

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

CONTECNO

PRESENTA

Alumno: [IES, JUAN PABLO HERRERA CERDA](#)

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, [diciembre 2025](#)

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	3
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....</i>	<i>3</i>
Resumen	4
1. Introducción	6
1.1 Antecedentes	6
1.2 Justificación	6
1.3 Objetivos	6
1.4 Contexto.....	8
1.5 Inventario de Competencias	8
1.6 Plan Educativo.....	9
1.7 Entregables.....	9
1.8 Involucrados	10
2. Desarrollo del Proyecto PAP	10
2.1 Administración del Proyecto	10
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	10
2.3 Descripción del Proyecto	10
2.4 Tipo de Proyecto	11
2.5 Plan de Trabajo	12
2.6 Equipo de Trabajo	12
2.7 Plan de Comunicaciones.....	12
2.8 Plan de Calidad	13
2.9 Seguimiento y Control.....	13
2.10 Cierre del Proyecto.....	13
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	14
3.1 Productos Obtenidos.....	14
3.2 Estimación del Impacto	14
4. Reflexiones del alumno	14
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	15
4.2 Aprendizajes Sociales.....	15
4.3 Aprendizajes Éticos	16
4.4 Aprendizajes Personales	16
4.5 Tareas Aprendidas.....	18

4.6 Desarrollo Profesional.....	18
5. Conclusiones	21
6. Bibliografía y Anexos (<i>en caso de ser necesarios</i>).....	22

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El presente documento tiene como propósito presentar de manera clara y concisa el desarrollo del proyecto **Continuos Capital**, diseñado para mejorar la gestión de solicitudes de servicios financieros. Este proyecto surge ante la necesidad de implementar una herramienta digital que simplifique el proceso y documentar la información, permitiendo un control más eficiente, trazable y alineado con los procedimientos internos de la empresa.

A lo largo del documento se describe la evolución del proyecto, desde la identificación de la oportunidad hasta la implementación de una solución funcional. Se detalla el proceso de análisis, diseño, desarrollo y validación de las nuevas funcionalidades, integrando aprendizajes obtenidos durante los dos Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) previos. Dichas experiencias permitieron aplicar de manera práctica conocimientos en automatización, diseño de interfaces y estructuración de datos, lo que contribuyó a consolidar una solución técnica sólida y orientada a las necesidades del negocio.

El alcance incluye la definición de requerimientos, la construcción de formularios dinámicos, bases de datos pruebas del proceso. También se abordan aspectos relacionados con la integración de datos y la seguridad de la información, factores esenciales para garantizar la confiabilidad y el cumplimiento de las políticas corporativas.

La elaboración del documento siguió una secuencia metodológica que permitió mantener un enfoque ordenado y coherente. En la primera fase se realizó un diagnóstico del proceso actual y se identificaron las áreas de mejora. Posteriormente, se diseñó la estructura funcional de la aplicación y se establecieron los componentes principales. Durante el desarrollo, se

aplicaron criterios de diseño modular y se realizaron pruebas continuas para validar el correcto funcionamiento de cada elemento. Finalmente, se llevaron a cabo los ajustes necesarios para asegurar que la aplicación respondiera a los objetivos planteados.

Este trabajo refleja no solo la aplicación de conocimientos técnicos, sino también el fortalecimiento de habilidades en análisis, planificación y gestión de proyectos tecnológicos. La experiencia adquirida permitió comprender mejor cómo la implementación de una nueva herramienta digital puede optimizar procesos administrativos, aportando valor y eficiencia a las operaciones internas.

En síntesis, el documento ofrece una visión general del alcance y resultados del proyecto **Continuos Capital**, destacando las etapas que lo conformaron, los aprendizajes obtenidos y las competencias desarrolladas durante su ejecución. Su contenido busca evidenciar el proceso de integración entre teoría y práctica, mostrando cómo el uso adecuado de la tecnología puede contribuir a la mejora continua dentro de un entorno empresarial.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Contecno es una empresa consultora especializada en brindar soluciones de tecnología para el control y optimización empresarial, con un enfoque creciente en la **transformación digital** y la **innovación tecnológica** para optimizar sus operaciones y fortalecer su relación con clientes.

1.2 Justificación

La decisión de realizar este Proyecto de Aplicación Profesional en **Contecno** se fundamenta en la oportunidad de aplicar y fortalecer los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación académica y profesional, particularmente en el área de **desarrollo de aplicaciones y automatización de procesos**. La empresa representa un entorno ideal para desarrollar un proyecto con impacto real, ya que combina un alto nivel de exigencia tecnológica con un enfoque organizacional orientado a la mejora continua y la eficiencia operativa.

1.3 Objetivos

Contecno es una organización que busca constantemente fortalecer sus procesos internos a través de la **innovación tecnológica**, con el fin de mantener la eficiencia operativa y garantizar un servicio.

El proyecto en el que participo, denominado **Continuos Capital**, responde a una necesidad del cliente por implementar un sistema ERP así como agregar funcionalidades personalizadas acorde a sus procesos. El propósito es **digitalizar, implementar y optimizar diversos procesos** en esta integración, permitiendo centralizar la información, estandarizar los flujos y garantizar la trazabilidad de las solicitudes. Con este desarrollo el cliente busca reducir tiempos administrativos, minimizar errores y mejorar la comunicación entre las áreas involucradas.

Mi **entregable principal** concentra la creación de reportes de nuevas funcionalidades, creación de tablas y pruebas del proceso, incluyendo formularios dinámicos, controles de validación y flujos. Este producto deberá

integrarse al ecosistema corporativo existente y alinearse con las políticas de seguridad y manejo de datos de la empresa.

En cuanto a mis objetivos personales de aprendizaje, busco fortalecer mi experiencia en el diseño y desarrollo de aplicaciones empresariales, aplicando buenas prácticas en automatización y modelado de datos. También espero afianzar mis habilidades en **análisis funcional**, gestión de requerimientos y documentación técnica, competencias esenciales para mi desarrollo profesional dentro del ámbito de la transformación digital y automatización de procesos corporativos.

Durante este periodo, pretendo consolidar un perfil que combine conocimientos técnicos sólidos con habilidades de gestión y colaboración organizacional, orientado a ofrecer soluciones tecnológicas que generen valor real para las empresas.

Con base en mi Inventario de Competencias, las principales que aplicaré y fortaleceré durante este proyecto se agrupan de la siguiente manera:

Competencias técnicas del puesto:

- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en entornos empresariales.
- Diseño de flujos automatizados y gestión de bases de datos.
- Documentación y validación de requerimientos funcionales.

Competencias de integración a la organización:

- Comunicación efectiva con diferentes áreas del negocio.
- Trabajo colaborativo y adaptación a la cultura corporativa.
- Orientación al cumplimiento de objetivos y mejora continua.

Competencias de actitud o desempeño personal:

- Responsabilidad y compromiso con los resultados.
- Organización y gestión eficiente del tiempo.
- Pensamiento analítico y enfoque en la resolución de problemas.
- En conjunto, este proyecto representa una oportunidad para aplicar mis conocimientos en un entorno real, fortalecer mis competencias profesionales y avanzar hacia un perfil más completo, capaz de contribuir de manera significativa en proyectos tecnológicos dentro de cualquier organización.

1.4 Contexto

El proyecto **Continuos Capital** surge con el objetivo de fortalecer y estandarizar los procesos empresariales **manejo de pólizas y prospección de clientes**. Esta iniciativa busca mejorar la eficiencia operativa, asegurar el cumplimiento de políticas internas y reforzar los controles de seguridad de la información.

El proyecto está dirigido principalmente a las áreas de **Ciberseguridad, Compras, Legal y Finanzas**, beneficiando de forma indirecta a los proveedores externos. Aunque su alcance inicial es **regional**, se proyecta como una herramienta escalable con potencial de implementación global.

Mi rol es el de **becario (intern)** en el área de **Process Automation**, participando en el **análisis funcional**, el **diseño de formularios dinámicos**, la **configuración de flujos automatizados** y el **desarrollo del componente de evaluación asistida**. También colaboro en pruebas y validaciones para garantizar la calidad y seguridad de la solución.

Este proyecto representa una oportunidad para aplicar mis conocimientos técnicos en automatización y desarrollo de aplicaciones, contribuyendo directamente a una iniciativa que combina **tecnología, seguridad y eficiencia operativa** dentro de una organización global.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Manejo eficiente MS Power suite	3	2	1	3	A
1.1	Desarrollo de aplicaciones power Apps	3	2	1	3	A
1.2	Creación de dashboards power BI	2	3	0	3	M
1.3	Creacion de flujos en Power Automate	3	3	0	3	A
2	Html	3	3	0	3	A
2.1	Desarrollo de plantillas dinamicas	3	2	1	3	A
2.2	UE & UI	3	1	2	3	A
3	Mapeo de flujos	3	2	1	3	A
3.1	Definir procesos	2	2	1	3	M
3.2	Mapeo BPM2	3	2	1	3	A

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades										
No.	Actividad Educativa	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termin	1	2	3	4	5
1	Manejo eficiente MS Power suite	NA	70							
1.1	MS certification	NA	40							
1.2	MS certification	NA	10							
1.3	MS certification	NA	20							
2	Html	NA	50							
2.1	Capcitacion Gnal	NA	40							
2.2	Capcitacion UE & UI	NA	10							
3	Mapeo de flujos	NA	15							
3.1	Repaso	NA	5							
3.2	Mapeo BPM2	NA	10							

1.7 Entregables

Los entregables establecidos del proyecto se concentran en la creación de reportes de las nuevas funcionalidades (Documento SCR), creación de tablas y pruebas del proceso, incluyendo formularios dinámicos, controles de validación y flujos.

Los resultados esperados incluyen tanto componentes funcionales como materiales de soporte técnico y operativo.

Entre los entregables más relevantes se encuentran:

1. **Base de datos:** creación de cuarenta y cinco tablas y configuración de propiedades de acuerdo con los requerimientos del cliente.
2. **Documentación de las soluciones (SCR):** de acuerdo con el formato "SCR" establecido por la empresa, incluyendo justificación, objetivo datos técnicos y descripción del desarrollo.
3. **Informe final del proyecto:** documento que integra la justificación, alcance, metodología, resultados y aprendizajes obtenidos durante el desarrollo del proyecto.

Estos entregables se desarrollan de manera coordinada con el equipo consultor de Contecno, bajo los lineamientos técnicos y de seguridad de la organización. Su objetivo es asegurar que la solución final cumpla con los estándares corporativos y contribuya al fortalecimiento de los procesos.

1.8 Involucrados

El presente proyecto integra diversos grupos de interés descritos a continuación.

- Equipo de desarrollo de soluciones.
- Equipo de consultores.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	40
PLANEACIÓN	6
EJECUCIÓN	20
SEGUIMIENTO Y CONTROL	5
CIERRE	10

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Este proyecto se ejecutó desde el marco de la metodología Scrum, con un enfoque a generar valor a corto plazo y dividiendo el proyecto en pasos que facilitan su documentación y entendimiento. Esto apegado a las prácticas empresariales de control y documentación.

2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto consiste en el desarrollo de dos funcionalidades clave dentro del ecosistema Microsoft Dynamics 365, implementadas mediante Power Apps: **Manejo de Pólizas** y **Prospección de Clientes**. La primera funcionalidad permite centralizar, registrar y consultar información relevante de pólizas emitidas por el cliente, asegurando un control estructurado, trazabilidad y disponibilidad de datos desde el CRM. La segunda funcionalidad está orientada a gestionar el proceso de prospección, integrando información obtenida en distintas plataformas de análisis para evaluar candidatos, registrar eventos

clave y apoyar la toma de decisiones comerciales. Ambas funcionalidades se construyen sobre la arquitectura y entidades de Dynamics 365, utilizando formularios dinámicos, reglas de negocio e integraciones con Dataverse, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa, reducir errores manuales y asegurar la alineación con los procesos del cliente.

Recursos Principales Utilizados

1. **Microsoft Power Apps (model-driven apps)** – herramienta principal para construir las interfaces, formularios, reglas y experiencia de usuario de los módulos.
2. **Microsoft Dataverse** – plataforma de almacenamiento y modelado de datos que soporta las entidades personalizadas, relaciones, validaciones e integridad de la información.
3. **Microsoft Dynamics 365 CRM** – marco funcional y de seguridad que permite integrar los módulos desarrollados con los procesos ya existentes dentro del ERP.

Este proyecto forma parte de una iniciativa más amplia de implementación y expansión del ERP Microsoft Dynamics 365, específicamente dentro de la fase de personalización del CRM para cubrir procesos especializados del negocio. Las funcionalidades de Manejo de Pólizas y Prospección de Clientes operan como submódulos integrados, contribuyendo a la modernización y estandarización de los flujos comerciales y administrativos del cliente.

2.4 Objetivos del Proyecto

El proyecto consiste en el desarrollo de dos funcionalidades clave dentro del ecosistema Microsoft Dynamics 365, implementadas mediante Power Apps y respaldadas por la base de datos Dataverse: Manejo de Pólizas y Prospección de Clientes. La funcionalidad de Manejo de Pólizas permite centralizar y administrar información relacionada con pólizas emitidas o gestionadas por el cliente, asegurando su registro adecuado, control de versiones y disponibilidad dentro del CRM. Por su parte, la funcionalidad de Prospección de Clientes facilita la captura estructurada de la información obtenida durante la investigación de prospectos en diversas plataformas, integrando datos

relevantes para apoyar el análisis de riesgo y la toma de decisiones comerciales. Ambas soluciones se desarrollan utilizando formularios model-driven, reglas de negocio, vistas personalizadas y tablas específicas en Dataverse, con el objetivo de operar de forma alineada con los procesos internos del cliente y mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de la información.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Conocimientos sobre Pruebas de Software	3	3	3	A
2	Diseño de bases de datos en Dataverse	3	3	3	A
3	Documentación de funcionalidades.	2	3	3	M
4	Dominio de Microsoft Dynamics 365	0	2	2	M

2.6 Equipo de Trabajo

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
Consultor	Asignación de actividades y profundizar en las mismas.	Guadalupe Concepción Fernández
Developer	Revisión de información técnica y pruebas	Mario Eduardo López Gutiérrez
Líder del proyecto	Lidera el proyecto	Víctor Samuel Preciado
Practicante	Ejecuta actividades, documenta	Juan Pablo Herrera

2.7 Plan de Comunicaciones

La comunicación entre los integrantes del equipo de trabajo, líderes del proyecto y miembros del PAP se manejó mediante canales formales que aseguraron seguimiento continuo y claridad en las actividades. Las principales vías de comunicación utilizadas fueron Microsoft Teams, correo electrónico y reuniones periódicas (virtuales).

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
---------------	----------------	-----------------	--------------	-------------------

Líder del Proyecto	Teams / Reuniones / Correo	Personal y canal de teams	Teams / Reuniones / Correo	Semanal
Equipo de Desarrollo	Teams / Reuniones / Correo	Canal de teams	Teams / Reuniones / Correo	Semanal
Consultor	Teams / Reuniones / Correo	Personal y canal de teams	Teams / Reuniones / Correo	Diario

2.8 Plan de Calidad

No estoy familiarizado con el plan de calidad, más allá de las normativas en cuanto a la documentación, el control de su nomenclatura y estructura. Nunca llegue al apartado de aprobaciones de documento más allá de las observaciones del consultor.

2.9 Seguimiento y Control

El equipo de trabajo llevó a cabo actividades de monitoreo y control de manera semanal, mediante reuniones con el líder del proyecto para revisar avances, analizar entregables parciales y validar si se habían cumplido las fechas establecidas. En estas sesiones se evaluaban los progresos respecto al plan, se identificaban retrasos o desviaciones, y se analizaban sus causas. Cuando surgían ajustes o nuevas necesidades del usuario, se redefinían prioridades, se tomaban acciones correctivas y, en caso necesario, se actualizaba la programación de tareas para asegurar el cumplimiento global del proyecto.

Estas dinámicas se alinearon a prácticas de metodologías ágiles, donde las revisiones periódicas y la adaptación continua permitieron mejorar la calidad de las funcionalidades y asegurar la satisfacción de los interesados.

2.10 Cierre del Proyecto

No tuve la oportunidad en participar en la etapa de cierre

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en el PAP **Contecno**, he contribuido con los siguientes entregables, que actualmente son utilizados o tendrán uso futuro dentro de la empresa:

1. **Diseño y creación de bases de datos:** cuarenta y cinco tablas configuradas de acuerdo con los requerimientos del cliente.
2. **Documentación técnica y funcional:** manuales y diagramas que describen la estructura de la aplicación, sus reglas de negocio y procedimientos de operación.
3. **Pruebas del proceso:** procedimientos orientados a facilitar la adopción de la aplicación por parte de los equipos involucrados.

Estos entregables contribuyen directamente a la eficiencia de los procesos internos.

3.2 Estimación del Impacto

Se espera que el proyecto **Continuos Capital** genere un impacto significativo en la eficiencia y seguridad de los procesos del cliente. La digitalización y automatización permitirá reducir tiempos de aprobación, minimizar errores en el registro de información y mejorar la trazabilidad de cada solicitud. De manera indirecta, estos avances favorecerán a los equipos internos, a los proveedores externos y potencialmente a otras filiales de la empresa, generando beneficios locales, regionales y con posibilidad de replicarse a nivel global.

En conjunto, la implementación de este proyecto refleja un aporte tangible a la transformación digital de la organización, promoviendo procesos más ágiles, seguros y eficientes.

4. Reflexiones del alumno

Participar en el proyecto **Continuos Capital** ha sido una experiencia muy enriquecedora. Me permitió aplicar mis conocimientos en un entorno real y entender cómo la tecnología puede mejorar procesos importantes dentro de

una empresa. Trabajar con formularios dinámicos me ayudó a ver la importancia de la colaboración entre áreas.

Además, esta experiencia fortaleció mis competencias profesionales, como la organización, la disciplina y el trabajo en equipo. Me hizo valorar cómo un proyecto bien planificado y enfocado en resultados concretos puede generar un impacto real en la empresa y en los usuarios. Esta participación reafirma mi interés en seguir desarrollándome en **automatización y soluciones digitales**, con un enfoque práctico y orientado a resultados.

4.1 Aprendizajes Profesionales

Durante mi participación en el proyecto **Continuos Capital**, las competencias técnicas más significativas que desarrollé incluyen:

- **Desarrollo de aplicaciones empresariales:** diseño y configuración de formularios dinámicos.
- **Automatización de procesos:** implementación de flujos que optimizan tiempos y reducen errores en procesos internos.
- **Análisis y documentación técnica:** levantamiento de requerimientos, diagramas de flujo y especificaciones funcionales para asegurar la correcta implementación del sistema.

Estas competencias fortalecen mi perfil profesional, permitiéndome aplicar soluciones tecnológicas de manera práctica y eficiente dentro de un entorno corporativo.

4.2 Aprendizajes Sociales

Considero que el proyecto **Continuos Capital** aporta a la sociedad al mejorar la eficiencia, seguridad y transparencia en la prospección de clientes. Esto beneficia a los equipos internos de la empresa, quienes cuentan con herramientas más ágiles y confiables, y de manera indirecta a **los clientes**, al facilitarles un proceso más claro y estandarizado.

- Mi participación permitió generar bienes de carácter público dentro de la organización, como **manuales, guías de uso y documentación técnica**,

que pueden ser reutilizados por otros equipos y filiales. Además, al ofrecer soluciones accesibles y escalables se optimiza el trabajo diario.

- A nivel económico, el proyecto contribuye a la **eficiencia operativa de la empresa**, lo que puede reflejarse en un impacto positivo sobre la productividad regional y, potencialmente, en la economía de las filiales donde se implemente la aplicación. Personalmente, esta experiencia amplió mi visión sobre cómo la tecnología y la innovación pueden generar cambios sociales y económicos concretos, y me mostró la importancia de diseñar soluciones orientadas a la calidad de vida laboral y la transformación de la realidad empresarial.
- En este proyecto pude desplegar iniciativas de **creatividad, innovación y espíritu emprendedor**, desarrollando un producto que combina tecnología y utilidad práctica, con un enfoque en mejorar procesos y generar valor tangible para los usuarios y la comunidad corporativa.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi participación en el proyecto, tuve la oportunidad de poner a prueba mis valores personales y el sentido social. Desde el inicio, comprendí la importancia de actuar con honestidad y responsabilidad en todos los entregables, asegurando que la información, documentación y desarrollo técnico fueran precisos y confiables. Esta práctica no solo garantiza la calidad del proyecto, sino que también refleja un compromiso ético con la empresa y con los usuarios finales.

La recolección, uso y compartición de datos requiere especial cuidado. Consideré los posibles usos indebidos o consecuencias no intencionadas, como accesos no autorizados o decisiones basadas en información incompleta.

Esta experiencia me permitió comprender claramente cómo y para quién debo ejercer mi profesión: debo aplicar mis conocimientos técnicos con responsabilidad, ética y compromiso social, contribuyendo a soluciones

que generen valor sin comprometer la integridad, la privacidad o la confianza de quienes interactúan con la tecnología que desarrollo.

4.4 Aprendizajes Personales

Participar en el proyecto **Continuos Capital** ha tenido un impacto significativo en mi vida personal. Me ha permitido **desarrollar mayor seguridad en mis ideas y decisiones**, así como mejorar mi organización y disciplina, lo que se refleja en la forma en que me relaciono con mi familia, amigos y compañeros. Esta experiencia me brindó **mayor madurez y autoconocimiento**, ayudándome a reconocer mis habilidades, fortalezas y áreas de mejora. También me enseñó a **valorar la diversidad y a trabajar en equipo** con personas de distintos perfiles, fortaleciendo mi capacidad de convivencia y colaboración en entornos plurales. En conjunto, el PAP ha sido un ejercicio valioso para crecer tanto personal como profesionalmente.

4.5 Tareas Aprendidas

a) Factores y acciones que influyeron favorablemente

1. **Comunicación efectiva:** mantener contacto constante con el equipo y las áreas involucradas permitió aclarar dudas y alinear objetivos.
2. **Planificación y organización:** establecer prioridades y tiempos claros ayudó a cumplir los entregables dentro del cronograma.
3. **Colaboración en equipo:** el apoyo mutuo y la disposición para compartir conocimientos fortaleció la calidad del proyecto.
4. **Actitud proactiva:** anticipar problemas y proponer soluciones contribuyó a evitar retrasos y errores.
5. **Uso de herramientas tecnológicas:** aplicar flujos automatizados y formularios dinámicos optimizó el desarrollo y los resultados.

Estas acciones y actitudes son valiosas y se deben **repetir en futuros proyectos**, tanto a nivel profesional como personal, para mantener eficiencia, calidad y buena relación con los equipos de trabajo.

b) Situaciones y acciones que pudieron mejorarse

1. **Gestión del tiempo en tareas complejas:** en algunos momentos se subestimó el tiempo requerido para ciertos flujos o pruebas, generando ajustes de último momento.
2. **Documentación temprana:** algunas especificaciones técnicas pudieron haberse registrado antes, lo que hubiera facilitado la revisión y comunicación con el equipo.
3. **Claridad en roles y responsabilidades:** en ciertas fases se identificaron dudas sobre quién debía ejecutar tareas específicas, lo que retrasó decisiones.
4. **Pruebas de usuario más tempranas:** implementar validaciones con los usuarios finales desde etapas iniciales habría permitido detectar ajustes antes de la entrega.

Estas reflexiones permiten **identificar áreas de mejora**, evitar errores similares en futuros proyectos y fortalecer la calidad, la oportunidad y la eficiencia de los resultados.

4.6 Desarrollo Profesional

El desarrollo del proyecto **Continuos Capital** me permitió ampliar mi visión sobre mi desarrollo profesional a corto y mediano plazo, al comprender cómo mis conocimientos en automatización y desarrollo de aplicaciones pueden generar un impacto real en procesos empresariales. Esta experiencia me ayudó a percibir nuevas alternativas de crecimiento profesional y a identificar con mayor claridad el nicho en el que puedo desarrollarme de manera efectiva.

1. Tareas tecnológicas de mayor interés:

1. Desarrollo y configuración de **aplicaciones empresariales** y soluciones digitales.
2. Diseño e implementación de **flujos automatizados** para optimizar procesos internos.
3. Integración de **componentes de análisis de datos e inteligencia artificial** para apoyar la toma de decisiones.

2. Áreas tecnológicas con mayor destreza:

1. **Automatización de procesos corporativos** (RPA y flujos dinámicos).
2. **Gestión y estructuración de bases de datos.**
3. **Desarrollo de interfaces y formularios interactivos** para usuarios internos.

3. Áreas del mercado laboral con mayor crecimiento:

1. Transformación digital y automatización empresarial.
2. Desarrollo de soluciones de análisis de datos y Business Intelligence.
3. Integración de inteligencia artificial en procesos de negocio.

4. Posición o rol objetivo y tiempo estimado:

Pretendo alcanzar el rol de **Desarrollador Senior en Automatización de Procesos y Soluciones Digitales** en un plazo aproximado de **2 a 3 años**, con capacidad para liderar proyectos estratégicos dentro de una organización.

5. Factores que justifican la inversión de esfuerzo:

1. Oportunidad de aplicar y fortalecer conocimientos técnicos en proyectos reales.
2. Alta demanda de profesionales en automatización y transformación digital.
3. Posibilidad de generar soluciones que aporten valor tangible a la empresa y a los usuarios.

6. Tendencias del mercado y cambios observados:

El mercado apunta hacia la **digitalización de procesos, automatización avanzada y uso estratégico de datos**, con un crecimiento global en

soluciones de inteligencia artificial aplicada a los negocios. Se observa también un cambio hacia roles más híbridos, donde se valoran tanto habilidades técnicas como capacidad de gestión, colaboración y pensamiento estratégico.

Estrategia para alcanzar la posición objetivo:

1. Continuar desarrollando competencias técnicas avanzadas en automatización, desarrollo de aplicaciones y análisis de datos.
2. Participar en proyectos de alto impacto que permitan aplicar estas competencias en contextos reales.
3. Fortalecer habilidades de liderazgo, comunicación y gestión de proyectos para asumir responsabilidades estratégicas.
4. Mantener actualización constante sobre tendencias tecnológicas y mejores prácticas del mercado global.
5. Construir un portafolio de proyectos y experiencias que respalde mi perfil profesional ante futuros empleadores.

5. Conclusiones

Documentar mis experiencias, aprendizajes y reflexiones durante el PAP ha sido fundamental para consolidar lo aprendido y darle sentido a cada etapa del proyecto. Este ejercicio me permite identificar de manera clara los puntos fuertes, las áreas de mejora y los aspectos más significativos.

Durante el desarrollo del proyecto surgieron situaciones que me enseñaron a ser flexible, a anticipar problemas y a trabajar bajo presión. Estas experiencias, junto con las tareas aprendidas, me dejan enseñanzas valiosas que aplicaré en mi desarrollo profesional y personal, más allá de los aspectos técnicos.

Al término de esta etapa, siento un alto grado de satisfacción personal, ya que el esfuerzo invertido se tradujo en resultados concretos y útiles para la empresa, reforzando mi confianza en mis habilidades y en mi capacidad para enfrentar retos complejos. La relación entre los objetivos planteados y los resultados obtenidos refleja que el esfuerzo fue proporcional y valioso, permitiéndome consolidar competencias técnicas, organizativas y éticas.

Como propuesta de mejora, considero que incluir sesiones de retroalimentación más frecuentes y estructuradas durante el proyecto permitiría optimizar los entregables y facilitar el aprendizaje. También sería útil contar con espacios para reflexionar periódicamente sobre el impacto social y ético de los proyectos, lo que reforzaría el desarrollo integral de los participantes.

6. Bibliografía y Anexos (en caso de ser necesarios)

Recursos del proyecto:

Power Apps Entorno contest

+ Nuevo

Objetos

- Todos (44)
- Agentes (0)
- Aplicaciones (0)
- Espacios de trabajo d... (0)
- Flujos de nube (0)
- Tablas (44)
- Tarjetas (0)

Proyecto Continuos Capital > Todos

Nombre para m... ↑	Nombre	Tipo	Administra...	Personaliz...	Última mo...
CC001_Mercado_Naci...	crfd0_cc01_merc...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas
CC002_Mercado_Inter...	crfd0_cc02_merc...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas
CC003_Anos_de_Oper...	crfd0_c003_anos...	Tabla	No	Sí	hace 4 semanas
CC004_Empresa_Famili...	crfd0_c004_empr...	Tabla	No	Sí	hace 4 semanas
CC005_Inversion_Terc...	crfd0_c005_inver...	Tabla	No	Sí	hace 4 semanas
CC006_Inversion_Extra...	crfd0_c006_inver...	Tabla	No	Sí	hace 4 semanas
CC007_Accionistas_Op...	crfd0_c007_accio...	Tabla	No	Sí	hace 4 semanas
CC008_Score_Buro	crfd0_c008_score...	Tabla	No	Sí	hace 4 semanas
CC009_Lineas_de_Cre...	crfd0_c009_rang...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas
CC010_Lineas_Credito...	crfd0_cc010_line...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas
CC011_Monto_total_Li...	crfd0_cc011_mo...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas
CC012_Crecimiento_e...	crfd0_cc012_crec...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas
CC013_UtilidadBruta	crfd0_cc013_utili...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas
CC014_CostoVenta	crfd0_cc014_cost...	Tabla	No	Sí	hace 3 semanas