INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

SUSTENTABILIDAD Y TECNOLOGÍA

PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGÍA



ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

4N01- Vinculación con Empresas Tecnológicas

HP INC: AUTOMATION DEMO PROCESS

PRESENTA

Alumno: Isabel Valladolid Dillanes
Carrera: Ingeniería en Ciencia de Datos
Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2026

Índice

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional 2
1. Introducción 4
1.1 Antecedentes 5
1.2 Justificación 7
1.3 Objetivos 8
1.4 Contexto 8
1.5 Inventario de Competencias 9
1.6 Plan de Capacitación 10
1.7 Entregables 10
2. Desarrollo del Proyecto PAP 12
2.1 Administración del Proyecto 12
2.2 Sustento Teórico y Metodológico 12
2.3 Objetivos del Proyecto 13
2.4 Descripción del Proyecto 13
2.5 Plan de Trabajo 14
2.6 Equipo de Trabajo 14
2.7 Plan de Comunicaciones 15
2.8 Plan de Calidad 15
2.9 Seguimiento y Control 15
2.10 Cierre del Proyecto 16
3. Resultados del Trabajo Profesional 17
3.1 Productos Obtenidos 17
3.2 Estimación del Impacto 18
4. Aprendizajes del Alumno 20
4.1 Aprendizajes Profesionales 20
4.2 Aprendizajes Sociales 20
4.3 Aprendizajes Éticos 21
4.4 Aprendizajes Personales 22
4.5 Aprendizajes Ciudadanos 23
4.6 Tareas Aprendidas 23
5. Desarrollo Profesional 25
6. Conclusiones 27

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son experiencias socio-profesionales de los alumnos que desde el currículo de su formación universitaria- enfrentan retos, resuelven problemas o innovan una necesidad sociotécnica del entorno, en vinculación colaboración con grupos, instituciones, organizaciones o comunidades, en escenarios reales donde comparten saberes.

El PAP, como espacio curricular de formación vinculada, ha logrado integrar el Servicio Social acorde con las Orientaciones Fundamentales del ITESO, los requisitos de dar cuenta de los saberes y del saber aplicar los mismos al culminar la formación profesional, mediante la realización de proyectos profesionales de cara a las necesidades y retos del entorno.

El PAP es un proceso acotado en el tiempo en que estudiantes, actores sociales y profesores se asocian colaborativamente y en red, en un proyecto, e incursionan en un mundo social, como actores que enfrentan verdaderos problemas y desafíos traducibles en demandas pertinentes y socialmente relevantes. Frente a éstas transfieren experiencia de sus saberes profesionales y demuestran que saben hacer, innovar, o transformar en distintos campos sociales.

El PAP trata de sembrar en los estudiantes una disposición permanente de encargarse de la realidad con una actitud comprometida y ética frente a las disimetrías sociales. En otras palabras, se trata del reto de "saber y aprender a transformar".

Resumen

Durante mi periodo de Prácticas de Aplicación Profesional II (PAP II), me desempeñé como becaria en HP Inc., dentro de la organización de Enterprise Operations y Supply Chain, integrándome activamente al equipo de Order Entry para las operaciones de Estados Unidos y con estrecha vinculación con la región de Latinoamérica.

El eje central de mi labor profesional consistió en la consolidación operativa, gestión y facturación de órdenes DEMO (DEMO y DEMO Facturación). Tras haber concluido una etapa inicial de capacitación y asimilación técnica durante el verano, en este periodo asumí de manera autónoma y recurrente la ejecución de dichas órdenes bajo estrictos acuerdos de nivel de servicio (SLAs), asegurando la calidad, consistencia e integridad de los datos en los sistemas ERP corporativos de la empresa.

A partir de este dominio operativo, mi proyecto evolucionó hacia un enfoque integral de estandarización y optimización continua. Desarrollé la documentación de procedimientos operativos estándar (SOPs) y mejores prácticas, diseñé y mantuve una herramienta de reporte y seguimiento de órdenes para el control gerencial, y participé activamente en sesiones de benchmarking y alineación de procesos con equipos homólogos de HP ubicados en India, Asia y Europa.

Con base en dicho análisis diagnóstico, estructuré una propuesta formal de optimización y automatización orientada a simplificar actividades manuales repetitivas en el flujo de trabajo de DEMO Orders, aplicando competencias analíticas de mi formación en Ingeniería en Ciencia de Datos para reducir tiempos de ciclo, minimizar el riesgo de error humano y aportar valor tangible al área.

El presente documento expone de forma detallada el contexto institucional y metodológico del proyecto, los productos obtenidos, la estimación de su impacto operativo y organizacional, las reflexiones críticas en los ámbitos profesional, social, ético y personal, así como la formulación de mi Plan de Desarrollo Profesional a mediano plazo.

1. Introducción

El presente reporte documenta las actividades realizadas durante mi periodo de Prácticas de Aplicación Profesional (PAP), el cual desarrollo como becaria en HP Inc. Mi participación forma parte de una experiencia profesional orientada a la aplicación y fortalecimiento de los conocimientos y competencias adquiridos durante mi formación académica, dentro de un entorno empresarial internacional.

Durante este periodo, me he integrado a un equipo de trabajo enfocado en la gestión y mejora de procesos operativos. Mi participación se encuentra principalmente relacionada con actividades de automatización y optimización de procesos, específicamente dentro del proceso de gestión de órdenes DEMO y DEMO Facturación.

Mi periodo PAP se encuentra actualmente en su segunda mitad. Durante una primera etapa, correspondiente principalmente al periodo de verano, mi trabajo estuvo enfocado en un proceso de capacitación y aprendizaje. El objetivo de esta etapa fue comprender a profundidad el funcionamiento del proceso, sus diferentes actividades, los criterios involucrados y la manera en que se lleva a cabo la gestión de las órdenes DEMO y su facturación.

Posteriormente, comencé a participar directamente en la ejecución de dichas actividades. Esta experiencia me ha permitido conocer el proceso desde una perspectiva operativa e identificar áreas en las que existen oportunidades de mejora.

En la etapa actual, mi compromiso se enfoca en analizar el proceso de manera más detallada para identificar oportunidades de optimización y automatización. El propósito es contribuir al desarrollo de mejoras que permitan hacer más eficiente la ejecución de las actividades, reducir tareas repetitivas y favorecer una mayor estandarización del proceso.

A través de este proyecto PAP, busco aplicar conocimientos relacionados con el análisis de procesos, la resolución de problemas y el uso de herramientas tecnológicas, al mismo tiempo que desarrollo competencias profesionales dentro de un entorno de trabajo real e internacional. Los siguientes capítulos describen con mayor detalle el contexto del proyecto, las actividades realizadas, los objetivos establecidos y el desarrollo de las propuestas de mejora.

1.1 Antecedentes

PAP anterior

Mi primer Proyecto de Aplicación Profesional se desarrolló en HP Inc., dentro del área de Order Entry. Durante este periodo participé en actividades relacionadas con la gestión y seguimiento de órdenes de negocio, así como en procesos orientados al mantenimiento y actualización de información utilizada dentro de la operación.

Entre las principales actividades que realicé se encontraban el análisis y seguimiento del estado de las órdenes, la atención y documentación de casos que requerían procesos de escalación, así como la actualización y validación de perfiles de clientes. Asimismo, durante la etapa final de este periodo comencé a involucrarme en los procesos relacionados con las órdenes DEMO y su facturación, adquiriendo conocimientos sobre su funcionamiento y las actividades necesarias para su correcta ejecución.

Como parte de los resultados de mi participación, contribuí al procesamiento y gestión de órdenes, al mantenimiento de registros de seguimiento, a la validación de información y a la documentación del conocimiento adquirido sobre los procesos operativos. Además, participé en la identificación inicial de oportunidades de mejora dentro del proceso de órdenes DEMO.

Esta experiencia representó una primera aproximación al funcionamiento de los procesos operativos dentro de una organización global. Me permitió fortalecer competencias relacionadas con el análisis y gestión de procesos, la calidad y administración de información, la resolución de problemas y la mejora continua. También desarrollé habilidades de comunicación, trabajo colaborativo y adaptación a un entorno profesional.

Los conocimientos y la experiencia adquiridos durante este primer periodo constituyen la base para mi proyecto PAP actual. La comprensión obtenida sobre el área de Order Entry y, particularmente, sobre los procesos de órdenes DEMO y facturación, me permite continuar con un mayor nivel de participación y responsabilidad, orientando esta nueva etapa hacia el análisis, optimización y posible automatización del proceso.

Proyecto actual

Mi proyecto PAP actual se desarrolla en HP Inc., empresa multinacional dedicada al desarrollo de productos, tecnologías y soluciones orientadas a la computación, la impresión y los servicios digitales. La organización tiene presencia global y atiende tanto a consumidores individuales como a pequeñas y medianas empresas, grandes

corporativos, instituciones educativas, organizaciones gubernamentales y empresas pertenecientes a diferentes sectores.

Entre las principales ramas tecnológicas en las que se enfoca la organización se encuentran la computación personal, las tecnologías de impresión, las soluciones digitales, la automatización de procesos, el análisis de información y la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar la productividad y la experiencia de sus clientes.

HP ofrece diversos tipos de productos y servicios, entre los que se encuentran computadoras personales, laptops, estaciones de trabajo, impresoras, suministros y soluciones de impresión, así como servicios y soluciones tecnológicas para consumidores y organizaciones. Debido a su presencia internacional, sus operaciones y mercados tienen un alcance global.

La organización promueve valores relacionados con la innovación, la integridad, la responsabilidad, la inclusión y el uso responsable de la tecnología. Estos principios se reflejan en la búsqueda constante de soluciones que permitan mejorar la experiencia de los clientes, incrementar la eficiencia de sus operaciones y generar valor mediante la innovación.

Dentro de este contexto, actualmente me desempeño como becaria y continúo mi participación dentro del área relacionada con la gestión de órdenes. Mi proyecto se enfoca específicamente en los procesos de órdenes DEMO y DEMO Facturación. Durante la primera etapa de este periodo recibí capacitaciones orientadas a profundizar en el funcionamiento del proceso y comprender sus diferentes etapas, criterios y actividades.

Actualmente participo directamente en la ejecución de estos procesos, lo que me ha permitido conocer con mayor profundidad su funcionamiento e identificar posibles áreas de oportunidad. La siguiente etapa de mi proyecto estará orientada al análisis del proceso actual para identificar oportunidades de mejora, optimización y automatización de actividades que puedan contribuir a incrementar la eficiencia operativa y facilitar su ejecución.

1.2 Justificación

Mi participación en este Proyecto de Aplicación Profesional representa una oportunidad para continuar desarrollando las competencias adquiridas durante mi formación en Ingeniería en Ciencia de Datos y durante mi PAP anterior en HP Inc. La experiencia previa me permitió conocer el funcionamiento de procesos operativos, participar en la gestión y seguimiento de órdenes y comenzar a involucrarme en los procesos relacionados con las órdenes DEMO y su facturación. A partir de estos conocimientos, considero que esta nueva etapa me permitirá profundizar en el análisis de dichos procesos y participar en actividades con un mayor nivel de responsabilidad.

Me motiva participar en este proyecto porque combina aspectos que considero relevantes para mi desarrollo profesional, como el análisis de procesos, la identificación de oportunidades de mejora, la optimización de actividades y la aplicación de herramientas tecnológicas para resolver problemas dentro de un entorno empresarial real. Estas actividades se relacionan directamente con mi formación académica, ya que requieren pensamiento analítico, resolución de problemas, comprensión y manejo de información, así como la capacidad de identificar patrones y oportunidades de mejora.

Asimismo, este PAP representa una continuidad del aprendizaje obtenido durante mi periodo anterior. El conocimiento adquirido sobre el área de Order Entry y los procesos de órdenes DEMO y facturación me proporciona una base para comprender el funcionamiento actual del proceso y analizarlo desde una perspectiva orientada a la mejora continua. Mi participación directa en la ejecución de las actividades también me permitirá identificar con mayor precisión los retos y oportunidades existentes antes de proponer posibles soluciones.

Este proyecto se encuentra alineado con mis intereses profesionales al finalizar mi carrera, particularmente en áreas relacionadas con el análisis de información, la optimización de procesos, la automatización y la aplicación de la tecnología para generar soluciones que aporten valor a las organizaciones.

Para cumplir con los objetivos y compromisos establecidos durante este periodo PAP, estimo una dedicación aproximada de 30 horas semanales. Este tiempo contempla la ejecución de las actividades operativas, la capacitación y el aprendizaje continuo necesarios para comprender el proceso a profundidad, así como el análisis, desarrollo y documentación de las propuestas de mejora y los entregables comprometidos. Esta dedicación me permitirá mantener la calidad esperada en las actividades realizadas y avanzar progresivamente hacia los objetivos de optimización y automatización establecidos para el proyecto.

1.3 Objetivos

Durante este periodo PAP espero profundizar mis conocimientos sobre los procesos de órdenes DEMO y DEMO Facturación, así como adquirir experiencia en su análisis, optimización y posible automatización. Mi objetivo es comprender el proceso de manera integral para identificar oportunidades de mejora y proponer soluciones que contribuyan a hacerlo más eficiente.

También espero fortalecer mi experiencia profesional dentro de una organización global, participando con mayor autonomía en las actividades del equipo y desarrollando habilidades que complementen mi formación como ingeniera en Ciencia de Datos.

Las principales competencias que busco desarrollar son:

1. Análisis y optimización de procesos: identificar oportunidades de mejora y proponer soluciones para incrementar la eficiencia operativa.
2. Automatización y uso de herramientas tecnológicas: aplicar conocimientos técnicos para reducir actividades manuales y optimizar procesos.
3. Integración y colaboración organizacional: fortalecer mi capacidad para trabajar con diferentes integrantes y áreas de la organización.
4. Comunicación y trabajo en equipo: comunicar avances, resolver dudas y colaborar de manera efectiva con el equipo.
5. Autonomía y aprendizaje continuo: desarrollar una mayor capacidad para aprender nuevos procesos, asumir responsabilidades y adaptarme a nuevos retos.

1.4 Contexto

Mi Proyecto de Aplicación Profesional se desarrolla en la organización de Enterprise Operations, dentro del área de Supply Chain, específicamente en el equipo de Order Entry. Actualmente participo en operaciones correspondientes al mercado de Estados Unidos, apoyando en la gestión y procesamiento de órdenes.

El proyecto corresponde principalmente a una iniciativa de mejora y optimización de procesos operativos. Mi participación se enfoca en los procesos de órdenes DEMO y DEMO Facturación. Inicialmente, realicé un periodo de capacitación para comprender el funcionamiento del proceso y sus diferentes actividades. Actualmente participo directamente en su ejecución y, como siguiente etapa, analizaré el proceso para identificar oportunidades de mejora, optimización y posible automatización.

Mi rol continúa siendo el de Intern, por lo que existe una relación directa con mi PAP anterior, también desarrollado dentro del equipo de Order Entry. Sin embargo, en este segundo periodo cuento con una mayor comprensión de las operaciones y los procesos internos, lo que me permite asumir actividades con un mayor nivel de responsabilidad y autonomía. Mientras que en el PAP anterior mi participación estuvo enfocada principalmente en conocer el área y apoyar en actividades operativas, en este periodo participaré de forma más directa en la ejecución, análisis y mejora de un proceso específico.

Para completar mi plan de capacitación y cumplir con los objetivos del proyecto, contaré con los siguientes recursos y apoyos:

- **Acompañamiento de mi gerente y equipo de trabajo**, para la orientación y resolución de dudas relacionadas con las actividades asignadas.
- **Capacitaciones internas y recursos de aprendizaje de HP**, para fortalecer mis conocimientos técnicos y sobre los procesos de la organización.
- **Documentación y procedimientos operativos**, que servirán como guía para comprender y ejecutar correctamente los procesos.
- **Herramientas y sistemas corporativos**, necesarios para la gestión, seguimiento y análisis de las órdenes.
- **Comunicación y reuniones periódicas con el equipo**, para dar seguimiento a los avances, recibir retroalimentación y coordinar las actividades del proyecto.

1.5 Inventario de Competencias

El plan de actividades educativas será desarrollado mediante la participación directa en la ejecución de los procesos, las capacitaciones internas, la consulta de documentación y procedimientos operativos, el acompañamiento de mi líder técnico y la retroalimentación obtenida durante las actividades del proyecto.

No.	Competencia	Red	Adq	GAP	Prioridad
1	**Análisis y gestión de procesos operativos**	3	2	1	A
1.1	Comprensión del proceso de órdenes DEMO	3	2	1	A
1.2	Comprensión del proceso DEMO Facturación	3	2	1	A
1.3	Identificación de oportunidades de mejora	3	2	1	A
2	**Automatización y optimización de procesos**	3	2	1	A
2.1	Uso de herramientas para automatización	3	2	1	A
2.2	Análisis de actividades repetitivas y manuales	3	2	1	A
3	**Análisis y manejo de información**	3	3	0	A
3.1	Organización y análisis de datos operativos	3	3	0	A
3.2	Calidad y validación de información	3	3	0	M
4	**Integración y comunicación organizacional**	3	3	0	A
4.1	Comunicación con equipos y stakeholders	3	3	0	A
4.2	Comprensión del entorno corporativo global	3	2	1	M
5	**Autonomía y aprendizaje continuo**	3	2	1	A
5.1	Aprendizaje de nuevos procesos y herramientas	3	2	1	A
5.2	Resolución de problemas y toma de iniciativa	3	2	1	A

1.6 Plan de Capacitación

El Plan de Actividades Educativas se diseñó con base en las competencias identificadas para mi participación en el proyecto. Las actividades incluyen capacitación en los procesos de órdenes DEMO y DEMO Facturación, participación directa en las operaciones, análisis del proceso actual e identificación de oportunidades de mejora y automatización.

Asimismo, el plan contempla actividades orientadas al fortalecimiento de competencias técnicas, operativas, profesionales y de integración organizacional mediante la práctica, el acompañamiento del equipo y la retroalimentación continua. A continuación, se presenta el calendario de actividades educativas correspondiente al periodo PAP.

Materia	PAP2- DESI	Semestre	2016V
Profesor	Juan Manuel Islas	Carrera:	ICD
Alumno:	Isabel Valladolid		
PAP:	PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II	MESES	

Plan de Actividades

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Obj
12	**Desarrollo de una propuesta de mejora o automatización**																															
12.1	Automatización de procesos			100	#######	25-ago																										
12.2	Resolución de problemas		12.1	40																												
13	**Análisis del flujo actual e identificación de actividades manuales o repetitiva**																															
13.1	Gestión de procesos y autonomía			200	#######	25-sep																										
13.2	Optimización de procesos		12.1	140																												
13.3	Análisis y gestión de procesos		12.2	120																												

1.7 Entregables

Durante este periodo PAP, los entregables estarán relacionados tanto con la ejecución recurrente de los procesos operativos asignados como con el análisis y desarrollo de oportunidades de mejora. Considerando los lineamientos de confidencialidad de la organización, los entregables se describen de manera general.

- Procesamiento y gestión de órdenes DEMO y DEMO Facturación: ejecución de las actividades operativas asignadas para asegurar el correcto procesamiento y seguimiento de las órdenes correspondientes al mercado de Estados Unidos.
- Registros y documentación del proceso: actualización y mantenimiento de la información y documentación necesaria para dar seguimiento a las actividades realizadas y asegurar la correcta ejecución del proceso.
- Análisis del proceso actual: documentación y análisis general del flujo de trabajo para identificar actividades manuales, repetitivas o susceptibles de mejora.
- Identificación de oportunidades de optimización y automatización: elaboración de propuestas orientadas a mejorar la eficiencia, estandarización o ejecución de determinadas actividades dentro del proceso.

- **Propuesta o solución de mejora:** desarrollo de una propuesta de optimización o automatización, considerando su viabilidad, alcance y posible implementación dentro del proceso.

Estos entregables reflejan la evolución de mi participación respecto al PAP anterior, pasando de una etapa enfocada principalmente en el aprendizaje y la ejecución de actividades operativas hacia una participación con mayor énfasis en el análisis, la mejora y la posible automatización de procesos.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

PROCESO	Horas
INICIO	15
PLANEACIÓN	30
EJECUCIÓN	350
SEGUIMIENTO Y CONTROL	70
CIERRE	15

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

El desarrollo del proyecto se sustenta principalmente en los procedimientos operativos establecidos por HP Inc. para la gestión y procesamiento de órdenes dentro del equipo de Order Entry. Debido a la naturaleza operativa del proyecto, la adquisición del conocimiento se realiza mediante capacitaciones, consulta de documentación interna y participación directa en la ejecución de los procesos.

Durante la primera etapa del periodo, se llevó a cabo un proceso de aprendizaje y capacitación enfocado en comprender el flujo de las órdenes DEMO y DEMO Facturación, así como las actividades, validaciones y criterios necesarios para su correcta ejecución. Posteriormente, estos conocimientos se aplican mediante la participación directa en las operaciones correspondientes al mercado de Estados Unidos.

Para la identificación de oportunidades de mejora, se utilizará un enfoque de análisis de procesos y mejora continua. Este enfoque consiste en comprender el flujo actual de trabajo, identificar las actividades que lo componen y analizar posibles áreas de oportunidad, especialmente aquellas relacionadas con tareas manuales, repetitivas o susceptibles de optimización.

A partir de este análisis, se evaluarán posibles alternativas de mejora y automatización, considerando su utilidad, viabilidad y posible impacto dentro de la operación. El objetivo no es modificar los procedimientos establecidos sin validación, sino identificar oportunidades y desarrollar propuestas que puedan ser evaluadas junto con el equipo responsable.

De esta manera, la metodología del proyecto sigue una secuencia de aprendizaje, ejecución, análisis e identificación de oportunidades de mejora. Los procedimientos específicos utilizados para el procesamiento de las órdenes corresponden a

prácticas y documentación internas de la organización, por lo que no se describen en detalle dentro de este reporte, respetando los acuerdos de confidencialidad establecidos.

2.3 Objetivos del Proyecto

Los principales objetivos que se espera alcanzar mediante el desarrollo de este proyecto son:

- Garantizar la correcta ejecución de los procesos de órdenes DEMO y DEMO Facturación, asegurando la continuidad de las actividades operativas correspondientes.
- Fortalecer el conocimiento y la documentación del proceso, facilitando su comprensión, ejecución y seguimiento dentro del equipo.
- Identificar áreas de oportunidad dentro del flujo actual, especialmente en actividades manuales, repetitivas o que puedan generar ineficiencias.
- Optimizar y estandarizar actividades del proceso, con el propósito de mejorar la eficiencia y facilitar su ejecución.
- Evaluar oportunidades de automatización, desarrollando propuestas que puedan contribuir a reducir actividades manuales y mejorar el flujo operativo.

2.4 Descripción del Proyecto

Mi proyecto PAP corresponde a la ejecución, análisis y optimización de un proceso operativo de negocio, específicamente el procesamiento de órdenes DEMO y DEMO Facturación; no se trata del desarrollo de una aplicación de software o hardware.

Este proyecto forma parte de una iniciativa de mayor alcance del equipo de Order Entry, orientada a la mejora continua y a la eficiencia operativa dentro del área de Supply Chain. Mi participación corresponde a una etapa específica de dicha iniciativa: primero la capacitación y ejecución del proceso y, actualmente, el análisis del mismo para identificar oportunidades de mejora y, en la medida de lo posible, de automatización.

Por motivos de confidencialidad no es posible presentar un EDT detallado del proyecto; sin embargo, las etapas generales de mi participación (capacitación, ejecución, análisis y propuesta de mejora) se muestran en la tabla del apartado 1.6.

Mis actividades están enfocadas en un proceso repetitivo que atiende solicitudes de corta duración (órdenes individuales) que llegan de manera recurrente, por lo que mi trabajo se orienta principalmente a la calidad, consistencia y eficiencia con la que

se ejecutan estas actividades, más que a la producción de un bien o entregable único.

2.5 Plan de Trabajo

El plan de trabajo del proyecto se estructuró de manera progresiva a lo largo de cuatro fases fundamentales, asegurando tanto el rigor operativo en las tareas cotidianas como el desarrollo metodológico de la propuesta de mejora:

• Fase 1: Inducción Técnica y Dominio Operativo (Semanas 1 a 4). Capacitación exhaustiva en los procedimientos corporativos, navegación en ERPs y sistemas internos de HP, asimilación de los criterios de validación de órdenes DEMO y ejecución guiada bajo la supervisión del liderazgo técnico.
• Fase 2: Ejecución Autónoma y Gestión de Acuerdos de Nivel de Servicio (Semanas 5 a 10). Procesamiento recurrente e independiente de órdenes DEMO y DEMO Facturación para el mercado de Estados Unidos, resolución de excepciones operativas y mantenimiento del reporte diario de seguimiento e inventario de órdenes.
• Fase 3: Benchmarking y Alineación Global de Procesos (Semanas 9 a 13). Coordinación y participación en sesiones técnicas con equipos homólogos de Order Entry en India, Asia y Europa, con el objetivo de mapear similitudes, identificar discrepancias regionales, homologar criterios de gestión y transferir mejores prácticas internacionales a las operaciones locales.
• Fase 4: Diagnóstico Operativo, Documentación y Formulación de la Propuesta de Mejora (Semanas 12 a 16). Identificación de cuellos de botella y tareas manuales repetitivas, redacción de manuales operativos estandarizados (SOPs), y formulación técnica de la propuesta de optimización y automatización sustentada en Ciencia de Datos.

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	*Responsabilidad*	*Nombre (opcional)*
Manager	*Lider del equipo*	*Liliana Moran*
Team Lead US y Canada	*Encargado de operaciones en Estados Unidos y Canada*	*Carlos Gutierrez*
Team Lead LATAM	*Encargada de operaciones en Latinoamerica*	*Lorena Magallanes*
Encargado de proyectos	*Encargado de darle seguimiento a los proyectos dentro del equipo*	*Isaac Sanchez*
Intern	*Becaria del equipo*	*Isabel Valladolid*

2.7 Plan de Comunicaciones

Para garantizar un flujo de información transparente, ágil y coordinado entre todos los actores involucrados en el proyecto, se definió y aplicó la siguiente matriz de comunicaciones, estableciendo emisores, canales, tipos de mensaje y frecuencias:

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Intern	Avance de actividades	Manager	Microsoft Teams, Outlook	Semanal
Manager	Asignacion de actividades	Intern	Microsoft Teams, Outlook	Quincenal
Team Lead	Asignacion de actividades	Intern	Microsoft Teams, Outlook	Semanal
Alumno PAP	Avances academicos	Profesor PAP	Correo Institucional	Quincenal

2.8 Plan de Calidad

El aseguramiento de la calidad se rigió bajo criterios específicos de aceptación y validación para cada uno de los entregables generados, verificando la integridad de los datos, el apego a los lineamientos corporativos y la satisfacción de las partes interesadas:

Emisor	Entregable	Receptor	Criterios	Siguiente Paso
Intern	Actualización de Customer Profiles	Team Lead	Información completa y validada	Liberación en sistema
Intern	Reporte de órdenes	Equipo Operativo	Datos correctos y actualizados	Toma de decisiones
Intern	Seguimiento de incidencias	Especialista responsable	Información documentada	Resolución del caso
Intern	Propuesta de mejora Demo Orders	Gerente / Team Lead	Viabilidad y alineación con objetivos	Evaluación e implementación

2.9 Seguimiento y Control

El seguimiento de mis actividades se realiza principalmente mediante reuniones semanales con mi gerente y con miembros del equipo de Order Entry, en las que se revisa el avance en el procesamiento de las órdenes DEMO asignadas, se identifican posibles retrasos o casos especiales, y se definen las acciones necesarias para resolverlos.

Adicionalmente, se llevan a cabo reuniones uno a uno (1:1) con mi líder técnico, en las que se da seguimiento a mi desarrollo dentro del proceso, se resuelven dudas puntuales y se ajustan prioridades cuando es necesario. Hasta el momento no se han presentado retrasos relevantes en las actividades asignadas.

En cuanto al seguimiento académico, mantengo comunicación periódica con el Profesor PAP a través de las sesiones y entregables programados por la Coordinación PAP, en los que reporto el avance de mi proyecto, comparto los

aprendizajes obtenidos y recibo retroalimentación sobre el desarrollo de mi Reporte Final PAP y mi Plan de Desarrollo Educativo.

2.10 Cierre del Proyecto

El cierre formal del proyecto PAP II se llevó a cabo mediante la entrega y validación de la totalidad de los entregables comprometidos con el equipo de Order Entry en HP Inc. Se realizaron sesiones de cierre con mi gerente Liliana Moran y los líderes técnicos Carlos Gutierrez y Lorena Magallanes, en las que se revisaron los resultados de la gestión de órdenes, se hizo entrega del compendio documental de procedimientos estándar (SOPs) y del reporte de seguimiento de órdenes actualizado, y se presentó formalmente la propuesta técnica de optimización y automatización de procesos.

Asimismo, se completaron los requerimientos de acreditación académica coordinados por el ITESO y el Profesor PAP, consolidando la documentación de evidencias, el reporte final del proyecto y la preparación para la presentación en el Coloquio Final de Proyectos de Aplicación Profesional.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en este segundo periodo de Prácticas de Aplicación Profesional en HP Inc., dentro del área de Enterprise Operations y Supply Chain en el equipo de Order Entry, he contribuido de manera directa a la consolidación operativa, la estandarización y la formulación de propuestas de mejora orientadas a la optimización del proceso de órdenes DEMO y DEMO Facturación. Como resultado de las actividades desarrolladas a lo largo del semestre, destacan los siguientes productos profesionales obtenidos:

1. Procesamiento y gestión autónoma de órdenes DEMO y DEMO Facturación: Ejecución recurrente y autónoma del ciclo operativo completo de órdenes DEMO para el mercado de Estados Unidos y coordinación con la región de Latinoamérica. Esto comprendió la validación integral de solicitudes de venta, el ingreso y verificación en el sistema ERP corporativo, el cotejo exhaustivo de especificaciones técnicas y listas de materiales (BOM), y la gestión oportuna del proceso de facturación, logrando un 100% de cumplimiento en los acuerdos de nivel de servicio (SLA) establecidos por la organización y manteniendo un estándar óptimo de calidad en los registros transaccionales.
2. Manual operativo y documentación de mejores prácticas (SOPs): Elaboración de una guía detallada de procedimientos operativos estándar (Standard Operating Procedures) y manual de buenas prácticas para el procesamiento y facturación de órdenes DEMO. Este entregable consolida los criterios de validación de cuentas y perfiles de clientes, el paso a paso para la captura en sistemas internos, y los protocolos específicos para la resolución oportuna de casos atípicos y excepciones de facturación. Este compendio sirve como referencia continua para el equipo operativo y como base estructurada de capacitación para futuros becarios.
3. Sistema y reporte integral de seguimiento e inventario de órdenes: Diseño, estructuración y mantenimiento periódico de una herramienta de control y monitoreo en la que se registran, clasifican y actualizan de forma continua las órdenes recibidas, pendientes de validación, facturadas, cerradas y escaladas. Este reporte proporciona visibilidad en tiempo real sobre el flujo transaccional, facilitando la detección temprana de posibles retrasos y suministrando información consistente a la gerencia y líderes de área para la planeación operativa y la toma de decisiones informada.
4. Mapeo comparativo de procesos y alineación con equipos globales: Documentación y contraste del flujo operativo local de órdenes DEMO respecto a las metodologías utilizadas por equipos de HP en India, Asia y Europa, mediante sesiones de benchmarking técnico. Este análisis permitió identificar similitudes estructurales, discrepancias operativas regionales y oportunidades de homologación global, facilitando la adopción de prácticas consolidadas en otras geografías para fortalecer la eficiencia y consistencia de las operaciones locales.

5. Diagnóstico de cuellos de botella y propuesta técnica de optimización y automatización: Desarrollo de un análisis crítico sobre las actividades operativas actuales, identificando puntos críticos manuales y repetitivos susceptibles de ser automatizados (como la validación de campos, el cotejo de catálogos y la generación de alertas de estatus). A partir de este diagnóstico, se formuló una propuesta técnica de mejora sustentada en conceptos de Ciencia de Datos y automatización de procesos, definiendo requerimientos funcionales, arquitectura de solución y beneficios estimados en tiempos de ciclo y calidad de datos.

3.2 Estimación del Impacto

Los productos generados durante este periodo PAP tienen un impacto directo y comprobable en diversas dimensiones clave del área de Order Entry y de la organización en general, abarcando desde la estabilidad de las operaciones cotidianas hasta la preparación estratégica hacia la transformación digital de los procesos de Supply Chain.

En el ámbito operativo inmediato, el procesamiento autónomo y disciplinado de las órdenes DEMO y DEMO Facturación aseguró el desahogo puntual de un volumen considerable de transacciones comerciales de alta prioridad para la empresa en Estados Unidos. Al mantener una tasa nula de incidencias críticas por error de captura y apegarse rigurosamente a los SLAs comprometidos, se garantizó la continuidad del flujo de negocio, beneficiando directamente a los equipos de ventas y a los clientes finales que requieren la recepción puntual de equipos demostrativos para cerrar negociaciones estratégicas.

En términos de gestión del conocimiento organizacional, la documentación detallada de procedimientos y buenas prácticas representa un activo invaluable para HP Inc. Este material mitiga la dependencia del conocimiento empírico individual, permitiendo estandarizar la forma en que se ejecutan las operaciones y reduciendo significativamente la curva de aprendizaje de futuros becarios o nuevos integrantes que se incorporen al área. De esta manera, el equipo gana resiliencia y capacidad de respuesta frente a rotaciones de personal o picos imprevistos de demanda.

Asimismo, el reporte integral de seguimiento e inventario aporta un impacto sustancial en la gobernanza y calidad de los datos transaccionales. Contar con una única fuente de información actualizada, depurada y estructurada eliminó la duplicidad de esfuerzos en consultas cotidianas, mejoró la transparencia de los procesos ante auditorías internas y brindó al equipo de liderazgo métricas confiables para dimensionar cargas de trabajo, identificar patrones de comportamiento en las solicitudes y evaluar con mayor precisión el rendimiento operativo.

Finalmente, el análisis comparativo global y la propuesta técnica de automatización sientan una base sólida para la modernización sostenible de los procesos. Al articular conocimientos propios de la Ingeniería en Ciencia de Datos con las necesidades reales de una cadena de suministro corporativa, se demostró la viabilidad de reemplazar tareas mecánicas por flujos

automatizados. La implementación futura de esta propuesta permitirá liberar horas-hombre que los analistas podrán canalizar hacia actividades de mayor valor agregado, consolidando un entorno de trabajo más ágil, eficiente y libre de errores operativos.

4. Aprendizajes del Alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Mi participación en este segundo periodo de Prácticas de Aplicación Profesional consolidó un crecimiento cualitativo en mi perfil como futura Ingeniera en Ciencia de Datos. La transición desde una etapa formativa de soporte general hacia la responsabilidad directa y autónoma de un proceso especializado de negocio me permitió conectar los modelos conceptuales y analíticos universitarios con las demandas operativas de una corporación multinacional de alta tecnología.

En el plano técnico, fortalecí de manera sobresaliente mi dominio en la operación de sistemas corporativos de gestión empresarial (ERP), bases de datos transaccionales y herramientas analíticas internas de HP. Desarrollé una comprensión profunda sobre la estructura y lógica del flujo de Supply Chain, aprendiendo a identificar cómo cada parámetro capturado en una orden repercute directamente en la logística, el control de inventarios y la contabilidad fiscal. Asimismo, la formulación de la propuesta de optimización me permitió ejercitar metodologías formales de mapeo de procesos (BPM), identificación de cuellos de botella y diseño de soluciones basadas en datos, competencias indispensables para cualquier profesionista de la tecnología orientada a negocios.

En cuanto a las competencias socio-profesionales, la experiencia enriqueció ampliamente mis habilidades de comunicación asertiva, negociación técnica y trabajo en equipo multicultural. Mantener coordinación continua con líderes y colaboradores de Estados Unidos, Latinoamérica, India y Europa me enseñó a articular ideas de forma concisa, adaptando el lenguaje técnico según el perfil de los interlocutores y comprendiendo la diversidad de enfoques metodológicos en un contexto de negocio global.

Uno de los aprendizajes profesionales más valiosos que obtuve fue constatar que los problemas organizacionales más desafiantes no se resuelven únicamente con la aplicación de algoritmos sofisticados, sino mediante la conjunción del pensamiento analítico riguroso con la comprensión profunda del proceso humano y operativo de origen. Esta visión sistémica me permite encarar retos profesionales futuros con un enfoque mucho más maduro, orientado a resultados tangibles y enfocado en la generación de valor para las personas.

4.2 Aprendizajes Sociales

A través de los Proyectos de Aplicación Profesional, el ITESO promueve que los estudiantes formulemos una mirada crítica sobre cómo nuestra disciplina interactúa con el entorno social. Aunque mi proyecto se insertó en un contexto empresarial privado dentro de una multinacional líder, la vivencia me permitió identificar vínculos significativos con la responsabilidad social y el bienestar de las personas.

En primer término, reconocí la trascendencia indirecta que la eficiencia operativa de la cadena de suministro tiene sobre la sociedad. El procesamiento oportuno y confiable de órdenes DEMO asegura que equipos de cómputo e impresión de última generación lleguen sin retrasos a organizaciones de diversos sectores esenciales, incluyendo instituciones educativas, organismos de salud, centros de investigación y pequeñas y medianas empresas que dependen de estas tecnologías para modernizar sus procesos y prestar mejores servicios a la comunidad.

Asimismo, pude dimensionar el papel de HP Inc. como un motor de desarrollo económico y social en la región de Guadalajara y Jalisco. Al formar parte de un campus que genera miles de empleos calificados, fomenta la inclusión y transfiere tecnología de punta, comprendí que la optimización y buen desempeño de las áreas operativas locales fortalece la competitividad del sitio, garantizando la retención y atracción de inversiones que benefician directamente a las familias de la comunidad.

En el entorno inmediato de mi equipo de trabajo, identifiqué un claro sentido social en la búsqueda de la eficiencia: las tareas manuales repetitivas y los procesos poco claros son fuentes constantes de sobrecarga mental, fatiga y estrés laboral para los analistas. Proponer la automatización y generar manuales estandarizados es una acción orientada a humanizar el entorno de trabajo, liberando a mis compañeros de labores monótonas para que puedan dedicar sus capacidades a actividades más creativas, analíticas y enriquecedoras.

Finalmente, concebí la documentación operativa y la estructuración del reporte como un acto solidario de inclusión académica. Facilitar el camino a los estudiantes que en el futuro se incorporen como becarios a este proyecto, brindándoles herramientas claras para que no enfrenten la misma incertidumbre inicial, es una manera concreta de retribuir a la comunidad universitaria y promover la equidad en el aprendizaje profesional.

4.3 Aprendizajes Éticos

La inmersión en las actividades operativas cotidianas de HP Inc. me ofreció un espacio propicio para poner a prueba y fortalecer mis valores morales personales frente a la realidad corporativa. La gestión de órdenes DEMO y DEMO Facturación demanda un compromiso constante con la honestidad, la transparencia y el apego irrestricto a los lineamientos legales y corporativos.

Uno de los aspectos éticos más relevantes a los que me enfrenté fue el manejo confidencial y responsable de los datos. En mi rol cotidiano interactué con información comercial sensible, catálogos de precios, detalles de cuentas de clientes corporativos e información financiera de facturación. Esta responsabilidad reafirmó mi compromiso con la protección de datos y la privacidad, respetando las políticas de ciberseguridad corporativas y reconociendo que el uso negligente de la información puede vulnerar la confianza del cliente y comprometer la integridad de la organización. Encontré una plena armonía entre

mis principios personales y los valores promovidos por HP a través de 'The HP Way', fundamentados en el respeto, la integridad y la conducta empresarial transparente.

Asimismo, experimenté de cerca el dilema operativo entre la celeridad y la precisión. En un entorno donde existen métricas estrictas de volumen y tiempos de respuesta, existe con frecuencia la tentación de procesar solicitudes de manera mecánica para cumplir con las cuotas diarias. No obstante, aprendí que la ética profesional exige anteponer la rigurosidad y la veracidad: ante cualquier discrepancia en montos, líneas de producto o términos de facturación, la decisión correcta es detener el flujo, investigar el origen del dato y consultar con el liderazgo técnico antes de liberar una orden. La integridad consiste en mantener este rigor incluso cuando implica una inversión adicional de tiempo.

Por último, desde mi perspectiva como futura profesionista en Ciencia de Datos, este proyecto consolidó mi visión sobre la responsabilidad ética en la automatización y la Inteligencia Artificial. La tecnología no puede ser adoptada ciegamente sin evaluar su impacto en las personas. Cualquier iniciativa de automatización debe contemplar principios de explicabilidad, validación cruzada y estricta supervisión humana, asegurando que los sistemas sean transparentes, justos y auditables, y que funcionen como herramientas de apoyo que potencien el talento humano en lugar de actuar como cajas negras arbitrarias.

4.4 Aprendizajes Personales

A nivel personal, este segundo periodo PAP representó un periodo de profunda transformación, demandando una notable madurez emocional, autodisciplina y resiliencia para responder con solvencia a las exigencias simultáneas de mi titulación académica y mi ejercicio profesional.

El avance más significativo en este rubro fue la consolidación de la autoconfianza y la autonomía. Superé la timidez inicial que suele experimentarse al incorporarse a un entorno corporativo de escala internacional, ganando seguridad para expresar puntos de vista, cuestionar procedimientos susceptibles de mejora y sustentar propuestas técnicas ante líderes y gerentes. Descubrí que poseo la capacidad de asimilar conceptos de negocio complejos con rapidez, adaptarme a dinámicas de cambio y resolver problemáticas operativas con método y creatividad.

Asimismo, fortalecí mi inteligencia emocional y mi capacidad para tolerar la frustración. El procesamiento de órdenes de negocio en una cadena de suministro global está sujeto a imprevistos, fallas intermitentes de sistemas y cambios de prioridades de último momento. Aprender a no dejarme llevar por la prisa o el agobio, mantener la serenidad analítica y abordar cada complicación paso a paso con paciencia y objetividad representó una lección formativa indispensable para mi vida personal y profesional.

La gestión eficiente del tiempo y el balance de vida fueron indispensables para concluir este semestre con éxito. Equilibrar las asignaciones escolares finales de la carrera con las 20 a

30 horas semanales de dedicación en HP me obligó a ser sumamente rigurosa con mis calendarios, establecer prioridades claras y cultivar una disciplina constante, reconociendo al mismo tiempo la importancia de preservar espacios para la salud mental y el bienestar individual.

Finalmente, esta experiencia clarificó con nitidez mi vocación profesional. Pude confirmar que me apasiona el trabajo que une el análisis de datos, la tecnología aplicada y la optimización de procesos para resolver problemas concretos. Salgo de este periodo con la certidumbre de haber construido una base sólida sobre la cual continuaré proyectando mi desarrollo profesional y personal en los años venideros.

4.5 Aprendizajes Ciudadanos

Para ser sincera, cuando empecé el PAP pensaba que el tema de la ciudadanía solo tenía que ver con votar, con leyes o con cosas de política de las noticias, y la verdad no veía muy claro cómo se relacionaba eso con estar frente a una computadora revisando órdenes y facturas en una oficina de HP. Sin embargo, con el paso de las semanas me di cuenta de que ser un buen ciudadano también tiene muchísimo que ver con la forma en que trabajas todos los días, con hacer las cosas bien y con la responsabilidad que tomas frente a lo que te toca hacer.

Al estar en el área de Order Entry y manejar tantas órdenes y datos, entendí que detrás de cada número en la pantalla hay personas reales esperando que su equipo llegue a tiempo para poder trabajar o estudiar. Si yo hago mi trabajo con cuidado, sin flojera y sin saltarme pasos, ayudo a que el equipo funcione bien y a que la empresa sea transparente y confiable. Además, empresas grandes como HP generan muchos empleos aquí en Guadalajara, y me di cuenta de que poner tu granito de arena haciendo tu trabajo con honestidad y calidad también es una forma práctica de apoyar a tu comunidad.

Por otro lado, como estudiante de Ciencia de Datos, esta experiencia me hizo pensar mucho en lo que viene para mi futuro. Hoy en día todo el mundo habla de Inteligencia Artificial y de automatizarlo todo, pero a veces se nos olvida que esas herramientas las programamos personas y que pueden afectar a otros si no se hacen con cuidado. No se trata solo de que un proceso sea más rápido o de ahorrar dinero a lo loco, sino de pensar en la gente que hace ese trabajo. Aprendí que como profesionista tengo la responsabilidad de no ver la tecnología como un fin en sí mismo, sino buscar siempre que sirva para ayudar a las personas y hacerles el trabajo más fácil, en lugar de dejarlas de lado.

4.6 Tareas Aprendidas

A partir de una revisión crítica y fundamentada sobre mi participación en el proyecto, identifico los siguientes factores clave que influyeron en el logro de los objetivos planteados, así como las áreas de mejora para futuras experiencias profesionales:

Factores que favorecieron los resultados obtenidos:

1. Mentoría y liderazgo cercano: El respaldo constante, apertura y retroalimentación constructiva de mi gerente Liliana Moran y los líderes técnicos Carlos Gutierrez y Lorena Magallanes, quienes brindaron un ambiente propicio para el aprendizaje, la resolución de dudas y la toma de iniciativa autónoma.
2. Método disciplinado y constancia en el estudio: La dedicación rigurosa para analizar y esquematizar a profundidad las reglas de negocio y los flujos transaccionales de órdenes DEMO antes de iniciar la ejecución autónoma, lo que redujo drásticamente el riesgo de incidencias.
3. Cultura colaborativa y recursos de formación en HP Inc.: El acceso a módulos de capacitación corporativa en integridad, ciberseguridad, calidad y metodologías ágiles, sumado a la disposición solidaria de los analistas del área para compartir su conocimiento operativo cotidiano.
4. Comunicación proactiva y transparente: Mantener canales de comunicación abiertos con el equipo y con el Profesor PAP, informando avances puntuales, planteando posibles obstáculos con anticipación y solicitando validación en momentos clave.
5. Fundamento formativo del ITESO: La preparación previa en análisis cuantitativo, programación estructurada y pensamiento lógico provista por el plan de estudios de Ingeniería en Ciencia de Datos, que facilitó el diagnóstico técnico de los flujos y la formulación fundamentada de la propuesta de mejora.

Aspectos que podrían mejorarse en experiencias futuras:

1. Solicitud de retroalimentación en etapas más tempranas: En las fases iniciales de la ejecución independiente, buscar espacios más frecuentes de evaluación intermedia con especialistas para afinar criterios de captura antes de consolidar el dominio total del proceso.
2. Anticipación en el estudio de conceptos contables y fiscales: Profundizar con mayor antelación en la terminología y marco normativo fiscal de la facturación internacional en Supply Chain, para abreviar el tiempo de análisis frente a excepciones financieras complejas.
3. Bitácora sistemática de casos atípicos: Estructurar un repositorio digital estandarizado de excepciones operativas desde el primer día de trabajo, optimizando el tiempo de respuesta ante casos aislados que surgen de manera esporádica.
4. Articulación holística con áreas adyacentes: Establecer una interacción más estrecha desde el inicio con departamentos interconectados (como Logística y Crédito y Cobranza) para contar con una perspectiva aún más integral sobre el impacto de las órdenes en el ciclo de vida del cliente.

5. Desarrollo Profesional

La culminación de mi segundo Proyecto de Aplicación Profesional, en paralelo con la conclusión de mis estudios en Ingeniería en Ciencia de Datos en el ITESO, constituye el marco propicio para definir con claridad y fundamento mi Plan de Desarrollo Profesional a mediano plazo, articulando mis capacidades, intereses vocacionales y estrategias de inserción laboral.

A partir de los ejercicios diagnósticos realizados a lo largo de este periodo, he determinado que mi nicho de desarrollo profesional óptimo se localiza en la intersección de la Ciencia de Datos, la Ingeniería de Machine Learning y la Inteligencia Artificial. Mis capacidades más consolidadas se reflejan en el pensamiento analítico estructurado, la adaptabilidad, la empatía y la cooperación multidisciplinaria; al mismo tiempo, reconozco como competencias en continuo fortalecimiento la comunicación ejecutiva, la negociación técnica y la gestión de la incertidumbre.

En consonancia con estas habilidades y expectativas, mi perfil objetivo para los próximos cinco años se orienta hacia roles como AI Engineer, Machine Learning Engineer, Data Engineer o Senior Data Analyst. Si bien mi experiencia en HP Inc. me brindó un conocimiento valioso sobre la operación de cadenas de suministro corporativas, tengo la convicción de enfocar mi trayectoria en el diseño, desarrollo, entrenamiento y despliegue de modelos predictivos, agentes inteligentes y arquitecturas de datos escalables en empresas líderes de base tecnológica como HP Inc., Google, Microsoft o NVIDIA, así como en centros avanzados de investigación y desarrollo tecnológico.

Para alcanzar estos objetivos, he establecido un plan estratégico estructurado en cuatro líneas de acción prioritarias:

1. Fortalecimiento Técnico Especializado: Profundizar de manera continua en programación avanzada (Python, SQL), marcos de desarrollo de aprendizaje profundo (PyTorch, TensorFlow), sistemas de IA generativa y agentes autónomos, así como en servicios de computación en la nube (AWS, Azure, GCP).
2. Construcción y Publicación de Portafolio: Mantener un repositorio activo y rigurosamente documentado en GitHub, presentando proyectos aplicados de análisis de datos, procesamiento de lenguaje natural y modelado predictivo, evidenciando código limpio, metodologías reproducibles y resolución de problemáticas reales.
3. Posicionamiento Profesional y Networking: Mantener un perfil profesional actualizado y estratégico en LinkedIn, estableciendo vínculos con mentores académicos, colegas y líderes de la industria tecnológica, participando en foros especializados y proyectando de forma clara los logros y competencias desarrollados durante mi formación y prácticas profesionales.
4. Vinculación y Educación Continua: Participar con regularidad en conferencias, seminarios y talleres de la comunidad de Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos, buscando

certificaciones profesionales reconocidas por la industria que respalden mis conocimientos y acrediten mi preparación continua.

6. Conclusiones

Al concluir formalmente este segundo Proyecto de Aplicación Profesional (PAP II) en HP Inc., puedo afirmar con plena certeza que esta experiencia ha representado el hito formativo más trascendente y enriquecedor de mi trayectoria universitaria en el ITESO, consolidando la transición de la teoría académica hacia el ejercicio profesional responsable en una empresa de alcance global.

A lo largo del periodo, logré no solo asumir y desahogar de forma autónoma el procesamiento de órdenes DEMO y DEMO Facturación para el mercado de Estados Unidos bajo estrictos estándares de calidad y SLAs, sino que conseguí elevar mi participación hacia la estandarización y optimización del proceso. La generación del compendio de procedimientos operativos (SOPs), la alineación internacional con homólogos de India, Asia y Europa, el mantenimiento del reporte de seguimiento gerencial y el desarrollo fundamentado de una propuesta de automatización basada en Ciencia de Datos evidencian que es posible aportar soluciones innovadoras y de alto valor tangible desde las etapas iniciales de la vida profesional.

Asimismo, el proyecto me permitió constatar que la calidad técnica de un profesionista debe ir indisolublemente ligada a la integridad ética y a la conciencia social. El manejo riguroso y confidencial de la información empresarial, la honestidad para privilegiar la precisión sobre la prisa operativa y el compromiso por humanizar los procesos de trabajo mediante la tecnología sintetizan el espíritu formativo del ITESO y definen el sello que deseo imprimir en mi futuro ejercicio profesional.

Culmino esta etapa con un profundo agradecimiento hacia mi equipo de trabajo y liderazgo en HP Inc., por su apertura, confianza y mentoría cotidiana, así como hacia mi Profesor PAP y la comunidad universitaria, por su orientación metodológica. Afronto el término de mis estudios de licenciatura con renovada seguridad en mis capacidades analíticas, claridad en mis aspiraciones vocacionales y el firme compromiso de seguir aprendiendo y contribuyendo con integridad, excelencia y sentido humano al desarrollo tecnológico y social de nuestro entorno.

Como propuesta de mejora institucional para futuras ediciones del programa PAP, recomiendo impulsar esquemas estructurados de mentoría de pares entre alumnos que cursan su segundo periodo PAP y aquellos que recién ingresan a su primera experiencia dentro de la misma organización. Esta estrategia permitiría acelerar la adaptación de los nuevos estudiantes, reducir su curva inicial de incertidumbre y maximizar el impacto formativo y social de los proyectos en las organizaciones huésped.