

Del Averno al Empíreo: Gestionando el padrón de usuarios activos en Aleph.

Enrique Martínez Zúñiga.

Analista Programador
de la Coordinación de Sistemas de Información
de la Dirección de Información Académica
del ITESO.

enrique@iteso.mx
biblio.iteso.mx

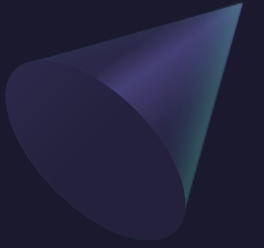
GUELM 2021.

17 de junio.

Shout for
libraries.
Shout for the
young readers
who use them.

- Patrick Ness

¿Cómo le hemos hecho...



ANTES?

Cada inicio de semestre:

- Recibimos el listado de alumnos de nuevo ingreso.
- file-03 de Z303, Z304, Z305 y Z308.
- Primero los registros nuevos.
- Los registros existentes se agregaban si no había colisión y se ordenaban.
- file-04-cv para regesar los nuevos seq.

¿Y los demás usuarios?

HASTA EL 2018?

Cada inicio de semestre:

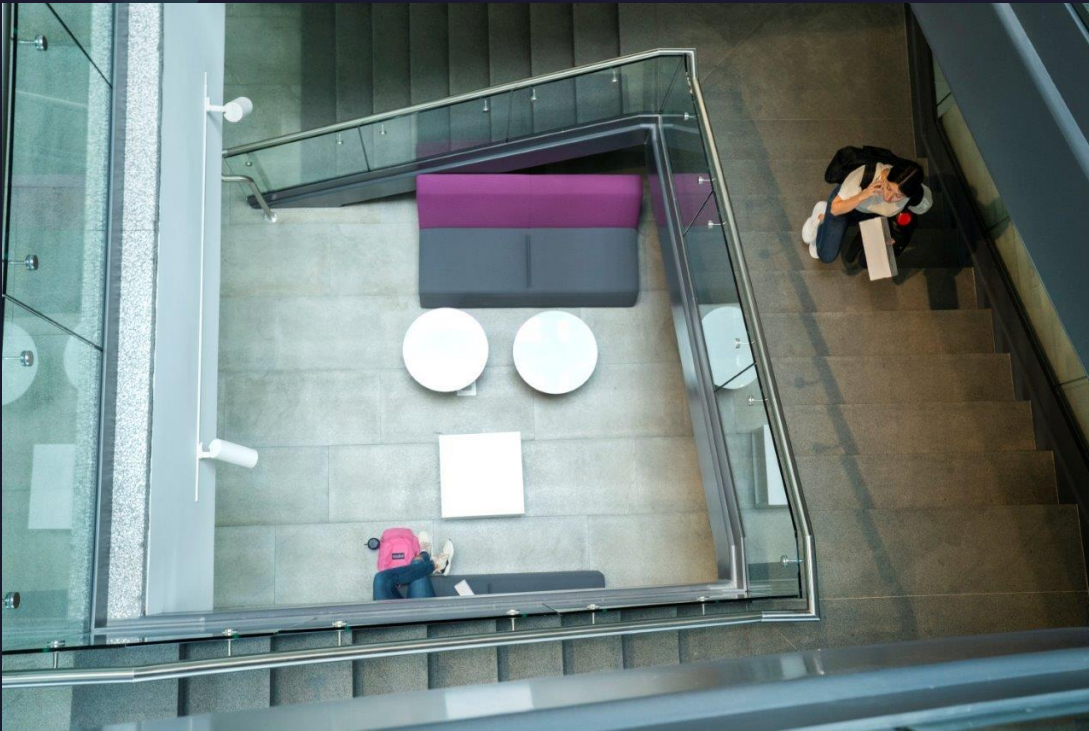
- Recibimos el listado de alumnos de nuevo ingreso.
- Macro de Excel para generar el PLIF.
- Se corre el file-20.

¿Y los demás usuarios?

DESDE EL 2019?

- Espera... ¿y los demás usuarios?

¿Y los demás usuarios?



- Altas y cambios manuales con diferentes criterios y muchas inconsistencias.
- Una persona podía tener un perfil por cada rol, con préstamos en mas de uno, y los cambiaban arbitrariamente.
- Todas las cuentas se reactivaban cada semestre.

¿Cómo le hemos hecho...



ANTES?

Cada inicio de semestre:

- Recibimos el listado de alumnos de nuevo ingreso.
- file-03 de Z303, Z304, Z305 y Z308.
- Primero los registros nuevos.
- Los registros existentes se agregaban si no había colisión y se ordenaban.
- file-04-cv para regesar los nuevos seq.

Y los demás usuarios?

HASTA EL 2018?

Cada inicio de semestre:

- Recibimos el listado de alumnos de nuevo ingreso.
- Macro de Excel para generar el PLIF.
- Se corre el file-20.

Y los demás usuarios?

DESDE EL 2019?

Cada hora:

- PatronSync genera un nuevo PLIF.
- Un cron recoge el último PLIF y lanza el p-file-20.

Todos los usuarios incluidos: alumnos de todos los niveles, egresados, académicos, administrativos, apoyo y jubilados.

¿Cómo funciona PatronSync?

- Obtenemos datos de usuarios.
- Clasificamos perfiles.
- Generamos PLIF.

Obtenemos la información de...



LDAP.

- Nos proporciona el correo institucional y validamos que el usuario podrá ingresar con su cuenta institucional.
- No guardamos contraseñas.

ALEPH.

- Obtenemos las tablas Z303, Z304, Z305 y Z308. De estas obtenemos los ID y fechas de actualización.
- De la Z303 además, usamos nombre y fecha de nacimiento para identificar a cada persona, y la nota I para el *monitor de cambios*.
- Y de la Z304 los correos registrados.

DATOS ADMINISTRATIVOS.

- Obtenemos de dos vistas toda la información del personal y alumnos:
 - Nombre y fecha de nacimiento.
 - Fechas de actualización y vigencia.
 - Pertenencias a departamentos y planes de estudio.
 - Código RFID de la credencial.



Generamos para cada usuario...

MONITOR DE CAMBIOS.

- Es un *hash* generado a partir de los siguientes datos:
 - RFID, expediente, nombre completo normalizado, estatus, BOR_TYPE, BOR_STATUS y correo.
- Nos permite identificar excepciones que ameriten actualización.
- Se guarda con el ID de persona (PID) en el campo Nota I.

PERFIL DE USUARIO.

- De acuerdo con un árbol de decisiones, traduce la datos de las vistas en tipo y estatus de usuario para Aleph.
- Determina la vigencia conforme a las fechas y al estatus. *Para los egresados es diferente.*

Sincroniza cada hora.

Genera un nuevo PLIF.
Lo publica vía HTTP.

PatronSync.

Ejecuta el p-file-20.

Aleph.

Cron.

Descarga el PLIF generado.
Lo copia al *datascratch*.
Invocamos el p-file-20.



Monitor de cambios y testigo.

Sanción global 3: 00

Nota general 1:

Nota general 2:

Nota general 3:

Nota adicional 1: IUNICACION Y ARTES AUDIOVISUALES [PID:3169554] [HSH:A29AFB30]

Nota adicional 2: PatroSync [RA:AAAAIA] 20210503_0704 [FORCE] pfile20

Campos protegidos para la carga de usuarios:

- Registro completo
- Domicilio del Usuario
- E-mail
- Estatus de usuario
- Fecha de vigencia

- En la Nota adicional 1.
 - Programa académico o departamento.
 - PID es el ID de los datos administrativos.
 - HSH es nuestro *monitor de cambios*.
- En la Nota adicional 2.
 - "PatronSync"
 - Cómo se modificaron las tablas de la Z303 a la Z308.
 - Fecha y hora en que se generó.
 - Método elegido del árbol de decisiones.
 - "pfile20"

Perfiles alternos.

Sub-biblioteca	Descripción	Estatus de	Descripción	Fecha de vigencia
ITE50	ITESO	02	Exalumno	03/05/21
IT1	campus	02	Exalumno	03/05/21
IT2	Especial			

1. Detalles del registro local | 2. Sanciones y Notas locales | 3. Privilegios

Sanción local 1: 00 ▶ Nota 1:

Sanción local 2: 00 ▶ Nota 2:

Sanción local 3: 00 ▶ Nota 3:

Fecha de bloqueo:

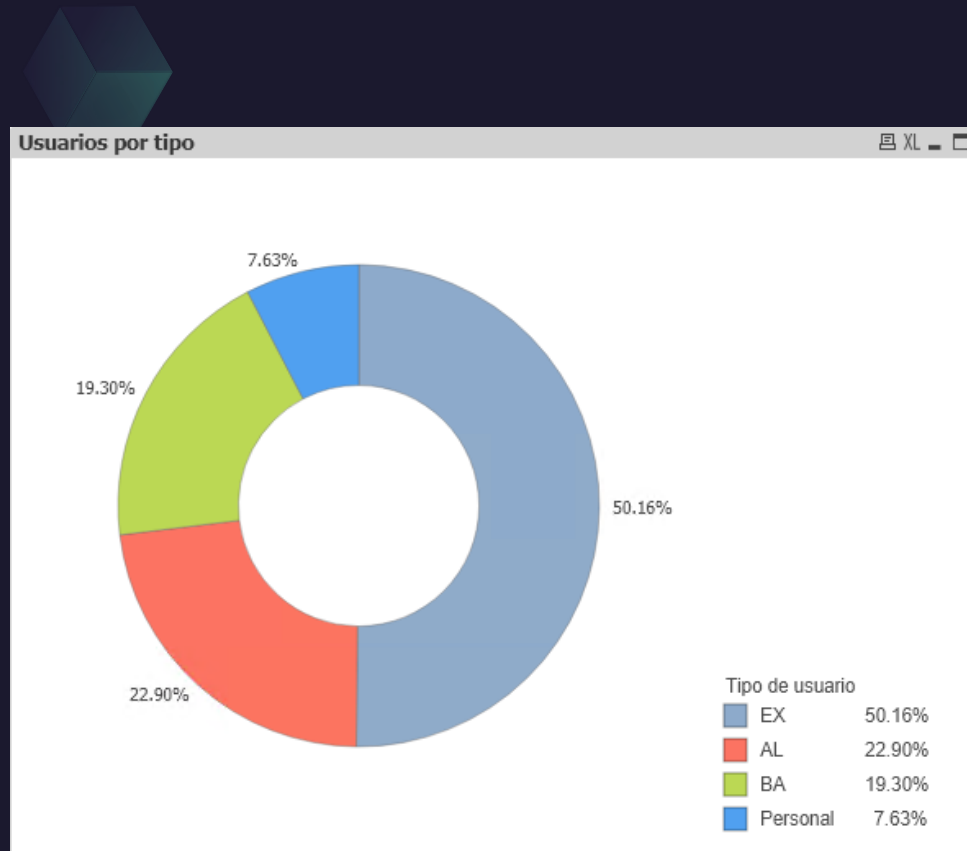
Nota local 1: Expediente inactivo. Usar expediente 903118

Nota local 2:

Nota local 3:

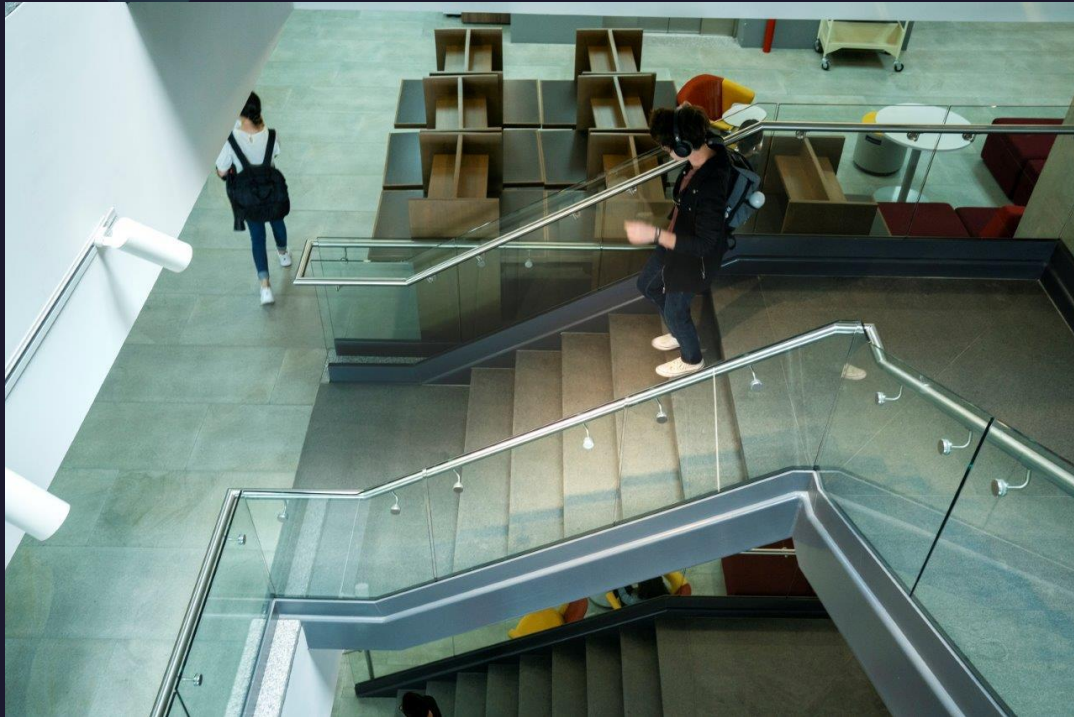
- En el perfil inactivo notifica al staff que debe usar el perfil activo.
- Así evitamos los préstamos con perfiles inactivos.

Usuarios potenciales.



- La primera actualización del padrón se incrementó en un 21%.
- Los usuarios potenciales aumentaron de 64,035 a 77,617.
- Para mantener las estadísticas no borramos perfiles.
- Siempre aumentará el padrón.

Durante la contigencia...



Implementamos el préstamo a domicilio gracias a que los usuarios ya están registrados.



¿Qué sigue?

- Agragarla foto del usuario.
- Depuración de perfiles obsoletos.
- Implementar formato SIP



En resumen, con PatronSync

- ✓ Eliminamos toda la gestión manual de los perfiles de usuarios.
- ✓ Nos permite enfocarnos en tareas más importantes.
- ✓ Contamos con un padrón más confiable, que refleja los sistemas institucionales.
- ✓ Mayor control sobre quién tiene acceso a los materiales físicos.
- ✓ Sincronización casi en tiempo real.

Preguntas

¡Gracias por su atención!

Enrique Martínez Zúñiga
enrique@iteso.mx
biblio.iteso.mx