

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

**Coordinación de Programas de Incidencia Social**

Identidades e Inclusión Social

**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**

**Programa de Asuntos Migratorios**



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

Programa de Migración, 2D01 Migración en Jalisco

**Fortalecimiento institucional en El Refugio**

**PRESENTAN**

Programas educativos y Estudiantes

Lic. Relaciones Industriales y Estrategias de Recursos Humanos. Josué Chalita

Lic. Ciencias de la Educación. María González

Lic. Psicología. Krizia García

Lic. Psicología. Camila Bernal

Profesoras PAP: Iliana Martínez Hernández Mejía y Karina Arias Muñoz

Tlaquepaque, Jalisco, mayo 2023.

## ÍNDICE

### REPORTE PAP

#### Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

#### 1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional

##### 1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto

##### 1.2 Caracterización de la organización

##### 1.3 Identificación de la(s) problemática(s)

##### 1.4. Planeación de alternativa(s)

##### 1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora

##### 1.6. Valoración de productos, resultados e impactos

##### 1.7. Bibliografía y otros recursos

##### 1.8. Anexos generales

#### 2. Productos

#### 3. Reflexión crítica y ética de la experiencia

##### 3.1 Sensibilización ante las realidades

##### 3.2 Aprendizajes logrados

## REPORTE PAP

### Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son experiencias socio-profesionales de los alumnos que desde el currículo de su formación universitaria enfrentan retos, resuelven problemas o innovan una necesidad sociotécnica del entorno, en vinculación (colaboración) (co-participación) con grupos, instituciones, organizaciones o comunidades, en escenarios reales donde comparten saberes.*

*El PAP, como espacio curricular de formación vinculada, ha logrado integrar el Servicio Social (acorde con las Orientaciones Fundamentales del ITESO), los requisitos de dar cuenta de los saberes y del saber aplicar los mismos al culminar la formación profesional (Opción Terminal), mediante la realización de proyectos profesionales de cara a las necesidades y retos del entorno (Aplicación Profesional).*

*El PAP es un proceso acotado en el tiempo en que los estudiantes, los beneficiarios externos y los profesores se asocian colaborativamente y en red, en un proyecto, e incursionan en un mundo social, como actores que enfrentan verdaderos problemas y desafíos traducibles en demandas pertinentes y socialmente relevantes. Frente a éstas transfieren experiencia de sus saberes profesionales y demuestran que saben hacer, innovar, co-crear o transformar en distintos campos sociales.*

*El PAP trata de sembrar en los estudiantes una disposición permanente de encargarse de la realidad con una actitud comprometida y ética frente a las disimetrías sociales. En otras palabras, se trata del reto de “saber y aprender a transformar”.*

*El Reporte PAP consta de tres componentes:*

*El primer componente refiere al ciclo participativo del PAP, en donde se documentan las diferentes fases del proyecto y las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo de este y la valoración de las incidencias en el entorno.*

*El segundo componente presenta los productos elaborados de acuerdo con su tipología.*

*El tercer componente es la reflexión crítica y ética de la experiencia, el reconocimiento de las competencias y los aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

## Resumen

El PAP *Migración en Jalisco* tiene el propósito de diseñar espacios y acompañar a los estudiantes en la generación de conocimiento e impulso de iniciativas que aporten al desarrollo de alternativas para la población migrante en México, bien sea a nivel regional o nacional.

En el periodo de Primavera 2023, el equipo del PAP colaboró con el albergue El Refugio con los siguientes objetivos:

1. Generar un espacio de apertura, confianza y escucha en el que las personas en contexto de movilidad humana se den la oportunidad de establecer una red de apoyo con sus compañeros y compañeras del El Refugio.
2. Contribuir al fortalecimiento institucional de El Refugio para una mayor claridad en cuanto a los roles y actividades del personal fijo de la organización, al quehacer administrativo y a la, formación del equipo, a través de la realización de un flujograma, perfiles de puesto y manual de asertividad.

La metodología utilizada fue la realización de talleres de escucha participativos, donde las personas migrantes y los estudiantes PAP se sintieran en un espacio de apertura y confianza para establecer una red de apoyo. Así mismo, la aplicación de entrevistas con el personal fijo de la organización para posteriormente realizar ciertos productos en específico.

Dichos productos finales fueron la realización de 8 sesiones con las personas migrantes, 1 sesión de cierre con parte del personal operativo del albergue y la elaboración de un perfil de puesto, organigrama, flujograma, Manual de Asertividad, una Hoja Administrativa y una bitácora compartida con escolares jesuitas que son voluntarios en el albergue. Así mismo, la ficha descriptiva de cada una de las sesiones acompañada de su minuta.

## 1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional

El PAP es una experiencia de aprendizaje y de contribución social integrada por estudiantes, profesores, actores sociales y responsables de las organizaciones, que de manera colaborativa construyen sus conocimientos para dar respuestas a problemáticas de un contexto específico y en un tiempo delimitado. Por tanto, la experiencia PAP supone un proceso en lógica de proyecto, así como de un estilo de trabajo participativo y recíproco entre los involucrados.

La primera etapa fue la contextualización respecto al tema de la migración, específicamente en Jalisco, estas fueron clases teóricas en las que los estudiantes nos familiarizamos con los conceptos clave de migración, qué procesos legales deberían seguir en la movilidad humana, datos duros respecto a la migración en el Estados, entre otros. En esta etapa realizamos visitas a las organizaciones con las que trabajamos durante todo el proyecto. Durante estas visitas, conocimos a los responsables, las operaciones, la misión y lo que se requería de nosotros en cada uno de los escenarios.

La segunda etapa del PAP, consistió en la selección y establecimiento del proyecto de acuerdo a la creación de un equipo interdisciplinario que de acuerdo a las habilidades de las carreras, se respondiera a las necesidades del escenario donde los estudiantes se estarían desarrollando. Al principio tuvimos contactos con personas en organizaciones que nos dieron información más específica sobre las necesidades y los resultados esperados del trabajo que completaremos. Después del propósito de subsecciones claras, se estableció un plan de trabajo, incluyendo un cronograma con las fechas, obligaciones y acciones que se llevarán a cabo durante todo el proyecto.

La tercera etapa fue la implementación de proyecto, en la que la actividad a realizar se dividió en dos: 1) María, Camila y Krizia en la impartición de los talleres de escucha que decidimos desarrollar cada martes y 2) Josué llevando a cabo las entrevistas a las persona voluntaria de El Refugio para poder establecer un flujograma y una hoja descriptiva de los servicios que se tienen. Así mismo, se realizó un Manual de Asertividad que fuera útil tanto para el equipo operativo de la organización, como para las personas en movilidad. En la última visita programada se hizo un cierre con el equipo fijo de la organización.

## 1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto

Desde el principio de la humanidad la movilidad humana ha estado presente, desde los sedentarios que decidieron ser nómadas en búsqueda de alimento, hasta un estudiante de intercambio que va a otro país durante un periodo de tiempo. La migración forma parte de nosotros. La falta de oportunidades, la desigualdad, la pobreza, el desempleo, la violencia, la delincuencia organizada y la persecución política son algunas de las razones por las que las personas emigran de su país de manera forzada para residir en otro en busca de mejores condiciones de vida, supervivencia y libertad.

México desempeña un papel fundamental por su condición de país de origen, destino y tránsito para muchos grupos de personas migrantes, es decir, nuestro país recibe inmigrantes principalmente de países de centro o Sudamérica, y, además, gran cantidad de personas mexicanas deciden salir del país para llegar (principalmente) a Estados Unidos, sin olvidar, a la población migrante que transita por nuestras calles ya que solo están de paso para llegar a su destino.

Según el INEGI, en Jalisco, entre 2015 y 2020, salieron del estado 162,721 personas para radicar en otra entidad del país, así mismo, llegaron a vivir 198,654 personas al Estado, procedentes del resto de las entidades del país. Finalmente, en el 2020 salieron 60,587 personas para vivir en otro país, 79 de cada 100 se fueron a Estados Unidos. Por lo que, nuestro estado también es una entidad de origen, destino y tránsito.

## 1.2 Caracterización de la organización

“El Refugio”, Casa del Migrante, es una organización independiente sin fines de lucro que brinda asistencia humanitaria a personas en situación de movilidad, solicitantes de asilo y refugiados en tránsito en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. Proporcionan vivienda segura y temporal, alimentación, asesoramiento jurídico y apoyo psicosocial. Además de prestar servicios humanitarios, trabajan en un proyecto destinado a la integración social y laboral de los solicitantes de asilo.

El objetivo es ayudar a los extranjeros que deben permanecer en México y solicitar protección internacional del Estado de México en la categoría de “refugiados” o en proceso de regularización migratoria. Para ello, se realizan gestiones con organismos públicos y privados para facilitar su integración a la sociedad mexicana. La acción es posible gracias a la

colaboración de varias organizaciones afines, autoridades públicas y voluntarios del barrio Cerro del 4 y otros puntos de la ciudad, que ofrecen sus servicios y ayudan a hacer posible la acción solidaria.

### 1.3 Identificación de la(s) problemática(s)

Partiendo del análisis que realizó el PAP otoño 2022 se identificó la necesidad de continuar con los talleres debido a la urgencia de escucha y compartir que tienen las personas migrantes y refugiadas a lo largo del camino. Lo fundamental de los talleres es poder brindar en un espacio planeado y controlado temas importantes de convivencia, herramientas de salud mental que favorezcan los procesos de la población migrante y también, un espacio de despeje y distracción.

El tema de la salud mental es una cuestión fundamental dentro de los procesos de migración. Aunque lo más adecuado sería poder acompañar los procesos de cada persona de manera individual y constante, el hecho de que las personas y grupos migrantes se muevan constantemente, hace que no permanezcan en un lugar fijo, lo cual, impide abrir un proceso acompañado relacionado a la salud mental.

Por otro lado, una de las problemáticas vigentes en el albergue y que fue reportada por el mismo equipo de trabajo es que al ser tan poco personal y cumplir con funciones variadas, repetidas veces se deteriora la propia salud mental de quienes colaboran en el albergue, lo que puede generar que el modo de relacionarse entre el equipo mismo, pero también con las personas migrantes pueda ser desde la impaciencia, hostilidad y/o poca asertividad, por lo que una de las peticiones específicas del albergue fue poder abordar la comunicación asertiva dentro del equipo de trabajo.

Una tercera problemática identificada para el semestre de primavera 2023 es la necesidad de clarificar los procesos que se viven dentro del albergue, procesos que tienen que ver con los protocolos de atención hacia las personas cuando se acercan al albergue hasta que salen, así como otros relacionados con la forma en que se organizan los pagos de servicios y aquellos que responden a la organización y toma de decisiones dentro del equipo que colabora, incluyendo el perfil de puesto de cada miembro.

Finalmente, a manera de diagnóstico del escenario es importante reconocer que las problemáticas identificadas en el albergue responden a problemáticas sistémicas a nivel gobierno y que se intenta responder a ellas desde la cotidianidad, más no se pueden abarcar profundamente debido a que situaciones como el escaso apoyo a asociación civil, la inseguridad de la zona en la que se encuentra el albergue, el reducido número de colaboradores en las organizaciones y la constante demanda y cambio de flujo de la población migrante, tienen como resultado las problemáticas que logramos identificar y atender en la medida de lo posible.

#### 1.4. Planeación de alternativa(s)

Como mencionamos anteriormente, ante la necesidad de las personas migrantes de tener espacios de escucha y compartir las experiencias que van acumulando a lo largo del viaje desde su país de origen hasta el momento actual en el que se encuentran, se tomó la decisión de continuar con estos espacios como una alternativa de encuentro, confianza y escucha. La continuidad de los talleres ayuda a atender las necesidades de la población migrante de compartir y ser escuchadas, así como promover espacios de colaboración, juego y reflexión para las personas que les permita salir de sus actividades cotidianas o rutinarias.

Por otro lado, ante la necesidad del albergue de tener mayor claridad en sus procesos, se hizo la propuesta de realizar una ordenación de algunas de las actividades cotidianas que se llevan a cabo en el albergue, como el de admisión y estancia, pago de servicios, personas colaboradoras y perfiles de puesto. Para ello, se realizaron una serie de entrevistas con el equipo de la organización sobre los roles de las personas que colaboran, los protocolos de entrada y salida, las funciones y organización de cada puesto. Ello permitió generar un flujograma, hoja administrativa, organigrama y perfiles de puesto con la finalidad de tener mayor claridad en cuanto a los roles y actividades del personal, así como poner en común para quien se integre al equipo cuáles son los protocolos de atención al momento que una persona migrante ingresa a el albergue.

Así mismo, respondiendo a la solicitud de las misioneras colaboradoras del albergue respecto a elaborar un producto que les permitiera tener una mejor comunicación, se elaboró un tríptico de comunicación asertiva y una sesión de cierre y taller con ellas, en las que se buscó reflexionar sobre el abordaje de la migración desde el acompañamiento asertivo pero también desde el trabajo en equipo y el autocuidado de la salud mental. La finalidad de este aporte del

taller de cierre y del manual es comenzar a visibilizar las dificultades que existen al trabajar en una organización civil que atiende a poblaciones en contexto de vulnerabilidad y la importancia de cuidar la integridad de las personas colaboradoras para que el trabajo realmente sea un aporte bidireccional y no un desgaste de entrega humana.

Finalmente, como respuesta a la necesidad de vincular las distintas áreas del ITESO que colaboran con el albergue como lo es el voluntariado del Centro Universitario Ignaciano y los escolares jesuitas, se elaboró una bitácora de registro de actividades y fechas con la intención de poder vincular y conocer las distintas dinámicas y situaciones que se viven a lo largo de la semana en el albergue para estar en sintonía y continuidad con los acontecimientos importantes.

Vale la pena mencionar que el Proyecto de Aplicación Profesional intenta responder a las problemáticas y solicitudes de El Refugio, pero es fundamental revisar la vigencia de las propuestas de alternativas que se han llevado a cabo, pese a que los talleres fueron oportunos y los procesos de sistematización claros, es importante seguir preguntando cómo implementar o abarcar esas problemáticas de manera que se vuelvan también un hábito de la institución y se apropien de las herramientas existentes.

Así mismo, sería valioso preguntarnos por el valor de la bitácora compartida como respuesta a la necesidad de vinculación entre actores en el ITESO, ya que parece no ser el instrumento apropiado para vincular verdaderamente nuestras labores en el albergue.

### 1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora

Durante este semestre, se planearon dos propuestas. Una de ellas fue la realización de talleres de Acompañamiento, los cuales tuvieron lugar semanalmente con diversos propósitos. Se enfocaron en compartir un momento del día con las personas migrantes y refugiadas para que pudieran conocerse mejor entre ellas y para poder escuchar sus necesidades de manera activa y constante. A través de estas actividades, pudimos percatarnos de ciertas cosas que, aunque no las compartían verbalmente, nos daban señales que nos ayudaban a conectar más con ellos. Estas actividades también les brindaron un medio seguro para expresarse sin el miedo a sentirse juzgados o criticados, y con el objetivo de que pudieran tener un momento agradable y diferente a lo que cotidianamente realizan.

Por otro lado, se realizó una revisión y actualización de la documentación administrativa, este proceso se dividió en varias etapas, primeramente, se hicieron entrevistas al equipo operativo de cada área de la organización, ya que son quienes más información tienen, o conocen más detalles acerca de la organización. Una vez realizadas las entrevistas, se hizo un vaciado de las respuestas, las cuales se analizaron para contar únicamente con la información más pertinente y coincidente entre los participantes. Una vez recolectada la información, se realizaron 5 documentos, los cuales se describirán a continuación:

1. **Flujograma de entrada y salida:** su objetivo es tener una idea de la serie de pasos a seguir, una vez que llegue el migrante al refugio, y una serie de sugerencias, en el cual se le dan opciones al personal, de qué hacer en caso de una emergencia o situación extraordinaria.
2. **Hoja Administrativa:** se realizó para conocer los gastos de la organización, ya que actualmente, no se tenía un control de cómo se pagaban los servicios básicos, y quien era el responsable de los mismos.
3. **Organigrama:** este documento se realizó con la intención de actualizar un organigrama que ya existía pero que no se encontraba actualizado al día de hoy.
4. **Descripción de puesto:** se desglosó de manera clara el puesto de la Hermana Teresa, siendo una pieza fundamental en el equipo fijo de la organización.

#### 1.6. Valoración de productos, resultados e impactos

Durante la impartición de los talleres se identificaron dos necesidades principales. 1. El que las personas necesitan ser escuchadas y cuenten con espacios de vulnerabilidad y apertura y 2. La necesidad de hacer comunidad con las personas que se encuentran en las casas migrantes y que se les brinde ayuda o consejos que les sean útiles.

A lo largo de las sesiones se vieron identificadas diferentes problemáticas donde nosotros encontramos la necesidad de establecer la ayuda entre las mismas Casas del Migrante que se encuentran en la ciudad, pero, también, tener claro que algunas veces los migrantes salen de alguno de estos refugios a otro por que no se sienten cómodos de continuar allí. Por lo que, consideramos necesarias vías de comunicación entre casas para poder atender las necesidades de las personas en movilidad de manera efectiva.

Por otra parte, El Refugio necesita ayuda para poder establecer una estructura en torno a sus voluntarios y las funciones que va a tener cada uno de ellos durante su turno. Poder establecer procesos de entrada y salida homologadas para todos, establecer una base de datos donde se encuentra la información necesaria de los pagos de servicios, recibimiento de donaciones y manejo de la página web.

### 1.7. Bibliografía y otros recursos

*El Refugio Casa del Migrante.* (s. f.). El Refugio. <https://www.elrefugiogdl.org.mx/>

*Movimientos migratorios. Jalisco.* (s. f.).

[https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/jal/poblacion/m\\_migratorios.aspx?tema=-](https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/jal/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=-)

[me&e=14#:~:text=A%202020%2C%20de%20Jalisco%20salieron,a%20Estados%20Unidos%20de%20Am%C3%A9rica.](https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/jal/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=-me&e=14#:~:text=A%202020%2C%20de%20Jalisco%20salieron,a%20Estados%20Unidos%20de%20Am%C3%A9rica.)

Organigrama realizado anteriormente por El Refugio

### 1.8. Anexos generales

#### **Cartas descriptivas de las sesiones:**

A lo largo del semestre se realizaron 5 diferentes cartas descriptivas de cada una de las sesiones del taller, de las cuales íbamos rotando para al finalizar cubrir las 9 sesiones planeadas para realizar los talleres en el albergue. A continuación se presentan estas 5 cartas descriptivas:

### Primer carta descriptiva:

- Nombre de la sesión: “Diagnóstico de necesidades de las personas migrantes”
- Fecha: 14/02/2023
- Horario: 5-6 pm
- Beneficiarios: Personas en movilidad residentes de El Refugio Casa Migrante.
- Objetivo de la sesión de trabajo: Conocer las necesidades de las personas migrantes en cuanto a la realización de los talleres.

| TIEMPO  | TEMA                 | OBJETIVOS  | ACTIVIDAD/<br>FORMATO | DESARROLLO  | MATERIAL | RESPONSABLE                                  |
|---------|----------------------|--|-----------------------|---|----------|--|
| 10 min. | Dinámica Rompe hielo | Presentarnos y conocer a los participantes   | -Presentando al otro. | -Se pondrán en parejas<br>-Se darán 5 preguntas a conversar con tu pareja (ANEXO 1)<br>-Presentar en plenaria al compañero/a  | NA       | Krizia, Chalita y María, Cami.<br><br>María. |
| 30 min  | Dx necesidades       | Conocer específicamente qué temas son de su interés y que tipo de dinámicas les gustaría realizar en los talleres. | -Dinámica telaraña    | Se seleccionará a una persona que a la vista sea una persona participativa, ésta deberá tomar el estambre en su mano y quedarse con un cabo. Se le realizará alguna de las preguntas del anexo 2. Al finalizar su participación, deberá permanecer con el cabo en su mano y lanzar la bola de estambre a alguno de los otros participantes, este segundo participante recibirá alguna de las preguntas del anexo 2 y también permanecerá con una parte del estambre y la lanzará a otra persona. Así sucesivamente, se irá formando una telaraña. Al finalizar, se hará una reflexión de lo que se vivió. | Hilaza   | Chalita.                                     |
| 3 min   | Cierre y despedida.  | Despedir a los participantes del taller.   | -Plática.             | Dar las gracias por la participación en el taller y despedirnos.  | NA       | Krizia, Chalita y María, Cami.               |

|        |                                 |   |  |   |    |         |
|--------|---------------------------------|---|--|---|----|---------|
| 15 min | Entrevista hermana Carmen Julia | Obtener un primer sondeo de las actividades realizadas en el albergue y los roles | Entrevista semi-estructurada (ANEXO 3) | Realizar una entrevista semi-estructurada con la hermana Carmen Julia de manera breve y de ahí, poder revisar otros informantes clave a entrevistar | NA | Chalita |
|--------|---------------------------------|---|--|---|----|---------|

#### ANEXO 1.

1. ¿Cuál es tu nombre y cómo te gusta que te llamen? ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Cuál es tu país de origen?
3. ¿Cuál es el platillo que más te gusta de tu país?
4. ¿Qué es lo que más te gusta hacer?
5. ¿Cuál es tu mayor motivación o sueño?

#### ANEXO 2

1. ¿Qué necesitan? Si tuviéramos una varita mágica en este momento, cuáles serían mis primeros tres deseos? para hoy, para esta semana, para mientras estoy en El Refugio
2. En este día, ¿Qué me gustaría aprender? escuchar, ver...
3. ¿Cómo me siento hoy?
4. ¿Has tenido problemas con alguna persona en tu camino? ¿Qué hiciste para solucionarlo?
5. ¿Te has sentido solo en tu camino? ¿Cómo lo afrontaste?
6. ¿Qué te motivó a salir de tu comunidad?
7. ¿Es de tu interés quedarte en el país? ¿Sabes cuál es el proceso para poder quedarte?
8. ¿Sabes a dónde acudir en caso de sufrir algún delito.

#### ANEXO 3

1. ¿Cuenta con organigrama en la empresa?

2. ¿Tiene personal a su cargo?
3. ¿Cuántas personas tiene a su cargo?
4. ¿Qué rol considera que funge dentro de la organización?
5. ¿La organización cuenta con misión y visión?
6. ¿Quién se hace cargo de los servicios básicos?
7. ¿Cómo funciona su proceso de admisión?
8. ¿Cómo es su proceso de toma de decisiones?
9. ¿Cuentan con algún reglamento dentro de la organización?
10. ¿Qué tan claro es este reglamento, para los miembros de la misma?
11. ¿Qué tan estricto es su sistema de sanciones?
12. ¿Cómo deciden qué donaciones si les sirven?
13. ¿Cómo saben cuánto les falta de artículos en el almacén, ?
14. ¿Tienen algún control de su almacén?
15. ¿Quién lleva el control?
16. ¿Tienen donadores regulares que los apoyen con algún servicio o donación en específico?

**Segunda carta descriptiva:**

Nombre de la sesión: Paz y fortaleza.

- Fecha: 21/02/2023
- Horario: 5-6 pm
- Beneficiarios: Personas en movilidad residentes de El Refugio Casa Migrante.
- Objetivo de la sesión de trabajo: Que las personas reflexionen acerca de sus motivaciones y cómo esas motivaciones les traen paz y fortaleza.

| TIEMPO  | TEMA                        | OBJETIVOS  | ACTIVIDAD/<br>FORMATO | DESARROLLO   | MATERIAL | RESPONSABLE |
|---------|-----------------------------|--|-----------------------|--|----------|-------------|
| 10 min. | Dinámica<br>Rompe<br>hielo: | Presentarnos y<br>conocer a los<br>participantes | -Dinámica             | -Todos sentados en círculo, el (la) coordinador (a) no tiene asiento y comienza el juego acercándose a la gente de forma rápida, señalándola y diciendo: “limón-limón” (la | NA       | María.      |

|        |             |  |            |   |            |        |
|--------|-------------|--|------------|---|------------|--------|
|        | limón-limón |  |            | <p>persona señalada tiene que decir el nombre de quien está a su derecha), “naranja-naranja” (la persona señalada tiene que decir el nombre de quien está a su izquierda) o “fresa-fresa” (la persona señalada tiene que decir su propio nombre). Si alguien se equivoca, se cambia con la persona del centro y continúa el juego. Siempre hay posibilidad de decir “canasta de frutas”, con lo que todo el mundo cambia de lugar y la persona del centro intenta ocupar un asiento. Una vez que todos estén sentados, un@ tendrá que preguntar rápido el nombre a los vecinos que no se conocen todavía.</p> |            |        |
| 7 min  | Meditación  | <p>Crear un espacio de tranquilidad en el que las personas se concentren en sus motivaciones</p>   | Meditación | <p>Con ayuda de música, se les pedirá a las personas que tomen una postura cómoda y que intenten centrarse en el momento presente. Escucharán una meditación guiada (<b>ANEXO 1</b>)</p>  | NA         | Camila |
| 30 min | Totem       | <p>Las personas crearán un tótem que cuando lo vean recuerden sus motivaciones, les traiga paz y les de fortaleza para seguir en el camino</p> | -Dinámica  | <p>Se les dará un pedazo de plastilina a las personas con la instrucción de que deberán de hacer una figura que les traiga paz y fortaleza, les recuerde sus motivaciones.</p>  | Plastilina | Krizia |

|        |                                  |   |                              |   |    |                                |
|--------|----------------------------------|---|------------------------------|---|----|--------------------------------|
| 3 min  | Cierre y despedida.              | Despedir a los participantes del taller.  | -Plática.                    | Dar las gracias por la participación en el taller y despedirnos. Abrir espacio para compartir impresiones del taller, sentimientos o pensamientos.          | NA | Krizia, Chalita y María, Cami. |
| 15 min | Entrevista hermana Carmen Julia. | Obtener un primer sondeo de las actividades realizadas en el albergue y los roles | Entrevista semi-estructurada | Dar continuidad a la entrevista semi-estructurada con la hermana Carmen Julia de manera breve y de ahí, poder revisar otros informantes clave a entrevistar | NA | Chalita                        |

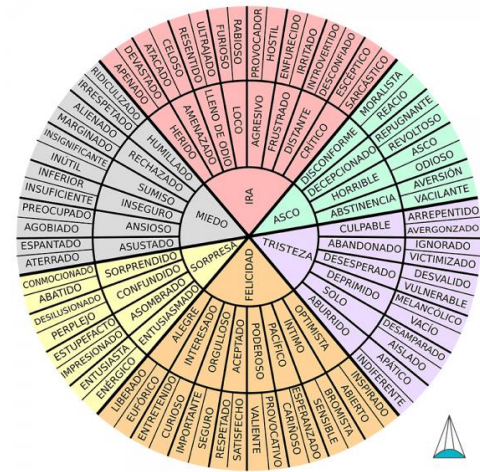
### Tercer carta descriptiva:

- Nombre de la sesión: Reconocer nuestro sentir
- Fecha: 28/02/2023
- Horario: 5-6 pm
- Beneficiarios: Personas en movilidad residentes de El Refugio Casa Migrante.
- Objetivo de la sesión de trabajo: Invitar a las personas a identificar cómo se van sintiendo durante su trayecto para poder reflexionar a partir de ello cómo se relacionan con otras personas y cómo es importante comprender que todas las personas pasan por procesos distintos.

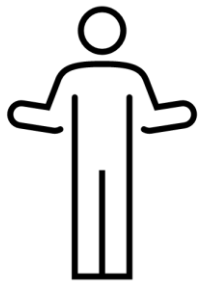
| TIEMPO  | TEMA                 | OBJETIVOS  | ACTIVIDAD/FORMATO                   | DESARROLLO   | MATERIAL                                  | RESPONSABLE |
|---------|----------------------|--|-------------------------------------|--|---|-------------|
| 10 min. | Dinámica Rompe hielo | Disponer a las personas para un encuentro profundo | Espacio de silencio guiado          | En un espacio de 10 minutos se invita a las personas a profundizar en el silencio e identificar cómo está su cuerpo y cómo están ellxs a lo largo del día para después incorporarse a las actividades. | Bocina<br>Música instrumental             | Krizia      |
| 20 min  | Conectar con         | Reconocer, identificar y nombrar las               | Actividad individual con círculo de | Se le va a indicar a las personas que encuentren un espacio a solas en donde puedan identificar en el círculo de emociones que se les da cómo se han   | Impresiones del círculo de las emociones. | Camila      |

|        |                                   |   |   |   |  |         |
|--------|-----------------------------------|---|---|---|--|---------|
|        | el sentir.                        | emociones o estados de ánimo  | emociones (ANEXO 1) y siluetas de las personas en el trayecto (ANEXO 2) | sentido al salir de casa, durante el recorrido y ahora que están en Guadalajara.<br>La idea es que puedan nombrar y reconocer más específicamente qué es lo que van viviendo.   | Impresiones de siluetas en el camino.<br>Plumas<br>Colores |         |
| 15 min | Juego para reconocernos           | Poder comprender que las otras personas pasan situaciones parecidas y la importancia de nombrarlas. | Juego dinámico  | Se pondrán las hojas de las siluetas formando una línea vertical en la cancha y a todas las personas se les pedirá que formen una fila.<br><br>Después se les indicará dar un paso a la derecha si alguien se ha sentido ej. solo, acompañado, asustado, feliz.<br><br>La idea es que quien dirige pueda identificar cuáles son aquellos sentires en común. | -Cinta   | María   |
| 5 min  | Reflexión                         | Recuperar lo aprendido de la dinámica   | Círculo de compartir  | Se les pide a las personas participantes que compartan qué aprendieron de identificar sus emociones y de darse cuenta cómo se sienten las demás personas.   | NA   | Chalita |
| 3 min  | Cierre y despedida.               | Despedir a los participantes del taller.  | -Plática.   | Dar las gracias por la participación en el taller y despedirnos.  | NA   |         |
| 15 min | Entrevista hermana a Carmen Julia | Obtener un primer sondeo de las actividades realizadas en el albergue y los roles                   | Entrevista semi-estructurada (ANEXO 3)                                  |   |  |         |

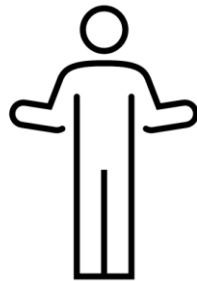
ANEXO 1:



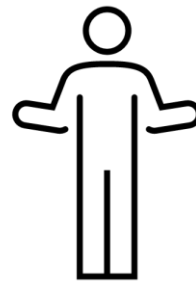
ANEXO 2: ¿CÓMO ME HE SENTIDO?



CUANDO SALÍ DE CASA



EN EL TRAYECTO



EN GUADALAJARA

**Cuarta cuarta descriptiva:**

- Nombre de la sesión: ¿Qué busco en un albergue?
- Fecha: 28/03/2023
- Horario: 5-6 pm
- Beneficiarios: Personas en movilidad residentes de El Refugio Casa Migrante.
- Objetivo de la sesión de trabajo: Conocer las necesidades de las personas migrantes en cuanto a la realización de los talleres.

| TIEMPO  | TEMA                       | OBJETIVOS  | ACTIVIDAD/<br>FORMATO   | DESARROLLO  | MATERIAL                | RESPONSABLE |
|---------|----------------------------|--|-------------------------|---|-------------------------|-------------|
| 10 min. | Dinámica Rompe hielo       | Presentarnos y conocer a los participantes   | Dinámica de las lanchas | Una persona dirige la actividad diciendo “un paso al frente las personas que...<br><br>-Les gusta el helado<br>-Necesitan que alguien los escuche<br>-Se han sentido solos<br>-Les gusta el futbol<br>-Les gusta el picante<br>-Se sienten cansada hoy<br>-Les gusta hacer amigos<br>- etc... | NA                      | Krizia      |
| 20 min  | ¿Qué busco en el albergue? | Conocer qué es lo que las personas adultas, las infancias y juentudes buscan y les | -Grupos de comparte     | Cada alumnx PAP se irá con un equipo donde dividirán el papelografo en 3:<br>¿Qué espero de las personas que trabajan en el albergue?<br>¿Qué espero de las otras personas migrantes que encuentro aquí?<br>¿Qué me gusta hacer cuando estoy en el albergue?                                  | Papel kraft<br>Plumones | Todxs       |

|            |  |   |  |  |         |        |
|------------|--|---|--|--|---------|--------|
|            |  | gustaría cuando llegan al albergue.   |  | ¿Qué puedo aportar?  |         |        |
| 15 minutos | Puesta en común  | Reflexionar acerca de las necesidades que se tienen en los albergues y la importancia de colaborar y planear conforme a ello. | -Exposición de los papeles y lo hablado en el equipo | Los participantes del equipo explican a las demás personas qué fue lo que se platicó.              | NA      | Todxs  |
| 10 min     | Cierre y despedida con 5 minutos de silencio y reflexión | Que las personas logren internalizar aquellas necesidades que tienen y cómo pueden aportarlas a lxs demás.                    | -Espacio de silencio                                 | Sentarlas en un círculo con música y en silencio mientras una persona guía la reflexión de cierre. | -Bocina | Camila |

**Quinta cuarta descriptiva:**

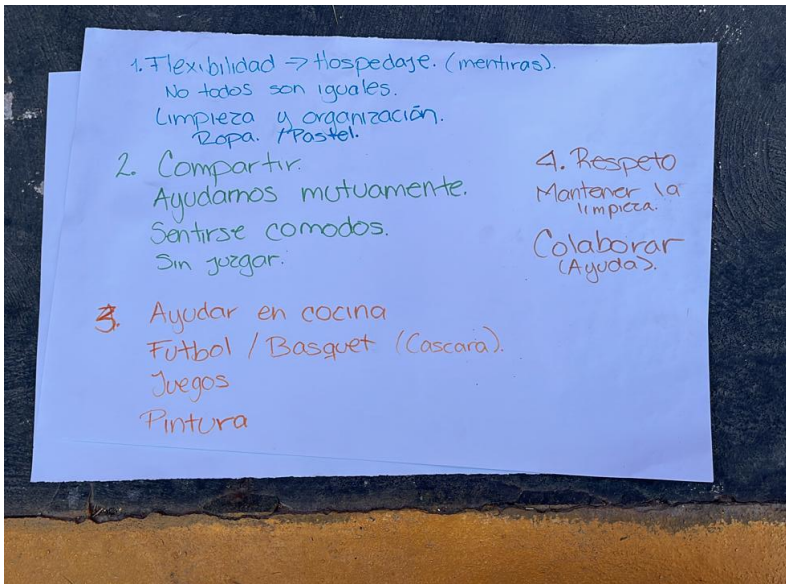
- Nombre de la sesión: Autocuidado y comunicación
- Fecha: 25/04/23
- Horario: 4:30-6 pm
- Beneficiarios: Religiosas colaboradoras del albergue

- Objetivo de la sesión de trabajo: Que las religiosas puedan reconocer cuáles son sus fortalezas y debilidades así como el sentido que le dan al trabajo en equipo e individual.

| TIEMPO  | TEMA                                    | OBJETIVOS  | ACTIVIDAD/<br>FORMATO   | DESARROLLO   | MATERIAL                   | RESPONSABLE |
|---------|---|--|---|--|----------------------------|-------------|
| 10 min. | Silencio y meditación                   | Dar entrada al actividad   | Meditación guiada   | Se invita a las personas a reconocer su respiración, su cuerpo y su día acompañado de su sentir.   | Música                     | Camila      |
| 15 min  | Identificar nuestra historia migratoria | Reconocernos personas migrantes con condiciones particulares pero similitudes        | En una hoja con distintos colores se traza en el mapa de México los lugares donde han vivido y cómo se han ido moviendo | Cada persona comparte los lugares donde ha vivido y se van trazando en el mapa con distintos colores de manera que al final parezca una red  | Mapa de México<br>Plumones | Camila      |
| 5 min   | Reflexión y objetivo                    | Compartir la experiencia e identificar necesidades como personas en movimiento       | Compartir   | Cada quien comparte cómo se sintió cuando llegó a un nuevo lugar y que esperaban sentir.<br>Se les pide que piensen en la razón por la que trabajan con personas migrantes.  | hojas plumones             | Camila      |
| 20 min  | Reconocer fortalezas y debilidades      | Reconocer individual y conjuntamente el objetivo de trabajo y cómo colaboramos en el | Actividad en hoja individual  | Una vez identificado el objetivo común por el que se trabaja en el albergue se le pide a cada persona reconocer sus fortalezas y debilidades en el trabajo. Después se les pide que pasen su hoja a la derecha de modo que la siguiente persona pueda reconocer las fortalezas y debilidades en la otra y así hasta terminar la ronda. | Hojas, plumones            | Camila      |

|        |                             |   |        |   |    |        |
|--------|-----------------------------|---|--------|---|----|--------|
| 15 min | Cierre y reflexión          | Reflexionar sobre la importancia de hacer equipo y reconocer nuestras propias debilidades | Charla | Se le pide a cada una que comparta como se siente con lo reflejado y se reflexiona en torno a la importancia del autocuidado y cuidado a otras personas dentro del mismo equipo de trabajo.         | NA | Camila |
| 10 min | Agradecimiento y cierre PAP | Poner en común el trabajo y el cierre   | Charla | Se habla sobre lo hecho durante el semestre, los pendientes, lo que se observó y las siguientes indicaciones de colaboración así como puntos importantes a destacar del trabajo desde ambas partes. | NA | Karina |

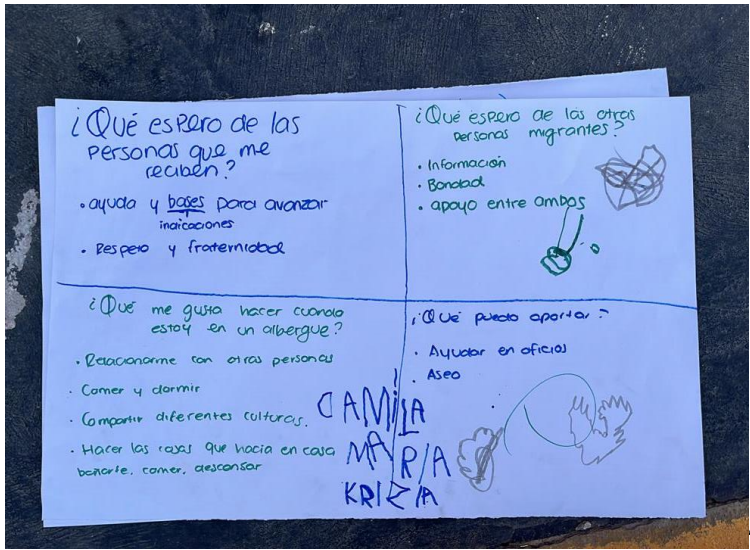
## Fotografías



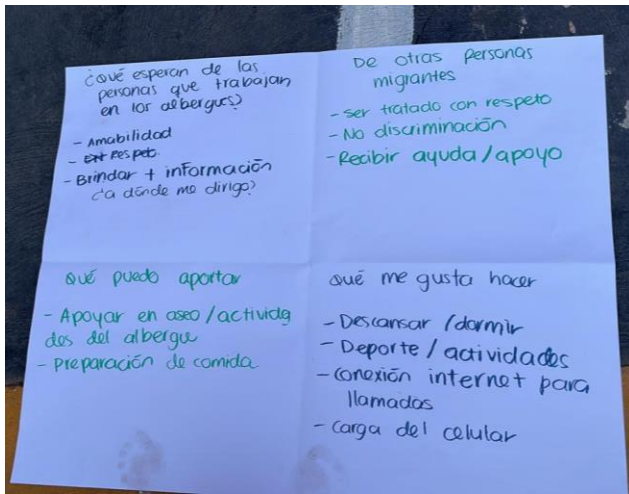
<sup>1</sup> Fotografía tomada en la impartición de uno de los talleres con las personas migrantes en El Refugio.

<sup>2</sup> Fotografía de uno de los infantes dibujando mientras se impartía un taller.

<sup>3</sup> Respuestas obtenidas de un equipo de trabajo respecto a lo que esperan de las casas del migrante, de otras personas migrantes y de las personas que atienden las casas.



4



5

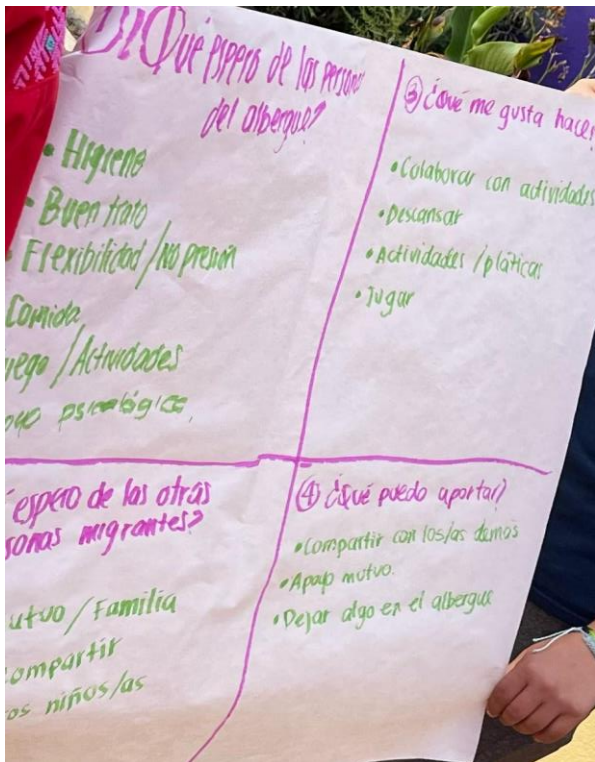


6

<sup>4</sup> Respuestas obtenidas de un equipo de trabajo respecto a lo que esperan de las casas del migrante, de otras personas migrantes y de las personas que atienden las casas.

<sup>5</sup> Respuestas obtenidas de un equipo de trabajo respecto a lo que esperan de las casas del migrante, de otras personas migrantes y de las personas que atienden las casas.

<sup>6</sup> María y Camila, estudiantes del PAP, conviviendo con dos infancias que permanecían en El Refugio.



<sup>7</sup> Respuestas obtenidas de un equipo de trabajo respecto a lo que esperan de las casas del migrante, de otras personas migrantes y de las personas que atienden las casas.

<sup>8</sup> Respuestas obtenidas de un equipo de trabajo respecto a lo que esperan de las casas del migrante, de otras personas migrantes y de las personas que atienden las casas.

<sup>9</sup> María y Camila escuchando a una persona migrante en la impartición de un taller.

## 2. Productos

A continuación se presentan todos los productos realizados a lo largo del proyecto:

### 1. Plan de trabajo

Este plan se realizó al inicio del semestre para trazar una ruta de lo que se haría a lo largo del PAP, fue flexible ya que poco a poco se iban haciendo cambios y ajustando fechas ya que todo proyecto es flexible y adaptable. Este fue el plan de trabajo:

### **Cronograma de actividades PAP P2023**

---

**Título del proyecto:** “Fortalecimiento institucional en El Refugio”

**Escenario en el que se trabaja :** “El Refugio”, Casa del Migrante.

**Fechas:** Inicio lunes 16 de enero- Fin lunes 15 de mayo.

**Integrantes:** Camila Bernal, Josué Chalita, Krizia García y María González

#### **Objetivos:**

1. Generar un espacio de apertura, confianza y escucha en el que las personas en contexto de movilidad humana se den la oportunidad de establecer una red de apoyo con sus compañeros y compañeras del El Refugio.
2. Contribuir al fortalecimiento institucional de El Refugio para una mayor claridad en cuanto a los roles y actividades del personal fijo de la organización, al quehacer administrativo y a la , formación del equipo, a través de la realización de un flujograma, perfiles de puesto y manual de asertividad.

**Justificación:** Las personas en contexto de movilidad humana cargan consigo ilusiones, sueños, planes y proyectos, pero también incertidumbre, miedo y estrés. Es por esto que se plantea un espacio que genere la apertura, reflexión y escucha, en el que la persona migrante pueda hacer un alto en su recorrido para escucharse y escuchar a los y las demás.

A lo largo del camino, las personas migrantes y refugiadas buscan en los albergues y casas del migrante un espacio donde se sientan seguros/as para compartir, descansar y continuar el viaje. Por ello, simultáneamente se trabaja en el fortalecimiento institucional de El Refugio, para que no sólo se vean beneficiados/as las personas migrantes, si no que también la organización cuente con un conocimiento de las funciones de su personal para poder tener un mayor control y orden respecto a las tareas asignadas para cada colaborador y así, pueda brindar un mejor servicio a la población que atiende.

**Beneficiarixs:** Personas en movilidad y equipo de El Refugio

**Asesorías con profesores:** Karina

**Recursos (humanos, técnicos, materiales):**

**Talleres:**

- Cartulinas (10)
- Paquete de Plumones (2)
- Acuarelas (5 paquetes)
- Pinceles (40)
- Block de acuarelas (5)
- Hilaza (3)
- Papelotes (2)
- Paquete de hojas blancas
- Plumas
- Colores
- Formulario de Diagnostico empresarial

Manual de asertividad en la convivencia diaria

- Para el equipo de El Refugio y del ITESO (voluntariado del CUI, escolares y estudiantes PAP) que tienen actividades o proyectos en El Refugio

| <b>FECHAS</b>                                 | <b>ACTIVIDAD</b>   | <b>ENCARGADA/S</b>             | <b>LUGAR</b>                          | <b>DINÁMICA DEL TRABAJO</b>  |
|---|--|--------------------------------|---------------------------------------|--|
| 17/01/23 y<br>19/01/23<br><u>SEMANA 1</u>     | -Presentación del PAP, guía de aprendizaje.<br>-Análisis del contexto.                 | Iliana y Karina                | ITESO EDIFICIO W                      |  |
| 24/01/23 y<br>26/01/23<br><u>SEMANA 2</u>     | -Continuación del análisis del contexto<br>-Visita a GDL Sur.                          | Iliana y Karina                | ITESO EDIFICIO W<br>GDL SUR           |  |
| 31/01/23 y<br>02/02/23<br><u>SEMANA 3</u>     | -Visita a FM4 y El Refugio<br>-Explicación de los proyectos y/o propuestas de trabajo. | Iliana y Karina                | FM4 PASO LIBRE<br>El Refugio<br>ITESO |  |
| 07/02/2023 y<br>09/02/2023<br><u>SEMANA 4</u> | -Elaboración del plan de trabajo<br>-Presentación del borrador del plan de             | Cami, María, Chalita y Krizia. | ITESO BIBLIOT ECA                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● Envío del plan de trabajo (borrador) por canvas</li></ul> Persona encargada: |

|  |  |                                |                    |   |
|--|--|--------------------------------|--------------------|---|
|  | trabajo.   |                                |                    | <p>Krizia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentaciones por equipo y comentarios. Identificar necesidades de asesoría externa, interacción con El Refugio y con otros equipos del PAP</li> <li>● Sesiones de trabajo por equipo para el desarrollo de los proyectos. Incluye asesorías con las profesoras y reuniones con los escenarios.</li> <li>● Planeación sesión de taller (Primer grupo focal).</li> </ul> |
| 14/02/23 al 16/02/23.<br><u>SEMANA 5</u> | <p>-Sesión taller: Presentación de equipo PAP y sondeo de cuáles son las necesidades que tienen las personas migrantes, es decir, qué es lo que les gustaría trabajar o hacer con nosotrxs. (En base a sesión de grupo focal realizada el semestre pasado)</p> <p>-Entrevista inicial con la hermana Carmen Julia</p> <p>-Reunión Karina Jueves 16</p> | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realización de entrevista semi-estructurada con la hermana Carmen Julia.</li> <li>● Realización del grupo focal ya establecida con personas migrantes de El Refugio.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> <li>● Reunión con Kari para revisar ajustes, retroalimentaciones y datos importantes respecto a la administración de El Refugio</li> </ul>          |
| 21/02/23 y 23/02/23.<br><u>SEMANA 6</u>  | -Sesión del taller y entrevista a personal administrativo.   | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realización de entrevista a hermana Margarita.</li> <li>● Impartición del taller a personas migrantes.</li> </ul>  |

|  |  |                                |                        |   |
|--|--|--------------------------------|------------------------|---|
|  |  |                                |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> <li>● Reunión con Karina.</li> </ul>  |
| 28/02/23 al 02/03/23.<br><u>SEMANA 7</u> | -Sesión del taller y continuación de entrevistas al personal administrativo.   | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis de los resultados de las entrevistas al personal y realización del primer borrador de flujograma y organigrama</li> <li>● Realización del primer borrador de manual de asertividad</li> <li>● Entrevista con el Padre Alberto</li> <li>● Impartición del taller con personas migrantes.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> </ul> |
| 07/03/23 y 09/03/23<br><u>SEMANA 8</u>   | -Sesión del taller.<br>-Realización del primer borrador de flujograma, carta descriptiva   | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Impartición del taller a personas migrantes.</li> <li>● Reunión con Karina.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> <li>● Realizar presentación de medio término.</li> </ul>   |
| 14/03/23 al 16/03/23.<br><u>SEMANA 9</u> | -Sesión del taller.<br>-Ajustes de borrador Hoja Administrativa y del flujograma<br><br>-Análisis del contexto. - Conferencia y presentación de medio término. | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO FM4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ajustes a Hoja Administrativa y flujograma</li> <li>● Impartición del taller a personas migrantes.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> </ul>   |

|   |   |                                |                    |  |
|---|---|--------------------------------|--------------------|--|
|   | -Reunión Santiago FM4   |                                |                    |  |
| 21/03/23 al 23/03/23.<br><u>SEMANA 10</u>     | -Presentación organigrama y flujograma a Karina<br>-Sesión del taller.  | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentación a Karina de borrador de flujograma y hoja administrativa.</li> <li>● Impartición del taller.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> </ul>   |
| 28/03/23 al 30/03/23.<br><u>SEMANA 11</u>     | -Sesión del taller<br>-Correcciones de flujograma y tríptico de asertividad<br>-Validación flujograma con equipo El Refugio | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Impartición del taller a personas migrantes.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> <li>● Correcciones y ajustes al tríptico de asertividad</li> <li>● Junta con hermanas para validar el flujograma y realizar cambios si es necesario</li> </ul> |
| 11/04/23 al 13/04/23.<br><u>SEMANA 12</u>     | -Sesión del taller  | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Impartición del taller a personas migrantes.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> </ul>  |
| 18/04/2023 al 20/04/2023.<br><u>SEMANA 13</u> | -Sesión del taller<br>-Seguimiento y evaluación del trabajo del equipo y aprendizajes del PAP (IAE)                         | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Impartición del taller a personas migrantes.</li> <li>● Planeación de la siguiente sesión del taller.</li> </ul>  |
| 25/04/2023 al 27/04/2023.<br><u>SEMANA 14</u> | -Sesión del taller y cierre con la hermana  | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Última sesión de talleres con personas migrantes.</li> <li>● Plática de cierre con la hermana.</li> <li>● Entrega de</li> </ul>   |

|   |   |                                |                    |  |
|---|---|--------------------------------|--------------------|--|
|   |   |                                |                    | organigrama y flujograma.  |
| 02/05/2023 al 04/05/2023.<br><u>SEMANA 15</u> | -Entrega borrador RPAP, retroalimentación y modificaciones.<br>-Adecuaciones a la presentación de entrega.<br>-Reporte de trabajo. - Chicano Fest | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Preparar la presentación de conformidad con los lineamientos especificados en Canvas.</li> <li>● Entregar la presentación en Canvas.</li> <li>● Desarrollo del reporte de trabajo realizado a lo largo de las semanas. (Hermana)</li> </ul> |
| 09/05/23 al 11/05/23.<br><u>SEMANA 16</u>     | -Presentación final del PAP con los escenarios + ITESO (Martes)<br>-Sesión de cierre y entrega final RPAP y productos acordados (Jueves)          | Cami, María, Chalita y Krizia. | El Refugio e ITESO | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentación a las organizaciones sobre el trabajo hecho a lo largo del semestre.</li> <li>● Entrega final de Reporte PAP a través de Canvas</li> </ul>   |
| 16/05/2023                                    | Entrega de calificaciones   | Karina e Iliana                | No fijo            |  |

## 2. Cartas descriptivas

Para las planeaciones de los talleres de escucha para las personas migrantes se realizaron en un mismo formato unificado que es el siguiente (en anexos se encuentran las planeaciones de todos los talleres).

| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre de la sesión:</li> <li>● Fecha:</li> <li>● Horario:</li> <li>● Beneficiarios:</li> <li>● Objetivo de la sesión de trabajo:</li> </ul> |      |           |                   |            |          |             |
|---|------|-----------|-------------------|------------|----------|-------------|
| Tiempo  | Tema | Objetivos | Actividad/formato | Desarrollo | Material | Responsable |
|   |      |           |                   |            |          |             |

### **3. Bitácora conjunto ITESO**

La bitácora en conjunto con los voluntarios del Centro Universitario Ignaciano y los escolares jesuitas se realizó desde el siguiente formato, con el objetivo de que todas las personas que colaboramos en el albergue estén en una misma sintonía y enteradas de acontecimientos que vale la pena darles seguimiento. Solamente colocaremos un ejemplo del formato que se utilizó para no exponer los casos que se vivían en El Refugio.

| <b>Fecha</b> | <b>Quien</b> | <b>Actividad</b> | <b>Población que asistió</b> | <b>Propuestas de seguimiento</b> | <b>Situaciones particulares</b> | <b>Notas</b> |
|--------------|--------------|------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|
|              |              |                  |                              |                                  |                                 |              |

### **4. Manual de asertividad**

A petición del equipo del albergue, se realizó un manual de asertividad en formato de tríptico con la intención de imprimirlos y que sea un material accesible tanto para el equipo de El Refugio (incluyendo personas voluntarias) como para las personas migrantes, por lo mismo, es sencillo, concreto y breve para su rápida lectura y entendimiento.

**04 USA EL LENGUAJE CORPORAL**

La comunicación no es solo verbal. Actúa con confianza. Mantén una postura derecha. Haz contacto visual. Mira de frente a la persona. Practica el lenguaje corporal asertivo frente a un espejo o con un amigo/a.

**05 MANTEN LAS EMOCIONES BAJO CONTROL**

El conflicto es difícil para todos/as. Tal vez te enfades o tengas ganas de llorar. Estos sentimientos son usuales, pero pueden interferir en la resolución de conflictos. Si estás muy exaltado/a, esfuérzate por mantener la calma. Respira lentamente.

**06 COMIENZA DE A POCO**

Al principio, practica tus nuevas habilidades en situaciones de bajo riesgo. Por ejemplo, con tu pareja o un amigo/a antes de abordar una situación más difícil.

**BENEFICIOS DE SER ASERTIVO/A**

- Ganar confianza en uno/a mismo/a y autoestima
- Sentido de empoderamiento
- Comprender tus sentimientos y los de los/as demás
- Obtener el respeto de los demás
- Mejorar la comunicación
- Desarrollar relaciones sinceras
- Mejorar tus habilidades para tomar decisiones

**EJEMPLOS**

| COMUNICACIÓN NO ASERTIVA                          | COMUNICACIÓN ASERTIVA  |
|---|--|
| ¡Qué flojera, no quiero barrer!                   | Me siento muy cansado ahora, puedo apoyarte en otro momento  |
| ¡Eres un sucio, la cocina está hecha un desastre! | Me parece desconsiderado que no hayas apoyado en la limpieza |

**¿CÓMO SER MÁS MÁS ASERTIVO/A AL COMUNICARME?**



**6 TIPS PARA LLEVARLO A CABO**

Por: PAP Migración en Jalisco, ITESO Primavera 2023

**INTRODUCCIÓN**

¡Hola lector/a! En este manual te presentamos de la manera más breve y sencilla cómo ser una persona más asertiva/o para aprender a comunicarnos de mejor manera con los y las personas que nos rodean. ¡Espero te sea útil!

**PERO PRIMERO... ¿QUÉ ES LA ASERTIVIDAD?**



La asertividad es una habilidad social y comunicativa que nos permite **expresar lo que deseamos, sentimos y opinamos** de manera firme y efectiva, pero a la vez **respetuosa y empática** con los demás y con uno/a mismo/a.

**COMUNICACIÓN AGRESIVA**

- No aprecia a los/as demás
- No escucha
- Impone su punto de vista en cualquier conversación

**COMUNICACIÓN ASERTIVA**

- Escucha a los/as demás
- Expresa su punto de vista
- Claridad y honestidad

**COMUNICACIÓN PASIVA**

- Agradar a los/as demás
- Complace a todos/as
- La responsabilidad la deja en manos de otros/as

La comunicación asertiva es una manera de **comunicarse equilibradamente**, no estoy siendo ni agresivo/a, ni pasivo/a.

**TIPS PARA SER ASERTIVO/A**

**01 EVALÚA TU ESTILO**

¿Expresas tus opiniones o te quedas callado/a? ¿Juzgas a los/as demás con facilidad? ¿La gente parece tener miedo de hablar contigo? Conoce tu estilo antes de empezar a hacer cambios.

**02 USA FRASES EN PRIMERA PERSONA**

Permite a los/as demás saber lo que piensas o sientes. Por ejemplo, di "No estoy de acuerdo" en lugar de "Estás equivocado". Haz que tus pedidos sean simples, específicos y claros.

**03 PRACTICA DECIR QUE NO**

Si te cuesta decir que no a un pedido, intenta decir: "No, no puedo hacerlo ahora". Recuerda que con decir no es suficiente, no necesitas explicar el motivo. No dudes. Sé directo/a. Si necesitas dar una explicación, que sea breve.

## **5. Fichas descriptivas de los talleres**

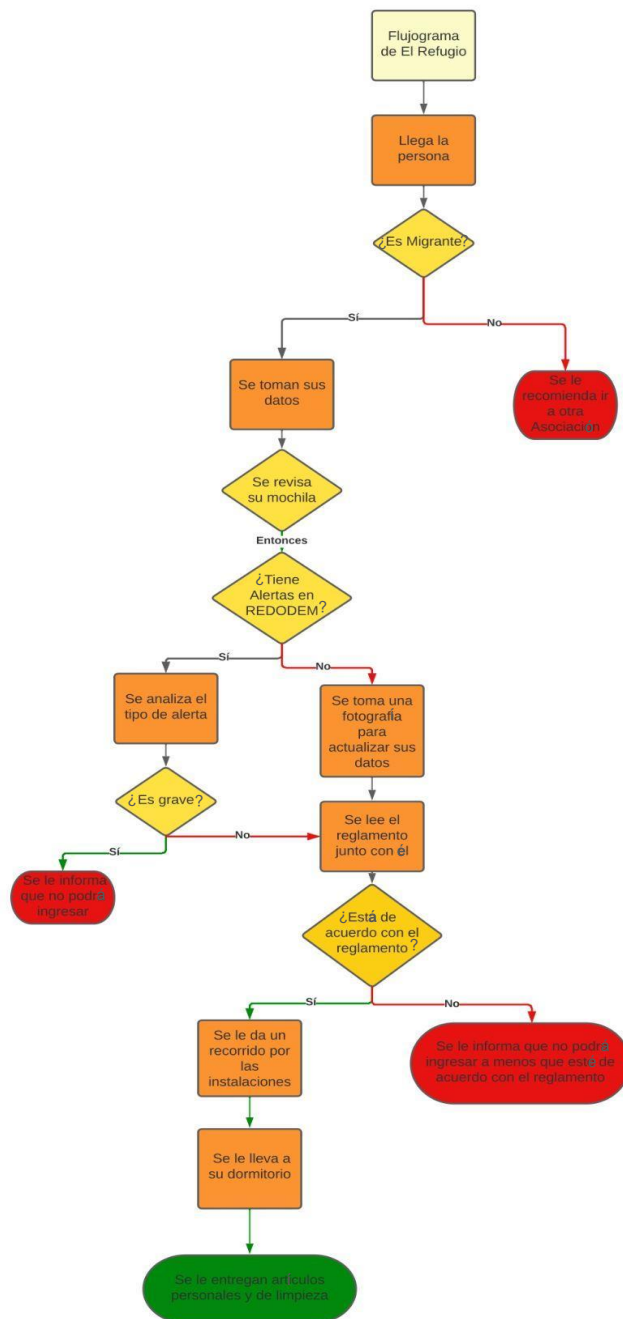
Para documentar lo realizado en cada uno de los talleres y tener por escrito información relevante para dar continuidad a nuestro trabajo, se realizaron fichas descriptivas de cada uno de los talleres aplicados en el albergue. Aquí únicamente presentaremos el formato:

| <b>Minuta Sesión 1 (Nombre de la sesión del taller)</b>   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Fecha:</b></li><li>● <b>Lugar:</b></li><li>● <b>Participantes:</b></li></ul> <p><b>Descripción:</b></p> <p>(En la descripción ponemos con otro color aspectos relevantes a tomar en cuenta).</p> |

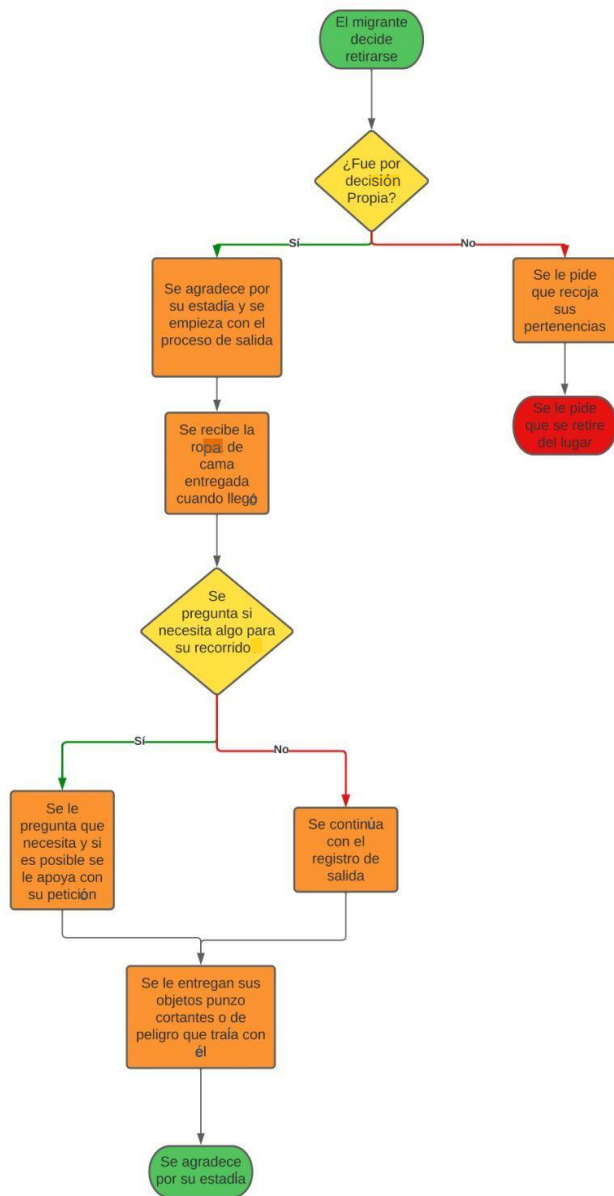
## **6. Flujograma**

Su objetivo es tener una idea de la serie de pasos a seguir, una vez que llegue la persona migrante a El Refugio, y una serie de sugerencias, en el cual se le dan opciones al personal, de qué hacer en caso de una emergencia o situación extraordinaria.

# Flujograma de entrada:



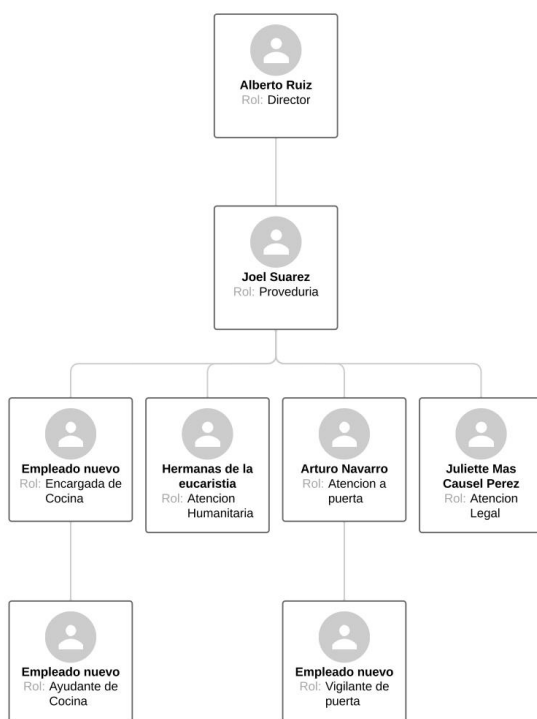
Flujograma salida:



## 7. Organigrama

Este documento se realizó con la intención de actualizar un organigrama que ya existía pero que no se encontraba actualizado al día de hoy.

Organigrama El Refugio



## 8. Hoja de servicios

Se realizó para conocer los gastos de la organización, ya que actualmente, no se tenía un control de cómo se pagaban los servicios básicos, y quien era el responsable de los mismos. Este fue el formato utilizado:

| Servicio | Persona o Asociación que paga | Detalles | Método de pago | Proveedor | Periodicidad | Fecha de corte o pago |
|----------|-------------------------------|----------|----------------|-----------|--------------|-----------------------|
| Internet |                               |          |                |           |              |                       |
| teléfono |                               |          |                |           |              |                       |
| Luz      |                               |          |                |           |              |                       |
| Agua     |                               |          |                |           |              |                       |
| Gas      |                               |          |                |           |              |                       |
| Despensa |                               |          |                |           |              |                       |

|                                     |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| <b>Página de Internet y dominio</b> |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

## 9. Perfil de puestos

Se desglosó de manera clara el puesto de la Hermana Teresa, siendo una pieza fundamental en el equipo fijo de la organización.

|   |   |
|---|---|
| <b>Título del puesto:</b> Encargada de El Refugio | <b>Reporta a:</b> director general                                |
| <b>Supervisa:</b> #3                              | <b>Nombres puestos que supervisa:</b> Cocina, Encargado de puerta |

### **Función principal u objetivo general:**

Esta persona se encarga de supervisar que las demás áreas de la organización funcionen de manera correcta, Supervisando las donaciones que llegan, que haya los alimentos necesarios en cocina, Que todo el personal y los visitantes, cumplan con el reglamento establecido.

|   |   | <b>Mandatorio</b>  | <b>Deseable</b>   |
|---|---|--|---|
| <b>Conocimientos, Habilidades o Requerimientos:</b> | <b>Educación:</b>   | Preparatoria terminada   | Conocimientos administrativos básicos                                   |
|   | <b>Experiencia: Tiempo</b>  | 2 años en puestos similares  | 1 año en puestos similares  |
|   | <b>Área</b>   | Administrativa   | Administrativa  |
|   | <b>Conocimientos: Operación Técnicos Administrativos Sistemas</b> | Administración de recursos, Uso de computadora, Toma de decisiones rápidas | Capacidad para priorizar tareas. Capacidad para trabajar en equipo.     |
|   | <b>Habilidades/Competencias:</b>                                  | Administración de personal, Alto Liderazgo, Trabajo en equipo              | Capaz de mantener la calma bajo presión. Capaz de identificar problemas |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
| <b>Actividades Específicas o Entregables clave:</b>  |  |   |  |  |
| <b>Personas:</b> Tener contacto frecuente con el director, Comunicarse cada 15 días con la encargada de cocina, Revisar con el encargado de puerta, si todos los visitantes, firmaron el reglamento. |  |   |  |  |
| <b>Procesos:</b><br>Revisar almacén de cocina, Administrar los recursos asignados; asignar las tareas  |  |   |  |  |
| <b>Productos:</b> Lista actualizada con el número total de visitantes, Control específico de almacén y donaciones.   |  |   |  |  |
|  | <b>Informar</b>  | <b>Convencer</b>  | <b>Negociar</b>  | <b>Resultados</b>  |
| <b>Relaciones internas:</b>  | Al director sobre las decisiones y acontecimientos del día | Al comité directivo, de los nuevos cambios o decisiones que podrían tomarse | Con el resto de las hermanas, el rol de cada una, para que la carga laboral, sea equitativa para todas | Compartir los resultados con el director y el comité directivo |

### 3. Reflexión crítica y ética de la experiencia

El Reporte PAP tiene también como propósito documentar la reflexión sobre los aprendizajes en sus múltiples dimensiones, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto para compartir una comprensión crítica y amplia de las problemáticas en las que se intervino. A continuación, presentamos la reflexión individual de cada miembro del equipo referente a la realidad de la migración:

#### 3.1 Sensibilización ante las realidades

##### Camila Bernal

Sobre el tema de movilidad humana considero que la contextualización y el enfoque estatal que maneja el PAP es una herramienta muy útil para lograr diferenciar cuáles poblaciones y necesidades específicas son las que están en juego en el espacio en el que me desenvuelvo. Así mismo, creo que el proyecto me ayudó a comprender cuál es el impacto y profundización por medio de los talleres que puede llegar a tener en una persona migrante la idea de darle un espacio de escucha y compartir.

Por otro lado creo que el panorama completo de trabajo en albergue con la sesión de organizaciones civiles me permitieron complejizar y comprender los retos que tiene la migración en el país, así como las respuestas concretas que se esperan. En mi proceso de

aprendizaje influyó positivamente colaborar con personas de otras carreras, el espacio de creatividad y autogestión del proyecto, así como la apertura de El Refugio para darnos libertad en actividades que quisiéramos realizar.

Finalmente creo que la realidad de la migración desde mi formación como psicóloga es algo que siempre irá de la mano, una realidad retante, en constante actualización y con múltiples áreas de necesidad que reflejan el mundo fragmentado en el que vivimos pero también la esperanza de migrar hacia uno distinto.

### María González

El acercamiento a la realidad de la migración considero que siempre debe de ser desde la apertura y la sensibilidad. Si llegamos con prejuicios o estigmas, el encuentro es limitado y no permite tener un entendimiento y empatía con la otra persona. Muchas veces se ve a la persona migrante como holgazana y peligrosa, pero si el posicionamiento lo tornamos a una mirada informada y que conoce las causas de salida de sus países, sus historias y dificultades en el camino, el trato con esta población será desde la dignidad y el respeto.

Aunque, debo de reconocer que esta realidad despierta en mí sentimientos de desesperanza y frustración al escuchar historias tan complicadas y desalentadoras, que no sólo es escuchar historias de tratos indignos e inhumanos, si no de problemas sistémicos y estructurales en cuanto a la perspectiva y mirada que se le está dando a la movilidad humana. Sin embargo, a pesar de que es una realidad que me cuestiona, a la vez me invita a tomar acción desde mi propia trinchera, desde lo que yo puedo hacer en mi posición.

Finalmente, considero que la realidad de la migración está muy relacionada con mi profesión: educación. El acompañar procesos de aprendizaje humanos se puede y debería de realizarse para todas las personas. El aprendizaje y el conocimiento es una herramienta para dignificar y empoderar a las personas.

### Josué Chalita

Para mí el PAP, fue todo un proceso de cambio, debido a que tenía aproximadamente 4 años, que no tenía ningún acercamiento con la migración, y para mí fue muy emocionante volver a vivir todo el proceso de relacionarme con las personas migrantes.

También siento que actualmente no le damos la importancia necesaria, y que creemos que la migración no nos afecta de manera personal, pero en realidad, si no fuera por las personas migrantes, algunas empresas ya hubieran cerrado, no existiría tanta diversidad cultural.

En lo personal, también este Pap cambió mi personalidad, ya que personalmente tenía mucho tiempo buscando cómo sentirme más pleno en mi vida, y gracias al PAP, logré encontrarme nuevamente.

### Krizia García

Siendo mi segundo semestre en este PAP ya estaba familiarizada con el contexto de El Refugio, sabía que tipo de personas me iba a enfrentar y cuáles eran mis funciones a desempeñar, sin embargo, a lo largo de este semestre se presentaron situaciones que me retaron de manera profesional y personal. Los cuales me recordaron que no debo de quedarme solamente con la vista que tenía dentro del refugio, si no, recordar toda la contextualización acerca de las personas en movilidad y como cada una de las personas tienen diferentes experiencias y vivencias y aunque en algunas puede que personas coincidan, existen algunas donde solamente sera unica.

Entendiéndolo desde la psicología siempre tenemos que tener en cuenta que las personas en movilidad están en un proceso constante de duelo por partir de su país de origen, por dejar atrás a familia y seres queridos, dejar su casa, extrañan sus comidas y costumbres y sobre todo una situación en la cual estaban familiarizados con todo lo que sucedía. Por lo que es importante darles un espacio para que puedan procesar el duelo que viven.

## 3.2 Aprendizajes logrados

### Camila Bernal

Sobre los aprendizajes profesionales y personales considero que una de las situaciones que me retó a nivel profesional fue el acompañamiento de escucha a una menor dentro del albergue, fue una situación a que nivel profesional implicó mis herramientas teóricas, prácticas y éticas y que de muchos modos me implicó estar en el espacio. Así mismo creo que otra herramienta fue entender los talleres y los espacios con la gente como procesos y poder desde ahí acompañar

no solo la actividad, si no las cuestiones que iban saliendo dentro de la población migrante como focos de atención emergentes.

La realidad de las personas que migran desde hace tiempo y confirmándose a lo largo de este semestre es una realidad que me compromete socialmente, que no deja de incomodarme y de cuestionar las bases de por qué y para qué hago lo que hago, creo que de alguna manera entrar en ésta problemática social hace que ya no pueda ir por el mundo como si no existiera, y aunque sé que hay muchas otras realidades vulnerables, creo que ver tanta vulnerabilidad y necesidad dentro de los procesos migratorios es aprender que el mundo necesitan formación para estar en él, visiblemente desde lo que soy y hago, para el mundo mismo.

En lo personal, fue un proyecto que me retó de modos que no esperaba, retó mis expectativas y mis idealizaciones y también me enseñó la importancia de saber autogestionarse para poder comprometerse dentro de un proyecto con tanta libertad como fue éste, me enseñó que comunicarnos asertivamente siempre vale la pena, que los procesos se acompañan de inicio a fin y que si la decisión de estar en el mundo es la que toca en el momento, siempre vale la pena hacerlo desde la transparencia y el compartir genuino.

Por otro lado, también me enseñó que siempre vale la pena frenar a hacer un análisis de la realidad y de las necesidades concretas de un escenario, que la pregunta *¿cómo sí puedo involucrarme?* es fundamental y que si no respondemos desde las necesidades concretas de cada realidad, corremos el riesgo de no responder a éste deseo de transformación de la realidad.

Mi reflexión sobre la realidad social más allá de la experiencia es que creo que el mundo actualmente necesita aquello que se promueve en los valores de la universidad, compromiso, análisis, construcciones distintas y creo que acercarme a la realidad de la migración es confirmar que es junto con ésta población y sus muchas variantes desde donde quiero desarrollarme como profesional y como persona. Una de las cosas más fuertes que me movió éste semestre en el contacto con las personas migrantes es descubrir que las necesidades máximas de la migración son las necesidades mínimas de los derechos humanos, que los foros, entrevistas, análisis, sueños, pláticas e investigaciones pueden derivar en la brillante conclusión de “necesitamos trabajo, comida, toallas, rastrillo, escucha, casa” y descubrir cómo como sociedad al invisibilizar ésta realidad nos sumamos a la necesidad en la que pelear por lo mínimo, sea la necesidad máxima y se vaya complejizando.

## María González

Antes de entrar al PAP yo ya había tenido experiencia con población migrante a través del CUI, en este voluntariado tuve sesiones de contexto para conocer la realidad más a profundidad y, así mismo, mi cercanía con población migrante en FM4 me permitió tener noción de muchas cosas respecto al tema. Sin embargo, algo que considero que poco a poco se ha ido transformando es que cuando yo pienso en migración, muchas veces pienso en las personas centroamericanas que cruzan México para llegar a Estados Unidos ¿por qué? porque es a la población con la que más me he acercado, no obstante, cada vez más soy consciente de que verdaderamente todos somos migrantes o alguna vez lo fuimos ¿no? el estudiante que está de intercambio en el ITESO, o mis 2 meses viviendo en Vancouver o mis 5 meses en Ecuador... al final yo también soy migrante. El tema de la movilidad humana me permitió ampliar mi mirada y ser capaz de reconocer las interseccionalidades que tiene la migración, es decir, hay mujeres migrantes, niños migrantes, familias migrantes, etc.... Este término me ayudó a reconocer que cualquier tipo de movilidad que una persona haga tiene que ser visibilizada y tratada.

Sobre el desarrollo del proyecto, primeramente, algo que me ayudó mucho en mi proceso de aprendizaje en el PAP fue comenzar con las sesiones de contexto, a pesar de que ya conocía muchas cosas de las que vimos, creo que el reflexionar y conversar sobre el tema marca un inicio con mucho sentido del proyecto. No todas las personas que entran al PAP están tan familiarizadas con el tema, sin embargo, a pesar de que yo sí lo estaba un poco más, el haber recordado todo lo que hay alrededor de la migración, lo que significa, lo que se invisibiliza, lo que representa... me permitió ser consciente una vez más de la realidad a la que me iba a acercar a lo largo del semestre y de lo que esto implica. Probablemente me habría gustado conocer en las sesiones de inducción a grandes rasgos la migración en el mundo y no solamente en México o Jalisco. Entiendo que 16 semanas de semestre son muy pocas y entre menos sesiones de inducción existan, más sesiones en escenario se tendrán, sin embargo, el conocer también lo que pasa a nivel mundial creo que permitiría dejar de relacionar la migración con el centroamericano que cruza México.

Por otro lado, algo que también me permitió aprender durante el semestre fue justamente reconocer lo variable y cambiante que la migración es, y como cualquier proyecto con vida está siempre en movimiento. Creo que esto es un gran reto, pero también una oportunidad para desarrollar habilidades como la apertura, flexibilidad y capacidad para ajustar las actividades

previstas en el albergue de acuerdo con la población con la que nos encontrábamos cada martes. También, el hecho de estar con personas de otras carreras me permitió tener una mirada nueva de algunas cosas, por ejemplo, con las de psicología caí en cuenta de que el reconocimiento de las emociones tanto propias como ajenas es indispensable para cualquier encuentro. Así mismo, aprender de cómo ellas planeaban las sesiones, desde que temas, con qué actividades... me pone sobre la mesa a mí nuevos modos de hacer las cosas.

Del PAP rescataría que me voy con más aprendizajes personales y sociales que profesionales, ya que profesionalmente la creación e implementación de talleres no me representó un gran reto porque a lo largo de mi carrera lo he hecho un montón de veces ya. Sin embargo, no invalido el hecho de que entre más practicas algo, te vas haciendo más experto y lo desarrollas con mucha más facilidad y confianza. Claro que recurrí a herramientas y conocimientos que he utilizado a lo largo de mi carrera, desde el diseño e implementación de talleres, creatividad y diversidad de actividades, realización de minutas para documentar lo realizado en la sesión del taller y habilidades blandas como la generación de confianza, apertura y diálogo en las personas.

Así mismo, creo que este PAP me conecta muchísimo con quien yo soy, desde que estaba en prepa la realidad de la migración es algo que me interpela muchísimo, por lo que poder estar cerca de las personas migrantes me conecta con lo que soy y con lo que deseo para el mundo y para los y las demás. Aprendo a ser empática, a escuchar activamente, a ser compañía y a acercarme a las personas desde una mirada de horizontalidad y como iguales. Respecto a aprendizajes sociales reconozco la amabilidad hacia y con el otro, la comunicación asertiva y la capacidad de generar confianza en un grupo donde las personas no se conocen.

La realidad de la migración me ha cuestionado de distintas formas, primero, cuando era voluntaria y escuchaba todo lo que éstas personas tenían que vivir para poder llegar a la frontera con Estados Unidos me dolía un montón, dudaba de la bondad de las personas y me parecía inhumano todo lo que otros eran capaces de hacerles, constantemente pensaba que no valía la pena estar ahí porque al final seguía siendo una población completamente vulnerada y violentada, sin embargo, he logrado encontrar la esperanza en el encuentro con el otro, en el trato humano y la dignidad en por lo menos algunos espacios de todo su camino.

Así mismo, profesionalmente me llama un montón a querer trabajar desde la migración, ya sea directamente con la población o también desde la investigación. Cada vez que me acerco más

a la realidad, me interpela y me llama a accionar. Finalmente, mi percepción de la migración no tiene que ver con que es un problema, porque si lo llamamos como problema automáticamente ya se le está dando una connotación completamente negativa. La migración es un proceso, como muchos otros procesos que suceden en el mundo.

### Josue Chalita

Para mí este PAP, fue un proceso de cambio personal ya que antes yo había tenido un voluntariado en FM4, desafortunadamente me tuve que salir para empezar a trabajar, pero fue una experiencia inolvidable, el convivir con tantas personas, que te contaran su historia, que te tocara revisar sus mochilas con guantes para no cortarte... simplemente fue una experiencia que en lo personal cambió mi vida y siempre me quede con las ganas de volver a ser voluntario.

Años después de pura casualidad encontré este PAP de migración, el cual desde un principio me llamó la atención, y desde el momento en el que entré supe y me di cuenta de que me iba a servir para reforzar mi carrera y quitarme la espinita de volver a convivir y trabajar con personas migrantes.

Una vez dentro del PAP, me di cuenta de que como cualquier organización, el equipo también tenía muy desorganizada la parte administrativa y sabía que con mi ayuda podíamos darle un nuevo orden a los documentos más básicos y necesarios, los cuales les iban a servir para tener una mejor organización.

Finalmente, me tocó un equipo de trabajo muy organizado, en el cual, aunque éramos de diferentes carreras, siempre nos complementamos súper bien.

### Krizia García

Profesionalmente, se trata de permitir que las personas desarrollen espacios que les ayuden a liberar su mente de todas las malas experiencias que han tenido. Asignar trabajo con niños y actividades apropiadas para mantenerlos entretenidos. Entender que hay muchas personas que están dispuestas a ayudar en todo lo que puedan con su tiempo, trabajo voluntario, dinero, comida, ropa, trabajo, etc. La importancia de escuchar, puede que no entendamos la situación por la que están pasando, pero al escuchar activamente aliviarnos el estrés y obtenemos los momentos de vulnerabilidad que necesitamos.

Una de las lecciones que me ha ayudado personal y profesionalmente es cuestionar todo por completo en lugar de ceñirse a la información que te dan. Desde la sesión uno donde empezamos la introducción al tema me cuestioné absolutamente todo lo que decía saber sobre la migración, realmente entender el problema para dar soluciones efectivas.

Desde la primera sesión en la que comenzamos con una introducción al tema, definitivamente cuestioné todo lo que dije que sabía sobre la migración y realmente entendí el problema para brindar soluciones efectivas. La importancia de escuchar es que quizás no entendamos lo que están pasando, pero la escucha activa les ayuda a soltarse y tener el momento de vulnerabilidad que necesitan. Como psicólogo, escuchar es el factor más importante y esto es importante especialmente con personas cuyos contextos son muy diferentes y no has tenido las mismas experiencias que ellos. Y la última lección que reconozco es ser consciente de todas las oportunidades que tengo como persona y agradecerle, nunca dar nada por sentado y aprovechar todas las oportunidades que tengo.

A nivel profesional el reto era trabajar con una población muy diversa, es decir no sabíamos qué población íbamos a tener en la sesión, podía ser niños, mujeres o puramente hombres, para lo cual teníamos que crear actividades que cada tipo de población podría recibir cumplir.

Comprender los países de origen y destino, cuáles son las consecuencias para las personas a nivel emocional y físico, cómo y cómo se estructuran las organizaciones que apoyan el movimiento de personas, y cómo se presencia esta migración dentro del país. al gran número de migraciones internas por desalojos forzosos como consecuencia de la economía y mal manejo de oportunidades.