



vigilancia que destreza, pues la máquina se encarga de realizar el proceso sin la intervención directa del trabajador\* y esta primera parte termina cuando sale el cacao convertido en chocolate.

En la segunda parte del proceso —la de mayor interés para nosotros— es donde están laborando las mujeres, si bien hay una minoría de hombres, dos o tres máximo por turno. Aquí el trabajo abarca las diversas fases de la envoltura, desde que el producto sale del refrigerador, en forma de chocolate sólido, hasta el empaque en cajas de cartón. Este proceso es mecánico lo que significa que es necesaria la intervención directa del trabajador para que pueda ser llevado a cabo y por tanto se requiere destreza y agilidad para, además, cumplir con la cuota mínima diaria fijada por la empresa.

La envoltura funciona a base de bandas continuas por donde van pasando las tabletas de chocolate que se van alineando para entrar a un cilindro, de donde saldrán envueltas; ahí hay una obrera que siempre trabaja parada y su función es la de recoger los chocolates que salen y colocarlos en fila sobre otra banda; más adelante hay cinco obreras armando el empaque donde serán colocadas las tabletas y otras cinco o seis que introducen el chocolate en éste. Posteriormente pasan a una máquina a la que es necesario alimentar con cartón bien doblado; dicha máquina arma las cajas y coloca el producto en ellas. Por último una trabajadora cierra las cajas que son estibadas por los trabajadores.

Esta descripción que corresponde a lo que es el proceso de trabajo, es necesaria para comprender las condiciones laborales en las cuales las mujeres de la fábrica se desenvuelven cotidianamente<sup>3</sup>.

Como en todos los procesos que funcionan a base de bandas, aquí no se requiere un largo entrenamiento pues las obreras, si ponen empeño, tardan entre 15 días y un mes para habituarse al ritmo que impone la máquina. Sin embargo, esto no implica que el trabajo sea ligero o sin complicaciones; si las obreras permanecieran en un solo puesto —envolviendo paradas o recibiendo el chocolate sentadas— sería muy cansado por lo que han optado por cambiar de puesto a mitad de turno. Además, como es sabido, la banda no permite interrupciones, tiene un ritmo constante y sólo hay tres posibilidades de tregua: durante el descanso para almorzar o merendar, según sea el turno, cuando se acaba la jornada o cuando hay una descompostura por fallas mecánicas o distracción de las trabajadoras.

El trabajo dentro de la fábrica se desarrolla a lo largo de ocho horas, que para algunas mujeres se convierten en dieciséis por la necesidad que tienen de trabajar horas extras, pues el salario que reciben

no es suficiente para cubrir sus requerimientos básicos; también ocurre con frecuencia que falta personal en algún turno —más a menudo se trata del nocturno— que debe ser, necesariamente, cubierto por alguna obrera dispuesta a hacerlo. Ello implica que la mayor parte del personal de planta trabaje doble turno durante varios periodos del año.

Así, según el propio relato de las trabajadoras, las jornadas en la fábrica son largas y tediosas, el calor, el ruido y el cansancio representan los principales elementos que caracterizan la vida cotidiana interrumpida por los momentos de descanso —quince minutos diarios— en que se hacen comentarios en torno al trabajo y a la familia. Por otra parte, la disciplina no es muy rígida (como sería el caso de otras fábricas donde hay personal encargado exclusivamente de la vigilancia, el buen comportamiento y rendimiento del personal), hay posibilidades de hacer comentarios cortos y pláticas breves que rompen la monotonía del día. Por último, al finalizar el turno matutino algunos trabajadores —la gran mayoría mujeres— toman clases de alfabetización, a lo largo de dos horas impulsadas por la misma empresa, y a pesar de que es un trabajo extra, implica un descanso y un cambio de actividad significativo.





lo cual, al terminar la primaria, ingresó a un taller de costura donde se empleó por algunos años para, posteriormente, ingresar a la empresa donde trabaja actualmente. Se casó a los 25 años y tiene cuatro hijos, pero nunca ha dejado el empleo porque desde el principio del matrimonio ambos consideraron indispensables las entradas de los dos.

La sexta, de 45 años, fue la penúltima de 11 hijos y su padre, obrero textil, no podía mantener únicamente con su salario a la familia, por ello, esta trabajadora empezó laborando en la misma empresa que su padre; a los pocos años entró a la chocolatera donde se sentía "menos vigilada por parientes y amigos"; es soltera y actualmente única contribuyente de su hogar.

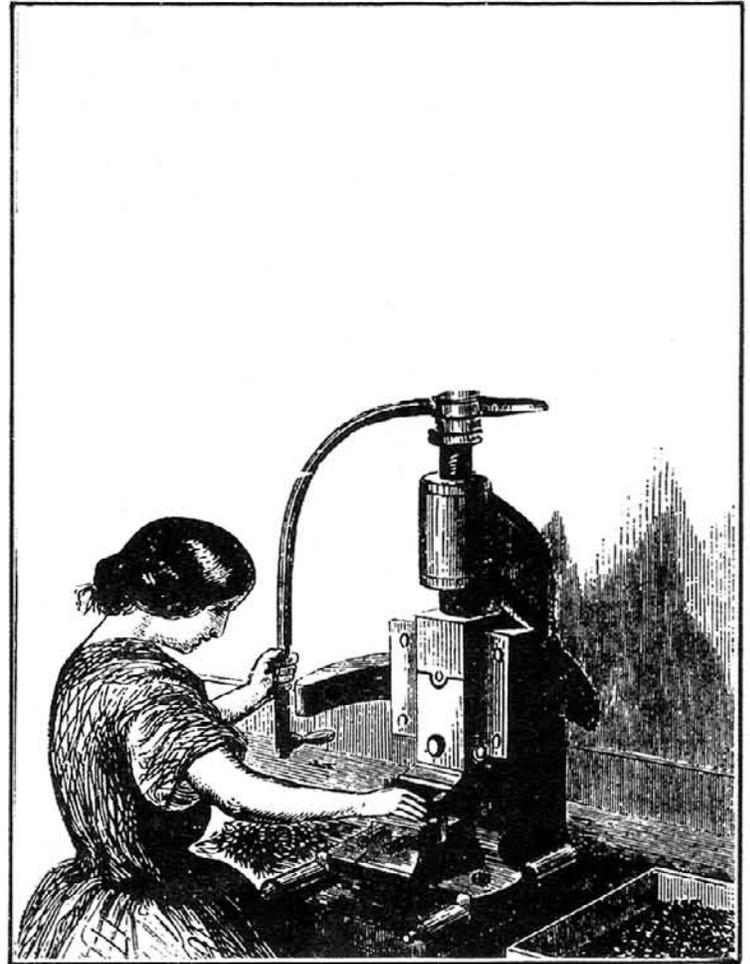
La séptima trabajadora, que tenía 48 años cuando se hizo el estudio, quedó huérfana de padre a los cinco años y a los seis empezó a trabajar empleándose por un pequeño salario hasta que a los doce obtuvo su primer trabajo formal en una palettería; tres años después ingresó a una fábrica de veladoras y al poco tiempo, entró a la chocolatera a los 18 años. Al casarse, el marido la obligó (en tanto ella no quería salirse) a dejar el empleo al cual regresó a los cuatro años, ya separada y con cuatro hijos.

La octava obrera, de 54 años, quedó huérfana de padre y la madre estuvo siempre enferma e impedida para trabajar por un salario y esto implicó que la obrera, hija única, se iniciara en el trabajo asalariado a los nueve años, en un taller de calzado donde laboraba junto con sus tías, que se ocupaban de ella y de la madre. Al año entró a una fábrica de chicles y después a una de galletas, de donde tuvo que salir pues "fracasó con un novio". Durante algunos años y mientras criaba a su hija, se dedicó a las ventas y tiempo después entró a la fábrica de chocolate. Tiene cuatro hijos y nunca se casó con sus compañeros.

La penúltima, también de 54 años, se crió en El Salto de Juanacatlán, pueblo obrero por excelencia; sus padres eran obreros de la fábrica textil y ella sólo estudió los primeros años de la escuela porque a los quince entró a laborar en la misma empresa que sus progenitores. Se casó a los dieciséis, con un obrero de la fábrica textil y cuando ésta fue modernizada salieron algunos trabajadores, entre ellos la obrera y su marido. Al migrar a Guadalajara encontraron, ambos, empleo en la chocolatera; al pasar los años quedó viuda y con ocho hijos, lo que la obligó a doblar turnos más a menudo de lo deseado.

La última obrera entrevistada, de 60 años, empezó a trabajar a los 17, ya que su padre, obrero, por mucho tiempo se negó a que sus hijas o esposa

trabajaran, pero llegó un momento en que su salario no alcanzaba para los gastos diarios del hogar por lo cual la obrera y sus tres hermanas ingresaron a un taller de costura; posteriormente su madre entró a una fábrica de industrialización de cacahuate y llamó a sus hijas para que trabajaran con ella. La trabajadora en cuestión entró a la chocolatera a los diecinueve años y fue una de las obreras fundadoras; nunca se casó.



#### Un intento explicativo

Como podemos notar, a partir del breve relato de una parte de las historias de vida de las obreras, su ingreso al mercado de trabajo se explica, en primera instancia, por los problemas económicos que todas debieron enfrentar en algún momento de su vida, ya fuera por la escasez de recursos de la familia de origen o de destino. Es claro a su vez, cómo, para muchos casos, los frenos ideológicos deben ser olvidados en vista de que no hay otras alternativas posibles y tanto padres como esposos acaban aceptando el ingreso femenino a la fuerza de trabajo.

