

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE



**ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara**

**PAP PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD,
CALIDAD Y LOGÍSTICA EN LA INDUSTRIA REGIONAL**

PRESENTAN

Programas educativos y Estudiantes

Ing. Arturo Noé Santana García

Ing. Guillermo Eduardo Ávalos Leñero

Profesor PAP: Mtro. Luis Alonso Calzada Suarez

Tlaquepaque, Jalisco

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	0
1. 11.1 Entendimiento del ámbito y del contexto	0
1.2 Caracterización de la organización	1
1.3 Identificación de la(s) problemática(s)	1
1.4. Planeación de alternativa(s)	1
1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora	2
1.6. Valoración de productos, resultados e impactos	2
1.7. Bibliografía y otros recursos	2
1.8. Anexos generales	2
2. Productos	3
3. Reflexión crítica y ética de la experiencia	3
3.1 Sensibilización ante las realidades	3
3.2 Aprendizajes logrados	4

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son experiencias socio-profesionales de los alumnos que desde el currículo de su formación universitaria- enfrentan retos, resuelven problemas o innovan una necesidad sociotécnica del entorno, en vinculación (colaboración) (co-participación) con grupos, instituciones, organizaciones o comunidades, en escenarios reales donde comparten saberes.

El PAP, como espacio curricular de formación vinculada, ha logrado integrar el Servicio Social (acorde con las Orientaciones Fundamentales del ITESO), los requisitos de dar cuenta de los saberes y del saber aplicar los mismos al culminar la formación profesional (Opción Terminal), mediante la realización de proyectos profesionales de cara a las necesidades y retos del entorno (Aplicación Profesional).

El PAP es un proceso acotado en el tiempo en que los estudiantes, los beneficiarios externos y los profesores se asocian colaborativamente y en red, en un proyecto, e incursionan en un mundo social, como actores que enfrentan verdaderos problemas y desafíos traducibles en demandas pertinentes y socialmente relevantes. Frente a éstas transfieren experiencia de sus saberes profesionales y demuestran que saben hacer, innovar, co-crear o transformar en distintos campos sociales.

El PAP trata de sembrar en los estudiantes una disposición permanente de encargarse de la realidad con una actitud comprometida y ética frente a las disimetrías sociales. En otras palabras, se trata del reto de “saber y aprender a transformar”.

El Reporte PAP consta de tres componentes:

El primer componente refiere al ciclo participativo del PAP, en donde se documentan las diferentes fases del proyecto y las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo de este y la valoración de las incidencias en el entorno.

El segundo componente presenta los productos elaborados de acuerdo con su tipología.

El tercer componente es la reflexión crítica y ética de la experiencia, el reconocimiento de las competencias y los aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este PAP busca poner a prueba los conocimientos, aptitudes y habilidades de los estudiantes, con el fin de mejorar los procesos dentro de proyectos e industrias mexicanas, tomando en cuenta un enfoque social.

Se ha decidido tomar participación en la empresa FOODLAB, empresa mexicana de giro alimenticio dedicada a la fabricación de vasos comestibles y gomitas de dulce. La participación generada en el proyecto está relacionada con la parte de planeación, en la cual se aplicarán conocimientos y habilidades de Ingeniería Industrial. El tiempo de duración del PAP durante el periodo de verano consta de 8 semanas, por lo cual se han planteado nuestros objetivos de la siguiente forma:

1. Realizar un Layout con las medidas generales de la fábrica y sus elementos principales.
2. Analizar y proponer mejoras para los costos generales de materia prima, materiales, mano de obra, gastos variables y fijos.
3. Desarrollar un manual para el proceso de empackado de los Yummy Shots.

Cada uno de los objetivos antes mencionados serán completados a más tardar en la semana 7 del proyecto, mostrando avances semanales a la dueña de la empresa desde la semana 5 y a los profesores PAP desde la semana seis.

Durante las primeras 2 semanas hubieron las primeras interacciones entre el equipo y con el Maestro Gustavo en las sesiones de design thinking haciendo ejercicios para mejorar nuestra creatividad, la 3era semana se tuvieron sesiones con la dueña de la empresa, donde se determinaron qué objetivos se iban a estar entregando cada semana y se siguió conociendo la empresa, en la 4ta semana se comenzó a trabajar en los objetivos pero se tuvieron que hacer cambios, ya que la dueña de la empresa cambió de prioridades y se debieron empezar a hacer el gantt y los objetivos desde 0. Durante las semanas restantes se estuvo trabajando

en el layout que ya casi fue concluido, además de iniciar con el análisis de los archivos de costos, para después empezar con el manual de empaque para concluir con nuestros objetivos.

1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional

El PAP es una experiencia de aprendizaje y de contribución social integrada por estudiantes, profesores, actores sociales y responsables de las organizaciones, que de manera colaborativa construir sus conocimientos para dar respuestas a problemáticas de un contexto específico y en un tiempo delimitado. Por tanto, la experiencia PAP supone un proceso en lógica de proyecto, así como de un estilo de trabajo participativo y recíproco entre los involucrados.

1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto

FOODLAB es una empresa que ya hace 6 años recibió un apoyo económico por parte de un programa de televisión llamado “Shark Tank”, gracias a lo cual se logró comenzar con las actividades de fabricación de los vasitos comestibles “Yummy shots”. La empresa ya tiene varios años vendiendo a varias cadenas comerciales en México, Canadá y otros Países, sin embargo, los gastos y pérdidas con el paso de estos años han sido enormes, pues no cuentan con una fórmula estandarizada de los vasitos ni con el personal y maquinaria suficiente, además de que los procesos actuales aparte de no ser óptimos ni estar estandarizados, carecen de eficiencia y de buenas prácticas de manufactura.

Para el equipo de ingenieros industriales ha sido considerablemente notorio el enorme potencial que tiene la fábrica y el gran producto con el que cuentan, por lo cual se ha decidido abordar parte de las deficiencias antes mencionadas y aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas en ingeniería para desarrollar las mejoras que sean necesarias.

1.2 Caracterización de la organización

FOODLAB es una empresa del giro alimenticio enfocada en la producción y comercialización de vasos y popotes comestibles. La razón de ser de esta organización es generar conciencia del daño que se le está haciendo al planeta tierra con la sobreproducción de plásticos contaminantes no biodegradables, y en cambio ofrecer un producto amigable con el medio ambiente y con un rico sabor.

La empresa está dividida por la administración y los operarios, dentro de los cuales está la directora general, un financiero encargado de las finanzas de la organización, y 4 empleadas con diferentes turnos, los cuales realizan principalmente las actividades de cocinado, dosificado, y empaquetado.

La planta se encuentra ubicada en la calle Maquinistas #1521 en San Pedro, Tlaquepaque. Cuentan con un área de aproximadamente 300 metros cuadrados tomando en cuenta las oficinas y la planta de producción. Cuentan con un área de recepción de materia prima, un área de cocinado, área de dosificado, área de enfriado, área de secado, área de empaçado, almacén, área de lavado, y un andén por donde entra y sale producto terminado, materia prima, materiales, etc.

1.3 Identificación de la(s) problemática(s)

Las principales problemáticas que se detectaron fueron la falta de una fórmula estandarizada y mejorada, pues uno de los problemas principales que están abordando nuestros compañeros de Ingeniería en Alimentos en la parte del desarrollo de una fórmula que evite que las gomitas se peguen a los moldes, conservando el buen sabor, o bien considerar el uso de nuevos moldes de silicón o algún otro material que sea benéfico para mejorar el proceso.

Según la doctora Rebeca López García, reconocida especialista involucrada en la implementación de sistemas de seguridad alimentaria y estándares internacionales en el área de inocuidad alimentaria y directora de Logre International Food Science Consulting, no existen fórmulas exactas para lograr un lanzamiento exitoso, por lo cual declaró: “ Existen factores claves a tener en cuenta a fin de lograr un desarrollo que culmine satisfactoriamente. En la actualidad existen nuevos ingredientes, declaraciones nutricionales, controles de calidad y regulaciones que se deben tener en cuenta a la hora de desarrollar un nuevo alimento o bebida”.

Además, en la parte de Ingeniería Industrial, fue notorio que la estructura de costos no es la mejor, lo cual pudiera causar errores e incertidumbre en la planeación de la producción y el análisis contable y financiero que se está llevando a cabo. Según COFIDE, página web dedicada a la capacitación empresarial, el no llevar un adecuado control de costos en una empresa puede impedir conocer las actividades más rentables, disminuir la competitividad, impedir el control de gastos, y no permite medir ni mejorar la eficiencia, lo cual es nocivo para la empresa y el crecimiento de la misma.

Finalmente, se notó de la falta de manuales para sus procesos, sin embargo, al no tener aún una fórmula estandarizada, decidimos comenzar a realizar un manual del proceso de empaquetado, lo cual servirá como una guía muy clara y controlada de todos los factores y partes que comprenden al proceso de empaquetado, y de esta manera, quizá en un futuro y en otro proyecto, lograr estandarizar el proceso. Según Latinrisk, sitio de consultoría a empresas, un manual de procesos es una herramienta vital para las organizaciones, pues ahí se plasman y especifican políticas, aspectos legales, procedimientos y controles para garantizar la realización de las tareas de manera eficaz y segura. Así mismo, otros de sus objetivos más importantes, lo cual aplica completamente a lo que busca FOODLAB, es brindar una uniformidad en la manera de trabajar, lo cual se relaciona directamente con la estandarización que busca tener la empresa a futuro.

1.4. Planeación de alternativa(s)

Con el fin de solucionar las problemáticas antes mencionadas, la organización planteó la posibilidad de editar su archivo de costos, de tal manera que sea más claro, sencillo y específico, y de esta forma, el archivo siempre se acoplaría a los cambios y mejoras que puedan surgir sin alterar las fórmulas ni la estructura.

Posteriormente, nos fue asignada la tarea de realizar un layout de la planta, y así mismo se realizó un diseño tomando en cuenta todas las medidas de la misma, medidas de sus áreas, puertas, extintores, baños, altura del portón, máquinas, mesas, repisas y cocinadoras con las cuales cuenta la empresa, conducto de agua, tablero eléctrico y las conexiones trifásicas. El valor que le genera el layout a la empresa es tener un mejor conocimiento de la anatomía de la industria, delimitando y aprovechando al máximo sus áreas sin ocasionar obstrucciones y de la misma manera, mejorar el flujo de materiales. En resumen, el layout es una herramienta gráfica sumamente importante para la optimización de los flujos dentro de la industria y para la visualización del diseño y rediseño de áreas y estructuras, las cuales se involucran completamente con el proceso que se desarrolla.

Consecuentemente, nos fue asignada la realización de un manual de empaçado, el cual contiene los tipos de caja y empaques que se manejan en la fábrica dependiendo la tienda en donde se vende la mercancía, los materiales, códigos y etiquetas que contienen, la estructura de los mismos, y las instrucciones correspondientes a seguir referentes al proceso de empaquetado. Todo esto con el fin de tener un documento formal de empaquetado, el cual pueda someterse a cualquier cambio, mejora y nueva estructura, además de que es una excelente guía de capacitación para los empleados y el tener un manual de cada área es un plan a futuro de la empresa para estandarizar sus procesos.

Cronograma de trabajo.

	Semana							
Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8
Introducción PAP								
Primera visita a la empresa								
Establecer alcance y objetivos del proyecto								
Presentación ONSITE								
Pruebas de reformulación								
Investigación sobre sustancias funcionales								
Pruebas de escalamiento de Yummy Fruits								
Avances de investigación de sustancias funcionales								
Avances Lay-Out								
Avances análisis costos								
Avances del manual de empackado								
Entrega del Lay-Out completo								
Entrega del Excel de costos mejorado								
Entrega del manual de empackado completo								
Entrega de resultados de reformulación								
Entrega de resultados de investigación de sustancias funcionales								
Presentación final								
Cierre y entrega final de resultados y documentos								

1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora

El primer paso fue acordar una reunión y empezar a revisar cuales eran los objetivos con los que se estaría trabajando este PAP I, y como se tenían algunas dudas sobre la fabricación y la fábrica se tomó la decisión de ir a visitarla y conocer mejor los procesos.

Se acordó una visita a la empresa para conocer más sobre los productos que se fabrican y entender su proceso, se resolvieron las dudas sobre la misma y se acordó una segunda reunión para establecer los objetivos como entregables y así, estructurar un diagrama de Gantt

Posteriormente, se hizo otra visita a la empresa para tomar medidas de la fábrica y empezar a elaborar el layout con medidas.

Cuando se empezó a trabajar con el equipo de ingenieros en alimentos para estandarizar el proceso y hacer algunos manuales para mejorar, la dueña de la empresa notificó que le urgía más el layout y trabajar en unos costos de un nuevo producto que quiere empezar a fabricar, entonces los objetivos fueron cambiados. Posteriormente, se comenzó a trabajar en el Layout usando Autocad con los conocimientos adquiridos en la carrera.

Consecuentemente, se tuvo una sesión con la dueña de la empresa para revisar las fórmulas que se estaban usando para calcular sus costos y precios de venta, se habló acerca de algunos puntos que se le habían olvidado a meter y se decidió cambiar el formato para que tenga más presentación y para que los errores que cometió sean eliminados.

El proceso del layout fue muy tardado ya que se tuvieron que corregir muchas cosas y al mismo tiempo que se avanzaba en el layout, la dueña de la empresa solicitaba que le agregaran más elementos, por lo que al final se presentaron 4 layouts diferentes.

A la par, también se trabajó en un manual de empackado, en el cual la dueña de la empresa pidió que se realizara una estructura gráfica y descriptiva del proceso de ensamblado de sus Masters (productos finales empackados) y su paquete principal (6Pack), así que para que el manual fuera sencillo de comprender para los operarios, se realizaron diagramas explotados y tablas que estructuran los materiales necesarios numerados con imágenes de los mismos, y las instrucciones a seguir para ensamblar los masters y los packs.

1.6. Valoración de productos, resultados e impactos

Se han tenido que modificar los objetivos, ya que la problemática o las necesidades de la empresa no estaban claras cuando se comenzó a trabajar con la dueña de la empresa y en el proceso se descubrió que hacían falta muchas cosas para poder estandarizar su proceso, por lo que los objetivos se modificaron. En esta situación, el tiempo fue un factor en contra, ya que el PAP en verano es muy corto y se ha tenido que trabajar muy rápido, además creemos que los objetivos en los que se ha estado trabajando actualmente van a ayudar considerable con la problemática de la empresa, los cuales son la falta de metodologías, tiempos muertos y procesos no establecidos, lo que hace difícil mejorar los procesos y tener un mejor control de la calidad.

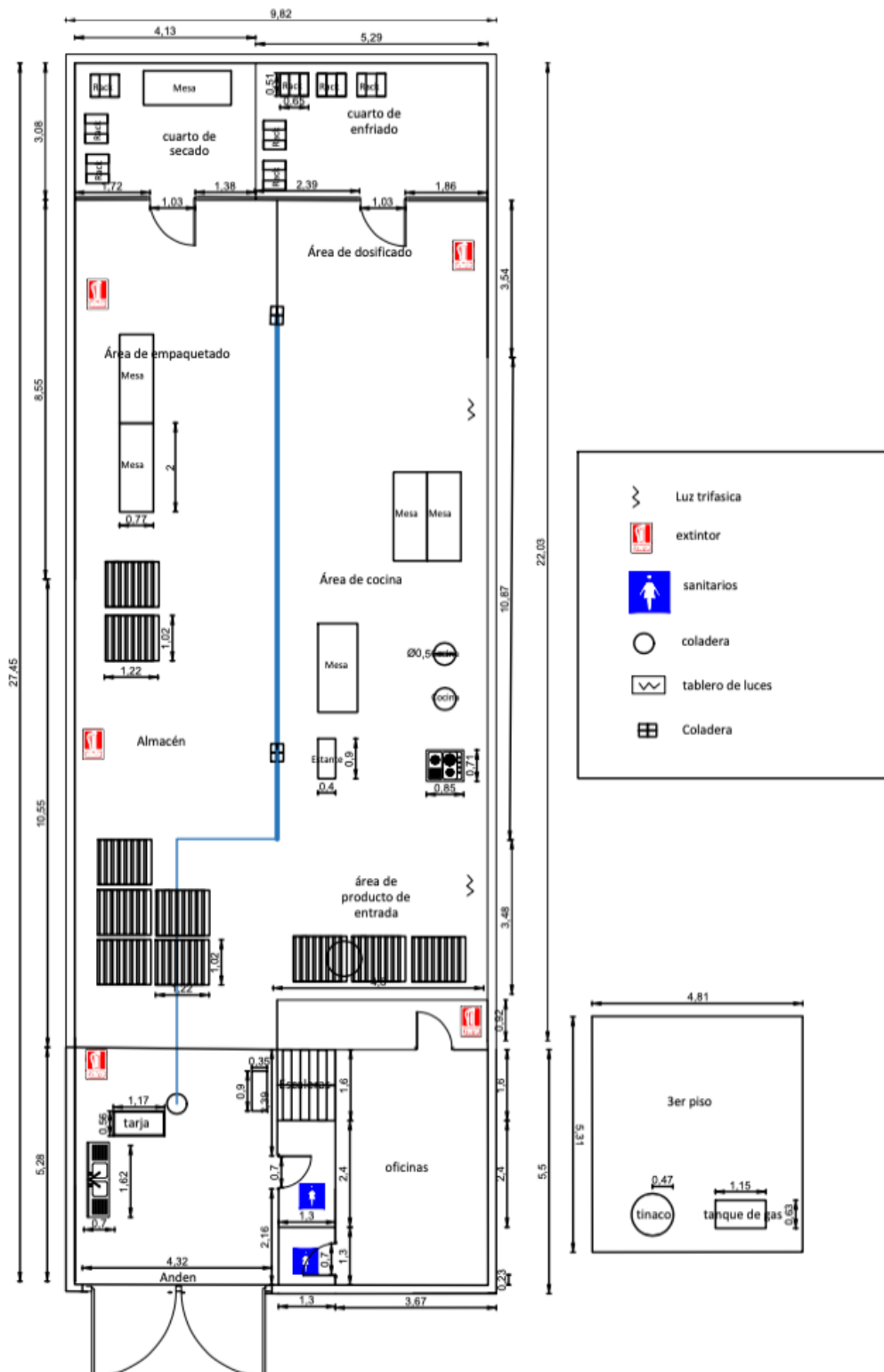
1.7. Bibliografía y otros recursos

Anónimo.. (2018). EL LAYOUT Y SUS APLICACIONES EN LA INDUSTRIA. 5 de octubre de 2021, de MS INGENIERÍA Sitio web: <https://www.ms-ingenieria.com.mx/capacitacion-y-normativas/el-layout-y-sus-aplicaciones-en-la-industria/>

1.8. Anexos generales

Productos

Layout.



Nombre y código del PAP

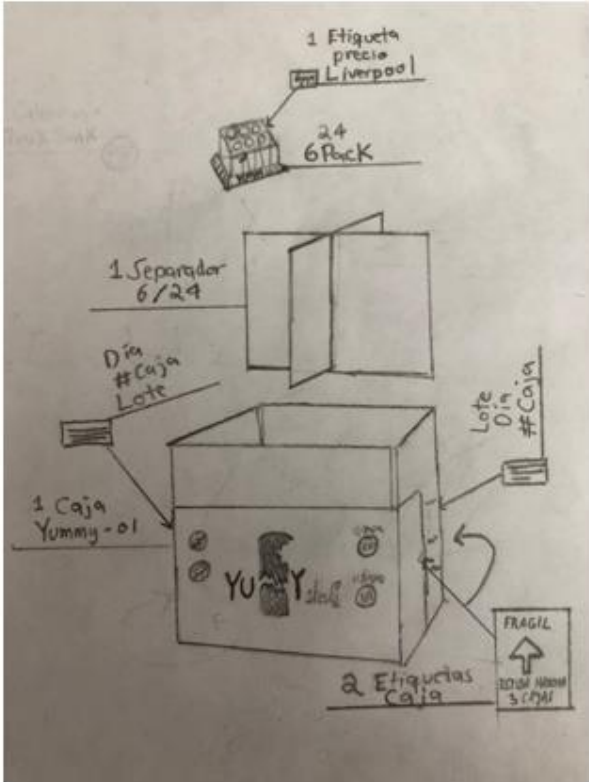
PAP 4F04

Nombre del proyecto	PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y LOGÍSTICA EN LA INDUSTRIA REGIONAL
Descripción (qué es, para quién se realizó y para qué es):	Herramienta. Layout general para la empresa, Foodlab es la representación gráfica de un plano sobre el cual se va a dibujar la distribución de un espacio específico o determinado, sirve para visualizar maquinaria, dimensiones de puertas para embarques, y todo lo necesario para ver almacenamiento y evitar zonas de congestión. En este caso la dueña nos hizo esta petición para saber exactamente qué tipo de maquinaria puede instalar dentro de la fábrica y visualizar de manera más fácil el acomodo de las líneas, tomando en cuenta también el inventario que es lo que abarca más porcentaje.
	Guillermo Eduardo Avalos Leñero

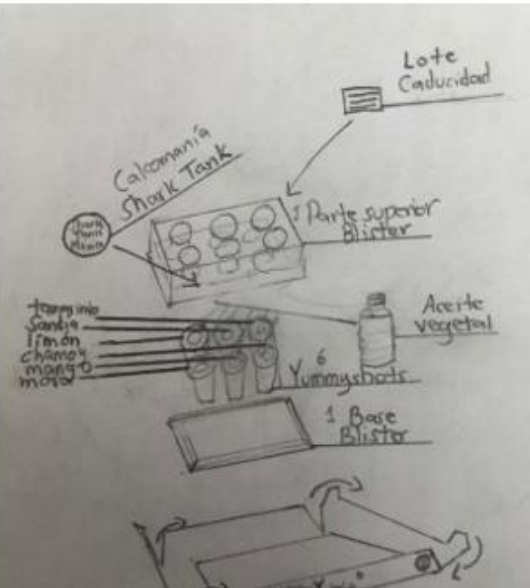
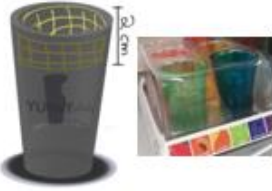
■

Manual empackado Master 6/24 Liverpool y 6Pack arcoíris México

MASTER 6/24 LIVERPOOL

MATERIALES	INSTRUCCIONES	EXPLOTADO
A. 24 6Packs con etiqueta precio y Shark Tank 	1. Tomar 24 6Packs arcoíris México 2. Pegar una etiqueta de precio de Liverpool sobre el Blister del lado de los yummys de chamoy y tamarindo en la parte derecha, como se puede observar en la imagen A.	
B. 1 CAJA YUMMY-01 	3. Armar una caja Yummy-01 como se muestra en la imagen B. 4. Colocar un separador 6/24 (imagen #3) dentro de la caja Yummy-01, dividiendo la misma en 4 secciones (imagen D).	
C. 1 SEPARADOR 6/24 D. CAJA CON SEPARADOR LLENA 	5. Llenar la caja en 4 torres (los 4 espacios del separador) de 6 6Packs c/una, como se muestra en la imagen D.	
E. MASTER CON 2 ETIQUETAS FRAGIL Y LOTE, DÍA Y A DE CAJA 	6. Pegar una etiqueta de "Fragil" en cada una de las caras de la caja como se muestra en las imágenes E y F, tomando en cuenta la parte con el logo de Yummyshots como la cara frontal. 7. En la cara lateral derecha de la caja marcar el día de producción, el número de la caja y el lote (imagen E)	

6 PACK ARCOÍRIS MÉXICO

MATERIALES	INSTRUCCIONES	EXPLOTADO
A. 1 BLISTER B. ORDEN 6 YUMMYSHOTS 	1. Tomar un Blister (imagen A) . 2. Tomar 6 Yummyshots (1 de cada sabor como en la imagen B) y por la parte interior de cada uno colocar aceite (imagen C) en cada una de las partes que estarán en contacto con el blister, con el fin de que no se peguen.	
C. AREA DE ACEITADO D. LOTE Y CADUCIDAD 	3. Colocar 6 vasos sobre la base del blister, y cerrarlo en el orden de la imagen B. 4. Armar y poner cinta adhesiva a las orillas de la etiqueta (imagen F) 5. Marcar número de lote (3 primeros dígitos día de producción y 3 últimos día de empackado) y abajo la fecha de caducidad 1 año después del día de producción (mes, día y año, respectivamente) del lado de los shots de mora y limón (imagen D)	
E. 6PACK CON CALCOMANIA DE SHARK TANK F. 1 ETIQUETA 6PACK	6. Colocar 1 calcomanía de Shark Tank por cada 4 6Packs en el lado izquierdo frontal del blister	

Nombre y código del PAP	PAP 4F04
Nombre del proyecto	PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y LOGÍSTICA EN LA INDUSTRIA REGIONAL
Descripción (qué es, para quién se realizó y para qué es):	Manual de empackado. Un manual es un documento que contiene información sobre los componentes de un proceso de manera descriptiva y gráfica, que busca instruir al operador en la realización de alguna actividad o conjunto de actividades relacionadas con la elaboración de un producto. El manual de empackado fue realizado por disposición de la dueña de la empresa FOODLAB, con el fin de tener un documento formal que sirva como manual para la capacitación de un puesto de trabajo, o bien para que sus empleados entiendan de forma más clara los componentes del proceso de empaquetado, tales como los tipos de cajas que se manejan con sus respectivos códigos, los diferentes tipos de empaques, sellos, calcomanías, etiquetas, información para control interno y externo, y posteriormente, se entienda a manera de instructivo cómo ensamblar cada “Master” y

Descripción (qué es, para quién se realizó y para qué es):	Aplicación digital. Archivo de costos para visualizar gastos anuales, costos de los productos, flujo mensual en cuanto a la demanda y tiempos de entrega de los proveedores se realizó con la finalidad de conocer si nuestros precios de venta eran los correctos y anticipar compras con los proveedores.
Autores:	Guillermo Eduardo Avalos Leñero

3. Reflexión crítica y ética de la experiencia

El RPAP tiene también como propósito documentar la reflexión sobre los aprendizajes en sus múltiples dimensiones, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto para compartir una comprensión crítica y amplia de las problemáticas en las que se intervino.

3.1 Sensibilización ante las realidades

Guillermo: Como estudiantes estamos empezando nuestras vidas en el mundo laboral donde como Ingenieros Industriales estamos muy enfocados en empresas manufactureras donde formamos una parte importante en optimizar las empresas en varias áreas lo que ayuda a hacer que las empresas crezcan y crear más empleos en nuestro país lo cual es bueno pero a la vez nos preocupa el salario que muchas empresas tienen con sus empleados y haciéndolos trabajar largas horas en condiciones muy malas.

Arturo: Al iniciar este PAP, me di cuenta de la enorme cantidad de problemas y situaciones que viven las empresas pequeñas, lo cual me motivó aún más a meterme de lleno en el mismo y a identificar sus problemáticas principales, partiendo en gran parte desde la falta de parámetros y estandarización dentro de sus procesos.

Al inicio, pude aclarar ciertas dudas sobre la realidad que se vive en una empresa con tantas problemáticas por resolver, pues yo creía que normalmente se busca tener todo más en orden y controlado, sin embargo, al inicio para que exista crecimiento en una empresa se busca trabajar de la manera que sea posible, dejando a un lado en gran parte la teoría que se aprende en la escuela y buscando cualquier alternativa que genere solvencia económica (claro que en un punto esto debe cambiar para el crecimiento progresivo y la mejora continua).

Considero que mi participación en este proyecto influyó de manera positiva en la empresa y en la sociedad, pues, aunque finalmente la jefa decidió y controló en gran medida el trabajo y los entregables que realizamos, yo sé que hubo conocimiento, consejos, e ideas que aporté que, seguramente, la empresaria pudo notar y valorar, y en cuanto al enfoque social causado, el simple hecho de haber participado e incentivado al crecimiento de una empresa que fabrica vasos comestibles y está en proceso de fabricar empaques ecológicamente amigables, estoy indirectamente apoyando y persuadiendo a disminuir la contaminación y a generar una futura sociedad más limpia y con un mayor amor hacia la naturaleza y su entorno.

Hablando de las personas, tanto las involucradas en el proyecto como a la sociedad en general, me parece que todos son sumamente importantes cuando se trata de la venta de un producto, pues sin los profesionistas que trabajan en un proyecto, el proyecto tiende al fracaso, y sin la sociedad que compra los productos, habla de ellos, o simplemente les causa un impacto en sus vidas, tampoco existiría a quienes venderle el producto. En otras palabras,

me parece que todos y cada uno de nosotros, profesionistas o no, somos seres humanos que vivimos en una sociedad donde debemos interactuar día con día, y también debemos apoyarnos y trabajar en conjunto para crear una sociedad funcional, estructurada, y con valores.

Finalmente, este proyecto ha causado un gran impacto en mí y me ha hecho valorar en gran medida el valor del trabajo en equipo, ya que una empresa o un proyecto no podría ser exitoso sin la participación de profesionistas de diferentes áreas del saber, así como también gracias a la participación de los operarios, oficinistas, proveedores, etc., lo cual me hace también pensar en el tipo de empresario que quisiera ser, que es uno justo y respetuoso, que valora a la gente, que se apoya de los demás y ofrece su apoyo, y principalmente, que trabaja en equipo para tomar decisiones y para lograr sus objetivos.

■

3.2 Aprendizajes logrados

Guillermo: Desde la primera plática que tuvimos con la dueña de Foodlab nos dimos cuenta que había muchas que hacían falta para que la empresa pueda trabajar de manera mas eficiente, empezamos analizando cuáles eran los mayores problemas que la empresa tiene y en base a esto fuimos proponiendo ideas y aplicando metodologías industriales para la solución de problemas, fue un gran proyecto con muchos retos pero a la vez fue muy importante el poder aplicar los conocimientos que obtuvimos en nuestra carrera para mejorar los objetivos de la empresa.

Nos dimos cuenta de la importancia de trabajar en equipo con nuestros demás compañeros, aprendimos a enfocarnos en la problemática del problema y no la solución.

Arturo: Al concluir este proyecto, reforcé varios conocimientos y adquirí ciertas habilidades y actitudes, como lo fueron mis conocimientos en cuanto a cuestiones administrativas, ya que al tener experiencia trabajando en una oficina, logré aplicar mis conocimientos de Excel y de Office en general para realizar entregas formales y de calidad. Además, apliqué mucha de la teoría vista en la universidad referente

a la mejora y optimización de procesos, concretamente en la mejora del Excel de costos y en la elaboración del manual de empaquetado, donde utilicé herramientas como diagramas, instructivos, listas, y fórmulas para organizar y desarrollar de forma numérica y visual mejoras y documentos que en un futuro pueden servir como guía para estandarizar los procesos en general.

Con respecto a las habilidades que logré reforzar, mucho tuvo que ver el liderazgo y la delegación y repartición de trabajo, ya que al trabajar en equipo es necesario saber liderar y delegar de manera asertiva, siendo siempre persuasivo, respetuoso y determinante. Una habilidad más que reforcé fue la habilidad de administración de mi tiempo, ya que metí un par de materias en verano, además del PAP, por lo cual tuve que organizarme de la mejor manera posible para cumplir con todas mis actividades, destinando el tiempo necesario a cada una de ellas sin bajar mi rendimiento.

Finalmente, estoy convencido de que cerré el PAP con una actitud responsable, ya que el nivel de compromiso ya no es solamente a nivel universitario, considerando recibir una calificación de un profesor, sino que también debí actuar de manera formal y responsable frente a la dueña emprendedora, mostrando mi mejor faceta como persona y profesionista, y buscando exponer la mejor impresión posible en el aspecto profesional.

3.3 Inventario de competencias Inicial (ingreso del PAP) e Inventario de competencias Final (salida al PAP).

Guillermo:

- Trabajo en equipo
- Capacidad para resolver problemas
- Creatividad
- Capacidad de adaptación.

- [illegible]



- **Análisis de costos**
 - Elaboración y mejora de un archivo de costos
 - Seguimiento del análisis de costos de forma mensual y anual
 - Planeación del flujo mensual y anual de materia prima e inventario
 - Costeo y desglose de BOM

- **Elaboración del manual de empackado**
 - Creación de bocetos de diagramas explotados en 3D, listas de materiales e instrucciones de ensamble para:
 - Master 6/24
 - 6Pack arcoiris
 - En desarrollo:
 - Master 6/6, 5/12, 4/15 y 5/15
 - 4Pack chamoy enchilado

Arturo.

3.4 Dimensión persona

- Poner en este apartado lo realizado con Andrés.

Actividad de cierre:

Reflexiona y responde todos los puntos del siguiente cuestionario. Sé lo más honesto posible. (En el fondo es una oportunidad de hacer un diálogo trascendente contigo mismo).

- 1 Ante los cambios inesperados y radicales de la vida: ¿cuál es tu brújula?
mi brújula de la vida son mis metas y objetivos de lo que me gusta hacer, no me baso en que es mejor para mi o en donde hay mas dinero, busco lo que me hace feliz y trato de hacer lo que me gusta
- 2 a) En este momento de tu vida ¿cuál es tu principal motivación?
mi principal motivación es mi familia, me levanto todos los días tratando de ser mejor persona y trabajo duro para poder estar con ellos y divertirnos

- b) ¿En qué principales aspectos inviertes tu atención y tu energía?
- Aspectos externos:
(Relaciones laborales, amistades, familia)
- Aspectos internos:
(Meditación, pensamientos positivos, nutrición de anhelos, así como pensamientos tóxicos, miedos a situaciones presentes o futuras, situaciones inconclusas que te amarran al pasado -duelos, rencores, miedos, etc.-
- Escribir la lista con porcentajes a lo que le inviertes tu energía.
relaciones laborales 50%
amistades 5%
familia 10%
aspectos internos 35% batallo mucho con mis pensamientos buenos y malos, constantemente lucho por soltar mi pasado y enfocarme en el ahora sin preocuparme tanto del futuro, son muy inestables
 - Al leer tus datos y proyectarlos hacia el futuro:
¿Qué tanto son logros a corto, mediano o largo plazo?
a corto plazo: graduarme de la universidad
mediano: lograr libertad financiera y dedicarme a lo que me gusta
largo: vivir una vida donde cumpla mis sueños, tener una familia unida y una vida plena y sana
- c) ¿Cuál es tu propósito de vida?
aun no lo se
- d) Enumera lista de cosas que haces:
- Por obligación (evado responsabilidad, hago cosas por amenazas o castigos)
 - Por convicción (asumo responsabilidad, construcción común basada en diálogo y compromisos)
por lo general hago las cosas por convicción, aun asi hay cosas a las que uno siempre está obligado a hacer y tareas que no me gustan, pero se tienen que hacer y dejo mucho a última hora
 - ¿Qué cultura es más común en tu vida?
(¿coerción o convencimiento?)
convencimiento, la coerción tarde o temprano se quiebra y es mejor convencer a alguien que obligarlo
- 3 busca en tu interior y enlista una situación personal en la que hayas estado o estés viviendo en la cárcel interior debido al “sólo por esta vez está bien” (una mentira que se ha mantenido, algo que tomaste que no es tuyo, algo que se oculta, una actitud que dañe a otros y a ti mismo, promesas incumplidas, vicios, etc.)
- ¿Cuál es el costo? (físico, energético, afectivo, social, económico, espiritual, etc.) hace un par de años consumía muchas sustancias y vivió siempre mintiéndome a mí mismo diciendo que no era malo y que lo podía dejar cuando yo quisiera, aun me sigo recuperando, pero ya llevo más de 2 años

sobrio, esto me afecto a mí en todos los sentidos, estaba muy flaco, no tenía metas y nada me importaba, nunca tenía dinero, no le hacía caso a nadie y mi familia también estuvo muy afectada por mis acciones.

●

Busca y enlista una o varias convicciones que den certeza y base a tu vida.

4 visualiza:

- Tres personas a quien hayas tratado con soberbia o desprecio en los últimos 10 días. ¿Qué tienes tú de ellos?
a ninguna persona, en los últimos 10 días no eh hecho tales actos y casi nunca los hago
- Tres personas a quienes hayas ayudado en los últimos 10 días.
¿Qué has compartido que es parte de tu esencia?

mi hermana no sabe manejar y cuando necesita algún favor yo siempre se lo hago o la llevo a algún sitio.

donde yo trabajo entro una nueva persona y estaba muy perdido y confundido por lo que estuve varios días explicándole y dándole tours para que se familiarizara y conociera los procesos y funciones más rápido

la señora de vigilancia donde vivo me conto que se le había olvidado su comida y fui al oxxo a comprarle una maruchan y galletas y coca para que pudiera comer algo

5 Es el momento de tu muerte. ¿Qué le dejas al mundo?

si muero hoy, dejo algo en todas las personas que me conocieron una esencia de buena persona amigable y un buen amigo

6 al leer todas tus respuestas:

- ¿De qué te das cuenta, con respecto al momento de tu vida en el que te encuentras?
falta mucho trabajo por delante, trato de enfocarme en mis puntos débiles y siento que a veces no se si lo que estoy haciendo es lo que en verdad quiero lo cual me deja muchas dudas e inseguridades, pero siempre trato de seguir adelante, aunque a veces siento que el tiempo pasa muy rápido y solo quiero pararlo y pensar más las cosas.
- A partir de lo que te das cuenta ¿Qué vas a hacer?

me puse a escribir en una hoja que es lo que quiero, cuales son mis puntos débiles y en que creo y porque, al igual que me pregunte, soy feliz?