

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01 PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

ORACLE ENTERPRISE

PRESENTA

Alumno: KASSNDRA MONTEMAYOR ZAVALA ISC

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, julio de 2022.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Justificación	5
1.3 Objetivos.....	5
1.4 Contexto	6
1.5 Entregables	6
1.6 Involucrados	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	7
2.1 Administración del Proyecto	7
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	7
2.3 Descripción del Proyecto	7
2.4 Plan de Trabajo	8
2.5 Equipo de Trabajo	10
2.6 Plan de Comunicaciones	Error! Bookmark not defined.
2.7 Plan de Calidad.....	11
2.8 Seguimiento y Control.....	11
2.9 Cierre del Proyecto	11
3. Resultados del Trabajo Profesional	12
3.1 Productos Obtenidos	12
3.2 Estimación del Impacto.....	12
4. Reflexiones del alumno	13
4.1 Aprendizajes Profesionales	13
4.2 Aprendizajes Sociales.....	13
4.3 Aprendizajes Éticos	13
4.4 Aprendizajes Personales	13
4.5 Tareas Aprendidas	14
4.6 Desarrollo Profesional.....	14
5. Conclusiones	15
6. Bibliografía y Anexos (<i>solo en caso necesario</i>)	16

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El propósito de las pasantías en Oracle es formar a futuros empleados con las capacidades y habilidades necesarias para la empresa, creando a jóvenes visionarios con un gran sentido de pertenencia. El ámbito laboral dentro de Oracle está creado para que tu desarrollo profesional sea en Oracle. El puesto para el cual me estoy preparando es de desarrollador de software, con énfasis en el lenguaje de programación SQL. Para lograr obtener un puesto como este, es indispensable un dominio del lenguaje de programación SQL, gestionar bases de datos, e implementar servicios en la nube.

En el presente documento, se encontrará una descripción completa de la empresa con la cual estoy cursando mis pasantías, Oracle de México SA de CV. Se desglosarán las responsabilidades asignadas a mí en mi entorno laboral, y el rumbo al cual se dirige mi futuro en dicha empresa. Fue necesario el apoyo de mi equipo de trabajo para obtener la información relevante a mi puesto, así como la asignación de mis responsabilidades y métricas. Se utilizó la metodología Ágil, así como DevOps, como bloques esenciales para el trabajo en equipo dentro de la empresa.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Oracle de México SA de CV es una empresa Americana Multinacional enfocada en el desarrollo y venta de software de computadoras, reconocida primordialmente por su software de bases de datos. En el 2020 Oracle México SA de CV creo un reporte con las 10 primordiales predicciones acerca de cómo cloud computing afectara la industria de IT para el 2025. En dicho reporte, se explica que la integración de las nuevas tecnologías, tales como AI, blockchain, e Internet of Things, le brindan al consumidor más agilidad, escalabilidad, y mejor conectividad a sus empresas.

Oracle México SA de CV se especializa principalmente en desarrollar y comercializar software y tecnología de base de dato, sistemas de ingeniería en la nube y productos de software empresarial. Los objetivos de Oracle van dirigidos al sector empresarial que requiera administrar su información de manera eficiente, ofreciendo un catálogo de productos para cada posible problema.

Misión: ayudar a la gente la manipulación de información de distintas maneras, permitiéndoles así descubrir nuevas perspectivas y desbloquear infinitas posibilidades.

Valores:

- 1 Integridad: somos honestos y tomamos decisiones responsables. Levantamos la voz por lo que es correcto.
- 2 Mutual Respect: nos tratamos con respeto y dignidad. Valoramos cada una de las contribuciones que aportan los miembros de nuestro equipo.
- 3 Teamwork: trabajamos juntos para hacer que las cosas sean lo mejor que pueden ser. Colaboramos, compartimos ideas, y aportamos críticas constructivas.
- 4 Customer Satisfacción: Nuestros clientes son nuestra prioridad. Hacemos todo lo posible por entender sus necesidades.
- 5 Quality: Nos esforzamos para alcanzar la excelencia. Nos juzgamos con los estándares más altos y siempre buscamos mejorar.
- 6 Fairness: tratamos a con quien trabajamos de manera justa. Hacemos todo lo posible para asegurarnos de que nuestras decisiones sean libres de prejuicios.
- 7 Communication: Compartimos conocimientos de manera eficiente mutuamente. Se respeta las necesidades de confidencialidad en respecto a cierta información.
- 8 Compliance: Cumplimos con todas las leyes, regulaciones y políticas que gobiernan el negocio de Oracle y nuestras propias acciones
- 9 Innovation: Aceptamos nuevas ideas y nos arriesgamos en intentar cosas nuevas. Los problemas son resueltos donde la creatividad y la experiencia técnica se juntan.
- 10 Ethics: Enforcamos los estándares más altos de comportamiento moral, actuando de manera ética en todo momento.

10.2 Justificación

Se está desarrollando una aplicación interna cuyo propósito es eficientizar el proceso de contratación de interns y recién egresados por parte de Oracle. Nuestra aplicación facilita la comunicación, selección, y contratación de estudiantes de diferentes universidades en toda la republica Mexicana.

Al momento de pensar en que carrera me gustaría cursar, tome distintos cursos gratuitos para determinar que es lo que mas me gustaba. Fue un curso gratuito de Oracle el cual mas me llamo la atención. Al momento de finalizar el curso, me di cuenta de que lo que yo quería estudiar era ingeniería en Sistemas, para poder conseguir un empleo dentro de Oracle, el gigante de las bases de datos.

Para lograr las competencias y lograr mis compromisos tanto con la empresa por la cual laboro, como con el PAP, se deben de invertir un mínimo de 20 horas semanales a los proyectos asignados a mi dentro de la empresa, así como de 4 a 8 horas a el Proyecto Educativo Profesional.

Para cumplir con mis compromisos, se me brindaran ciertas herramientas tanto dentro y fuera de la empresa. dentro de la empresa, se me proporcionara el acceso necesario a las herramientas que provee Oracle, así como acceso gratuito tanto a sus servicios CLOUD, como su repositorio de cursos. Se me dará seguimiento semanal de mi progreso, y se me brindaran críticas constructivas y reconocimientos conforme a mi desempeño. Se me brindara apoyo para cumplir con mis responsabilidades escolares, brindándome el tiempo necesario para estudiar y cumplir con mis tareas.

10.3 Objetivos

El entregable mas importante de mi proyecto será la implementación de listas de tareas unificadas dentro de la aplicación. Esto significa que las tareas de los distintos roles de usuario dentro de la aplicación, tales como la comunicación entre reclutador y candidato, la asignación de entrevistas a gerentes, y el análisis de datos por parte de los desarrolladores, serán automatizadas e implementadas en un solo portal para cada usuario con sus diferentes roles.

El puesto para el cual me estoy preparando es de desarrollador de software, con énfasis en el lenguaje de programación SQL. Para lograr obtener un puesto como este, es indispensable un dominio del lenguaje de programación SQL, gestionar bases de datos, e implementar servicios en la nube.

10.4 Contexto

Oracle College Recruiting es un proyecto enfocado en el sistema de reclutamiento de la organización, implementado tanto en México como en Estados Unidos, enfocado en desarrollar herramientas internas cuyo fin es eficientizar el proceso de reclutamiento universitario de la empresa. Pertenece a el área de Special Projects.

Como Intern dentro del proyecto Oracle College Recruiting, mi rol será el desarrollar nuevas funcionalidades para la aplicación OCR, esperando de mi la producción de código eficiente, entendible, y con una buena lógica estructurada.

Al finalizar mi pasantía, se espera que de esta área se me determine un camino de desarrollo profesional de acuerdo con mis habilidades y preferencias.

10.5 Entregables

Los entregables por producir son definidos día a día, y varían desde una página web completamente funcional, a un análisis de información mediante herramientas tales como APEX.

10.6 Involucrados

Área Interna Solicitante: Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Bases de Datos

Product Owner: Erik Peterson

Miembros del equipo de trabajo: 7

Rol Personal: Desarrollador

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Dado a que estoy asignada a un proyecto especial, los objetivos se van planteando conforme vayan saliendo. Se tienen dos juntas semanales, una los miércoles y otra los viernes, en las cuales se presentan los objetivos previamente establecidos, y se hacen lluvia de ideas para buscar mejoras y/o nuevas implementaciones.

Adicionalmente, mis compañeros de equipo y yo abrimos sesiones virtuales desde las nueve de la mañana hasta las 6 de la tarde, trabajando en conjunto mientras el tiempo y las responsabilidades nos permitan. De esta manera, tenemos 3 sesiones virtuales con nuestro jefe para resolver dudas y trabajar en conjunto.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

La metodología primordialmente utilizada dentro del equipo de trabajo es DevOps, así como en partes la metodología ágil. Conforme van surgiendo mejoras y nuevas implementaciones, en las juntas bisemanales se plantean para después ser asignadas a un desarrollador, con su tiempo máximo de terminación previamente concordado.

2.3 Descripción del Proyecto

Dado a que pertenezco a un equipo sumamente pequeño y altamente especializado, no se tienen concretados sub entregables, ni un plan de trabajo típico. Conforme las necesidades del cliente van cambiando, y se van encontrando nuevas maneras de manipular la información, se van asignando las tareas y entregables. El proyecto al cual pertenezco se puede caracterizar como el manejo de Bases de Datos y desarrollo de una aplicación de escritorio.

Los recursos a mi disposición son los siguientes:

- APEX Environment
- Cloud Services
- Learning.Oracle. Com

Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Programación en SQL	3	3	0	4	A
1.1	SQL	3	3	0	4	A
1.2	PLSQL	3	2	1	3	A
2	Programación en JavaScript	3	2	1	3	B
2.1	Condicionales	3	2	1	3	B
2.2	Funciones	3	2	1	3	B
2.3	Scope	3	2	1	3	B
2.4	Arrays	3	1	2	2	B
2.5	Loops	3	1	2	2	B
2.6	Iteradores	3	1	2	2	B
2.7	Objetos	3	2	1	3	B
3	CSS	3	2	1	3	B
3.1	Sintaxis y Selectores	3	2	1	3	B
3.2	Reglas Visuales	3	2	1	3	B
3.3	Modelo de Caja	3	2	1	3	B
3.4	Display y Posicionamiento	3	2	1	3	B
3.5	Colores	3	2	1	3	B
3.6	Tipografía	3	2	1	3	B
4	Comunicación en Inglés	4	5	-1	5	A
4.1	Comunicación escrita en inglés	4	5	-1	5	A
4.2	Comunicación oral en inglés	4	5	-1	5	A

2.4 Plan de Trabajo

PAP:

Alumno:	Kassandra Montemayor	Carrera:	ISC																				
PAP:	4N01 Programa de la Industria de Alta Tecnología I																						
Empresa:																							
Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Programacion en SQL																						
1.1	SQL	Curso En Línea		20	16-may-22	18-jun-22																	
1.2	PLSQL	Curso En Línea	1.1	20	19-jun-22	18-jul-22																	
2	Programacion en JavaScript																						
2.1	Condicionales	Autoestudio		8	16-may-22	26-may-22																	
2.2	Funciones	Autoestudio	2.1	8	27-may-22	06-jun-22																	
2.3	Scope	Autoestudio	2.2	8	07-jun-22	13-jun-22																	
2.4	Arrays	Autoestudio	2.3	8	14-jun-22	17-jun-22																	
2.5	Loops	Autoestudio	2.4	8	18-jun-22	21-jun-22																	
2.6	Iteradores	Autoestudio	2.5	8	22-jun-22	25-jun-22																	
2.7	Objetos	Autoestudio	2.6	8	26-jun-22	07-jul-22																	
3	CSS																						
3.1	Sintaxis y Selectores	Autoestudio		8	16-may-22	26-may-22																	
3.2	Reglas Visuales	Autoestudio	3.1	8	27-may-22	06-jun-22																	
3.3	Modelo de Caja	Autoestudio	3.2	8	07-jun-22	13-jun-22																	
3.4	Display y Posicionamiento	Autoestudio	3.3	8	14-jun-22	17-jun-22																	
3.5	Colores	Autoestudio	3.4	8	18-jun-22	21-jun-22																	
3.6	Tipografía	Autoestudio	3.5	8	22-jun-22	25-jun-22																	

Oracle:

Item	Topic	Start-Date	End-Date	Workdays	Dependency	Owner	Stake Holder	Status
1	Dashboard							
	1.1 Entregable 1	02/05/2022	03/05/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
	1.2 Entregable 2	04/05/2022	06/05/2022	3	1.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
2	UTL							
	2.1 Entregable 1	09/05/2022	10/05/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
	2.2 Entregable 2	11/05/2022	13/05/2022	3	2.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
3	Dashboard							
	3.1 Entregable 1	16/05/2022	17/05/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
	3.2 Entregable 2	18/05/2022	20/05/2022	3	3.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
4	Dashboard							
	4.1 Entregable 1	23/05/2022	24/05/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
	4.2 Entregable 2	25/05/2022	27/05/2022	3	4.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
5	UTL							
	5.1 Entregable 1	30/05/2022	31/05/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
	5.2 Entregable 2	01/06/2022	03/06/2022	3	5.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
6	Dashboard							
	6.1 Entregable 1	06/06/2022	07/06/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
	6.2 Entregable 2	08/06/2022	11/06/2022	3	6.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
7	UTL						A	
	7.1 Entregable 1	13/06/2022	14/06/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	Completed
	7.2 Entregable 2	15/06/2022	17/06/2022	3	7.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirar	In Progress
8	Dashboard							
	8.1 Entregable 1	20/06/2022	21/06/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
	8.2 Entregable 2	22/06/2022	24/06/2022	3	8.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
9	UTL							
	9.1 Entregable 1	27/06/2022	28/06/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
	9.2 Entregable 2	29/06/2022	01/07/2022	3	9.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
10	Dashboard							
	10.1 Entregable 1	04/07/2022	05/07/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
	10.2 Entregable 2	06/07/2022	08/07/2022	3	10.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
11	UTL							
	11.1 Entregable 1	11/07/2022	12/07/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
	11.2 Entregable 2	13/07/2022	15/07/2022	3	11.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
12	Dashboard							
	12.1 Entregable 1	18/07/2022	19/07/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
	12.2 Entregable 2	20/07/2022	22/07/2022	3	12.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
13	UTL							
	13.1 Entregable 1	25/07/2022	26/07/2022	2	-	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	
	13.2 Entregable 2	27/07/2022	29/07/2022	3	13.1	Kassandra Montemayo	Carlos Quirarte	

2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol (#)</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Ustav sinha
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Carlos Quirarte
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Rodrigo Mendoza
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Kassandra Montemayor
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Gustavo
Product Owner	Definir planes de trabajo. Definir requerimientos. Interacción con el cliente	Erik Peterson

2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Oswaldo Rojas	Entregable	Kassandra Montemayor	Email	S
Oswaldo Rojas	Reporte	Kassandra Montemayor	Zoom	2s
Carlos Quirarte	Entregable	Kassandra Montemayor	Zoom	d
Erik Peterson	Información	Kassandra Montemayor	Zoom	3d
Gonzalo Martinez	Junta Colaborativa	Kassandra	Zoom	d

2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (Entregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Cuando se Autoriza.</i>
Kassandra Montemayor	Desarrollo	Carlos Quirarte	Funcionalidad	Producción
Kassandra Montemayor	Análisis de datos	Erik Peterson	Consistencia	Producción
Kassandra Montemayor	Reporte	Oswaldo Rojas	Mejora	Aprendizaje

2.8 Seguimiento y Control

Dos veces por semana se tiene una reunión para presentar avances en los entregables y recibir críticas constructivas o reconocimiento de ellos. El dueño del producto determina que acciones tomar. Así mismo, existen reuniones diarias para el desarrollo de la aplicación.

En cuestiones del PAP, el profesor asigna una fecha en la cual entregar el reporte PAP, y se agenda una sesión individual para recibir críticas constructivas o reconocimientos sobre él. El reporte se divide en diferentes etapas y se va revisando de una por una hasta que el reporte final PAP este adecuadamente redactado.

2.9 Cierre del Proyecto

En este Ciclo PAP se finalizo un nuevo módulo a la aplicación interna con la cual trabajo, el cual yo desarrolle y se lanzo a producción. Fue un éxito total, siendo de gran utilidad para el cliente final

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

1. Followup Email Module
2. Recruiter Home Page
3. Vacancy Redesign

3.2 Estimación del Impacto

3.2.1 Followup Email Module

Se implemento un módulo en la aplicación con la cual yo estoy trabajando para mandar y llevar el control de los correos que se envían a candidatos a contratación que no tuvieron éxito en su entrevista, mas sin embargo a Oracle le interesaría volver a entrevistarlos. Previamente, no existía comunicación entre la empresa y candidatos que no fueron exitosos. Después de un análisis, se implemento este modulo para llevar una mejor comunicación y destacar como empresa a la cual le interesan los futuros ingenieros.

3.2.2 Recruiter Home Page

Se creo una página principal para los reclutadores, en el cual podrán tener acceso a todas las actividades que deben realizar dentro de la aplicación. Previo a esta implementación, los reclutadores tenían que navegar por toda la aplicación para poder realizar su trabajo. Esta pagina principal llevo todas sus actividades a un solo modulo, lo cual eficientizo su proceso en un 30 %

3.2.3 Vacancy Redesign

Se rediseño la manera en la cual se ingresaban las posiciones abiertas (vacantes) a la aplicación, tomando en cuenta la eficiencia y la estética. Previo al rediseño, solo se podía ingresar una vacante a la ves al sistema. Se implemento la opción de ingresar un numero mayor de vacantes, con la opción de modificar Skills necesarios, puestos y presupuestos de manera individual.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Durante este periodo, he aprendido a desarrollar mis habilidades en un entorno profesional. Desarrolle la habilidad de trabajar en equipo, y aprender a depender de otros. De esta manera, también aprendí a asumir la responsabilidad de mi trabajo y a establecer límites.

En cuestiones técnicas, he desarrollado mis habilidades de resolución de problemas, el análisis de datos, y la programación. Con el apoyo de mis compañeros de trabajo y mis gerentes, he aprendido que existen un sinnúmero de maneras en las que resolver un problema, y que no existe una manera equivocada. Esto me impactó, pues usualmente en la escuela te piden que se resuelvan de la manera que se te fue enseñada. El estar en este equipo, siendo la única mujer, se me hizo claro que el campo laboral de las empresas tecnológicas es primordialmente regido por hombres. Mi equipo es un equipo de 6, y solo yo soy mujer.

Teniendo comunicación con otros equipos, me percate que en cuanto los equipos de desarrollo, no hay tantas mujeres. En posiciones administrativas es más pareja la proporción de mujeres a hombres.

Dado a que la metodología de trabajo de Oracle es trabajo independiente; esto es, se te dan entregables y tú sabes cuando y como lo haces, mientras lo entregues, me siento capaz de poder definir y dirigir un proyecto pequeño.

Aprendí también a desarrollar en el entorno de APEX, que es una plataforma de bajo nivel muy poco conocida y con un alcance muy grande.

4.2 Aprendizajes Sociales

En lo particular, mi grupo de trabajo es muy pequeño y dirigido a una aplicación interna que solo afecta a la empresa, sin repercusiones en el mundo exterior. Dicho esto, al mejorar el proceso de contratación, he tenido en mente el apoyar a los que más lo necesitan, y pidiendo segundas oportunidades por ellos que lo ameritan. He propuesto cursos para que los candidatos puedan mejorar sus conocimientos, y así poder tener una segunda entrevista con Oracle.

4.3 Aprendizajes Éticos

Al trabajar con la información personal de muchos aspirantes, tenía el poder de decidir quién y cuando tendría una entrevista. Dado a que soy una persona moral, y los valores que el ITESO me ha inculcado, me comporte con objetividad y respetando los derechos de cada uno de los aspirantes. Al proponer una ruta de estudios para que los aspirantes rechazados, creo que ayude a que la vida de muchos cambie, como cambio la mía cuando entre a esta empresa.

4.4 Aprendizajes Personales

Este periodo fue un semestre mas de aprendizajes. Ahora sola con mi hija y teniendo que ver por ella por mi cuenta, tuve que asumir mas carga laboral. Esto me forzó a tener que establecer prioridades, y a dejar ir lo superficial. Tuve que malabear entre escuela, dos trabajos, enfermedades y accidentes, y aprender a que lo mas importante es poder darle una vida digna a mi hija.

4.5 Tareas Aprendidas

Aprendí a comunicarme de manera eficaz y al punto. Aprendí a asumir la responsabilidad cuando las cosas salen bien o mal. Aprendí el trabajo en equipo, y el apoyo mutuo.

Debo aprender a establecer límites, y a no permitir que me deleguen responsabilidades que no me pertenecen. Debo aprender a ser más fuerte al momento de pedir ayuda, y si es de suma importancia, debo de expresarlo y exigir la información que necesito. Debo de aprender a aceptar críticas constructivas para poder como crecer como ser humano

4.6 Desarrollo Profesional

4.6.1 Tareas Tecnológicas de interés

1. Programación en SQL: SQL, PL/SQL
2. Cloud Services: Autonomous Database Management
3. Quality Assurance

4.6.2 Tareas con Mayor destreza

1. Programación en SQL: SQL, PL/SQL
2. Apex Low Code Programming
3. Javascript Programming

4.6.3 Áreas del Mercado Laboral con mayor crecimiento

1. Administrador de Bases de Datos
2. Cloud Services
3. Platforms as a Service

Para lograr obtener el puesto al cual me gustaría aplicar, debo de reforzar el manejo de JavaScript, así como el de PLSQL. Debo de inscribirme a mas cursos brindados por Oracle acerca del manejo de los servicios cloud, así como los de Quality Assurance. El objetivo es entrar a un equipo de testing o de Quality Assurance, ya que es lo que mas me interesa.

5. Conclusiones

En este periodo PAP me adentre mas a mi rol como ingeniero profesional. Se me otorgaron mas responsabilidades y se me dio mas libertad al momento de desarrollar. Puedo decir que en este periodo se me trato como ingeniero, no como intern, y se me brindo la confianza para demostrar mis habilidades. Dado esto, se me fue necesario invertirle entre 30 a 40 horas por semana a mi trabajo, más allá de las horas que le debo de invertir a la escuela, y mis responsabilidades en mi segundo trabajo. A pesar de todo, se me ha brindado retroalimentación dentro de Oracle, el cual ha sido positivo, y he demostrado avance en mi desarrollo profesional.

Surgieron varios obstáculos durante este periodo, que estoy segura y persistirán durante mi pasantía en Oracle. Lo cierto es que, de cada uno de estos obstáculos, he aprendido y crecido como persona. Espero y mi futuro sea en Oracle, pero estoy cada día mas segura, de que lo lograre, este donde este.

6. Bibliografía y Anexos (*en caso de ser necesarios*)

[Son los documentos bibliográficos utilizados para la elaboración del reporte. Debe de utilizarse el sistema APA]

[Es todo lo que soporte el documento; que no es necesario añadirlo en el cuerpo del reporte, pero que sirve para su mejor comprensión: materiales elaborados, bitácoras, fichas, fotografías, mapas, etc.]