

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

HPE, Tlaquepaque

PRESENTA

Alumno: IFI, Carolina MARTÍNEZ Escalante

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, julio 2024.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Justificación.....	4
1.3 Objetivos	5
1.4 Contexto.....	6
1.5 Inventario de Competencias.....	6
1.6 Plan Educativo	7
1.7 Entregables	7
1.8 Involucrados	7
2. Desarrollo del Proyecto PAP	8
2.1 Administración del Proyecto.....	8
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	9
2.3 Descripción del Proyecto.....	9
2.4 Plan de Trabajo	9
2.5 Equipo de Trabajo	10
2.6 Plan de Comunicaciones	10
2.7 Plan de Calidad	11
2.8 Seguimiento y Control	11
3. Resultados del Trabajo Profesional	13
3.1 Productos Obtenidos	13
3.2 Estimación del Impacto.....	13
4. Reflexiones del alumno	14
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	14
4.2 Aprendizajes Sociales.....	14
4.3 Aprendizajes Éticos	15
4.4 Aprendizajes Personales	15
4.5 Tareas Aprendidas	16
5. Conclusiones	17

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El presente documento aborda el proyecto de creación de reportes en SAP BusinessObjects Business Intelligence, partiendo desde la capacitación para lograr ser capaz de desempeñar esta tarea. Este proyecto tendrá impacto en el área de finanzas correspondiente a América del Norte, América Latina, Europa y Asia, siendo útil para los usuarios que requieran obtener datos financieros específicos. Este proyecto se basará en SQL y SAP en sí mismo y a lo largo de él se estará colaborando con distintos equipos para lograr un resultado satisfactorio y útil.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Hewlett Packard Enterprise (HPE) es una empresa tecnológica que se enfoca en distintas ramas:

- Soluciones de almacenamiento y gestión de datos
- Espacio en la nube
- Redes y conectividad
- Inteligencia artificial y análisis de datos
- Infraestructura convergente
- Seguridad
- Edge Computing
- Computación de alto rendimiento

Esta empresa ofrece a sus clientes tanto productos como servicios. En la primera categoría pueden destacarse productos relacionados a la supercomputación, computación, almacenamiento, conectividad de red y software; por otro lado, ofrece servicios de consultoría y soporte, consultoría y transformación digital, asesoramiento, certificaciones y soluciones de recuperación ante desastres y continuidad del negocio.

Gracias a su diversidad de productos y servicios esta empresa es capaz de atender a clientes de distintas áreas como manufactura, finanzas, servicios, gobierno, PYMES, salud, educación y telecomunicaciones. HPE opera a nivel global, teniendo a sus principales mercados en América del Norte y destacando también su presencia en Europa, América Latina y la zona Asia-Pacífico.

HPE tiene como misión y principal objetivo mejorar la forma en la que viven y trabajan las personas; por ello se dedica a ofrecer soluciones y servicios sostenibles que pueden ayudar a los clientes y socios a avanzar hacia sus objetivos climáticos y lograr sus propios compromisos de impacto social y cero emisiones netas en el curso de sus transformaciones comerciales. Esta empresa está inspirada en la innovación, la sustentabilidad, la responsabilidad social, la diversidad, la inclusión, la ética y la integridad.

1.2 Justificación

Al ser parte de una empresa de tecnologías, este Proyecto de Aplicación Profesional resulta atractivo y útil para mí pues considero que es una herramienta que me ayudará a entender mejor la empresa en la que trabajo, la manera en la que opera y a desarrollarme de una mejor manera dentro de ella. Siendo este un espacio en el que se trabajará con un proyecto, el PAP resulta una oportunidad para aprender cosas

nuevas que me ayudarán a seguir creciendo profesionalmente y que me permitirá demostrar las habilidades y capacidades con las que cuento e identificar aquellas que me faltan por aprender o necesitan ser reforzadas.

El trabajo en el que actualmente me desempeño implica 30 horas a la semana; sin embargo, no me será posible destinar esa cantidad de horas en su totalidad al proyecto en el que estaré enfocada en este PAP ya que cuento con actividades diarias que debo de cumplir y en las que invierto una gran cantidad de tiempo. Destinaré al menos 2 horas diarias para el desarrollo y la capacitación necesaria para lograr completar satisfactoriamente el proyecto.

Este proyecto no solo se basa en mi tiempo, esfuerzo y dedicación, sino que involucra también a más personas dentro de la organización. Afortunadamente cuento con el apoyo de una de mis compañeras de trabajo quien será mi tutora y me iré guiando paso a paso en la creación de reportes para SAP; además, cuento con la recomendación de un curso que me ayudará a adquirir los conocimientos básicos necesarios, así como con el apoyo de mi mánager en cuanto a flexibilidad en mis tareas ordinarias para poder dedicar tiempo a este proyecto.

En este momento me encuentro apoyando a HPE en el equipo de soporte de finanzas; sin embargo, está en mi mente buscar un cambio al equipo de desarrollo y permanecer ahí algunos años después de mi graduación. Creo que este proyecto es un buen inicio para ese cambio y será de mucha utilidad.

1.3 Objetivos

Al participar en proyectos PAP como el presente, HPE busca que nosotros como interns podamos tener un mayor acercamiento a la empresa, entender de una mejor manera el negocio, explorar distintas áreas que conforman la empresa, colaborar con personas distintas a las que usualmente suelen colaborar con nosotros y darle un mayor peso a nuestra participación en la organización.

En lo personal mis objetivos al participar en este proyecto son lograr poner a disposición de mi equipo de trabajo mis habilidades como ingeniera, aprender actividades nuevas que podrán permitirme en un futuro cambiar al equipo de desarrolladores si así lo decido e interactuar y conocer a distintos miembros de la empresa así como sus funciones y labores dentro de ella.

1.4 Contexto

Dentro de HPE me desarrolló como intern en el área de finanzas, específicamente en soporte. Este equipo trabaja de la mano con el equipo de desarrollo y el proyecto que estaré realizando a lo largo de este verano se encuentra situado en medio de las labores de ambos equipos. Como proyecto estaré trabajando en la creación de reportes en SAP que estarán a disposición de los usuarios para que busquen los datos necesarios para sus funciones en el área de finanzas. Para ello, no solo me enfocaré en aprender a crear estos reportes, sino que también tendré que aprender SQL y entender en su totalidad el manejo de SAP.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Manejo eficiente de SQL	4	2	2	3	A
1.1	Comprensión de la estructura y sintaxis de SQL	4	2	2	3	A
2	Conocimiento de SAP BusinessObjects Business Intelligence	4	3	1	4	A
2.1	Navegación y uso de la interfaz de SAP	5	3	2	4	A
3	Creación de reportes en SAP BusinessObjects Business Intelligence	5	1	4	3	A
3.1	Uso de SAP BusinessObjects para diseñar y generar reportes a partir de consultas SQL	4	1	3	3	A
3.2	Entendimiento de las necesidades del negocio	4	2	2	3	M
3.3	Atención de tickets de usuarios de SAP de finanzas	5	3	2	4	A

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Terminación	1	2	3	4	5	6	7	8	Obj
1	Manejo eficiente de SQL													
1.1	Aprender la estructura y sintaxis de SQL	Curso en línea	10	27-may	31-may									
2	Conocimiento de SAP BusinessObjects Business Intelligence													
2.1	Manipular y explorar SAP	Autoestudio	4	03-jun	04-jun									
3	Creación de reportes en SAP BusinessObjects Business Intelligence													
3.1	Asistir a los entrenamientos para aprender a hacer reportes	Tutoría	14	31-may	12-jul									
3.2	Practicar la interpretación de consultas de SQL	Autoestudio	20	03-jun	21-jun									
3.3	Practicar editando o recreando reportes existentes	Autoestudio	20	24-jun	12-jul									
3.4	Entender las necesidades del negocio	Autoestudio	6	24-jun	26-jun									
4	Atención de tickets de usuarios de SAP de finanzas													
4.3	Entrar a las reuniones para resolver tickets asignados a otros compañeros y aprender de eso	Tutoría	160	20-may	12-may									
4.2	Contestar tickets	Autoestudio	160	20-may	12-may									

1.7 Entregables

Se tienen establecidos como entregables para este proyecto los siguientes:

- Reportes práctica en SAP
- Reporte de SAP ya existente con correcciones

1.8 Involucrados

- **Mánager:** Laura Avelar
- **Persona a cargo del proyecto:** Sheyla Ávila
- **Miembros del Equipo de Trabajo (Soporte):** 6 participantes pertenecientes al equipo de soporte en el área de finanzas.
- **Usuarios de SAP:** miembros del área de finanzas que consultan datos para sus actividades diarias.
- **Miembros del Equipo de Desarrollo:** 4 participantes pertenecientes al equipo de desarrollo que trabajo de la mano con el equipo de soporte.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Inicio:

La creación de reportes en SAP BOE es un proceso que lleva realizándose en la empresa desde hace ya bastante tiempo ya que estos reportes son una herramienta clave para que los usuarios del área de finanzas puedan acceder a los datos que necesitan. Normalmente se orienta a los propios usuarios para realizar sus propios reportes en caso de que estos sean sencillos. Hay reportes que son un poco más complejos y son realizados por equipos específicos. Gracias a este proyecto y como propuesta personal por primera vez se capacitará a un intern para poder llevar acabo esta tarea, comenzando desde la capacitación para poder lograrlo.

Planificación:

Para esta fase se necesitó hablar tanto con la mánager del equipo como una de mis compañeras de trabajo que es la que se encarga actualmente de esta tarea. Se planteó la idea y se aprobó y se planificaron las actividades que se tendrán que llevar a cabo para lograr el objetivo. Se me asignaron algunos cursos y tutoriales como guía y se programaron juntas cada semana para ver avances.

Ejecución:

Se comenzaron los cursos relacionados a SQL y a SAP como primer paso, pues el dominio de estos temas es fundamental para poder pasar a la creación de reportes. Cada viernes se tiene una junta a las 12:30. A estas alturas solamente es para dudas propias de algún tema de los cursos, pero posteriormente será para mostrar el proceso de creación de reportes en tiempo real, manipular los existentes y practicar creando propios.

Seguimiento:

Las sesiones programadas cada viernes son la manera en la que se le está dando seguimiento a este proyecto ya que expongo mis logros en esa semana, los objetivos que alcancé, los temas que revisé, los conocimientos que adquirí y las dudas que llegaron a surgir. A demás, el curso se maneja por porcentaje de temas vistos, por lo que es fácil establecer metas en cuanto a tiempo y porcentaje del curso.

Control:

La manera de llevar control en esta primera fase es completando al 100% los cursos y aprobando los exámenes que se presentan al final de ellos. Posteriormente, las

prácticas que se lleven a cabo servirán de control para medir los avances y determinar en qué momento el entrenamiento ha terminado y se puede proseguir a la creación de reportes de manera individual.

Cierre:

Se espera terminar este proyecto con los certificados de los cursos que se tomaron y varios reportes de práctica. Se acabará este periodo de entrenamiento en esta nueva tarea cuando sea capaz de manejarlo sin problemas en SAP, entender los conceptos que se manejan, adecuar reportes a las necesidades de los usuarios y modificar y optimizar reportes existentes.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Para la elaboración de reportes para los usuarios de finanzas y la modificación o corrección de los ya existentes se utiliza un proceso compartido entre el equipo de desarrollo y el de soporte en el que el primer equipo pasa un SQL script que se utiliza para algunos dashboards para que el segundo equipo lo “traduzca” a filtros y campos en el reporte de BOE.

Ya en BOE se empiezan a agregar los campos deseados de acuerdo a las necesidades del negocio y se filtra agregando o excluyendo los datos solicitados.

2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto se centra en la creación de reportes de acceso público que son utilizados internamente en el área de finanzas de América, Asia y Europa. Si bien no es parte de las actividades diarias del equipo de Soporte, es una actividad que es requerida de cuando en cuando por los usuarios y se necesita gente que sea capaz de satisfacer esa necesidad.

La herramienta tecnológica utilizada en el proyecto principalmente es SAP, las licencias de esta herramienta son proporcionadas por la empresa y son de uso común dentro del equipo.

2.4 Plan de Trabajo

A continuación se presenta mi plan resumido del PAP:

Item	Topic	Start date	Finish date	Workdays	Dependency	Owner	Stakeholder	Status
Creación de reportes en BOE								
1	Manejo eficiente de SQL	27/05/2024	31/05/2024	5		Carolina	Sheyla	
1.1	Acabar curso de SQL							Done
2	Conocimiento de SAP BusinessObjects Business Intelligence	03/06/2024	14/06/2024	10		Carolina	Sheyla	
2.1	Manipular y explorar SAP							Done
2.2	Curso de SAP							In progress
2.3	Videos tutoriales de reportes en SAP							Done
3	Creación de reportes en SAP BusinessObjects Business Intelligence	31/05/2024	12/07/2024	28		Carolina	Sheyla	
3.1	Asistir a los entrenamientos para aprender a hacer reportes							In progress
3.2	Tratar de interpretar scrips de reportes pasados							
3.3	Editar reportes existentes							
3.4	Crear mi propio reporte desde cero							
4	Atención de tickets de usuarios de SAP de finanzas	20/05/2024	12/07/2024	38		Carolina	Marcela, Lucero, Sheyla	
4.1	Entrar a las reuniones para resolver tickets asignados a otros compañeros y aprender de eso							In progress
4.2	Contestar tickets							In progress

2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
4 Equipo de soporte	Contestar tickets, capacitar a las personas nuevas, hacer juntas con usuarios que tengan dudas.	Marcela, Lucero, Sheyla, Zoe
2 Interns en equipo de soporte	Asignación de tickets, capacitación para el puesto, contestar tickets sencillos, correr órdenes.	Saul, Carolina
1 Encargada de la creación de reportes	Creación y corrección de reportes de BOE.	Sheyla

2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Profesor	Instrucciones reporte	Carolina	Videoconferencia	Semanalmente
Carolina	Presentación de documentos	Profesor	Videoconferencia, Canvas.	Cada 2 semanas

Sheyla	Seguimiento	Carolina	Videoconferencia	Semanalmente
Equipo de soporte	de Junta de tickets	Equipo de soporte	de Videoconferencia	Diario
Usuarios de finanzas	de Tickets	Equipo de soporte	Ticket	Diario

2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
Carolina	Reportes de práctica	Sheyla	Reporte realizado basado en alguno ya existente. Es igual al ejemplo y funciona correctamente mostrando los datos requeridos.	Los reportes son utilizados por el personal de finanzas, así también sirve como insumo para otros reportes del equipo.
Carolina	Reporte corregido	Sheyla	Reporte basado en alguno ya existente con algún campo para actualizar. Funciona de manera correcta y se hicieron las adecuaciones necesarias.	Los reportes son utilizados por el personal de finanzas, así también sirve como insumo para otros reportes del equipo.

2.8 Seguimiento y Control

Como parte de las actividades de seguimiento al progreso del proyecto y todas las tareas realizadas por mi parte, se tienen juntas semanales (viernes) con Sheyla para exponer el trabajo realizado en la semana (avance en cursos, aprendizajes, etc.) y para

resolver dudas. Además, se tienen juntas diarias con el equipo de soporte para asignar tickets y darle seguimiento a los previamente asignados que presenten alguna dificultad al ser resuelto.

Por parte del seguimiento con el profesor del PAP, se tienen reuniones aproximadamente cada dos semanas para exponer los avances del proyecto, revisar el documento y futuros entregables, así como para resolver cualquier duda que se tenga acerca del proyecto.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Dentro de los entregables descritos para mi proyecto PAP, no todos pudieron ser finalizados durante el periodo en el que cursé esta materia al ser este tan corto, por lo que a continuación se detalla el avance de cada uno de ellos:

-Reportes de práctica: completado a un 50%. Se tomaron ejemplos de tutoriales grabados para realizar algunos reportes sin fines en la organización, pero con el tiempo se espera poder realizar más reportes de práctica basados en los scripts proporcionados por el equipo de desarrollo. Estos serán utilizados únicamente con fines didácticos ya que no serán utilizados por ningún miembro del área de finanzas-

-Correcciones en reportes: por comenzar. Primero se deben de terminar las prácticas para proseguir a modificar reportes ya existentes. Estos sí serán utilizados por los miembros del área de finanzas.

3.2 Estimación del Impacto

Mi trabajo durante estos meses en el proyecto PAP tendrá un impacto de forma interna dentro del equipo de Soporte, ya que habrá una persona de respaldo para la elaboración de reportes de BOE para cuando los usuarios de finanzas los soliciten. Además, servirá externamente en el área de finanzas, pues estos reportes facilitarán la extracción de datos necesarios.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- Dentro de las competencias técnicas que desarrollé a lo largo de este proyecto puedo mencionar principalmente el manejo de SAP, la creación de reportes en este medio y la lectura e interpretación de scripts de SQL.
- Por su parte, las competencias suaves que tuve la oportunidad de desarrollar son principalmente el trabajo en equipo, la comunicación, la planeación de mis actividades y gestión del tiempo.
- Pude darme cuenta de que la importancia que tiene el tener ciertas competencias técnicas además del conocimiento en finanzas ya que sin estos dos muchas de las operaciones que se llevan a cabo en esta empresa no tendrían bases sólidas.
- Para poderme desempeñar en mi puesto, me fueron muy útiles los conocimientos adquiridos en la carrera, principalmente los de las clases de base de datos y algoritmos y programación.
- Por último, puedo decir que me siento más capaz de definir un proyecto, poder darle un seguimiento e implementarlo. Este proyecto me ayudó mucho para aprender a hacerlo en un ámbito laboral.

4.2 Aprendizajes Sociales

- Este proyecto beneficiará a las personas que trabajan en el área de finanzas en HPE, ayudándolas a realizar sus actividades cotidianas de una manera más eficiente, a su vez, también indirectamente esto ayuda a los clientes de la empresa, quienes obtienen un mejor servicio. Creo que la atención a los usuarios dentro de la empresa y a los clientes es algo en lo que se podría innovar para buscar darles la mejor atención.
- Mis servicios profesionales en esta empresa no se centran como tal en un grupo de personas en alguna situación de vulnerabilidad; sin embargo, apoya a los trabajadores de esta empresa a que sus labores sean menos pesadas y laboriosas, esperando que esto reduzca estrés, saturación de trabajo y otros problemas laborales. A su vez, ayudan a la mejora económica de la empresa, haciendo que esta pueda destinar más recursos para sus voluntariados y caridades.
- Creo que mi visión del mundo social cambió un poco al ver cómo una persona que apenas está comenzando en el mundo laboral puede aportar tanto de manera directa o indirecta a una empresa y a todos los que cooperan en ella. Además, me

sentí apoyada en el proponer proyectos, en el moverme en áreas un poco distintas a las de mi equipo y en querer aprender cosas nuevas.

4.3 Aprendizajes Éticos

- Mis valores personales son afines a los de HPE, ya que ellos velan por mejorar la forma en la que viven y trabajan las personas. A lo largo de los meses me he podido dar cuenta que dentro de la empresa es muy importante cuidar el bienestar de las personas por medio de recursos que se ofrecen, los Wellness Fridays, los bonos y apoyos que se dan, las instalaciones y el buen ambiente laboral que se tiene. Espero poder seguir contribuyendo a ese bienestar colectivo hacia los colaboradores de HPE.
- Después de esta experiencia, me doy cuenta de que el trabajar dentro de una empresa internacional es algo que me llama la atención y que en el mediano plazo me gustaría realizar, además me parece que este plan es afín con mis metas personales de casarme y tener una familia. También, este proyecto me ayudó a darme una idea de lo que necesito por si quisiera un cambio de equipo a uno más centrado en la parte de desarrollo.
- Durante mi estadía en el proyecto no me encontré en un caso donde tuviera que tomar decisiones bajo un contexto de incertidumbre ética. Tuve 2 cursos acerca de la seguridad y la ética de la empresa, para saber cómo se debe de actuar en caso de encontrarme en un caso así.
- Gracias a este proyecto tengo claro de qué manera ejerceré mi profesión lo que resta de mi estadía en HPE y cómo puedo ayudar a los usuarios de finanzas.

4.4 Aprendizajes Personales

- El haber participado en este PAP me dejó conocer más mis gustos, mis habilidades y capacidades. Aprendí cosas nuevas, me di a conocer en mi equipo, di a conocer mis gustos, intereses y habilidades y empecé a reconocer áreas para explotar y desarrollar.
- La experiencia PAP me dio una nueva visión para estar más al tanto de aspectos laborales y sociales en los que vivimos, ya que para poder desarrollarlo fue necesario comunicarme con distintos roles dentro de la organización, aprender más sobre ella y lo que les ofrece a sus clientes.
- Este PAP me ayudó a convivir más con mi equipo y en algún momento me llevará a interactuar con usuarios de finanzas de todas partes del mundo, buscando ayudar con las necesidades que tengan.

- El haber participado en este proyecto me ha brindado enseñanzas para poder definir, entender y proyectar mi proyecto de vida tanto personal como profesional, dándome una aproximación más cercana a cómo deseo que sea mi vida dentro de unos años, desde ahora construyendo mi camino para llegar a la meta.

4.5 Tareas Aprendidas

- Afortunadamente, los resultados que obtuve en este proyecto fueron no solo exitosos, sino que también satisfactorios y útiles. Si bien esto es reflejo de mi trabajo y esfuerzo en el periodo que se desarrolló este PAP, estos resultados no se hubieran obtenido sin la participación y apoyo de los demás. Primeramente, quisiera resaltar la flexibilidad y apertura de mi Manager Laura al permitir destinar tiempo de mi horario laboral para este proyecto. Como factor más importante de este proyecto quisiera remarcar a Sheyla, quien me guio, apoyó y ayudó en todo lo relacionado a este proyecto sin esperar nada a cambio y lo hizo con la mejor actitud y de la mejor manera aún cuando para nada era su responsabilidad o una tarea dentro de su trabajo, dedicándome tiempo y compartiendo sus conocimientos conmigo.
- Para futuros proyectos, un factor que debo tener muy en cuenta es la consideración de los tiempos para cada actividad, ya que en muchas ocasiones mis planes fueron interrumpidos por actividades propias de la empresa en las que debía participar, pero interferían con el tiempo para mi proyecto.

5. Conclusiones

Durante el tiempo que estuve realizando mi proyecto PAP, tuve muchos aprendizajes importantes que me sirven para mi vida profesional, principalmente el desarrollo de un proyecto y la presentación de este. Tuve que aprender a utilizar el branding de la empresa y la importancia del uso correcto de la misma; también me enfrenté a momentos en los que los tiempos no me ajustaban para realizar las actividades que debía terminar para pasar al siguiente nivel de mi entrenamiento en la creación de reportes. Otro gran aprendizaje que me llevo es la importancia que tiene el idioma inglés en el mundo laboral, ya que todos los cursos y videos que usé de apoyo estaban en inglés. También me gustaría mencionar todo el conocimiento técnico que obtuve y que fue una gran oportunidad para trabajar en mi autoaprendizaje y desarrollar mi curiosidad y habilidad de investigación.

Finalmente, he de mencionar que he tenido un desarrollo muy satisfactorio en mi estancia en HPE, concluyo esta etapa de mi primer PAP llevándome muchos nuevos conocimientos técnicos, mis habilidades blandas como el desenvolvimiento en un ambiente laboral, la gestión del tiempo y el trabajo en equipo, mucho más desarrolladas. Además, el realizar el reporte PAP me sirvió como guía para los aprendizajes que quería conseguir y dar una mayor visibilidad de lo que estuve trabajando durante estos meses, dándome cuenta también de como todo lo aprendido puede ser utilizado en un futuro ya sea en mi vida profesional o personal.