

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE
Coordinación de Programas de Incidencia Social

Identities e Inclusión Social

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)
Programa de Asuntos Migratorios



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

Migración en Jalisco
“Sistematización del Voluntariado”

PRESENTA

María Mac Gregor Briseño

Profesoras PAP: Magdalena Sofía de la Peña Padilla, Iliana Martínez Hernández
Mejía y Karina Arias Muñoz

Tlaquepaque, Jalisco, Verano 2022

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son experiencias socio-profesionales de los alumnos que desde el currículo de su formación universitaria enfrentan retos, resuelven problemas o innovan una necesidad sociotécnica del entorno, en vinculación (colaboración) (co-participación) con grupos, instituciones, organizaciones o comunidades, en escenarios reales donde comparten saberes.

El PAP, como espacio curricular de formación vinculada, ha logrado integrar el Servicio Social (acorde con las Orientaciones Fundamentales del ITESO), los requisitos de dar cuenta de los saberes y del saber aplicar los mismos al culminar la formación profesional (Opción Terminal), mediante la realización de proyectos profesionales de cara a las necesidades y retos del entorno (Aplicación Profesional).

El PAP es un proceso acotado en el tiempo en que los estudiantes, los beneficiarios externos y los profesores se asocian colaborativamente y en red, en un proyecto, e incursionan en un mundo social, como actores que enfrentan verdaderos problemas y desafíos traducibles en demandas pertinentes y socialmente relevantes. Frente a éstas transfieren experiencia de sus saberes profesionales y demuestran que saben hacer, innovar, co-crear o transformar en distintos campos sociales.

El PAP trata de sembrar en los estudiantes una disposición permanente de encargarse de la realidad con una actitud comprometida y ética frente a las asimetrías sociales. En otras palabras, se trata del reto de “saber y aprender a transformar”.

El Reporte PAP consta de tres componentes:

El primer componente se refiere al ciclo participativo del PAP, en donde se documentan las diferentes fases del proyecto y las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo de este y la valoración de las incidencias en el entorno.

El segundo componente presenta los productos elaborados de acuerdo con su tipología.

El tercer componente es la reflexión crítica y ética de la experiencia, el reconocimiento de las competencias y los aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El presente documento es el resultado del proyecto profesional realizado en el Programa de Asuntos Migratorios del Iteso en el que se dio continuidad al proyecto de “Sistematización del Voluntariado” iniciado en Otoño 2022. Trabajamos en conjunto con FM4 y nuestro primer objetivo fue volver a analizar a través de la ruta histórica lo que se ha logrado, errores y aciertos. Partiendo de ahí para lograr un mejor sistema de voluntariado. Otra de las metas de FM4 fue que el documento sirva como guía para otras organizaciones y asociaciones, así como FM4 usó el ejemplo de otras organizaciones para seguir su camino. Por último durante el proyecto surgió la necesidad de profundizar en la experiencia de los voluntarixs y se convirtió en otro de nuestros objetivos, para así recuperar información que fuera valiosa tanto para FM4 como para otras instituciones.

La metodología llevada en el proyecto se dividió en tres bloques principales; , la elaboración de una manual del “paso a paso del voluntariado” para la cual se recuperó información extraída en el semestre anterior y se complementa con los documentos oficiales brindados por FM4, así como otra entrevista que realizamos. Por último, se trabajó en el análisis de la encuesta que se hizo a 80 voluntarixs y ex voluntarixs, otro producto realizado anteriormente y se buscó desarrollar nuevas herramientas para extraer información valiosa de los voluntarios. Como resultado logramos la transcripción y revisión de las entrevistas realizadas, el desarrollo, ejecución y análisis de dos focus groups y un avance del 70% sobre el documento final que consta de tres apartados; (1) El recuento histórico, (2) El paso a paso del Voluntariado y (3) La experiencia del voluntario.

Este verano consistió en atar los cabos que permanecieron sueltos después de lo que fue realizado en los dos semestres anteriores. En primer lugar, se pulieron todas las transcripciones de las entrevistas realizadas el semestre pasado para obtener el recuento histórico que se hizo a partir del punto de vista de los actores principales de la organización. Asimismo, se realizó una revisión de las mismas entrevistas,

separando diferentes categorías a marcar, distinguidas por una variedad de colores. Cada color representaba una categoría distinta a clasificar (como lo muestra la imagen 1), y el mismo modelo fue utilizado para todas las entrevistas. En segundo lugar, se hizo un pulido de las transcripciones de ambos Focus Groups. De la misma forma que con las entrevistas, se realizó una revisión donde se marcaban diferentes secciones con colores que representan sus respectivas categorías. Las categorías de los focus groups son distintas a las de las entrevistas, como muestra la imagen 2. Además, las relatorías de ambos focus groups fueron pulidas.

Imagen 1

Entrevista de arranque: Quike y Angélica

1. Datos Generales
2. Contexto externo
3. Actores y apoyos clave
4. Organización del Voluntariado
5. Cambios en la organización*- (Áreas, sueldos, medios tiempos)
6. Documentos que tienen sobre el voluntariado.
7. Fortalezas y Logros
8. Debilidades y Áreas de oportunidad

Datos importantes (fechas)*

Imagen 2

Revisión Focus Group 1

Categorías:

1. Definición, papel del voluntariado, características de un buen voluntario
2. Cambios en el plan de vida, el quehacer profesional y visión crítica de diferentes ámbitos
3. Valores de FM4 y experiencia de voluntariado. Características diferenciadoras
4. Sugerencias y áreas de mejora

En tercer lugar, se realizaron cuatro fichas sintéticas de lecturas que funcionan como referencias altamente importantes en torno al voluntariado y sus implicaciones. Estas fichas incluyen palabras y conceptos clave, citas clave redactadas de manera literal, conclusiones y referencias adicionales. Estas fichas son útiles para obtener la idea general de fuentes de información significativa y relevante.

En cuarto lugar, se realizó un breve análisis de la relación entre ambos focus groups: qué tuvieron en común, qué tuvieron de diferencias, qué clase de información o sugerencias son relevantes para volverlos a realizar, etc. Las dinámicas de los focus group fueron una idea altamente innovadora que aportó información bastante valiosa, por lo cual invita a futuras personas colaboradoras del PAP a realizar más ediciones de estos.

En quinto lugar, se realizó un análisis comparativo de las respuestas a ambas encuestas realizadas a voluntarixs y ex-voluntarixs. La comparativa está dividida entre respuestas a preguntas abiertas y respuestas a preguntas cerradas. En las primeras, se pueden apreciar múltiples opiniones y puntos de vista altamente personalizados, y en las segundas, se puede recopilar información más medible, ya que las variables permanecieron controladas.

Marco Teórico: Verano 2022

La migración es un concepto lejos de ser nuevo: la humanidad ha llegado a su actual estado gracias a milenios de haber estado en constante movimiento. La historia convencional suele brindar una narrativa de que durante siglos, el mundo permaneció fragmentado y sus poblaciones rara vez se interconectaban, pero los hechos históricos desde el inicio de la civilización muestran evidencia de lo contrario. Esta ilusión de las sociedades estáticas y separadas forma parte de un conjunto de narrativas relativamente recientes. De ser originalmente sociedades nómadas, pasamos a ser estados soberanos, o naciones, como son mayormente conocidos en la actualidad. Los colectivos de personas que abandonaron ese patrón nómada y se instalaron en un lugar determinado, ya sea por voluntad propia o por obligación por parte de un tercero, fueron los precursores de este modelo de vida. El concepto de Estado tiene cuatro elementos básicos y generales: 1) posee gobierno (poder político), 2) tiene un pueblo (como nación); 3) ostenta territorio; y, 4) está regulado con base en un estado de derecho que lo legitima y que basa su organización en la división de poderes: Ejecutivo, Legislativo y Judicial (Bobbio, 1989). El sedentarismo, y por consiguiente, el Estado, fueron los moldes en los que se adaptaron las sociedades contemporáneas para que estas tuvieran un sentido de seguridad y predictibilidad al formar comunidades que permanecieran en un mismo lugar.

Por el contrario, la era actual es conocida como aquella de la globalización, de la interdependencia económica, política y social, y del neoliberalismo. Este fenómeno de re-integración tiene sentido, ya que actualmente, la población mundial es significativamente mayor que en cualquier otro momento de la historia, y la era tecnológica ha vuelto el mundo cada vez más interconectado. El neoliberalismo ha fomentado una mayor erosión del apoyo estatal y las protecciones otorgadas por la ciudadanía tanto en el Sur Global como en el Norte Global, lo que ha llevado a la expulsión de varias personas dentro de cada región. Aunque en cierto modo es un fenómeno nuevo, la neoliberalización tiene raíces históricas en los sistemas coloniales de apropiación, expropiación, explotación y expulsión (Elsheikh y Ayazi, 2017). Se estima que 281 millones de personas, aproximadamente el 3,6% de la

población mundial, viven actualmente fuera de su país de origen, muchas de cuya migración se caracteriza por diversos grados de compulsión (ACNUDH, 2022). Esta cifra no resulta impactante, pues el modelo neoliberal ha generado una dinámica en la cual las personas ya no caben dentro de sus entornos, y se ven obligadas a desplazarse con un nivel de dificultad mucho mayor al de las mercancías que permanecen en alta demanda a nivel mundial.

Sin embargo, se puede afirmar que la imagen del mundo fragmentado de antaño es un mito: la migración e interconexión entre culturas jamás se ha detenido. La movilidad humana es un fenómeno inevitable, y es imposible de detener: los conflictos armados, la pobreza extrema, la desigualdad, la violencia de género, el crimen organizado y muchas otras problemáticas mundiales también son, desafortunadamente, imposibles de detener. Debido a esto, las luchas por sobrevivir a las adversidades, buscar mejores oportunidades, y la urgencia de reunirse con seres queridos siempre han existido, y todas han sido grandes catalizadores de la migración. A pesar de la enorme prevalencia del desplazamiento forzado a nivel mundial, la tecnología y los medios de información le han otorgado a este fenómeno un nivel de visibilidad nunca antes visto, por el cual se está generando un nivel de conciencia cada vez mayor a nivel global. Si bien la migración es una experiencia positiva y fortalecedora para muchos, es cada vez más evidente que la falta de gobernanza de la migración basada en los derechos humanos a nivel mundial y nacional está llevando a la violación rutinaria de derechos de los migrantes en tránsito, en las fronteras internacionales y en los países a los que emigran (ACNUDH, 2022). Afortunadamente, a la par de esto se ha favorecido el surgimiento y crecimiento exponencial de un elemento crucial en el abordaje de estas problemáticas: el sector social.

El sector social es una esfera a nivel internacional por derecho propio: se deslinda del sector público y del sector privado para lograr el impacto que merecen sus múltiples beneficiarios. Al no estar controlado por el gobierno, como lo es el sector público, no está subordinado ante el cumplimiento exclusivo de las leyes de

un solo país, ni representa exclusivamente la agenda de un solo tipo de modelo político, económico o social. Por otro lado, al no estar controlado por las empresas, como lo es el sector privado, no está sujeto a tener que sacrificar sus prioridades y objetivos por cumplir con intereses corporativos, ni busca lucrar con las acciones que realiza. El sector social está constantemente evolucionando y cambiando con el objetivo de otorgar la mayor representatividad que le sea posible, para así tener la posibilidad de generar cambios positivos a toda clase de problemáticas. El núcleo de este sector son las organizaciones no gubernamentales, u ONGs. La labor de estos colectivos, a pesar de no ser perfecta, ha sido clave en la mediación, resolución y prevención de toda clase de problemáticas alrededor del mundo. Los derechos humanos han sido legitimados y reconocidos cada vez con mayor magnitud gracias a las ONG, y estas se han dedicado a promoverlos, difundirlos y protegerlos dentro de la mejor de sus posibilidades: mucho antes de la actual crisis de refugiados, estas organizaciones del tercer sector (OTS) han desempeñado un papel fundamental al abordar el desafío multifacético de la migración (Garkisch, Heidingsfelder y Beckmann, 2017). Por consiguiente, las ONG se han convertido en uno de los catalizadores fundamentales en la lucha por defender, promover y proteger a las personas en situación de movilidad. De ellas, se pueden identificar cuatro dominios de compromiso con la migración: primero, la provisión directa de servicios básicos y bienestar social; segundo, el desarrollo de capacidades orientado a los migrantes; tercero, promoción orientada al sistema; y cuarto, actividades complementarias de investigación (Garkisch, Heidingsfelder y Beckmann, 2017).

El ejemplo más conocido de esta labor lo lleva a cabo el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, o ACNUR, el cual es un organismo de la ONU es salvaguardar los derechos y el bienestar de las personas que se han visto obligadas a huir de sus lugares de origen. A finales del 2021, hubo 89,3 millones de personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo como resultado de persecución, conflicto, violencia, violaciones a los derechos humanos o acontecimientos que alteraron gravemente el orden público. (ACNUR, 2022) Esta

elevada cifra ha generado un sentido de urgencia para tomar acciones al respecto, y ha proporcionado apoyo a un gran número de ONGs en países alrededor del mundo, particularmente en aquellos donde la movilidad humana es abundante. Uno de esos países es México, ya que la República Mexicana es una nación de tránsito, origen, retorno y destino para la migración desde hace más de cien años. Después de la India, México es el segundo corredor de migración a nivel mundial (World Migration Report, 2020). Debido al flujo tan abundante de humanos en movimiento irregular, y la serie de violaciones a sus derechos humanos que se cometen diariamente alrededor del país, es primordial que existan organismos para proveer lo necesario para que estas personas tengan, al menos, los recursos elementales para lograr sobrevivir y volver más llevadero su trayecto.

Es aquí cuando entra FM4: una organización no gubernamental mexicana localizada en Guadalajara, cuya principal causa es brindar atención a personas en situación de movilidad. Su nombre alude a la visa FM4, FM4 Paso Libre funciona a base de voluntarios, y gran parte de su éxito como organización se le atribuye al modelo tan efectivo de organización de su voluntariado. Cabe destacar que esta organización tiene más de una función, y es relevante mencionar sus principales objetivos. El Voluntariado se define técnicamente por cuatro características que deben cumplirse simultáneamente para que una actividad sea considerada como tal. Estas son: que se haga por libre albedrío y sin ninguna obligación, que sea libre (que no se haga como trabajo o empleo), que exprese un vínculo solidario y brinde beneficios a los demás y que se planifique con anticipación y se lleve a cabo con el tiempo (Garcia, 2020). El ejemplo más claro de esto es, de nuevo, la visibilidad tan extensa que le han otorgado a las violaciones de Derechos Humanos a nivel nacional. De manera particular, se rescata el modelo de participación social que se lleva a cabo en FM4 Paso Libre, en el que son los jóvenes los protagonistas de estos novedosos procesos de interacción, reflexión, crítica y proposición; además de la ayuda que reciben las personas migrantes, la sociedad en la que están inmersos estos jóvenes también recibe un beneficio porque ellos contribuyen a crear conciencias dispuestas a plantear nuevos escenarios posibles, diferentes y alternos,

en los que se sitúa en el centro a la humanidad, a las personas (Hernández-López, 2018).

1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional

El PAP es una experiencia de aprendizaje y de contribución social integrada por estudiantes, profesores, actores sociales y responsables de las organizaciones, que de manera colaborativa construyen sus conocimientos para dar respuestas a problemáticas de un contexto específico y en un tiempo delimitado. Por tanto, la experiencia PAP supone un proceso en lógica de proyecto, así como de un estilo de trabajo participativo y recíproco entre los involucrados.

1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto

Migración a nivel internacional y en México

La migración, a lo largo de las últimas siete décadas, ha tomado un papel preponderante en las relaciones internacionales, los flujos comerciales y el desarrollo o competitividad en términos de desarrollo que puede llegar a mantener un Estado tanto receptor como expulsor de movilidad humana, han generado una disrupción en el discurso entre los del Norte y los del Sur, manteniendo una rivalidad o superioridad entre unos y otros.

Cabe resaltar, que los seres humanos en situación de movilidad en la mayoría de las ocasiones se ven forzados a desplazarse de un territorio a otro, ya sea por la búsqueda de mejores oportunidades o bien por la simple razón de sobrevivir. A lo largo de los últimos treinta años a raíz de la llamada globalización, hemos visto cómo ha cambiado la percepción de lo que significa ser migrante, debido a que ahora más que nunca, el derecho a la movilidad humana se ve contrapuesto con el “deber ser” ante la ley de cada país, partiendo desde la idea de mantener una identificación o visado que te permita residir en un Estado u otro.

Sin embargo, mediante las dinámicas nacionalistas y proteccionistas que muchos países desarrollaron a partir de la Segunda Guerra Mundial y posterior a esta época con la llamada Guerra Fría, generaron estragos que hoy en día se siguen replicando. A tal grado en el cual una persona puede ser considerada irregular por el simple hecho de no contar con un visado o pasaporte que lo diferencie del resto, ya que la idea de haber nacido en un territorio incrementa o limita las oportunidades y el acceso a servicios básicos de manera pública.

Por lo tanto, es importante reconocer la laxa protección de derechos humanos para las y los miles de migrantes o desplazados, tanto internos como externos, por razones de desigualdad e inequidad de un territorio a otro a nivel internacional. Tal vez se creería que por el simple hecho de contar con acuerdos o tratados internacionales, donde las naciones se comprometen al quehacer y la labor del mejoramiento o acceso de oportunidades y al mantenimiento de la paz, como el (el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1976), el Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales (1976), la Convención Internacional para la Protección de los Trabajadores Migratorios y sus Familiares (2003), la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados (1951 y 1967), la Declaración de Cartagena sobre los Refugiados (1984)) las personas en condiciones de movilidad humana podrían gozar de una atención real y eficiente de los servicios que cualquier Estado brinda para los nacidos en su territorio.

Sin embargo, la realidad de lo antes mencionado es que esto en la práctica muy pocas veces ocurre o que en algunos casos la ley es inexistente para los invisibilizados por el discurso nacionalista y xenofobo de algunos gobiernos en turno. Por ejemplo, tan solo en el caso de México de acuerdo con Alexandra Hass “la retórica antiinmigración cuenta con un elevado potencial de convertirse en bandera electoral de partidos extremistas y puede acabar transformándose en una agenda de gobierno abiertamente racista, con consecuencias catastróficas para los derechos humanos y para la viabilidad democrática.” (Haas Paciuc y Sánchez-Montijano, 2020).

Cabe destacar, que lo antes mencionado tiene la posibilidad de coexistir aun cuando bien se sabe que el país receptor o expulsor ha estado marcado por los distintos flujos migratorios que convergen dentro del mismo territorio: origen, tránsito, destino y retorno. Por ejemplo, es México uno de los países de América Latina con los flujos más importantes para las personas originarias del Triángulo del Norte de Centroamérica que, año con año, forman parte de las 400,000 personas que ingresan a México en situación migratoria irregular desde la frontera Sur, y que a su vez es uno de los países con mayores índices en materia de violación de derechos humanos para las personas en condición de movilidad.

Es importante resaltar que en México

“todas las personas migrantes comparten problemas derivados de la discriminación estructural: la violación de sus derechos humanos por parte de funcionarias y funcionarios de todos los niveles de gobierno; la violencia de grupos criminales (robos, secuestros, violaciones, trata de personas); las detenciones arbitrarias; la falta de acceso a servicios básicos como atención médica y acceso a la justicia, así como los pagos inferiores a los que reciben personas no migrantes por hacer el mismo trabajo, entre otros” (CONAPRED,2017).

Es por ello que, en este contexto, resulta pertinente recuperar esta experiencia y el conocimiento generado a partir de ella para abonar, en primer lugar, a la labor de otros espacios de la sociedad civil que, como se enunció anteriormente, son quienes subsanan los vacíos que deja el Estado. Por otra parte, a las mismas instituciones estatales, que requieren modificar sus marcos de referencia para entender que sus obligaciones son hacia las personas y no hacia “los ciudadanos”. Y, también, a las propias personas en situación de movilidad, para quienes resulta urgente acceder a información concreta y clara respecto a las realidades que les esperan, abonando a su certidumbre y su autogestión. Todo para seguir caminando hacia un mundo en el que ninguna persona sea “ilegal”.

Análisis del contexto desde la Teoría crítica

El presente apartado tiene el objetivo de establecer un análisis del fenómeno migratorio desde la Teoría Crítica presentada por Robert Cox; buscando identificar la problemática atendida por FM4 a partir del cuestionamiento del orden histórico que enfatiza en la estructuración de tres fuerzas sistemáticas: 1) Capacidades materiales, 2) Ideas e 3) Instituciones; con la finalidad de tener una breve aproximación teórica con el contexto migratorio.

Es importante reconocer que la teoría crítica parte de la idea de cuestionar el orden del mundo dominante desde la reflexión de su orden (Griffiths, O'Callaghan y Roach, 2007). Es decir, se busca cuestionar un orden estructurado, tomando en cuenta factores históricos que permiten entender la conformación de las instituciones políticas y sociales a lo largo de los años. En este caso, se busca entender la conformación de las instituciones que intervienen a nivel nacional y nivel local — como es el caso de FM4.

Desde el panorama académico, la teoría crítica reconoce que las relaciones sociales son producto de un poder social y que es otorgado por una estructura de autoridad (Griffiths, O'Callaghan y Roach, 2007). A lo largo de la historia, México ha mantenido una estrecha relación bilateral con Estados Unidos y a través de su relación, somos testigos de la influencia de poder que ha determinado las dinámicas actuales del fenómeno migratorio. La migración se caracteriza por ser una tradición histórica que compartimos con nuestro vecino norteamericano; no obstante el marco conceptual que se ha construido, refleja una dualidad en el discurso social que México representa.

Robert Cox (1987), reconoce que el constreñimiento de la estructura se efectúa por un cambio entre tres fuerzas del sistema: 1) Fuerzas materiales de producción, 2) ideas y 3) instituciones. El tema migratorio en México se basa en un discurso social influenciado por un bagaje histórico que se ha fortalecido por procesos de securitización y atención al migrante (Ayvar y Armas, 2014).

Desde los aspectos de *capacidades materiales*, reconocemos que los migrantes se han convertido en la fuerza productiva de la clase trabajadora dentro de un sistema capitalista, regido por una autoridad que comparte un discurso social xenófobo; mismo que ha reprimido y generado ciertos vacíos de atención en las instituciones que buscan defender los derechos de las personas en movilidad en México.

Por otra parte, a través de estas *ideas* somos testigos del poder discursivo que es determinado por una autoridad con mayor jerarquía, es decir, al tener cierta cercanía con nuestro vecino norteamericano, nuestras conductas y dinámicas se ven afectadas por su procesos de securitización; a tal punto que las *instituciones* que se siembran por la incertidumbre discursiva, se debilitan frente al Estado.

Voluntariado y ONGs

Si por algo se distingue FM4, es por su estructura tan sólida y firme, por la cual se ha convertido en una de las organizaciones no gubernamentales más fuertes en México. Aparte de su capacidad de orden, gestión y distribución de actividades de voluntariado, también posee una cualidad particularmente distinta a la gran mayoría de las diferentes ONG: la filosofía detrás del voluntariado. En FM4, se hace gran énfasis sobre lo que debe ser el verdadero “porqué” de un voluntariado, o aquello que realmente motive a las personas comprometidas con realizarlo. El punto más importante a destacar sobre este voluntariado es el siguiente: FM4 no es una caridad o una institución asistencialista, sino una organización donde se lleva a cabo la responsabilidad social. Las personas que buscan ser voluntarias deben tener muy claro el hecho de que no se trata de “regalar” su tiempo y hacer una obra de beneficencia, sino tomar el puesto de voluntario como un trabajo formal, con el mismo compromiso que eso conlleva. A pesar de no recibir remuneración, las personas en el voluntariado toman sus actividades a realizar con ese mismo nivel de responsabilidad, porque reconocen el valor que aporta la organización con la que colaboran y tienen en mente la visión de que su impacto sea cada vez mayor.

Asimismo, la organización de FM4 se distingue también por su horizontalidad. A diferencia de muchas ONG, que suelen ser altamente jerárquicas y con comunicación limitada entre personal de diferente nivel, FM4 tiene un sistema en el que todas las personas participantes se sientan importantes, respetadas y participativas. La comunicación entre voluntarios y personal administrativo es bastante más sencilla y directa, lo cual hace que todo fluya de manera mucho más eficaz y las decisiones sean tomadas con mayor representatividad. La comunicación efectiva entre todos los miembros del equipo ha sido uno de los pilares más importantes para que FM4 se mantenga al ritmo que opera actualmente, y pueda lograr los objetivos que van aumentando progresivamente con el tiempo.

En su documento de descripción del perfil del voluntariado, FM4 describe a sus candidatxs ideales de manera resumida:

“Buscamos personas que quieran tener un trato directo y solidario con las personas migrantes, que sean serias en su labor, responsables, creativas, propositivas, con ánimos de construir, que busquen un lugar donde aprender y aportar de una forma horizontal y fraternal.” (FM4 Paso Libre, 2019)

Antecedentes históricos y evolución de FM4 Paso Libre

La información de este apartado fue obtenida del *Manual Operativo del Centro de Atención a Migrantes y Refugiados (2019)*:

En el 2005, dentro de las instalaciones del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), se llevó a cabo una actividad que tenía la finalidad de concientizar a la comunidad estudiantil en materia migratoria, conocida como la “Semana de la migración”; una actividad que despertó el interés de un grupo de estudiantes de diferentes disciplinas académicas debido a su interés por el tema de la movilidad humana— especialmente la migración en tránsito por Jalisco. Después de varios voluntariados en diferentes partes de la República Mexicana, en el 2008 comenzaron las primeras reuniones en “Selva Café” para comenzar a establecer los primeros cimientos de una organización civil que buscara apoyar a los migrantes en tránsito. Los valores y los procesos de construcción colectiva se

veían reflejados en el voluntariado realizado por el grupo de las y los fundadores, resaltando el papel del voluntariado como un elemento clave para la consolidación de FM4.

Del 2007 al 2008, el modelo del voluntariado se caracterizaba por realizar recorridos en las vías del tren, en donde las personas encargadas de los rondines, realizaban una serie de entrevistas y otorgaban insumos como alimentos y ropa a los migrantes. En el 2009, el proyecto de atención a migrantes en tránsito se consolida formalmente y obtiene su nombre legal de FM4, Paso Libre. Gracias al día de la “Comunidad solidaria”, el grupo de FM4, logró conseguir un espacio independiente de la “Casa de la señora Adela” y con ello comenzaron a formalizarse las áreas de atención.

El 10 de mayo de 2010, se abre formalmente el Centro de Atención a Migrantes (CAM), gracias a la necesidad de tener un comedor y de que hubiera gente siete días a la semana para abrir de 3 a 4 horas diarias (4pm -7pm). Fue así que la organización pasó de contar con 8 a 10 personas a tener 35 voluntarios/as. Posteriormente, durante los años 2011-2012 se abrió un proceso de planeación estratégica para definir el rumbo de la organización durante los siguientes cinco años. A raíz de esa planeación se delimitaron las áreas de atención y servicios, de vinculación, de investigación y de desarrollo institucional. Para 2013-2014 empiezan a haber los primeros sueldos en la organización y se empieza la participación en diversas redes y colectivos de incidencia a nivel nacional e internacional. Asimismo, se llevaron a cabo labores de investigación, difusión y sensibilización del fenómeno migratorio, todas ellas con participación de voluntariado.

En julio de 2015, debido a la alta inseguridad y violencia que se vivía en el estado y en el país, el CAM cerró sus puertas y FM4 tuvo que buscar un nuevo espacio físico. Tres meses después, vuelve a abrir sus puertas en nuevo espacio físico. En el año 2016 se firma un pacto con el ACNUR, durante el mismo año se estableció a especialista en las áreas correspondientes de FM4, y se inauguró el Albergue que

permanece hasta la fecha. Además, en el año 2017, Pedro Kumamoto promovió la Ley de Hospitalidad, y FM4 se incorporó al Consejo Ciudadano del Instituto Nacional de Migración y al Consejo Consultivo del Instituto Jalisciense para Migrantes.

En el año 2018, se formaliza el Proyecto de Inserción Social con ACNUR, en el área de Acompañamiento Integral, que llevaba haciendo tiempo atrás y continúa hasta el día de hoy. La atención que se brindaba aumentó, inclusive se duplicó. Hubo un cambio: dejó de ser un centro de atención a migrantes y refugiados y se convirtió en coordinación. Finalmente, en el año 2020, debido a la pandemia, se cerró el CAM por una cantidad considerable del año, y gradualmente está volviendo a llenarse de lxs voluntarixs que cuenten con el compromiso y perfil para cumplir con las abundantes necesidades del albergue.

Ya que toda esta información proviene de la versión del 2019 del Manual Operativo del Centro de Atención a Migrantes y Refugiados (CAM), la cual fue la última realizada antes de la pandemia de COVID-19, es importante destacar que posterior a esto, se generó una serie de cambios drásticos e inesperados para la organización, para responder a las posibilidades que planteó la emergencia sanitaria generada por el COVID-19.

1.2 Caracterización de la organización

“FM4 Paso Libre es una organización que forma parte de este conjunto de actores [de la sociedad civil], goza de la ayuda solidaria de muchas personas de la ciudad y, muy seguramente, de la herencia de otras personas y grupos que tienen años dando ayuda a las personas migrantes que pasan por las vías, tales como el albergue en La Venta del Astillero, en Zapopan, Jalisco, atendido por voluntarias Vicentinas, el de El Refugio, en el Cerro del 4 en Tlaquepaque, Jalisco por iniciativa del P. Alberto Ruíz” (FM4 Paso Libre, 2017: p. 100).

La organización con la que se colabora en este proyecto surge como iniciativa estudiantil en 2007 a raíz de la necesidad de generar un proyecto de intervención integral que atendiera la realidad migratoria en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG). FM4 Paso Libre surge a partir de la experiencia voluntaria de este grupo de estudiantes en distintas casas del migrante alrededor del país; por lo que, desde sus inicios, se basa en la interacción, cooperación y aprendizaje entre actores de la sociedad civil para impulsar un trabajo colaborativo. En esta primera etapa vemos a un grupo de jóvenes preparados, que a partir de experiencias previas en otros voluntariados habían perdido el miedo y barreras y decidieron unir esfuerzos y recursos propios de donde pudieran conseguirlos con tal de cumplir su misión inicial y que hasta ahora perdura, que es, el brindar, promover y defender un trato digno y justo que respete los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas. A pesar de no tener mucho al principio, siempre se tuvo la motivación y decisión de hacer algo.

Se constituye legalmente en 2009 y en 2010 abre el primer Centro de Atención al Migrante, ofreciendo ayuda humanitaria a las personas en situación de movilidad del AMG durante cuatro horas al día. El voluntariado dejó de recibir cualquier tipo de ayuda o que ayudara quién podía, es decir, de una manera más asistencialista, si no todo lo contrario, FM4 buscaba gente con un compromiso social activo, cuya misión fuera la defensa de los derechos de las personas migrantes y que realmente se sintieran identificados con los valores de la organización. Se trabajó en consolidar las áreas, el equipo y el servicio que se brindaba a las personas migrantes y a seguir demostrando que a pesar de las barreras que se les presentaran su deseo por ser defensores de Derechos Humanos era más fuerte.

En 2015 se cambia de sede y abre el actual Centro de Atención a Migrantes y Refugiados (CAMR), situado en la colonia Arcos Vallarta de Guadalajara y, un año después, en 2016 el CAMR se convierte en un albergue abierto las 24 horas, durante los 7 días del año, en el que las personas en situación de movilidad pueden recibir no solo una comida, un baño y un espacio de descanso, sino un espacio para

dormir, para residir mientras tienen complicaciones médicas o mientras se embarcan en los infinitos trámites migratorios para obtener la regularización. La estructura de la organización ya se ve consolidada, la atención se volvió totalmente puertas adentro y surgiendo con nuevos retos y en un espacio todavía más grande y con un flujo de migrantes donde ya no sólo son hombres, sino familias enteras, mujeres solas o con niños, se tuvo que buscar más voluntarixs que quisieran ser parte de FM4. Al trabajar en una organización más estructurada, las capacitaciones del voluntariado se vuelven más formales, rigurosas y completas, con temas que no únicamente son sobre el albergue y su distribución de tareas, sino temas para que los voluntarixs realmente tengan los conocimientos necesarios para entender el proceso migratorio de las personas, temas de género, asilo, jurídicos, psicológicos, entre muchos otros, para que con ello la formación de los voluntarixs realmente sea satisfactoria y que al terminar su voluntariado se lleven con ellos el compromiso de la causa inicial, es decir, ser defensores de Derechos Humanos, especialmente de migrantes y refugiados.

1.3 Identificación de la(s) problemática(s)

Al no contar con suficientes herramientas que les retroalimentaran las experiencias de los voluntarixs que pasan por la organización, FM4 Paso Libre planteó al PAP Migración en Jalisco del Programa de Asuntos Migratorios (PRAMI) del ITESO la importancia de hacer la sistematización del voluntariado de la organización, a raíz de ser uno de los pilares más importantes (si no es que el más junto con los donantes) para que la organización esté estructurada de una manera tan eficaz y fuerte como lo vemos en la actualidad. Se vió la necesidad de recuperar la experiencia del voluntariado que por más de 10 años ha sido pilar fundamental de la organización, esto para poder identificar las áreas de mejora, aquellos puntos que puedan ser fortalecidos, las cosas que se han hecho bien y con esto conseguir un modelo de voluntariado que sea flexible pero que garantice el contar con personas comprometidas, capacitadas y dispuestas a ser defensoras de Derechos Humanos.

Este trabajo responde a esta inquietud y solicitud de colaboración entre el PAP y FM4.

1.4. Planeación de alternativa(s)

El proyecto se inició en otoño de 2021, a partir de las primeras reuniones que se tuvieron con el de FM4, se estableció la importancia de elaborar un recuento histórico de la evolución del área del voluntariado, dentro de sus tres etapas de vida: 1) En las vías del tren, 2) La apertura del comedor y 3) En FM4 como Albergue. Se planteó la necesidad de conocer la evolución del modelo del voluntariado para identificar las fortalezas y debilidades en la presente área de atención; contribuyendo a la creación de un instrumento que permita recuperar los aprendizajes, los aspectos de mejora y socializar los conocimientos adquiridos durante sus tres etapas de vida.

Para alcanzar dicho objetivo, se decidió llevar a cabo una serie de entrevistas a actores claves como fundadores, coordinadores, voluntarios significativos en períodos importantes, así como voluntarios que previamente habían donado su tiempo a la organización. El objetivo principal, fue hacer un entregable de la primera parte de la sistematización del voluntariado, al concluir el periodo del PAP se entregó un avance significativo del primer capítulo denominado como “El recuento histórico” así como también la revisión detallada de las entrevistas.

Los avances realizados fueron de suma importancia para la planeación de nuestras actividades en el periodo de Primavera 2022, partimos de ahí, de los aprendizajes de nuestros compañeros y de una sesión de validación y diálogo con la organización FM4 para establecer los siguientes objetivos:

1. Elaborar la redacción final del primer capítulo “El recuento histórico”, complementar la información con la recuperada de nuevas entrevistas.
2. Desarrollar un nuevo capítulo que describa de forma precisa el modelo del voluntariado y su funcionamiento en el 2019 previo a la pandemia, “El paso a paso”.

3. Analizar la información de los resultados del cuestionario para voluntarios que se elaboró en el periodo anterior, interpretar las respuestas y cruzar variables para tener un entendimiento más amplio de las particularidades del voluntariado en FM4 y que de esta forma la organización pueda re estructurar y planear de forma inteligente y funcional.
4. Desarrollar un modelo de Focus Group para voluntarixs y ex voluntarixs que pueda ser utilizado en el futuro por la organización como herramienta de seguimiento y de evaluación constante.
5. Hacer convocatoria y llevar a cabo dos primeros ejercicios del Focus Group para sumarlo a la información que se analizará del cuestionario y poder construir el capítulo 3 “la experiencia del voluntariado”, y que éste sirva para despertar reflexiones, aprender de los errores y tomar en cuenta los elementos significativos que los voluntarixs mencionan para seguir creciendo como institución.

Con la finalidad de entregar los productos en tiempo y forma se planteó un cronograma de actividades (ver Anexo 1), otorgando un aproximado de fechas límite y actividades a entregar como meta para el final del verano de 2022.

1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora

A continuación se presenta una tabla que muestra las actividades realizadas en el proceso de elaboración del producto final y junto a ellas una breve descripción de lo que consistió cada una de ellas. El orden en que están expuestas es similar al orden en que se fueron realizando

Tabla 1.1

Actividad/ Producto	Descripción
---------------------	-------------

<p>Obtención de información a través de documentos.</p>	<p>Como primera actividad, fue necesario acceder a todos los documentos relacionados con el tema y el proceso del voluntariado, tanto a nivel general reflejado en manuales de acción, así como documentos de la institución tanto para conocer la organización a profundidad como para seleccionar información valiosa para el trabajo de sistematización.</p>
<p>Transcripciones de entrevistas pulidas</p>	<p>Con el objetivo de contextualizar y tener toda la información necesaria para la elaboración de los productos, realicé una enumeración de las</p>
<p>Entrevista con actores significativos</p>	<p>A pesar de que ya se habían entrevistado algunas personas en el periodo anterior, consideramos igual de importante entrevistar a Heriberto Vega, Armando Samayoa y Angélica. Se hicieron estas tres entrevistas vía zoom con la finalidad de hacer una recuperación de sus experiencias y obtener datos concretos para la elaboración del manual “paso a paso”.</p>
<p>Transcripción de entrevistas y análisis de entrevistas</p>	<p>Se realizó una recuperación documentada de las entrevistas virtuales, en donde se elaboraron documentos con las transcripciones de las entrevistas. Asimismo, en un documento duplicado se agrupó la información a partir de un método de organización por colores. (Ver en foto 1)</p>

<p>Sistematización de la información obtenida para el recuento histórico.</p>	<p>Se generó una matriz de información y una línea del tiempo para agrupar la información por orden cronológico, destacando los puntos claves de la evolución del voluntariado.</p>
<p>Narrativa Capítulo 1 “Recuento Histórico”</p>	<p>Se creó una narrativa, en donde se habla del bagaje histórico de voluntariado durante sus tres etapas de vida.</p>
<p>Elaboración de Paso a Paso del Voluntariado</p>	<p>A partir de la información de las entrevistas se generó un documento en donde se describe a detalle el modelo de voluntariado que funcionaba hasta antes de la pandemia. Es un documento ilustrativo de los procesos y la metodología del programa que puede servir a manera de manual.</p>
<p>Sesiones de retroalimentación.</p>	<p>Se tuvo una sesión de retroalimentación a mitad del periodo para analizar los avances y los resultados obtenidos a partir de las actividades entregables.</p>
<p>Planeación de Focus Groups</p>	<p>Se diseñó un esqueleto de preguntas y temas en los que buscamos profundizar y se plasmó en distintas actividades que se ordenaron estratégicamente en el diseño de una sesión para grupos de entre 4 y 10 personas. (Ver en foto 2)</p>

<p>Ejecución de sesiones del Focus Group</p>	<p>Se hizo un folleto de invitación abierta al focus groups así como una liga de registro. Tuvimos alrededor de 18 inscritos para las dos sesiones de los cuales asistieron 6 en total. Se siguió el protocolo y se tuvieron dos sesiones de aproximadamente dos horas donde estuvimos presentes las tres integrantes del equipo. En ellos tuvimos diversas dinámicas pero procuramos que fueran lxs voluntarixos quienes guiaran la sesión y nos compartieran lo más valioso de sus experiencias. (Ver en foto 3)</p>
<p>Transcripción y sistematización de Focus Groups</p>	<p>Se hizo la transcripción de las dos sesiones y se sistematizó rescatando los temas más repetidos, los de mayor relevancia y las aportaciones significativas.</p>
<p>Recopilación y comparativa de encuestas de febrero de 2020 y noviembre de 2021</p>	<p>Al enunciar todas las respuestas se pueden notar ciertas tendencias en ambas encuestas, comparar y contrastar. Asimismo, se puede analizar la experiencia del voluntariado bajo distintas lentes y perspectivas.</p>
<p>Organización y homologación de formato de documentos y productos elaborados</p>	<p>Por último, al ser un proyecto que tendrá continuidad en el siguiente periodo, nos comprometimos a homologar el formato de cada uno de los productos y organizarlos de forma clara y sencilla para que la continuidad del proyecto sea mucho más sencilla.</p>

Fuente: Elaboración Propia

1.6. Valoración de productos, resultados e impactos

Con los entregables de este periodo se logró generar un impacto positivo en cuanto a la sistematización del voluntariado, con la información y creación de material que va a permitir a FM4 contar con mejores herramientas que son necesarias para abonar una experiencia más enriquecedora en su meta por ofrecer un mejor modelo y experiencia de voluntariado.

Se espera que la colaboración beneficie en el fortalecimiento de sus prácticas y gestión internas, atendiendo a las necesidades tanto de sus voluntarixs como de las personas en situación de movilidad humana y a contribuir en generar mayor conocimiento en torno a este fenómeno que siempre ha estado presente.

En Primavera y Verano 2022 logramos desarrollar y entregar los siguientes productos de manera efectiva:

Producto	Descripción	Objetivo	Justificación
Entrevistas a actores importantes	Hacer entrevistas a actores importantes de FM4	Obtener información valiosa que nos permita contar con las experiencias de los actores clave	Contar con información clave que nos ayude a marcar una línea del tiempo según las experiencias de estos actores y con ello hacer el recuento histórico de la organización

Transcripción de entrevistas	Una vez aplicadas las entrevistas, se llevaron a cabo la transcripción de entrevistas para recuperar la información obtenida durante la sesión virtual.	Documentar las experiencias de los actores clave.	Contar con una serie de documentos escritos que permitan retomar la experiencia de los actores clave
Revisión de entrevistas	Se llevó a cabo un método de clasificación de información y mediante un sistema de colores se subrayó se agrupó la información.	Organizar y agrupar la información obtenida en las entrevistas.	Crear un sistema de organización que facilitará encontrar información en las entrevistas realizadas.
Google Forms- Encuesta para voluntarios	Se hizo un documento de google forms que contaba con una serie de preguntas dirigidas hacia los voluntarios; evaluando su experiencia en FM4.	Obtener información acerca de las experiencias de los voluntarios en FM4.	Una vez recuperada la información obtenida por coordinadores y fundadores, se quería documentar una nueva percepción del voluntariado desde las experiencias. A través de un análisis y cruce de variable poder obtener respuestas más

			profundas sobre la experiencia de los voluntarixs
Redacción del primer apartado del documento final (Ruta Histórica de FM4)	Se avanzó en la redacción de todo el recuento histórico por el que la organización ha pasado a través de los años y como su organización en el voluntariado se ha visto modificada, así como actores, contexto externo y de la migración y cómo trabaja en la actualidad	Plasmar el proceso organizacional y de crecimiento en temas de voluntariado que ha tenido FM4 a lo largo de los años, más específicamente durante sus tres etapas de vida	Escribir la primera parte del documento de sistematización del voluntariado de FM4
Redacción del segundo apartado del documento final (Manual Paso a Paso del Voluntariado)	Se avanzó en la redacción del modelo de voluntariado de FM4.	Tener en un documento todo el modelo del voluntariado de FM4. Saber cómo funciona, qué perfiles, qué	Escribir la segunda parte del documento de sistematización del voluntariado de FM4

		actividades, la misión y visión, horarios, etc.	
Elaboración de Focus Groups para voluntarixs y ex-voluntarixs de FM4 (Junto con su transcripción y revisión)	Se realizó de manera virtual por zoom dos Focus Groups en distintas fechas con un grupo pequeño de voluntarixs y ex voluntarixs de la organización	Profundizar en la experiencia que cada voluntarix ha tenido y encontrar puntos a mejorar y puntos a favor para FM4	Con la información obtenida en la encuesta de Google Forms y en los Focus Groups se escribirá la tercera parte del documento de sistematización de FM4

1.8. Anexos generales

1. Propuesta de Trabajo

Propuesta de Plan de Trabajo

FICHA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO:

Título del Proyecto:	Sistematización del Voluntariado de FM4
Escenario en el que se trabaja:	FM4 Paso Libre
Fechas del Proyecto (inicio y término):	23 de mayo - 16 de julio de 2022

Integrantes del equipo:	María Mac Gregor
Objetivo:	Contribuir con el equipo de FM4 en la sistematización de la experiencia del trabajo del voluntariado en la organización, para recuperar los aprendizajes y socializar los conocimientos adquiridos.
Justificación:	El voluntariado en FM4 es uno de los pilares de la organización, ya que para poder prestar los servicios a las personas migrantes y refugiadas, requieren del trabajo organizado y comprometido de todos los voluntarios. Por ello es que FM4 está interesada en llevar a cabo este proceso, para aprender de su propia experiencia, hacer ajustes si se requieren y socializar su modelo de trabajo como una vía de democratización del conocimiento con más albergues en el país.
Principales actividades a desarrollar para lograr el objetivo:	<ul style="list-style-type: none"> -Lectura de bibliografía para tener el marco teórico desde el que se hará el análisis - Revisión de la información trabajada el semestre anterior - Revisión de entrevistas, grupos focales y encuestas - Recabar información que FM4 tenga generada sobre su proceso de voluntariado y donantes: informes, bases de datos, entrevistas, manuales, videos..... -Ordenamiento, síntesis y análisis de información obtenida a partir del material recopilado de la organización y la información generada en el trabajo de campo -Elaboración del informe y del RPAP y presentación de resultados
Beneficiarios:	FM4 Paso Libre, otras organizaciones y personas en situación de movilidad
Recursos (humanos, técnicos, materiales, etc.)	Plataformas de videoconferencias, documentos de FM4 Paso Libre como registros y manuales, entrevistas y plataformas electrónicas para compartir archivos (Google Drive).

1. DISTRIBUCIÓN Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Semanas										
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTOS ESPERADOS	MAYO		JUNIO			JULIO		
			Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8
			23 - 27	30 - 3	6 - 10	13- 17	20- 24	27- 1	4 - 8	11- 15
Entrega plan de trabajo definitivo	Maria Mac Gregor	Plan de trabajo								

BLOQUE 1: ELABORACIÓN MARCO DE REFERENCIA	Maria Mac Gregor									
Entregar fichas de síntesis de lecturas	Maria Mac Gregor	Documentos de fichas descriptivas								
Borrador primera propuesta de Marco teórico	Maria Mac Gregor	Propuesta marco teórico								
Entrega borrador para comentarios y corrección de redacción	Maria Mac Gregor									
Metodología - objetivo de trabajo, como lo vas a abordar	Maria Mac Gregor	Documento describiendo la metodología								
BLOQUE 2: ENTREVISTAS	Maria Mac Gregor									
Transcripción de entrevista de arranque - pendiente	Maria Mac Gregor	Documento de entrevista								
Pulido de numeración y nombres de archivos de entrevistas	Maria Mac Gregor	Entrevistas numeradas y nombradas								
Completar revisiones de transcripciones - subrayar lo que falta - Segunda de Angélica, de Heriberto, reunión de retroalimentación con Angelica y Santiago (octubre 2021)	Maria Mac Gregor	Transcripciones subrayadas								
BLOQUE 3: FOCUS GROUPS										
Pulir relatorías y revisión de formato de transcripciones, subrayar con colores, nombrar y numerar	Maria Mac Gregor	Relatorías completas								
Borrador de conclusiones	Maria Mac Gregor									
Corrección y entrega de conclusiones	Maria Mac Gregor	Documento con conclusiones								
BLOQUE 4: ENCUESTAS DE VOLUNTARIXS										
Realizar word de preguntas abiertas de ambas encuestas Feb 2020 y Nov 2021	Maria Mac Gregor	Documento de word por preguntas abiertas								

Hacer categorías de las preguntas abiertas - agrupar diferentes tipos de respuestas	Maria Mac Gregor	Categorización de las preguntas abiertas en Word								
Redacción de conclusiones (preguntas abiertas y cerradas)	Maria Mac Gregor	Documento con conclusiones de las preguntas								
BLOQUE 5: RPAP										
Elaboración de borrador RPAP	Maria Mac Gregor	Borrador RPAP								
Revisión de RPAP	Maria Mac Gregor									
Entrega final de RPAP y presentación	Maria Mac Gregor	RPAP final, presentación de PPT								

2. Productos

De acuerdo a lo descrito en el apartado “1.5 Desarrollo de la propuesta de mejora”, logramos desarrollar y entregar los siguientes productos de manera efectiva.

Tabla 2.1

Producto	Descripción	Objetivo	Justificación
Entrevistas a actores importantes	Hacer entrevistas a actores importantes de FM4	Obtener información valiosa que nos permita contar con las experiencias de los actores clave	Contar con información clave que nos ayude a marcar una línea del tiempo según las experiencias de estos actores y con ello hacer el recuento histórico de la organización

Transcripción de entrevistas	<p>Una vez aplicadas las entrevistas, se llevaron a cabo la transcripción de entrevistas para recuperar la información obtenida durante la sesión virtual.</p>	<p>Documentar las experiencias de los actores clave.</p>	<p>Contar con una serie de documentos escritos que permitan retomar la experiencia de los actores clave</p>
Revisión de entrevistas	<p>Se llevó a cabo un método de clasificación de información y mediante un sistema de colores se subrayó se agrupó la información.</p>	<p>Organizar y agrupar la información obtenida en las entrevistas.</p>	<p>Crear un sistema de organización que facilitará encontrar información en las entrevistas realizadas.</p>
Redacción del primer apartado del documento final (Ruta Histórica de FM4)	<p>Se avanzó en la redacción de todo el recuento histórico por el que la organización ha pasado a través de los años y como su organización en el voluntariado se ha visto modificada, así como actores, contexto externo y de</p>	<p>Plasmar el proceso organizacional y de crecimiento en temas de voluntariado que ha tenido FM4 a lo largo de los años, más específicamente durante sus tres etapas de vida</p>	<p>Escribir la primera parte del documento de sistematización del voluntariado de FM4</p>

	la migración y cómo trabaja en la actualidad		
Redacción del segundo apartado del documento final (Manual Paso a Paso del Voluntariado)	Se avanzó en la redacción del modelo de voluntariado de FM4.	Tener en un documento todo el modelo del voluntariado de FM4. Saber como funciona, que perfiles, que actividades, la misión y visión, horarios, etc.	Escribir la segunda parte del documento de sistematización del voluntariado de FM4
Elaboración de Focus Groups para voluntarixs y ex-voluntarixs de FM4	Se realizó de manera virtual por zoom dos Focus Groups en distintas fechas con un grupo pequeño de voluntarixs y ex voluntarixs de la organización	Profundizar en la experiencia que cada voluntarix a tenido y encontrar puntos a mejorar y puntos a favor para FM4	Con la información obtenida en la encuesta de Google Forms y en los Focus Groups se escribirá la tercera parte del documento de sistematización de FM4

Elaboración de comparativa de las respuestas a las encuestas	Se recopilaron todas las respuestas abiertas y cerradas de ambas encuestas, se copiaron las gráficas y se compararon y contrastaron las preguntas abiertas.	Hacer un análisis en el que se pueda profundizar la experiencia de cada una de las personas que la contestó, notar tendencias, diferencias y similitudes en respuestas.	Con esta información se puede invitar a realizar más encuestas, para obtener retroalimentación de personas que ya hayan pasado por el voluntariado y por consiguiente sean los testigos más confiables acerca de la experiencia del mismo.
Recuperación de focus groups	Se sintetiza la conversación llevada a cabo en ambos focus groups, se compara y contrasta la información entre ambos.	Dialogar con la información obtenida a través de las nuevas dinámicas, encontrar similitudes y coincidencias entre varias de las respuestas y perspectivas.	Ver qué tan alineados están los testimonios de ex-voluntarios con los objetivos que tiene FM4 como una ONG que depende altamente del servicio de los voluntarios.

3. Reflexión crítica y ética de la experiencia

El RPAP tiene también como propósito documentar la reflexión sobre los aprendizajes en sus múltiples dimensiones, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto para compartir una comprensión crítica y amplia de las problemáticas en las que se intervino.

3.1 Sensibilización ante las realidades

Este apartado presenta las reflexiones éticas que, de forma personal, las y los estudiantes que fueron parte del proyecto han podido recuperar durante su participación en el mismo.

Maria Mac Gregor Briseño

Desde hace más de quince años he tenido tatuado en la mente el impacto de darme cuenta que hay personas que viven fuera de lo que conocen como su hogar. La primera vez que el tema me fue expuesto tenía diez años, y fue por un documental sobre las familias migrantes indocumentadas en Estados Unidos: me pareció impactante que dentro de un país se pudiera clasificar a una persona como “ilegal.” En ese momento hubo un parteaguas para mí, pues anteriormente yo pensaba que se podía circular y vivir libremente como un ser humano en pleno goce de sus derechos. Desde aquel entonces, la configuración de mi manera de ver el mundo y la sociedad no volvió a ser igual: estar consciente de que haya personas que viven diariamente con el miedo de que los obliguen a regresar a las condiciones de pobreza y/o peligro que los motivaron a huir de su hogar en primer lugar me rebasaba la razón, y hasta la fecha lo sigue haciendo.

La situación migratoria en Estados Unidos era una problemática que a pesar de lo duro, precario y peligroso que podía ser emprender el viaje, estaba consciente de que Estados Unidos era la “tierra prometida” para muchos de ellos, y la gran mayoría se encontraba en una mejor situación viviendo ilegalmente en un país extranjero, que legalmente en su país de origen. Sin embargo, a los dieciséis años tuve otro parteaguas: caí en cuenta que los mexicanos no eran las únicas personas que migran fuera de su país, sino que millones de personas en el resto de Latinoamérica que se encuentran en pobreza y/o inseguridad extremas, que buscan llegar a México para un futuro mejor. También me di cuenta de la situación de miles de personas provenientes del mismo sur de México que se encontraban en tránsito por los estados del centro, esperando seguir subiendo hasta llegar a la frontera con Estados Unidos. Me percaté de la existencia de la existencia de varias

organizaciones y albergues que buscaban darles lo mínimo para sobrevivir, muchas veces fracasando.

Un gran ejemplo de ello lo viví con mi abuela, ya que en una región agricultora de Michoacán, la cual estaba cerca de un club de playa que mis abuelos frecuentan, hay una enorme cantidad de migrantes indígenas, provenientes de las sierras de Guerrero y Chiapas, desesperados por encontrar trabajo. Mi abuela, junto con varias mujeres generosas y un grupo de maestras, formó un albergue para ellos, donde se les daba comida, algo de ropa y cobijas, y no muchas cosas más. Al inicio, todo estaba pintando bien, pues el presidente municipal de aquel entonces estuvo apoyando el proyecto también, favoreciendo que hubiera una escuela para los niños y niñas migrantes así como una guardería para que sus madres pudieran ir a trabajar. Sin embargo, al cambiar el gobierno después de 3 años, la negligencia, peligro y desorganización arrasaron, y el albergue poco a poco se fue desvaneciendo al quedarse sin apoyos. Sin embargo, estoy segura de que si hubiera habido más difusión, mejor administración y más respaldo legal, continuaría existiendo ese albergue.

Afortunadamente, en los últimos años me he dado cuenta de que a pesar de que mucha gente es indiferente al tema, también hay muchísima gente apasionada y comprometida con ayudar como pueda. Y efectivamente, toda esta serie de “descubrimientos” acerca de esta problemática que es como un elefante blanco en nuestro país me llevó a enterarme de la existencia de FM4 Paso Libre en mi segundo año de preparatoria. FM4 me hizo alterar todos mis prejuicios que tenía anteriormente sobre las organizaciones no gubernamentales, particularmente aquellas que se dedican a abordar situaciones de derechos humanos.

A pesar de que en FM4 no me ha tocado convivir con las personas migrantes ni escuchar sus historias de primera mano, me consta que cada una de ellas es simultáneamente aterradora y conmovedora, y eso es una combinación que las vuelve increíblemente inspiradoras. Esta inspiración y motivación de hacer un cambio no viene desde la necesidad de rescatar a nadie ni tomar el papel de

heroína, sino de escuchar, interactuar y colaborar con quien sea necesario para poder empujar hacia adelante la dignidad humana.

3.2 Aprendizajes logrados

Este apartado presenta las competencias disciplinares, sociales y universitarias que las estudiantes del PAP lograron desarrollar durante la elaboración de este proyecto. Se incluyen, también, los retos que han atravesado, sus sentimientos al respecto y los aprendizajes logrados en el ámbito profesional, social y personal.

Maria Mac Gregor Briseño:

Antes sentía cierto nivel de impotencia, frustración y exasperación ante las instituciones no gubernamentales porque creía que todas eran iguales: corruptas, ineficientes, y/o bien intencionadas pero con muy poca trascendencia más allá de la gratificación a corto plazo. En general el trabajo de voluntariado se me hacía una manera de pasar el tiempo siendo de algún tipo de caridad, pero sinceramente siempre pensaba que el propósito principal era que las personas que lo llevaban a cabo se sintieran mejor consigo mismas, y realmente el impacto positivo que se buscaba realizar dentro de las organizaciones era extremadamente limitado, e incluso nulo en ocasiones. FM4 cambió todo eso, tanto desde que lo conocí hace siete años, como ahora mismo, durante el transcurso de este proyecto. Me quedó claro que con ellos, un voluntariado no es asistencialista ni caritativo, sino una colaboración entre personas dispuestas a trabajar con las personas en situación de movilidad, y teniendo incidencia jurídica, política e incluso médica dentro de su entorno, para que el objetivo de estas personas de vivir una mejor vida pueda ser alcanzado con la menor cantidad de obstáculos posibles. Me di cuenta de que FM4 es un ejemplo para todas aquellas ONG que tienen intenciones nobles y genuinas de ayudar, más no tienen las herramientas, estructura o visión para hacerlo. El primer y más importante elemento a tomar en cuenta es que se tiene que tener la

mentalidad de “enseñar a las personas a pescar,” pues si solamente “se regalan peces,” se puede apoyar por un día a las personas, pero si hay disposición de otorgarles la orientación, protección y elementos necesarios para continuar el viaje, tiene un beneficio de mucha mayor magnitud para ellas, y a mucho más largo plazo.

1.7. Bibliografía y otros recursos

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2022). “Datos Básicos.” *Datos ACNUR*. Recuperado el 7 de julio de 2022 de: <https://www.acnur.org/datos-basicos.html>
- Bobbio, Norberto. (1989). “Estado, Gobierno y Sociedad.” Pp. 68-187. Ed. FCE. México. Recuperado de: <http://sil.gobernacion.gob.mx/Glosario/definicionpop.php?ID=96>
- Ayvar, F y Armas, E. (2014). “El flujo migratorio en México: Un análisis histórico a partir de indicadores socioeconómicos.” *Revista CIMEXUS* Vol. IX, No.2
- CONAPRED. (2017). “Ficha Temática: Personas Migrantes.” Recuperado de http://www.conapred.org.mx/userfiles/files/FichaTematica_Personas_migrantes.pdf
- Cox R. (1987). “Production, Power, and World Order: Social Forces in the Making of History, New York Columbia University Press, p. 399.
- Dignidad y Justicia en el Camino A.C. FM4 Paso Libre. (2019). “Nuestra Historia.” Recuperado de: <https://fm4pasolibre.org/historia/?lang=en>
- Dignidad y Justicia en el Camino A.C. FM4 Paso Libre. (2019). “Manual Operativo del Centro de Atención a Migrantes y Refugiados (CAM).”
- Elsheikh, E. y Ayazi, H. (2017). “*Moving Targets: An Analysis of Global Forced Migration.*” *Haas Institute for a Fair and Inclusive Society*. Recuperado el 7 de julio de 2022 de: <https://belonging.berkeley.edu/moving-targets-analysis-global-forced-migration>
- Griffiths, M. , O’Callaghan T. y Roach, S. (2007). *The Key Concepts*. Second Edition. Published by Routledge.

- García, O .(2020). Voluntariado 2030: Nuevos Paradigmas. Emirates Foundation International Association for Volunteer Effort (IAVE). Recuperado de:
<https://drive.google.com/drive/folders/1JILfkQQBEGjQXhPRcH48q0e2qpZe5N6U>
- Garkisch, M., Heidingsfelder, J., & Beckmann, M. (2017). Third Sector Organizations and Migration: A Systematic Literature Review on the Contribution of Third Sector Organizations in View of Flight, Migration and Refugee Crises. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 28(5), 1839–1880. <http://www.jstor.org/stable/44668922>
- Haas Paciuc, A. y Sánchez-Montijano, E. (2020). “México, un país de destino de migrantes.” Recuperado de:
<https://migracion.nexos.com.mx/2020/08/mexico-un-pais-de-destino-de-migrantes/>
- Hernández-López, Rafael Alonso y Valverde-Hernández, Claudia Janet (2018). “Una mirada alternativa a la migración: el voluntariado juvenil como forma de participación social.” *LiminaR*, vol. XVI, núm. 2, pp. 72-86. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica.
- International Organization for Migration. (2020). “World Migration Report 2020.” Recuperado el 7 de julio de 2022 de:
https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020.pdf
- Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (2022). “Acerca de la migración y los derechos humanos.” *El ACNUDH y la migración*. Recuperado el 7 de julio de 2022 de:
<https://www.ohchr.org/es/migration/about-migration-and-human-rights>

Anexo 2. Lista de Productos Finales- Equipo sistematización del voluntariado

Actividades	Producto
Redacción de la Guía de Entrevista	GUIA DE ENTREVISTA
Recuperación de información sobre el voluntariado con Angelica	Documentos gestión del voluntariado
Elaboración de Fichas	Fichas de Revisión de Documentos
Contactar a las personas que se van a entrevistar para recuperar el bagaje histórico del voluntariado.	El contacto con las personas se realizó vía whatsapp.
Entrevista <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista- Mónica Salmón 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista 	Entrevista Monica Salmon Revisión entrevista Monica
Entrevista <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista- Jesus G Bravo 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista 	Entrevista Jesus G Bravo Revisión Entrevista Jesus G Bravo
Entrevista <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista- Zaira 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista 	Entrevista Zaira Revisión Entrevista Zaira
Entrevista <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista- Iliana Martinez. 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista 	Entrevista Iliana Martinez Revisión entrevista Iliana

<p>Entrevista</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista- Santiago 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista 	<p>Entrevista Santiago</p> <p>Revisión Entrevista Santiago</p>
<p>Entrevista</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista- Angelica 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista 	<p>Entrevista Angelica</p> <p>Revisión entrevista Angélica</p>
<p>Matriz de Información</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de la Matriz de información 2. Clasificación de la Información 	<p>Matriz de información de entrevistas</p>
<p>Línea del tiempo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sesión para construir la línea del tiempo 2. Elaboración de la línea del tiempo 3. Retroalimentación de la línea del tiempo 	<p>Notas de la sección (hoja dos del Excel)</p> <p>Matriz de información de entrevistas</p> <p>Línea del Tiempo</p> <p>Sesión Angelica y Santiago</p>
<p>Cuestionario</p> <p>1. Google forms</p>	<p>https://docs.google.com/forms/d/17Hd5jYXnSTR-I6ua6KkV4UdP8TDxov4hN9m1GdGVwaY/edit</p>
<p>Resumen Narrativo</p>	<p>Recuperación histórica del Voluntariado</p>
<p>Primer apartado (Recuento histórico)</p>	<p>Primer apartado</p>

Segundo apartado (Paso a paso del voluntariado)	ABC del voluntariado en FM4 Paso Libre (Borrador 2).docx
Entrevista 1. Entrevista- Heriberto Vega 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista	Entrevista Heriberto Vega
Entrevista 1. Entrevista- Armando Samayoa 2. Transcripción 3. Revisión de Entrevista	Entrevista Armando Samayoa
Sesión retroalimentación 1. Angélica y Santiago 2. Transcripción 3. Revisión de sesión	Sesión Angelica y Santiago
Sesión retroalimentación 1. Santiago 2. Transcripción 3. Revisión de sesión	Reunión Retroalimentación Santiago Revisión Reunión Retroalimentación Santiago
Primer Focus Group 1. Transcripción 2. Revisión de sesión	Focus Group 1 Revisión Focus Group 1.docx
Segundo Focus Group 1. Transcripción 2. Revisión de sesión	Focus Group #2 Revisión Focus Group #2
Carta descriptiva Focus Group	Carta Descriptiva y preguntas - Focus Group

Entrevista Angélica Marzo 2022	<u>Entrevista a Angelica Marzo 2022</u>
Análisis Resultados Encuesta Google Forms	<u>Análisis Resultados Encuesta Google Forms</u>
Relatoría Focus Group 1	<u>Relatoría Focus Group #1</u>
Relatoría Focus Group 2	<u>Relatoría Focus Group #2</u>
Recopilación de información de las encuestas	<u>Recopilación Cuestionario 2020</u> <u>Recopilación Cuestionario 2021</u>
Comparativa de Preguntas y Respuestas	<u>Comparativa de Encuestas</u>
Reporte Focus Groups	<u>Reporte Focus Groups</u>