

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE
Departamento de Economía, Administración y Mercadología

Economía solidaria y trabajo digno

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)
PAP PROGRAMA DE INCIDENCIA Y DISEÑO DE LAS POLITICAS
PUBLICAS I



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

GOBIERNOS MUNICIPALES: POR UN DESARROLLO LOCAL BASADO EN LA
GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

Apoyo financiero y educativo para mujeres en situación de viudez en Zapopan, Jalisco

PRESENTAN

Programas educativos y Estudiantes

Lic. en Finanzas: Santiago Sánchez Niño

Lic. en Finanzas: Santiago Villaseñor Guillen

Profesora PAP: Judith Ruelas Ponce

Tlaquepaque, Jalisco, junio de 2025

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	0
1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional.....	0
1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto y expectativa a desarrollar, estableciendo una hipótesis inicial	1
1.2 Caracterización de la organización	3
1.3 Identificación de la(s) problemática(s)	3
1.4. Planeación de alternativa(s).....	3
1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora	6
1.6. Valoración de productos, resultados e impactos	6
1.7. Anexos generalesBibliografía y otros recursos	7
2.0 Marco Teorico (Desarrollo de la Figura/ Problemática)	
2.1. Bibliografía y otros recursos	¡Error! Marcador no definido.
3. Productos	9
4. Reflexión crítica y ética de la experiencia.....	10
4.1 Sensibilización ante las realidades	10
4.2 Aprendizajes logrados	11

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son experiencias socio-profesionales de los alumnos que desde el currículo de su formación universitaria- enfrentan retos, resuelven problemas o innovan una necesidad sociotécnica del entorno, en vinculación (colaboración) (co-participación) con grupos, instituciones, organizaciones o comunidades, en escenarios reales donde comparten saberes.

El PAP, como espacio curricular de formación vinculada, ha logrado integrar el Servicio Social (acorde con las Orientaciones Fundamentales del ITESO), los requisitos de dar cuenta de los saberes y del saber aplicar los mismos al culminar la formación profesional (Opción Terminal), mediante la realización de proyectos profesionales de cara a las necesidades y retos del entorno (Aplicación Profesional).

El PAP es un proceso acotado en el tiempo en que los estudiantes, los beneficiarios externos y los profesores se asocian colaborativamente y en red, en un proyecto, e incursionan en un mundo social, como actores que enfrentan verdaderos problemas y desafíos traducibles en demandas pertinentes y socialmente relevantes. Frente a éstas transfieren experiencia de sus saberes profesionales y demuestran que saben hacer, innovar, co-crear o transformar en distintos campos sociales.

El PAP trata de sembrar en los estudiantes una disposición permanente de encargarse de la realidad con una actitud comprometida y ética frente a las disimetrías sociales. En otras palabras, se trata del reto de “saber y aprender a transformar”.

El Reporte PAP consta de tres componentes:

El primer componente refiere al ciclo participativo del PAP, en donde se documentan las diferentes fases del proyecto y las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo de este y la valoración de las incidencias en el entorno.

El segundo componente presenta los productos elaborados de acuerdo con su tipología.

El tercer componente es la reflexión crítica y ética de la experiencia, el reconocimiento de las competencias y los aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este proyecto PAP tiene como objetivo diseñar materiales de apoyo financiero y educativo dirigidos a mujeres en situación de viudez en el municipio de Zapopan, Jalisco, en colaboración con el programa municipal “Zapopan te Acompaña”. A través de una propuesta interdisciplinaria, buscamos contribuir al desarrollo de herramientas informativas que sirvan como guía para las mujeres que enfrentan múltiples retos tras la pérdida de su pareja, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad económica.

Durante el desarrollo del proyecto, se realizará una entrevista sobre las principales problemáticas que enfrentan estas mujeres, incluyendo aspectos financieros. Con base en estos hallazgos, se crearán infografías y manuales.

Basándose en la entrevista se realizó una selección de las áreas en las cuales se podrían trabajar de manera optima durante de este periodo que consistió en 8 semanas, así mismo se presentó la información al equipo de diseño el cual se encargó de realizar las infografías correspondientes para posteriormente validarlas y crear el material entregable adecuado.

Nuestra hipótesis fue que el acceso a información clara, confiable y comprensible puede mejorar significativamente la calidad de vida y la toma de decisiones de estas mujeres, apoyando la situación de viudez que las posiciona en vulnerabilidad, particularmente cuando el proveedor o en quien recaía responsabilidades de índole financiero, era el esposo, cónyuge o pareja.

1. Ciclo participativo del Proyecto de Aplicación Profesional

El PAP es una experiencia de aprendizaje y de contribución social integrada por estudiantes, profesores, actores sociales y responsables de las organizaciones, que de manera colaborativa construyen sus conocimientos para dar respuestas a problemáticas de un contexto específico y en un tiempo delimitado. Por tanto, la experiencia PAP supone un proceso en lógica de proyecto, así como de un estilo de trabajo participativo y recíproco entre los involucrados.

Durante estas semanas se creó una cronología acorde a los tiempos previamente pactados junto con la coordinación correspondiente en la cual consistió en:

Cronología del proyecto:

Semana 1-2	Semana 3-4	Semana 5-6	Semana 7-8
Investigación y Recopilación de Información:	Desarrollo de la Propuesta Detallada	Evaluación y Ajustes	Cierre y Entrega Final
Recopilación de información general, definición de objetivos preliminares, identificación de recursos y elaboración de un borrador inicial de propuesta.	Validación de ideas preliminares.	Reunión con el equipo para ajustes, e implementación de mejoras.	Continuación de actividades principales, preparación e envío de materiales
Identificación de las necesidades financieras específicas	Revisión técnica, y presentación interna para aprobación preliminar de información planteada.	Diseño gráfico de la infografía para hacerlo visualmente atractivo y fácil de leer.	Revisión final
Videollamada y Ajuste de Propuestas	Retroalimentación con los demás compañeros del PAP.	Revisión de primer borrador	Entrega de presentación final, evaluación y cierre del proyecto.

1.1 Entendimiento del ámbito y del contexto y expectativa a desarrollar, estableciendo una hipótesis inicial

El proyecto parte del reconocimiento de una problemática profunda: la falta de recursos, acompañamiento y asesoría integral para mujeres que han perdido a su pareja en el municipio de Zapopan. Desde un enfoque interdisciplinario, analizamos esta situación a través de la dimensión financiera.

Nuestra hipótesis inicial es que la creación de herramientas educativas como infografías que esperemos generen un impacto positivo en la autonomía financiera de las mujeres viudas. Este objetivo surge tanto de una preocupación ética como de una vivencia personal. El proyecto busca transformar esa experiencia en una propuesta que beneficie a muchas otras mujeres en condiciones similares.

En México, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI, había más de 3.6 millones de mujeres en condición de viudez, en comparación con poco más de 800 mil hombres en la misma situación. Esto refleja no sólo una

diferencia demográfica, sino también una realidad estructural en la que las mujeres, al enviudar, enfrentan una mayor carga emocional, administrativa y financiera, especialmente si dependían económicamente del cónyuge.

En el estado de Jalisco, la viudez femenina se presenta con mayor concentración en los municipios urbanos y semiurbanos, siendo Zapopan uno de los municipios con mayor densidad poblacional y por lo tanto con mayor presencia de esta problemática. Pese a ser un municipio con infraestructura avanzada, aún hay brechas importantes en el acompañamiento post-duelo, especialmente para mujeres en situación de vulnerabilidad económica.

Diversos estudios y datos del Consejo Nacional de Población (CONAPO) y CONAVIM han documentado que muchas mujeres en viudez no tienen acceso a información oportuna sobre derechos de pensión, sucesiones, programas de apoyo o incluso procesos financieros básicos. Además, el trabajo doméstico y de cuidados que muchas de ellas ejercían no es remunerado ni reconocido como generador de derechos, lo que las deja en una situación de desventaja social y económica.

En este contexto, el gobierno municipal de Zapopan ha implementado el programa “Zapopan te Acompaña”, como respuesta institucional ante esta realidad. Sin embargo, el componente financiero y educativo dentro del programa sigue siendo incipiente o limitado, lo que abre una oportunidad de colaboración desde el ámbito académico, particularmente desde carreras como Finanzas, para fortalecer el acompañamiento integral a estas mujeres.

1.2 Caracterización de la organización

El proyecto se desarrolla en acompañamiento de la Dirección de Derechos Humanos y Atención a la Población Prioritaria, del Gobierno Municipal de Zapopan, la cual, a través de la Jefatura de Mujeres, ejecuta el programa “Zapopan te Acompaña”, una estrategia municipal que brinda acompañamiento integral a mujeres en situación de viudez. Este programa ofrece orientación jurídica, psicológica, social y administrativa, con el objetivo de mitigar el impacto que enfrentan estas mujeres tras la pérdida de su pareja, especialmente en contextos de vulnerabilidad. A través de este vínculo institucional, se busca fortalecer el componente financiero del programa mediante la elaboración de materiales educativos accesibles, pertinentes y útiles para las beneficiarias.

1.3 Identificación de la(s) problemática(s)

La viudez puede generar vulnerabilidad económica, especialmente para mujeres que dependían financieramente de su pareja o que enfrentan gastos imprevistos (funerarios, deudas, crianza de hijos). En Zapopan, el programa “Zapopan te Acompaña” apoya actualmente a más de 900 mujeres viudas con recursos económicos (1,000 pesos mensuales), así como atención psicológica, jurídica y médica. No obstante, dichas atenciones, si bien están consideradas dentro del programa, no se están maximizando de forma efectiva, ya que la Dirección con la que actualmente se colabora no cuenta con personal especializado en todas las áreas, ni con suficiente capacidad técnica para atender todas las dimensiones del acompañamiento que estas mujeres requieren.

En el ámbito financiero, no existe actualmente un componente formal o sistemático de educación financiera, lo cual limita significativamente la autonomía económica de las beneficiarias. Una de las herramientas utilizadas para identificar las principales problemáticas fue la entrevista con Carla Orozco, responsable del área de atención a mujeres viudas. A partir de esta conversación se detectaron obstáculos estructurales y emocionales que afectan directamente su toma de decisiones financieras.

Carla Orozco señala que muchas mujeres desean obtener un crédito para emprender, pero enfrentan desconocimiento sobre cómo solicitarlo, administrarlo o estimar su viabilidad, además de barreras como el miedo a equivocarse, falta de confianza en sí mismas, y ausencia de acompañamiento. No saben cómo separar los gastos del hogar y del negocio, calcular utilidades, llevar registros sencillos, ni si deben facturar o pagar impuestos.

Asimismo, se identificó que el municipio no cuenta aún con materiales ni talleres financieros dirigidos a esta población, lo cual representa una brecha clara en el modelo de atención. Según Carla Orozco, las herramientas más útiles serían talleres prácticos, cuadernos guía, tablas visuales y ejemplos de negocios reales, con un lenguaje cercano, empático y libre de tecnicismos, que brinde a las mujeres una experiencia de aprendizaje digna, respetuosa y útil.

Estas problemáticas coinciden con lo señalado por instituciones como INEGI (2020), CONDUSEF (2023), CONAVIM (2022) y la OCDE (2012), que documentan consistentemente la falta de inclusión financiera con perspectiva de género y la vulnerabilidad económica que enfrentan las mujeres viudas, especialmente en contextos urbanos con limitadas redes de apoyo.

1.4. Planeación de alternativa(s)

Infografía educativa para mujeres viudas emprendedoras

A partir de la entrevista con Carla Orozco, responsable del programa “Zapopan te Acompaña”, se identificó la necesidad urgente de ofrecer material visual, claro, empático y accesible que brinde a las mujeres viudas herramientas financieras básicas para tomar decisiones informadas, especialmente si desean iniciar un emprendimiento

Como única alternativa de solución se propone la creación de una infografía educativa, estructurada para explicar de forma sencilla y directa los principales conceptos financieros que las beneficiarias necesitan conocer. Esta infografía funcionará como una herramienta de apoyo visual como material impreso o digital que las mujeres puedan conservar, consultar y aplicar de forma autónoma.

Contenido y funcionalidad de la infografía

La infografía estará diseñada con lenguaje cercano, evitando tecnicismos, y con un tono empático que motive a las mujeres a aprender sin miedo ni vergüenza. Incluirá ilustraciones y ejemplos visuales para facilitar la comprensión. Sus secciones principales serán:

¿Qué es un crédito y cómo funciona?

Breve explicación del concepto de crédito, tipos comunes y cómo identificar si pueden solicitarlo sin poner en riesgo su economía familiar.

¿Cuánto necesito para iniciar un negocio?

Guía básica para estimar gastos iniciales, diferenciando entre lo que se debe comprar, lo que se puede conseguir prestado o reutilizar.

¿Cuál es la diferencia entre dinero del hogar y del negocio?

Explicación visual sobre cómo separar ingresos, egresos y evitar mezclar las finanzas personales con las del emprendimiento.

¿Qué es la utilidad?

Ejemplo gráfico de cómo calcular si un negocio realmente está generando ganancia.

¿Debo dar factura o darme de alta?

Introducción simple al tema fiscal: cuándo es necesario facturar, qué implica estar en el SAT y cómo hacerlo de forma sencilla.

1.5. Desarrollo de la propuesta de mejora

La propuesta de mejora planteada en este proyecto consistió en la elaboración de una infografía educativa dirigida a mujeres en situación de viudez, con el objetivo de brindar herramientas financieras básicas que les permitan tomar decisiones informadas al momento de iniciar un pequeño negocio. Esta alternativa surgió de la identificación de problemáticas clave durante la fase diagnóstica y fue validada mediante la entrevista realizada con la responsable del programa “Zapopan te Acompaña”.

El resultado es una infografía educativa titulada tentativamente “¿Cómo empiezo mi negocio sin endeudarme?”, diseñada específicamente para mujeres viudas atendidas por el programa municipal. Este recurso explica, de forma visual y amigable:

- Qué es un crédito y cómo usarlo con responsabilidad.
- Cómo calcular lo que se necesita para empezar un negocio.
- Cómo separar el dinero del hogar y del negocio.
- Qué es la utilidad y cómo identificar si el negocio funciona.
- Introducción básica al tema fiscal.

El diseño respeta los principios de empatía, sencillez, y aplicabilidad, sin incluir datos confidenciales ni información sensible. El producto fue entregado en formato PDF y editable, para facilitar su impresión o modificación por parte del municipio.

1.6. Valoración de productos, resultados e impactos

La experiencia vivida a través de este PAP ha sido significativa tanto por el impacto potencial del proyecto como por la cercanía que nos permitió tener con una realidad que muchas veces pasa desapercibida: la situación de vulnerabilidad económica que enfrentan muchas mujeres tras la pérdida de su pareja.

A partir de un acercamiento respetuoso y colaborativo con el equipo del programa “Zapopan te Acompaña”, logramos entender de forma más profunda las necesidades reales de las beneficiarias, lo que permitió construir una propuesta que responde directamente a los vacíos detectados en el acompañamiento financiero. La elaboración de la infografía educativa representa un primer paso concreto para acercar herramientas útiles, claras y accesibles a mujeres que desean emprender, administrar mejor sus recursos o simplemente entender mejor su situación económica.

Entre los aspectos pendientes que podrían explorarse en una siguiente etapa del proyecto están la generación de más materiales complementarios (como videos o guías impresas), la organización de talleres presenciales o virtuales con el apoyo del municipio, e incluso el seguimiento a casos reales que puedan utilizar la infografía como base para tomar decisiones económicas informadas. También sería valioso sumar a especialistas en comunicación o diseño pedagógico para robustecer el impacto del material.

En resumen, este PAP nos permitió no sólo aplicar lo aprendido en el aula, sino también desarrollar sensibilidad, empatía y responsabilidad social. Entendimos que, como estudiantes de Finanzas, también tenemos un papel que cumplir en la construcción de una sociedad más justa e incluyente.

2. Marco Teórico (Desarrollo de la Figura o problemática que se aborda)

Como estudiante de Finanzas, y también como hijo de una madre viuda, reconozco con claridad la brecha entre el conocimiento técnico que aprendemos en las aulas y la realidad cruda que viven muchas mujeres al enfrentarse solas a decisiones económicas que nunca habían tomado. Este proyecto representa para mí una oportunidad de reconciliar la teoría con la práctica: de usar la técnica financiera no sólo para optimizar, sino para acompañar, reparar y empoderar.

Creo firmemente que no basta con saber hacer presupuestos o calcular tasas de interés: hay que traducir ese conocimiento en herramientas que realmente funcionen en la vida de quienes más lo necesitan. Esa es la verdadera educación financiera con sentido social. Y en este caso, ayudar a que una mujer viuda recupere confianza en sí misma, aprenda a manejar su dinero, y sepa que puede construir algo propio, es tan importante como cualquier inversión rentable.

2.1 Bibliografía y otros recursos

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020). Censo de Población y Vivienda 2020: Estado conyugal por entidad federativa. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

-Consejo Nacional de Población (CONAPO). (2023). Indicadores de vulnerabilidad social en México. <https://www.gob.mx/conapo>

-Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM). (2022). Informe sobre desigualdades estructurales y condiciones de vulnerabilidad de las mujeres en México. <https://www.gob.mx/conavim>

-Gobierno de Zapopan. (2024). Programa Zapopan te Acompaña. <https://zapopan.gob.mx>

3. Productos

¿LISTA PARA EMPEZAR UN NEGOCIO SENCILLO?



Tomar decisiones económicas puede ser difícil. Esta guía te ayudará a entender lo más importante para comenzar un negocio sencillo, sin endeudarte de más.



¿Qué es un crédito y como saber si te conviene?

Un crédito es dinero que te prestan y que debes regresar con pagos cada mes.

Solo es buena idea pedirlo si...

- ✓ Sabes cuánto vas a necesitar.
- ✓ Tienes claro en que lo usarás.
- ✓ Podrás pagarlo sin quedarte sin dinero para tu casa.

TIP: Si no estás segura, es mejor esperar o pedir ayuda antes.



¿Cuánto necesitas para empezar?

Piensa lo siguiente...

- ¿Qué necesitas comprar? EJEMPLO: Sartén, ingredientes, productos.
- ¿Qué puedes conseguir prestado o ya tienes?
- ¿Cuánto cuesta cada cosa?

Haz una lista y suma costos

TIP: No gastes en decoración al principio. Empieza por lo básico.



Separa el dinero del hogar y el del negocio

Imagina que tienes dos bolsitas:

-  Una para los gastos de tu casa.
-  Otra para lo que entra y sale del negocio.

Así puedes saber si realmente ganas o solo estás moviendo el mismo dinero.



¿Qué es la utilidad y porque es importante?

La utilidad es lo que te queda después de pagar todos los gastos del negocio.

Ejemplo:
Vendes \$500 pesos en el día.
Gastaste \$300 pesos en materiales.
Tu utilidad es \$200 pesos

- ✓ Si hay utilidad, vas bien.
- ⚠ Si no, hay que ajustar algo (Precios, gastos, etc.)

¿Debes darte de alta en el SAT o facturar?

1. Si vendes poco, no siempre es obligatorio.
2. Si tus ventas crecen, puedes darte de alta como persona física.
3. Lo ideal es pedir orientación en línea o en módulos del SAT.

NO TENGAS MIEDO

Puedes empezar sin saber todo. Lo importante es avanzar poco a poco.

4. Reflexión crítica y ética de la experiencia

El RPAP tiene también como propósito documentar la reflexión sobre los aprendizajes en sus múltiples dimensiones, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto para compartir una comprensión crítica y amplia de las problemáticas en las que se intervino.

4.1 Sensibilización ante las realidades

Santiago Villaseñor Guillen: Participar en este PAP me marcó en distintos niveles. Si bien desde un principio tenía una conexión personal con el tema —por la historia de mi madre como mujer viuda—, lo que realmente me conmovió fue el poder observar, a través de la experiencia compartida con Carla Orozco, lo mucho que aún falta por hacer para que estas mujeres tengan herramientas reales para salir adelante. Escucharla hablar con tanta claridad y compromiso me ayudó a ver más allá de los números y los conceptos técnicos que solemos manejar como estudiantes de Finanzas. Pude entender con mayor profundidad la carga emocional y administrativa que estas mujeres enfrentan, muchas veces sin redes de apoyo ni acompañamiento especializado. Me di cuenta de que, como profesionista, puedo hacer mucho más que solo interpretar datos: puedo contribuir desde mi trinchera a que otras personas recuperen confianza, aprendan a organizar sus recursos y se sientan acompañadas. Esta experiencia me ayudó a ver mi carrera con otros ojos. No todo es rentabilidad o indicadores: también es dar pasos humanos, escribir en claro, estar cerca. La empatía, la humildad y el deseo de servir me acompañaron en cada etapa del proyecto. Y eso es algo que me quiero llevar no solo como estudiante, sino como futuro profesional.

Santiago Sánchez Niño: El trabajo realizado en este PAP me abrió los ojos hacia una realidad que conocía solo desde la teoría. Conocer el contexto de las mujeres viudas a través de la experiencia y orientación de Carla Orozco fue para mí un ejercicio de escucha profunda y aprendizaje constante. Me permitió ver que, detrás de cada cifra o concepto financiero, hay historias de vida complejas, sensibles y valientes.

Al involucrarme en este proyecto sentí un fuerte compromiso personal y profesional. No fue solo un reto técnico; fue un llamado a hacer que mi conocimiento pudiera ser útil, comprensible y respetuoso para otras personas. Descubrí que soy capaz de traducir ideas complejas en algo sencillo, y de hacerlo sin perder la profundidad ni el respeto por quienes recibirán ese conocimiento.

Esta vivencia despertó en mí una forma más humana de ver mi carrera. No es solamente entender bien los números, sino saber cómo esos números pueden darle seguridad a alguien que está reconstruyendo su vida. Creo que cuando usamos lo que sabemos para apoyar a otros, también crecemos como personas. Este proyecto me ayudó a sentirme más conectado con lo que quiero ser como profesionista: alguien que acompaña con empatía y con claridad..

4.2 Aprendizajes logrados

Santiago Villaseñor Guillen: Ser parte de este PAP me permitió desarrollar habilidades y competencias que normalmente no se trabajan de forma directa en el aula. Una de las más importantes fue la competencia de traducir el lenguaje financiero a un nivel accesible y humano, algo que parecía sencillo, pero que me retó desde el primer momento. Me di cuenta de que saber algo no es lo mismo que saber enseñarlo, y que hay un enorme valor en poder comunicar lo técnico con claridad y empatía.

Socialmente, este proyecto me permitió reconocer la importancia de conectar desde la experiencia y el respeto. Escuchar a Carla Orozco, entender las barreras que viven muchas mujeres viudas, y diseñar un material pensando en ellas, me ayudó a desarrollar una mayor capacidad de empatía, humildad y responsabilidad. Pude ver cómo mi historia personal también podía conectarse con la de otras personas, y transformar ese vínculo en una motivación para actuar con más compromiso.

A nivel universitario, este proyecto me exigió planificación, constancia y claridad de objetivos. Trabajar en equipo, tomar decisiones sobre contenido, revisar formatos y cumplir con entregas me ayudó a entender la importancia de la organización y la colaboración eficaz, elementos fundamentales en cualquier ejercicio profesional serio.

En lo profesional, aprendí que el impacto de mi carrera no depende únicamente de dominar indicadores, sino de ser capaz de usar el conocimiento para resolver

problemas reales, en contextos reales, con personas reales. En lo social, aprendí que cada número puede tener un rostro y una historia detrás. Y en lo personal, confirmé que mi vocación está en ayudar, en guiar y en compartir lo que sé para que otras personas también tengan más herramientas para salir adelante.

Santiago Sánchez Niño: Durante el desarrollo de este PAP logré fortalecer competencias importantes tanto en el ámbito disciplinar como en el social y universitario. Como estudiante de Finanzas, uno de los principales retos fue traducir conceptos técnicos en información sencilla y útil para personas que no tienen formación económica. Enfrentar ese reto me sacó de la lógica académica tradicional, pero también me hizo darme cuenta de que tengo la capacidad de comunicar de forma clara y empática, y que hacerlo bien requiere esfuerzo, sensibilidad y conciencia del otro.

En el plano social, aprendí a escuchar con atención y sin juicios, algo que desarrollé especialmente durante el análisis de la entrevista con Carla Orozco. Me exigí salir del papel del estudiante que observa y me involucré activamente con la problemática, buscando siempre entender qué información podía ser verdaderamente útil para las mujeres a quienes iba dirigido nuestro trabajo. Esa interacción me permitió ver que el conocimiento técnico solo tiene sentido si está al servicio de alguien más.

Como universitario, también fortalecí mi capacidad de trabajo colaborativo, organización y compromiso con los tiempos del proyecto. Me di cuenta de que soy capaz de mantener un enfoque claro desde el diagnóstico hasta la entrega del producto, cuidando la calidad y la pertinencia de lo que hacemos.

Este proyecto me dejó aprendizajes importantes: profesionalmente, entendí que el verdadero impacto de un financiero no siempre está en los grandes indicadores, sino en cómo facilita decisiones en la vida diaria de las personas. Socialmente, reafirmé mi convicción de trabajar con enfoque humano. Y personalmente, descubrí que soy capaz de comunicar, aportar y acompañar desde mi profesión, con responsabilidad y sentido ético.

