



Public Health
England

Protecting and improving the nation's health

Recurso P: Modelo de balanza de acciones¹

¹ Este recurso forma parte del "Enfoque de Sistemas Completos para combatir la Obesidad" de Public Health England. Por favor, busque la guía principal y los recursos adicionales, disponible en su versión original en inglés en: <https://www.gov.uk/government/publications/whole-systems-approach-to-obesity>

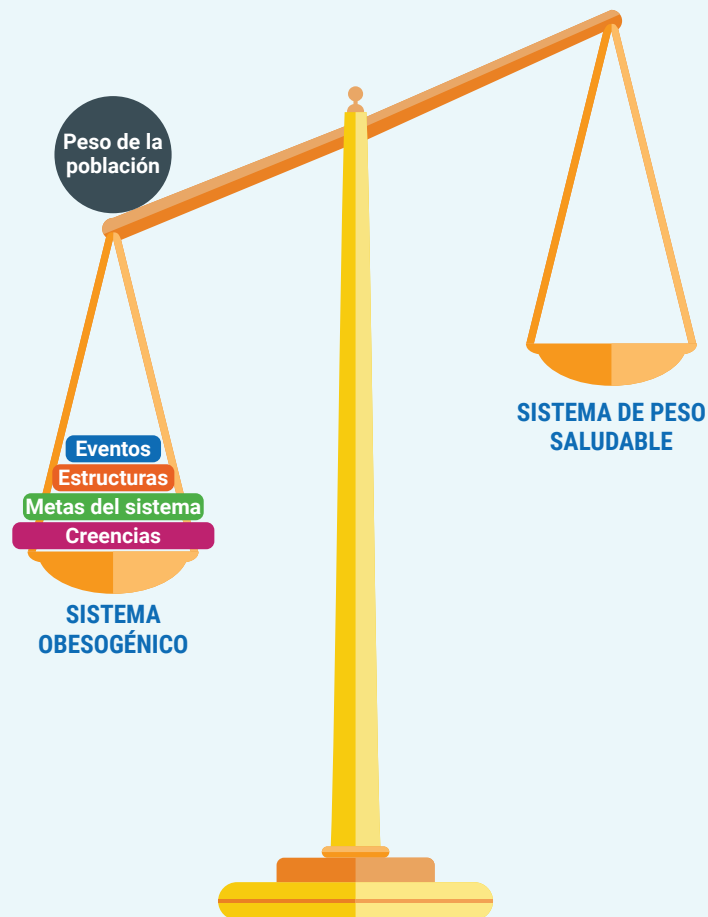


EL MODELO DE BALANZA DE ACCIONES

El modelo de balanza de acciones es una herramienta para motivarnos a pensar acerca de las acciones dentro de un sistema complejo. El modelo se representa visualmente como un conjunto de pesas en una balanza.

En el lado izquierdo de la balanza está el sistema actual; que dificulta que las personas mantengan un peso saludable. En el lado derecho de la balanza hay un sistema de peso saludable, es decir, aquel que aumenta la probabilidad de que la población tenga un peso saludable. Las pesas representan cuatro niveles diferentes para intervenir en un sistema, y cada nivel tiene un peso diferente para el cambio de sistemas. Cuanto mayor sea el peso, mayor será la probabilidad de que los sistemas cambien, pero más difíciles serán estos cambios. El objetivo es que la red de sistemas desplace el equilibrio del sistema hacia un peso saludable.

Figura 1: Modelo de balanza de acciones



Eventos – Aquello que está sucediendo ahora mismo y que podemos ver en nuestra vida cotidiana. Son los comportamientos y resultados que surgen del funcionamiento del sistema. A manera de ejemplo, podría pensarse en las “pocas familias que caminan a la escuela” o “personas que consumen bebidas con alto contenido de azúcar”. Las acciones a este nivel generalmente proporcionan soluciones a corto plazo, pero no abordan las estructuras subyacentes que causaron los comportamientos y resultados. Por ejemplo, la introducción de una iniciativa de ir a la escuela a pie o campañas de información sobre los riesgos de consumir demasiadas bebidas azucaradas.

Estructuras del sistema – Estas son las estructuras subyacentes que hacen que ocurran los eventos. Estos podrían incluir la infraestructura física, las relaciones entre las partes del sistema y el flujo de información a través de este. Las acciones a este nivel, que buscan remodelar o rediseñar las estructuras, tienen más probabilidades de reducir la frecuencia de los eventos que ocurran en el futuro. Por ejemplo, proporcionar infraestructura física (pavimentos, alumbrado público, almacenamiento seguro de bicicletas, etc.), fomenta los viajes activos, mientras que reducir la comercialización y publicidad de alimentos y bebidas con alto contenido de grasas, sal y azúcar, promueve la reducción a la exposición y/o consumo.

Metas del sistema – Estas son las metas que el sistema, o una parte, está intentando lograr. Por ejemplo, aumentar la posibilidad de caminar en el vecindario, reducir el consumo de alimentos y bebidas con alto contenido de azúcar / calorías. Las estructuras impulsan las metas del sistema. La competencia entre diferentes metas, y en diferentes partes del sistema también pueden dificultar el cambio. Las acciones llevadas a cabo en este nivel alteran las metas, objetivos o ambiciones que el sistema, y las personas dentro del sistema están buscando alcanzar. Por ejemplo, establecer objetivos para aumentar la posibilidad de caminar por el vecindario; o esquemas de acreditación de escuelas saludables que incluyen esquemas de premios de alimentos saludables y estrategias para mejorar la oferta local de alimentos.

Creencias del sistema – Estas son las creencias, normas, actitudes y valores profundamente arraigados de las personas y organizaciones dentro del sistema. Son las bases que permiten que el sistema siga funcionando como lo hace y se reflejan en las metas del sistema. Las acciones llevada a cabo en este nivel tienen como objetivo cambiar las creencias profundamente arraigadas de las partes interesadas y / u organizaciones que conducen la dirección del sistema y subsistemas. Por ejemplo, el desarrollo de evidencias para demostrar que la infraestructura peatonal es un factor clave en una economía local sostenible y próspera, o la adopción de patrones para una adquisición de alimentos más saludable en todas las organizaciones de participantes clave (por ejemplo, las autoridades locales, el Sistema Nacional de Salud y los proveedores de servicios).

Se necesita actuar en los cuatro niveles para lograr un cambio sostenible en los sistemas. Se necesita responder a muchos eventos diferentes, rediseñar muchas estructuras de sistemas, reenfocar metas y transformar las creencias del sistema. El modelo de balanza de acciones ayuda a las partes interesadas a determinar un conjunto coherente de acciones, todas empujando en la misma dirección, en todos los niveles.