

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

HP INC, Las Fuentes

PRESENTA

Alumno: Diego Leonardo ESQUIVIAS Alonso
Carrera: Licenciatura en Finanzas
Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®
Tlaquepaque, Jalisco, mayo 2026

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	3
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	3
Resumen	4
1. Introducción	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Justificación.....	5
1.3 Objetivos	6
1.4 Contexto.....	6
1.5 Inventario de Competencias.....	7
1.6 Plan Educativo	8
1.7 Entregables	8
1.8 Involucrados	8
2. Desarrollo del Proyecto PAP	9
2.1 Administración del Proyecto	9
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	9
2.3 Objetivos del Proyecto	10
2.4 Descripción del Proyecto	10
2.5 Plan de Trabajo	10
2.6 Equipo de Trabajo	11
2.7 Plan de Comunicaciones	12
2.8 Plan de Calidad	12
2.9 Seguimiento y Control	12
2.10 Cierre del Proyecto	13
3.1 Productos Obtenidos	14
3.2 Estimación del Impacto	14
4. Reflexiones del alumno	15
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	15
4.2 Aprendizajes Sociales	16
4.3 Aprendizajes Éticos.....	17
4.4 Aprendizajes Personales	18
4.5 Tareas Aprendidas.....	18

5. Conclusiones.....	19
6. Bibliografía y Anexos (<i>solo en caso de ser necesarios</i>).....	20

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Durante las primeras juntas a las que fui convocado tras mi incorporación a la empresa, se expusieron diversas áreas de oportunidad y necesidades de mejora en los procesos actuales. Entre las principales líneas de trabajo en las que se espera mi participación se encuentran la automatización y optimización de plantillas de excel con el objetivo de agilizar flujos operativos, así como el fortalecimiento de los procesos de análisis y planeación financiera para alcanzar un mayor nivel de precisión en los pronósticos, buscando una desviación inferior al 2%.

De manera paralela, este proyecto implica un proceso continuo de aprendizaje sobre el funcionamiento integral de la empresa, su estructura organizacional y las responsabilidades específicas de mi equipo. A lo largo de mi participación, se espera que gradualmente comience a asumir la gestión y ejecución de ciertos procesos clave, lo que me permitirá integrarme de forma más activa a la dinámica diaria del área y generar valor tangible para la organización.

Este contexto representa una oportunidad directa para aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera, particularmente en el análisis de información financiera, interpretación de datos, construcción de narrativas claras y toma de decisiones fundamentadas. Asimismo, el proyecto pondrá a prueba mi capacidad de adaptación, aprendizaje autónomo y pensamiento analítico en un entorno profesional real, alineando mi desarrollo académico con las necesidades estratégicas de la empresa.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

La empresa huésped del presente Proyecto de Aplicación Profesional es HP Inc., ubicada en el centro de desarrollo Las Fuentes, en la Zona Metropolitana de Guadalajara. HP Inc. es una compañía global de tecnología reconocida por su liderazgo en soluciones de impresión, cómputo personal, infraestructura empresarial y servicios. La organización opera dentro del sector tecnológico con un enfoque importante en la innovación de hardware, software y servicios de soporte, atendiendo a clientes en los sectores de manufactura, corporativos, gobierno, educación, pequeñas y medianas empresas, así como consumidores finales.

Los principales clientes y mercados de HP son de alcance global, atiende a clientes corporativos, gubernamentales, PYMES y consumidores finales, ofreciendo soluciones tecnológicas integrales que abarcan equipos de cómputo, impresión, servicios administrados, infraestructura y soporte, con operaciones en América, Europa, Asia y otros continentes, lo que le permite posicionarse como una de las compañías más influyentes del mundo tecnológico.

HP impulsa una cultura de innovación, responsabilidad social y sostenibilidad. Su misión incluye generar tecnología que mejore la vida de todas las personas, en cualquier lugar. Esta orientación inspira la apertura hacia proyectos como el PAP, donde jóvenes talentos pueden colaborar con equipos de alta especialización para aprender, crecer y contribuir con soluciones reales en entornos productivos

1.2 Justificación

La razón por la que decidí ingresar a este PAP es por mi interés de aplicar y reforzar mis conocimientos en Administración y Finanzas dentro de un entorno corporativo global, donde se me retó a participar en tareas y actividades con un impacto y responsabilidad real. Como estudiante de la Licenciatura en Finanzas, considero que la mejor forma de realmente adueñarse del conocimiento es a través de este tipo de experiencias, en este caso espero enriquecer mi perfil, técnico, práctico y profesional, especialmente en áreas como Planeación y Análisis Financiero, Pronósticos y Administración de Riesgos.

Durante este PAP dedicaré aproximadamente 30 horas semanales, lo que incluye tiempo para capacitarme y cumplir con las tareas asignadas de mi equipo.

Para alcanzar los objetivos del PAP, cuento con los siguientes apoyos por parte de HP:

1. Acceso controlado a herramientas internas y documentación técnica.
2. Asesoría y seguimiento por parte de un líder especializado.
3. Espacios de capacitación informal y aprendizaje autodirigido.
4. Integración a reuniones y canales de comunicación del equipo.
5. Plataforma de gestión de tareas y tickets internos.

Esta Oportunidad por sobre todo resulta muy atractiva ya que me ayuda a desarrollarme en múltiples áreas que me serán de mucha utilidad al egresar, ya que me ayudara a complementar mi perfil y de esta forma cumplir la demanda actual de mi sector laboral.

1.3 Objetivos

Desde la posición de HP Inc., este tipo de proyectos busca apostar en las nuevas generaciones, buscando que estos traigan consigo un aporte nuevo e innovador, no solo por conocimientos previos, si no por la facilidad de que aprendan y desarrollen habilidades acordes a las tareas, como la utilización de Power BI para Dashboard interactivos y facilitar la visualización de información, o la implementación de Macros y otros lenguajes de programación para la automatización de procesos. Lo que permitirá robustecer el entorno operativo y mitigar el error humano.

En el Ámbito personal, mis objetivos incluyen:

- Profundizar mis conocimientos prácticos y teóricos sobre análisis y planeación financiera.
- Aprender buenas prácticas de comunicación y organización de equipos de trabajo en un entorno corporativo.
- Aprender a utilizar sistemas nuevos como lo es S4, Webi, Power BI, he incluso como interés más personal Python.
- Descubrir ramas nuevas dentro del sector Financiero que puedan ser de mi interés, para especializarme en un futuro o ampliar mi gama de opciones.

1.4 Contexto

Actualmente me encuentro dentro Enterprise Operations Finance específicamente con tareas relacionadas al Business Unit de Personal Systems and Print.

El equipo en el que estoy se encarga específicamente de las cuentas contables de costos de ciertos procesos como los son los retornos, reciclaje, reacondicionamientos de productos y yo como Interno se me está traspasando el proceso de End of Life, que lo trabajaré junto con mi mentor, donde mi tarea es dar apoyo operativo haciéndome cargo de los Accruals, Posteos y Recons de LATAM,

así como mejora de procesos, sobre todo buscando una desviación del 2% en la información financiera que presentamos.

En este rol se me están dando los siguientes recursos y facilidades para cumplir con mis compromisos:

- Capacitación Completa por proceso
- Presentaciones, documentos y video para autoestudio
- Acceso completó a los programas que necesito, SAP, Excel, Python, Power BI.
- Cursos para el uso correcto de SAP y Cadency.

1.5 Inventario de Competencias

Materia	PAP1DESI	Semestre	2023D			
Profesor	Juan Manuel Islas	Horario:	Lun-Jue 18-20			
Alumno:	Diego Leonardo Esquivias Alonso	Carrera:	Licenciatura en Finanzas			
Empresa:	HP Inc.					
Proyecto:	PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I					
Inventario de Competencias						
No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Analisis Financiero	4	3	1	4	Alta
1.1	Interpretación de Estados Financieros	4	3	1	4	Alta
1.2	Analisis de Variaciones (Budget vs Actuals)	4	2	2	4	Alta
1.3	Soporte Financiero para toma de decisiones	3	2	1	3	Media
2	Planeación y Control Financiero	4	2	2	4	Alta
2.1	Presupuestos y Forecasting	4	2	2	4	Alta
3	Uso de Herramientas Financieras	4	3	1	4	Alta
3.1	Excel Avanzado para Finanzas	3	3	0	3	Alta
3.2	Uso de sistemas corporativos	3	2	1	4	media
4	Interpretacion de Resultados Financieros	4	2	2	4	media
4.1	Construccion de Narrativa Financiera	3	1	2	3	media
4.2	Comunicación Ejecutiva basada en Datos.	3	1	2	3	media

1.6 Plan Educativo

Materia	PAPI- DESI	Semestre	20210
Profesor	Juan Manuel Islas	Horario:	Lun-Jue 18-20
Alumno:	Diego Leonardo Esquivias Alonso	Carrera:	Licenciatura en Finanzas
PAP:	PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I		
Empresa:	HP Inc.		

Plan de Actividades																						
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Tsrmino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	JE User Training	Curso en Linea	8	19-ene	23-ene																	
2	Recon User Training	Curso en Linea	6	26-ene	30-ene																	
3	Seagull Trainings	Curso en Linea y Autoestudio																				
3.1	Excel	Curso en Linea y Autoestudio	22	03-feb	13-feb																	
3.2	SC Market Non Logistics Cost	Curso en Linea y Autoestudio	5	16-feb	20-feb																	
3.3	SAP WEBI	Curso en Linea y Autoestudio	6	23-feb	27-feb																	
4	LATAM JV PROCESS TRAINING	Curso en Linea y Tutoria	6	02-mar	06-mar																	
4.1	Realizacion del proceso sin supervision, con revision al termino.	Curso en Linea y Autoestudio	6	30-mar	03-abr																	
5	BRAZIL JV/RECLASS PROCESS TRAINING	Curso en Linea y Tutoria	6	23-mar	27-mar																	
5.1	Realizacion del proceso sin supervision, con revision al termino.	Curso en Linea y Tutoria	6	04-may	08-may																	
6	Aprendizaje de Python y Macros Excel para Automatizazion de procesos	Curso en Linea y Tutoria																				
6.1	Cursos	Curso en Linea y Tutoria	8	09-mar	20-mar																	
6.2	Scripts de Practica	Curso en Linea y Autoestudio	Indefinido	16-mar	15-may																	

1.7 Entregables

1. Mejora de los archivos de Excel de LATAM y Brazil.
2. Posteo de Accruals de LATAM
3. Posteo de Accruals y Reclass de Brazil
4. Reconciliaciones
5. Bajar y trabajar cierta información para envío de reportes a los Project Managers

1.8 Involucrados

- PSG Finance / L4.
- Manager.
- Líder del Proyecto/ Mentor
- Miembros del Equipo de Trabajo.
- Project Managers
- Interno (Yo)

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	4
PLANEACIÓN	2
EJECUCIÓN	45
SEGUIMIENTO Y CONTROL	10
CIERRE	4

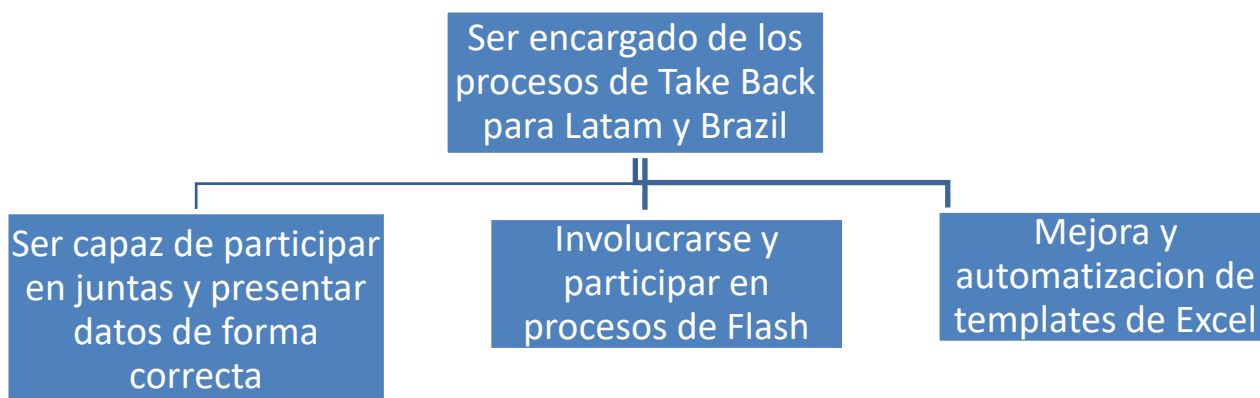
2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Antes de empezar a realizar cualquier trabajo con mi equipo la metodología de HP Inc., consiste en enseñarle al empleado a través de platicas y cursos, todo lo que debe saber del área en la que va a estar, temas de ciberseguridad y las capacitaciones pertinentes para el uso de los programas que vamos a necesitar, posteriormente se suben los tickets para pedir los accesos necesarios.

Posteriormente realizare las capacitaciones para los procesos que se me han ido asignando con la metodología usada por mi equipo.

Esta metodología consiste en repetir cada proceso en 3 ocasiones, la primera donde se ve como se realiza el proceso por la persona anteriormente encargada del mismo, la segunda es donde ya me involucré y llevé a cabo el proceso con supervisión, mientras que la tercera y última ya realicé el proceso completamente solo, esto se hace para reducir la curva de aprendizaje, garantizar la comprensión de la labor a realizar. Esto no es una metodología propia de la empresa, si no de uso común.

2.3 Objetivos del Proyecto



A) Ser encargado de los procesos de Take Back para Latam y Brazil, B) Ser capaz de participar en juntas y presentar datos de forma correcta, C) Involucrarme y participar en procesos de flash, D) Mejora y automatización de plantillas de Excel, E) Mejorar el manejo y análisis de datos, F) Mejora y aplicación de las finanzas en un entorno corporativo.

2.4 Descripción del Proyecto

En mi caso mi proyecto PAP cuenta con múltiples facetas, en un principio es un proceso repetitivo que se deben realizar cada mes, como lo es la labor de cierre de mes fiscal, mientras que la parte de automatizaciones de Excel lo definiría más como una etapa en un proceso de mejora continua, y estoy llevando mi propio proyecto independiente que, dependiendo el resultado final, puede terminar en un proyecto de mayor alcance.

Mis actividades están mayoritariamente enfocadas en dar respuesta a requerimientos de la operación de un proceso específico, repetitivo y recurrente.

2.5 Plan de Trabajo

Por temas legales no se me permite mostrar por completo el plan de trabajo por lo que únicamente expondré el plan de capacitación que muestra de forma indirecta como iré adquiriendo o fortaleciendo las competencias necesarias y esta ordenado en relación a su prioridad.

2.7 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Manager</i>	<i>Información general, revisión de entregables, asignación de tareas</i>	<i>Equipo</i>	<i>Teams y Whatsapp</i>	<i>S</i>
<i>Integrantes del equipo de Return Analysis</i>	<i>Retroalimentación de los entregables y dudas</i>	<i>Equipo</i>	<i>Teams y Whatsapp</i>	<i>S</i>
<i>Mentor</i>	<i>Asignación de tareas y revisión de entregables, dudas.</i>	<i>Interno</i>	<i>Teams y Whatsapp</i>	<i>D</i>

2.8 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega</i>	<i>Receptor: Quién Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso: Donde va cuando se Autoriza.</i>
<i>Diego Leonardo Esquivias</i>	<i>Reporte de Facturación Actual del mes</i>	<i>Mentor</i>	<i>Integridad de la información, formato, contenido completo y revisado previo envío.</i>	<i>Proyect Managers de diversos equipos</i>
<i>Diego Leonardo Esquivias</i>	<i>Elaboración de Accruals y Reclasificaciones</i>	<i>Mentor</i>	<i>Precisión en la información manejada, revisión de las fórmulas de ajuste.</i>	<i>Manager</i>
<i>Diego Leonardo Esquivias</i>	<i>Carpeta de documentación para el posteo de los Accruals y Reclass</i>	<i>Mentor</i>	<i>Fotografías de la pantalla de todo el proceso de reporte, correos relacionados, reporte, archivos JW</i>	<i>Equipo de Auditoria</i>

2.9 Seguimiento y Control

Tenemos diversas juntas mes a mes, para verificar diferentes cosas que implican los proyectos, entregables y actividades del equipo en general.

La primera junta del mes es donde se consolidan los datos y se corrobora que el archivo tenga la información correcta por parte de cada miembro, posteriormente se tiene otra junta con la L4 donde se presenta la información y se elabora el storytelling para cada tipo de variación que haber.

En la segunda semana de cada mes tenemos junta con cada uno de los Proyect Mangers que nos provee información, para asegurar que la información posteada haga sentido que los actuales y el Flash este acorde a lo que esperan.

Además, semana a semana tengo juntas con mi mentor, donde se me asignan mis tareas, se establecen las fechas de entrega y se resuelven dudas. En adición a esto

se lleva una comunicación constante vía Microsoft Teams, donde le damos seguimiento a las actividades en curso y aviso una vez termino para que se lleve a cabo la revisión correspondiente.

Por parte del PAP tenemos las sesiones de clase usuales y las entrevistas 1:1 con el profesor para verificar la calidad de este entregable y verificar que la experiencia laboral en la empresa se lleve de forma correcta.

2.10 Cierre del Proyecto

Por el momento he participado en procesos de cierre de mes fiscal, los cuales involucran de manera directa las labores que hago en el equipo, fue una experiencia retadora, sobre todo ser parte de la junta donde se exponen estos resultados, ya que son completamente en inglés y con un lenguaje corporativo, sin embargo, creo que logre desempeñarme bien y entender todo en medida de lo posible, de igual forma cuando quedo con dudas tengo la confianza de preguntar a mi mentor asignado para aclarar cualquier tema.

La parte que me toco realizar a mí por lo que me dijeron estuvo bien hecha y no requirió correcciones o cambios, y lo entregue en el tiempo y forma requeridos.

Durante las sesiones 1:1 que, tenido tanto con mi manager, como con mi mentor, se me ha dicho que el trabajo realizado ha sido excelente y que agradecen mi actitud proactiva y que siempre busque ayudar al equipo y a portar en la medida que me es posible.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

- 1° Nuevo archivo de reporte para los Project Mangers.
- 2° Tracker de Actuales de Take Back por categoría.
- 3° Script Python para proyecciones a nivel Americas.
- 4° Migración de archivos de SAC-P a la nueva versión optimizada de SAC-P
- 5° Archivo Excel de Brazil formulado.

3.2 Estimación del Impacto

- 1° Nuevo archivo de reporte para los Project Mangers.

En cuanto a este nuevo archivo que hice para los reportes que mandamos mes a mes a los Project Managers, actualmente ya lleva 2 meses en uso y se está viendo su utilidad, en la facilidad para visualizar la información, y que para ellos les es mucho más sencillo identificar errores en su facturación, si está faltando algo, si sobra, o si se hizo algún movimiento contable que los afecto, también es más fácil de identificarlo.

- 2° Tracker de Actuales de Take Back por categoría.

Esto fue una petición que se le hizo directamente a mi mentor, por parte de la L4, es decir, la superior de mi Manager, para mantener una base de datos detallada de los actuales y de cómo están distribuidos en las diferentes categorías que manejamos. Y a estamos haciendo uso de este en las juntas sobre todo para tener el detalle suficiente para poder dar una explicación a cualquier variación.

- 3° Script Python para proyecciones a nivel Americas.

Ya está terminado, pero falta hacerle algunos ajustes para que sea en realidad útil, actualmente está en periodo de prueba, pero una vez terminado se espera que nos ayude a hacer más sencillo y ágil el proceso de elaboración del flash mes a mes. Sin mencionar que debería ayudar a hacerlo más exacto, lo que idealmente llevaría a la empresa a gastar menos dinero.

- 4° Migración de archivos de SAC-P a la nueva versión optimizada de SAC-P

En este caso los archivos de SAC.P que teníamos dejaron de funcionar, por esta razón, se me pidió que los migrara a la nueva versión, de esta forma mi equipo puede seguir trabajando con normalidad, además en este caso específico su mayor impacto fue lo que aprendí, ya que me permitió asesorar a otros miembros del equipo para hacer lo mismo.

- 5° Archivo Excel de Brazil formulado.

El proceso de Brazil para el programa de Take Back está lleno de procesos sumamente repetitivos que terminan haciendo que el proceso se vuelva lento, por esta razón me dí a la tarea de automatizarlo mediante un archivo de Excel, que nos permita limpiar más rápido la información, validarla y ordenarla de la forma específica que se nos requiere para poder postear los Accruals y Reclasificaciones en Cadency.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias técnicas más significativas que desarrollaste propias de tu desarrollo profesional?

1. Dominio de nuevas plataformas y sistemas como: S4, SAC-P y Cadency.
2. Fortalecimiento de mi uso de Excel
3. Análisis financiero real, considerando las diferentes variables, impactos y variaciones futuras.

- ¿Cuáles fueron las competencias llamadas suaves o emocionales que mayormente impactan y creciste para tu desarrollo personal y profesional en tu participación PAP?

1. Comunicación efectiva
2. Trabajo en equipo
3. Administración de tiempo
4. Manejo del Estrés

- ¿Hubo sorpresas importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática de tu campo profesional que hayas descubierto?

Descubrí que hasta las empresas más sólidas están teniendo problemas económicos con todo el panorama macroeconómico actual. Que está causando una cantidad de despidos significativa y está volviendo aún más difícil garantizarte un lugar en cualquier empresa.

- ¿Cuáles fueron los saberes que debiste haber adquirido en tus estudios universitarios que Fueron puestos a prueba en el PAP y no los tenías?

1. Análisis Financiero
2. Uso avanzado de Excel
3. Pensamiento Crítico
4. Comprensión de los estados financieros
5. Conocimientos básicos de contabilidad

- ¿Te consideras ahora que eres capaz ahora para preparar un proyecto (*o parte de él*); como para dirigirlo, o con un poco más de preparación serás suficientemente capaz en un futuro próximo con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

En cuanto a conocimientos me siento bastante preparado y con la capacidad de solucionar los problemas que se presenten, pero considero que me hacen falta habilidades de liderazgo, en caso de que sea un proyecto en equipos, me he dado cuenta de esto a través de la Universidad, ya que casi siempre termino como líder de equipo, quizá sea más bien por el ambiente escolar y esto podría cambiar en el ámbito laboral, pero me cuesta asumir la autoridad para solicitarle a la gente que haga las cosas.

4.2 Aprendizajes Sociales

- ¿Tus servicios profesionales produjeron bienes de carácter público?, cuáles?

El proyecto en el que trabajo de Take Back o End of Life, es una cuenta de costos del Planet Partner Program, que busca básicamente que los residuos no terminen contaminando los océanos, si no transformarlos en nuevos productos.

- ¿Tus servicios profesionales contribuyen en algo para mejorar la economía del país, o región?

Empresas como HP contribuyen enormemente a la economía de nuestro país y región, mediante la cantidad de empleos que brindan, mediante el pago de impuestos, compra de materia prima, entre otras cosas, así que al hacer mi trabajo y que aunque sea una muy pequeña parte lo que yo veo y lo que los números que manejo significan para la empresa, esto ayuda a su correcto funcionamiento, por lo que de alguna forma si estoy contribuyendo, sin mencionar que el simple hecho de yo generar un ingreso, lo podemos considerar como contribución a la economía.

- ¿Cambiaron tus supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad?

Si, yo pensaba que a las grandes empresas no les importaba nada las cuestiones sociales, sin embargo, en HP Inc me encontré con una realidad mucho más humana y menos corporativa de lo que imaginé, tienen un programa de voluntariado que te permite dedicarle horas de tu horario laboral a algún voluntariado de tu preferencia.

4.3 Aprendizajes Éticos

Al momento de empezar a trabajar en HP como parte del periodo de inducción te hacen tomar varios cursos, algunos que justo tienen que ver con temas de Ética y Moral, dentro de la empresa.

Primero que nada y esto es algo que cualquier financiero debe saber y esto aplica a cualquier empresa, toda la información financiera que analizamos y a la que tenemos acceso, no puede ni debe ser compartida con terceros externos a la empresa, a menos que sea parte de tus tareas de forma interna y sea por una cuestión de hacer informes para la bolsa de valores, por temas de auditoría externa, o alguna razón extraordinaria y siempre todas estas salidas de información vienen acompañadas de una revisión y aprobación previa.

Todas estas prácticas de resguardar esta información financiera son porque sobre todo en empresas tan grandes como HP, esa información privilegiada puede perjudicar a la empresa o a los clientes y proveedores con los que la empresa mantiene una relación.

También se te informan los diferentes medios de consulta y los diferentes equipos internos que te pueden ayudar a tomar decisiones informadas, respecto cuestiones legales, manejo de información, entre otras cosas, nos hacen llevar estos cursos e informarnos de todo esto, justo porque quieren mantenernos dentro de un margen ético que no ayude a fortalecer la estructura de la empresa.

Algo que para mí fue completamente nuevo y que para todas las empresas está resultando todo un reto, es la regulación de uso de IA, en HP, se nos permite el uso únicamente de Copilot, esto porque otras IA's como ChatGPT, al momento de usarlos y de cargarles información deja de ser privada, por lo que se regula internamente el uso de estas, nuevamente por el tema de no tener fugas de información sensible de la empresa.

Fuera de esto creo que los valores de la empresa son los mismos que cualquier persona debería tener, promueven mucho en el entorno laboral como: el respeto, la honestidad, solidaridad, tolerancia, entre otras cosas.

4.4 Aprendizajes Personales

- ¿Esta experiencia te ha dado mayor seguridad en tus ideas, propósitos, y manera de reaccionar y actuar en el aspecto personal y/o profesional?

Si, aunque esta no fue mi primera experiencia laboral, creo que es la primera en la que me siento satisfecho con lo que hago y que no estoy desperdiciando mis capacidades, aquí las ideas que tengo las puedo llevar a cabo, probarlas y si son buenas, realmente tienen una repercusión, por lo que si me ha dado una mayor seguridad en mí mismo, en lo que hago y en lo que soy capaz de lograr, además me ha servido de forma personal, ya que estoy en constante comunicación y convivencia con gente que sabe mucho más que yo, por lo que ahora mismo convivo con todos con mucha curiosidad y ganas de aprender.

- ¿Consideras que la experiencia del PAP te dio madurez en diferentes aspectos de tu vida personal?

Si creo eso es algo que viene intrínseco en cualquier nueva experiencia y sobre todo en este intership, al estar también sucediendo al mismo tiempo que mi penúltimo semestre de la carrera, que ya casi termino la Universidad, creo te ayuda a tener una visión más clara de que quieres, lo cual creo que también te da otro nivel mayor de madurez.

- ¿La experiencia del PAP te dio elementos que ayudan para conocerte mejor, reconocer tus habilidades y tus potencialidades?

Si y el mayor ejemplo creo que fue la parte de programar, aunque no me puedo considerar un experto ni mucho menos, es algo a lo que siempre le tuve miedo, de no ser lo suficientemente inteligente o no tener la capacidad de hacerlo de forma correcta y esta experiencia me probó lo contrario. Me ayudó a ver muchas nuevas facetas de mí que no conocía por los diferentes retos que se me presentaron, la gente que conocí y las experiencias que voy viviendo al momento.

4.5 Tareas Aprendidas

- a. Los factores, acciones y actitudes que más me ayudaron a que esta experiencia fue un éxito tanto personal, como profesional fueron:

- Proactividad
- Curiosidad
- Respeto
- Comunicación
- Disposición
- Disponibilidad

- Flexibilidad.
- Paciencia

b.- Creo que algo que de no haber sido como fue, hubiera cambiado mucho el resultado, fue el equipo en el que tuve la suerte de estar, ya que la paciencia y disposición que tuvieron para enseñarme y llevarme paso a paso por el proyecto fue lo que me dio la confianza poco a poco de responder a nuevos retos.

5. Conclusiones

Cuando recién empecé en HP, me imaginaba una empresa totalmente diferente, cuando piensas en empresas de alta tecnología, por más que en este caso la empresa se dedique en su mayoría al área de impresoras, no me esperaba encontrar tantas cosas por mejorar, de forma tan sencilla, yo me imaginaba un sistema casi perfecto.

Cuando recién empezaba el Intership, se nos habló de lo que esperaban de nosotros, que querían una nueva perspectiva y que estaba apostando por la nueva generación, para ayudar a mejorar la empresa, al principio pensé “va a ser difícil encontrar algo que yo, un estudiante con poca experiencia pueda aportar”, y sin embargo, me tope con una panorama lleno de posibles mejoras, de procesos ineficientes o simplemente innecesarios, cosas que la gente que lleva años en la empresa, ya se acostumbro a hacer y nunca lo cuestionan, pero la realidad actual justo eso es lo que nos esta exigiendo, cuestionar todo y ver cuales son las partes, los equipos, las personas, que son realmente necesarias para sostener la empresa.

Por estas mismas razones, estoy satisfecho con lo logrado hasta el momento, porque hice lo que pude dentro del rango de movimiento que se me dio, estoy seguro que si me permitieran conocer más de lo que hacen otros compañeros de mí mismo equipo, podría encontrar muchas más áreas de oportunidad en las que realmente pueda hacer algo al respecto, actualmente creo que no hay nada más que pueda mejorar dentro del proceso que se me asigno, y por eso mismo he hablado con mi manager para ir agregando nuevas tareas y nuevos retos a mis labores en la empresa.

Después del tiempo que llevo aquí, me doy cuenta de que ha sido una experiencia muy valiosa, no solo para mejorar y aprender como profesionista, si no para darme cuenta que necesito hacer, que tantas cosas más tengo por aprender y las áreas de oportunidad que puedo usar para destacarme por encima de los demás que pertenecen a la misma rama profesional que yo, por el momento me quedo con algo que mismo mentor me dijo y que es de las cosas más importantes que uno debe tener para crecer como profesionista que es la actitud y humildad que se necesita para seguir aprendiendo, para aceptar la crítica y los consejos, para de esta forma seguir mejorando.

6. Bibliografía y Anexos

HP Inc. (s.f.). *Información de HP*. [HP información](#)

HP Inc. (s.f.). *Reciclaje de tinta y tóner*. <https://www.hp.com/mx-es/hp-information/recycling/ink-toner.html>