

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

### PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

IT LEGAL SERVICES

**PRESENTA**

Alumno: ISI, Franco Arreguín Huerta

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Febrero 2024 .

# ÍNDICE

## Contenido

<b>REPORTE PAP</b>	5
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	5
<b>Resumen</b>	6
<b>1. Introducción</b>	7
<b>1.1 Antecedentes</b>	7
<b>1.2 Justificación</b>	7
<b>1.3 Objetivos</b>	8
<b>1.4 Contexto</b>	8
<b>1.5 Inventario de Competencias</b>	8
<b>1.6 Plan Educativo</b>	9
<b>1.7 Entregables</b>	9
<b>1.8 Involucrados</b>	9
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b>	11
<b>2.1 Administración del Proyecto</b>	11
<b>2.2 Sustento Teórico y Metodológico</b>	11
<b>2.3 Descripción del Proyecto</b>	11
<b>2.4 Plan de Trabajo</b>	12
<b>2.5 Equipo de Trabajo</b>	12
<b>2.6 Plan de Comunicaciones</b>	13
<b>2.7 Plan de Calidad</b>	13
<b>2.8 Seguimiento y Control</b>	14
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b>	15
<b>3.1 Productos Obtenidos</b>	15
<b>3.2 Estimación del Impacto</b>	15
<b>4. Reflexiones del alumno</b>	16
<b>4.1 Aprendizajes Profesionales</b>	16
<b>4.2 Aprendizajes Sociales</b>	16
<b>4.3 Aprendizajes Éticos</b>	16
<b>4.4 Aprendizajes Personales</b>	17
<b>4.5 Tareas Aprendidas</b>	17
<b>5. Conclusiones</b>	18

## **REPORTE PAP**

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

## **Resumen**

El PAP del que formo parte está basado en la investigación de un dispositivo electrónico por ingeniería inversa para determinar su funcionalidad para un cliente externo. En este deberemos aprender e implementar metodologías para determinar con exactitud qué hace el dispositivo a nivel de software, hardware. En el proyecto contribuiré a la investigación, a la planeación y al desarrollo del reporte.

En este PAP también formaré parte de una o varias pruebas de seguridad para analizar sistemas informáticos en búsqueda de vulnerabilidades. El o los objetivos de estas serán clientes externos con el fin de proporcionar información valiosa que les permita reforzar su seguridad.

# **1. Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

La empresa huésped es IT Legal Services, esta empresa se especializa en casos de cibercrimen, tanto del lado jurídico como del lado tecnológico. Pero también cuenta con un área dedicada a la protección de datos de entidades o personas.

Los servicios ofrecidos por la empresa son:

- Estrategias de seguridad.
- Proyectos de seguridad.
- Análisis de informática forense.
- Prevención de pérdida de datos.
- Auditorías informáticas.
- Resolución de problemas tecno-legales

Esta empresa cuenta con un amplio rango de clientes, incluyendo casos personales (una persona), Pymes, grandes empresas hasta áreas gubernamentales. Esto se debe a que todos estos cuentan con información valiosa almacenada de manera virtual y también están sujetos a problemas tecno-legales.

La diversidad de los clientes también abarca la ubicación geográfica. Los clientes atendidos por la empresa no se limitan a Guadalajara o en algunos casos tampoco se limitan a la república mexicana, contando con clientes ubicados en Estados Unidos.

La visión de esta empresa se compromete a buscar la solución adecuada para las necesidades de los clientes. Manteniendo la calidad del trabajo adaptándose a las capacidades del cliente.

La empresa siempre actuará de buena fé buscando el bienestar y la protección de los clientes.

## **1.2 Justificación**

Mi motivación para esforzarme en este PAP se origina en el reto que conlleva ser parte del proyecto. Me parece que tanto la dificultad como el conocimiento que podré adquirir del proyecto son muy grandes y esto vuelve muy atractivo trabajar en este.

Me parece que algunas de las habilidades requeridas en el proyecto, las he ido desarrollando a lo largo de mi periodo de estudio de licenciatura. Esto hace que

el proyecto sea una excelente oportunidad para poner en práctica esas habilidades.

Y de igual manera muchas otras tareas del proyecto requerirán habilidades que no poseo actualmente por lo que será muy valioso poder desarrollarlas a lo largo del proyecto.

Para poder completar todas las tareas y todos los entregables en tiempo y forma me parece que es razonable dedicar un total de 15 horas semanalmente y en caso de encontrarme con obstáculos difíciles de superar este periodo puede verse incrementado hasta 20 horas semanalmente.

Se me han ofrecido apoyos y facilidades para poder desarrollar mi proyecto de manera adecuada sin tantas complicaciones. Estos constan de metodologías para llevar a cabo un trabajo ordenado y sistemático, herramientas de trabajo para mejorar mi calidad de trabajo y reducir tiempos y asesorías de apoyo y aprendizaje por parte del líder de proyecto para desarrollar nuevas habilidades y reforzar conocimientos.

De momento esta línea de negocio me parece razonablemente atractiva, sin embargo me parece que uno tiene que tener experiencia para poder desarrollar una opinión determinante. Por lo que espero que este proyecto me proporcione dicha experiencia para ayudarme a guiar mis decisiones laborales en el futuro.

### **1.3 Objetivos**

La empresa huésped desarrolla proyectos como en el que voy a participar con el fin de ayudar a las empresas que acudan por su consultoría o en busca de un desarrollo de seguridad personalizado. Y desarrollan proyectos PAP para buscar personas con poca experiencia laboral para proporcionarles una visión de este campo laboral más profunda. Por su parte, aprovechan su talento, tiempo y juventud para poder llevar a cabo proyectos para los que puede que no tengan suficientes horas laborales de personal.

Tengo como objetivos personales el absorber todo el conocimiento que pueda adquirir en el proyecto, así como probar mis propias capacidades y conocer mis límites en ciertas áreas de trabajo. De igual manera espero poder conocer mis debilidades o habilidades que estén poco desarrolladas con el fin de poder mejorarlas y así ser un integrante del equipo más completo. De la misma forma me gustaría aprender a utilizar herramientas de investigación, análisis o de trabajo nuevas para aumentar mi repertorio de herramientas.

## 1.4 Contexto

El área de trabajo de la empresa en la que voy a trabajar es la de Sistemas e Informática.

El proyecto es de tipo Investigación y se enfocará en la ingeniería inversa de un dispositivo electrónico.

Mi rol en este PAP será el de investigador y analista de apoyo.

## 1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Programación en C y C++	3	2	1	3	A
1.1	Manejo de clases y objetos	2	2	0	2	M
1.2	Análisis de código ajeno para determinar su funcionamiento	3	1	2	3	A
1.3	Manejo de periféricos	2	1	1	2	A
2	Conocimientos de electrónica	3	1	2	3	A
2.1	Análisis de un dispositivo electrónico general	3	1	2	3	A
2.2	Análisis de componentes específicos en el contexto	2	1	1	2	A
3	Desarrollo de Reportes técnicos	2	2	0	2	M
3.1	Reporté técnico de investigación	3	2	1	3	M
3.2	Reporte de avances de investigación	2	2	0	2	M
4	Pruebas de penetración	3	2	1	3	A
4.1	Pruebas en aplicaciones web	3	2	1	3	A
4.2	Pruebas en aplicaciones móviles	3	2	1	3	A
4.3	Pruebas en redes	2	1	1	2	A
5	Reportes de penetración	2	2	0	2	M
5.1	Elaboración de un reporte de penetración	2	2	0	2	M

## 1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	<b>Programación en C y C++</b>		15	25/01/2024	07/02/2024																		
1.1	Curso de análisis de código		5	25/01/2024	28/01/2024																		
1.2	Curso de manejo de periféricos		4	29/01/2024	01/02/2024																		
1.3	Prácticas de análisis y manejo de periféricos		6	02/02/2024	07/02/2024																		
2	<b>Conocimiento de electrónica</b>		15	08/02/2024	21/02/2024																		
2.1	Curso de análisis de electrónica		10	08/02/2024	14/02/2024																		
2.2	Clases de análisis de electrónica		5	15/02/2024	21/02/2024																		
3	<b>Desarrollo de reportes técnicos</b>		8	22/02/2024	28/02/2024																		
3.1	Aprender la metodología de los reportes		3	22/02/2024	25/02/2024																		
3.2	Desarrollo de reportes técnicos con retroalimentación		5	26/02/2024	28/02/2024																		
4	<b>Pruebas de penetración</b>		13	29/02/2024	12/03/2024																		
4.1	Aprender a usar herramientas nuevas		5	29/02/2024	04/03/2024																		
4.2	Aprender a usar herramientas de maneras diferentes		3	05/03/2024	07/03/2024																		
4.3	Aprender nuevos vectores de ataque		5	08/03/2024	12/03/2024																		
5	<b>Reportes de penetración</b>		5	13/03/2024	18/03/2024																		
5.1	Aprender y practicar metodología		5	13/03/2024	18/03/2024																		

## 1.7 Entregables

1. Reporte de análisis inicial.
2. Plan de acción.
3. Reportes de avance semanal
4. Reportes de investigación puntual
5. Presentación de hallazgos
6. Reporte final
7. Reporte de prueba de seguridad

## 1.8 Involucrados

- Lider de proyecto.
- Zona Metropolitana de Guadalajara.
- Profesionales en el área de ciberseguridad.
- Miembros del equipo de trabajo.
- Cliente externo.

## **2. Desarrollo del Proyecto PAP**

### **2.1 Administración del Proyecto**

El inicio del proyecto comienza con una explicación de este e inmediatamente se desarrolla el plan de acción a tomar para la investigación por los integrantes del equipo.

La planificación del proyecto se realiza en grupo a lo largo del semestre. Antes del inicio de cada fase se designan roles y tareas necesarias para completar la fase.

La ejecución del proyecto se realiza por fases, cada fase tiene tareas a completar y cada tarea está asignada a uno o más integrantes del equipo.

El seguimiento del proyecto se realiza semanalmente por medio de reportes y sesiones virtuales y presenciales.

El control del proyecto lo realiza el líder del proyecto semanalmente por medio de retroalimentación en los reportes entregados por los miembros o la integridad del equipo y por medio de las observaciones dadas en las sesiones en grupo.

El cierre del proyecto se realiza de manera grupal en el que se analiza y evalúa si los objetivos del proyecto se cumplieron, el porcentaje de avance que se obtuvo, los obstáculos encontrados y cuál sería el siguiente paso en el proyecto en caso de que se continuará.

### **2.2 Sustento Teórico y Metodológico**

La empresa nos proporciona progresivamente documentos metodológicos para llevar a cabo el desarrollo del proyecto de manera adecuada. Primeramente nos proporcionó con documentos para la planeación y el inicio del proyecto y paulatinamente nos proporciona con documentos para las distintas fases y las distintas áreas del proyecto.

## 2.3 Descripción del Proyecto

Este proyecto tiene distintos entregables correspondientes a la fase del proyecto en la que nos encontremos.

Primeramente se busca un entregable para el análisis preliminar del objeto en el que trabajaremos, mencionando sus componentes y estructura.

El siguiente entregable corresponde a un plan de investigación del objeto con el fin de que el supervisor del proyecto confirme que la dirección que seguimos es la correcta y nos autorice a ejecutarlo.

Los siguientes entregables son los reportes de la aplicación del plan de investigación que mostrarán los avances o falta de los mismos para que el supervisor pueda llevar la administración adecuada del proyecto.

Y finalmente el entregable final puede variar entre un reporte completo del trabajo realizado hasta el momento con la planeación de la sintetización de un objeto replicando la funcionalidad del objeto analizado o realizar de manera práctica la réplica del objeto y un reporte del proyecto completo.

Este proyecto es del tipo de investigación y se desarrolla como el ciclo de vida En Cascada. Y es un proyecto del tipo independiente hasta donde tengo conocimiento.

Este proyecto se caracteriza por su diseño, pruebas de software y hardware, implementación de redes, desarrollo de hardware y análisis de software.

Por el momento sólo hemos utilizado editores de texto, motores de búsqueda y herramientas de análisis de red como WireShark para producir los entregables del proyecto.

## 2.4 Plan de Trabajo

De manera resumida las fases del proyecto son las siguientes:

1. Conocer el objeto de referencia. 1era semana
2. Diseñar un plan de investigación. 2nda semana
3. Aplicar el plan al objeto de referencia. 8-12ava semana
4. Concentrar la información obtenida por el plan y con ella replicar el objeto. (Opcional 12ava semana)
5. Caracterizar el objeto replicado. (Opcional 14ava)
6. Generar Reporte del proyecto. 15ava semana

## 2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>
<i>Analista de software</i>	<i>Desencriptar y analizar el software</i>
<i>Analista de hardware</i>	<i>Analizar el hardware</i>
<i>Investigador y analista de apoyo</i>	<i>Investigar elementos puntuales al igual que apoyar en caso de ser necesario a uno de los analistas.</i>

## 2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Integrante del equipo</i>	<i>Descubrimiento / Avance</i>	<i>Equipo de investigación</i>	<i>Grupo de Whatsapp / correo electrónico</i>	<i>s</i>
<i>Encargado de tarea</i>	<i>Término de una tarea</i>	<i>líder del equipo</i>	<i>Mensaje de Teams / Correo electrónico</i>	<i>m</i>
<i>líder del equipo</i>	<i>Documento técnico o de apoyo</i>	<i>Equipo de investigación</i>	<i>Grupo de Whatsapp</i>	<i>s</i>
<i>Integrante del equipo</i>	<i>Duda o problema</i>	<i>Equipo de investigación</i>	<i>Grupo de Whatsapp</i>	<i>s</i>
<i>líder del equipo</i>	<i>Próxima sesión presencial</i>	<i>Equipo de investigación</i>	<i>Grupo de Whatsapp</i>	<i>3s</i>

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Equipo de investigación</i>	<i>Plan de investigación</i>	<i>líder del equipo</i>	<i>Lista de actividades a realizar detallada con roles de los integrantes</i>	<i>Inicio de la investigación</i>
<i>Integrante del equipo</i>	<i>Reporte de avance sobre su investigación</i>	<i>líder del equipo</i>	<i>Formato adecuado , logros y problemas encontrados</i>	<i>Continuación con la investigación, cambios a la investigación o cambio de sujeto investigado.</i>
<i>Integrante del equipo</i>	<i>Reporte sobre término de investigación</i>	<i>líder del equipo</i>	<i>Formato adecuado, cumplimiento de todo lo que se buscaba investigar</i>	<i>Mayor profundización en lo investigado o inicio de siguiente investigación.</i>
<i>Equipo de investigación</i>	<i>Reporte completo de las investigaciones y sus resultados</i>	<i>líder del equipo</i>	<i>Formato adecuado y funcionamiento completo y detallado del objeto investigado</i>	<i>Profundización en la investigación, inicio del reporte del proyecto o Inicio del prototipo duplicado.</i>
<i>Equipo de investigación</i>	<i>Dispositivo replicado terminado con su reporte</i>	<i>líder del equipo</i>	<i>Formato adecuado y funcionamiento completo y correcto del dispositivo</i>	<i>Correcciones en el dispositivo o inicio del reporte del proyecto.</i>

## **2.8 Seguimiento y Control**

El equipo de trabajo le proporciona al líder del equipo reportes de avance, reportes de término de actividades al igual que reportes generales del término de alguna fase del proyecto. Con el fin de que este verifique que los puntos importantes de cada fase se hayan cumplido y se pueda pasar a la siguiente fase.

En caso de que el equipo encuentre problemas al momento de realizar una de las tareas del proyecto, el integrante encargado de la tarea acudirá al líder para buscar orientación o apoyo en la resolución del problema.

En caso de que una tarea demore mucho más tiempo del que se le asignó, el líder del equipo podrá tomar la decisión de intervenir y alterar o eliminar la tarea en cuestión y otras tareas para que el proyecto pueda desarrollarse en tiempo y forma.

Se llevarán a cabo sesiones grupales presenciales cuando el líder del proyecto lo crea necesario para discutir y sintetizar la información y los resultados obtenidos en el proyecto para así asegurar que todos los integrantes estén al tanto del estado del proyecto, realizar posibles cambios en las tareas y dar explicaciones o apoyo en la tarea actual de los integrantes.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

A mi criterio, los entregables más importantes en este proyecto son:

- La investigación de ingeniería inversa sobre el dispositivo electrónico documentada en un reporte principal.
- El testeo de sistemas mediante pruebas de seguridad documentadas.

#### **3.2 Estimación del Impacto**

El impacto de estos entregables por desgracia no es completamente inmediato.

La investigación de ingeniería inversa aporta mucho conocimiento valioso sobre el funcionamiento del dispositivo. Esto abre la posibilidad a desarrollar tecnología para tratar con estos dispositivos en el futuro o desarrollar un plan de acción para tratarlos.

Y por otra parte el testeo de la seguridad no aportó tanta información y quizá sean necesarios más testeos con diferentes acercamientos para encontrar más información sobre la seguridad de los sistemas.

## **4. Reflexiones del alumno**

### **4.1 Aprendizajes Profesionales**

Mi participación en este PAP ha permitido que desarrolle habilidades muy valiosas para mí pero en mi opinión las más importantes son:

1. La habilidad de crear reportes técnicos de alta calidad, con buena claridad y precisión técnica.
2. La utilización de herramientas de trabajo especializadas en diagnóstico de aplicaciones y pruebas de penetración.
3. La utilización del pensamiento lateral en situaciones de análisis y búsqueda de debilidades de una aplicación o infraestructura de redes.
4. La práctica de la ingeniería inversa para determinar el funcionamiento de dispositivos electrónicos.

### **4.2 Aprendizajes Sociales**

Este proyecto ayudó a los ciudadanos de la ciudad de Guadalajara ya que el proyecto de ingeniería inversa se utilizó para determinar la utilización de un dispositivo que suponía un riesgo potencial a la seguridad de las redes en la zona metropolitana de Guadalajara. Se espera que esta investigación pueda ayudar a la identificación de estos puntos de riesgo y a que se desarrolle un plan para tratarlos.

Y por otra parte el testeo de seguridad tuvo como objetivo el de ayudar a mejorar y reforzar la seguridad de sistemas salvaguardando información confidencial. Esta ayuda está dirigida al sector público como lo son los clientes dueños de los sistemas que se probaron. Sin embargo, al final del camino la información que se salvaguarda es de los usuarios de los sistemas. Esto extiende el rango de ayuda a muchas más personas.

Este proyecto hizo que me diera cuenta de que existen maneras de trabajar y de buscar que aún no se han creado. Tenemos que estar en constante innovación y constante actualización para brindar el mejor servicio posible. Me enseñó lo mucho que una pequeña pieza puede importar en un sistema tan grande y complicado. Y por más pequeño que sea un hueco, siempre que exista uno podrá haber fugas.

### **4.3 Aprendizajes Éticos**

A mi parecer la formación de una persona puede llegar a definir muchas veces la forma en la que esta actúa en ciertas situaciones pero siento que definitivamente define cómo actúan en las importantes.

Me parece que las entidades a las que ayudé en mi PAP tienen objetivos y una visión alineada con mis principios y mis fundamentos desarrollados profesionalmente.

Me parece que se le entrega una gran responsabilidad tanto a los alumnos de ingeniería en ciberseguridad como a las personas que se dedican a defender los bienes y la información de las personas de manera cibernética. Y dicha responsabilidad debe corresponderse con acciones hacia la protección y el bienestar de la población.

Este Proyecto de Aplicación Profesional me reforzó mi deseo y visión de lo que quiero hacer con mis conocimientos profesionales y personales, proteger a las personas y entidades cibernéticamente.

### **4.4 Aprendizajes Personales**

La experiencia de trabajar en este proyecto hizo que me diese cuenta de que tengo habilidades muy poco desarrolladas sobre todo del lado social. Al haberme enfocado tanto en el lado técnico y práctico de mi carrera, desarrollé habilidades de trabajo de mucho valor, pero aún tengo que desarrollar mis habilidades de comunicación como lo puede ser la creación de un reporte técnico.

De igual manera me dí cuenta gracias a este proyecto de que las tecnologías están avanzando tanto y a una velocidad tan acelerada que una tecnología muy utilizada este año puede verse superada completamente por otra el próximo año. Y por ende tanto las necesidades de las empresas como las necesidades de las personas cambian y puede que en un futuro no muy lejano me vea trabajando con o para desarrollar tecnologías que hoy no existen. Por lo que debo estar abierto y alerta a las oportunidades que esta ola de evolución presenten para aprovecharlas y no quedar desactualizado.

## **4.5 Tareas Aprendidas**

Me parece que uno de los factores más importantes en el proyecto fue el de ordenar el trabajo y canalizar nuestras capacidades. Al iniciar el proyecto el líder de identificó en qué campos teníamos experiencia los integrantes del equipo y definió qué roles tendríamos basándose en nuestra experiencia y capacidades. Esto ayudó a que el avance del proyecto se desarrollara a gran velocidad.

Dicho eso, me parece que otra acción que tomó el líder del equipo que ayudó de manera importante al proyecto fue el de no desconectar completamente a los integrantes del equipo de forma separada e independiente. Desarrolló un sistema de comunicación que permitió que los integrantes del equipo estuviésemos al tanto de las actividades de los demás. Esto a su vez nos dió una visión del proyecto mucho mejor y pudiéramos asistir en situaciones en las que se necesitará de ideas soluciones innovadoras.

Algo que pudo ser mejor fue la organización de las sesiones presenciales ya que no hubo tanto tiempo de organización y por lo tanto hubieron pocas sesiones presenciales.

## 5. Conclusiones

Concluyo este reporte mencionando que este proyecto me ayudó a que me diera cuenta de que en el ámbito laboral las cosas son muy diferentes al ámbito escolar. A pesar de que tengamos conocimientos valiosos y herramientas útiles y versátiles. En la práctica no existe una guía para hacerlo todo, si existen metodologías, planes y maneras probadas de hacer las cosas. Pero cada caso es único y debe tratarse como tal, dándole la importancia y dedicación debida.

Existen retos en todos los casos pero por lo tanto también existen aprendizajes.

Con este proyecto me dí cuenta de que el trabajo no es lo mismo que las tareas de clase pero también que los clientes no son los profesores o alumnos de las escuela tampoco.

En el ámbito laboral habrá personas con las que debemos tratar y al igual que cada caso, cada persona es distinta y debemos encontrar maneras de ser comunicativos y respetuosos con todos. Y poder trabajar con los clientes de manera que ellos se sientan cómodos y conformes con nuestro trabajo es parte importante del trabajo.

Gracias a este proyecto aprendí que el trabajo en equipo y la ayuda mutua son de suma importancia. Nadie sabe hacerlo todo por lo que cuando llegue una situación en la que las capacidades de un integrante de un equipo necesite ayuda para resolver un problema, el equipo debe de poder apoyarlo. Ser un integrante que sabe cuándo pedir ayuda es tan valioso como un integrante que sabe proporcionar ayuda. No todos entendemos las cosas de la misma manera y poder ayudar a alguien se basa en buena comunicación.

Me siento muy agradecido de haber podido participar en este proyecto ya que me ayudó a desarrollar habilidades valiosas, a identificar habilidades poco desarrolladas en mí y a cambiar mi manera de pensar para poder afrontar problemas desde otro punto de vista. Me parece que fue un reto importante y me entusiasmó a tomar más retos en el futuro tratando de desarrollar o formar parte de un equipo de trabajo competente.