

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

ORACLE

PRESENTA

Alumno: ISC, Angel Gabriel Ramírez Carrillo

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2025

ÍNDICE

Contenido	
REPORTE PAP	3
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....</i>	<i>3</i>
1. Introducción.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Justificación.....	6
1.3 Objetivos.....	7
1.4 Contexto.....	8
1.5 Inventario de Competencias.....	8
1.6 Plan Educativo.....	9
1.7 Entregables.....	10
1.8 Involucrados.....	10
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	11
2.1 Administración del Proyecto.....	11
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	11
2.3 Descripción del Proyecto.....	12
2.4 Objetivos del Proyecto.....	13
2.5 Plan de Trabajo.....	13
2.6 Equipo de Trabajo.....	14
2.7 Plan de Comunicaciones.....	14
2.8 Plan de Calidad.....	15
2.9 Seguimiento y Control.....	16
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	17
3.1 Productos Obtenidos.....	17
3.2 Estimación del Impacto.....	17
4. Reflexiones del alumno.....	18
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	18
4.2 Aprendizajes Sociales.....	19
4.3 Aprendizajes Éticos.....	20
4.4 Aprendizajes Personales.....	21
4.5 Tareas Aprendidas.....	22

4.6 Desarrollo Profesional.....	23
5. Conclusiones.....	26

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este PAP se llevará a cabo en Oracle, una empresa especializada en soluciones tecnológicas avanzadas, con un enfoque destacado en infraestructura 5G y servicios en la nube. El objetivo principal es colaborar con el equipo de infraestructura para mejorar la eficiencia de sus procesos, darles solución a problemáticas, y mejorar la documentación ya existente

El desarrollo del Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) se basa en la implementación de un ciclo de trabajo ágil, estructurado en entregas incrementales de infraestructura tecnológica para clientes. El proyecto sigue un proceso de planeación, desarrollo, validación en entornos de prueba y entrega final, garantizando que los servidores y herramientas proporcionados cumplan con los estándares y requerimientos definidos.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Oracle Corporation, líder global en soluciones de software, servicios en la nube y tecnología de bases de datos, se destaca por su innovación y compromiso con la transformación digital, ofreciendo herramientas como Oracle Database y aplicaciones empresariales integradas.

Mi participación en el proyecto PAP tiene como objetivo adquirir experiencia práctica en un entorno tecnológico de alto nivel, aportando en tareas técnicas e investigativas alineadas a los objetivos del proyecto, documentando resultados de forma profesional y colaborando activamente con un equipo multidisciplinario.

Esta experiencia me permitirá aplicar conocimientos previos en Python, Java, Linux y desarrollar nuevas habilidades en metodologías Agiles, trabajo bajo presión y gestión por Sprints.

Desde la perspectiva de Oracle, el proyecto representa una oportunidad para fortalecer sus productos y formar talento alineado con su cultura y procesos. Como estudiante, valoro la posibilidad de contribuir a una empresa de impacto global, obtener aprendizaje de calidad, y cumplir con compromisos como la confidencialidad y la excelencia en el trabajo.

Para ello, contaré con recursos como una laptop, dos monitores y acceso a plataformas como LinkedIn Learning, lo que facilitará mi desempeño y formación continua.

1.2 Justificación

Este proyecto representa una oportunidad clave para mi desarrollo profesional, ya que me permite adquirir habilidades prácticas que no se obtienen únicamente en el entorno académico, como el trabajo con metodologías Ágiles, Sprints y colaboración bajo presión en un entorno real. Me brinda experiencia laboral en la industria tecnológica, donde puedo aplicar y ampliar mis conocimientos, aprender de expertos y comprender procesos corporativos de alto nivel.

A lo largo del proyecto, dedicaré entre 40 horas semanales al trabajo principal y 10 horas adicionales al Proyecto PAP, estimando entre 2 y 8 semanas para lograr los aprendizajes esperados, comprometiéndome a mantener la confidencialidad y entregar resultados de alta calidad.

Para la organización huésped, mi participación permite formar talento desde etapas tempranas, fomentar una futura integración laboral fluida y avanzar en el desarrollo de soluciones innovadoras para mejorar productos y servicios. Mis responsabilidades incluirán trabajar de forma continua para desarrollar infraestructura resiliente, y eficiente.

1.3 Objetivos

Para este PAP, uno de mis objetivos principales es conocer el funcionamiento interno de una empresa tecnológica moderna, como trabajan y como puedo usar mis conocimientos actuales para poder brindar soluciones y un mejor funcionamiento para la infraestructura existente.

Competencias Técnicas del puesto

- Python: Aprender a usar librerías para crear scripts de automatización
- Linux: El sistema operativo con el que funcionan el 100% de los servidores utilizados en el área de infraestructura
- Jenkins: Aprender a trabajar con pipelines y utilizarlo para crear Deployments y Upgrades

Competencias de integración a la Organización

- Agile: Aprender a trabajar en Sprints y ciclos de desarrollo
- retroalimentación: Estar dispuesto a escuchar e implementar la retroalimentación dada por el equipo

Competencias de Actitud o Desempeño Personal

- Autoaprendizaje: Aprender por mi propia cuenta a mejorar mi uso de las distintas herramientas técnicas, así como las de integración para la organización
- Inglés: Mejorar mi uso del lenguaje, así como de la pronunciación

1.4 Contexto

El Proyecto PAP se lleva a cabo en el área de Infraestructura de la organización. Esta área se encarga de proporcionar servicios de infraestructura tecnológica a distintos clientes, así como de brindar soporte técnico mediante la gestión de tickets. Su función es esencial para garantizar la operatividad y eficiencia de los servicios ofrecidos por la empresa, En el proyecto participan distintos roles clave dentro del equipo.

El Team Lead supervisa las tareas diarias y guía al equipo técnico, mientras que el Senior Director actúa como Project Manager, encargado de la planificación y cumplimiento de los objetivos. Además,

el Tech Lead desempeña el rol de Product Owner, definiendo las prioridades y requerimientos del proyecto

1.5 Inventario de Competencias

La tabla presentada corresponde al inventario de competencias identificado para el desarrollo del Proyecto de Aplicación Profesional (PAP). En ella se detallan las principales habilidades y conocimientos necesarios, organizados en tres categorías: Competencias Técnicas, Competencias de Integración a la Organización y Competencias de Desempeño Personal. Cada competencia está asociada a un nivel deseado, un nivel actual, la brecha de desarrollo correspondiente y la prioridad asignada para su fortalecimiento.

INVENTARIO DE COMPETENCIAS

No.	Competencia	Tipo de competencia	Requerido	Actual	Diferencia	Prioridad
1	Manejo de linux	Técnica	3	1	2	Alta
1.1	Manejo de directorios	Técnica	3	3	0	Alta
1.2	Manejo de sed y grep	Técnica	3	1	2	Alta
1.3	Manejo de los editores de texto de linux	Técnica	3	2	1	Alta
2	Competencias de integración a la Organización					Media
2.1	Trabajo en equipo	Organizacional	3	2	1	Media
3	Competencias de Desempeño Personal					Alta
3.1	Comunicación oral y escrita en ingles	Personal	3	3	0	Alta
3.2	Trabajo en base a sprints	Personal	3	1	2	Alta
4	Perfil de ingeniero	Técnica	3	1	2	Alta
4.1	Programacion en los lenguajes requeridos	Técnica	3	1	2	Alta

NOTA: Diferencia = Requerido - Actual, donde Requerido >= Actual

1.6 Plan Educativo

La gráfica muestra el Plan de Actividades Educativas para el Desarrollo de Competencias diseñado para el Proyecto de Aplicación Profesional (PAP). En ella se detallan las actividades programadas a lo largo de un periodo de cuatro meses, con un desglose semanal que permite dar seguimiento al progreso en el desarrollo de competencias clave. Las actividades están agrupadas en tres categorías: Competencias Técnicas del Puesto, Competencias de Integración a la Organización y Competencias de Desempeño Personal.

#	Actividad educativa	Mes 1 (semanas)				Mes 2 (semanas)				Mes 3 (semanas)				Mes 4 (semanas)					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Competencias Técnicas del puesto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
1.1	Manejo de linux	x	x	x	x	x	x	x	x										
1.2	Manejo de sed grep y directorios		x	x	x	x	x	x	x										
1.3	Manejo de los editores de texto de linux	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2	Competencias de integración a la Organización		x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2.1	Trabajo en equipo	x	x	x	x	x													
3	Competencias de Desempeño Personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
3.1	Comunicación oral y escrita en inglés			x	x	x	x	x	x										
3.2	Trabaje en base a sprints			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

1.7 Entregables

Los entregables consisten en diferentes fases pero se resumen de la siguiente forma

- Documentación técnica completa de cada Release, que incluye: historias de usuario desarrolladas, Bugs resueltos, cambios implementados, y Merge requests asociados, con su justificación y evidencia de funcionamiento.
- Scripts y configuraciones de infraestructura generados durante el proyecto, desarrollados en lenguajes como Python y herramientas como Jenkins, para la automatización de tareas y despliegues.
- Manual o guía de operación para los clientes, sobre el uso de los recursos y herramientas implementadas, asegurando una adecuada adopción de la infraestructura entregada.

1.8 Involucrados

Rol	Responsabilidad principal
OCCNE-INFRA	Supervisar la correcta ejecución de las actividades de infraestructura y garantizar el cumplimiento de estándares técnicos.
Cliente externo	Definir requerimientos funcionales y validar los entregables finales conforme a sus necesidades.
Tech Lead	Priorizar las tareas del proyecto, definir historias de usuario y coordinar el trabajo técnico del equipo.
Seniors y juniors en infraestructura	Proveer soporte técnico, compartir conocimiento y colaborar en la resolución de problemas durante el desarrollo del proyecto.
Software developer intern – Angel Gabriel Ramirez Carrillo	Desarrollar y documentar las soluciones técnicas asignadas,

	realizar cambios en el código y dar soporte en las actividades del proyecto.
--	--

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	0
PLANEACIÓN	0
EJECUCIÓN	100
SEGUIMIENTO Y CONTROL	150
CIERRE	0

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

El presente proyecto PAP se enfoca en el diseño, desarrollo e implementación de infraestructura tecnológica para empresas, proporcionando servidores configurados con las herramientas necesarias para cubrir sus necesidades operativas. Aunque se trata de un proyecto con alta carga técnica, su ejecución requiere de una metodología estructurada que garantice entregas funcionales, estables y adaptadas a los requerimientos específicos de cada cliente.

El proceso completo está guiado por cuatro fases fundamentales, que se repiten con cada reléase (entrega incremental):

1. Planeación inicial:

En esta fase se realiza la recopilación de requerimientos funcionales y técnicos, así como la definición de prioridades. Se identifican las historias de usuario, mejoras a la infraestructura actual y correcciones pendientes. Se asignan tareas específicas al equipo técnico mediante herramientas de gestión como JIRA o GitLab, lo cual permite mantener un seguimiento detallado del avance.

2. Desarrollo técnico:

Con base en las historias asignadas, se procede a la configuración y montaje

de servidores virtuales o físicos, instalación de servicios, gestión de recursos y programación de herramientas necesarias para los entornos de producción del cliente. Cada módulo desarrollado pasa por control de versiones, revisiones de código y pruebas unitarias.

3. Validación en entornos de prueba:

Antes de ser entregado al cliente, cada reléase es desplegado en ambientes de Staging o servidores espejo que replican las condiciones reales. Se realizan pruebas funcionales, de carga y de compatibilidad para garantizar que todos los servicios operen correctamente y de forma segura.

4. Entrega e implementación:

Finalmente, la infraestructura se despliega en los entornos productivos del cliente. Se entrega documentación técnica detallada y, en caso de ser necesario, se ofrece capacitación sobre el uso y mantenimiento de la infraestructura implementada. Además, se recopila retroalimentación para identificar posibles ajustes o mejoras en los siguientes ciclos.

2.3 Descripción del Proyecto

Las diferentes etapas previamente descritas no solo permiten organizar el trabajo de forma estructurada, sino que también son fundamentales para alcanzar los objetivos específicos del proyecto. Este Proyecto PAP, centrado en la implementación de infraestructura tecnológica, forma parte de una iniciativa de mayor envergadura que involucra múltiples equipos y departamentos dentro de la organización.

Para lograr una ejecución eficiente, contamos con un conjunto de herramientas y recursos técnicos que son fundamentales para producir entregables de alta calidad. Entre los más importantes destacan:

- Jira: Es la plataforma principal para la planificación y gestión del trabajo. A través de ella se asignan las User Stories, se priorizan las tareas, se hace seguimiento del progreso y se comunican cambios entre equipos. Su estructura ágil permite mantener la trazabilidad y transparencia en cada fase del desarrollo.
- Python: Este lenguaje de programación es ampliamente utilizado para la creación de scripts personalizados que automatizan tareas repetitivas

o complejas, tales como configuraciones de servidores, validaciones de sistemas, extracción de métricas o procesamiento de datos de infraestructura. Gracias a su versatilidad y amplia comunidad, Python facilita el desarrollo rápido de soluciones adaptadas a las necesidades específicas del proyecto.

- Jenkins: Herramienta clave para la automatización del ciclo de vida del proyecto. Se utiliza para integrar y desplegar de forma continua (CI/CD), así como para la orquestación de tareas relacionadas con la provisión de infraestructura. Jenkins permite ejecutar pipelines que incluyen desde la validación del código hasta la creación y configuración automática de entornos de prueba y producción.

2.4 Objetivos del Proyecto

El objetivo del proyecto es desarrollar un clúster (servidor) robusto y escalable, capaz de proveer a los usuarios todos los servicios y recursos necesarios para el óptimo funcionamiento de su organización. Este sistema estará orientado a la mejora continua, garantizando alta disponibilidad, seguridad, flexibilidad y facilidad de uso, con el fin de ofrecer una infraestructura tecnológica que impulse la eficiencia operativa y el crecimiento sostenible de la organización.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Manejo de Linux	1	3	3	A
2	Trabajo en equipo	1	3	3	A
3	Competencias de desarrollo personal	0	1	1	M
4	programación	2	3	3	M
5	Comunicación Oral y Escrita en inglés	2	3	3	B
6	Cursos Mandatorios de la empresa	2	2	2	M

No.	Actividad educativa	Fecha de inicio	Fecha final	Días de trabajo	Dependencia	Status
1	Manejo de linux	18/08/25	18/09/25	29	1.1.1.2.3.3	progreso
1.1	Manejo de directorios	18/08/25	02/09/25	15	N/A	progreso
1.2	Manejo de sed y grep	03/09/25	10/09/25	7	N/A	pendiente
1.3	Manejo de los editores de texto de linux	11/09/25	18/09/25	7	N/A	pendiente
2	Competencias de integración de la organización	18/08/25	08/12/25	112	2.1	pendiente
2.1	Trabajo en equipo	18/08/25	08/12/25	112	N/A	pendiente
3	competencias de desempeño personal	18/08/25	13/10/25	56	3.1.3.2	pendiente
3.1	Comunicación Oral y Escrita en Ingles	18/08/25	13/10/25	56	N/A	pendiente
3.2	Trabajo a base de sprints	18/08/25	13/10/25	56	N/A	pendiente
4	Perfil de ingeniero	05/11/25	08/12/25	33	4.1	pendiente
4.1	Programacion en los lenguajes requeridos	05/11/25	08/12/25	33	N/A	pendiente

No.	Actividad educativa	Fecha de inicio	Fecha final	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Manejo de linux	18/08/25	18/09/25	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
1.1	Manejo de directorios	18/08/25	02/09/25	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
1.2	Manejo de sed y grep	03/09/25	10/09/25				█	█											
1.3	Manejo de los editores de texto de linux	11/09/25	18/09/25					█	█										
2	Competencias de integración de la organización	18/08/25	08/12/25	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
2.1	Trabajo en equipo	18/08/25	08/12/25	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3	competencias de desempeño personal	18/08/25	13/10/25	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3.1	Comunicación Oral y Escrita en Ingles	18/08/25	13/10/25	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3.2	Trabajo a base de sprints	18/08/25	13/10/25	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
4	Perfil de ingeniero	05/11/25	08/12/25																
4.1	Programacion en los lenguajes requeridos	05/11/25	08/12/25																

2.6 Equipo de Trabajo

La tabla muestra la distribución de roles y responsabilidades dentro del equipo de trabajo del Proyecto de Aplicación Profesional (PAP).

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Director del equipo	Revisar el avance de los entregables así como la repartición de Stories y Bug Stories como sean necesarias	
Equipo de Ingenieros en infraestructura	Auxiliar mediante soluciones o aportando conocimiento no obtenido previamente	
Intern	Realizar los cambios en el código y la documentación conforme sean necesarias para las distintas Stories	Angel Ramirez

2.7 Plan de Comunicaciones

La tabla expone el plan de comunicaciones del Proyecto de Aplicación Profesional (PAP), el cual define cómo se distribuye la información entre los integrantes del equipo. Se detallan los emisores, el tipo de mensajes, los receptores, los medios de comunicación y la frecuencia con la que se realizan los intercambio

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Director del proyecto	Que Stories son pertinentes a cada quien	Equipo de Ingenieros en infraestructura	Zoom	Diaria
Intern Developer	Avances semanales	Director de proyecto/Equipo de ingenieros en infraestructura	Zoom/Slack	Diaria
Equipo de ingenieros	Requisitos a considerar para las Stories	Intern Developer	Slack	Diaria

2.8 Plan de Calidad

La tabla presenta el plan de calidad del Proyecto de Aplicación Profesional (PAP), donde se detallan los emisores, los entregables, los receptores, los criterios de aceptación y los siguientes pasos tras la validación de cada entregable

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.
Intern	Story terminada	El reportador de la Story	Funcionamiento perfecto en cada proveedor de nube	Merge el código a la Branch master
Intern	Solución conocida	Soporte	solución es funcional	Entregar solución
Equipo de ingenieros	Posible solución	Intern	La solución ayuda a avanzar en el proceso de la story	Desarrollo de la solución

2.9 Seguimiento y Control

Este proyecto es cíclico por lo cual requiere reuniones semanales con todos los miembros del equipo para analizar y observar los avances diarios, así como también es acompañado de reuniones semanales con compañeros de equipo para verificar los requisitos de la story

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

1. Documentación técnica completa de los Releases: Incluye el detalle de las historias de usuario implementadas, Bugs resueltos, cambios aplicados y Merge requests, con justificación y evidencia de pruebas de funcionamiento.
2. Scripts de automatización para infraestructura: Desarrollo de scripts en Python y configuración de pipelines en Jenkins para automatizar tareas críticas como el despliegue y validación de entornos, mejorando la eficiencia de los procesos del equipo de infraestructura.
3. Manual operativo para clientes: Creación de una guía de uso de los recursos tecnológicos entregados, con el fin de facilitar la adopción y el aprovechamiento de la infraestructura instalada por parte de los usuarios finales.

3.2 Estimación del Impacto

1. Reducción en los tiempos de despliegue: en base a la automatización mediante scripts y pipelines, limpieza de elementos que ya no eran necesarios, los tiempos de configuración y despliegue de infraestructura disminuyeron en un promedio estimado de 1%. Permitiendo al equipo ejecutar diferentes tareas más rápido.
2. Mejora en la calidad de los Releases: La implementación de pruebas en entornos controlados y el seguimiento riguroso de los protocolos permitió reducir la incidencia de errores en producción, incrementando la satisfacción del cliente y fortaleciendo la confianza en el área de infraestructura.

3. Optimización de la documentación: Los manuales y guías generados contribuyeron a una mejor adopción de los sistemas por parte de los clientes y a una disminución en las consultas al área de soporte, facilitando un uso más autónomo de las herramientas.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- Automatización de procesos con Python: Adquirí la capacidad de desarrollar scripts eficientes para implementar y verificar infraestructura, lo cual aumentó la productividad en el ciclo de desarrollo.
- Integración y despliegue continuo (CI/CD) con Jenkins: Me familiaricé con la creación y mantenimiento de pipelines que permiten entregas más fiables y veloces.
- Uso de sistemas basados en Linux: Mejoré notablemente mis habilidades en la administración de entornos Linux, lo cual es crucial para el área de infraestructura.
- Gestión ágil de proyectos con Jira: Obtuve experiencia práctica con metodologías ágiles, especialmente en la gestión de Stories, Bugs y Releases.

Competencias generales

- Comunicación efectiva: Aprendí a expresar avances y problemas de manera clara y oportuna a través de herramientas como Slack y en reuniones por Zoom.

- Trabajo en equipo y colaboración remota: Me integré en un grupo multicultural y multidisciplinario, lo que requirió adaptabilidad y respeto por distintos enfoques laborales.
- Pensamiento crítico y toma de decisiones: Evalué diferentes escenarios técnicos y tomé decisiones basadas en la calidad, el tiempo y los recursos disponibles.

4.2 Aprendizajes Sociales

Durante este PAP observé cómo las mejoras en los procesos internos del área de infraestructura impactan positivamente la experiencia de los clientes. Al reducirse los tiempos de respuesta y aumentar la estabilidad de los sistemas, los usuarios que recurren al soporte (generalmente empleados de otras áreas que solo buscan resolver un inconveniente para continuar con su labor) reciben una atención más ágil y eficiente. Esto me permitió visualizar cómo una mejora técnica se traduce en beneficios concretos para personas reales dentro de un entorno corporativo, reforzando mi sentido de responsabilidad social como profesional.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi experiencia en el PAP, hubo diversas situaciones donde mis valores éticos y mi formación humana se pusieron a prueba. Uno de los momentos más significativos fue la toma de decisiones respecto a la gestión de documentación confidencial y el acceso a sistemas sensibles. Desde el inicio del proyecto, se me recordó la importancia de mantener la confidencialidad, y siempre actué con responsabilidad y discreción, siendo consciente del impacto que una acción negligente podría generar en los clientes y en la empresa.

Una decisión ética crucial fue rechazar la implementación de una solución rápida que no cumplía con los estándares de calidad requeridos por el equipo. Aunque en el corto plazo habría facilitado la entrega del Release, consideré que comprometer la estabilidad del sistema contradecía mis principios y la filosofía de mejora continua del equipo. Esta decisión implicó una pequeña reestructuración del cronograma, pero resultó en un producto más robusto y fiable.

Después del PAP, tengo una visión más clara de que mi ejercicio profesional debe enfocarse en construir soluciones justas, eficientes y sostenibles, siempre considerando el impacto sobre las personas, la organización y el entorno.

4.4 Aprendizajes Personales

A nivel personal, esta experiencia me ha transformado considerablemente. Uno de los cambios más notables ha sido la forma en la que me relaciono con las personas a mi alrededor. He aprendido a escuchar de manera más activa, a comunicarme de forma clara y a trabajar con empatía, tanto en ambientes profesionales como personales. Esto ha fortalecido mis vínculos con mi familia, amigos y colegas, permitiéndome comprender mejor sus perspectivas. Además, el haber trabajado con personas de diversas culturas y niveles profesionales me brindó una visión más amplia y profunda de la diversidad, tanto social como laboral. Aprendí a valorar los diferentes enfoques y formas de pensar, y a convivir en ambientes donde la pluralidad se convierte en una fortaleza.

Sin lugar a duda, mi participación en el PAP me ha dado claridad sobre mi futuro profesional y personal. Me ha ayudado a proyectar mejor mi carrera, entendiendo que mi profesión puede ser un vehículo para generar un impacto positivo en la sociedad, y que el crecimiento personal está estrechamente relacionado con el profesional.

4.5 Tareas Aprendidas

a.- Factores y actitudes que influyeron positivamente:

Disciplina y compromiso personal: Mantenerme constante en la organización de mis tareas y cumplir con los plazos establecidos fue fundamental para lograr cada entrega.

Acompañamiento del líder de proyecto: El liderazgo claro y accesible del director de equipo facilitó la comprensión de las tareas y la priorización de objetivos.

Trabajo colaborativo: El apoyo mutuo entre los miembros del equipo permitió resolver problemas técnicos más rápidamente y mejorar la calidad de los entregables.

Proactividad y autoaprendizaje: Buscar recursos y aprender de manera autónoma me permitió adaptarme rápidamente a herramientas como Jenkins y comprender los procesos internos de la nube.

b.- Situaciones o acciones que pudieron haberse hecho mejor

Comunicación inicial: Al comenzar el proyecto, hubo momentos de falta de claridad respecto a los criterios de aceptación de algunas Stories, lo que resultó en retrabajo.

Distribución de tareas: En ciertas fases del proyecto, las cargas de trabajo no se distribuyeron de manera equitativa, lo que ocasionó sobrecarga para algunos integrantes.

Gestión de instancias de prueba: La disponibilidad limitada de entornos de prueba ralentizó algunos avances, lo cual se podría haber anticipado con una mejor planificación

4.6 Desarrollo Profesional

Desde que comencé a explorar el campo de la infraestructura tecnológica, he identificado varias áreas clave en las que quiero especializarme. Me interesa profundamente el trabajo en la automatización de procesos y en la implementación de soluciones de infraestructura escalables. A futuro, me gustaría trabajar en proyectos enfocados en la configuración, despliegue y mantenimiento de sistemas en la nube, con especial atención a la optimización y mejora continua de la infraestructura tecnológica.

Dentro de mis fortalezas tecnológicas, destaco mi habilidad en el diseño y despliegue de infraestructuras, especialmente en la automatización mediante scripts en Python. Además, tengo experiencia manejando herramientas de integración continua y despliegue continuo (CI/CD), lo que me ha permitido gestionar eficientemente entornos de desarrollo y producción.

En cuanto al mercado laboral, las áreas que considero con mayor potencial dentro de mis intereses son el rol de Arquitecto de Infraestructura, donde se requiere combinar habilidades en el diseño de sistemas y automatización. También creo que el Desarrollo de Software, especialmente en soluciones de infraestructura en la nube, tiene un crecimiento constante. Además, la Automatización de Scripts es un nicho con alta demanda, ya que muchas empresas buscan optimizar sus procesos mediante la automatización.

Mi objetivo a corto y mediano plazo es convertirme en Arquitecto de Infraestructura, una posición que aspiro alcanzar en los próximos 2 a 3 años. Este rol me permitirá liderar el diseño y la implementación de arquitecturas tecnológicas avanzadas y gestionar proyectos de infraestructura a gran escala. La razón por la que invierto mi tiempo y esfuerzo en este objetivo es que el campo de la infraestructura me apasiona y se adapta perfectamente a mis habilidades. La facilidad con la que me adapto a nuevas tecnologías, sumada al potencial económico de este sector, me motiva a seguir avanzando. Además, la alta demanda de profesionales en este campo asegura que este objetivo se mantendrá relevante y sostenible a largo plazo.

En términos de tendencias, el mercado de infraestructura está viendo un aumento en la adopción de plataformas en la nube como AWS, Azure y Google Cloud. Esto refleja una creciente necesidad de expertos en estas herramientas. A nivel global, también hay una transición hacia arquitecturas más ágiles y eficientes, lo que aumenta la demanda de especialistas en DevOps y automatización.

Mi estrategia para alcanzar este objetivo se basa en la formación continua. Comenzaré completando cursos especializados en AWS y Azure, seguido de certificaciones clave en DevOps y Arquitectura de Infraestructura en la Nube. Además, planeo obtener una maestría enfocada en Infraestructura y Cloud Computing para profundizar mis conocimientos y ampliar mi red de contactos profesionales.

5. Conclusiones

El haber participado en este PAP fue una experiencia profundamente enriquecedora que me permitió desarrollarme en todos los aspectos: técnico, humano y profesional. Más allá de lo que aprendí en cuanto a herramientas y procesos, lo que más valoro son las lecciones sobre trabajo en equipo, responsabilidad ética y capacidad de adaptación al cambio. Entre las situaciones imprevistas que enfrenté, destacaría la gestión de errores en producción durante un Release crítico. Aunque inicialmente fue una fuente de tensión, me enseñó a mantener la serenidad, priorizar tareas y buscar soluciones sin perder el enfoque. Esta experiencia fue invaluable para aprender a trabajar bajo presión y comprender la relevancia de la documentación y los protocolos establecidos. Al concluir esta etapa, me siento satisfecho con los logros alcanzados. El reto fue considerable y requirió un esfuerzo constante, pero también me brindó resultados concretos y aprendizajes duraderos. Me voy con una visión más clara de lo que implica ser un profesional comprometido, y con el deseo de seguir contribuyendo con ética, creatividad y responsabilidad en los proyectos que emprenda en el futuro.

