

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
OCCIDENTE**

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



**PAP4C10 PAP PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERÍA
DE PRODUCTO II**

GM Procesos, Guadalajara.

PRESENTAN

Alumno: ISC Samuel Alejandro Ramírez Navarro

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Diciembre de 2016.

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	3
Resumen	4
1. Introducción.	5
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	7
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Planeación del proyecto.	
2.3. Ejecución del Proyecto.	
2.4. Seguimiento del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	10
3.1 Productos obtenidos	
3.2 Estimación del impacto	
4. Reflexiones del alumno sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.	11
4.1 Aprendizaje profesional obtenido	
4.2 Aprendizajes sociales	
4.3 Aprendizajes éticos	
5. Conclusiones.	12
6. Bibliografía.	13
7. Anexos (en caso de ser necesarios).	13

REPORTE PAP

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

RESUMEN

Este Proyecto de Aplicación Profesional tiene como objetivo documentar de manera formal mis actividades diarias enfocadas en el proyecto ya elegido, cumpliendo mis compromisos que me fueron asignados al comienzo del proyecto y así poder desarrollar las competencias requeridas.

El haber documentado los compromisos me ayudo a tener un mejor control en mis actividades y competencias que fui desarrollando en esta segunda etapa del PAP y así destacar lo que he logrado y lo que me falta por hacer para cumplir con los objetivos que definí al principio. Así también, me ayudo a tener una visión más clara de lo que quiero realizar a mediano plazo, ya que puedo ir desarrollando mis habilidades no sólo en el área educativa; sino también en el área laboral.

El proyecto que elegí se llama GM PROCESOS tiene como objetivo el desarrollo de software y administración de bases de datos, de tal manera que le brinden al cliente una visión completa de su negocio. Además de aplicar diversas técnicas de calidad para desarrollar a su personal, formando excelentes equipos de trabajo que ayuden a aumentar la productividad en su organización.

Se enfoca en mejorar los procesos de las pequeñas y medianas empresas con sistemas de gestión empresarial maximizando sus recursos.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETIVOS

El proyecto PAP que elegí me servirá para desarrollar mis habilidades en cuestiones de programación en .NET, bases de datos e ingeniería de software; además de brindarme experiencia en el ramo profesional en el levantamiento de requerimientos.

También me ayudará a documentar de manera formal mis actividades diarias enfocadas en el PAP ya elegido, cumpliendo mis compromisos que me fueron asignados al comienzo del proyecto y así poder desarrollar las competencias requeridas. Así también, me ayudara a tener una visión más clara de lo que quiero realizar a mediano plazo, ya que puedo ir desarrollando mis habilidades no sólo en el área educativa sino también en el área laboral.

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El desarrollo de software es algo esencial en el ramo computacional; por esto es que el realizar mi PAP enfocado en ese ámbito me ayudará a poner en práctica los conocimientos obtenidos en la escuela, además de generar otro tipo de cualidades.

El tener documentados los compromisos me ayuda a tener un mejor control en mis actividades y competencias que voy a ir desarrollando en esta segunda etapa del PAP; con esto llevaré un registro de lo que he logrado y lo que me falta por cumplir con los objetivos que fueron definidos al principio.

1.3 ANTECEDENTES

GM Procesos es una empresa que tiene como objetivo integrar, controlar y desarrollar herramientas tecnológicas de manera que le brinden una visión completa del negocio a sus clientes. Además de aplicar diversas técnicas de calidad para desarrollar a su personal, formando excelentes equipos de trabajo que ayuden a aumentar la productividad en su organización.

1.4 CONTEXTO

Muchas de las empresas carecen de la tecnología ideal para controlar sus procesos. GM Procesos se encarga de mejora de procesos de las pequeñas y medianas empresas con sistemas de gestión empresarial maximizando sus recursos.

Ingeniería; Documentación de los procesos de las organizaciones, adaptación de software para cada empresa en particular (CRM o ERP), dar capacitaciones sobre el software, desarrollo de software y base de datos, dar soporte al cliente.

Mis principales funciones en la organización son: desarrollo de software en .NET, creación y administración de base de datos en SQL Server y levantar requerimientos para el software a desarrollar.

Interesados:

- Director General: Rodolfo García
- Gerente General: Carmen Mendiola
- Área de Ingeniería: Helio Aguilar, Adal Conteras, Miguel Carmona y Samuel Ramírez
- Gerente de Ventas: Rosalina Mendiola
- Área de Ventas: Fernanda Wong
- Área de Mercadotecnia: Jessica Miranda

Afectados:

- Clientes GM Procesos (por cuestiones de confidencialidad no pueden ser listados)

1.5. ENUNCIADO BREVE DEL CONTENIDO DEL REPORTE

Tener documentado mis actividades realizadas en el PAP, me dará un mejor control de mis actividades y tendré una visión mucho más clara de lo que he ido desarrollando en base a las competencias que definí en este verano.

Estas actividades las iré registrando y documentando separadas por los objetivos ya definidos. Así veré que es lo que me falta por lograr o si ya lo logré.

Este proyecto “Plan de Desarrollo Profesional” me ayudará a tener una visión más clara de lo que quiero realizar a mediano plazo, ya que puedo ir desarrollando mis habilidades no sólo en el área educativa sino también en el área laboral.

2. DESARROLLO

2.1. SUSTENTO TEÓRICO Y METODOLÓGICO.

GM Procesos es una empresa de consultoría ERP, CRM y SAP a pequeñas y medianas empresas. GM Procesos adapta el software dependiendo de los requerimientos o actividades de la empresa, realiza manuales, da consultoría de dicho software y desarrolla módulos especializados.

Mis actividades diarias son:

- Desarrollo de módulos especializados en .NET, además de documentar dichos módulos.
- Crear, mantener y soportar bases de datos utilizadas por el software desarrollado.
- Desarrollo de Web Services para la intercomunicación de sistemas.

2.2 DESARROLLO DEL PROYECTO

PLANEACIÓN

GM Procesos todos los jueves realiza una junta grupal, donde nos dan a conocer nuestros objetivos como equipo, las metas que como empresa hemos logrado y lo que nos hace falta por lograr.

Así también, cada martes me reúno con mi jefe del proyecto para definir mis competencias, actividades, objetivos y mis próximas metas a cumplir. Aprender a desenvolverme más con los clientes, formar carácter y siempre tener iniciativa.

ENUNCIADO DEL PROYECTO

En este apartado se espera que cumpla con mis competencias ya definidas, así también, a lo largo del curso ir documentando mis compromisos para tener un mejor control de mis actividades que voy a ir desarrollando a lo largo del curso. Cada lunes el encargado del PAP dará una revisión de dicho documento.

2.3 EJECUCIÓN DEL PROYECTO

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Base de datos SQL Server					
1.1	Modelado de diagramas ER	3	2	1	3	3
1.2	Creación de querys	3	2	1	3	3
1.3	Desarrollo de Stored Procedures	3	3	0	3	3

2	Programación .NET					
2.1	Programación en C#	3	2	1	3	3
2.2	Diseño de interfaces gráficas usando <i>Windows Forms</i>	2	1	1	2	2
3	Ingeniería de software					
3.1	Levantamiento de requerimientos	2	1	1	1	2

METODOLOGÍA

COMUNICACIONES

Quién Comunica?	Qué Comunica? Reporte o tipo información	A Quién Comunica? Rol, grupo o puesto	Cómo lo Comunica? Medio de Comunicación	Frecuencia d, s, q, m, 3d, etc
Samuel Alejandro Ramírez Navarro	Entregables del proyecto (desarrollo de software)	Ing. Rodolfo García o Ing. Carmen Mendiola	Correo electrónico, SMS, Skype.	Semanal
Ing. Carmen Mendiola	Tareas y retroalimentación.	Alejandra Paola Galindo Hernández	Presencialmente, correo electrónico y SMS	Semanal
Ing. Rodolfo García	Tareas y retroalimentación.	Alejandra Paola Galindo Hernández	Presencialmente, correo electrónico y SMS	Semanal

CALIDAD

Quién Entrega?	Qué Entrega? (Entregable)	A Quién Entrega?	¿Qué Revisa? (Criterios de Aceptación)	Cómo Autoriza?
Samuel Alejandro Ramírez Navarro	Entregables del proyecto (desarrollo de software)	Carmen Mendiola o Rodolfo García	Avances acordados del proyecto	Que cumpla con los requerimientos
Samuel Alejandro Ramírez Navarro	Documento PAP	Juan Manuel Islas Espinoza	Que cumpla con las especificaciones del proyecto.	Revisándolo todos los lunes.

EQUIPO DE TRABAJO

Rol	Responsabilidad	Nombre
Gerente General	Que todas las actividades de los proyectos se entreguen a tiempo y en forma.	Carmen Mendiola
Director General	Cerrar los proyectos de forma exitosa, cumpliendo con las actividades planteadas desde un principio.	Rodolfo Jarcia

Plan de Trabajo

Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
Base de datos SQL Server																						
Modelado de diagramas ER	Autoestudio		10																			
Creación de queries	Autoestudio		30																			
Desarrollo de stored procedures	Autoestudio	1.2	15																			
Programación .NET																						
Programación en C#	Autoestudio		45																			
Diseño de interfaces gráficas	Autoestudio	2.1	10																			
Ingeniería de software																						
Levantamiento de requerimientos	Presencial		10																			

2.4 SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Al iniciar el PAP se tuvo una junta (Kick-off) con el líder del proyecto, donde se dieron a conocer a todo el equipo los objetivos, organización, interacción entre los grupos, métodos de comunicación y entregables individuales y por equipo.

Las actividades de monitoreo y control a realizar son las siguientes:

- Cada lunes se realiza una junta con todo el equipo de trabajo para revisar avances y tiempos del proyecto.
- Cada lunes se realiza una junta individual con el gerente general, para checar los avances que llevo y las próximas actividades a realizar en la semana.

Las actividades que se expondrán con la Coordinación PAP y con el profesor del PAP son:

- Todos los lunes y/o miércoles se realizará una revisión individual con el profesor PAP, donde nos indicará las mejoras y las próximas actividades por resolver.

3. RESULTADOS DEL TRABAJO PROFESIONAL

3.1 PRODUCTOS OBTENIDOS

- Desarrollo de un software: Recaudé requerimientos, desarrollo del software, creación y administración de base de datos y manual para los usuarios, además de brindar capacitación a los usuarios.

3.2 ESTIMACIÓN DEL IMPACTO

- La empresa Renault, mejorará su proceso de ventas, contabilidad, marketing, refacciones, servicio, etc. con el nuevo software instalado. Tendrá mejor desempeño de los empleados y el proceso se reduce a la utilización del sistema.

4. REFLEXIONES DEL ALUMNO

4.1 APRENDIZAJE PROFESIONAL OBTENIDO

Gracias a este proyecto aprendí a ser autosuficiente y autodidacta, a investigar las cosas por mi cuenta y resolver problemas que anteriormente no sabía cómo resolverlos.

Mis principales competencias desarrolladas en este curso fueron: desarrollar y mejorar mis habilidades en programación .NET, la administración de bases de datos en SQL Server y el poner en práctica temas de Ingeniería de software.

Mis aprendizajes adquiridos en este proyecto PAP fueron lograr comprender y entender más a fondo las actividades y/o competencias que fui documentando, aplicándolas en mi vida tanto personal como laboral que fui definiendo a lo largo de este curso.

4.2 APRENDIZAJES SOCIALES

Este proyecto beneficia a las pequeñas y medianas empresas para que mejoren su área de procesos y el trato al cliente sea más rápido y eficiente.

Debido a que son empresas mexicanas, mi PAP está contribuyendo a mejorar la economía del país, y así promoviendo a otras empresas mexicanas a tener un mejor servicio con el cliente para ayudar a que nosotros como mexicanos quedemos satisfechos con el servicio y el trato que las empresas nos brinden.

Desde mi punto de vista considero que con todo este aprendizaje puedo realizar y llevar a cabo un proyecto como líder, ya que he ido formando un carácter fuerte pero formal, a tener un orden con las actividades a resolver y a saber escuchar y/o entender a los clientes.

4.3 APRENDIZAJES ÉTICOS

Este PAP me ayudó mucho a crecer como persona y a darme cuenta hasta dónde puedo llegar, en algunas ocasiones decidí tomar decisiones para mejorar el proyecto y los resultados fueron muy buenos, mejor de lo que esperaba y mis jefes me felicitaban.

Esto me motivó a seguir adelante, a saber identificar qué es lo que en realidad quiero realizar en mi vida profesional, que como lo estoy viviendo ahorita no es nada fácil, pero si a la hora de arriesgarme investigo y formo un equipo de trabajo, sé que podre lograr mis objetivos e ir obteniendo más competencias y actividades con forme vaya trabajando.

También aprendí a formar un mejor carácter, ser más formal, dedicado, responsable, puntual y siempre saber escuchar y a respetar diferentes puntos de vista.

5. CONCLUSIONES

Al realizar el proyecto PAP pude darme cuenta de cómo es que se realizan los trabajos en el mundo laboral, cómo es el ambiente, cómo son las fechas de entregas, etc. El ser partícipe del proyecto me ayudó para darme una idea de cómo va a ser el mundo laboral una vez que egrese de la Universidad y me da una mejor oportunidad de hacerlo de forma correcta.

Las actitudes y acciones que realizamos de manera favorable fueron:

1. Buena actitud de trabajo
2. Buena actitud de servicio al cliente
3. Razonamiento
4. Buena actitud a situaciones adversas
5. Entrega de proyecto a tiempo
6. Entrega de documentos a tiempo
7. Responsabilidad en los trabajos
8. Saber escuchar los clientes

Las actitudes y acciones que podemos seguir mejorando son:

1. Paciencia
2. Dar más tiempo para realizar el proyecto PAP
3. Mejorar los entregables del proyecto PAP

6. BIBLIOGRAFÍA

No aplica.

7. ANEXOS (EN CASO DE SER NECESARIOS)

1. Las evaluaciones de tu gerente o carta formal de la empresa huésped que indique que el proyecto llegó a su fin.
(Recopilado Coordinador y Profesor PAP)