

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO I,  
Toshiba Global Commerce Solutions

**PRESENTA**

Alumno: ISC, OSCAR RUIZ RAMIREZ

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo 2023.

# ÍNDICE

<b>REPORTE PAP</b> .....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
<b>Resumen</b> .....	3
<b>1. Introducción</b> .....	4
1.1 Antecedentes .....	4
1.2 Justificación .....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Contexto .....	5
1.4 Entregables.....	5
1.5 Involucrados .....	5
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	6
2.1 Administración del Proyecto .....	6
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	6
2.3 Descripción del Proyecto .....	6
2.4 Plan de Trabajo .....	8
2.5 Equipo de Trabajo.....	8
2.6 Plan de Comunicaciones.....	9
2.7 Plan de Calidad .....	9
2.8 Seguimiento y Control .....	10
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	11
3.1 Productos Obtenidos .....	11
3.2 Estimación del Impacto .....	11
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	12
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	12
4.2 Aprendizajes Sociales .....	12
4.3 Aprendizajes Éticos.....	13
4.4 Aprendizajes Personales.....	13
4.5 Tareas Aprendidas .....	13
<b>5. Conclusiones</b> .....	14

## REPORTE PAP

### Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

## Resumen

El presente trabajo trata sobre un proyecto profesional dentro de la empresa Toshiba, el cual tuve la experiencia de trabajar en el área de Testing como intern, y se explicaran las actividades, las tareas y proyectos que tuve como responsabilidad dentro de este proyecto profesional.

Se mostrará el progreso que tuve a lo largo del curso y del proyecto profesional, las actividades o tareas que realicé durante cada cierta fecha, el aprendizaje que tuve durante cada actividad y lo que tuve cómo aprendizaje final en la parte profesional y en el crecimiento personal, como en la parte de personalidad o social (en mi vida cotidiana). La comunicación que tuve durante el proyecto con el equipo de trabajo y cómo se fue desarrollando o solucionando los problemas de por medio que se tuvieron durante algunas actividades.

También se podrá ver el progreso que tuve a lo largo del tiempo, para poder tener un registro de lo realizado y también una organización completa desde el inicio del proyecto profesional hasta el final. Y el autoaprendizaje que tuve al final de todo este proyecto y en ciertas situaciones durante el progreso de este mismo y el producto final hecho por mi o realizado por mi equipo (incluyéndome) que servirá para el futuro de la empresa, al igual que las actividades realizadas de proyectos que no tienen un fin, pero que se siguen optimizando o sacando nuevas funciones y que se necesitan probar para no tener fallas.

# 1. Introducción

## 1.1 Antecedentes

La empresa con la que estaré trabajando mi PAP se llama “Toshiba Global Commerce Solutions”, y esta empresa se enfoca principalmente en la parte de informática, el cual al tener Toshiba su propio hardware y sistema, le da un producto a los clientes comerciales como punto de venta (Checkouts, Self-Checkouts) y se enfocan principalmente a las empresas comerciales de supermercados como Costco, Wegmans, etc.

Los productos, como ya mencioné anteriormente, son el Checkout, Self-Checkout, POS (pantallas, teclados, impresoras) y un software especializado para el cliente. Y al tener este tipo de productos, sus clientes principales son cadenas de autoservicio como los que explique anteriormente y tienen presencia global.

La misión que tiene la empresa es poder dar soluciones integradas en el comercio minorista, con tecnología innovadora y transformando la experiencia en la tienda al igual que acelerando la transformación digital.

## 1.2 Justificación

La principal motivación que tuve para desarrollar este proyecto PAP en esta empresa, fue ya que quería tener una experiencia laboral en una empresa grande, dentro de oficinas y no remotamente, al igual que tener la experiencia de trabajar y estar estudiando o haciendo tareas de mi parte escolar. También otra motivación fue que la empresa no lleva mucho tiempo aquí en Guadalajara por lo que me llamo la atención para yo poder brindarles lo mejor posible y dar una semilla para mejorar o subir la empresa.

Algunas actividades o compromisos que he tenido en este PAP, son muy parecidos a los que he trabajado desde que entre a mi carrera, el cual es entregar a tiempo mis responsabilidades, con calidad y completo. Al igual que al momento de trabajar en equipo saber organizarse correctamente, usando herramientas especiales para lograr esta organización.

El estimado de horas que daré de esfuerzo dentro de PAP, son 25 horas a la semana, el cual están incluidos los momentos de capacitación y autoaprendizaje para cumplir con el objetivo del PAP.

Algunos recursos de apoyo que me brindaron, fue documentos oficiales de sus programas para yo entender su funcionamiento, videos que explican la configuración e instalación de los programas que usaría y el llamar o hablarles directamente a las personas de mi equipo, junto con mi manager para cualquier duda que tuviera.

Me ha gustado mucho el equipo en el que estoy trabajando, el ambiente que se tiene dentro de mi equipo y principalmente el apoyo de todos cuando se tiene problemas, y en mi área en específico me ha estado agradando aprender cosas nuevas que si son importantes y que nunca me puse a pensar, espero poder seguir trabajando en Toshiba, aunque aun no se si con el mismo equipo y área o otra.

### **1.3 Objetivos**

El objetivo que yo creo que busca Toshiba al contratarme o contratar becarios, es que puedan conseguir diferentes conocimientos o ideas de personas nuevas, para ellos darse una idea de dónde cambiar, o poder modificar para expandirse como empresa, ya que normalmente las personas nuevas o becarios, ven cosas que los que ya llevan mucho tiempo trabajando ahí no han visto o preguntado.

Yo espero que trabajar o participar en esta empresa me ayude para expandir mis conocimientos, ya que en mi carrera no vi muchas cosas de las que estoy aprendiendo actualmente con esta empresa, al igual que tener ya experiencia en cómo trabajar en empresas grandes o con equipos laborales.

### **1.4 Contexto**

El departamento el cual estoy trabajando actualmente, es el área de Tester Intern, y el tipo de proyecto en el que estoy participando es en hacer pruebas de usabilidad, automatizaciones de programas especializados (para las pruebas), mejora/revisión de la calidad de los programas. Mi rol será como intern y trabajare con Test execution, creación de Test Cases, desarrollo de automatizaciones de test cases.

### **1.5 Entregables**

Uno de los entregables que tendré que realizar a partir de los proyectos que estaré trabajando en al empresa, será una documentación de todo lo aprendido, de los errores, el funcionamiento de las cosas y de lo realizado en los proyectos..

### **1.6 Involucrados**

Algunas de las personas involucradas que le interesarían el resultado, seria Foodland, Costco, Wegmans, el área de Testing, Líder del proyecto, Líder del área, Manager, mis compañeros de equipo y el rol que ejercería es de intern.

## 2. Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1 Administración del Proyecto

El proyecto de este PAP inicio con la necesidad de poder cumplir con el objetivo de tener un acompañamiento en algún proyecto ya hecho, que tiene un seguimiento o control constante por lo que no tiene un cierre como tal pero si seguirá trabajando en mejorar el proyecto conforme se avance el PAP, pero primero me tendré que juntar con mi equipo del proyecto para tener un entendimiento total del objetivo que se busca y así poder mejorar o generar mejores resultados a los que ya se tenían previamente al PAP. Pero en ninguno de los proyectos que trabajare en el PAP tendrán un cierre, solo se tendrá un seguimiento y mejora continua.

### 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En esta parte, se trabajara con dos distintas herramientas, el cual la primera se llama TestRail el cual dará un seguimiento a los proyectos que tenga en el momento y que mi team leader o los compañeros de equipo que estén en mi proyecto también puedan ver la calidad o si la entrega que se tendrá tiene la calidad que el cliente buscaba o cumple con las expectativas que el cliente o Project manager buscaba en el proyecto.

La segunda herramienta es gitlab el cual es una plataforma que administra versiones de códigos o aplicaciones, el cual en mi caso será para administrar casos de prueba automatizados, al igual que automatizaciones internas del equipo de PS.

### 2.3 Descripción del Proyecto

Para la parte de asignación de los casos de pruebas o los proyectos que se me asignan, primero se hacen los scrums los cuales se planean todos los backlogs de las cosas que se tienen que hacer para la semana o para el mes. Después de tener ya el backlog, se les asigna a las personas correspondientes el proyecto del backlog el cual posteriormente después de esto se usa la herramienta anteriormente mencionada para tener un registro o avance de lo que se esta haciendo en ese proyecto. Al final, al terminar con el proyecto, se sube el resultado final al team leader para que el Project manager acepte o notifique lo faltante del proyecto.

El proyecto que tengo es de tipo incremental, y con un gran alcance ya que aparte de satisfacer al Project Manager o cliente sobre la entrega de los casos de prueba, también se tendrá una automatización de algunas de estas para que se mas eficiente en un futuro y ayude a la empresa.

Para el proyecto tengo que hacer elaboraciones de casos de prueba para algunas funcionalidades, ejecución de casos de prueba, manejo de gitlab y redes para la conexión entre todos. Y para estos casos de prueba usare la herramienta de TestRail para la entrega de estos, al igual que en gitlab subiré las automatizaciones que haga para el equipo o para casos de prueba que se necesiten en algún proyecto.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	<b>Manejo de TestCases</b>					
1.1	Conocer el ciclo e información general de las pruebas de Software.	4	1	3	4	A
1.2	Análisis de los Test Cases	4	0	4	4	A
1.3	Creación de Test Cases	4	1	3	4	M
1.4	Ejecución de Test Cases	5	1	4	5	A
2	<b>Análisis y Manejo de los programas especializados</b>					
2.1	Entendimiento y desarrollo de conocimientos sobre los programas	4	1	3	4	A
2.2	Comprensión y facilidad de entender las funcionalidades nuevas	4	1	3	4	A
2.3	Manejo de errores	3	0	3	3	M
3	<b>Desarrollo de automatizaciones</b>					
3.1	Análisis de los test cases automatizables (Entender lo qué es un test case automatizado e información general)	4	0	4	4	M
3.2	Comprensión del desarrollo de automatizaciones	3	0	3	3	M
3.3.	Desarrollo de automatizaciones en test cases (scripts, etc)	3	0	3	3	M
4	<b>Uso de herramientas para Pruebas (TestRail, Accurev, Lotus Notes, VersionOr</b>	4	1	3	4	A
5	<b>Análisis y Manejo de los productos de Toshiba</b>					
5.1	Conocer los diferentes productos de Toshiba como OS,Aplicaciones,	5	2	3	5	A
5.2	Entendimiento y desarrollo de conocimientos de algunos de los productos de Toshiba	5	2	3	5	A
5.3	Comprensión y facilidad de entender las funcionalidades nuevas	5	1	4	5	A
5.4	Manejo de errores	3	1	2	3	M
6	<b>Análisis y entendimiento de los ambientes que se trabajaran</b>					
6,1	Comprensión y entendimiento sobre las funcionalidades de los ambientes	4	1	3	4	A
6,2	Análisis detallado del funcionamiento del ambiente	4	1	3	4	A
7	<b>Entendiendo el manejo de productos de toshiba que trabajan en la nube</b>	3	1	2	3	B
8	<b>Creacion de Documentos (configuraciones)</b>	5	1	4	5	M
9	<b>Manejo de HW y configuracion</b>	4	1	3	4	A

## 2.4 Plan de Trabajo

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrz	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Ob	
1	<b>Manejo de TestCases</b>																							
1.1	Conocer el ciclo e información general de las pruebas de Software.	Autoestudio		4	16/01/2023	21/01/2023																		
1.2	Análisis de los Test Cases	Práctica	5,4	52	21/01/2023	12/5/2023																		
1.3	Creación de Test Cases	Práctica	5,4	40	13/2/2023	28/04/2023																		
1.4	Ejecución de Test Cases	Práctica	5,4	52	21/01/2023	12/5/2023																		
2	<b>Análisis y Manejo de los programas especializados</b>																							
2.1	Entendimiento y desarrollo de conocimientos sobre los programas	Práctica/Autoestudio	5	13	21/01/2023	26/01/2023																		
2.2	Comprensión y facilidad de entender las funcionalidades nuevas	Autoestudio	5	13	21/01/2023	26/01/2023																		
2.3	Manejo de errores	Práctica	5	14	21/01/2023	26/01/2023																		
3	<b>Desarrollo de automatizaciones</b>																							
3.1	Análisis de los test cases automatizables (Entender lo qué es un test case automatizado e información general)	Práctica/Autoestudio	1	40	6/3/2023	25/03/2023																		
3.2	Comprensión del desarrollo de automatizaciones	Autoestudio	1	35	6/3/2023	7/4/2023																		
3.3	Desarrollo de automatizaciones en test cases	Práctica	1	40	20/3/2023	28/04/2023																		
4	<b>Uso de herramientas para Pruebas (TestRail, Accurev, Lotus Notes, VersionOne)</b>	Práctica/Autoestudio		4	16/01/2023	27/01/2023																		
5	<b>Análisis y Manejo de los productos de Toshiba</b>																							
5.1	Conocer los diferentes productos de Toshiba como OS, Aplicaciones,	Autoestudio		6	16/01/2023	21/01/2023																		
5.2	Entendimiento y desarrollo de conocimientos de algunos de los productos de Toshiba	Autoestudio		4	16/01/2023	21/01/2023																		
5.3	Comprensión y facilidad de entender las funcionalidades nuevas	Autoestudio		4	16/01/2023	21/01/2023																		
5.4	Manejo de errores	Práctica		6	16/01/2023	21/01/2023																		
6	<b>Análisis y entendimiento de los ambientes que se trabajaran</b>																							
6.1	Comprensión y entendimiento sobre las funcionalidades de los ambientes	Autoestudio		9	23/01/2023	18/03/2023																		
6.2	Análisis detallado del funcionamiento del ambiente	Autoestudio		9	23/01/2023	18/03/2023																		
7	<b>Entendiendo el manejo de productos de toshiba que trabajan en la nube</b>	Práctica/Autoestudio		20	1/5/2023	13/05/2023																		
8	<b>Creacion de Documentos (configuraciones)</b>	Práctica/Autoestudio		20	23/01/2023	13/05/2023																		
9	<b>Manejo de HW y configuracion</b>	Práctica/Autoestudio		15	16/01/2023	13/05/2023																		



2- FORMATO  
Inventario Competenc

## 2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Gerente	Asignación de equipos, supervisión de los becarios y capacitación de estos	
Intern	Creación y ejecución de casos de pruebas, al igual que creación de automatizaciones	
Líder de Equipo	Asignación de casos de prueba y supervisión sobre la ejecución de los casos de pruebas	
Líder de Equipo	Asignación de casos de prueba, capacitación o soporte a los becarios que estén ejecutando estos casos de prueba y supervisión.	
Tester	Creación, Ejecución y Regresión de casos de pruebas, preparación de casos de pruebas y defectos.	

## 2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Reporte/status</i>	<i>Equipo del proyecto</i>	<i>Junta</i>	<i>4 veces a la semana</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Información, avance status, entregables,</i>	<i>Líder de Equipo</i>	<i>Junta</i>	<i>3 veces a la semana</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Información, avance status, entregables,</i>	<i>Líder de Equipo</i>	<i>Chat Privado</i>	<i>3 veces a la semana</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Reporte/status</i>	<i>Equipo de PS</i>	<i>Junta</i>	<i>1 vez a la semana</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Información/Reporte</i>	<i>Profesor PAP</i>	<i>Archivo electrónico</i>	<i>2 veces a la semana</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Información/Reporte</i>	<i>Profesor PAP</i>	<i>Junta</i>	<i>2 veces a la semana</i>

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Reporte/Archivo</i>	<i>Líder de equipo</i>	<i>Tiene el porcentaje aprobado esperado</i>	<i>Al enviarse al Project Manager</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Reporte oral/ Archivos</i>	<i>Equipo de Proyecto</i>	<i>Se tiene las asignaciones aprobadas</i>	<i>Se sube a la plataforma correspondiente y el Project Manager lo acepta</i>
<i>Oscar Ruiz</i>	<i>Reporte oral</i>	<i>Gerente</i>	<i>Se tiene un avance correspondiente a las horas</i>	<i>El líder de equipo aprueba lo hecho</i>

## 2.8 Seguimiento y Control

4 veces a la semana se hace un Scrum con mi equipo de PS el cual se pregunta a cada uno de los integrantes del equipo su avance en cada proyecto en el que están, se agrega el desarrollo que han tenido, desde el inicio hasta el final de sus asignaciones. También se platican si se tiene algún bloqueo de alguna asignación, para tomar en cuenta el tiempo que esta bloqueado y si dura mucho tiempo bloqueado, la manager intervenga en esa asignación para solucionarlo.

Y también se tiene un seguimiento cuando entrego los reportes de lo que he hecho o de mi planeación con el profesor de PAP, ya que de ahí puedo partir si lo que tenia planeado se ha cumplido o hecho en el tiempo correspondiente o si se atraso en algo lo planeado.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

Uno de los productos que me dejaron que es el mas importante para mi área en específico, es el automatizar lo que normalmente hacemos para levantar un ambiente y hacer test cases con eso. Hice un servidor y un programa que hace la automatización agarrando los archivos del servidor propio y de ahí hace todo el proceso necesario. El segundo producto que puede servirle mucho a la empresa es el inventario o base de datos que hice para administrar todos los equipos hardware que tiene mi equipo de área y así tener una organización para futuros ambientes o cuando se necesite algo en específico.

#### **3.2 Estimación del Impacto**

El primer producto que es la automatización de levantar ambientes o actualizarlos para poder hacer las pruebas de casos que se nos asignarían en un futuro, se podrá ver para todas las áreas de Toshiba, no solo para nuestra área o equipo y podrán utilizarlas todas las áreas para que también puedan levantar sus ambientes. Al igual que al ya tener todas las áreas acceso a el producto que estoy haciendo, podrán luego algunos de desarrollo o de soporte perfeccionarlo o hasta ellos mismos customizarlos para sus propios ambientes o necesidades. También se tiene que este producto podrá llegar a los equipos que se tienen en estados unidos para que ellos también puedan utilizarlo e ayudarles en levantar ambientes. Este producto ayudara principalmente para que sea más eficiente y rápido el trabajo que anteriormente se hacia manual, ya que la automatización reduce hasta casi la mitad de tiempo que uno toma manualmente hacerlo.

## **4. Reflexiones del alumno**

### **4.1 Aprendizajes Profesionales**

Algunas de las competencias técnicas que aprendí de este proyecto PAP son:

- Manejo de casos de prueba,
- Análisis y Manejo de los programas especializados,
- Desarrollo de automatizaciones,
- Análisis y Manejo de los productos de Toshiba
- Comprensión de lenguajes de programación ya hechos.

Algunas de las competencias suaves que desarrolle también son:

- Autoconfianza
- Seguridad en mi mismo
- Autoestima y Liderazgo.

De lo que aprendí en mi carrera de ingeniería en Sistemas Computacionales, sobre el lenguaje de Python, sobre algoritmos de programación y estrategias algorítmicas, me ayudaron a entender más el código que ya tenían hecho dentro del proyecto para analizarlo y poder modificarlo. Al igual que me enseñaron en la carrera la parte de organizarse en equipo por Scrums y métodos agile, que me sirvieron para estar preparado en el PAP, ya que es lo que se usa en mi proyecto actual. Y por lo que he desarrollado en el proyecto, junto con estos saberes de mi universidad creo que soy capaz de poder desarrollar mi propio proyecto dentro de este o saber liderar alguno para su seguimiento.

### **4.2 Aprendizajes Sociales**

De mi proyecto de PAP ayudo principalmente a los grupos que tienen artículos de Toshiba o los servicios de Toshiba, ya que aumenta la garantía de que no tengan errores y sean mas confiables que otros sistemas. Al igual al ayudar este tipo de clientela ayuda a que sus consumidores se sientan satisfechos y compren mas en estas compañías, haciendo que la economía de México aumente en la parte de área comercial, supermercados principalmente, ya que los consumidores o extranjeros querrán comprar más en estas compañías por el servicio o sistema que tienen y así aumentar las ventas. Al igual que en mi proyecto ayudara mucho a Toshiba para crecer, ya que apoye en la parte de administrar o organizar mejor el área en el que estoy y automatizarlo para que sea mas eficiente.

### **4.3 Aprendizajes Éticos**

Las principales decisiones éticas que he tendido a lo largo de mi proyecto PAP fue el aceptar los cambios o movimientos que me hicieran y aceptar que aunque no tengan mucho que ver con mi carrera, aprenderlos y saber manipularlos ya que no todo siempre tendrá que ver con mi carrera. Al igual de tomar un poco de Liderazgo para el compañero Intern que está en mi área y motivarlo en seguir haciendo cosas nuevas o hacer otro tipo de asignaciones. Y lo que me agradó mucho de esta empresa, es que los ideales que tienen y la forma en que mi equipo trabaja (generosos, amigables, sociables y compasivos) son muy parecidos a mi forma de ser y cómo soy, por lo que me sentí muy incluido en este tipo de empresa y relajado sin preocupaciones de pensar que hice algo mal o me dirán algo malo. Por lo que muy probable si encuentro otro equipo que tiene este tipo de ambiente, si quisiera seguir trabajando ahí (si es que no sigo en el futuro en este proyecto) o buscar algo que me guste y que tenga mis ideales también.

### **4.4 Aprendizajes Personales**

Este Pap me sirvió mucho en la parte personal, ya que muchas decisiones que tomaba en mi vida cotidiana las tomaba con inseguridad o tenía que preguntar con alguien mas para confirmarlo, pero gracias a este proyecto me dio seguridad de mi mismo para decidir por mi todo y sin dudarlo. Al igual de que muchas de las cosas que hago en mi colegio siempre pensaba que no lo hacia bien o que se podía hacer mucho mejor o que alguien más podría haberlo hecho mejor, pero este PAP me demostró que en realidad lo que hago es algo muy bueno y que muy pocos pueden hacer, al igual de que lo hago a tiempo y forma, y que no me detiene nada, algo que ha muchos les pasa que se detienen o les cuesta seguir adelante. También me ayudo a ver mis habilidades que yo no sabia en lo personal que tenía, por ejemplo, la parte de liderazgo para organizarme y decirle a los demás que me pueden apoyar y al mismo tiempo apoyándolos.

### **4.5 Tareas Aprendidas**

a) En la parte de que fui abierto en aprender cosas nuevas me ayudo mucho a que mi manager me eligiera en muchas cosas, ya que sabría que yo estaría dispuesto a aprender cosas nuevas y ayudarle en cualquier cosa. Al igual de que tener una relación buena con mi equipo ayudo a poder resolver muchas dudas y ayudarnos mutuamente en cosas que no sabíamos y así poder avanzar en nuestras actividades de forma mas eficiente.

b) La concentración es uno de los factores que empezó afectarme al momento de tener que realizar tareas y proyectos escolares y al mismo tiempo pensar en mis asignaciones laborales, ya que mi mente se cansaba muy fácilmente y empezaba a hacer mas de una cosa al mismo tiempo y no terminaba alguna asignación rápidamente como antes pudiera hacerlo.

## 5. Conclusiones

El principio de este PAP tenía mucho miedo e inseguridad de si podría lograr avanzar en el proyecto y al mismo tiempo estar estudiando en el colegio, ya que la presión de terminar las asignaciones laborales y los proyectos en las ultimas semanas iban a ser muy pesadas, pero mientras pasaban los días en el proyecto, mi equipo de trabajo y mi manager fueron muy amables, amistosos y principalmente compasivos para mis asignaciones o mis complicaciones que tenía al momento de realizar actividades, por lo que gracias a esto se me facilito mucho o perdí ese miedo que tenía anteriormente ya que ahora tengo la confianza de preguntar si me atoro en algo o si tengo problemas por el estudio o tareas, ellos me apoyarían en lo posible para que no acumularme de actividades.

Para la parte de mis asignaciones o en el área de Testing, surgió que me agrado mucho el poder trabajar en equipo con alguien mas y escuchar diferentes ideas sobre cómo realizar la automatización de algún proceso, ya que muchas veces me atoraba o no sabia que otra forma resolverlo, y el apoyarme con mi compañero de equipo me sirvió el poder ver otra solución y mejor. También el estar trabajando en equipo con alguien más sobre una misma asignación me permitió darme cuenta (ya que hasta mi manager me lo mencionó) que tengo una habilidad de liderazgo, ya que al momento que nos asignaron esta actividad, yo ya estaba planeando cómo dividirnos todo y si nos trabábamos con algo, saber que hacer de mientras y estar constantemente haciendo algo, por lo que me sentí muy alegre saber que tengo esta habilidad y que antes no tomaba en cuenta o no prestaba mucha atención.

En lo personal, este proyecto PAP me sirvió mucho para ver lo distinto que es trabajar en la vida laboral que un proyecto escolar cualquiera, ya que muchas veces solo pensaba en que tenía que ser bueno o mejorar en la parte de programar o las materias de mi carrera, pero me di cuenta que en la parte laboral no solo se enfocan en eso, si se enfocan mucho en mi personalidad y mi parte social, ya que a veces el yo saber convivir o saber comunicarme con los de mi equipo o con los demás, ayuda mucho a que pueda seguir avanzando y también el aprender más, por lo que ahora me doy cuenta que también tengo que enfocarme en mi parte social y no tanto en lo técnico.

Y por último, el proyecto PAP me ayudo mucho a trabajar con presión de tiempos y al mismo tiempo el poder pensar en mas de una cosa al mismo tiempo, saber adaptarme a la vida laboral y no descuidar de mis otras cosas, ya que si en un futuro quisiera tener aparte de mi trabajo laboral algún hobby u otro proyecto, poder trabajar en los dos sabiendo administrar mi tiempo y no descuidando de ninguno de los dos. Y también el saber moverme en la sociedad, platicando, comunicándome y aprendiendo de los demás y no solo de internet.