si enmarcamos esta definición del trabajo de tesis dentro de una cultura de investigación en la licenciatura. Esta idea tiene varias implicaciones: en primer lugar, es necesario desmitificar el proceso de investigación; es decir, convertirlo en un trabajo de todos los días y ponerlo en un nivel de importancia semejante al resto de las actividades académicas en las que un estudiante se involucra en la carrera. Una manera de conseguir esto es proponer, desde los primeros semestres de la carrera, trabajos de investigación como opciones para cumplir con requisitos de materias.

En segundo lugar, es necesario resignificar el trabajo de hacer investigación. La universidad considera la investigación como un proceso de producción de conocimientos que tiene una relevancia social inmediata y que se puede llevar a cabo desde la licenciatura. Desde esta perspectiva, entonces, la investigación no es sólo un ejercicio intelectual sino que está dirigida esencialmente a lograr una mayor comprensión de un fenómeno social dado y a buscar soluciones a problemas de individuos, grupos, comunidades y organizaciones. Concebida así la investigación, nos remite a la idea de que la metodología de la investigación es una herramienta que puede ser utilizada por el psicólogo para facilitar la solución de problemas humanos. Sin embargo, para que se convierta en herramienta, es decir, para que el estudiante se apropie de ella, la metodología debe practicarse, y la licenciatura proporciona muchas oportunidades para que ésta se ponga en práctica con alcances



variados en diferentes proyectos a lo largo de la carrera. Debe enfatizarse también la necesidad de trasladar el trabajo de investigación a ambientes profesionales aplicados, en el convencimiento de que el cambio social que busca el psicólogo se debe fundamentar en intervenciones psicológicas intencionadas susceptibles de ser evaluadas tanto en su proceso como en sus resultados finales.

En tercer lugar, es necesario hacer públicos los resultados de las investigaciones de los alumnos, tanto en publicaciones formales como en congresos, conferencias y clases magisteriales.

Cambios en el perfil del académico

El establecimiento de esta cultura de investigación implica también que haya cambios importantes en el perfil del académico o del profesor de psicología. Si se quiere que la investigación produzca conocimientos y que a la vez retroalimente la actividad docente, es necesario hacer una distribución más racional del tiempo del académico y una definición más adecuada de sus funciones. Este cambio tiene implicaciones administrativas importantes porque supone una modificación drástica de la imagen del profesor: de alguien que pasa su tiempo impartiendo materias a diferentes grupos a la de un académico que invierte

una buena parte de su tiempo en la investigación y en la asesoría de proyectos, los cuales le ofrecen elementos para resignificar el trabajo docente. El profesor, entonces, ya no es solamente una persona que se dedica a la docencia, repitiendo en ocasiones modelos y teorías desarrollados en otras culturas y sugiriendo procedimientos derivados de investigaciones realizadas en el extranjero. Se trata de un académico que tiene una misión más relevante: producir y verificar con su acción investigativa y docente conocimientos aplicables a problemas humanos en personas que se desarrollan en contextos organizativos, comunitarios y familiares pertinentes.

Un cambio, entonces, es que los maestros de tiempo fijo desarrollen su labor de académicos en torno a programas de trabajo relacionados estrechamente con sus intereses y experiencias profesionales y que incluyen proyectos de investigación en los cuales participen activamente estudiantes de diferentes semestres. La participación de los estudiantes en estos proyectos fomenta la idea de que la investigación como tal es una tarea útil; que su metodología es utilizable en cualquier área de trabajo profesional, y que el trabajo de tesis no va a ser sino el producto natural de la participación del estudiante en un proyecto de investigación mayor, del cual forma parte integral.

La infraestructura académica-administrativa

La cultura de investigación se apoya en el establecimiento de una infraestructura académica-administrativa adecuada dentro de la licenciatura. Esta infraestructura tiene los siguientes elementos:

- Una orientación del currículo hacia la investigación/intervención con bases conceptuales y valorales definidas. Se puede decir, en otras palabras, que se trata más bien de un énfasis fuerte en la investigación dentro del currículo, énfasis que se aprecia desde los primeros semestres de la carrera.
- El establecimiento de un seminario continuo, semestre a semestre, de actualización en metodología de la investigación para maestros. Los académicos de tiempo fijo tienen tiempo asignado semanalmente para asistir a este seminario.
- La asignación de computadoras personales a cada maestro que forma parte del equipo básico de la licenciatura. Estas computadoras están conectadas a la red del ITESO y se cuenta con el *software* adecuado para el procesamiento de textos y el manejo y análisis de datos, además de la asesoría y capacitación para el uso adecuado de estos recursos.
- La formación y mantenimiento de un equipo de asesores de proyectos (de tesis, investigación e intervención psicológica en comunidades) como parte de un plan de desarrollo de maestros o de recursos humanos para la licenciatura.
- El apoyo del Departamento de Métodos Cuantitativos, cuya función es asesorar a personas involucradas en proyectos de diversa índole en lo relacionado con la elaboración de instrumentos, manejo y análisis de datos y otras funciones propias de su especialidad.
- El incremento, en la Biblioteca del ITESO, de la bibliografía en las diferentes disciplinas de la psicología así como la adquisición de las colecciones de revistas profesionales, principal fuentes de evidencia para la planeación de investigaciones originales. De especial interés para nosotros ha sido la adquisición del *PsychLit*, que concentra en CD-ROMs lo que se ha escrito en psicología de 1983 a la fecha, y más recientemente la del *Social Science Index*, que nos abre las puertas a numerosos *journals* antes difíciles de consultar.

Colofón

La solución al problema de la titulación no se consigue solamente con un aumento en el número de opciones para obtener el título profesional. De hecho, las diferentes opciones tienen implicaciones importantes que debieran tomarse en cuenta para evaluar su pertinencia y eficacia. Cualquier opción de titulación es adecuada, pertinente y eficaz cuando en la licenciatura en psicología en la que se lleve a cabo se cuente con una infraestructura organizacional, conceptual, metodológica y de recursos humanos y materiales que apoye cualquier estrategia escogida por un estudiante. En la Licenciatura en Psicología del ITESO se han establecido las condiciones académicas y organizacionales adecuadas para facilitar el proceso de titulación. El propósito es construir la idea de que la tesis es: un trabajo creativo que toma forma como la consecuencia natural de participar durante la carrera en un programa de investigación en el que colaboran profesores y estudiantes, y el cual se ve enriquecido con cada trabajo de tesis que se concluye; una aportación modesta a un campo de conocimiento o de desarrollo profesional, y finalmente, es un trabajo de investigación del que se derivan aprendizajes significativos en diversos campos, y que se desarrolla a lo largo de la carrera como parte integral del proyecto personal del estudiante de psicología. ♦