INSTITUTO TECNOLÓGICO
Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior según acuerdo secretarial número 15018
publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1976

Trabajo de Grado

TUTORIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FORÁNEOS:

UN ACOMPAÑAMIENTO DESDE EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

Que para obtener el Grado de Maestra en:

Maestría en Desarrollo Humano

Presenta:

Lourdes Gómez Herrera

Asesor:

Mtro. Bernardo Roque Tovar

Tlaquepaque, Jalisco., a 5 de Octubre de 2015

ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara

ITESO, Universidad Jesuita
de Guadalajara
Periférico Sur Manuel Gómez Morín
8585 Col. ITESO
Tlaquepaque, Jalisco, México
CP 45604
TEL +52 (33) 3669 3434
FAX +52 (33) 3669 3435
DOMICILIO POSTAL AP 31-175
Guadalajara, Jalisco, México
CP 45051

iteso.mx

DEPARTAMENTO DE SALUD PSICOLOGÍA Y COMUNIDAD
MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO

Tlaquepaque, Jal., 21 de septiembre de 2015

Lic. Lourdes Gómez Herrera
PRESENTE

La presente tiene el objetivo de comunicarle que el Trabajo de Grado:
"TUTORÍA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FORÁNEOS: UN ACOMPAÑAMIENTO DESE EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA"
que presentó para obtener el grado de Maestra en Desarrollo Humano, reúne los requisitos de aceptación. Por tanto, cuenta con la aprobación para entregar la versión definitiva y realizar los trámites correspondientes a su titulación.

El jurado estará integrado por los sinodales que a continuación se nombran y la fecha para la presentación del trabajo, será el día lunes 5 de octubre de 2015 de 12:00 a 14:00 horas, en la Sala A del Edificio Central.

Presidente: Mtro. Bernardo Enrique Roque Tovar
Secretario: Mtra. Martha Leticia Carretero
Vocal: Mtra. Irma Lorena Zaldívar Bribiesca
Suplente: Mtro. José Noé Miranda Becerra
Suplente: Dr. Gerardo Antonio Aguilera Pérez

Atentamente,

Mtra. Irma Lorena Zaldívar Bribiesca
Coordinadora de la Maestría en Desarrollo Humano
Tel. (33) 36 69 3455. Buzón electrónico: lorenaz@iteso.mx

ITESO
Universidad Jesuita de Guadalajara
Maestría en Desarrollo Humano

UIA Ciudad de México
uia.mx
Universidad Loyola del Pacífico
loyola.edu.mx
CEA-UIIA: Centro de Estudios Ayuuk-
Universidad Indígena Intercultural Ayuuk
cea_uiia@yahoo.com.mx
UIA León
leon.uia.mx
UIA Puebla
iberopuebla.edu.mx
UIA Tijuana
www.tij.uia.mx
UIA Torreón
sitio.lag.uia.mx

AUSJAL

Sistema Universitario Jesuita

DEDICATORIA

A mis padres, que confiaron en que terminaría esta etapa.

A todos los que contribuyeron a motivarme o apoyarme de una u otra forma para la realización de este proyecto.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco especialmente a mi asesor, el Mtro. Bernardo Roque Tovar, por su tiempo, valiosa orientación, apoyo, fe y paciencia para la terminación de este trabajo.

A mi maestra y amiga Bertha Alicia Aguilar, por su ayuda y apoyo incondicional.

A Cecilia, por su tiempo, disposición y ayuda.

A los alumnos que participaron en este proyecto y contribuyeron a la realización de este trabajo.

A mis compañeros y amigos que me acompañaron y animaron en este proceso.

Al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, por su apoyo y comprensión.

A la vida, por permitirme cerrar este capítulo.

RESUMEN

La presente intervención se realizó con estudiantes universitarios foráneos de primer ingreso de carreras administrativas, con el fin de darles un acompañamiento desde el Enfoque Centrado en la Persona (ECP). Se llevaron a cabo un total 15 entrevistas individuales, con la participación de tres alumnos. Cada una de las entrevistas fue dando pauta a la siguiente, de acuerdo a los intereses y situación de cada uno de los alumnos.

El propósito general de la intervención fue la integración de los alumnos foráneos a la universidad, a un nuevo estilo de vida y una dinámica diferente; que obtengan el apoyo y acompañamiento que requiere durante el proceso de ajuste por cambio de residencia, separación de su familia y amigos. Específicamente, se buscaba facilitar la integración, atender las necesidades que presentaron y Reflexionar sobre los recursos que poseen, para sentir mayor seguridad en sí mismos.

Al terminar la intervención, se organizaron las fuentes de información obtenidas para clasificar los recursos que eran básicamente: audiograbaciones, narraciones y transcripciones de cada entrevista.

Para obtener los datos que son la base para el análisis de la intervención se establecieron dos preguntas formuladas con el propósito de analizar las evidencias recolectadas; éstas son:

1) ¿En qué medida un proceso de tutoría desde el ECP, permite la integración de los alumnos foráneos a la universidad?

Para facilitar la identificación de lo que interviene en su integración, se vio la pertinencia de clasificar:

- ¿Cuáles son los factores que afectan al estudiante foráneo cuando llega a la universidad?
- ¿Cuáles son las inquietudes o necesidades de estos alumnos?

2) ¿En qué manera una intervención desde el ECP contribuye para atender las necesidades que presenta el estudiante foráneo?

Para el análisis de la información obtenida en esta intervención se optó por el método fenomenológico (Martínez, 1989), el cual se enmarca en el enfoque de investigación cualitativa, al considerar que sería el más adecuado para analizar procesos de desarrollo personal, pues estudia las realidades tal cual son, permitiendo que se manifiesten, respetando su totalidad.

Asimismo, dado que esta intervención se realiza con tres estudiantes, se vio la pertinencia de retomar la metodología de estudio de casos. Esta herramienta metodológica es muy útil en este tipo de intervenciones ya que rescata el valor de la singularidad y representatividad de cada caso, al mismo tiempo que permite hacer contrastes respecto al desarrollo y el avance de cada uno de ellos.

Dentro de los alcances que se pueden visualizar con el análisis realizado, puede verse que el acompañar al alumno en esta etapa de cambio les hace sentir mejor y les produce seguridad.

Durante las entrevistas a los estudiantes se detectó una serie de necesidades que requieren ser cubiertas para lograr su inserción a la universidad. Entre las más básicas se encuentra el hecho de contar con una casa adecuada que les permita cubrir sus requerimientos mínimos. Otro aspecto es el afectivo, referido tanto a su familia como a los amigos. En ocasiones, mantener comunicación a distancia ayuda pero no es suficiente, por lo que en vacaciones lo primero que piensan es en ir a sus casas. La distancia de sus amigos o familiares les puede generar enfermedades, las cuales son un reflejo del cambio que están efectuando y que necesitan atender asumiendo nuevas responsabilidades, como por ejemplo su alimentación. Su cuerpo tiene cambios que afectan sus emociones, a la vez que éstas se agudizan por no tener la atención que tenían antes, además de que tienen que hacerse cargo de decidir y organizar sus sentimientos. Todo ello puede generarles mayor estrés, angustia, enojos, y en ocasiones llegan a vivir frustración por no lograr lo que quieren.

Cada uno de los entrevistados tuvo un proceso diferente. José en un principio no platicaba mucho, es de un pueblo cercano a Guadalajara. En este caso hubo varios factores que no ayudaron a su integración: cada fin de semana regresaba a su casa para estar con su familia y amigos; sólo llevaba tres materias, por lo que las posibilidades de convivir con sus compañeros eran menores, además de que tenía que cuidar a una sobrina. Todo ello dificultaba la posibilidad de establecer relaciones, no podía convivir con los compañeros y los trabajos en equipo se complicaban. En el momento que logró no cuidar más de su sobrina, se metió al gimnasio y convivió más con sus compañeros. Eso lo ayudó a sentirse mejor y más seguro.

Cecilia era del norte del país, ella estudió la preparatoria fuera de su casa pero cercana a su ciudad, por lo que regresaba los fines de semana. Cuando decide venir a Guadalajara la mamá la acompañó para conseguir un departamento y *roomies*. Ella se mostraba muy segura pero en varias ocasiones comentó de sus enfermedades, el estómago, las muelas, la vista; en vacaciones se fue a su casa y allá la operaron de la vesícula, se vino la mamá con ella y se quedó unos días, lo que le gustó y la dejó más tranquila. Me expresaba que se sentía muy bien al tener alguien de confianza para platicar y que en cualquier cosa podía acudir. Decía que iba bien en sus materias excepto la de las 7 am, a la que no alcanzaba a llegar. Casi al final faltó a su cita y, al localizarla, me dijo que no estaba en Guadalajara, su mamá había tenido un accidente y se regresó para atenderla, dejando aquí todo sin concluir.

Me doy cuenta de que no pude dar el seguimiento esperado, sin embargo reconozco que presentó un cuadro de dificultad en el aprendizaje (reprobó todas las materias), el cual se confirma mediante sus constantes enfermedades, dificultad para concentrarse y el posible ocultamiento de algún problema que no pudo salir a flote en las entrevistas que tuvimos, debido a que prevalecían los temas de salud (cada semana presentaba un cuadro diferente) y la problemática familiar.

Uno de mis aprendizajes es que me hace pensar o sentir, que no muchas veces uno puede acompañar aunque tenga todo el deseo y espacio, pues no depende exclusivamente del facilitador; también depende de la persona, de su disposición a aprovechar la oportunidad, de sus dificultades y del momento del encuentro.

El otro chico, Héctor es también del norte, había estado un semestre antes trabajando en Guadalajara, lo cual le permitió irse adaptando a la ciudad; en la universidad le ayudó que sus amigos también se vinieron a estudiar aquí, fue el más constante y se estableció una relación de mayor confianza, esto lo veía por las pláticas que teníamos.

Además de mi acompañamiento, se puede ver que los grupos de la universidad y las personas con las que convivía favorecieron su maduración. Eso hace que él sea una persona funcional ya que logra reconocer vínculos afectivos y de convivencia nutritivos para su crecimiento y su mejora personal, y que se observa cuando busca a la abuela, cuando busca al amigo. Pienso que él sabe dónde está su bienestar y cómo obtenerlo. Todo esto me da la confianza de que el acompañamiento que le brindé tiene un buen futuro para mejorar su persona y sus relaciones.

Estas son algunas de las situaciones que confirman que el acompañamiento con el enfoque centrado en la persona ayuda a que el alumno foráneo le sea menos difícil integrarse a la universidad.

Palabras clave

Tutoría; Enfoque Centrado en la Persona; Estudiantes universitarios de primer ingreso; Estudiantes foráneos.

ÍNDICE

Introducción..... 1

CAPÍTULO I. TUTORÍA EN ESTUDIANTES FORÁNEOS:
UN ACOMPAÑAMIENTO DESDE EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA
1.1 Planteamiento y justificación de la intervención..... 3
1.1.1 Implicación personal con la intervención..... 6
1.1.2 Contexto de la situación..... 9
1.1.3 Características de la población..... 10
1.1.4 Proceso de detección de necesidades de desarrollo..... 12
1.2 Propósitos de la intervención……..... 16
1.3 Plan de acción…… 17

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL
2.1 Revisión de trabajos de grado y tesis…… 19
2.2 Fundamentación teórica de la intervención desde el ECP…… 21
2.2.1 La acutualización de necesidades……..……..... 22
2.2.2 Acompañamiento en el aprendizaje y su desarrollo desde el ECP…… 23
2.3 Los procesos de tutoría y acompañamiento en las universidades en México… 28

CAPÍTULO III. NARRACIÓN DE LA INTERVENCIÓN
3.1 Inicio de sesiones……..... 35

CAPÍTULO IV. ESTRUCTURA METODOLÓGICA
4.1 Organización de la información…….... 49
4.2 Establecimiento de preguntas de análisis……..... 50
4.3 Inmersión en los datos y el proceso de su estructuración…….. 51

CAPÍTULO V. ALCANCES DE LA INTERVENCIÓN
5.1 Estructura temática del capítulo 54
5.2 Factores que afectan la integración 56
5.2.1 Necesidades 56
5.2.2 Adaptación 62
5.2.3 Integración 71
5.3 Desde la intervención con ECP 78
5.3.1 Habilidades 78
5.4 Comentario conclusivo sobre cada caso 86

CAPÍTULO VI. DIÁLOGO CON LOS AUTORES 87

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS……..95
Propuestas y sugerencias……98

Referencias bibliográficas……101

ANEXOS
Anexo 1. Ejemplo de narración (N1)…… 106
Anexo 2. Ejemplo de transcripción textual de entrevista (TR3)……... 108
Anexo 3. Ejemplo de codificación y análisis. ……... 117
Anexo 4. Cuestionarios aplicados (C1, C3)…… 122
Anexo 5. Ejemplo de hoja de consentimiento…… 124.

INTRODUCCIÓN

A partir del trabajo de tutoría con alumnos universitarios, se ve la necesidad de profundizar tanto en las características del fenómeno como en las maneras efectivas de atender su integración a la vida universitaria.

Para los alumnos que ingresan a la universidad, el primer año es uno de los momentos más significativos de la experiencia universitaria y representa el inicio de un periodo de cambio importante, tanto en la vida social como de su desarrollo intelectual. Particularmente en el caso de los alumnos foráneos, la experiencia que viven en el proceso de adaptación a todo lo nuevo que van enfrentando, será clave en la decisión de quedarse o regresar a su lugar de origen.

Se exponen brevemente los seis capítulos que conforman el trabajo de grado.

En el primer capítulo, se expone el planteamiento y justificación de la intervención, en donde se resaltan los antecedentes personales, el contexto de la situación, las características de los participantes, se relata el proceso para la detección de las necesidades, los propósitos y el plan de la intervención.

En el segundo capítulo se expone el marco teórico, el cual es el soporte de este estudio y contextualiza la intervención. Consta de tres partes: la revisión de trabajos de grado realizados por alumnos de la Maestría en Desarrollo Humano, relacionados con la presente intervención; la fundamentación teórica del Enfoque Centrado en la Persona y su aplicación en el ámbito educativo, particularmente en el acompañamiento del aprendizaje; y en la última parte, se abordan diversos aspectos del sistema tutorial en las universidades en México.

El tercer capítulo contiene la narración de las entrevistas, donde se relata la experiencia y el desarrollo de la intervención. Se exponen hechos relevantes y mis observaciones.

En el cuarto capítulo se describe la estructura metodológica utilizada en la realización del presente trabajo (método fenomenológico), así como la forma en que se organizó la información con la que se trabajó, las preguntas de análisis que se establecieron y el esquema utilizado para la presentación de los datos obtenidos.

El quinto capítulo narra los alcances de la intervención a partir del esquema y las preguntas planteadas; se exponen fragmentos de las entrevistas realizadas con base en estos puntos, así como algunas conclusiones preliminares sobre las conductas que se presentaron.

En el sexto capítulo, a partir de las evidencias obtenidas en la intervención, se realiza un diálogo con los autores en el que se pretende comprobar y enriquecer las teorías que sustentan, así como los resultados de esta intervención.

Y por último, se cierra con las conclusiones personales y las propuestas sugeridas para un proyecto de tutoría.

CAPÍTULO I. TUTORÍA PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FORÁNEOS: UN ACOMPAÑAMIENTO DESDE EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

1.1 Planteamiento y justificación de la intervención

El tema de esta intervención tiene que ver con mi desarrollo profesional. Tengo más de 20 años trabajando en contacto con los alumnos de la universidad, y he podido constatar la importancia de esta etapa para los jóvenes.

Un estudio de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) hace ver que en México la educación superior, como parte de una economía y sociedad abiertas, no puede entenderse sin considerar el entorno de los cambios acelerados en el conocimiento y en la integración mundial.

Estos cambios en el escenario de la educación superior en México han llevado a la necesidad de que las universidades realicen una serie de reordenamientos que incluyen aspectos como la atención y el apoyo a los estudiantes durante los procesos de su formación profesional, entre los cuales se encuentra la práctica de la tutoría.

Para la ANUIES (2000), la tutoría académica como actividad universitaria, en los últimos años se ha desarrollado a partir de ciertas condiciones base que responden a factores relacionados, por una parte, con las experiencias de autodiagnóstico gestadas al interior de las instituciones como consecuencia de las reformas universitarias y orientadas por la influencia de las tendencias de innovación y flexibilidad en todos los procesos educativos; y por otro, porque se asocia a formas de atención al estudiante que supuestamente contribuyen a solucionar problemas de rezago, reprobación, deserción y eficiencia terminal.

En la universidad en la que laboro, con filosofía ignaciana, se han realizado diferentes proyectos para dar seguimiento a los estudiantes y en sus propuestas se reflejan muchas

de las situaciones y necesidades que un alumno vive y se enfrenta al cursar su carrera, así como para los que tienen que adaptarse a la ciudad y circunstancias nuevas.

Para estudiar su carrera, los estudiantes buscan universidades que llenen sus expectativas y les proporcionen oportunidades a las que en su lugar de origen no tienen acceso, aunado a los esfuerzos de promoción que hace la universidad en otros estados de la República o poblaciones cercanas a Guadalajara, los estudiantes hacen cambio de residencia con todas las implicaciones que ello conlleva.

Para ver la dimensión de los alumnos que cambian su lugar de origen para venir a estudiar se muestran los siguientes datos estadísticos.

Según la información proporcionada por la Subdirección de Servicios Escolares de la universidad, en el semestre ordinario Primavera 2014 (ciclo de bajo ingreso), se registró una población de 8,512 estudiantes a nivel licenciatura, de los cuales 32.1% eran foráneos (véase cuadro 1.1, más adelante).

Del total de alumnos inscritos, 451 (17%) son de primer ingreso. Sin que la universidad cuente con estadísticas más exactas, la experiencia nos dice que hacia el final de los tres primeros ciclos escolares se presenta el mayor porcentaje de deserción. Esta información nos lleva a pensar que uno de los factores que inciden en la deserción escolar es la falta de integración a la universidad y de un seguimiento apropiado a la situación de los estudiantes.

Cada vez se ve una mayor necesidad de atender este segmento de alumnos foráneos, por lo que me pareció interesante tomarlo como tema de mi trabajo de titulación.

Romo (2011) sostiene que, en México, la propuesta de incluir el sistema de tutoría en la educación de nivel superior se plantea desde el año 2000, con la que se pretende realizar un acompañamiento personalizado.

Desde sus orígenes, la acción tutorial deja ver una propensión hacia la atención individualizada a cargo de alguien que cuenta, demostradamente, con una mayor capacidad para apoyar el aprendizaje del estudiante.

La tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial (Romo, 2011, p.52).

Esto va de la mano con el Enfoque Centrado en la Persona (ECP). La misma forma de denominar este enfoque explica el objetivo de la propuesta rogeriana que es: centrarse en la persona para que, teniendo las condiciones psicológicas adecuadas a través de una relación interpersonal, pueda desarrollar todo su potencial de crecimiento (Moreira, 2001, p.45).

Velasco (2011) nos dice que la educación centrada en el alumno es una invitación para explorar un campo problemático que nos reta a emprender la búsqueda de posibilidades que constituye el espacio idóneo para reflexionar sobre los valores que podrían dar al estudiante elementos fundamentales para afrontar su vida. La intención es propiciar que el estudiante asuma la responsabilidad personal que le permita hacerse cargo de su propia educación y reconocer sus necesidades, partiendo de la premisa de que es él quien mejor las puede conocer. Estos planteamientos son resonancia del pensamiento de Rogers, quien sostiene que la enseñanza efectiva es autodirigida y automotivada, pues no se puede "enseñar" al otro sino que sólo se puede facilitar su aprendizaje. "Mi técnica principal que les aporto como su 'instructor' es mi persona, mi auténtico ser. Algunas veces seré confrontador, a veces humorista, a veces aburrido, a veces reflexivo, pero como quiera que sea, ese soy yo […]" (Rogers, citado en Velasco, 2011, p.5).

La propuesta para desarrollar la tutoría centrada en el estudiante retoma las condiciones que Rogers (1972) propone para propiciar el ambiente adecuado para el desarrollo: congruencia, empatía y aceptación incondicional.

1.1.1 Implicación personal con la intervención

En el año 1995, trabajando en el área de Extensión Universitaria de una universidad privada, me invitaron a colaborar en el departamento de Economía Administración y Finanzas como coordinadora de la carrera de Mercadotecnia, de la cual yo egresé en 1977.

Atendí la coordinación de 1995 a 2004 y terminando ese año me dieron el encargo de Asesora Educativa de las carreras de Mercadotecnia y Comercio Internacional, funciones que desempeñé hasta 2010, cuando se nombró una comisión para trabajar en un proyecto de acompañamiento para la universidad.

Los encargos de coordinación y asesoría educativa eran dar atención a los estudiantes, e implicaba diversas actividades como: información de ingreso, seguimiento académico, atención especial a alumnos con problemas de reprobación, quejas con maestros o con alguna instancia de la universidad, atención a padres de familia, problemas personales, etc.

Dentro de ese contexto, tomé la decisión de ingresar a la maestría en Desarrollo Humano, con la finalidad de conseguir herramientas que me permitieran acompañar mejor a los alumnos, entenderlos e intentar ser más empática en mi labor.

Con los aprendizajes que iba adquiriendo me sentí segura; me di cuenta que lograba la confianza del alumno y, con el tipo de seguimiento que realizaba, obtuve mayor acercamiento; en ocasiones llegaban solos a requerir ayuda, ya fuera personal o académica. Dentro de la asesoría por reprobación, me ha impresionado lo que algunos alumnos pagan para terminar su carrera y al parecer es algo que no les importa. Esto me ha llevado a buscarlos y platicar con ellos, intentando formas de reflexión que ayuden a valorar lo que estaban desperdiciando. Al acompañarlos en este proceso, tomándolos en cuenta y dándoles seguimiento, algunos reaccionaban y podíamos ver la mejora que tenían en sus calificaciones.

Con las experiencias que he obtenido en estos años, confirmo que los jóvenes me contagian su entusiasmo y me ha gustado acompañarlos, escucharlos, ayudarlos y

brindarles la confianza para que se acerquen y platiquen sus problemas, sus proyectos y preocupaciones, buscando así que se sientan atendidos durante su estancia en la carrera.

Cuando yo estudié la carrera de Mercadotecnia, recuerdo que el coordinador siempre estuvo al pendiente de sus alumnos, nos apoyó y nos ayudó a hacer nuestra estancia más fácil en la universidad. Varios de los compañeros eran foráneos y se sentían fuera de contexto, en especial yo me hice amiga de una compañera que venía del norte y me platicaba lo difícil del cambio de ciudad y de dejar a la familia; el integrarla a nuestro grupito le ayudó a sentir pertenencia e irse relacionando y haciendo otros amigos, al grado que se quedó a vivir aquí.

Considero que estas vivencias me marcaron, y ahora veo importante dar al alumno un acompañamiento en su trayectoria universitaria, tener la disposición de guiarlos y asesorarlos en lo que requieren.

Con mi conocimiento del Desarrollo Humano, desde el ECP veo lo importante de acompañar al estudiante en todo este proceso, estableciendo relaciones interpersonales basadas en la confianza y estando atentos a sus necesidades y peticiones para poder llevar a cabo este proyecto mediante un proceso de tutoría y acompañamiento a lo largo de su carrera.

Para esto es importante reconocer la libertad de los estudiantes de construir su propio proceso de formación, con el fin de que pueda tomar decisiones informadas y responsables.

Muchos de los alumnos que reciben tutoría se acercan por situación académica con el fin de conocer los problemas que tienen para llevar sus materias; a ellos se les proporciona la información requerida para que asuman sus propias decisiones y conozcan los riesgos a que esto puede llevarlos.

Durante varios semestres he constatado que los alumnos foráneos son los que están más expuestos a dejar la universidad en los primeros ciclos, por lo que se está buscando

un conocimiento de estos alumnos y un acercamiento para que en un ambiente de confianza se les proporcione seguridad y acompañamiento.

Para mí ha sido significativo ir conociendo personalmente cuáles pueden ser las necesidades a las que se enfrentan estos jóvenes, que dejaron familia y costumbres para venir a formarse en una carrera profesional y poco a poco ir adaptándose a esta ciudad y nuevas personas.

Identificar estos requerimientos que me son significativos a raíz de lo que escucho, me confirma la importancia de que exista un tutor que pueda atender y escuchar a los alumnos en un ambiente, como dice Rogers (1972), adecuado para su crecimiento y desarrollo, en donde ellos puedan sentirse segurosy valorados.

Toda esta información me ha reforzado el conocer cada vez más cuáles son los valores importantes para cada uno de los alumnos, en especial los foráneos, que son más vulnerables. Lo que he visto es que, cuando un alumno tiene un vínculo familiar, hermanos o tíos en el lugar al que llega, siente que tiene un espacio que puede verlo como su territorio; hay un vínculo que le aporta seguridad y confianza, lo que será importante para tener un desarrollo o buen desempeño educativo. Y con la tutoría, esto es lo que podría aportarse a aquel alumno que está solo.

Otro ejemplo es en relación con el ambiente de inseguridad que se vive en el entorno. Se necesita que el estudiante que viene de un estado donde ha sido atacado por esta inseguridad, cuando menos llegue a esta universidad con una plataforma donde se le brinden otros apoyos que ahorita socialmente requieren.

Por eso, conociendo lo que le está pasando, me interesa un proyecto de tutoría centrado en el alumno, para proporcionarle los elementos que puedan ayudarlo tomando en cuenta su situación, respetándolo, teniendo sistemas de comunicación más efectivos y congruentes para que logre pertenencia y establezca vínculos que le aporten lo necesario para terminar su carrera.

1.1.2 Contexto de la situación

La intervención se realizó en una universidad privada de Guadalajara, en el Departamento de Economía, Administración y Mercadología que integra a los alumnos de las carreras de Administración, Administración Financiera, Contabilidad, Comercio Internacional, Mercadotecnia y Relaciones Industriales. Principalmente trabajé con alumnos de Mercadotecnia y Comercio Internacional.

Fue importante para mí seleccionar a esta institución para realizar la intervención, ya que tengo 24 años trabajando en ella, además de compartir su misión y filosofía. El modelo educativo de la universidad, reconoce la libertad de los estudiantes para construir su propio proceso de formación como referente para tomar decisiones informadas y responsables.

La misión de esta universidad es “La búsqueda de la verdad para formar universitarios, hombres y mujeres libres, críticos, responsables, competentes y decididos a poner su ser y su profesión para transformar la sociedad mexicana en una más justa y humana”.

Según Vergara (2008), la mirada ignaciana tendrá que tomar en cuenta lo siguiente:

1. Cada educando tiene su propia forma de ser libre, para ser lo que realmente quiere y desea. Cada uno tiene que sacar de dentro hacia afuera su riqueza interna, su potencial para llegar a ser creativo y libre. Esto será de acuerdo a su forma de ser.
2. El educador será sólo una ayuda, el educando mismo será el que lleve su ritmo y su inspiración, sin reducirse a llevar un programa.
3. Este proceso tiene que irse adaptando a los cambios que se vayan originando en el educando y situarse en el presente
4. Al estar el educador acompañando, si se detecta que no hay desarrollo, hay que examinar para encontrar en lo que se está fallando, ya sea en el método o en la pedagogía. “La enseñanza, el encuentro y la empatía activa con la dinámica interior del educando son el principio rector del pedagogo” (Vergara, 2008).

El conjunto de estos conceptos abordados, que son esenciales para la universidad, es lo que hace relevante la acción de la tutoría.

1.1.3 Características de la población

Se trabajó con alumnos de primer ingreso a la universidad, entre 18 y 20 años, que viven fuera de Guadalajara y deciden cambiar de residencia para estudiar una carrera por diferentes motivos, entre los cuales, dicen que les gusta el ambiente, el plan de estudios de la carrera seleccionada y el campus. Llegan a vivir en casas de asistencia o en ocasiones a un departamento junto con algún otro compañero.

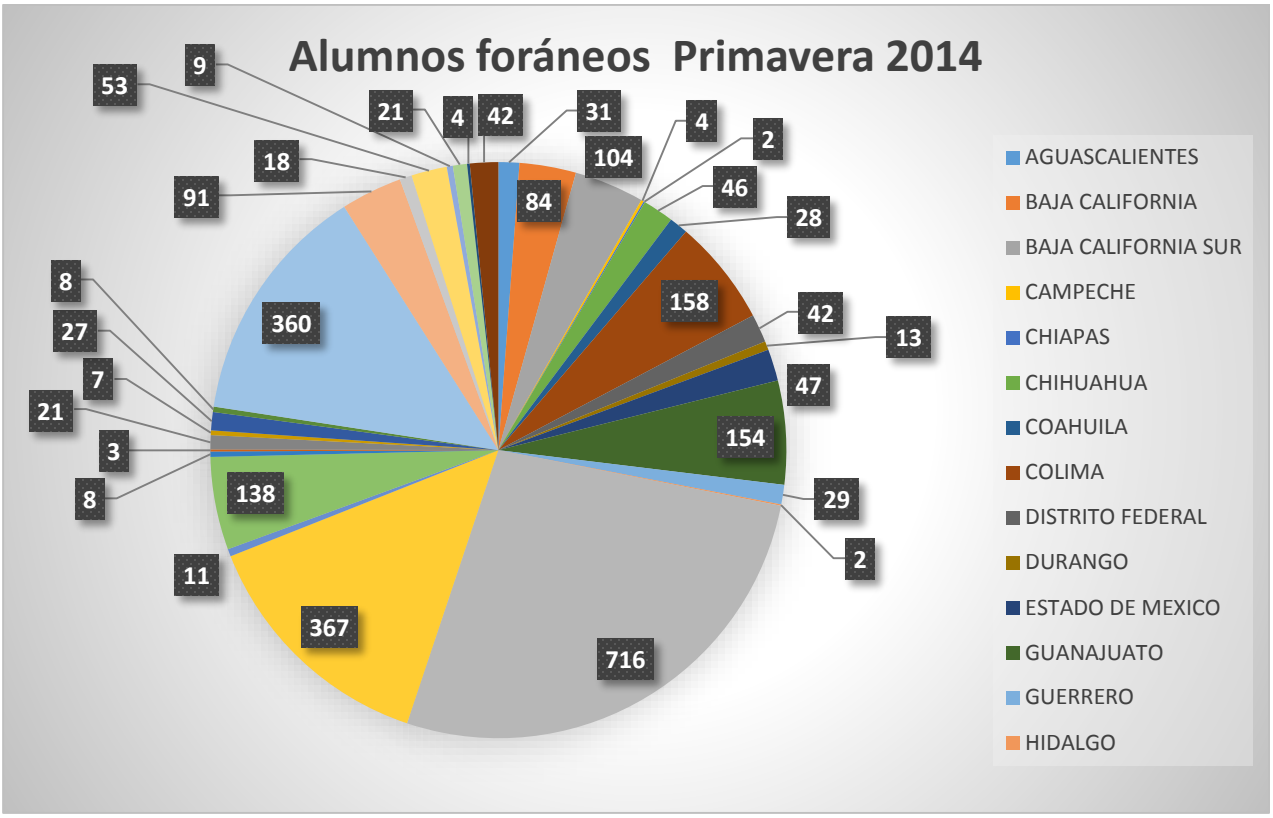
Según datos proporcionados por la Subdirección de Servicios Escolares, en el semestre ordinario Primavera 2014, se tuvo una población estudiantil de 8,512 alumnos en licenciatura, de los que 2,648 (31.1%) son foráneos. De estos, 451 son de primer ingreso (17%), 224 son mujeres y 227 hombres. Del total de la población estudiantil de ese período 24% estudia carreras administrativas, entre ellos se encuentran los alumnos que participaron en esta intervención.

Cuadro 1.1 Población estudiantil en el ciclo escolar Primavera 2014.

Origen	Número	Porcentaje
Foráneo	2,648	34.05
ZMG	5,604	65.9
Sin dato	260	0.05
Total general	**8,512**	100

Fuente: elaboración propia.

Gráfica 1.1 Alumnos inscritos según la entidad de procedencia. Ciclo Primavera 2014.



Fuente: elaboración propia.

En este cuadro se observa el número de alumnos foráneos de acuerdo al estado de procedencia; la mayoría son originarios de diversas poblaciones de Jalisco (716), Michoacán (367), Sinaloa (360) y Colima (158).

Los alumnos que vienen de lugares más cercanos acostumbran regresar a su casa los fines de semana y durante las vacaciones; en cambio, los provienen de lugares más lejanos generalmente regresan al término del semestre.

1.1.4 Proceso de detección de necesidades de desarrollo

Para detectar las necesidades de acompañamiento en los estudiantes foráneos que estudian en esta universidad privada, se entrevistó a una persona experta y a dos informantes que han tenido contacto con ellos.

En el centro de acompañamiento de la institución se entrevistó a la psicóloga quien, junto con otros seis compañeros, ofrecen atención psicológica con diferentes modalidades a los alumnos. De esta entrevista obtuvimos la siguiente información:

Por cuestiones de confidencialidad, los asesores estudiantiles no solicitan información sobre la procedencia de los estudiantes, por lo que no tienen estadísticas precisas sobre los alumnos foráneos que atienden, sin embargo, es relativamente fácil detectarlos cuando exponen los problemas a los que se están enfrentando.

En la experiencia de estos asesores, los estudiantes se acercan a este centro en las siguientes situaciones: son alumnos de los primeros semestres que llegan de un ambiente muy cuidado y muchas veces es la primera vez que se encuentran fuera de su contexto familiar y se enfrentan con reglas diferentes en las casas de asistencia a las que llegan, la convivencia con diferentes compañeros que muchas veces no es grata, y no tienen redes de apoyo. Los que llegan a departamentos están iniciando su independencia, tienen que preocuparse de la limpieza, la comida, administrar el dinero. Cuando vienen de ciudades pequeñas se enfrentan a la inseguridad, en varios casos el problema por el que se acercan es que fueron asaltados. No conocen la ciudad ni dónde obtener los servicios que requieren. A los más apegados a sus familias se les dificulta crear nuevas relaciones (se reportan varias veces al día a sus casas) y abrirse y enfrentar solos nuevas experiencias; los que tienen la posibilidad, los fines de semana se van a su lugar de origen y regresan el lunes a clases, dificultándose conocer nuevos amigos y crear redes de apoyo.

Para algunos, su mayor estrés es la parte económica ya que implica un esfuerzo especial para la familia, además de que entran en una dinámica de negociaciones,

cambios y reajustes que afectan a todos sus integrantes. Es frecuente encontrar que quieren regresar a sus casas.

Por otro lado, también se consultó a asesoras educativas de otras carreras, quienes se encargan de atender y dar seguimiento a los alumnos. Ellas informan sobre las situaciones que se presentan más frecuentemente entre los alumnos foráneos y sobre los que tienen que dar algún seguimiento especial.

La asesora de la carrera de Ingeniería Civil me dice que tienen de 30 a 35% de estudiantes que vienen de fuera. Estos alumnos tienen una problemática más compleja ya que, además de las dificultades propias de la carrera, enfrentan el desprendimiento de su lugar de origen, de familia y amigos, y en muchas ocasiones tienen bajo rendimiento por el deficiente nivel académico en los estudios de preparatoria, por lo que se les sugieren cursos remediales. Con frecuencia tienen problemas de salud debido a la baja de defensas causada por el estrés. Estas situaciones se presentan principalmente en los dos primeros semestres, ya que el que pasó a cursar el tercer semestre, por lo general ya se integró.

Estos chicos, en ocasiones se sienten abandonados o necesitan acompañamiento o por lo menos alguien que los escuche. Se les da un seguimiento más cercano tanto presencial como por correo electrónico.

Se han presentado casos en que los alumnos se enferman y los papás les llaman para que los vayan a ver al hospital mientras ellos llegan. O le solicitan también a la secretaria.

La asesora de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación comenta que se tienen más casos difíciles de los alumnos foráneos durante los primeros semestres. Las situaciones que se presentan son por no tener contactos, ya que sus redes sociales son pobres. Llegan a casas de asistencia (información en admisión), pero cuando tienen problemas con sus compañeros de cuarto deciden irse a un departamento y pagarlo entre los amigos. Los fines de semana se sienten solos, algunos se juntan entre ellos, no conocen la ciudad, cuando se enferman recurren a sus amigos; cuando se sienten mal, por exceso de fiestas y vino, las mujeres se acercan más a la asesora. Ella ayuda a que

la alumna tome consciencia y reflexione cómo le afectará en un futuro, viéndose sin trabajo, sin amigos, porque siempre la ven mal.

En el departamento al que pertenece esa carrera han intentado varios esfuerzos para integrarlos; fiesta de bienvenida organizada por los alumnos de 2° y 3°, pero no funcionó. Un evento llamado el “Pregón de los Tejados”, pero los que menos asistían eran los de primero. Se les da un seguimiento en la materia de Proyecto Universitario Personal I, que es de primer semestre y se planea que en el siguiente semestre tendrán mesa de informes para que se puedan acercar más.

Además de estos reportes, fue posible contactar a tres alumnas foráneas, de las cuales se presenta la siguiente información:

Una de ellas venía de Michoacán y vivía en casa de asistencia, los fines de semana se regresaba a Uruapan; al principio fue difícil porque se sentía sola, no conocía a nadie, y en la casa no la tomaban en cuenta.

Platica que coincidía con una compañera en varias materias y platicaban en los descansos, en segundo semestre conoció más compañeras y se hizo más amiga de la que conoció en primero. Se fue integrando a actividades de la universidad como el voluntariado, esto la ayudó a relacionarse.

Después de unas vacaciones de verano (tres meses) no quería regresar, extrañaba mucho a su familia y sus amigas, su mamá le propuso que viniera una semana y si no se sentía a gusto que se regresara a su casa. Al volver al estudio y ver a sus pocas amigas decidió continuar. Después de tres años se hizo amiga de la señora de la casa y platicaba con ella.

Ella recomienda que la universidad haga grupos para que se identifiquen y vayan relacionándose, además de conocer más a dónde acudir en cosas que no conozcan.

Por otro lado, otra de las alumnas reporta que, no se le hizo tan pesado porque vivía con su hermano, pero en las clases no se ubicaba. En un principio tuvo problema con su computadora y no sabía qué hacer, se sentía sola. Su abuela vivía en la ciudad y los fines de semana que no se regresaba a su casa, pasaba tiempo con ella, lo que ayudaba en

su ánimo.

La otra alumna vino de Tepic, comenta que todos salen a estudiar porque ahí sólo está la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y es muy limitada la oferta de carreras. Llegó a vivir con unos compadres de sus papás, lo que hizo que se sintiera en familia; tenía limitados los permisos porque se sentían responsables, pero a ella le daba miedo salir, por lo que no le afectaba tanto; su principal problema eran las comidas.

Tenía dudas de la carrera que quería, en clases se le dificultaba acoplarse porque no conocía a nadie y eran diferentes compañeros en cada materia. Empezó a juntarse con los de intercambio.

La materia de Proyecto Universitario les ayudó para irse ubicando, sólo que les daban demasiada información que después no recordaban. En el segundo ciclo coincidió en más materias con una compañera y al año se fueron a vivir a un departamento.

En un inicio iba cada 8 días a su casa, después cada 15 días y ahora, sólo cuando puede o para reuniones o fiestas de familia y en vacaciones. Cuando regresa después de haber estado más tiempo en su casa se siente triste de tener que dejar a su familia y se pregunta si vale la pena. Pero también ve que es necesario ir haciendo aquí su vida profesional porque allá no hay fuentes de trabajo.

Ella sugiere integrarse a la sociedad de alumnos de la carrera y que se realicen reuniones de foráneos.

1.2 Propósitos de la intervención

Propósito general

Facilitar la integración de los alumnos foráneos a la universidad, a un nuevo estilo de vida y dinámica; que obtengan el apoyo y acompañamiento que requieren durante el proceso de ajuste por cambio de residencia, separación de su familia y amigos.

Propósitos específicos

- Reconocer las necesidades principales del alumno foráneo en su proceso de inserción a la universidad.
- Identificar elementos personales que faciliten la integración de los alumnos foráneos a la vida universitaria.
- Reflexionar con el estudiante, sobre su identidad y el reconocimiento de los recursos que poseen para favorecer su conocimiento y valoración personal que propicie la seguridad en sí mismos
- Crear vínculos personales que sirvan como base para una red social del estudiante foráneo.

1.3 Plan de acción

La intervención se realizó en una universidad particular con filosofía ignaciana, durante el ciclo Primavera 2014.

- Se realizaron entrevistas individuales a tres alumnos foráneos de primer ingreso de carreras administrativas.
- Cada una de las entrevistas dio pauta para la siguiente, de acuerdo a los intereses y situación del alumno.
- Al finalizar se revisaron las mejoras, cambios, relaciones y aportaciones de este tiempo en el que tuvieron seguimiento.

La información de las entrevistas realizadas se recolectó en audiograbaciones. De las transcripciones de las entrevistas se obtuvieron las narraciones de las entrevistas y cuestionarios.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

En este capítulo se expone la justificación teórica que ayuda a contextualizar la intervención, tomando el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) como la metodología que se ha utilizado en esta intervención.

Consta de tres partes. En la primera se da cuenta de lo encontrado durante la revisión de trabajos de grado que han sido realizados por los estudiantes de la Maestría en Desarrollo Humano. En estos se buscaron tesis con temas relacionados con lo abordado en este trabajo de intervención. En la segunda parte se expone la fundamentación teórica del Enfoque Centrado en la Persona y se presenta, por un lado, la teoría de las necesidades de Maslow y su relación con el desarrollo humano, y por otro, el acompañamiento en el aprendizaje y su desarrollo desde el ECP. En el tercer punto se describen los procesos de tutoría y el acompañamiento en las universidades en México.

2.1 Revisión de trabajos de grado y tesis

En los archivos que se tienen sobre los trabajos de grado realizados por los egresados de la Maestría de Desarrollo Humano, se buscaron aquellos que estuvieran relacionados con la tutoría académica o estudios realizados con alumnos, acompañamiento de alumnos o de estudios sobre alumnos universitarios, para conocer lo que se ha realizado respecto a este tema dentro del programa de estudios. Fue posible localizar algunos de ellos que se enfocan en temas más específicos como emociones, sensibilización y otros, pero sólo se seleccionaron aquellos que pudieran dar luces o aportar más específicamente al tema de estudio.

De esta manera, se tomaron en cuenta las aportaciones de tres trabajos de grado que tienen que ver con el tema de estudio, los que a continuación se describen:

El primer trabajo seleccionado: *El proceso de acompañamiento de alumnos de licenciatura en Psicología desde el enfoque centrado en la persona,* de Ameijeira (2010),

tiene como objetivo conocer de qué manera el acompañamiento desde el ECP contribuyó a facilitar aprendizajes significativos, conocer las etapas por las que pasan los alumnos en la adquisición de estos, los cambios experimentados por ellos, así como la experiencia personal del docente en este proceso. Los resultados reportados están centrados en el proceso de acompañamiento, señala cinco etapas por las que transitan los alumnos, y reporta los siguientes cambios: mayor apertura, mayor autoconciencia, logro de trabajo independiente y autónomo, entusiasmo en la tarea y responsabilidad en su propio aprendizaje.

En esta tesis se sostiene que el trabajo con el ECP fue muy útil, aportó a la facilitación del proceso de los alumnos en la obtención de aprendizajes. Lo que se obtuvo fundamentalmente a través de este proceso fue un acercamiento profundo entre alumno y docente, que llevó al maestro a ofrecer un verdadero acompañamiento.

> Lo que facilitó el aprendizaje de los alumnos La relación alumno-maestro, una relación cercana, que implicó la presencia de los siguientes elementos: atención, escucha, aceptación, empatía, respeto, los cuales a su vez condujeron a una atmósfera de confianza y proximidad, propicia para la reflexión y la toma de conciencia del alumno, permitiéndole obtener un panorama abierto, claro y certero en relación con la tarea, dando paso a la incorporación de nuevos y útiles elementos, logrando así el aprendizaje (Ameijeira, 2010, p.177).

El siguiente trabajo de grado se relaciona más con la presente intervención, tiene por título: *El proceso de construcción de la identidad personal en los alumnos de Psicología, en la asignatura de Proyecto Universitario Personal I, desde la perspectiva del ECP,* De la Garza (2010). Tenía como objetivo: “Que el alumno de PRUP I, logre cambios en su identidad a través de un ambiente educativo en el que la maestra–facilitadora utilice el ECP, que dichos cambios se reflejen en su reflexión personal, en la interacción con sus compañeros, en un mayor contacto consigo mismo” (p. 22). Los resultados reportaron que la mayoría logró incrementar su autoconocimiento y valorar la reflexión en torno a sí mismos, como un proceso importante para tomar decisiones conscientes respecto a su desarrollo profesional, a su vida personal y como medio para darse cuenta de la responsabilidad de sí mismo que tiene cada quien, así como en su interacción con otros.

Otro de los trabajos de grado que aportan elementos al tema de estudio es: *El enfoque centrado en la persona y la docencia: La experiencia de fomentar espacios de autoconocimiento en un grupo de alumnos de Licenciatura en el Iteso,* de González (2009). Donde el objetivo de esta intervención fue: generar un proceso de autoconocimiento, en un grupo de alumnos en la carrera de administración, para facilitar su desarrollo y ayudar a su crecimiento personal y profesional.

Uno de los resultados que se obtuvo fue:

> Que al intervenir en la docencia, desde el enfoque del DH [Desarrollo Humano], se puede facilitar que los alumnos descubran sus diversas capacidades y vayan asumiendo la responsabilidad en su formación. El fomentar espacios de autoexploración contribuye de diversas maneras en un mayor conocimiento de la propia persona, así como en el planteamiento de nuevos retos y orientaciones para el propio sentido de la vida (González, 2009, p. 84).

En estos tres trabajos de investigación se puede confirmar que, aunque con diferentes objetivos, la intervención con alumnos desde el ECP ha favorecido el logro de resultados significativos desde los propósitos planteados en cada proyecto.

2.2 Fundamentación teórica de la intervención desde el ECP

Considerando que entre los propósitos de la intervención se encuentra la integración de los alumnos a la universidad, este apartado se divide en dos partes; primeramente revisaremos la importancia de identificar las necesidades de los alumnos foráneos, y en el segundo, cómo el acompañamiento con un enfoque centrado en la persona puede contribuir a un mejor aprendizaje de los alumnos y a su desarrollo personal, logrando que puedan valorarse y sentir mayor seguridad en sí mismos. Se abordarán las teorías que fundamentan esta intervención, particularmente, del Enfoque Centrado en la Persona, creado por Carl Rogers.

2.2.1 La acutualización de necesidades

Será primordial el conocimiento y estudio de las diferentes necesidades que presenta el alumno foráneo y comprender los factores que influyen en su adaptación, para poder ofrecerles un acompañamiento al crear un ambiente adecuado que facilite su mejor integración a la universidad.

Para el estudio de las necesidades revisaremos la teoría de las necesidades de Abraham Maslow (1993), quien señaló que la realización personal va desde la superación de las necesidades básicas hasta llegar a las necesidades de autorrealización, y considera que la persona se realiza cuando actualiza todas sus potencialidades.

Existen necesidades que prevalecen sobre otras, es decir, que su satisfacción es más importante o imperante que otras. Maslow (1993) clasificó y jerarquizó estas necesidades de la siguiente manera:

- Necesidades fisiológicas. Son aquellas que tenemos para sobrevivir, desde la adquisición de elementos químicos como oxígeno o calcio, el balance del PH, la temperatura, respirar, comer, tomar líquidos, eliminar desechos, dormir y el sexo. Estas son necesidades individuales y por esto pueden ser satisfechas con mayor rapidez.
- Necesidades de seguridad. Cuando las necesidades fisiológicas están compensadas, inicia la preocupación por cuestiones que den estabilidad, protección, orden. Son aquellas que responden a los miedos y ansiedades.
- Necesidades de amor y pertenencia. Se desarrollan en el ámbito de la socialización; abarca desde amistades, pareja o relaciones afectivas que proporcionen comunidad. Cuando no son satisfechas, la soledad y las ansiedades sociales se vuelven temas susceptibles para la persona.
- La necesidad de estima. Está relacionada con la autoestima. Existen dos versiones: la baja, que es la del respeto a los demás, el status, la fama, gloria, reputación o dominio; y la alta, que involucra el respeto a sí mismo, la confianza, competencia, logros, independencia y libertad.

Estos niveles son conocidos como las necesidades déficit o necesidades-D, pues cuando nos vemos en la carencia de algo sufrimos de un déficit, y tenemos la necesidad de compensarla. Este intento de compensación surge por el principio de homeostasis, que es el principio que opera de manera natural en nuestro organismo para conseguir el equilibrio y la salud.

De igual manera, la autoactualización juega un papel importante en el desarrollo de la motivación y necesidad de ser. Dentro de un grupo de personas estudiadas por Maslow (1993), el autor encontró que las personas autoactualizadas son aquellas que: están centradas en la realidad, centradas en el problema —que enfrentan los conflictos como algo que tiene solución—, tienen una percepción diferente de los significados y fines —los fines no necesariamente justifican los medios—, sienten una necesidad de privacidad y son relativamente independientes de la cultura y el entorno, no sucumben a la presión social, poseen valores democráticos, sentido del humor, no son hostiles y son creativos.

2.2.2 Acompañamiento en el aprendizaje y su desarrollo desde el ECP

Todos los seres humanos somos seres en proceso de desarrollo, nos identifican nuestras potencialidades individuales y aprendemos unos de otros. El proceso de aprendizaje se genera a partir de las distintas capacidades, los gustos e inquietudes que tiene cada persona, y éste representa un camino particular de desarrollo. Siendo el aprendizaje un proceso personal, de acuerdo a nuestras cualidades y actitudes como el respeto, la escucha, la autenticidad, la confianza, la comprensión y la creatividad, se promueve con mayor facilidad el interés y motivación para que los participantes, al entrar en contacto con su propia persona, logren un aprendizaje significativo y facilitador del desarrollo humano libre y responsable (González, 2009).

Olivares (2007) menciona que el valor del proceso de enseñanza – aprendizaje no está en la cantidad de información revisada, sino en la manera en que se muestra y se relaciona con el alumno. Explica que lo verdaderamente significativo de su trabajo fue el

tipo de relación que se estableció con los alumnos, basado en el respeto, la aceptación y confianza, lo cual contribuyó para mostrarse de manera más auténtica y transparente, dando como resultado que tanto profesor como alumno adquirieran aprendizajes significativos.

El Enfoque Centrado en la Persona aporta un modo de entender al ser humano del que se desprende una forma de acompañar un proceso para favorecer su crecimiento.

La enseñanza centrada en la persona o corriente no directiva en educación consiste, por una parte, “en facilitar un clima apropiado en el que el estudiante asuma la responsabilidad de la educación y libere sus capacidades de auto aprendizaje y por otro lado este proyecto psicopedagógico va a tener como objetivo fundamental ayudar a los educandos.” (Casanova, 1989 p. 602), en la toma de decisiones y en la comprensión de sí mismos.

Dada la importancia de la tutoría para que el alumno asuma la responsabilidad en su carrera, profundizaremos un poco más sobre la teoría de la no directividad.

Según Moreira (2001), el enfoque nace a partir de las investigaciones de Rogers. En el proceso de su definición tuvo varios cambios de nombre, pues cada uno asignaba un peso distinto en la realización de la terapia. El hecho de denominarse “no directiva” sugiere que el terapeuta debe abstenerse de guiar cuando, en ocasiones, su sola presencia dirige al paciente; y cuando se le llama “centrada en el cliente”, deja de lado la relación terapeuta – cliente. Finalmente, el nombre que se le designa es el de Terapia Centrada en la Persona. Aún cuando el desarrollo de la propuesta se originó en el campo de la psicoterapia, la autora refiere que a lo largo del tiempo ha tenido diversas aplicaciones en el campo educativo y en el aprendizaje significativo.

De acuerdo a este enfoque psicológico, el eje principal es la persona; ésta es tanto el medio como el fin para llegar al respeto humano y la libertad, propuesta ya hecha con anterioridad por Juan Jacobo Rousseau. Rogers (1972) plantea que, para que esto sea posible, es necesario que las condiciones psicológicas de la personas sean las adecuadas para ejercer la tendencia actualizante, es decir, la capacidad humana básica para hacer el bien y desarrollarse de forma positiva. Son los sentimientos y la experiencia

lo que permiten que el ser humano se integre tanto a sí mismo y a la soociedad como un todo, en el aquí y en el ahora.

Entre las condiciones para que esto ocurra, teorizadas por Rogers, se encuentra el que la persona tiene que tener confianza en su autodesarrollo, autoadaptación, autocomprensión y autodirección; de ahí que el enfoque centrado en la persona conciba a ésta como un ser capaz de construirse y regularse, de la misma manera que la naturaleza se va creando de lo micro a lo macro, de lo simple a lo complejo.

Esta teoría surge dentro de la psicología, sin embargo, sus planteamientos han sido retomados por la pedagogía, dado que Rogers (1983) afirmaba que una persona educada es capaz de hacer adaptaciones y cambios por sí misma, pues aprenderá que ningún conocimiento es absoluto y estático. Es por esto que la relación docente – estudiante no puede ser jerárquica, tiene que ser horizontal y debe existir confianza, empatía y autenticidad en ambas partes. Dentro de esta teoría, los puntos principales para llevarla a cabo son: los seres humanos tendemos a aprender naturalmente, un aprendizaje significativo es aquel que se adecua a nuestros objetivos, el estudiante es el autor de su aprendizaje, el mejor método para enseñar es el empírico, el estudiante debe participar en su proceso, la motivación es fuente de interés, la confianza en sí mismo le permitirá autoevaluarse y continuar con el proceso enseñanza – aprendizaje de manera independiente, todo aprendizaje propone un cambio en nuestras vidas.

Como toda teoría, fue duramente criticada de manera negativa; se le acusaba de superficial y enajenante respecto al contexto social y político de la persona, pues se entendía que los conflictos sociales eran malentendidos que podrían ser resueltos con “ser mejor persona”; por otra parte, se afirmaba que la teoría de Rogers era innovadora al presentar un nuevo orden en las escuelas y dentro de los consultorios, y ese orden eran las relaciones horizontales y el autoconocimiento. Con esto, Rogers sigue trabajando y con los años amplía la teoría a otras instituciones sociales como la familia y matrimonio, y cómo estas juegan un papel en el proceso de opresión.

Rogers (1983), al centrarse en la persona, plantea que esta debe ser vista como una totalidad en proceso de integración y desarrollo cuyo factor de crecimiento son sus

sentimientos y experiencia. La persona es libre, autónoma e independiente, capaz de elegir y ser responsable por sus acciones, haciéndose capaz de autorrealizarse, autocomprenderse, modificando de esta manera sus conceptos, actitudes y conducta, de acuerdo a su propia tendencia actualizante.

Rogers (1978) considera que es importante crear un ambiente con las condiciones necesarias para que se dé el cambio de la persona hacia su funcionamiento óptimo. Para un mejor entendimiento del proceso de la tutoría, a continuación parafraseo lo que dice Rogers, llamando “alumno” al cliente, y “tutor” al facilitador. Para que esta relación tutor – alumno se produzca, es necesario:

- Que el alumno y el tutor se pongan en contacto.
- Que el alumno se encuentre en un estado de incongruencia, vulnerabilidad o de angustia.
- Que el tutor sea congruente en la relación con el alumno.
- Que el tutor experiencíe una aceptación positiva incondicional hacia el alumno.
- Que el tutor experiencíe una comprensión empática hacia el marco de referencia interno del alumno.
- Que el alumno perciba, por lo menos en grado mínimo, las condiciones de aceptación y empatía que el tutor le muestre.

En referencia a los problemas que enfrentan los estudiantes, Rogers señala que:

> El estudiante que sigue los cursos universitarios habituales, y sobre todo los cursos obligatorios tiende a encararlos como una experiencia en la que ha de permanecer pasivo o insatisfecho, o bien ambas cosas a la vez; es decir, vive una experiencia que a su juicio, no guarda relación alguna con sus propios problemas.
>
> Sin embargo, cuando los estudiantes universitarios ven en el curso una experiencia que puede servirles para resolver problemas que les preocupan o interesan, hay una asombrosa sensación de libertad y un verdadero progreso. La primera implicación que las condiciones enunciadas tienen para la educación podría ser, entonces, la de permitir al estudiante de cualquier nivel entrar en contacto real con los problemas más importantes de su existencia, de manera tal que pueda percibir aquellas cuestiones que desea resolver” (Rogers, 1972 p. 253).

Los alumnos foráneos, más que los alumnos locales, experimentarán una etapa de adaptación al ingresar a la universidad y vivirán un proceso de cambio que, según Rogers, se realizará en siete etapas, “cuando la persona se siente recibido, aceptado, comprendido tal como es” (Rogers, 1972, p. 144).

Estos cambios serán:

- En la relación con los propios sentimientos y significados personales,
- En el modo de experimentarse a sí mismo,
- En la congruencia,
- En la comunicación del sí mismo,
- En los constructos personales,
- En la forma como la persona se relaciona con sus problemas, y
- Cambios operados en la relación del cliente con las demás personas.

Según Moreno (1983), adoptar la filosofía de la educación centrada en la persona, permite la creación de las condiciones para que el ser humano desarrolle su naturaleza constructiva en un ambiente adecuado, en el entendido de que el ser humano es único e irrepetible, valioso y digno de confianza.

La educación centrada en la persona busca propiciar el desarrollo integral de la personalidad del alumno, que sea capaz de aprender a vivir sus emociones y sentimientos, de adaptarse a los cambios continuos y autodirigirse. Plantea que los objetivos de todo acompañamiento tendrán que estar dirigidos a que el sujeto desarrolle sus potencialidades y capacidades, para que pueda establecer una relación sana con los demás y con un sentido de cooperación y respeto, entre otras características (Moreno, 1983).

Según Rogers (1983), las actitudes que facilitan el aprendizaje son las que se dan precisamente en la relación entre educador y educandos. Dichas actitudes son: la autenticidad, la aceptación positiva incondicional y la comprensión empática. Estas actitudes facilitadoras se relacionan e influencian unas con otras, e incluso suelen acontecer de forma simultánea en un clima de confianza. En este sentido, Rogers sostiene que:

> Es posible describir esas actitudes que parecen promover el aprendizaje. En primer lugar, está la autenticidad transparente del facilitador, su voluntad de mostrarse como persona, de ser y vivir las sensaciones y pensamientos del momento. Si esta autenticidad va acompañada de aprecio, confianza y respeto por el alumno, el clima para el aprendizaje se engrandece. Y si a todo se agrega una atención empática y sensitiva del alumno, se crea realmente un clima liberador que estimula un aprendizaje auto iniciado y el crecimiento. Se confía en que el estudiante puede evolucionar (Rogers, 1983, p. 159).

Durante las entrevistas se pretendió tener este tipo de actitudes para crear un ambiente adecuado en donde el alumno pudiera desenvolverse.

2.3 Los procesos de tutoría y acompañamiento en las universidades en México

Si bien las tutorías tienen una larga tradición académica en la educación superior europea, en nuestro país es un ejercicio que se ha dado sólo de manera aislada en algunos espacios institucionales. Es hasta en épocas muy recientes cuando se incorporan como parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas estrategias que ponen el acento en el aprendizaje de los estudiantes.

A continuación exponemos los resultados de algunos estudios realizados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México (ANUIES), sobre diversas propuestas que se han realizado para introducir y dar a conocer la importancia de llevar un programa de tutoría en todos los programas que ofrecen las universidades.

En un estudio realizado por Romo (2005), se encontró que entre las instituciones de educación superior asociadas a la ANUIES, 123 impartían programas de licenciatura. De este universo se seleccionó una muestra de 47 universidades para observar la manera como estaban incorporando la tutoría estudiantil. De esta muestra, 70.2% llevaban a cabo algún tipo de programa institucional de tutoría con la participación del 20% de su

personal académico, abarcando un promedio de 40.3% de atención de alumnos y sólo siete de ellas estaban pudiendo atender un promedio de 81% de su alumnado. Entre las universidades seleccionadas en la muestra, sólo 63.4% había elegido el programa tutorial propuesto por la ANUIES y el resto había continuado operando con los programas propios.

Los principales problemas reportados en la implementación de los programas de tutoría son: que no existe normatividad y no se reconoce la figura del tutor en 56% de las instituciones. Los recursos humanos son insuficientes, además de no contar con la experiencia ni la capacidad para realizar las funciones de tutor. Existe una sobrecarga de trabajo de los profesores de tiempo completo en 53% de las instituciones, además de haber un déficit en infraestructura y equipos en 50% de las mismas. Asimismo, los sistemas de documentación sobre información y seguimiento de apoyo son deficiente, desarticulado o inexistente.

A partir de los resultados del estudio, la ANUIES propone una serie de recomendaciones:

- Tomar en cuenta la opinión del alumno como sujeto de la tutoría y en el contexto de su formación integral.
- Implementar campañas de difusión intensivas y constantes como estrategia para dar a conocer las convocatorias a los docentes, las autoridades y los alumnos, a nivel interno, y fomentar la comunicación y vinculación institucional hacia el exterior.
- Realizar un diagnóstico previo de necesidades de atención a los estudiantes y de los recursos existentes para la tutoría.
- Diversificar las tutorías, individuales o grupales, y sobre todo preventivas, no remediales (Romo, 2005, p.90).

En este estudio se afirma que la propuesta de ANUIES es “actual porque es acorde con el nuevo paradigma del siglo XXI centrado en el aprendizaje del alumno, apoyado en la disponibilidad de herramientas para el aprendizaje continuo e independiente, en formas de organización académica más flexibles […].” (Romo, 2005, p.92).

Cada institución tendrá que tomar la decisión de realizar un programa de tutoría, haciendo un diagnóstico de necesidades de atención a los estudiantes y conocer los recursos con que cuenta la institución para este proyecto (Romo, 2005).

ANUIES propone el sistema tutorial como una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en México y como una contribución para abatir los problemas de deserción y rezago, en los que tiene un lugar central la atención de las problemáticas de los alumnos en su trayectoria escolar, desde que son admitidos hasta que se incorporan al mundo del trabajo.

El concepto de tutoría de esta propuesta es el de "proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social" (ANUIES, 2000, p.44). Para ello, establece un conjunto de estrategias tutoriales diseñadas para atender problemáticas específicas de los alumnos.

Este tipo de acompañamiento está centrado en la figura de un tutor. Propone que: "el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela […]" (ANUIES, 2000, p.97).

Existen diversas concepciones acerca de cuál debe ser el papel de un tutor; están desde aquellas que plantean al tutor el establecimiento de una relación psicopedagógica con el estudiante, lo cual implica el conocimiento de su problemática personal y familiar, así como la canalización, cuando se considere necesario, de los estudiantes a diversas instancias de apoyo en estos terrenos; hasta aquellas que plantean una distancia emocional entre el tutor y el estudiante y una relación centrada estrictamente en lo académico. Sin embargo, todas estas posturas coinciden en lo siguiente:

- El tutor tiene la responsabilidad de apoyar al estudiante con información y aclaración de dudas para que pueda tomar las decisiones que más le convengan respecto de la construcción de su perfil académico.
- El tutor debe acompañar al estudiante durante toda su trayectoria escolar.
- El tutor es un guía en su incorporación al medio universitario y académico.

- La atención prestada por los tutores debe ser personal o a grupos reducidos de estudiantes.
- El tutor tiene como función la detección de problemas de carácter académico en el estudiante, para apoyarlo en las insuficiencias que tenga o canalizarlo a los profesores o cursos más adecuados, mediante los cuales pueda resolver los problemas que eventualmente lo colocan en situación de riesgo en su desempeño escolar (ANUIES, 2003).

Otra publicación encontrada sobre el tema del sistema tutorial, es una compilación de trabajos presentados en el Encuentro de la Red de Tutorías de la Región Centro-Occidente de ANUIES, en Villa Primavera en el año 2002. Ésta tiene como título *Detrás del acompañamiento: ¿Una nueva cultura docente?*

Entre estos trabajos, se encuentra una ponencia que presenta los resultados preliminares de la investigación, en donde se analizaron los programas institucionales de tutoría de las universidades públicas estatales que forman parte de la Región Centro-Sur de la ANUIES (León y Lugo, 2009). Las autoras identificaron algunos elementos que podrían ser considerados en propuestas alternativas para aquellas universidades que aún no cuenten con programas formalizados de tutoría. Entre ellos destacan:

a) Reconocen que la tutoría es importante en una formación universitaria y que necesita de la conciliación de todos los elementos y etapas que intervienen en la vida de las y los estudiantes, y es una estrategia para atender la retención, rezago y aprobación de la población estudiantil.
b) Reconocen el fuerte impacto en todos los procesos de aprendizaje.
c) Ven la importancia de que se integren estas actividades en los nuevos encargos de los docentes y la necesidad de que se incorporen espacios para capacitarlos en las nuevas tareas, así como fijar espacios para la reflexión y mejoramiento de las acciones de tutoría que se realicen.
d) Ven necesario que se atiendan las condiciones de infraestructura, normatividad académica y laboral, en donde pueda funcionar un sistema integral que coincida con lo que requiere la nueva realidad social.

A partir de estos resultados, se reconoce que la tutoría y sus implicaciones es un tema importante en la educación y será un tema que se seguirá abordandor constantemente por las implicaciones que tiene, tanto para los maestros como para las instituciones (León y Lugo, 2009).

Según Romo (2011), la definición de la tutoría no debe provenir de libros, manuales o fuentes externas, sino de la misma comunidad universitaria.

Es importante que cada institución diseñe el modelo que sea más conveniente de acuerdo a sus posibilidades y sus formas de organización académica y dinámicas de trabajo. Se sugiere que el modelo sea flexible para que pueda desarrollarse en cualquier programa académico de la institución. Tendrá que contener un diagnóstico de los problemas más relevantes de los programas académicos que la tutoría pueda atender, por ejemplo, cursos "cuello de botella", índices de reprobación y deserción, metas a lograr en cuanto a ellos, etc. También contemplar en el modelo de tutoría un mecanismo para evaluar sus acciones y su impacto (ANUIES, 2003, p.46).

Se encontró otra investigación que guarda relación con la presente intervención, fue realizada en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) (Gómez, Ariztazabal, Fernández-Baldor, 2010). Se trata de un estudio del impacto de la experiencia migratoria de los estudiantes latinoamericanos de la propia universidad.

La metodología que se aplicó tenía una doble perspectiva: un análisis cualitativo y otro cuantitativo, para tener una aproximación más completa de la realidad social, centrándose sólo en población de origen latinoamericano, que es el más representativo.

En sus objetivos, pretende analizar cómo la formación de estudiantes latinoamericanos en la UPV contribuye al desarrollo de sus países de origen. Específicamente, la investigación se aborda desde el enfoque de las capacidades humanas, en donde se busca averiguar lo que los informantes consideran que esta experiencia les está aportando y, a raíz de ella, qué cambios creen que van a ser capaces de llevar a cabo, tanto a nivel personal como social.

Entre las conclusiones de este estudio se encuentran las siguientes: que los estudiantes, al formarse en el exterior de su país, no solo adquieren formación académica sino que asisten a un proceso de aprendizaje más integral que les ayudará a crecer como personas; tienen vivencia de nuevos retos, amplían sus contactos profesionales, desarrollan nuevas habilidades, y se asocian para generar un cambio a nivel de país (Gómez, Aristizabal, Fernández, 2010).

Se ha investigado mucho sobre el sistema de tutoría como un factor importante que puede contrarrestar el fenómeno de la deserción. Nos encontramos con el estudio realizado por Tinto (1987), que busca conocer las causas primarias de la deserción en los estudiantes de una universidad privada, en la que destacan dos atributos de esta deserción: la intención y compromiso. Asimismo, con los términos “ajuste”, “dificultad”, “incongruencia” y “aislamiento”, se designan los cuatro tipos de experiencia personal que, a escala institucional, se vinculan al abandono.

Según el autor, es importante conocer los compromisos individuales o personales, como motivación, impulso o esfuerzo, los cuales también están vinculados al abandono de los estudios universitarios. La voluntad personal, aplicada al logro de las metas, es un elemento importante para la persistencia en los estudios universitarios. Inversamente, “la ausencia de intención o de compromiso constituye un componente crítico del proceso de abandono” (Tinto, 1987, p.48). Estos compromisos son: primero, hacia las metas que se fija el alumno, que implican el compromiso personal con los objetivos de educación que el estudiante se ha fijado; y segundo, con la institución en la que el alumno se ha inscrito, es decir, su sentido de pertenencia.

Podemos observar que para que un alumno continúe en la institución requiere que realice un ajuste tanto social como intelectual a la universidad. Se pueden presentar dificultades porque, por una parte los alumnos no dejan sus pasadas formas de asociación (colegio local, amistades, ambiente), y por otra, las dificultades que se generan por la necesidad de adaptarse a nuevos y cambiantes requerimientos intelectuales y sociales que impone la vida universitaria, principalmente a los alumnos foráneos.

Cuando hay separación familiar, los problemas de adaptación a la universidad con frecuencia están vinculados con las diferencias de personalidad, habilidades para competir y las características de las experiencias educativas y sociales previas.

Algunas conclusiones similares a las de este estudio fueron presentadas por Huesca y Castaño (2007), quienes afirman que cuando el alumno no tiene claro su objetivo, meta, plan de vida, es más difícil que permanezca y concluya sus estudios universitarios.

La prevención de la deserción universitaria es sumamente importante. De ahí la necesidad de generar espacios de prevención y adaptación de los alumnos al sistema universitario.

Con todos estos estudios y trabajos presentados anteriormente, confirmo la importancia de la tutoría y los beneficios que pueden obtenerse al trabajar con alumnos universitarios desde el ECP, en donde se propicie un acompañamiento con elementos tales como: atención, escucha, aceptación, empatía, respeto, lo que facilitará los procesos de los alumnos en su desarrollo, así como en la adquisición de aprendizajes durante su carrera profesional. Esto me ayuda a tener un panorama del trabajo con universitarios y me alienta a seguir desarrollando el proyecto bajo este enfoque.

CAPÍTULO III. NARRACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

La presente intervención se realizó durante el ciclo Primavera 2014, con estudiantes de 19 y 20 años, de primer ingreso a la universidad Que vienen de lugares fuera de Guadalajara a estudiar.

Se realizaron entrevistas personales de tutoría, con el fin de acompañar al alumno, y basado en el ECP, darles el apoyo necesario durante su proceso de ajuste por el cambio de residencia, separación de su familia y amigos, y buscando la integración a un nuevo estilo de vida y dinámica para ellos.

3.1 Inicio de sesiones

Inicialmente me había propuesto realizar un taller que tendría una duración de ocho sesiones. La idea era invitar a los alumnos foráneos de primer ingreso que cursaban la materia de Proyecto Universitario Personal I (PRUP I), que estuvieran interesados. Sin embargo, no hubo la respuesta esperada, por lo que se optó hacer un seguimiento de manera individual y llevar una tutoría personal. Se estableció contacto con seis alumnos pero sólo tres asistieron a la cita, y con ellos se realizó esta intervención.

El propósito de la primera entrevista fue darles a conocer la intención de esta tutoría y la forma de llevarla a cabo. Al aceptar, el alumno firmó el consentimiento informado y se le pidió autorización para realizar la grabación.

Inicié con una base de preguntas y tópicos para conocer su nombre, la carrera que estudian, lugar de origen y el tiempo llevaban en la ciudad, la decisión de venir a estudiar a Guadalajara y en particular a la universidad, su proceso para decidir dónde vivir, conocer algo de su familia, actividades que les gusta hacer, cómo los recibió la ciudad, la universidad, cómo van sintiéndose integrados. Una vez establecido el primer contacto, se hizo la cita para la siguiente entrevista.

Esta información ha servido como base para facilitar al alumno en las siguientes entrevistas. A continuación se presenta una síntesis de lo explicitado por cada estudiante.

Héctor

En la primera entrevista se obtuvo información de él y su familia, cómo se ha vivido en su estancia en Guadalajara y en la universidad; llegó a Guadalajara en otoño del 2013 pero por situaciones económicas no pudo iniciar sus estudios y se puso a trabajar para ingresar en enero de 2014.

Es de Los Mochis, su decisión fue porque en su ciudad todos los estudiantes salen fuera, pues no hay buenas universidades ahí, Monterrey se puso violento y en Guadalajara hay todo; llegó a vivir con un primo y amigos, pero no todos están en la misma universidad.

Un tío le ayudó a conseguir el trabajo que tiene, es un restaurante y lo acaban de cambiar de puesto; le gustaba más ser mesero ya que ganaba más y lo hacía sentir más tranquilo por la situación económica; ahora está en el bar y no son las mismas propinas, lo que le gusta es el aprendizaje de algo diferente. Como cambió el horario, su preocupación es encontrar un trabajo que se relacione más con finanzas, que es su carrera. Su papá paga la colegiatura y él se mantiene.

Le hace falta el ejercicio, pero con el trabajo y estudio no tiene tiempo, y algo que le gustaría es tener un auto para transportarse. Muchos de sus amigos están aquí en otras carreras y tiene familia en Guadajajara de parte de su mamá.

Lo sentí honesto y veo que trabajar le ayuda en sus relaciones y a organizarse más. Como dice él, ahorita está feliz “tengo todo, de repente retos o cosas, o pagos y no tengo, pero [son] detalles” Veo que no tiene interés de regresar a Mochis ya que quiere después irse a estudiar una maestría fuera, lo percibo con muchas ganas de realizar proyectos, muy activo, responsable.

Al terminar la primera entrevista vi que me sentí nerviosa e insegura, me di cuenta que es por la falta de práctica y el miedo a no saber facilitar.

En la segunda sesión retomé lo que escuché en la primera entrevista y fue dándome más información, se tocó el punto de la muerte de su abuelo que, comentó, fue como

papá, ya que él lo crió desde bebé, murió de cáncer. No ve la muerte como algo malo y lo que le pesa es no verlo, ayudó la esperanza de que estaba mejor en otro lugar.

También se comentó la desconfianza que siente en la casa donde vive, aunque le gustan las personas porque son de valores, pero de todas formas cierra su cuarto.

Se cuestiona si es la carrera adecuada porque no conoce mucho y le da pendiente que más adelante vea que no es lo suyo. Ante el reflejo de este comentario se dio cuenta que tiene prisa y ya quiere verse en el final de su carrera, su miedo de equivocarse no está fundamentado pero quiere disminuir riesgos.

Se da cuenta que necesita descansar para no estar tenso, pero al salir tarde del trabajo no duerme bien. Por eso la insistencia en cambiar de trabajo.

Y otra cosa que requiere es estar con sus amigos, como el trabajo es de tarde-noche no le permite hacer planes y es “su coco” porque no puede fortalecer la amistad. Al hacerle ver la posibilidad de dejar de trabajar para vivir esto que ahorita siente que es la etapa, reconoce que no puede, que su papá lo apoyará más pero él quiere ver que está ganando aunque sea poco, no le gusta pedir. Empezar hacer ejercicio le ha ayudado a sentirse mejor.

Le hice caer en cuenta que la sesión pasada no habló de su mamá, y me dijo que murió por un problema de parto; quedó en coma y a la semana murió, él no recuerda porque estaba chico. Lo noté muy tranquilo cuando me comentó que la etapa que más necesitó a su mamá fue en la preparatoria, ahorita sí la necesita pero ya no tanto. En una ocasión que le comentó a su papá que no sintió que no tuvo mamá, le dijo “porque yo me encargué de eso” y sintió como una cachetada, Hector no comenta nada de su mamá, se siente incómodo que le pregunten acerca de ella, ya que al responder que murió, los otros le piden disculpas.

Él siente que tiene influencias en el trabajo por ser recomendado y le apena pedir permiso para vacaciones de Semana Santa pues ya le dieron en diciembre, pero lo intentará, en el trabajo no le gusta que hablen a las espaldas y se ha molestado porque escucha que no le dicen las cosas de frente.

Le gusta tener todo organizado. En un test que le hicieron en su trabajo, salió que es muy buen administrador y le falta desarrollar la parte creativa y de relaciones, pero él sí siente que tiene estas partes.

Al evaluar si le están sirviendo estas sesiones, me dice: “me ayuda a sacar todo y más o menos a organizar los pensamientos mejor, porque casi siempre están ahí pero en diferente momento, casi nunca haces… no organizas tus ideas. O lo que dicen, que es más fácil criticar a otros pero criticarte a ti es más difícil.”

Le dejé de tarea describirse él y pedir a dos personas de su casa o su trabajo que lo describan y le digan cualidades y defectos para conocer lo que otros piensan de él y compararlo con lo que él percibe.

Sentí que hubo mayor facilitación, lo que le permitió abrirse más y tocar puntos difíciles, como la pérdida de su mamá y su abuelo. Al hacer comentarios de cómo lo ven y que él no se considera así, le propuse la tarea, cosa que le gustó. Lo sentí entusiasta a pesar de sus temores a equivocarse de carrera. Lo confronté a dejar su trabajo para tener tiempo para sus amistades, que es lo que quiere, pero se da cuenta que no puede ni quiere dejar el trabajo, además quiere buscar un trabajo en donde le trabaje más la cabeza y sea de su área para confirmarse.

Al revisarme cómo estaba al finalizar, me sentía contenta, me gustó esta entrevista, sentí que se logró mayor empatía, me da la impresión que le gusta venir y se siente muy a gusto y en confianza.

Los encuentros son cada vez de mayor confianza entre él y yo, lo voy notando por su expresión, que es cada vez más relajada, sonríe, llega puntual, lo veo fluido porque continuamos con los temas que dejamos pendientes, sin que yo tenga que estarlo presionando. Esto me habla de que yo estoy mostrándole aceptación, respeto, confianza, ya que toca temas personales y de su familia. Eso a mí me da mayor confianza, me relaja y me pone más en disposición a escucharlo, me siento comprometida e involucrada con su persona.

Reconozco que él y yo hemos ido creando un lazo en el que yo veo que él puede venir a desahogarse y esto confirma lo que dice Rogers (1983). Si esta autenticidad va acompañada de aprecio, confianza y respeto y se agrega atención empática, se crea realmente un clima liberador que estimula el crecimiento.

En esta entrevista reconozco de mí que al ir conociendo a un alumno me da la oportunidad de darle seguimiento y me hace sentir bien de asesorarlo en lo que va requiriendo, y veo que esta relación me permite verme a mí con facilidad para escuchar. Me doy cuenta de esto cuando después de clase los alumnos me buscan para platicar sus situaciones familiares, que necesitan alguien que los escuche.

Estoy favoreciendo una comunicación más profunda y veo que él se ha responsabilizado del seguimiento de su estar en la universidad. Él ya ha encontrado un territorio, ya no es un extranjero en la universidad gracias al encuentro semanal que tenemos. Esto me hace sentir contenta y muy satisfecha.

En la tercera entrevista, lo primero que me comentó es “no hice la tarea”, no le di importancia, me dio la impresión que se le olvidó durante la semana y le pedí realizarla para después de vacaciones.

Me dijo contento que le dieron vacaciones, pero lo sentí muy incómodo y con mucha queja de su trabajo, como que le urgiera dejarlo y encontrar otro. Estaba muy triste de que el jefe al que había buscado para conseguir otro trabajo le pidiera su currículum y ver que no tenía nada de experiencia; ayudé a que él viera que estando en primer semestre es normal y que lo que ha hecho desde el semestre pasado cuenta, también la importancia de describir qué quiere y sus habilidades.

Toda la entrevista estuvo diciendo que había sido una mala semana, que le había dado un bajón y se sentía raro, no sabía por qué. Estuve reflejándole comentarios para hacer consciente de su estado de ánimo, al parecer es la necesidad de irse de vacaciones, de descansar y dejar listo todo antes de irse; le preocupó mucho lo del curriculum y que pensó que pronto podría cambiar de trabajo, pero al decirle la persona que no había vacantes se desilusionó.

Al hablar de sus planes de vacaciones le cambió la cara; no iba a su casa sino con su abuela y sus amigos.

Le dejé de tarea hacer un listado de sus preocupaciones y priorizarlas para poder irse más tranquilo.

En mi reflexión me di cuenta de una faceta del alumno que no había conocido: es perfeccionista y quiere que salgan las cosas como se las imagina, lo que hizo que al no ver claro el trabajo que iba a buscar le hizo desilusionarse.

Me vi más como consejera, noté que me preocupó verlo triste y tan preocupado, estaba como distraído y no lo sacaba mucho del “no sé qué me pasa”. Me costó trabajo facilitarlo, ya que me entran las ganas de ser más directiva. En estos casos siento que me hacen falta elementos para reflejarlo y que pueda ver lo que lo tiene así, por otro lado es aceptar cómo se siente en ese momento.

En estas entrevistas lo he percibido maduro y muy responsable, el trabajo es muy importante para él y le preocupa no sentir que se relaciona con su carrera; sus amigos son importantes pero no tiene tiempo para salir. Esto también se relaciona con el trabajo y es por lo que quiere buscar otro empleo, ya que ve que es la etapa también de hacer relaciones.

A nivel más personal, me doy cuenta que cada vez intento fomentar procesos de facilitación, aunque en ocasiones no lo logro, ya que se genera más bien una interacción tipo interrogatorio con secuencias pregunta-respuesta. No obstante, considero que favorezco la confianza ya que me comparte sus planes y habla de lo que le pasa, lo que siente, esto es por la aceptación y escucha que le ofrezco, además de que valoro y respeto lo que está viviendo. Trabajamos en su aceptación para entender que el reporte en el curriculum es lo que ha realizado hasta ahora de su vida profesional, va iniciando esta etapa y le ayudé a ver que lo que tiene que resaltar en estos momentos es lo que quiere y lo que le gusta. Con esto se fue contento y más tranquilo para hacer el currículum solicitado.

Cecilia

Durante la primera entrevista pude saber que la alumna es de Parral, Chihuahua, estudió la prepa fuera de casa, pero cada fin de semana regresaba con su familia.

Al decidir venir aquí la acompañó su mamá a buscar dónde vivir, pero no le gustó la idea de que viviera sola, por lo que encontró otras dos alumnas con las que está viviendo. Algo que le ha facilitado en su estancia es tener automóvil. Uno de sus problemas ha sido con una *roomie* que no le importa mucho la limpieza, es desordenada, se lo ha dicho, pero dice que es muy molesto estarle diciendo por lo que ya quedaron de hacer cambios para agosto.

Ella estuvo aquí en otra universidad, pero no le gustó, estuvo solo un mes, y le presentó a su mamá propuestas que investigó, eso le ayudó a tener la aprobación de la mamá y mientras tanto volvió a irse a su casa y ayudó en la empresa familiar, un aserradero que le encanta y con sus estudios quiere mejorarlo y exportar, sus otros dos hermanos también están colaborando.

Lo que más extraña es a sus amigos, que cuando estuvo fuera le ayudó para no sentirlo tanto al venir aquí, y también extraña a su familia, en especial a su sobrino, del que se encargaba para llevarlo a sus clase ya que vivía con ellos porque la mamá viaja mucho.

Necesita alguien de confianza que les vaya a hacer la limpieza, lo demás siempre encuentra salida en todo, “soy práctica, no se me complican las cosas”.

En clases va más o menos, le encanta la materia de Comercio, pero en Economía la maestra va muy rápido y van mal. Para esta asignatura ha encontrado ayuda en la página de Facebook, le dan pistas.

Una de las actividades que realizaba era el gimnasio y es algo que ha podido continuar aquí, además, esta cursando ingles fuera de la universidad para subir su nivel y poder encontrar mas variedad de horarios disponibles, ya que solo se ofertaban dos cursos en

el nivel que estaba. En Parras salía los fines de semana, aquí el miércoles inicia el fin de semana “los de Guadalajara son muy parranderos”.

Comenta: “Me hace falta hacer grupos de foráneos… porque los foráneos, como nos entendemos, estamos viviendo todos lo mismo, aprendemos a convivir con una persona de aquí porque realmente para él no hubo ningún cambio. Es muy interesante lo de los grupos”.

Al finalizar esta sesión me sentí bien porque vi el interés de ella, la sentí muy abierta, me di cuenta de las necesidades de un foráneo; aunque la entrevista fue más informativa, me parece que se creó confianza.

La alumna no asistió a la segunda cita por encontrarse enferma; se le olvidó avisarme. Al contactarla le hice otra cita, pregunté si necesitaba algo, pero ya estaba atendida, le dejé mis datos por si algo se le ofrecía.

Llegó a la entrevista y me platicó de su enfermedad, le pasa seguido pero comprobé que no se le atoró nada. Habló con su mamá para ver los hospitales que le cubrían y se fue a uno de ellos, la mamá le preguntó que si venía y al reflejarle este hecho se le iluminó la cara y dice orgullosa “se siente súper bien, se siente el amor de madre, no es mamá gallina, pero sí es muy amorosa y cuidadosa”. Estuvo hablándole por teléfono y diciéndole que comiera.

Me compartió que irá en vacaciones porque será madrina del hijo del hermano, que es el que cuidaba y está emocionada, siente gran responsabilidad y mucho orgullo que la eligieran.

El tema que salió al compartirle lo que yo había escuchado de ella en la sesión anterior fue su papá, porque nunca lo mencionó. Falleció en un accidente de carretera cuando ella tenía cinco años, le dicen que no es posible que se acuerde, pero como siempre la traía con él, la llevaba y recogía de la escuela, por eso tiene muchos recuerdos. Su sentir es que no fue tan difícil porque su mamá se encargó de ser papá y mamá, además de que su hermano mayor hizo el rol de papá. Ella lo veía normal porque apoyaba mucho para que su mamá también pudiera seguir con el negocio.

Respeta mucho la decisión de un hermano que no quiere estudiar, no está de acuerdo pero es su decisión.

En el tema de la ausencia de su mamá comenta, “de [los] 12 a [los] 15 años, la veía un total de dos meses en el año, pero siempre se hacía presente y no me faltó su compañía, se comunicaba conmigo y estaba atenta, no sé cómo se las ingenió para que no me hiciera falta”. Se quejó con su graduación de primaria que no estuvo, pero después lo veía como “no es tan importante, realmente estaba en momentos más importantes para mí. Es mamá, hace milagros”. En esta parte yo veo que no reconoce la ausencia y lo muestra a través de su cuerpo, somatizando con diferentes enfermedades, como los dolores de estómago, las muelas, entre otros. Se ve una gran dificultad de tocar el dolor o la pérdida, en ésta y otras sesiones se puede ir viendo esta pauta repetitiva en su comportamiento.

La retroalimenté cómo la percibía: Te siento muy segura de ti misma, no se te atora nada, sales adelante, y yo creo que esto es a raíz de cómo has vivido, aunque tu madre no esté presente, la falta de tu papá y de tu mamá físicamente, como que hace que uno saque todos sus potenciales, y seas más autosuficiente. Eso te ayuda también como para estar aquí fuera de tu casa.

Me contó sus planes de vacaciones, parte con su familia y parte con sus amigos.

Le di asesoría sobre sus materias para el verano y cómo dar de alta su horario. Le ayudó entender cómo era el proceso.

Le dejé de tarea una carta a su mamá contándole lo que está viviendo y lo que extraña.

Considero que la alumna se siente bien, se siente escuchada. Noto que le falta el grupo que comenté como posibilidad, me llama la atención que los dos que he entrevistado no tengan papá o mamá desde pequeños.

Me sirvió darme cuenta de las necesidades como foráneos, como la de estar acompañados, tener a quién recurrir en eventualidades, la importancia de conocer y entender los procesos de la universidad, por nombrar algunos.

Siento que en esta sesión estuve facilitando más y se vio la confianza para tratar diferentes temas, su comunicación no verbal denota seguridad, ya que al presentarse diferentes situaciones no se paraliza, busca y se atiende. Puedo interpretar que su dolor de estómago, que comenta que le pasa frecuentemente, es por tensión, a lo mejor tiene que ver con que se siente insegura, aunque aparenta seguridad o se puede hablar de baja autoestima y como ella no lo reconoce lo somatiza.

En la siguiente ocasión me envió mensaje para hacer cambio de día de la cita. Estaba su mamá aquí, me comentó que la operaron de la vesícula en Chihuahua al día siguiente que llegó, la pudo acompañar su mamá y luego se fueron al bautizo, que era en Parral; su ahijado estaba muy contento, la quiere mucho, para ella también es importante y significó mucho. Le hice comentario de mi vivencia cuando a mí me operaron.

Vio a sus amigos en una carne asada y le alegró mucho. Los extraña. No quería regresarse, dice que no se siente sola pero sus amigos no llenan el hueco. Su mamá la acompañó, ya estando aquí, quería que se quedara, pero tenía que irse porque también tenía que operar al hermano de una hernia de disco. Estaba triste de pensar en él, de cómo se sentía y lo que puede pasar.

Salieron a la plática las materias, las faltas que ha tenido, las evaluaciones y volví a asesorarla, esto es una de las cosas que a mi parecer necesitan conocer.

No hizo muchas cosas porque estuvo recuperándose de la operación; no lee porque siente que es pérdida de tiempo, se da cuenta que lo vivió con su mamá, siempre se levantaba muy temprano y siempre haciendo cosas, cree que de ahí lo aprendió.

Hizo su tarea, escribió la carta a su mamá, que no se animó a entregarle porque no había sido decisión de ella hacerla, que no se sentía auténtica al dársela. Relata su proceso como ha sido, su sentir y lo que le hace falta:

> Algo que me encanta es no pedir permisos, todo depende de mis actos, tengo toda la libertad que no puedo hacer mal uso de ella porque no hay quién me cuide o a quién acudir de real confianza en caso de requerirlo en alguna emergencia. A pesar de que este tiempo no ha sido fácil, sé que estoy dando un paso muy importante de la vida, sé que esto es para mi propio bien y para salir adelante.

> Llevo conmigo muchas armas y tantos consejos que me daban flojera y ahora los tomo mucho en cuenta, y ahora los valoro como un tesoro, todos los valores bien inculcados que me ha dejado la madurez que tuve que alcanzar a corta edad por la situación de nuestras vidas, son cosas que me han ayudado al cien por ciento en esta etapa.
> Mamá, te agradezco mucho por permitirme estar donde quiero estar y que me das la libertad de lo que quiero para mí.

Considero que fue un buen ejercicio para valorar lo que ha logrado y darse cuenta o hacer consciencia de lo que está pasando con ella, de lo que le hace sentirse bien.

Me gustó el resultado de la entrevista, la carta ayudó mucho a tomar consciencia, sabe lo que le gusta y eso es suficientemente fuerte para quedarse y no estar con su familia. En general, al hacerla reflexionar sobre otros comentarios se da cuenta de sus sentimientos y veo cómo va tomando consciencia de lo que está viviendo.

Veo a la alumna muy segura y madura, sabe bien lo que quiere, le falta la compañía de *roomies* con las que se sienta bien, le hizo falta información académica para que no tuviera que dejar clases. El hecho de regresar a su casa en vacaciones le movió el tapete para quedarse, pero valoró lo que tiene aquí y lo prefirió. Se me hace muy valioso ir viendo las diferentes experiencias que le ayudan a estar aquí.

Me llama la atención de estos dos alumnos el que perdieron a uno de sus padres de muy chiquitos y cómo lo han vivido, adaptándose uno con los abuelos y la otra con la familia de su hermano.

José

El alumno es de Ahualulco, Jalisco, su papá tiene un rancho y terrenos donde siembra chile morrón. A él le gusta y le ayuda. Él sí va cada fin de semana a su casa, por lo que la situación es diferente a la de los otros entrevistados.

Vino a estudiar desde el semestre pasado, se arrepiente de no haber estudiado en Guadalajara la preparatoria, por el bajo nivel académico de los estudios en Ahualulco. Su hermana estudia aquí, en un año termina; llegó a vivir con ella, que tiene una hija y otras dos *roomies*. Ella lo apoyó mucho para darle tips de rutas de autobuses y demás. Es su segundo ciclo escolar, pero en el primero sólo llevaba dos materias y una la dio de baja porque no pudo con el nivel académico. En este ciclo lleva tres materias y espera terminar bien ya que necesita obtener una beca para poder seguir estudiando. Cuida de la niña, él expresaba que ya le están gustando los niños y además hace de comer, aprendió con su mamá y no le cuesta trabajo.

Su papá quería que fuera a la Universidad de Guadalajara, donde él estudió. El papá le decía que la U de G formaba empleados y que tenía que ver una forma diferente de vida, no como empleado. Su hermana siempre le contaba de esta universidad que le encantaba y al conocerla le gustó, “Siempre mi papá me deja intentar experimentar, aunque me dice cómo me va ir y pues después me dice *tú hazlo, vívelo.* Y se decidió por esta universidad.

El primer semestre lo que le interesaba era irse en cuanto terminaba la escuela, lo que se da cuenta que no le ayudó para adaptarse o para hacer amigos. Comenta que al principio se sentía incómodo, no hablaba con nadie, y por tener pocas clases convivía con pocos alumnos porque no coincidía. Fue pesado, primero quería estar allá, deseaba que pasara pronto la semana, pero ahora “te vas acostumbrando, como que te gusta la doble vida, pues te cansas de estar allá y como que te vienes acá, como que te relajas, estás solo, nadie te dice nada, eres responsable aquí. Y pues allá estás al pendiente de tus papás, y ellos de a qué hora llegas, a qué horas esto…

> […] se me ha dificultado por las amistades, porque por lo regular no me siento a gusto y estoy solo casi siempre, allá tenía compañía y me sentía cómodo platicando, el ambiente de allá es más tranquilo, los amigos lo invitaban a antros y no le llama tanto la atención, influye también lo económico.

En las clases tuvo problema porque no entendía la plataforma que se utiliza, los maestros no la explicaban y le daba vergüenza preguntar y los compañeros estaban igual que él.

Tuvo problema con dos materias y no pudo obtener la beca, por lo que volvió a dar de alta pocas materias, él siente que va bien.

Algo que quisiera encontrar como foráneo “es alguien que te acompañara”.

Se da cuenta y le gusta que “aquí es más libre, haces lo que quieres, allá todos te conocen y te están criticando, aquí cada quién está con su rollo”.

La relación con su papá es muy buena, cuando está allá trabaja con él; con su mamá no dice que es difícil entablar buena relación, que es muy cerrada, “es una florecita con espinas… no sabes de dónde agarrar”.

Como en las anteriores, esta sesión fue más informativa, aunque en ocasiones ya le empezaba a parafrasear para hacer conciencia.

En las primeras entrevistas el mostró una actitud tímida y conforme fue platicando su experiencia, hubo coincidencia en gustos que llevaron a una mejor escucha, donde el se sintió en confianza.

Es un muchacho que viene de lugar pequeño, en el que describe que vivir en Ahualulco, le da mucha tranquilidad, seguridad, tiene a la familia y a los amigos con los que convive mucho. Al llegar a una ciudad grande y entrar a la universidad, el cambio le hizo sentir inseguridad. Me doy cuenta que le ha afectado llevar tan pocas materias para su integración, el hecho que los compañeros no coincidan en las clases lo hace más difícil. También le afectó que en cuanto terminaba las clases el jueves, se iba a su casa, esto no le permitía relacionarse y tener amigos aquí. Así como cuidar de su sobrina ya que le impedía poder hacer alguna actividad después de la clase.

Estuve asesorándolo para que conociera un poco más de los procesos y que pueda sentir la confianza de acercarse cuando se le dificulte algo o no conozca qué hacer.

La Semana Santa se fue a Ahualulco y trabajó en la granja con su papá, le gusta ayudarle, volvió a salir el tema de que con su mamá no se lleva mucho, dice que ella es la que no lo pela. Al hacerle notar lo que dice, comenta “pues ya me acostumbré, así la tengo que querer, está en la menopausia y le tengo que dar por su lado”.

Hablando de cómo vive la Semana Santa me contó que estuvo en el seminario los tres años de secundaria, “estaba interno, me acostumbré a la experiencia cada 15 días salía a mi casa”, su papá se entristeció, pero le dijo que hiciera lo que él quisiera. “Me sentí a gusto libre, hacía lo que quería”, estaba muy chico pero fue bonito, “ya fui a misa por lo que tengo que ir toda mi vida”. De jueves a domingo “me guardé” y así fue, literal, se quedó en su casa, aunque no le gusta estar sin hacer nada, estuvo en la computadora, dos días se quedó completamente solo porque sus papás salieron y sintió soledad y miedo “porque la casa es grande y estoy acostumbrado a que están siempre ellos”, pero le fue bien.

> Ahora que regresé mi hermana ya me descansó de cuidar a su hija, consiguió a alguien que le ayude, no me lo esperaba me sacó de onda. Pero, bueno, ya me encargo de mí, podré hacer deporte y trabajo, tengo mucha tarea. Ahorita no siento todavía el cambio, son pocos días.

Volvió a salir el tema de materias y del verano y quiere hacer sus planes. Estuve asesorándolo para ver lo que le conviene.

Como relata, a corta edad se fue al seminario y en una ocasión que se enfermó ya no regresó a vivir al seminario. Yo interpreto que al vivir esto le faltó un vínculo más fuerte con la mamá, su relación con ella es superficial ya que dice que todo le molesta y mejor prefiere llevársela tranquila, por lo que no habla mucho con ella.

El cuidar a la sobrina lo tenía muy atado y no le permitía relacionarse con sus compañeros ni realizar trabajos porque siempre tenía que ir por ella o ir a hacer la comida; ahora que la hermana le quitó el encargo se siente liberado y aunque reportaba que le gustaba, percibo que fue quitarle un peso de encima, como que recobró energía, se fue ya al gimnasio y se quedó más tiempo en la escuela.

CAPÍTULO IV. ESTRUCTURA METODOLÓGICA

Con el fin de obtener los resultados de la intervención realizada con alumnos foráneos, fue necesario organizar la información, estructurarla y, a partir de aplicar la metodología, analizarla para conocer los alcances que se obtuvieron. En este capítulo se describe el proceso que se siguió.

4.1 Organización de la información

Primeramente se organizaron las fuentes de información obtenidas a partir de la intervención para poder clarificar los recursos que se tenían y con estos se elaboró una tabla de codificación, identificando la fuente (tipo de información), la descripción y cantidad; se puso una clave que ayudará a identificarlos en el análisis que se realizará.

Cuadro 4.1 Codificación de fuentes de información.

FUENTE	CANTIDAD Y DESCRIPCIÓN	CLAVE
Narraciones	5 narraciones de las sesiones	N1, …N5
Audiograbaciones	15 sesiones de tutoría, audible en formato mp3	AG1- AG15
Transcripciones	15 transcripción textual de cada sesión	TR
Cuestionarios	2 cuestionarios inicio 1 cuestionario seguimiento	C1- C3

Fuente: elaboración propia.

Lo que se tiene como fuente principal de información son las entrevistas grabadas en audio y las transcripciones de las 15 sesiones de tutoría, en donde se han cambiado los nombres de las personas involucradas para cuidar su identidad. Otra fuente es un dibujo

y dos cuestionarios que se aplicaron, uno al inicio y otro intermedio para ir conociendo la opinión de los entrevistados.

Todas estas evidencias están disponibles para su revisión.

4.2 Establecimiento de preguntas de análisis

Para poder obtener los datos que son la base para el análisis de la intervención, se establecieron dos preguntas para, con ellas, analizar las evidencias recolectadas, como guía para el estudio de las entrevistas y así obtener la información que nos llevará a realizar el análisis e interpretación de lo encontrado.

Las preguntas resultan del interés de conocer si el acompañamiento a los alumnos que vienen de fuera a estudiar en la universidad ayuda a una mejor integración, qué requieren y qué facilita su inclusión para crear una pertenencia que ayude a continuar con sus estudios.

Las preguntas de investigación son las siguientes:

1) ¿En qué medida un proceso de tutoría desde el ECP contribuye para atender las necesidades de alumnos foráneos y permite su integración a la vida universitaria?

Para facilitar la identificación de lo que interviene en su integración, se vio la pertinencia de clasificar:

- ¿Cuáles son los factores que afectan al estudiante foráneo cuando llega a la universidad?
- ¿Cuáles son las inquietudes o necesidades de estos alumnos?

Para dar respuesta a estas preguntas se revisó el tipo de método más idóneo para el análisis. Se encontró que lo más pertinente era el método fenomenológico (Martínez, 1989), propio de una investigación cualitativa, para hacer la sistematización de la información, ya que es considerado el adecuado para analizar procesos de desarrollo personal.

4.3 Inmersión en los datos y el proceso de su estructuración

El análisis está fundamentado desde el punto de vista fenomenológico como lo sugiere Martínez (1989) ya que este trata de observar los fenómenos desde la experiencia de los participantes.

Es aplicado especialmente en las áreas de psicología y educación, y pretende estudiar las realidades tal cual son, permitiendo que se manifiesten, respetando su totalidad. “La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (Martínez, 1989, p 167). Este autor identifica tres etapas: previa, descriptiva y estructural.

Las dos primeras etapas se realizaron al planear y realizar la intervención, lo cual está descrito en los capítulos anteriores.

La recuperación de la información obtenida la realicé de acuerdo a los pasos propuestos de la siguiente etapa:

La estructural:

a) Lectura general de la descripción de cada protocolo
b) Delimitación de las unidades temáticas naturales
c) Determinación del tema central que domina cada unidad temática
d) Expresión del tema central en lenguaje científico
e) Integración de todos los temas centrales en una estructura descriptiva
f) Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.

Siguiendo los pasos mencionados, llevé a cabo la lectura y relectura de cada entrevista, para encontrar las unidades temáticas e ir clasificándolas para seleccionar los registros más significativos de acuerdo a las preguntas realizadas, e ir encontrando el tema central, que es lo que se relaciona con lo que los alumnos foráneos se enfrentan al llegar a una Universidad fuera de su casa, donde tendrán que buscar dónde vivir y las formas de encontrar lo que requieren para poder lograr una carrera universitaria. Y se buscó

también lo que puede proporcionarle una tutoría con enfoque en Desarrollo Humano (DH).

La codificación de los datos obtenidos, fue llevada a cabo con la ayuda del software Atlas ti versión 6, para el proceso de análisis cualitativo.

También se vio la pertinencia de retomar la metodología de estudio de casos, por ser apropiada ya que tiene valor por su singularidad, su representatividad del caso y porque se escogieron para esta investigación tres estudiantes. Con cada uno se pudo ir contrastando su desarrollo de poco o mucho avance, y la caracterización de cada uno.

Chetty (1996), citado por Martínez (2006) indica que el método de estudio de caso es una metodología rigurosa:

a) Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
b) Permite estudiar un tema determinado.
c) Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
d) Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
e) Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y
f) Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado (Martínez, 2006, p. 12).

Para Martínez (2006), el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado.

Para diseñar el estudio de caso, Martinez (2006), citando a Yin (1989), señala cinco componentes importantes:

- Las preguntas de investigación

- Las proposiciones teóricas
- La(s) unidad(es) de análisis
- La vinculación lógica de los datos a las proposiciones
- Los criterios para la interpretación de los datos (Martínez, 2006, p. 16).

Aplicando estos puntos al trabajo que se está realizando, podría decirse que las preguntas de investigación son las que se citan al inicio del capítulo; las proposiciones teóricas Corresponden al marco teórico; las unidades de análisis son las entrevistas; la vinculación lógica de los datos y los criterios para interpretarlos son las categorizaciones y el análisis donde se obtendrán las conclusiones, las cuáles podrán comprobarse con las teorías o enfoques tratados dentro del marco teórico.

En resumen, Martínez (2006) sintetiza las etapas del análisis inductivo de información cualitativa en los siguientes conceptos:

- Recolección de la información (trabajo de campo)
- Estructuración y organización de los datos
- Codificación de los datos (comparación de los datos con la literatura)
- Conceptualización y explicación del problema
- Socialización y ajuste de los resultados (*feedback*), y
- Elaboración de tesis (Martínez, 2006, p. 191).

En el siguiente capítulo se desarrollarán estas estapas.

CAPÍTULO V. ALCANCES DE LA INTERVENCIÓN

5.1 Estructura temática del capítulo

En este trabajo se busca identificar qué es lo que afecta a la integración del alumno en una universidad y ciudad que son nuevas para él, nos encontramos con diferentes necesidades que presenta el estudiante de acuerdo a las condiciones en donde llegue a vivir, su forma de ser, el nivel académico que tenga, y sus ganas de adaptarse, de acuerdo a su forma de vida y los sentimientos que todo este proceso le genere; esto también estará influido por la relación que tengan con sus familiares, la frecuencia con que en un inicio los vean y las relaciones que vaya creando para sentir seguridad. Esto, encuadrado en una intervención desde el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) con un ambiente adecuado, entre otros: de aceptación, empatía y confianza, facilitará su integración y su pertenencia a la universidad, lo cual permitirá que no sea un obstáculo el ser foráneo.

Se realizó un esquema para mejor visualización de los temas estudiados.

Siendo el tema central la tutoría, tiene que tener en cuenta dos partes que serán base para poderse llevar a cabo: una, la identificación de lo que afecta al alumno, lo cual se divide en: factores que afectan a su integración, que son la adaptación y los diferentes sentimientos que afloran en esta etapa; y las necesidades básicas de los estudiantes, ya que tenerlas satisfechas será una preocupación menos, evitarán distracciones y dará seguridad para llevar sus estudios.

La otra parte es que el adecuado manejo de las habilidades con el enfoque del ECP, propiciará el ambiente requerido para que el alumno se sienta en confianza para comentar sus vivencias, miedos y dificultades que presenta, dando la oportunidad de acompañarlo en este proceso de inclusión a la universidad por medio de la tutoría.

Gráficamente, podemos visualizarlo así:

Gráfica 5.1 Estructura temática del análisis de contenidos.



Fuente: elaboración propia.

Esto permitirá ver de manera más detallada lo que se expondrá a continuación en el presente capítulo, en el cual se hará una narrativa extensa de este proceso.

Para iniciar el proceso de análisis, retomo las preguntas que me plantee al inicio de la intervención:

1) ¿En qué medida un proceso de tutoría desde el ECP contribuye para atender las necesidades de alumnos foráneos y permite su integración a la vida universitaria?

En esta pregunta se vieron dos temas importantes que ayudarán para responderla:

- ¿Cuáles son los factores que afectan al estudiante foráneo cuando llega a la universidad?
- ¿Cuáles son las inquietudes o necesidades de estos alumnos?

Este análisis nos mostrará los procesos y cambios producidos en los participantes durante las diferentes entrevistas.-

5.2 Factores que afectan a la integración

En este apartado veremos los diferentes factores que influyen para la integración de un alumno. Por un lado las necesidades, por otro los sentimientos y lo que van viviendo para adaptarse o integrarse.

5.2.1 Necesidades

Se refiere a las necesidades básicas que requiere el alumno para poder dedicarse a los asuntos que se refieren a su estudio y carrera:

a) Vivienda: lugar para vivir con tranquilidad y descansar.
b) Relaciones: la importancia de crear relaciones que ayuden a generar pertenencia.
c) Trabajo: para algunos es importante tener un trabajo que aporte económicamente para su mantenimiento; es necesario estar contento en este aspecto para que puedan desarrollarse y que, en lugar de crearle problemas, sientan un apoyo para sus estudios y manutención.
d) Organización: se refiere a cómo se organiza para poder atender los requerimientos de sus quehaceres de casa y de sus estudios.

Necesidades de seguridad

Después de las necesidades fisiológicas, Maslow (1993) engloba en la necesidad de seguridad las siguientes: seguridad física, de empleo, de recursos, moral, familiar, de salud, de propiedad privada, por lo que presentamos alguno de los casos que dejaron ver los alumnos entrevistados en relación con su vivencia respecto a dónde y cómo viven:

a) Necesidades de vivienda: lugar para vivir con tranquilidad y descansar:

E: ¿Dónde y con quién vives?

J: Vivo en casa con *roomies*. Y una de ella es mi hermana. Todas las que viven ahí son mujeres.

E: Ah ok. Pues ya, entonces, no te sientes tan perdido con tu hermana

J: No, de hecho es la que me apoya, la que me dice de rutas y todo eso.

E: Ok. Ella ya había vivido aquí.

J: Sí, ya está en octavo semestre.

Una de las situaciones que viven los alumnos al dejar su hogar es resolver primero las necesidades básicas, como lo es una casa adecuada con los requerimientos mínimos. Este caso muestra que el hecho de vivir con la hermana le da una seguridad que está a su favor. Por otro lado, de alguna forma, vivir a poca distancia de su lugar de origen les ayuda a no sentir tanto el vacío de familia, ya que frecuentemente puede ir a visitarla. Esto en un principio lo requieren y lo desean, pero a medida que ellos se van integrando y haciendo relaciones, van espaciando más su regreso al hogar.

Otra experiencia reportada:

E: ¿A dónde llegaste a vivir?

C: A un departamento.

E**:** ¿Tu solita?

C: No, con *roomies*. Es que vino mi mamá conmigo, desde junio más o menos, a buscarme departamento, a instalarme y todo eso, pero me regresé porque no tenía con quién… No quería que viviera sola. Ah y ya en lo que conseguí *roomies* y ya nos vinimos.

E: Ok. ¿Cuántas amigas son?

C: Dos. Son dos y yo tres.

En este testimonio podemos ver la necesidad e importancia de que los padres se queden tranquilos al conocer dónde va a vivir su hija, que será un buen lugar y que tendrán compañía. Al recibir ayuda de su mamá, entendemos que los jóvenes sean guiados y acompañados de una mejor manera, ya que todavía requieren apoyo. Por lo que es sumamente importante aportarle, por medio del programa de tutoría, ese acompañamiento que requieren al llegar a la universidad

Podemos observar, como afirma Moreira (2001), quien le da un énfasis especial a los sentimientos y a la experiencia como factor de crecimiento, que se trata de un camino para que llegue a integrarse y desarrollarse plenamente como ser humano. A partir de lo que me compartieron, considero que estos jóvenes en algunas ocasiones muestran características de equilibrio, esto es, tanto en lo estudiantil como en el hogar, y a partir del acompañamiento que se les ofreció, identifiqué que se les puede facilitar la separación de su hogar, o hacerles menos difícil, siendo escuchados y acompañados.

A continuación se presentan tres relatos donde el alumno manifiesta su necesidad de casa para descansar, y al no tenerla resuelta, busca otra casa que le proporcione eso que quiere.

H: No, pero como trabajo y estudio al mismo tiempo, realmente estoy aquí o vengo a la escuela, a veces me quedo a hacer tareas así rápido, como, me voy a mi casa a descansar un poquito, y al trabajo, y no convivo mucho la verdad.

H: Me salí de casa, llegaron unos amigos de los *roomies* a vivir ahí, haciendo mucho relajo y no me gustaron, me enojé.

E: ¿Qué te pasó a ti, qué fue lo que sentiste, cuándo llegaron ellos?

H: Es que no son mi tipo… por ejemplo, a mí me gusta leer así, me gusta el espacio, que pueda estar en paz, así literal, en paz es la palabra, y llegaron acá, es que son bien…, son muy relajientos, o sea llegaron y compraron pizzas, y ya acababa de ir la señora a limpiar y ya otra vez sucio, y no iba a poder dormir en las tardes cuando llegara cansado, no sé, dije, no quiero estar aquí ni este mes.

H: Me siento mal, inestable, no sé si podré pagar.

E: Pero yo no veo por qué la inestabilidad, ¿cómo consideras el cambio?, ¿cuál es tu miedo?

H: En la nueva casa, lo económico, o sea es que no me gusta presionar a mi papá y yo sé que si le meto así de que muchos gastos, así de que tras tras tras, no me lo va a decir pero igual y si son varios gastos, que igual y no tenía calculado, pero igual si aumenta mi salario, ya ahí va para renta. […] Sí, o sea, no me gusta depender, me gusta hacerme cargo yo de lo mío, porque yo sé aquí cuánto, algo que no sé cómo está allá, que igual

y que está de que muy apretado, es eso, que no me quiero comprometer, también con tanto dinero.

En su mención se puede ver la necesidad básica del alumno en donde busca no sólo un lugar para vivir, sino un lugar donde tenga posibilidad de estar tranquilo, a gusto y que respeten el lugar común. Maslow (1993), en su pirámide de necesidades básicas señala la necesidad de primeramente satisfacer las necesidades fisiológicas (respiración, alimentación, descanso…); mientras éstas no se cubran, difícilmente podrá lograr satisfacer las de seguridad, afecto y reconocimiento, hasta llegar a las de autorrealización.

Por otro lado, Rogers (1972) sostiene que es necesario tener las condiciones satisfactorias para poder ir a la escuela, por lo que el proyecto de tutoría de la universidad puede contribuir con la escucha y atención que va requiriendo el alumno para que éste sienta esa confianza y aceptación y tenga un espacio para poder expresar lo que vive.

b) Necesidades de trabajo: para algunos es importante tener un trabajo que aporte económicamente para su mantenimiento, es necesario estar contento en su ambiente laboral para poder desarrollarse y que en lugar de crearle problemas sienta un apoyo para sus estudios y manutención.

Estos ejemplos nos dan referencia de esta categoría de necesidades:

H: Sí, bastante bien. Bueno, ahorita estoy bien, estoy en el bar pues antes estaba en el restaurant, y me iba bien; pues ahorita, con lo del horario, sí, ya se me hizo más pesado seguir de tiempo completo, y pues trabajo ahora de siete a una, casi siempre.

E: ¿Todo lo pagas tú?

H: Gastos sí, colegiatura mi papá. Aparte, pues no sé, primero quiero estar estable en todos los aspectos, y ya después ver qué otras actividades hago, pero sí lo he pensado bastante. […] Bueno, no sé, es una serie de factores, tampoco puedo comer muy bien por [falta de] tiempo. O sea, aunque vengas así y te comas un panini o una ensalada, pues no es como una comida tan fuerte, aparte te sale bien caro comer todos los días [en la universidad]. No sé, tengo que ver cómo organizarme.

H: Me urge conseguir algo, no me urge, pues tengo mi colchón y sé que puedo sobrevivir varios meses así, sin trabajar, pero, quiero conseguir algo donde esté estable, ahorita traigo la preocupación de que no fue gente, gané un poquito y me desvelé, a veces siento de que… el jueves tenía clase a las 7 am, me tenía que despertar a las 5 am llegué a las 2 pm a la casa y serían tres horas de sueño, no pasa nada, sí me puedo despertar, y dije a ver qué necesito, planché mi camisa para dejar todo listo, despertarme, bañarme, e irme rápido, tenía que hacer un trabajo, sí hice la tarea, tenía todo listo y me despierto 8:30, mi celular al lado de la cama y todas las alarmas apagadas, no estaba consciente de que apagué las alarmas, me enojé, me bañé y me fui, me vine a la segunda clase, pero sí, ya necesito tener más tiempo para mi universidad.

Se puede ver la importancia de buscar un trabajo adecuado para poder estudiar al mismo tiempo, el trabajo que tiene ahora es uno que le consiguió el amigo del papá, no es lo que él quiere realizar, por lo que se ha movido y contactado diferentes personas para encontrar un nuevo trabajo en donde no se desvele, para poder cumplir al día siguiente con sus clases. Es algo que lo tiene preocupado porque, además, quiere buscar algo que se relaciones con su carrera.

El proyecto tiene que ver más con acompañarlos y que empiecen a confiar, se puede ayudarlos en lo que sí van haciendo, sus logros, sus riesgos, el lugar donde viven, su trabajo, esto con base en las acciones y los comentarios de lo que ellos van reportando, porque la historia anterior a su llegada a la universidad lo afecta anímicamente, por eso es importante el acompañar, escuchar, atender para que ellos vayan descubriendo sus sentimientos y, como dice Filliozat (1997), si sé lo que siento, sé lo que necesito.

Necesidades de afecto

Estas se refieren a la importancia de ir creando relaciones que ayuden a crear pertenencia. Maslow (1993) las llama necesidades de afiliación, entre ellas ubica la amistad y el afecto.

Vemos a continuación algunos relatos de esta categoría.

E: ¿Los extrañas mucho? (a tus amigos)

J: Pues no tanto, tengo todavía contacto con ellos, ya que pues por lo regular vuelvo a ir los fines de semana.

E: ¿Qué faltaría para hacer que fueran tus amigos?

J: Pues no sé, más relación con ellos, pues siento que se debe tener más relación clara con ellos para tener una relación con más contacto.

E: ¿Y no se ha presentado convivir fuera de la universidad con ellos?

J: No.

E: ¿No te invitan a algo?

J: Pues sí me invitaron a un bar o un antro, y pues no creo que me llame tanto la atención. […] Pues se me ha dificultado por las amistades, porque por lo regular no me siento a gusto y estoy solo casi siempre, allá tenía compañía, de jugar, de hacer.

Es muy diferente cuando el alumno tiene la posibilidad, por la cercanía, de estar regresando a su casa como en este caso, cada fin de semana, ya que por lo general, al principio de estar fuera de casa, que es cuando más sienten el cambio, ellos saben y se sienten seguros cuando llega el fin de semana. En la medida en que van creando relaciones ellos mismos van sintiendo mayor autonomía y después de un tiempo ya no es necesario ir a su casa con tanta frecuencia.

La persona, según Maslow (1993), tiene que cubrir la necesidad de seguridad familiar y después la amistad y el afecto. Necesitan pertenecer a un grupo, pero tienen que sentirse a gusto y con actividades en las que ellos quieran participar. En este ejemplo el alumno, en lugar de convivir e ir creando redes, va alejándose y quedándose solo. Y también dejan ver que les genera inseguridad vivir en otra ciudad, ya que vienen de poblaciones más pequeñas y ambientes conocidos en donde se sienten bien y aceptados. Al salir de sus lugares de origen, llegan a un lugar mucho más grande y donde no hay tanta cercanía. Se encuentran en distintos procesos de interacción social y cultural que se producen dentro y fuera del espacio académico.

Otro segmento más, que refleja la necesidad de afecto:

E: ¿Qué es lo que más se te antoja hacer?, ¿qué es lo que más extrañas?

C: Estar en familia con todos. Voy a un bautizo, voy a bautizar a mi sobrino el sábado.

E: ¿Y cómo sientes eso de que ahora ya no está?

C: Ya son muchos años. Realmente yo no siento que haya sido tan difícil, porque mi mamá se encargó mucho de ser mamá y papá y mis hermanos, el mayor, como que ha hecho mucho el rol de papá de toda la familia.

E: La relación con tu mami, con tanto viaje ¿cómo la llevas?

C: Ya ahorita no es tanto, pero… cuando yo tenía 12 o 13, de mis 12 a mis 15 años eran demasiados los viajes, era que la veía en un total de dos meses en todo el año. No sé cómo le hizo ella para encargarse de que no me faltara como su compañía, era como de que todo el día estaba por teléfono conmigo, atenta a todo, siempre estaba en comunicación con todo, no sé cómo se las ingenió para que no me hiciera falta.

E: Ha de ser muy bonito ver eso.

C: A veces si me quejaba demasiado, por ejemplo mi graduación de primaria, que no fue, fue lo peor que me hizo en el momento, pero después ya lo veía así como, no es tan importante realmente, estaba en momentos más importantes para mí, creo que nunca me faltó, como que no estaba ella presente en persona, físicamente, no se es mamá.

De acuerdo al relato, pareciera que ellos están muy vinculados con la familia, y su manera de estar es volver a su ambiente, donde está la seguridad, y sus redes. La distancia les puede generar enfermedades, las cuales son un reflejo del cambio que tienen y que necesitan atender. Por ejemplo, en el caso de la alimentación, eran provistos por la mamá y no se preocupaban ni de compras ni de preparación de comida. Su cuerpo va teniendo cambios y por lo tanto afecta las emociones, ya que no tienen la misma atención que les proporcionaban sus padres. Tienen que ir decidiendo, organizando sus sentimientos, se genera mayor estrés, angustias, enojos y llegan a vivir frustración por no lograr lo que quieren.

5.2.2 Adaptación

Esta categoría se refiere a la forma de ver cómo el alumno va desarrollándose y creando su propia red de relaciones y cubriendo sus necesidades. La divido en sentimientos, familia y amigos, y actividades.

Un ejemplo de esta adaptación puede ser el siguiente relato en el que los amigos son parte fundamental para ello.

H: Sí, de Los Mochis, pues todos diferentes, pero todos son muy buena onda.

E: Y cuando quieres alguna cosa o algo así, vas con ellos o no compartes ese tipo de cosas con ellos.

H: Les digo de acá es que estoy muy cansado, no creas que me adentro mucho, no con ellos. Más que nada me relajo, platicamos de niñas o lo que sea, pero no. Sí, casi siempre voy como menos, ahí nos echamos cigarritos y ya, o sea, es lo de siempre.

E: O sea, te hacen sentir bien.

H: Ahh sí, son mis mejores amigos, se puede decir de esa manera.

E: Con los que podrías contar para cualquier cosa.

H: Sí, si me llevan a la cárcel sí vienen y me recogen, o si no, y es en serio, porque muchas veces tienes amigos pero no son tus amigos. Marco me dijo eso de que hay que tener pocos amigos, y yo de ¿cómo que pocos? y me dijo ¿cuántos de los que consideras tus amigos irían por ti a la cárcel a las tres de la mañana si te llegan a agarrar? porque yo sí iría por mis amigos, sí, o sea, fácil agarro un taxi o como sea, pero ellos harían lo mismo por ti y ya pues ahí es cuando ves quiénes son tus verdaderos ¿no? de que si es interesante.

En esta categoría podemos decir que el alumno irá aprendiendo a llevar su propio proceso educativo. Ellos están construyendo el concepto de ser persona, y se están educando de una manera diferente; esto de ser universitario va más allá de lo que se cuestionan: ¿Qué tipo de estudiante quiero ser?, ¿cómo quiero enfrentar mi carga horaria o presentar mis trabajos? Y desde un inicio como tutor, puedes ver cómo para unos es todo un reto y para otros, tienen muy claro su objetivo de ser responsables y estudiosos.

Aquí es donde el proyecto de tutoría puede apoyar a una mejor adaptación en la que tengan mayor estabilidad, mayor claridad de objetivos, propósitos más definidos.

Como lo dicen Gómez, Aristizabal, Fernández (2010), la tutoría apoya e impulsa de forma más integral el aprendizaje que los ayude a crecer como personas.

También ayudará a que el joven encuentre cuál es su proyecto de vida y, a partir de éste, vayan construyendo áreas de oportunidad y de desarrollo, porque ellos serán los

que dirigirán su vida, su propia familia y de ellos dependerá el éxito o fracaso que emprendan en este campo, en la medida que son personas más individualizadas, más responsables, como lo menciona Rogers (1972), este proceso de ser persona no es nada fácil y esto es lo que se apoya con la tutoría, influyendo y descubriendo.

Un testimonio de cómo se ha adaptado, se describe a continuación:

E: ¿Qué es lo que más te ha gustado de la universidad?
H: Las clases, me gustan, mis amigos de aquí pues aquí están todos mis otros amigos que viven juntos. Tres están aquí y uno en la UP, ehh, pues no sé, siempre hago amigos, he hecho muchos amigos.
E: En tus clases sí has hecho amigos.
H: Sí, en todas, he hecho buenos amigos, pues no buenos, pero así conocidos buena onda, ehh ¿qué más? me gusta el gimnasio, no sé cómo, son juntos es como un club pero sin alberca, sí quisiera que hubiera alberca, sí está muy padre.
E: Te sientes bien.
H: Sí, no me cambiaría.

Los lazos afectivos en algún momento influyen en la manera de estar de los jóvenes en la universidad. Cuando no han aprendido paulatinamente a desprenderse de los afectos que dejaron, se observa que hay mayor dificultad para permanecer en la tarea que han asumido. Las amistades tienen que ver con lo afectivo y las emociones, están vinculadas con la seguridad que tienen y el valor que le dan a la familia y esto tiene que ver con “tienes que regresarte, no puedes quedarte”, como si existiera un código de sangre en el sentido de la pertenencia, y es muy difícil cuando vienen de lugares más pequeños, llegar a una ciudad donde la relación es más despersonalizada; al mismo tiempo, la universidad es muy grande, ya no hay ese lazo tan cercano de amistad, lo que experimentan en la carrera es que los grupos son diferentes en cada materia, no hay una generación que siga la misma línea de principio a fin. Esto hace que cuando la persona está acostumbrada a un núcleo muy central de relaciones afectivas, siente una gran diferencia y difícil la adaptación.

Sentimientos

En esta categoría veremos cómo estos sentimientos irán ayudando o entorpeciendo su adaptación:

> J: Mi padre quería que me viniera acá a estudiar desde la prepa porque sabía que era una preparatoria muy mala, y yo no quería por el miedo, no sé, del cambio, el miedo de dejar a mis amigos, dejar mi familia, o sea, ese cambio con quién me voy a juntar, qué voy hacer, y decidí cursarla ahí, en Ahualuco, y pues ya me arrepiento.
>
> E: ¿Y cómo te sentiste al entrar a la universidad?
>
> J: Pues al principio sí me sentí como que medio incómodo, no le hablaba a nadie. No sé, por el simple hecho de tener pocas clases convivía con muy pocos alumnos, no los veía tanto, no coincidíamos en clases.
>
> E: […]
>
> J: Sí, sí soy abierto, fácilmente entablo una conversación y todo eso, pero siento que les echo la culpa tanto a las clases, como tengo poquitas, le hecho toda la culpa a eso. A mi interacción con mis amigos.

En este caso podemos constatar cómo llega a un lugar donde se siente extraño. No hay nadie que le dé una mano y se acrecienta con el hecho de llevar pocas materias, ya que esto le impide relacionarse y abrirse más a nuevas posibilidades. Influye también, como él lo mencionó: “traía un nivel académico más bajo, por lo que algunas cosas no las entendía”.

Considero que el ambiente familiar previo a la universidad va conformando la conducta del joven, y al llegar a la universidad puede sentirse que llega con baja autoestima, no se siente incluido y su proceso de adaptación le llevará más tiempo.

Nuevamente se observa la necesidad de atender, escuchar y de acompañar al estudiante, sobre todo al foráneo, cuando llegan a la universidad; algunos vienen de lugares pequeños donde la cercanía, la comunicación y la relación son muy valoradas.

Así como lo describe Maslow (1993) en su pirámide de necesidades, sobre todo en el sentido de cubrir las necesidades de seguridad, amor y afecto para poder ir escalando cada etapa. El autor reveló en su propia biografía que él era tímido e inseguro, no se sentía aceptado, y por ello ideó este concepto en el cual es importante cubrir cada uno de los escalones de la pirámide.

Otro relato de esta categoría:

> H: Me costó entrar a la universidad y pues ahora digo ya no, y aparte, esto ya es mi futuro, allá no importa mucho la prepa, es lo que yo siento, y de hecho aunque no estudié mucho, vengo con muy buenas bases, se nota en clases, de que otros de otras escuelas, y buenas de aquí, vienen menos preparados que yo, también traía buen nivel la escuela donde estaba.

En sus palabras se puede apreciar la diferencia de actitudes con las del comentario del alumno anterior y cómo el nivel académico le ayuda a sentirse mejor, más seguro. Este muchacho se relaciona mejor, lo que le permite interactuar e ir haciendo relaciones.

Esto tiene que ver con una creencia de que el trabajo de tutoría implica mayor atención y cuidado, ya no sólo es la carga horaria o académica, el cambio de ciudad, sino que tiene que ver más con la historia personal, con todo lo que han vivido en el pasado sin muchas veces ser conscientes.

Un ejemplo más de sus sentimientos.

> H: Cuando me dicen qué onda con tus papás y nomás tomo referencia de mi papá y ya, como que no vale la pena referirse a eso.
> E: ¿Te hace sentir mal?
> H: Es que casi siempre crea un ambiente, aunque sea por un minuto, medio incómodo con quien estoy hablando: “¡Ay! mil disculpas”, y yo no, no te preocupes, típico, pero no sé.

En este caso el alumno está cuidando a los otros de generar malestar. La tutoría puede ayudar, como dice Filliozat (1997), a desenterrar nuestras auténticas necesidades afectivas, a detectar nuestras carencias y a resolver con eficacia nuestros conflictos emocionales. El desafío es crear una sociedad más abierta y comunicativa, formada por personas que sepan escuchar, colaborar y relacionarse unas con otras.

Es importante que él pueda reconocer sus emociones y que pueda expresar los sentimientos de tristeza, ya que los guarda y tiene poca comunicación de su vida personal y eso lo aísla o lo aleja, porque únicamente platica de lo cotidiano pero no se muestra y por ello puede no estrechar las relaciones, sólo tiene comunicación de hechos y de información y no habla de niveles más profundos de la persona, aquí es donde la tutoría lo lleva a que se dé cuenta de su propia persona y sus estados anímicos y por ello puede ser más saludable.

Y esto es algo que Rogers (1980) dice, que al estar escuchando sus sentimientos en forma aceptante él se vuelve capaz de escucharse a sí mismo con aceptación.

Un testimonio más:

H: No sé por qué me siento mal. Ayer andaba muy enojón y no soy enojón, casi me peleo con un camionero, estuvo raro ayer.
E: Andabas muy tenso de trabajo.
H: Ah sí, pues algo, pero quiero dejar todo listo antes de irme.
E: Me suena que estás un poco presionado por eso, para dejar todo.
H: Aparte lo del trabajo y me sacó de onda el currículum, dije, ah pues no tengo casi currículum. Ahorita sí me siento diferente, enojado, no sé.
E: ¿Qué hay detrás de ese enojo?
H: Algo desesperado yo creo, no sé… creo que sí. No me salen las cosas como quiero.

Puede verse la vulnerabilidad que ellos experimentan y tiene que ver con sus sentimientos, su autoestima, llega a un contexto donde se piden más requisitos para poder trabajar. La tutoría en este caso específico ayuda a que valore lo que está aprendiendo y que no espere dar información que no tiene. Que sea consciente que está estudiando y va empezando. Y lo que se requiere en las empresas es conocer sus intereses, gustos. Es aquí donde se puede afirmar a la persona para que confíe en sí misma. Ya Rogers (1972) dice que la confianza y la aceptación están en el respeto de lo que es y no de lo que quisiera ser.

En este otro relato vemos cómo se siente al ir reconociendo como es.

E: ¿Cómo te sentiste al estar escribiendo, primero lo tuyo, lo que tú veías de ti?

H: Es que yo tenía bien presentes mis defectos, o sea, y vaya que no los tengo presentes todo el tiempo, así soy, pero casi nunca hago algo por corregirlos, pero sí sé que los tengo… y… vamos a ver, me doy cuenta que cuando estoy feliz, casi no tengo defectos, o sea, pero ya cuando se te ponen dificultades es cuando empiezan a salir. Por ejemplo, porque yo sé que soy soberbio, yo creo que es el que más tengo, pero no sé… es depende de la persona que me esté aconsejando, que me esté diciendo las cosas, pero si no los admiro, no siento que tengo que hacerle caso. Trato de filtrar las cosas que me dicen, o sea, yo sí los tomo en cuenta pero no todo, tiene que ser alguien muy cercano, que signifique mucho para mí que me esté diciendo eso, ya para aceptar un consejo o un comentario.

Esto fue a partir del ejercicio la Ventana de Johari que se realizó, el cual tiene como finalidad incrementar el autoconocimiento y recibir retroalimentación.

Nuevamente se ve un acto reflexivo en donde el estudiante le pone nombre a lo que él llama soberbia, y cuando él dice soberbia quiere decir no recibo retroalimentación de la gente de la que no siento una cercanía afectiva.

Se busca con este ejercicio que reflexione sobre el área conocida y lo que otros ven de él. Fue interesante que se diera cuenta que el papá no lo conoce mucho en su última etapa, ya que por su trabajo no ha estado con él y mucho de lo que le dijo fue de cuando él estaba más pequeño.

Familia y amigos

En esta etapa es básico seguir teniendo buena relación y comunicación con su familia para sentir seguridad y, por otro lado, ir haciendo amigos ayudará a esta adaptación y a ir creando pertenencia**.**

Un ejemplo de esta categoría es el siguiente:

E: ¿Por qué crees que no te adaptabas si tenías aquí una hermana?

J: Pues, por el simple hecho del cambio, pues como tenía otro estilo de vida. Y pues tenía amistades, y luego pues mi vida era más sedentaria, pues en la prepa no te exigían tanto y te iba bien.

E: ¿Y aquí sí te exigen mucho?

J: Pues sí, trato de estar más nivelado porque el semestre pasado sí me fue pésimo, porque de hecho la actitud que tomaba no me ayudaba tanto de como estaba, como no me adaptaba quería correr para allá, y pues se hacía viernes y quería correr, desesperado.

E: No sentías… la confianza de ir con alguien de aquí, o tu coordinador.

J: No, todavía no me sentía familiarizado tanto con la escuela. Al principio sí, como que era muy pesado porque primero quería estar allá, siempre quería estar allá.Quiero que se pase la semana, ya quiero estar allá. Ya como que te vas acostumbrando, como que te gusta la doble vida, pues. Te cansas de allá, de estar allá y como que te vienes acá como que te relajas, estás solo, nadie te dice nada, eres responsable aquí. Y pues allá estás al pendiente de tus papás, que a qué hora llegas, que a qué horas esto.

E: Y ¿cómo te sientes ante esto?

J: Me ayudó a crecer, de hecho sí me sirvió como persona.

E: ¿Pero ahí no conociste a nadie?

J: Sí, sí conocí, pero no era muy buen ambiente que digamos. Pues les gustaba tomar y cosas así, y pues no era muy buen ambiente.

Algunos de los alumnos experimentan diferentes situaciones y a pesar de que tengan algún familiar con ellos no es sencilla su adaptación.

El ambiente cambia al no estar en familia, viven con algún familiar, en casa de asistencia, rentando casa, por lo que todo su contexto se modifica y son ellos los que tienen que ir atendiendo sus necesidades, y en este proceso requieren del acompañamiento para ir identificándolas, así como sus sentimientos y cómo atenderlos. Es así como la tutoría podrá favorecer una mejor adaptación a la universidad.

En otro relato tenemos:

C: Ajá, de distancia. Pero sí fue muy difícil para mí, aunque me ayudó para que ahora, venirme aquí no fuera tan difícil, porque hubiera sido…

E: Sí, fue un pasito.

C: Fue un minipasito.

E: Claro ¿No vino ninguna de tus amigas para acá, contigo?

C: No. Se vino un amigo de Parral, mi mejor amigo, pero se le murió su papá y entonces se tuvo que regresar; él entró a la Autónoma. Nada más como un mes estuvo aquí y falleció

su papá y se tuvo que regresar por su mamá. Tenían ranchos y todo eso, pues él tenía que estar allí.

Cuando el alumno ya experimentó estar fuera de casa no es tan difícil vivir esta situación, ya que sabe algo sobre lo que se encontrará y podrá serle más fácil el adaptarse. Mucho dependerá también de las personas con las que se relacione y las actividades que realice.

Un testimonio más de cómo van integrándose

E: ¿Cuál fue tu sentimiento acerca de estar aquí?
H: ¿Tengo que escribir así todo, todo o puede ser una de las cosas en concreto?
E: En concreto.
H: Es que me acuerdo que fue padre, me gustó mucho la cuidad desde que llegué, vi a mis amigos, pues ya tenía como un mes que no los veía, para mí era mucho tiempo un mes, ahh estuvo bien padre, me gustó, pues la mayoría se vino aquí, ellos iniciaron saliendo de la prepa, yo estuve un semestre trabajando.

El tener a los amigos, un pariente como es la tía y un amigo del papá que están al pendiente de él, les da mayor confianza, no se sienten solos y sienten el respaldo. Lo veo a partir de que comenta que la tía en un principio venía por él para lavar la ropa, el amigo del papá lo puso en contacto con un conocido que le dio trabajo y a los amigos los frecuenta por lo menos los domingos y en últimas fechas decidió irse a vivir con ellos por un tiempo, por la situación que se dio en la casa anterior, que llegaron unas personas que no le gustaron ni generaron confianza, él pudo contar con sus amigos y de inmediato le abrieron su casa y le dieron su apoyo.

Continuando con el tema de Maslow (1993), él nos menciona que cuando las necesidades básicas no están cubiertas, no podemos trascender a otro nivel; la tutoría lo que pretende es ir generando, a través de la escucha y la aceptación, la confianza en ellos y llevarlos a que las reconozcan e identifiquen sus recursos para atenderlas. En el acompañamiento se va reconociendo cuáles son las necesidades que el joven tendría que ir tomando en cuenta para, de esa manera, vivirse con más funcionalidad en el desempeño académico.

5.2.3 Integración

Se refiere a las diferentes formas con las que el alumno se irá acoplando a sus nuevas actividades, los problemas que tienen que ir conociendo y enfrentando. Así como lo que ellos se van dando cuenta y cómo se van viviendo. Se analizarán las actividades y problemas académicos que se les presentan.

Actividades

En esta categoría tenemos dos testimonios de lo que tienen que asumir al vivir fuera de casa:

> H: Ok. Por ejemplo para lavar tu ropa y plancharla, bueno, yo al principio, pues una tía pasaba por mí. Y me llevaba a su casa. Ahí lavábamos y secábamos y ya pues me lo llevaba a la casa limpio. Después, a casa de mis mejores amigos, me decían “ven a lavar aquí”, y pues está cerquita de mi casa, y pues ya lavaba, a veces estaba la muchacha que les limpia, y ahí pues ella me lavaba, y ahorita, en este momento, hay una lavandería como a 200 metros de mi casa, voy caminando así con mi maletota, la dejo, y llego a las dos horas, y ya la tienen seca.

Otra más:

> E: De tus actividades ¿que hacías allá en Parral?
> C: Iba a la escuela de 7:30 a.m. a 2:00 p.m. Y ya después de eso me iba a la casa. Convivía mucho con mi cuñada, porque es joven, tiene 23 años, es joven, siempre estaba con ella. Yo me llevaba a mi sobrino al inglés a las 3 de la tarde. Yo me encarga de llevarlo y de recogerlo. Todo el día estaba en mi casa de lunes a viernes. Actividades no tenía.
> E: ¿Y en tu tiempo libre?
> C: Iba al gimnasio.
> E: ¿Y aquí eres igual? ¿Has seguido el mismo ritmo?
> C: No, aquí mi fin de semana empieza desde el miércoles. Bueno, no siempre. Al principio sí.
> E: [Risas]
> C: Está cara la vida nocturna.

E: ¿Qué dices? Ya nada más en fines de semana.

Los jóvenes tienen que aprender a organizarse por sí solos. En sus familias estaba dado ese orden, ahora tienen que ir trabajando para poder responder al orden de casa, de estudios, y no tener conflictos, que tienen que ver con la disciplina, organización y la planeación, ellos empiezan a madurar porque ya son responsables de sí mismos. Ya no hay quién haga las tareas por él. Si quieren vivir ordenadamente, cuidar su salud y su desenvolvimiento dentro de la universidad, tienen que cuidar qué comen, cómo ordenan su hogar y de qué manera pueden estar libres para poder sentirse funcionales para estudiar o para prepararse o hacer la actividad que les gustan.

La tutoría ayuda a que el estudiante reconozca que es fundamental el sentido del orden y la organización.

Un ejemplo de la actividad que realizan:

H: Eh, pues, me gustaba mucho el ejercicio, hacía mucho ejercicio, sobre todo no sé, es que en Mochis se vive muy a gusto, es una ciudad chiquita pero tiene todo, y pues aquí, como dice, aquí estoy en otra etapa: estudiar, trabajar y no me da mucho tiempo para, o estoy cansado casi siempre, pues el gimnasio es algo que quiero. Deporte, solía hacer gimnasio, pues como no tengo tanta comunicación con diferentes personas pero ya en el futbol… Pues a fuerzas tienes que convivir con todos.

E: Claro.

H: Y pues ahí haces amistad, pero en el gimnasio cada quien está en su rollo, uno o dos o tres compañeros que van y te apoyan. No sé. Es lo que hacía por lo regular, ir al gimnasio con unos amigos.

E: ¿Pero aquí no lo has logrado?

H: No, aquí no.

La búsqueda de este tipo de actividades, a las cuales estaban acostumbrados en sus lugares de origen, realizarlas puede ser una forma de ir encontrando la integración a la nueva sociedad en la que se desarrollarán y realizarán sus estudios. El no realizarlas puede ser un obstáculo o una situación por la que se quieran regresar.

El sentido de acompañamiento es la base para que ellos vayan experimentando confianza en ellos mismos y puedan aprender a cubrir esas necesidades que requieren para ir creciendo.

Un testimonio de cómo vive a los amigos y su día de descanso.

H: Ah, por ejemplo el domingo, mmm, mi domingo como lo quiero, ehh me despierto, no tarde porque quiero aprovechar el día, tipo 11, 12 y no se me hace tarde porque trabajé la noche anterior; me despierto, me baño y ya me quiero ir, así de plano le llamo a mis amigos dónde están, en la casa o vamos por ti o vamos a comer y ya me voy de la casa, de que vamos a comer nos echamos unos tragos, vamos a casa de unas amigas vamos a la casa a nomás echar la platicada, ehh casi siempre estar con mis amigos a veces hasta muy noche, de que 11, hay veces que ya me quiero ir a la casa y me llevan, o hay veces, si no quiero salir de la casa, me hago comida, abro una botella de vino, tomo una copa y me duermo y veo películas y le llamo a mi papá, a mi abuelita, a mi hermano, no sé, estar sin estrés. Es muy diferente a estar de que ahorita tengo que ir a la casa, tengo que ir al banco, tengo que ir al trabajo, después pero no tengo trabajo ni nada, es como de ahh, está muy sucio mi cuarto lo voy a limpiar o voy a hacer esta tarea la voy a hacer a gusto.

E: Te escucho como organizado o sea cuando hay cosas priorizas.

H: Sí, trato aunque si me estresan, porque sino imagínate, no me queda de otra, no, es que imagínate, que no pagara el Internet, si no pagara.

Esta es una oportunidad para que el alumno madure, administrarse, cuide su casa, sus estudios, se relacione y decida en qué invierte su ingreso. Son tareas que de un momento a otro cambian al dejar su hogar y cambiar de ciudad.

Un ejemplo de lo que significa para él hacer los trámites.

H: Pero uuhhh, estuvo padre porque fue un logro, porque yo me moví en todas partes, mi papá no movió un dedo, no, estaba bien feliz.

E: Eso te hizo sentir orgulloso.

H: Sí, para mí es un orgullo, ya después se fue quitando porque ya sí se armó todo el asunto, pero no pues al principio dije ¡ah sí logré!.

E: Lo lograste.

H: Sí, cómo no, si era como orgullo, sí estaba feliz.

Es importante ver cómo ellos mismos pueden ver sus logros al hacer las cosas ellos solos, se sienten orgullosos. Y les genera confianza en ellos mismos.

Además, tiene que ir viendo la responsabilidad de sí mismo y de su administración, que es una realidad que vive fuera de su espacio. Aumenta la cantidad de responsabilidades con las cuáles se enfrenta.

No solamente es, si escoge la carrera adecuada, si está en la universidad que cubre sus necesidades, si va respondiendo al nivel académico que se requiere para ir pasando las materias, sino que también tiene que cuidar su administración.

En el proyecto de tutoría se contribuye con el alumno en muchos aspectos, uno de ellos, la maduración, y apoyarlo para que sea más autónomo. No sólo se enfrenta a la tarea de ser universitario, sino también tiene que encontrar un espacio donde tenga que cuidar de otros aspectos que no está acostumbrado.

El cambio es muy fuerte, el ambiente le exige responder a situaciones que le son desconocidas. Por todo esto el acompañamiento es muy importante ya que facilitará al alumno en su ingreso a esta nueva etapa de estudiante.

Problemas académicos

Este es un tema importante en la tutoría, todo lo relacionado a información, materias, maestros, calificaciones, alta de materias, reglamentos, información de procesos.

Un testimonio de esta categoría lo leemos a continuación:

E: En tus clases ¿todo bien?
C: Voy a dar de baja Ética porque es a las 7am.
E: ¿No te levantas o qué?
C: No, sí me levanto, pero me levanto ya tarde, y llego tarde y es falta.
E: De preferencia no metas materias a las 7am si no eres buena para levantarte.
C: Yo no la metí, así me dieron mi horario.
E: Pero puedes darla de baja, aunque sea primer semestre, puedes cambiar tu horario.
C: No sabía que podía cambiarlo, pensé que así tenía que ser.

E: Es muy importante que lean su calendario, ahí vienen todas las fechas, y ahí te dice en qué fechas puedes tu cambiar las materias sin que te cuesten, es una semana antes de entrar. Aquí en el calendario viene muy bien especificado y hay que aprender a leer el calendario, como por ejemplo: aquí entras el 20, 13 y 14 es para dar de alta lo que no han podido dar de alta y en estas fechas puedes hacer cambios. Entonces, para el siguiente semestre lo que te conviene a ti es: inscribirte antes de irte, aquí te van a dar ficha en esta semana, para que te organices, como eres de primero, hasta el 30 te vas a poder dar de alta. Tú puedes darte de alta desde fuera, pero sí te conviene con ficha por tu horario, para que escojas tu horario. Y si hay alguna cosa después, puedes hacer cambios, 7 y 8 de agosto, antes de que entres, si ustedes entran 18 de agosto…

C: ¿Cuántas materias puedes llevar en verano?

E: Son 20 créditos, o sea puedes llevar dos de 8 y una de 4.

V: Ok, sí quiero adelantarle.

E: Porque además te queda un mes de vacaciones.

C: Queda perfecto.

E: Tú sales de clases el 19, el verano empieza el 26 y termina el 19 de julio y tú entras hasta el 18 de agosto.

Considero que esta parte es una de las principales que busca el alumno, el tener información o conocer los procesos de la universidad y de su carrera ayuda a sentirse más seguros; en la medida que ellos van aprendiendo y quitándose dudas, pueden desenvolverse mejor. Que esto no sea una preocupación más para sus estudios.

El trabajo de tutoría es que el alumno aprenda a construir su conocimiento y que sepa acercarse, preguntar y buscar lo que no sabe dentro de la Universidad, o lo que no entiende para que no se sienta en desventaja con los otros compañeros.

Es importante poder facilitar las condiciones para llegar a lo que plantea Rogers (1975), al centrarse en la persona, plantea que esta debe ser vista como una totalidad en proceso de integración y desarrollo cuyo factor de crecimiento son sus sentimientos y experiencia. La persona es libre, autónoma e independiente, capaz de elegir y ser responsable por sus acciones, haciéndose capaz de auto-realizarse, auto-comprenderse, modificando de esta manera sus conceptos, actitudes y conducta de acuerdo a su propia tendencia actualizante.

Este ejemplo, en el que no conoce el tema de becas:

E: Pide más beca igual y sí estaría… ¿y cuánto tienes de beca ahorita?

H: Tengo 40 y 30[%] de crédito que voy a pagar a después, igual si me dan más beca reduzco mi crédito, lo que voy a pagar después.

E: Pues inténtalo, sí.

H: Pues tengo 9.2 de promedio] pero pues tengo bien poquitas materias.

E: Tú pídelo, no me acuerdo cuánto es el promedio de Finanzas.

H: Yo creo que ha de ser…

El proyecto de tutoría contempla proporcionar al alumno la información, enseñarle dónde buscar y a quién acudir, y podrá ser un apoyo para que tengan mayor estabilidad, mayor claridad de objetivos, propósitos más definidos, y esto tiene que ver con este proceso de adaptación y educación, se están reeducando y asumiéndose como ellos, ya no están los papás con ellos. La tutoría apoya e impulsa a que el joven encuentre cuál es su proyecto de vida y a partir de éste, vayan construyendo áreas de oportunidad de desarrollo, como dice Rogers (1983). Pero además, con la atención empática y perceptiva por parte del alumno, se crea realmente un clima liberador que estimula un aprendizaje autoiniciado y el crecimiento. Se confía en que el estudiante puede evolucionar.

Es importante ya que ellos serán los que dirigirán su vida, de su familia y de ellos dependerá el éxito o fracaso que vayan emprendiendo en este campo, en la medida que son personas más individualizadas, más responsables, como lo menciona Rogers (1972), este proceso de ser persona no es nada fácil y esto es lo que se pretende apoyar con la tutoría, influyendo y descubriendo.

Otra situación dentro de las clases:

C: He tenido problemas con las materias, no con los maestros.

E: ¿Con el nivel de la clase?

C: No, que no entiendo y así.

E: ¿Pero por qué? ¿Qué no lo has visto en la prepa? O ¿Cuál ha sido…?

C: Se me hace que la maestra, la maestra va muy rápido, como que no entiendo su forma de, como sería su plan de estudios, no. Ya me estoy nivelando con ella pero no, o sea entraba de repente y…

E: No entendías nada.

C: Cuando ya volteaba a escribir y cuando ya volteaba como que ya estaba, y pues no soy la única, de hecho a todos nos ha pasado con esa materia. Esta vez nos entregó exámenes, y pues todos salimos súper mal, mal, mal […] pues yo decía voy a ser la única, pero de plano no entiendo nada, y así los súper aplicados también bien mal.

E: Pero ¿Les dejó algo en especial de estudiar o con lo que vieron en clases?

C: No. Con lo que vimos en clases. Sí lo vimos, no son cosas que no hayamos visto, sí vimos lo que nos dijo, pero pues no, no, no, más bien yo no me acoplé rápido a la clase, pero ya le estoy…ya le estoy agarrando el rollo.

A partir de la escucha podemos acompañar a los alumnos en estas situaciones que para ellos son un problema y los pone nerviosos. Con la enseñanza centrada en el alumno, con la tutoría se podría llegar a obtener un aprendizaje significativo.

Moreira (2001), sostiene que siguiendo los principios de la Enseñanza Centrada en el Alumno que plantea Rogers (1978), que una persona educada es capaz de hacer adaptaciones y cambios por sí misma, pues aprenderá que ningún conocimiento es absoluto y estático. Los seres humanos tendemos a aprender naturalmente, un aprendizaje significativo es aquel que se adecua a los objetivos del estudiante, pues él es el autor de su aprendizaje; asimismo coinciden en que el mejor método para enseñar es el empírico, pues el estudiante debe participar en su proceso. La motivación es fuente de interés y contribuye a la construcción de la confianza en sí mismo que le permitirá autoevaluarse y continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje de manera independiente. Todo aprendizaje propone un cambio en nuestras vidas.

Un testimonio más de falta de información.

E: Y con el profesor, ¿no pueden preguntarle?

H: Sí, pero él toma en cuenta como si ya supiéramos todo lo que vimos y no, ese es un rollo, de hecho, le estaba preguntado ahorita a un compañero y ya, pues hoy fue la última clase pues ya vamos a terminar el curso, y ya saliendo le dije ¿qué aprendiste? Nada ¿y tú? La neta casi nada o sea, conceptillos ahí, que los traes ahí medio volando pero no muy bien aterrizados y, no sé si me decepcioné con esa materia, de hecho estaban hablando de los profes, ya me puse a pensar acá y todos los profes me gustaron mucho cómo enseñaron, todo perfecto menos él, fue el que sí se puso algo duro con las

> evaluaciones, pero no sé, yo creo que sí le voy a poder hacer esa tareilla, y ya el lunes examen, vamos a ver cómo me va y yo creo que sí voy a salir bien, o sea, lo que me trae pendiente es que tengo todas las materias; estaba muy estresado porque digo es que mis proyectos, sentí que se me iba a caer el promedio, pero ya chequé bien acá y tengo casi todo, no tengo por qué preocuparme tanto, pero sí me da miedo salir mal en esa materia y que sí tengo de que puros 8,9,9,9; no puros 10,9,9 y 8 y 6 acá fluuush mi promedio se va a caer así.

En este caso podemos ver cómo todos los alumnos llegan con desconocimiento de la información, pero a algunos de los foráneos se les dificulta más por no conocer, no solo los procesos y a quién acudir sino se sienten que llegan a un mundo nuevo que le genera dudas y los hace sentir inseguros.

En la etapa universitaria los maestros no estamos acostumbrados a dar tanta información, sino que pretendemos que el alumno construya el conocimiento que se les proporciona, esto para ellos es algo difícil porque tienen que integrar, pensar, elaborar, vienen de un ambiente educativo en el que todo se les daba y se les dice paso a paso lo que hay que hacer y no permite que el alumno construya.

Como lo dice Rogers (1978) en la propuesta de educación de La Enseñanza Centrada en el Alumno, ve al alumno como ser autónomo y esto lo lleva a considerar que creando el ambiente adecuado y utilizando las condiciones facilitadoras, el alumno es capaz de aprender solo.

5.3 Desde la intervención con ECP

5.3.1 Habilidades

Podremos analizar las diferentes formas de crear al ambiente adecuado para que el alumno se exprese, se cuestione, se conozca mejor. Aquí destaco la confrontación, la empatía, la escucha, la aceptación, lo cual creará un clima de respeto y confianza que ayudará al alumno a desarrollarse y crear la pertenencia a la universidad.

Confrontación

Este es un testimonio de una de las entrevistas:

E: ¿Y cómo te sentiste ahora que estuviste enferma, solita, estuviste acompañada?
C: No, estuve acompañada por mis amigas.
E: ¿Fuiste al doctor?
C: Sí,
E: ¿Cómo le haces para hacer ese enlace con el doctor?
C: Yo fui sola al doctor.
E: ¿Pero cómo saber a dónde?
C: A no, con la tarjeta del seguro, hablo y pregunto qué hospital me cubre.
E: ¿El seguro que tú tienes de gastos médicos?
C: Sí, me dicen y ya voy.
E: ¿Y cómo te sientes haciendo esto así?
C: Pues muy madura. Me dice mi mamá ¿estás bien o quieres que vaya? Si quieres voy yo. No es para tanto, no, nada más estoy enferma del estómago, pero no es para tanto. Y diciéndome por teléfono: come esto, come lo otro, todo el día hablándome por teléfono. Pues sí se preocupa.
E: ¿Y cómo te sientes tú de que se preocupe?
C: No pues súper bien. Se siente mucho el amor de madre, es muy amorosa. No es así mamá gallina, pero es súper amorosa y así muy cuidadosa.

Este es uno de los ejemplos que reporta la alumna que se sintió mal, en esta y otras sesiones se reconoce esa pauta repetitiva de su comportamiento. Me llama la atención tanta enfermedad, me da la impresión que ella no reconoce la ausencia y el dolor, y lo muestra somatizando en su cuerpo diferentes enfermedades: dolores de estómago, operación de la vesícula, operación de muelas del juicio… Puedo suponer ahora que puede ser una máscara, el aparentar seguridad y que va bien en sus materias, como ella dice, y su desempeño me habla más bien de baja autoestima, invalidación a ella misma, por lo que prefirió estar enferma.

Los siguientes dos relatos están relacionados con duda a cerca de su elección de carrera:

H: Es lo que más me gusta, no sé, es como un pleito que traigo en mi cabeza ahorita, pero primero es lo primero.

E: ¿Qué sientes, cual es el pleito que tú tienes?

H: No sé, es una inquietud de si esta carrera me va a rendir los frutos o me va a dejar suficientemente preparado para cuando termine, pues no sé cuál carrera me va dejar con la mayor capacidad de hacer cosas, aunque me guste Finanzas, no sé si va a ser lo que me gusta o lo que más me rinda frutos. Es como la comparación que lo que me gusta o lo que más me va a dar frutos.

E: Te escucho como que estoy contento, pero también tengo mis dudas de que si es por ahí o no; como que todavía no conoces bien la carrera y que por ahí tengas algún sustito de que por ahí no era.

H: Sí, ese es mi miedo de que en cuarto semestre me dé cuenta de que no era, y cuatro semestres perdidos.

E: ¿Qué pasaría si sucediera eso?, o sea no creo que sean perdidos.

H: No perdidos.

E: ¿Cómo te sientes al pensar tú eso?

H: Siempre he pensado que el tiempo me come, no sé, siento que tenemos esta etapa de la vida es la más padre, conforme más me voy haciendo grande va a ser menos la capacidad de tomar responsabilidades no voy a poder tener todo al mismo tiempo, ahorita ya quiero estar más estable de tener, no sé…

E: Me da la impresión de que te sientes carrereado.

H: Mmm

E: Ya quisieras estar en el final casi casi con tu empresa, como que así te siento.

H: No, No me gusta perder tiempo.

E: ¿Te sientes que ahorita estás perdiendo el tiempo?

H: No, para nada, ahorita no, para nada.

E: Te escucho como que no te gustaría caer en eso, pero no lo estás haciendo, entonces es un miedo que no está fundamentado.

H: Sí, no está fundamentado.

Estos ejemplos nos dan cuenta de que van tomando consciencia de cómo ellos tienen que ver que su educación ahora está en sus manos y de qué forma ellos quieren comprometerse a este proceso de inclusión, de organización, de planeación.

Y también buscar la claridad que tiene al estar en la universidad. Con la tutoría se le invita a conocer más su carrera e investigar otras que le pudieran gustar, además se le recomienda platicar con egresados de las carreras que le interesan, para que le ayuden a ver cómo se desempeñan y decidir si es lo que él quiere.

H: Pero soy muy miedoso para esas cosas.

E: ¿Qué es lo que te da miedo?

H: No sé, cuando son permisos, como sé que no es algo normal, por ejemplo todos mis compañeros de trabajo no tienen, nunca han tenido vacaciones, nunca, y yo en este año llevo como cuatro, de estar pidiendo así, no sé, como no es algo normal no me gusta tanto, pero como que sé que es algo que quiero mucho, me pesa, me da pena, de lo que estoy haciendo, pero lo tengo que hacer.

E: ¿Gana más el querer hacerlo?

H: Sí, que lo que me va a causar el momento, en fin no sé, lo voy a terminar convenciendo, a como dé lugar.

En este ejemplo puede verse que él se está atendiendo, pide lo que está requiriendo, aunque se le haga difícil. En la tutoría es un lugar donde puede darse valor a sí mismo, hay mayor atención a su persona, a lo que le está haciendo falta. En este caso, como trabaja en la noche, tiene mayor desgaste emocional y físico y tiene la necesidad de descanso, en el inicio de su universidad tiene carga académica de estudios.

Por la edad, también se reconoce que necesita distracción, no sólo trabajo y estudio para que el alumno tenga un mejor desempeño.

En estas intervenciones me veo con dificultad de escucharlos más, mi facilitación se dificultó ya que en ocasiones les daba yo las respuestas. O intervenía antes de que ellos terminaran. A pesar de eso, veo que para el alumno sí está siendo un espacio de diálogo, de conversación, de análisis, el alumno regresa a sus citas, veo que vienen con gusto, no tengo que recordarles que vengan, eso me habla que hay una aceptación, que estoy estableciendo una buena relación con el alumno y no lo veo forzado a platicar.

Empatía

Ese testimonio refleja esta habilidad.

E: ¿Y cómo te sientes haciendo esto así?
C: Pues muy madura. Me dice mi mamá ¿estás bien, no quieres que vaya? Si quieres voy. Y yo, no es para tanto, no, nada más estoy enferma del estómago, pero no es para tanto. Y diciéndome por teléfono, come esto, come lo otro, todo el día hablándome por teléfono.
E: Pues sí se preocupa, ¿y cómo te sientes tú de que se preocupe?
C: No pues, súper bien. Se siente mucho el amor de madre, es muy amorosa. No es así mamá gallina pero es súper amorosa y así, muy cuidadosa.

Considero que sí hubo una intervención empática, y que intervengo para que ella tenga la confianza de ahondar y expresarse, ya que ella reportó que la escucho y la entiendo.

Como sabemos y nos dice Rogers (1972), la empatía es vivenciar la situación y los sentimientos de la otra persona, poderse poner en el lugar del otro, poder reconocer su proceso sin enjuiciar sin etiquetar, simplemente que la persona se escuche y se acepte.

Escucha

Un ejemplo de lo que la escucha puede crear:

E: Hice yo un recuento de lo que yo escuché de ti la plática anterior, algo que nunca mencionas es a tu papá.
C: Falleció cuando yo tenía cinco años.
E: Muy chiquita ¿De enfermedad?
C: De un accidente en automóvil, se volteó en la carretera.
E: ¿Tienes recuerdos de él?
C: Sí, demasiados, aunque dicen: estabas muy chiquita no te acuerdas de él, tenías cinco años, pero sí… yo me mantenía más con él que con mi mamá o sea, como era la única hija.

Este caso reporta cómo la escucha puede generar confianza y contar cosas guardadas del corazón que son difíciles de platicar. Fui atendiendo su proceso, escuchando y

respetando lo que ella vivió. También entendiendo cómo el problema de salud que presentó en las entrevistas, afectaba su desempeño académico. Puedo comprender que ha tenido muchas penas, dolores significativos, pero mi trabajo se enfocaba a ver cómo esta situación difícil le estaba impidiendo realizar sus estudios. Y finalmente ella desiste de continuar, dadas las problemáticas que se suscitaban con tanta frecuencia.

Esto, desde mi punto de vista, estaba siendo difícil para ella, responder y atender las dificultades de salud tanto personales como familiares. Es una problemática muy difícil para cualquier estudiante.

Aceptación

Dentro de esta categoría vemos este relato:

E: ¿Qué te refleja esa familia, me dices antivalores?

H: No son muy fieles entre ellos, no sé, yo conozco familias muy buenas y es puro amor el que te dan, y ahí no hay, en la comida familiar siempre terminan de que echándose unos a otros, les encanta criticar y a mí no me gusta hablar mal de otras personas y menos si es mi familia, ellos les ponen, no sé, no me gusta.

E: Tu expresión: “Eso no va contigo”.

H: Claro que no entiendo, cuando estoy ahí claro que lo tengo que escuchar y me quedo callado y en mi mente entonces critico un poquito, porque no hacen nada bueno y no es de su incumbencia no sé, no me gusta mucho eso.

E: ¿Ese hecho no te hace sentir mal cuando tú estás allá?

H: No me afecta porque no es algo muy grave, pero sí.

Se creó un ambiente de aceptación y confianza, en el que él pudo hablar del valor que tenían las querencias de la abuela y los significados que le daba.

Reconoce un ambiente en la familia materna, conflictos en la comunicación donde hay una conducta más de pleito y broma en lugar de una convivencia, él refleja una problemática de un grupo familiar donde hay conflictos en la relación interpersonal, en donde parece que el grupo está acostumbrado, pero para él es generador de juicios y de

no querer estar ahí.

Nuevamente vemos aquí que el estudiante se está atendiendo y está reconociendo lo que le gusta y lo que no le gusta.

Un ejemplo de aceptación que se refleja en la confianza para platicar situaciones difíciles.

E: Me di cuenta que en ningún momento hablaste de tu mamá.

H: No, no tengo, murió.

E: ¿Cuantos años tenías?

H: Se me hace que por un problema en mi parto, murió como a la semana, creo que se quedó en coma, como a la semana de hecho.

E: ¿Y cómo te sientes tú con eso?

H: Pues, que te diré… Estaba muy chico, la verdad no me acuerdo.

E: ¿Pero ahorita?

H: Siento que la etapa en que más necesité a mi mamá fue como en prepa, pero ahorita ya, ya. Sí la necesito pero ya no tanto.

E: La suplió muy bien tu abuelita.

H: Sí.

E: Por eso es que hacías referencia.

H: El otro día estaba peleando con mi papá y me acuerdo que salió el tema, y le dije, no sentí que no tuve mamá, y me dijo ah!! Porque yo me encargué de eso. Y pum!! Me dio como un cachetadón, haz de cuenta.

E: A tu abuelita la viste siempre como mamá.

H: Sí, sí, sí, mamá Emma.

E: Ok, con ella platicabas alguna cosa tuyas o con tu papá era con quien…

H: Yo creo que con mi papá, con mi mamá llegaba a renegar y ahí ya pues me trataba de consolar y ya.

E: Pero era como más de apapacho y tu papá era como de preguntarle algo que te preocupara.

H: Igual y es que trataba de no…

E: De tus conquistas ¿lo comentabas con alguno de ellos?

H: ¿Conquistas?

E: De mujeres, de niñas.

H: Con mi papá, a veces, porque es muy liberal, o sea yo también apoyaría a mi hijo si me dijera ¡ay, estuve con la más guapa! y así de ahh, todo bien. Sí, con mi papá sí le llegué a pedir varios consejos.

E: Ahh ok.

H: Pero no, trataba por ejemplo para cosas de ayuda trataba de no.

E. ¿Por qué?

H: Mejor iba con un amigo, con un, no sé.

E: No sentías la confianza.

H: No, igual y sí la sentía. Es que en prepa, igual y en prepa, sí, en prepa con quien me iba a platicar mucho era con un profe que tenía, o sea de niño me ayudó un chorro, pues era un profe joven y todo.

E: Que te conocía desde antes.

H: Sí, desde niño me conocía, y hay veces que, una vez me sacó de un pleitote que me iban a pegar un chorro, y el llegó con todos sus amigos así, grandes, y literal me sacó, sí pues él tenía otro panorama o sea era buena onda.

Él se sintió en confianza de comunicarme, de recordar qué había sido la pérdida de su mamá y la ayuda de su abuela.

A mí me hizo sentir en la facilitación que le brindé confianza. Ya se había establecido la relación con él y existía el respeto ante lo que me platicaba. En este caso volvemos a confirmar lo que Rogers (1975) dice: Las actitudes facilitadoras como: la autenticidad, la aceptación positiva incondicional y la comprensión empática se relacionan e influencian unas con otras, e incluso suelen acontecer de forma simultánea en un clima de confianza.

En esta etapa de las entrevistas observé que él se sentía cada vez más seguro, confiado, habló de temas que no había tocado. Hubo mayor profundidad. Le puso nombre a lo que le pasó a su mamá, lo que significó su papá. Y las personas de valor que tuvieron que ver con su desarrollo personal como el profesor y la abuela.

5.4 Comentario conclusivo sobre cada caso

José, por su situación económica pudo llevar solamente tres materias, lo que no ayudó a su integración ni a resolver problemas en la planeación de su programa académico, sumándose el que su casa estaba cercana y cada fin de semana regresaba, impidiéndole la convivencia con sus compañeros y la imposibilidad de hacer amigos.

Cecilia, a pesar de que aparentaba seguridad, su conducta de nerviosismo y de tensión la llevó a mostrar diferentes síntomas físicos cada semana, terminando en el hospital con cirugía de vesícula, entre otras enfermedades.

Me doy cuenta que hubo dificultades en el seguimiento, sin embargo reconozco que presentó un cuadro de dificultad en el aprendizaje (reprobó todas las materias) que se manifestó a través de sus constantes enfermedades estomacales, dificultad para concentrarse. Estos elementos dan para pensar que ocultaba algún otro problema, el cual no pudo salir en las entrevistas que tuvimos debido a la inconsistencia para asistir a las sesiones a causa de su estado de salud. Al parecer prevalecía una problemática de familia que no se pudo analizar más allá de sus manifestaciones en su estado de salud, pues en cada una de las sesiones se presentaba un cuadro diferente de enfermedad. Los porblemas mencionados hicieron que truncara el semestre y tuviera que regresar a su casa.

Héctor, al tener una conducta de constancia en el acompañamiento, mostró comportamientos más nutrientes para su desempeño académico, lo que se reflejó con un promedio alto de 8.5 a 9.5. Al mismo tiempo pudo combinar los estudios con una actividad laboral y su grupo de amigos lo acogió en su casa dándole hospedaje; logró tener un lugar dónde vivir y desarrollarse con mayor satisfacción, con un ambiente familiar y cómodo para el desempeño académico.

CAPÍTULO VI. DIÁLOGO CON LOS AUTORES

En este capítulo se expone una reflexión de lo encontrado en la intervención realizada en alumnos foráneos de primer ingreso a la universidad, y se discute con lo expuesto en el marco teórico del que se partió para realizar el presente trabajo.

Cada día en las universidades se incrementa la necesidad de acompañar a los alumnos en su trayecto del estudio de su carrera y se reconoce que los alumnos foráneos, por su situación, requieren ese apoyo durante su inclusión a esta etapa. Por lo que la tutoría puede favorecer una mejor adaptación a la vida universitaria.

En cuanto a la pregunta de investigación: ¿cuáles son las necesidades de los alumnos foráneos?, con los alumnos con quienes trabajé fue posible constatar en la intervención que al tomar la decisión de salir de su casa para estudiar una carrera, el ambiente cambia por no estar en familia, por dejar amigos y sus costumbres.

Cuando llegan, según sea el caso deciden vivir con algún familiar, en casa de asistencia o rentando casa, generalmente con amigos o muchachos en su misma situación, por lo que todo su contexto se modifica y son ellos los que tienen que ir atendiendo sus necesidades, y haciéndose cargo de administrar sus gastos, tomar decisiones, entre otras cosas.

Esto concuerda con lo que Maslow (1993) explica mediante la pirámide de necesidades y afirma que mientras las necesidades fisiológicas (respiración, alimentación, descanso, entre otras) no sean satisfechas, difícilmente podrán satisfacerse las de seguridad, afecto y reconocimiento, hasta llegar a las de autorrealización, a donde un ser humano llega cuando actualiza todas sus potencialidades. Desde esta perspectiva teórica, el estudiante universitario foráneo tendrá que encontrar, en primera instancia, una casa adecuada para vivir y estudiar, resolver los aspectos de alimentación, transporte y labores de hogar, de las cuales se tienen que encargar. Al tener esto podrán tener seguridad e irse relacionando con compañeros que ayudarán a ir escalando esta pirámide de necesidades. Por lo tanto, se

concluye que no se puede trascender a otro nivel mientras las necesidades básicas estén insatisfechas. La tutoría ayudará a que el alumno vaya reconociendo las necesidades que tiene que tomar en cuenta para vivirse con más funcionalidad en el desempeño académico.

Se encontró también que ellos requieren de la escucha, exponer sus vivencias, preocupaciones, platicar de sus sentimientos, por lo que están pasando. Es por ello que el sentido de la tutoría es la base para que ellos vayan experimentando confianza en ellos mismos y puedan aprender a cubrir esas necesidades que requieren para ir creciendo.

Como dice Filliozat (1997), desenterrar nuestras auténticas necesidades afectivas, detectar nuestras carencias y resolver con eficacia nuestros conflictos emocionales será el desafío para crear una sociedad más abierta y comunicativa, formada por personas que sepan escuchar, colaborar y relacionarse unas con otras.

La manera que una intervención desde el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) contribuye para atender las necesidades lo constatamos al recibir a los alumnos que llegan a la tutoría en diferentes estados de ánimo. En esta situación se les ayuda a reconocer sus emociones, trasmitir los sentimientos de tristeza, y que se dén cuenta de su propia persona, sus estados anímicos, lo que les ayudará a ser más saludable.

Esto es a lo refiere Rogers (1980) cuando dice que al estar escuchando sus sentimientos en forma aceptante, la persona se vuelve capaz de escucharse a sí mismo con aceptación. Lo que le ayudará a crecer y relacionarse con mayor facilidad.

Los factores que afectan al estudiante foráneo para su integración a la universidad, son:

Los estudiantes participantes refieren que al llegar a la universidad no conocen ningún procedimiento, por lo que en las entrevistas solicitan información sobre los asuntos estudiantiles y los procedimientos a seguir. Se ve claramente la importancia de proporcionarle al alumno la información necesaria para inscripciones, materias, horarios.

En cuanto a la logística de la universidad, cuando el alumno ingresa no conoce los procesos ni a quién acudir; éste es uno de los aspectos principales que busca el alumno

en las asesorías, para tener información o conocer los procesos de la universidad y de su carrera, los ayuda a sentirse más seguros; en la medida que ellos van aprendiendo y quitándose dudas, pueden desenvolverse mejor. La asesoría busca que esto sea una preocupación menos y puedan dedicarse a sus estudios.

Aun cuando esto es un proceso normal para cualquier alumno que se integre a la vida universitaria, en mi experiencia he podido constatar que para el alumno foráneo puede representar mayores dificultades. Suele sentirse como un extranjero, todo le resulta nuevo y extraño, el ritmo de estudio es diferente a la preparatoria y tiene otros aprendizajes más allá de lo académico, que implican una resocialización, aprender a convivir con otros, nuevas responsabilidades en su nueva casa, familiarizarse con la ciudad, entre otros. Por lo que es importante el acompañarlos en esta etapa.

Esto tiene que ver con este proceso de adaptación y educación, se están reeducando y asumiéndose como ellos, ya no están con los papás. La tutoría apoya e impulsa a que el joven encuentre cuál es su proyecto de vida y a partir de éste, ir construyendo áreas de oportunidad de desarrollo. Con lo que menciona Rogers (1983), respecto a la atención empática y sensible del alumno, se promueve un clima liberador que estimula que se haga cargo de su propio aprendizaje y de su crecimiento personal. Se confía en que el estudiante puede evolucionar. También coincide con lo que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) menciona en el sentido que la tutoría es el proceso de acompañamiento personal y académico en el que se mejora su rendimiento escolar, se solucionan problemas, se desarrollan hábitos de estudio, ayuda a la reflexión y convivencia social.

En el aspecto de Desarrollo Humano al que se refiere Casanova (1989), la enseñanza centrada en la persona o corriente no directiva en educación va a consistir, por una parte, en propiciar el ambiente apropiado en el que el alumno sea responsable de su educación y libere sus capacidades de autoaprendizaje, y por otro lado, este proyecto psicopedagógico va a tener como objetivo fundamental ayudar a los educandos en la toma de decisiones y en la comprensión de sí mismos.

Según Velasco (2011, p. 3), la educación centrada en el alumno nos invita a explorar

en un campo lleno de retos y posibilidades que constituye el espacio ideal para reflexionar sobre los valores que darán al estudiante elementos sustanciales para afrontar la vida. Se busca generar la responsabilidad personal que posibilita al estudiante hacerse cargo de su propia educación y reconocer sus necesidades a partir de ser él quien mejor se conoce.

Estos principios se pudieron observar en las entrevistas. Al estudiante le van haciendo sentido los cambios y, en la medida que lo expresa, es capaz de enfrentar y asumir sus propias decisiones que lo llevan a valorarse y sentirse más seguro de sí mismo.

En concreto, el ejercicio de Cecilia al escribir la carta a su mamá le hizo darse cuenta que todo depende de sus actos, tiene toda la libertad, no hay quién la cuide y ella decide. Se da cuenta de todas las armas que tiene y aprecia los valores bien inculcados, su conclusión fue: “Mamá, te agradezco mucho por permitirme estar donde quiero estar y que me das la libertad de lo que quiero para mí.” (Cecilia, 3ª entrevista).

Por otra parte, en la intervención se pudo ver como un tema importante la dificultad con la que se encuentran los alumnos que vienen de poblaciones más pequeñas, que llegan a una ciudad donde la relación es más despersonalizada, hay inseguridad en la ciudad y al mismo tiempo la universidad es muy grande; se les dificulta relacionarse y no es fácil encontrar sentido de pertenencia, por lo que en un principio regresan cada fin de semana a su casa para compensar lo que les hace falta con sus amistades y su familia. Esto hace que en ocasiones, en especial lo decía una alumna, en vacaciones largas ya no quieren volver y es más fácil dejar la carrera.

Se observa que educar, en el sentido de acompañar al alumno, significa beneficiarlo no sólo administrándole información o conocimientos, sino estimulando procesos que permitan la autoconstrucción de los seres humanos en comunicación con otros iguales a ellos. Este proceso será el camino por el que el ser humano descubre su propia forma de llegar a ser la persona que verdaderamente quiere ser.

Otro elemento que se relaciona con las necesidades de estos alumnos es la formación de grupos de apoyo y red social, ya que mencionaron que entre ellos se entienden más

por estar viviendo todos lo mismo. Tales grupos permitirían la creación de nuevas relaciones.

En la intervención se deja ver que los lazos afectivos en algún momento influyen a los jóvenes en su manera de estar en la universidad. Cuando no han aprendido a desprenderse de los afectos que dejaron, se observa mayor dificultad para permanecer en la tarea que han asumido. En la intervención los alumnos comentaban la necesidad de tener días de vacaciones para irse a su casa o comentaban que tenían comunicación varias veces al día con su familia, o aprovechar que el viernes no tenían clase y regresaban a pasar el fin de semana por extrañar su casa.

Aunado a lo anterior, una de las situaciones que experimentan en la universidad es que los grupos son diferentes en cada materia, no hay una generación con la que se comparte con los mismos compañeros desde el principio hasta el final de sus estudios. Este es un factor que dificulta crear nuevas relaciones, establecer vínculos más estables con sus compañeros y tener un sentido de pertenencia a un grupo; se dificulta el proceso de adaptación y la formación de sus propias redes sociales, que ayuden a sentir pertenencia.

Esto se refuerza con los estudios presentados por Tinto (1987) donde puede verse que, para que un alumno continúe en la institución se requiere un ajuste tanto social como intelectual a la universidad. Se pueden presentar dificultades porque los alumnos no dejan sus pasadas formas de asociación (colegio local, amistades, ambiente) y por otra, las dificultades que se generan por la necesidad de adaptarse a nuevos y cambiantes requerimientos intelectuales y sociales que impone la vida universitaria, principalmente de los alumnos foráneos.

Asimismo, cuando hay separación familiar, los problemas están con frecuencia vinculados con las diferencias de personalidad, habilidades para competir y las características de las experiencias educativas y sociales previas.

Cada alumno llega con diferente expectativa y grados de madurez por lo que han vivido en sus familias y en su lugar de origen. Entre los casos atendidos en la intervención realizada, uno de los alumnos era muy sociable, tenía trabajo y amigos que venían de su

preparatoria, a él se le dificultó menos la integración que al otro alumno que es más introvertido y sólo tomaba tres clases y cada fin de semana se regresaba a su casa. En este último caso, también al alumno se le dificultó más crear vínculos con otros compañeros por no coincidir en clases ya que en cada materia eran diferentes y el llevar pocas materias no le permitió crear vínculos con una red social cercana. Aunque ayudó el vivir con su hermana en cuanto al conocimiento de la ciudad y las responsabilidades del hogar, él lo que quería era irse el fin de semana a trabajar con su papá y ver a sus amigos.

A partir de lo que me compartieron estos jóvenes, veo que en algunas ocasiones muestran características de equilibrio, esto es, en lo estudiantil como en el hogar y a partir del acompañamiento que se les ofreció, identifiqué que se les puede facilitar la separación de su hogar o hacérselas menos difícil, siendo escuchados y acompañados.

Como lo mencionamos anteriormente, Moreno (1983) adoptar la filosofía de la educación centrada en la persona, permite la creación de las condiciones para que el ser humano desarrolle su naturaleza constructiva en un ambiente adecuado, en el entendido de que el ser humano es único e irrepetible, valioso y digno de confianza.

Desde el Enfoque Centrado en la Persona podemos ver que el alumno es capaz de adaptarse y relacionarse cuando se siente seguro y tiene el ambiente adecuado con las actitudes que menciona Rogers (1983): la autenticidad, la aceptación positiva incondicional y la comprensión empática, las cuales permitirán al alumno abrirse a nuevas relaciones y no requerirá de una generación para poderse adaptar.

Finalmente, podemos ver que durante la intervención se pudieron responder a las preguntas suscitadas en un principio y que se visualizaron a través de las diferentes entrevistas realizadas. También pude observar que hubo situaciones que no se facilitaron adecuadamente, lo que para mí representó un aprendizaje. En este sentido, es importante resaltar que muchas veces no se puede acompañar desde la tutoría aunque se tenga todo el deseo y espacio. Se pudo ver en un caso de la intervención que para esta persona no siempre fue aprovechable. La persona tiene otras dificultades, no depende nada más del facilitador sino, también de la persona y del momento del

encuentro. La alumna ponía una máscara y por eso tantas enfermedades, no generaba las condiciones para el acompañamiento ya que son muchos los elementos que entran a la hora de este acompañar.

Podemos decir que el alumno identifica al tutor como una persona en la que puede confiar, que puede orientarlo y apoyarlo en las dificultades que se presentan en esta etapa de adaptación, en uno de los casos el alumno, comentaba que la tutoría, le ayudaba para desahogarse, para solucionar cualquier imprevisto, ayudándole a tomar sus decisiones. A la mayoría de ellos les gustaba tener la posibilidad de acercarse a platicar con una persona que los escuchara.

Recordando las condiciones de Rogers (1978) para una relación terapéutica 1) Dos personas están en contacto, 2) El cliente está en estado de incongruencia (vulnerable o ansioso), 3) El terapeuta es congruente o integrado en la relación. 4) La experiencia del terapeuta es incondicional para el cliente, 5) El terapeuta experimenta una comprensión empática, 6) Que el cliente perciba la comprensión empática del terapeuta. Con base en esto vemos que, como se exponía anteriormente, en el caso particular de la alumna participante, no se cumplió una de las condiciones: la alumna no reconoce la necesidad, a pesar de ofrecer la relación y propiciarle el ambiente. Con lo que se puede ver que las actitudes no son exclusivas del facilitador; se comprueba que es importante que las dos partes estén dispuestas.

Un alumno busca tutoría por que requiere orientación en lo referente a la universidad y se mantiene en contacto, cuando se crea un lazo de confianza que le permite encontrar respuestas a sus dudas personales y académicas. Esto es lo que se pretende realizar para los alumnos foráneos de primer ingreso, buscando que se sientan acompañados en esta nueva etapa, que adquieran seguridad en un ambiente de confianza, empatía y respeto y puedan crear redes sociales y sentirse parte de la universidad.

La teoría humanista sostiene que la escucha, confianza, aceptación y empatía son elementos que promueven las relaciones interpersonales enriquecedoras. Se pudo observar durante la intervención la importancia de tener un espacio de escucha y

comprensión, en donde pudieron darse las actitudes que facilitaron el acompañamiento del alumno, así como también hubo factores que lo obstaculizaron.

En resumen, puede decirse que la tutoría abordada desde el Enfoque Centrado en la Persona puede facilitar la integración de los estudiantes universitarios foráneos a la universidad, atender sus necesidades y reflexionar sobre los recursos que poseen para sentir mayor seguridad de sí mismos.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

En este último capítulo presentaré algunas conclusiones a las que he llegado después de analizar y reflexionar lo experimentado en este trabajo. Así, también presentaré propuestas que puedan ayudar a facilitar a los alumnos que lleguen a estudiar a la universidad, provenientes de diferentes poblaciones o ciudades fuera de Guadalajara.

Iniciaría comentando que esta intervención me ayudó a confirmar la importancia que tiene el acompañamiento al alumno de primer ingreso, con el fin de que pueda irse adaptando y familiarizando con los procesos, como también con sus compañeros. Asimismo, es importante propiciar la creación de redes sociales que permitan el conocimiento y la integración en esta etapa y, a su vez, ir generando un sentido de pertenencia que ayudará a que terminen su carrera universitaria.

Con el análisis realizado, se puede ver que los alumnos viven cambios y experiencias diferentes para incluirse en la universidad, como ya lo he mencionado con anterioridad. De ahí surge el valor del acompañamiento, ya que podríamos decir que el alumno es un extranjero dentro de la universidad. Por lo cual requiere de una introducción, de un seguimiento y es aquí donde nace la importancia de la tutoría.

Para ello, el ECP es un enfoque que ayuda al acompañamiento del alumno; es aquí donde yo reconozco la importancia de ayudar a crear un clima de respeto y aceptación a la experiencia que presenta el alumno al inicar su etapa universitaria.

La escucha es un factor importante para que el alumno vaya tomando confianza en sí mismo y para familiarizarse con el ambiente universitario, ya que el ambiente preparatoriano es muy diferente y tienen que adaptarse a realidades distintas. En la universidad, el alumno tiene que autodirigirse, organizar su programa y plan de trabajo a lo largo de toda la carrera, y para ello las tutorías son factor de ayuda para que el alumno pueda lograr una mayor autonomía.

El alcance de este trabajo es aportar el valor de crear un proyecto que podrá ser utilizado en la inserción de los alumnos a la universidad, especialmente para los foráneos;

el cambio genera una necesidad en el alumno de ser acompañado y no llegar a un mundo nuevo, desconocido, donde nadie se interese por la persona. Esto lo he notado y reconocido, por lo que he enfocado mi atención a este trabajo. Sé que esto es valioso para cualquier estudiante o para cualquier persona que llega a un lugar extraño, como cuando vamos de viaje a un país o ciudad diferente, siempre buscamos folletos que nos informen qué lugares visitar, qué comidas son típicas… esto lo necesita toda persona al llegar a un lugar nuevo. Y es aquí el valor que institucionalmente se puede aplicar al entrar los estudiantes a un campo nuevo, asimismo, cuando el alumno cambia de carrera tiene que ser acompañado para que conozca cuáles son los pasos a seguir para introducirse en la nueva carrera o en el nuevo ambiente, ya que para cada departamento o para cada universidad se tienen reglamentos y normas diferentes a seguir.

Al jefe del área le ayudará a tomar consciencia de lo valioso y lo importante que es la tutoría de los estudiantes, especialmente para los foráneos. Ya que este tipo de acompañamiento ayuda a la expresión del alumno, a la manifestación de emociones, a tomar seguridad, a que el ambiente en la universidad no le sea extraño.

Otro factor a tomar en cuenta tiene que ver con su vida fuera de la universidad, cómo va a vivir y cómo se va a proveer de un ambiente seguro para convivir, alimentarse y tener un lugar donde pueda ir a estudiar y relacionarse con amigos fuera de la universidad, ya que es un factor de apoyo para la salud emocional del alumno, para que pueda desarrollar su salud y su bienestar.

Tomando en cuenta las necesidades básicas que nos menciona Maslow, podemos retomar el valor de este ambiente biológico, en el cual el alumno cubre su descanso, su alimentación, su seguridad para vivir, así como el ambiente afectivo que lo rodea, que atendidas en niveles mínimos y suficientes, podrá ocuparse de su desarrollo profesional.

En esta investigación pude descubrir que algunos alumnos tienen comunicación vía telefónica o virtual con sus familiares, pero esto muchas veces no es suficiente porque no lo hacen con la periodicidad necesaria; muchas veces no cuentan todo lo que les está pasando, a veces sólo dicen lo que requieren económicamente. En determinado

momento, como tutor es posible tener esa cercanía con el alumno, puedo verlo, escucharlo y darle sugerencias.

Otra de las cosas que escuché y que rescato, es que los alumnos, con el tiempo van perdiendo el vínculo con la casa familiar y con los amigos de su lugar de origen, y empiezan a generar y crear vínculos nuevos en el ambiente de una ciudad más grande que les brinda nuevas amistades y vínculos afectivos. Esto también habla de cambios que van modificando el comportamiento del alumno.

Una de las consecuencias que pude observar, es que la salud del alumno se trastoca, su alimentación ya no es atendida con el cuidado del hogar y él tiene que encontrar nuevas formas de cuidarse y atenderse, que lo llevan a ir madurando y creciendo como persona. Esto es pausado, lleva tiempo, sin embargo es algo que de alguna manera todos vivimos. Pero con este trabajo se ha podido reconocer el proceso de desarrollo de una manera más cercana y cómo esto va mostrándome la manera en que la persona del estudiante paulatinamente modifica su conducta y sus formas de aprendizaje.

La tutoría favorece el proceso de inserción en la universidad, y el apoyo en el proceso de maduración personal necesario, dándoles a conocer los procesos y áreas a las que pueden acudir para facilitarse la movilidad dentro de la universidad.

La entrevista con el ECP contribuye a la toma de confianza y detección de necesidades que permiten que el alumno logre resolver sus dificultades con mayor habilidad y confianza, dado que tiene con quién compartir y hablar de lo que lo angustia en determinadas etapas de su estancia en la universidad.

En este proceso de acompañamiento a los estudiantes pude darme cuenta que, en algunos momentos, para mí representó reconocer mis límites y responsabilidades en el proceso de acompañar, pues también implica un proceso de aprendizaje para el tutor. Un ejemplo en este proceso, que me gustaría resaltar, es el de uno de los acompañados en el que el estado de salud viene ya afectado al llegar a la universidad. No es algo que está sucediendo, no es por el cambio, la persona ya viene con un problema de salud que no ha sido atendido. La propuesta tutorial desde el ECP ayuda a que la persona pueda escucharse o atenderse en la problemática con la cual está viviendo. Aquí mi trabajo es

atender esta dificultad para que el alumno pueda pensar en posponer la inserción a la universidad, porque ingresar con esta serie de dificultades le va a impedir desarrollarse como estudiante. La tutoría ayudará a que ellos puedan tomar la opción de regresar a su casa para cuidarse y atender sus enfermedades.

Como se puede ver, la tutoría tiene diferentes campos de acción. En el acompañamiento, lo primordial es atender a la persona para que ella descubra qué necesita y, por consiguiente, haga sus planes de acción favorables para su mejora y desarrollo personal. El facilitador puede escuchar, aceptar, respetar, darles confianza para abrirse, pero uno no puede interferir en las carencias afectivas que implica el cambio de ciudad.

Para convocar a los alumnos, aprendí que es importante que la tutoría tenga una formalidad institucional para poder convocar a los alumnos foráneos al ingresar a la universidad. Hacer una invitación en sesiones generales no es conveniente porque no le dan importancia, y menos cuando se les dices que va a implicar determinado número de horas.

Propuestas y sugerencias

Haberme insertado en este proyecto me ha permitido reconocer que la universidad tiene un campus muy grande, muchas áreas de servicios, que ofrece carreras en diferentes departamentos, servicios de deportes, computación, biblioteca, enfermería, psicología, espiritualidad, entre otros, que son un universo al cual yo puedo llevar al alumno desde el acompañamiento de manera más cercana, donde pueda irse familiarizando con todas las oportunidades y áreas de servicio que le brinda la universidad. Desde el acompañamiento de un tutor donde no se sienta perdido y se encuentre con alguien que pueda atenderlo en persona, escucharlo, mencionarle las áreas a las que puede acudir en su estancia en la universidad, que podrán facilitarle su desarrollo y ser un complemento en su formación profesional.

En el párrafo siguiente mencionaré propuestas que se sugieren para cuando un estudiante foráneo ingresa a la universidad:

1. Reunión de alumnos foráneos. Una reunión al inicio del semestre donde los alumnos se conozcan y se identifiquen con los que vienen de su misma población o ciudad.
2. Ofrecer un grupo de conocimiento personal. En donde los participantes compartan la experiencia de llegar a la universidad por medio de actividades que los lleven a la familiarización y la comunicación con los integrantes.
3. Mediante el uso de las redes sociales. Crear comunidades de apoyo, donde ellos puedan sentirse atendidos y tengan fácil comunicación con personas de su región y de la universidad.
4. Acompañamiento personal. Que se tenga tiempo disponible para el alumno que requiera de una atención personal.

Tener un proyecto de acompañamiento dará a los alumnos el apoyo necesario para facilitar su inclusión a la universidad en los primeros semestres y la creación de pertenencia para que puedan llevar a cabo su formación profesional.

Referencias bibliográficas

Ameijeira, S. (2010). *El proceso de acompañamiento de alumnos de licenciatura en Psicología desde el enfoque centrado en la persona*. (Tesis de Maestría) Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Tlaquepaque, Jal. México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Recuperado en noviembre 2013, de http://www.anuies.mx

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2003). *La Innovación en la educación Superior.* Recuperado en noviembre de 2013 de http://ceadug.ugto.mx/Iglu09/Modulo1/antes/InnovacionEduSupAnuies.pdf

Casanova, E. (1989, noviembre). El proceso educativo según Carl R. Rogers*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* No. 6. Recuperado en noviembre 2014, de www.Dialnet-ElProcesoEducativoSegunCarlRRogers-117692%20(2).pdf

De la Garza, M. (2010). *El proceso de construcción de la identidad personal en los alumnos de psicología, en la asignatura de Proyecto Universitario Personal I, desde la perspectiva del ECP*. (Tesis de Maestría). Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, Tlaquepaque, Jalisco, México.

Filliozat, I. (1997). *El corazón tiene sus razones.* Barcelona: Urano.

González, E. (2009) *Enfoque Centrado en la Persona y docencia: La experiencia de fomentar espacios de autoconocimiento en un grupo de alumnos de licenciatura en el ITESO*. (Tesis de Maestría). Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, Tlaquepaque, Jalisco, México.

Gómez, L., A. Ariztazabal y A. Fernandez-Baldor (2010). *Impacto de la experiencia migratoria de los estudiantes latinoamericanos de la UPV.* Universidad Politécnica de Valencia. Recuperado en noviembre, de 2013http://www.upv.es/upl/U0566457.pdf

Huesca, G. y Castaño, B. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada*. Revista Remo*. V (12).

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) (2003). Modelo educativo del ITESO. Documento aprobado por el Consejo Académico. Guadalajara.

León, V. y E. Lugo (2009). *La tutoría académica en las universidades públicas estatales de la región centro-sur de la ANUIES.* Recuperado en noviembre 2013, de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0731-F.pdf

Maslow, A. (1993). *El hombre autorealizado*. Barcelona: Kairós.

Moreira, V. (2001). *Más allá de la persona*. Santiago: Universidad de Santiago de Chile.

Moreno, S. (1983). *La educación centrada en la persona.* México: Manual Moderno.

Martínez, M. (1989). *Comportamiento humano.* México: Trillas.

Martínez, P. (julio, 2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, pp. 165-193, Universidad del Norte de Colombia. Recuperado el 8 de junio de 2015, de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005

Olivares, S. (2007). *Acciones desde el enfoque centrado en la persona, generadoras de aprendizajes significativos en alumnos de la licenciatura de psicología.* (Tesis de Maestría). Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, Tlaquepaque.

Romo, A. (2005). Resumen de recomendaciones. *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de Educación Superior.* México: ANUIES.

Romo, A. (2011) *La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.

Rogers, C. (1972). *El proceso de convertirse en persona.* Buenos Aires: Paidós.

Rogers, C. (1978). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales.* Buenos Aires: Nueva Visión.

Rogers, C. (1980) *El poder de la persona.* México*:* El Manual Moderno.

Rogers, C. (1983). *Libertad y creatividad en la educación en la década de los ochenta.* 2ª. Edición 1991. Barcelona: Paidós.

Tinto, V. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: ANUIES / UNAM.

Velasco, L. (2011). *Terapia rogeriana, Enfoque Centrado en la Persona.* Recuperado el 3 de mayo de 2014, de: http://www.institutodesafio.com/articulos/terapia.pdf

Vergara, J. (2008). ¿Qué vale la pena aprender desde la visión ignaciana? Conferencia en el marco del Simposio de Educación del ITESO.

Anexos

Anexo 1: Ejemplo de narración (N 1)

1. Propósito de la primera entrevista

- Presentación.
- Darles a conocer la intención de las tutorías, explicar y firmar el acuerdo de compromiso.
- Se inicia con una base de preguntas y tópicos para conocer la carrera que estudian, lugar de origen, la decisión de venir a estudiar a Guadalajara, y a la Universidad.
- Conocer algo de su familia, actividades que les gusta hacer, cómo los recibió la ciudad, la universidad y cómo van sintiéndose respecto a su integración.

2. ¿Qué se hizo? Primeramente me presenté, y comenté el propósito de las entrevistas, las cuáles serán tanto una tutoría, como un proyecto de la maestría en el que estoy realizando mi tesis.

3. Evidencias: Audiograbación.

4. Reflexión

Reconozco que me sentí muy nerviosa en las primeras entrevistas, tenía mucho tiempo de no hacer este tipo de entrevistas y me doy cuenta que fueron preguntas y respuestas, faltó llevar a cabo la retroalimentación, la empatía y demás elementos importantes del ECP.

Lo que veo importante es que me dio información de ellos y fue la forma de que fuéramos rompiendo el hielo y acercándonos.

Resultados obtenidos

1ª Entrevista Héctor

Se obtuvo información personal y del entorno familiar, cómo se ha vivido en Guadalajara y en la Universidad. Él ya había estado un semestre en esta ciudad, trabajando, ya que en un inicio su abuelo se había enfermado y por situación económica no pudo ingresar a la universidad, y fue hasta el ciclo primavera 2014 que inició sus clases y junto con el trabajo va saliendo adelante.

Lo sentí honesto y veo que estar trabajando le ayuda en sus relaciones y a organizarse más. Sus respuestas a mis preguntas fueron claras y fluidas, sus movimientos no verbales denotaban seguridad y confianza, había llegado y dejó su mochila en sus pies y se sentó y recargó en la mesa, la mayoría del tiempo su cara relajada asomaba una sonrisa

1ª Entrevista Cecilia

Se obtuvo información personal, ella ya había vivido fuera de su casa en la preparatoria, lo que le ha ayudado a irse adaptando.

Es una chica muy abierta y segura de ella misma, estuvo un mes en la UVM, pero no le gustó y decidió buscar otra universidad para darle más datos a su mamá y se regresó a Parral, mientras trabajó con la mamá y hasta enero se vino a la universidad que ella había seleccionado. Alguna de las clases se le ha dificultado, se describe a sí misma como práctica y le ve salida a todo, no se le complican las cosas. Quiere aprender comercio internacional para aplicarlo al negocio familiar.

Llegó un poco más tarde de la hora acordada y se disculpó. Estuvo de acuerdo en la información que le di y firmó el acuerdo. Se le ve desenvuelta y con facilidad de palabra.

1ª Entrevista con José

Se obtuvo información de su estancia en Guadalajara. Como vive regresando cada semana a Ahualulco, él vive con su hermana y con *roomis* y le ayuda a cocinar y a cuidar a la niña, (sobrina), estas labores le impiden hacer más actividades.

En dos comentarios, de la preparación de la comida y de los invernaderos que tiene su papá, se sintió empatía y se dio una plática más fluida. Ya que yo comenté mi gusto por las plantas y la experiencia de un compañero chef, en esto percibí que se sintió a gusto con mis comentarios.

Hizo trámites en la UdeG por darle gusto al papá, pero no salió en listas e inició con pocas materias para obtener beca, el primer semestre le fue mal y ahora tiene 3 materias y está poniéndole muchas ganas, él se sintió muy mal, se enojó con él mismo por no obtener el promedio.

Percibí que no le gusta que se le vaya a confundir que es el papá de su sobrina, porque aclaró “tío para no confundir, mi hermana es soltera.”

Anexo 2. Ejemplo de transcripción textual de entrevista (TR 3)

Entrevista 3. José (13 de mayo)

J: Creo que mañana vamos a checar calificaciones, con el pendiente de a ver cómo voy.
E: ¿Y tienes pendiente de alguna?
J: Pues, pendientes de 8 y 9, entre esas dos.
E: Ah, muy bien.
J: Pues porque no puedo 8 [risas], pero pues no sé.
E: Pero ¿cuál es de la que tienes duda?
J: En las dos, o sea de eso puede ser 8 o puede ser 9.
E: ¿Y fuiste a hablar siempre con Juanito, de Universidad Solidaria?
J: Fui, y no lo encontré.
E: ¿Y no le escribiste correo?
J: No tengo su correo, lo voy a conseguir [risa].
E: Pues sí, porque ya tienes que ver eso.
J: Sí, ya es necesario, se va en junio creo.
E: Pero pues para ver también ya que tengas tus calificaciones con mayor razón.
J: Mmjum.
E: ¿Cuándo tienes ya los finales?
J: Ya, pues ya prácticamente ya estuve entregando finales.
E: O sea, ya ahorita sólo tienes trabajos.
J: Ya, sólo trabajos; bueno, de hecho ya no, nada más dependiendo de la calificación de aquí a mañana, sí, prácticamente de aquí a mañana ya sé las dos calificaciones que faltan.
E: Ah, pues ya, entonces de trabajos ya acabaste.
J: Ajá.
E: ¿Y cómo te sientes?
J: Bien y mal.
E: ¿Por qué?
J: Pues no sé, el domingo tenía una entrega y el domingo no entregué nada, lo entregué apenas que vi la maestra y pos no sé cómo me vaya. Yo digo que no me la va a contar.
E: ¿Por qué no lo entregaste?
J: Por desidia, creo que fue por desidia.
E: ¿Sabías que eso te afectaba tu calificación?
J: Sí, no sé, es que el domingo fue muy raro.
E: ¿Por?
J: Pues no sé [risas], te había comentado del trabajo, lo que te comenté por mensaje, por trabajo lo que encontré de hecho seguí en el pimiento de comercializar aquí en el mercado de abastos. Y la verdad la semana estuvo muy pesada con eso, porque fue un descontrol total.
E: O sea, ir tú a ofrecer el pimiento de allá.
J: Sí, de aquí luego lo que viene siendo el desecho, el desecho de empaque, así se le llama al que no pasa para exportar. Éste ya lo agarro y aquí lo comercializo, tengo que comprar

la caja, pongo la gasolina y ya lo vendo, tengo que sacarle para mí para sacar la caja y pagar ahí a cierto precio.

E: Y ¿sí es negocio?

J: Sí, sí es buen negocio, poquito, no como esperaba porque el mercado está algo saturado, ahorita están comprando planta de otros lugares y está saturado porque tienen mucho, pero pos sí me fue bien, no me fue tan mal, pero el problema fue el trabajo, fue un descontrol, como apenas empecé, mi papá me quiso ayudar a comprar la caja y compró de otra caja y tuve que agarrar otras cajas y vaciar cajas y andaba en el empaque a la 1 de la mañana y me tenía que ir a las tres de la mañana, dormí dos horas.

E: ¿A las tres a vender?

J: Ajá, sí me entiendes, para que vendas ocupas estar ahí a las tres.

E: Sí, porque llegan todos los camiones.

J: Sí, llegan todos los camiones a las tres y de tres a cuatro ya estás vendiendo, a las 5 ya casi no estás vendiendo nada. Un descontrol, porque no me podía levantarme, tenía que dormir 5 horas, pero me aventaba dos, no me podía despertar.

E: ¿Te gustó haber hecho eso?

J: Sí, sí me gustó, pues no está tan pesado, lo pesado fue el problema que se nos complicó eso de las cajas, de que tuve que cambiar de cajas y eso fue lo que me entretuvo más tiempo.

E: ¿Falta de organización? ¿O qué fue lo que te faltó?

J: Falta de organización y comunicación, falta de comunicación, […] como estoy en el mercado de abastos comprando cajas y pues no me comentó de cuáles cajas, mi papá tampoco sabía qué cajas servían y como las compraba más baratas que la normal, pues se aventó la más barata.

E: ¿Pero y tú cómo sabías que era la caja?

J: Es que era caja lechuguera y la otra caja era así de pimiento morrón, son diferentes cajas, la lechuguera es más amplia y valía más barato y mi papá la agarró.

E: ¿Y no te servía a ti?

J: Y no me servía, no me la agarraban aquí en el mercado, entonces para cambiar también las cajas por las otras, darles el rembolso y todo lo que pedían de diferencia. Pero pues simplemente fue ese detalle el que hizo que se me complicaran las cosas, si no estuviera fácil y no tan pesado.

E: ¿Y cómo te sientes de haber cambiado tu trabajo de ama de casa por eso?

J: Ah pos no sé fue un cambio muy… muy drástico, muy grande, no sé, sí me sentí algo raro porque pues, no sé, mi horario cambió por completo hasta para dormir, comer, bien mal comido y todo, pero pues sí me gustó ir a negociar, a tratar y sacarle algo. Y luego es que también me sentía ocupado y luego también los trabajos y cosas así, también, no sé, me pasé el fin de semana haciendo ese trabajo y sí estuvo pesado, y el domingo así como que no quería saber nada y me ganó la desidia, la apatía.

E: ¿O sea, el domingo era cuando tenías que entregar el trabajo?

J: Ajá, el domingo a las 11 de la noche. Todavía tenía tiempo y tuve toda la mañana y a mediodía dije sí ahí al rato lo hago y no hice nada, así fue.

E: ¿Y eso cómo te hace sentir a ti?

J: Mal, porque dejo las cosas al último, no estoy bien así, tengo que cambiar eso, ya en cuanto acabe, pero ya no importa, es momento para comenzar, tengo que hacer las cosas en su momento.
E: Sería bueno que pudieras reflexionar qué es lo que te hace que actúes así.
J: La semana pasada es que tuve que trabajar. Me enfoco, me concentro, y no me paro y hasta la presión.
E: Pero tenías una presión de entrega.
J: Sí, pero… No lo sentí, en ese momento dije en la tarde lo hago, en la tarde-noche lo hago y ya lo subo, pero en la tarde, no sé, me fui con mis amigos y quería distraerme, yo traté de comer con mi familia y como que quería distraerme y me salí, ahí al rato y ya así me arrepiento.
E: ¿Y el lunes fuiste a clase?
J: El lunes sí.
E: ¿De la que tenías que entregar trabajo?
J: No, apenas hoy, el trabajo.
E: Ah ¿y dónde encontraste a la maestra?
J: Pues la vi, o sea, tuvimos la clase y ya le comenté del trabajo y me dijo no, no, bueno, te voy a contar la mitad porque lo hiciste, pero no, ya le dije que se lo llevara; no, que te sirva de papel reciclaje, no lléveselo maestra, le da una leída y ya si lo quiere tirar lo tira, y ya lo tomó, a ver cómo me va.
E: ¡Ay muchacho!
J: Tan cabezón ¿verdad?
E: Digo, porque estás buscando la beca.
J: Sí, ya sé… Me puede afectar.
E: Eso, a ver qué, ojalá que no te…
J: No me perjudique. ¡Ay caray!
E: Pero, bueno… ahí es ver qué puedes hacer en esos casos, para que no te gane la desidia en lugar de tomar tu responsabilidad.
J: Sí, tengo que tengo que quitar ese mal muy muy muy muy mal hábito.
E: ¿Y te pasa muy seguido? ¿Con diferentes cosas?
J: Sí.
E: ¿Si?
J: En lo escolar sí, lo que es escolar sí.
E: ¿Y qué crees que sea en el fondo?
J: No sé, la, la, la pereza… es que no sé cómo…
E: Pero es no darle importancia.
J: No o sea sí le doy importancia, tengo la presión interna de que ah tienes que entregar, pues tu trabajo pero así como de ay es que no tengo tiempo, así como que en la tarde deja hago eso, ahora falta aquello y al último ya que lo… como que ay ya no lo voy a hacer, o ay falta tanto tiempo y ya me pongo y sí lo hago, lo hago bien y así.
E: Lo malo es que ya empieces a enredarte en otras cosas.
J: Mjum, y hay veces, o sea no debe de ser así, digo, ocupo darle otra pasada una limpiadita una barridita y así me paso a las trabajos otra leída y ya después de cuando lo terminé.
E: Eso me pasa mucho.

J: ¿Sí te pasa seguido? ¿Te entregan trabajos mal hechos? Ortografía redacción y detalles así.
E: Sí, también. Hoy, uno de los alumnos que tenía que darle calificación, le dije, pues no me corregiste la primera parte del trabajo, porque les voy dando por partes y luego al final ya integran todo ya corregido, sí lo hice, y le dije pues aquí no está, ay yo creo que le pegué otra parte, pero pues no se te ocurrió darle una leída a ver si estaba.
J: Sí, tenemos ese mal hábito también de…, pues ahí está, si también a mí me faltan muchas cosas por mejorar.
E: Bueno, la cosa es darte cuenta, exactamente qué es lo que…
J: Lo que quieres.
E: Lo que quieres mejorar.
E: ¿Dónde crees que está el punto de la desidia, y el afrontar, y el dónde se divide eso que te pasa ahí porque gana lo otro y no le das importancia?
J: Sabe…
E: ¿Nada más en el estudio te pasa o en, en actividades también de tu casa?
J: Pues en actividades de mi casa no, casi siempre trato de mantenerme ocupado, ¿no sé si le había comentado? No puedo quedarme sentado ahí a menos que me sienta cansado de cierto trabajo, ya me acuesto o algo, o casi siempre estoy haciendo jardinería en la casa o trabajo con mi papá en su oficina tengo con eso, con apoyarlo ahí.
E: Pero este trabajo que estás haciendo está padre, ¿es lo que te gusta?
J: Pues es con él, sí, yo tengo mi dinero, me presta la camioneta y me muevo y todo, pero me noto casi casi no estuve en la casa, casi, o sea yo llegaba y él estaba, o la semana pasada estuve con la camioneta me venía a la escuela y me iba llegaba, de una vez se vino mi mamá porque se quedó aquí a dormir o algo así ya no me acuerdo muy bien, o sea la semana pasada fue eterna porque no sé, vivía en las mañana y en la madrugada y no sé, se me hizo eterna, y dormí pocas horas, y pues yo llegaba, una vez llegué a las 8 a la casa, fui por cajas, llegué a las 10 y empaqué hasta la una, llegué a la casa, me dormí, me fui y ya no me vieron hasta el segundo día y cosas así, casi no estaba en la casa y el fin de semana también igual, así me la pasé.
E: Y ahí sí se dieron cuenta.
J: Pues sí notaron ese cambio de que casi no estaba en la casa y cuando tenía tiempo libre llegaba, me cambiaba, comía o no sé, algo, y me salía pues para distraerme, me salía en la camioneta y no me decían nada, pero yo tenía dinero, yo ponía gasolina, yo con eso ponía todo, pues no me decían nada.
E: ¿Eso te gusta, te sientes bien?
J: Me comentó ya como a la semana, el fin de semana me comentó que casi no estaba en la casa, casi no le dedicaba tiempo a la familia pues.
E: ¿Y qué le dijiste?
J: Ya le dije, no pues sí, esta semana estuvo pesada por lo de las cajas, la equivocación de las cajas, pero ps ya vemos cómo vamos a salir, y no se enojó porque el domingo ya ve que me salí y, quedamos en programar de llegar y de venirnos aquí a Guadalajara a las 9 y llegué a las 10, 11 a la casa y pues se enojó porque le cambié el programa a todo mundo, a mí, a mi hermana y a mi papá.
E: ¿Y se vinieron muy tarde?

J: Al día siguiente nos venimos en la mañana, ajá, ya enojado mi papá y ahorita, no me prestó la camioneta [risas]. Se enojó, como se enojó ya no me prestó la camioneta y ya, pues no sé, tengo que platicar con él, a ver qué vamos a hacer con lo de los pimientos, porque hoy hay cosecha y mañana, sería traérmelos, para ver si voy y me los traigo o a ver qué se hace.

E: ¿Te sentías mal que estuviera enojado?

J: Pues platicamos ayer en la noche por teléfono.

Me marcó, me dijo cómo van, pues ya le dije ah voy bien estoy haciendo una tarea, teníamos una presentación, estaba haciendo la tarea y ya me dijo ah está bien y ya le pedí disculpas por lo de ayer y no platicamos, se vino enojado conmigo, estuvimos enojados en la mañana, me vine bien enojado.

E: ¿Te afecta eso?

J: Pues a los dos nos afecta, sí, le pedí perdón, le dije "apa" discúlpame estábamos enojados, ah sí está bien, pues eres mi hijo y todo bien, qué hacemos.

E: ¿Y qué pasó contigo?

J: ¿Conmigo cuando me enojo con él? Pues no sé, yo cuando me enojo pues no sé, es que no me gusta que me regañen, siento que hago las cosas bien, a ver, quiero que me entienda, pues estaba trabajando y estoy estudiando y también estoy estudiando lo que estudio, la verdad que sí se descuida cuando se trabaja, y era lo que no quería mi papá, no quiero que descuides, ¿si puedes?, sí puedo, sí alcanzo y todo, no quiero que descuides, si quieres yo lo hago, yo mando yo pago, que blablabla, no quiero que descuides el trabajo ahí en tu escuela y ya pero pues… Ah, eso pasó por la llegada tarde, porque quedamos a las 9, acordamos a una hora y no llegué a esa hora.

E: ¿Tú estabas en trabajo o estabas en pachanga?

J: Sí, estaba de pachanga. Es que hubo presentación de escaramuzas, como mi pueblo es charrillo, pues hubo presentación de escaramuzas de la región y ahh ps dije a las escaramuzas, vamos a verlas.

E: ¿Y no te acordaste de la hora o qué?

J: No, no, no, me acordé, o sea yo estaba bien aburrido de hecho estaba bien aburrido, con sueño así como que ay me voy a ir al ratito, me voy a ir, me quedo un poquito, como ya ve que obscurece a las ocho ya estaba oscureciendo, y dije ay falta poquito, pero a las 8 me empecé como a que ambientar y me quedé, y como que ay las 9 las 10 ay vámonos.

E: Y no hablaste ni nada ¿verdad?

J: No me hablaron o sea, como, ah… déjalo, deja que llegue [risas].

E: ¿Y eso cómo te hace sentir?

J: Ah que caray!!

E: ¿Sientes que con él es fácil de que le hables?

J: Sí, mi papá es muy accesible y todo.

E: ¿Con tu mamá es con la que te cuesta trabajo ¿verdad?

J: Con mi mamá sí me cuesta algo de trabajo y pues, sí es difícil con ella.

E: ¿Hay más relación con tu papá?

J: Sí, con mi papá es con el que tengo más relación que con mi mamá, con mi mamá no, no tengo tanta relación así personal, es muy raro, mm no sé, es difícil entablar una

conversación bien con ella, sus conversaciones son cortas, siempre que la escucho, la escucho enojada regañando a mis hermanos, hermanas pues.

E: ¿A ti no te regaña?

J: Sí, de vez en cuando me grita que no deje la ropa ahí, que esto, que aquello, que ay no me dejaste dormir, por ejemplo un día dormí en la camioneta.

E: ¿Para no hacer ruido o qué?

J: Para despertarme, o sea, ver la hora, prender la camioneta y vámonos.

E: Ah.

J: Fue lo que hice y mi mamá ay todavía no llega y que sabe qué tanto, no está en su cuarto y quién sabe qué, ya fue mi papá a la camioneta y ahí estaba dormido, porque en el carro porque aquí, porque de aquí me voy, enojado como que medio enojado y comprendiéndome mi papá porque como que me estaban esperando o no sé.

E: Y tú ni en cuenta.

J: Yo ni en cuenta, yo a gusto dormido.

E: ¿y te hace falta la relación con tu mami?

J: Pues no, ya me hice a la idea, así como mi mamá tiene eso y hay que comprenderle y entenderle, si no la comprendo, si me pongo también en mi lugar así de igual, yo digo que ella, a ella sí la afectó mucho, así de si yo también me enojo y no la entiendo y no sé y me frustro con ella, ella sí se pone sentimental, es cuando ahí sí me duele el alma, y pues hay que comprenderla y me acostumbré a vivir así con ella, así como que así está bien, de hecho me regaña y yo me río, le digo, ya quien te quiere, quien te quiere, ay que sabe que sabe qué, [risas] le doy por su lado, le doy salida a que no me afecte, pues ella ya está afectando a su alrededor, pero pues trato de que no me afecte a mí.

E: ¿Y tú papá no te dice nada sobre eso?

J: Pues nada, me dice que la respete y todo, que cuídala y que sabe qué tanto, respétala, que compréndela blablabla, así es ella ya que qué le vamos a hacer, no sé cuánto tiempo dure así, si será toda la vida o vaya a cambiar, no sé esperemos a ver qué.

E: [risas] A ver qué.

J: Ya anhelo ese día.

E: Muy bien, bueno, pues tu clase ésta fue la de comunicación, la que la que fallaste en el...

J: La de empresas de comercio exterior.

E: Ah.

J: Y la otra, pues no…

E: ¿Con Lupita o con quién más…

J: No, con Dinora.

E: ¿Pero en todo tu trayecto de esta materia ibas bien?

J: Sí sí, voy bien.

E: ¿Todas tus calificaciones y en todo eso?

J: Uno que otro trabajo que no entregué, porque creo que me faltaron y sí, como que sí me pesan muchísimo, no sé porque teniendo casi todo el tiempo del mundo, y como puede y como, bueno me da coraje conmigo mismo.

E: Sí, porque es una o dos materias y a riesgo de perderlas ¿no?

J: Y pues, ya me dijo mi papá, sabes que si no me sacas buena calificación, pues te vas a la UdeG y te financias tu solo, te pones a trabajar y tú te pagas la escuela.

E: ¿Y eso no te hizo atender la situación?
J: Hay que verle el lado positivo.
E: ¿y tú estarías de acuerdo?
J: ¿que lo haga? Totalmente de acuerdo, está bien que diga eso, no a finales, que me lo siga insistiendo y recordando cada semana, cada mes, no sé, cada quince días para ponerme las pilas y ay no sé.
E: O sea, quisieras que te lo estuviera recordando.
J: Pegarme un papelito ahí en el cuarto, de que si no [risas], si no entregas ese trabajo te vas te vas, ay cañón te vas a UdeG o te vas a…
E: ¿Pero a ti no te importaría cambiarte a la UdeG?
J: No, yo quiero seguir aquí
E: ¿Qué te gusta de aquí?
J: Me gusta el sistema de aquí, me gusta el campus que tiene interno, no es lo mismo ver un intercambio con UdeG que, pues allá necesitas estar qué pues allá no necesitas pagar mucho y UdeG prepara empleados, esa es la visión que tiene mi papá sobre ellos, él es UdeG y quiere a la UdeG y todo, pero o sea, ve la realidad de que las empresas prefieren un UdeG pues te hacen lo mismo y más barato y cosas así, el área laboral pero sí me gusta mucho esta universidad
E: ¿A tu hermana le pagan la universidad?
J: Ajá.
E: ¿Mientras tu hermana no salga no te pueden pagar a ti?
J: Pues mi herma… sí, yo creo que sí es que lo que yo estoy pagando por esas materias es lo que paga mi hermana, por todo un semestre bien.
E: ¿Pero por qué?, ¿tiene beca?
J: Tiene beca y financiamiento, le financiaron unos cuantos años por su parte ya saliendo, ya lo que sale es lo que me decía mi papá, bueno, tienes que pasar por eso y tienes sacar buena calificación, para estudiar.
E: O sea, ¿empeñarte en sacar algo bueno? ¿O qué es lo que quiere?
J: Lo tengo que sacar de bueno, no me va ir mal no me va mal, pero es que si el nueve como que estoy así rascándole allí muy feamente.
E: ¿Qué promedio necesitas?
J: Nueve, ajá creo yo que, me comentó mi hermana el lunes cuando estábamos enojados los dos, le dio raite al trabajo y le comentó y después me dijo mi hermana que no aceptaba de un ocho para abajo y le dije ah, o sea que un ocho está bien así como, no nueve o diez, y pues así de ah, pues si está bien, así es mi hermana, sí quedo así como que medio resacándole el nueve.
E: ¿Pero para la beca necesitas ocho punto y tanto no me acuerdo si en comercio es ocho punto cinco.
J: Sabe, pero a mí se me hace que un 8 es mejor, pero quiere nueve, o sea, él quiere nueve y no le interesa el ocho, o sea, un ocho si no se ve normal se ve bonito se ve la mitad, un nueve ya se ve como que ahh un nueve, un diez ya se ve bonito muy bonito.
E: ¿En PRUP cuánto sacaste?
J: En PRUP fui y le avisé a la maestra antes de venirme por eso llegué ya un poquito tarde.
E: Ajá

J: Y ya le dije maestra ¿cómo va?, ¿cómo está? Tanto tiempo sin verla y ya platicamos, y le dije cuándo subía calificaciones, ya me enseñó el horario cuándo y correcciones y todo, pero ya me comentó que había sacado nueve, que estaba pensando el diez por trabajo que me faltó.
J: Me faltó un trabajo de, a todo mundo le faltó ése, bueno, pero no me quiero comparar este hmmm. Un trabajo que no entregué, que ya estaba pensando el diez, que lo dudaba.
E: ¿Por el trabajo?
J: Ajá, por el trabajo, no sé si por el desempeño, así como que sí.
E: Pero tú lo tomaste el semestre pasado ¿no?
J: Ajá.
E: ¿Y no te gustó?
J: No me gustó.
E: Fue la que diste de baja ¿no?
J: Hey.
E: ¿Tú quieres darle gusto a tu papá?
J: Sí, o sea es él que me está financiando todo.
E: Para que te siga financiando.
J: Para que me siga financiando y no me cueste tanto trabajo, porque sí va a estar pesado, más responsabilidad casi casi desconectarme de mi vida social y todo y dedicarme a trabajo y escuela, eso va a ser mi vida todos los tres que voy a tener y todavía la de dormir. Trabajar estudio y escuela y todavía dedicarle pues a la tarea.
E: ¿Pero siempre eso también estarías con poquitas materias todavía?
J: Yo diría que no.
E: Y eso creo que te hace falta.
J: Cueste lo que me cueste, no sé, ya tengo que ir viendo.
E: Bueno, ojalá que pudieras ver lo de la beca pero...
J: Se supone que se tiene que sacar, bueno es que voy a ver ahorita casi casi me dan ganas de ir a ver cuáles tengo, todas, tengo todas las probabilidades de beca y tratar de conseguirla a como dé lugar.
E: Porque lo que no sé en qué tiempo metes tu información para que tramitar la beca.
J: Creo yo que a finales, antes, o sea antes de entrar a semestre tu solicitarla, es lo que tengo que ver con Juan y no he ido. Cuando voy es ahh ya se fue y si no es que se va como a la una y salgo como a las una, hay veces que se va muy temprano a la una o a las dos, o sea no tiene nada, es muy muy madrugador se va temprano.
E: ¿Y ya no regresa en la tarde?
J: En la tarde no, creo yo que tiene a su mamá que la está cuidando, va y le lleva de comer y por eso se va temprano.
E: Ah, ok, te voy a dar su...
J: ¿Su número?
E: Su correo.
J: Ah, ok.
E: Para que le escribas y le digas que te urge y venirte directamente. Tienes todo el semestre buscándolo. Pero sí localízalo para que descartes esa situación de la beca, y en caso de

que no, pues hay que investigar qué tienes que hacer para meter tú beca en servicios escolares, y ahí es donde yo tenía entendido que era un 8.5.

J: Sí, no es tanto ocho punto y algo pero vamos a irnos hasta el nueve.

E: Pero pues sí, para tu papá si pero mañana ya sabremos a ver qué es lo que...

J: Sí, mañana, dice la maestra que en la noche o en la mañana a ver cómo anda de trabajo.

E: Pues ojalá que sí lo logres para que sigas, porque si te gusta aquí para...

J: Sí, no, y ya tenemos que estar bien en serio, ya no podemos perder esas dos materias.

E: Y además, si con poquitas materias le flojeas, pues qué pasaría con muchas.

J: Con muchas materias sería dedicarle, dedicarme ya en la tarde ya a puro estudio y no trabajar o sea, no trabajaría, o sea lo dedicaría al estudio.

E: El verano dices que sí lo estudiarías ¿verdad?

J: Yo siento que sí, el verano si estudiaría o trabajaría.

E: Sí, aunque no des de alta todo el total de materias, pero que sí metas más para que también te integres más, porque ahorita, entre que estás y no estás se te percibe como aislado no sé si…

J: Sí.

E: Crees que al estar en más materias te integrarías más.

J: Sí.

E: Te involucrarías más en la universidad ¿tú crees?

J: Sí.

E: Que te pueda ayudar también a relacionarte más, a estar como más presente aquí, solo dos clases es poco. Eso es como ni allá ni acá o sea como que eso y ahorita por ejemplo, con el trabajo siento que de repente le dedico más al trabajo y ya no importa lo otro.

J: Fue lo que pensé cuando empecé a trabajar, mucha desvelada aparte.

E: Bueno, es cosa de que realmente veas el beneficio que te que te da el estar aquí, que puede llegar a afectarte, pero a ver, ya veremos, ya me contarás qué pasó. Quisiera que me respondieras esta encuesta, son preguntas como para hacer una evaluación de cómo vamos hasta ahorita y revisar, para la siguiente semana ya ir programando bueno, primero ver cómo te va y si vas a hacer verano, entonces programar el grupo que sugiero hacer de los tres juntos.

J: ¿Los tres juntos?

E: Los tres que están viniendo conmigo.

J: Ah.

E: Los tres foráneos.

J: Son tres los que estás revisando. ¿De dónde son los demás?

E: Uno es de Mochis y el otro es de Parras.

J: Mucho de allá ¿verdad?

E: Sí, hay bastantes, dicen que no hay muchas oportunidades allá más que Monterrey y México, entonces por eso escogen...

J: Guadalajara.

E: Porque Monterrey está muy tremendo ahorita la seguridad.

J: ¿Sí? pues en todos lados.

J: ¿Y empiezo a responder yo? ¿Tengo que decir mi nombre o dónde empiezo?

Responde a una encuesta para evaluar.

Anexo 3. Ejemplo de codificación y análisis

Codes-quotations list
Code-Filter: All

HU: Tutoria foráneos
File: [G:\Atlas_ti\Tutoria foráneos.hpr7]
Edited by:Super
Date/Time: 2014-10-05 19:06:53

Code: ¿Crees que esta platica te est.. {0-0}

Code: actividades {4-0}

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:4 [pues si necesitaba si pero ya ..] (216:216) (Super)
Codes: [actividades]

Pues si necesitaba sí, pero ya que descubrí el valor de la compra venta dije ah, de hecho me acuerdo que en esa me acuerdo que le dije a mi papá, chale qué flojera ser asalariado cuando puedes de que comprar y vender, o sea es como otro enfoque, no o sea, estuvo bien padre ese esa época, porque sí, sí estaba padre tenía que planear más, y ahí mi prioridad no era la escuela me acuerdo que era gimnasio y deporte primero, segundo yo creo que estaban mis amigos y salir y ya tercero este pues

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:9 [ah por ejemplo el domingo, hmm..] (231:233) (Super)
Codes: [actividades]
No memos

ah por ejemplo el domingo, hmm mi domingo como lo quiero, ehh me despierto no tarde porque quiero aprovechar el día tipo 11, 11 12 y no se me hace tarde porque trabajé la noche anterior, me despierto, me baño y ya me quiero ir así de plano le llamo a mis amigos donde están, en la casa o vamos por ti o vamos a comer ya ya me voy de la casa, de que vamos a comer nos echamos unos tragos vamos a casa de unas amigas, vamos a la casa a nomas echar la platicada ehh casi siempre estar de que con mis amigos de que a veces hasta muy noche de que 11, hay veces de que hay ya me quiero ir a la casa, me llevan, y me llevan y una película o hay veces si no quiero salir de la casa me hago comida abro una botella de vino, tomo una copa y me duermo y veo películas y le llamo a mi papá a mi abuelita a mi hermano no sé estar sin estrés es muy diferente a estar de que ahorita tengo que ir a la casa, tengo que ir al banco, tengo que ir al trabajo después pero no tengo trabajo ni nada es como de ahh, está muy sucio mi cuarto, lo voy a limpiar o voy a hacer esta tarea la voy a hacer a gusto
E: te escucho como organizado o sea cuando hay cosas priorizas.
A: sí, sí trato aunque si me estresan porque si no, imagínate no, sí, si tengo que, no me queda de otra, no es que imagínate que no pagar el internet si no pagara.

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:14 [si pero yo si estoy feliz con ..] (339:342) (Super)
Codes: [actividades] [Factores que afectan: sentimientos]

H: Sí pero yo sí estoy feliz con mis amigas
H: es que es más sano, para eso vivimos, si necesitamos decir pertenencia que pertenece a un grupo.
E: y tú sientes pertenencia a la universidad?
H: ahh, sí ya, sería una tercera casa porque el trabajo también es mi casa, pues no, sí como no.

P 2: Hector 2.docx - 2:12 [Otra de las cosas que dices de..] (140:143) (Super)
Codes: [actividades]

E: Otra de las cosas que dices del gimnasio ¿decías que eso te hacía falta?

H: Me hacía, pasado, hace 2 semanas compré tenis, shorts, camisas, ya todo para que no haya pretexto porque siempre mi pretexto de que este semestre dejé los zapatos para correr en Mochis y de ahí me agarraba y no y ya me decidí y pues que hubiera masa no puedo estar todo debilucho, últimas dos semana a ir y pues sí te sientes más no sé, no con más energía pero te da energía, está padre, me acordé de antes.

E: Te has sentido bien haciendo ejercicio.

H: Sí, sí, sí como no.

Code: Adaptación Amigos {4-0}

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:12 [si de los Mochis, pues todos d..] (318:324) (Super)
Codes: [Adaptación Amigos]

H: Sí de Los Mochis, pues todos diferente pero todos son muy buena onda.
E: y cuando quieres alguna cosa o algo así vas con ellos o no compartes ese tipo de cosas con ellos.
H: les digo de acá es que estoy muy cansado, no creas que me adentro mucho, no con ellos más que nada me relajo platicamos de niñas o lo que sea pero no, si casi siempre voy como memos ahí nos echamos cigarritos y ya o sea es lo de siempre.
E: o sea te hacen sentir bien.
H: ahh sí, son mis mejores amigos, se puede decir de esa manera.
E: con los que podrías contar para cualquier cosa.
H: sí, si me llevan a la cárcel sí vienen y me recogen o si no, y es en serio porque muchas veces tienes amigos pero no son tus amigos. Marco me dijo eso de que hay que tener pocos amigos y yo de cómo que pocos y me dijo cuántos de los que consideras tus amigos irían por ti a la cárcel a las tres de la mañana si te llegan a agarrar, porque yo sí iría por mis amigos, sí, o sea fácil agarro un taxi o como sea pero ellos harían lo mismo por ti y ya pues ahí es cuando ves quiénes son tus verdaderos, no de que si es interesante.

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:13 [es que yo soy bien fiel o sea ..] (326:326) (Super)
Codes: [Adaptación Amigos]

H: es que yo soy bien fiel, o sea yo si doy todo pero no sé, la gente de todo por mí

¿sabes? hay que escogerlos bien.

P 2: Hector 2.docx - 2:8 [Y eso sientes que te va a dar ..] (102:103) (Super)
Codes: [Adaptación Amigos]

E: ¿Y eso sientes que te va a dar tranquilidad a ti?

H: Sí, también algo que me pesa mucho son mis amigos. Yo soy alguien que me gusta salir con mis amigos, muy enamorado de todo, me gusta, siempre he sido muy social, y algo que no me pesa es que me dicen, vamos hacer esto y yo les digo tengo que trabajar. Me acaban de conocer unos tipos de aquí, vamos a irnos a Vallarta y yo no puedo porque trabajo, y no sé, teniendo todas las facultades porque realmente sé que lo tengo todo, que soy buena onda así, y no puedo aprovechar porque la situación no me lo permite ahorita, no me lo permite ahorita.

P 7: Transcripción 6 Hector .docx - 7:3 [cuál fue tu sentimiento acerca..] (92:95) (Super)
Codes: [Adaptación Amigos]

E: Cuál fue tu sentimiento acerca de estar aquí.
H: tengo que escribir así todo, todo o puede ser una de las cosas en concreto
E: concreto
H: es que me acuerdo que fue, estuvo padre, me gustó mucho la cuidad desde que llegué, vi a mis amigos, pues ya tenía como un mes que no los veía, para mí era mucho tiempo un mes, ahh estuvo bien padre, me gustó, pues la mayoría se vino aquí, ellos iniciaron saliendo de la prepa yo estuve un semestre trabajando.

Code: Adaptacion familia {2-0}

P 2: Héctor 2.docx - 2:2 [E: Tú estabas con la inquietud..] (28:30) (Super)
Codes: [Adaptacion familia]

E: Tú estabas con la inquietud de estudiar algo de ingeniería porque tu Papá es ingeniero, pero haces la decisión de algo Financiero y decides en lugar de ingeniería financiera estudiar Administración financiera.

E: Al tú decidir esto cómo te sientes tú? De esta decisión de no estudiar lo que tu papá era

H: Pues no sé, ahorita como estoy en una etapa en que estoy trabajando, una ingeniería siento que te consume mucho más tiempo que una administración. Con mi situación y todo siento que se me acomoda más estudiar lo que estoy estudiando, me gusta y aparte me da oportunidad de trabajar que si estuviera estudiando una ingeniería estuviera mucho más estresado, no sé no dormiría casi. Mi situación no me dejaría estudiar una ingeniería y como es algo que me gusta pues sí.

P 2: Héctor 2.docx - 2:13 [M: De hecho mi Papá va a venir..] (178:178) (Super)
Codes: [Adaptacion familia]

H: De hecho mi Papá va a venir próximamente a Guadalajara, se me hace que va a visitar a mi hermana a Tucson, no siento que haya necesidad de ir, de ir a visitarlos.

Code: asignar {1-0}

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:8 [pues no se es que nunca he ten..] (214:214) (Super)
Codes: [asignar]

H: Pues no sé, es que nunca he tenido la actitud de estudiar, o sea desde niño, mi papá nunca me presionó, o sea nunca me puso de que hey ya estudiaste, por ejemplo, era porque yo quería o porque no quería, y sí en segundo y tercero, este eh vendía brownies en la escuela y de ahí sacaba dinero y después hacía de que hago tarea o hago brownies, brownies, no sé me la pasé muy bien en prepa eso sí no lo cambio por nada

---

Code: E: ¿Y tú te sentiste bien con .. {0-0}

Code: escuela adaptacion {2-0}

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:6 [ajan aquí es mas de trabajos p..] (204:204) (Super)
Codes: [escuela adaptacion]

H: ajá aquí es más de trabajos piden más de puros trabajos, allá era más estudio, yo hacía tanta tarea pero pues, si era a la hora de exámenes sí teníamos que darle ahí una

P 7: Transcripción 6 Hector .docx - 7:12 [o sea cuando estaba haciendo h..] (202:204) (Super)
Codes: [escuela adaptacion]

H: o sea, cuando estaba haciendo horarios estaba medio preocupado porque no me fueran a checar las materias, ya mi coordinadora me había dado un horario y a la hora de la hora ¡pum! me movieron una clase a la tarde, en la tarde de que 6, y lo vi y dije ahhh y el siguiente día en la mañana vine a arreglar eso, y si fue un momento de que medio pesado porque tenía que correr de aquí para allá y de regreso era para que se alinearan porque los cupos y gente se desinscribía se inscribía, llenos y todo eso y pues en sí quedó, pero si estaba preocupado
E: y ahí tu coordinadora fue también la
H: sí, también sin ella no se hubiera podido o sea, sí, sí me tuve que mover tantito en general para que quedaran bien las cosas, pero no estuvo fatal no, es que no.

Code: Factores que afectan: sentimientos {13-0}

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:2 [y ya pues siento que no, no es..] (148:148) (Super)
Codes: [Factores que afectan: sentimientos]
No memos

H: y ya pues siento que no, no estoy para trabajos así, igual ahorita sí pero ahorita ya no quiero, eh y sí, aparte no estoy saliendo a gusto y ya pues, lo del currículum ya está

hecho ya nomás quedan las otras cosas que se alineen, de hecho fuera de Roberto

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:5 [me costo entrar a ala universi..] (222:222) (Super)
Codes: [Factores que afectan: sentimientos]

H: Me costó entrar a la universidad y pues ahora digo ya ¿no? y aparte y esto ya es mi futuro; allá fue como que un, o sea, no importa mucho la prepa, es lo que yo siento, y de hecho aunque no estudie mucho vengo con muy buenas bases, se nota en clases de que otros de otras escuelas y buenas de aquí vienen de que menos preparados que yo, también traía buen nivel la escuela donde estaba

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:11 [chance no es que también en mi..] (316:316) (Super)
Codes: [Factores que afectan: sentimientos]

H: Chance no, es que también en mi casa, o sea, veo películas y así, me encanta pero sí los domingos casi siempre voy ahí, de que voy y casi todos son amigos íntimos de que puedo llegar y no saludo a nadie y me acuesto en el sillón, somos de esa manera y es son un montón de cosas es todo diferente.

P 6: Transcripción 5 Hector .docx - 6:15 [que es lo que más te ha gustad..] (345:350) (Super)
Codes: [Factores que afectan: sentimientos]

E: ¿Qué es lo que más te ha gustado de la universidad?
H: Las clases, me gusta, mis amigos de aquí, pues aquí están todos mis otros amigos que viven juntos, tres están aquí y uno en la UP, ehh pues no sé, siempre hago amigos, he hecho pues muchos amigos.
E: en tus clases sí has hecho amigos.
H: sí, en todas, en todas sí he hecho buenos amigos, pues no buenos, pero así conocidos buena onda, ehh ¿qué más? el gimnasio no sé como son juntos es como un club pero sin alberca, sí, sí quisiera que hubiera alberca, eh si está muy padre
E: ¿te sientes bien?
H: sí, no me cambiaría.

Anexo 4: Ejemplo de cuestionario (C 1)

Primer día que llegaste a Guadalajara

¿Cuál era tu sentimiento?

Fue un cambio muy drastico en mi vida ya que vengo de una zona rural, me sentia incomodo y no quería estar aqui y Pronto devolverme a mi Pueblo.

¿Qué era lo que más falta te hacía?

La relación que tenia con mis familiares y amigos ya que era totalmente independiente de mis desiciones

¿Qué te hubiera gustado tener en esos momentos?

A mi mama para que me apoyara con mis cosas: Ropa y Comida

¿Cuáles eran las mayores dificultades con que te enfrentaste?

El hacer de Comer

¿Qué sentiste en tu primer día en la universidad?

Raro ya que estaba en otro nivel academico

¿Qué te falto al inicio de tu semestre?

Incorporarme mas y conocer bien el sistema del Iteso

¿Qué necesitabas en este inicio de clases'

Tener mas materias para dedicar mi tiempo 100% a ellas

¿Qué te hubiera gustado tener o saber?

Tener alguien que me Oriente como son las Clases y que el lo que tengo que hacer (modal)

¿Cómo te has sentido con estas entrevistas?

Bien, me siento algo comprendido por mi situación que estoy pasando

¿Te gustaría que tratáramos algún tema en especial?

SI

¿Te gustaría seguir con el acompañamiento?

SI

PROYECTO TUTORIA

PUEDES COMENTAR TRES COSAS QUE TE HA AYUDADO ESTA TUTORÍA?

- Enfocar metas a corto plazo
- Toma de decisiones
- Desestresarme

¿RECOMENDARÍAS A LOS FORÁNEOS VENIR A TUTORÍA?

Si

¿POR QUÉ?

Por ya no tener familiares con quien hablar, te puede servir a solucionar walquier imprevisto que salga.

¿CONSIDERAS QUE ESTE SEGUIMIENTO PUEDE AYUDARTE A SENTIRTE MEJOR EN LA UNIVERSIDAD?

Si, no solo en la universidad, si no en la vida fuera de la Universidad.

¿QUE FALTARÍA PARA INTEGRARTE A LA UNIVERSIDAD?

- me ah ayudado a integrarme el Gym, la Biblioteca y el Centro de computo.

Anexo 4: Ejemplo de hoja de consentimiento



DEPARTAMENTO DE SALUD, PSICOLOGÍA Y COMUNIDAD

Maestría en Desarrollo Humano

Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585. Tlaquepaque, Jalisco, México. CP: 45090. Teléfono: +52 (33) 3669 3434

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Actividad: Tutoría individual para alumnos foráneos para la materia Taller de Integración II.

Profesor encargado: Mtro. Bernardo Enrique Roque Tovar

Alumno:_____

Al aceptar mi participación en la actividad referida he sido informado de lo siguiente:

1. Que mi participación es totalmente voluntaria y que podré retirarme de la actividad en el momento que yo lo desee sin consecuencia alguna.
2. Que toda la información que proporcione será tratada con confidencialidad académica.
3. Que las entrevistas donde participe serán audio-grabadas con fines académicos, de supervisión e investigación por parte de los profesores del Departamento de Salud, Psicología y Comunidad.
4. Que las sesiones serán conducidas por la **Lic Lourdes Gómez Herrera** alumna avanzada de la maestría en Desarrollo Humano, bajo la supervisión del profesor encargado.
5. Que serán un total de 4 sesiones con una duración aproximada de 1 horas, los días y en el horario que se acuerden, en un lugar adecuado para la actividad.
6. Que en caso de requerir o solicitar una atención posterior seré canalizado por el profesor encargado a un servicio adecuado a mis necesidades.
7. Que en caso de tener alguna duda sobre esta actividad podré comunicarme con el coordinador de la materia, Bernardo Enrique Roque Tovar, al teléfono 3669 3434 ext. 3215, o al correo electrónico bernardoroque@iteso.mx.

_____ _____

Nombre completo y firma Lugar y fecha