

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A, 4N01 - VINCULACIÓN CON EMPRESAS TECNOLÓGICAS I,

IBM: ASSETS & AUTOMATION TEAM LATIN AMERICA

INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

PRESENTA

Alumno: ISC, AXEL IVAN GALLARDO TERRIQUEZ

Profesor PAP: MTRO. ANDRES RUIZ SAHAGUN

Tlaquepaque, Jalisco, 14 de mayo del 2026.

ÍNDICE

Contenido

Resumen	4
1. Introducción	6
1.1 Antecedentes.....	6
1.2 Justificación	7
1.3 Objetivos de Aprendizaje	8
1.4 Inventario de Competencias.....	9
1.5 Calendario de Actividades Educativas PAP	9
1.6 Contexto interno	10
1.7 Entregables	10
1.8 Involucrados.....	11
1.9 Supuestos y Restricciones del Proyecto Individual	11
1.10 Criterios de Éxito del Proyecto Individual.....	11
2. Desarrollo del Proyecto PAP	12
2.1 Tipo de proyecto	12
2.2 Administración del Proyecto.....	12
2.3 Metodología del proyecto	12
2.4 Descripción del Proyecto	12
2.5 Plan de Trabajo.....	13
2.6 Equipo de Trabajo.....	13
2.7 Plan de Comunicaciones	13
2.8 Plan de Calidad.....	14
2.9 Seguimiento y Control.....	14
3. Reflexiones del alumno	15
3.1 Aprendizajes Profesionales	15
3.2 Aprendizajes Sociales.....	15
3.3 Aprendizajes Éticos	15

3.4	Aprendizajes Personales	15
3.5	Tareas Aprendidas.....	16
4.	Resultados del Trabajo Profesional.....	17
4.1	Productos Obtenidos	17
4.2	Estimación del Impacto.....	17
4.3	Solución a problemas del proyecto	17
5.	Conclusiones.....	18

Reporte PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El presente reporte documenta mi participación en el Proyecto de Aplicación Profesional realizado en IBM Consulting Latinoamérica, dentro del equipo Assets & Automation Team Latin America. El proyecto se desarrolló en un entorno profesional orientado a la consultoría tecnológica, la automatización de procesos y la mejora de productividad en actividades de delivery. Mi rol como Student consistió en integrarme progresivamente a la dinámica de trabajo del equipo, cumplir con procesos de capacitación, apoyar en tareas de desarrollo, participar en actividades relacionadas con automatización y fortalecer competencias técnicas, organizacionales y personales necesarias para desempeñarme en un ambiente corporativo.

En el primer capítulo se presenta el contexto general del proyecto, incluyendo los antecedentes de IBM, la justificación personal y organizacional del PAP, los objetivos de aprendizaje, el inventario de competencias, los involucrados, los entregables esperados, los recursos disponibles y las restricciones bajo las cuales se desarrolló mi participación. Esta información permitió delimitar el alcance de mi trabajo y establecer una base clara para evaluar mi avance profesional durante el periodo.

El segundo capítulo describe la forma en que el proyecto fue administrado y ejecutado. Se expone un enfoque de trabajo iterativo. También se describen los roles principales del equipo, los mecanismos de comunicación, el plan de calidad y las actividades de seguimiento y control utilizadas para asegurar que las tareas cumplieran con los estándares requeridos por la organización.

En el tercer capítulo se integran mis principales aprendizajes profesionales, sociales, éticos y personales. Durante el PAP desarrollé conocimientos relacionados con automatización, fortalecí mi pensamiento crítico, mejoré mi comunicación en contextos formales y adquirí mayor claridad sobre la importancia de reportar avances, bloqueos y resultados de manera oportuna. También reflexioné sobre la responsabilidad ética de comunicar impedimentos, cerrar adecuadamente tareas pendientes y manejar información de forma profesional.

El cuarto capítulo presenta los resultados del trabajo profesional realizado. Aunque una parte importante de mi estancia estuvo enfocada en capacitación, también participé en proyectos de automatización con resultados tangibles, como flujos para el llenado de documentos y soluciones apoyadas por inteligencia artificial. Estos entregables tienen

potencial para generar ahorro de tiempo, mejorar procesos internos y aportar valor a la empresa.

Finalmente, el reporte concluye que esta experiencia PAP representó una etapa significativa de transición entre el entorno académico y el profesional. Me permitió reconocer mis áreas de mejora, aplicar conocimientos técnicos en escenarios reales, fortalecer mi autonomía y comprender mejor las responsabilidades que implica integrarse a un equipo de trabajo dentro de una organización tecnológica global.

Nota adicional:

Este artículo fue revisado por una inteligencia artificial meramente con la intención de expresar más claramente las ideas plasmadas en el mismo, y una vez revisado por esta fue revisado nuevamente por mi persona, llegando a esta versión final como es presentada aquí.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

IBM (International Business Machines) es una empresa internacional enfocada en consultoría y desarrollo de soluciones tecnológicas, con servicios orientados a consultoría, creación de software y modernización de infraestructura.

A nivel institucional, la organización promueve una misión centrada en “hacer que el mundo funcione mejor” y una visión de impacto positivo mediante ética empresarial, compromiso ambiental y tecnología responsable.

Desde la perspectiva del proyecto, la necesidad principal es implementar automatizaciones que incrementen la productividad en proyectos de delivery, y el objetivo establecido es la implementación de 10 cuentas a nivel Latinoamérica.

Desde una perspectiva personal, se busca que cumpla con los cursos de inducción a la empresa, a sus políticas y metodologías de trabajo, y comenzar con desarrollos básicos para prepararme para una futura integración oficial al equipo.

Como Student dentro de la empresa mi rol tiene como responsabilidades:

- Cumplir con los cursos asignados.
- Apoyar en desarrollos.
- Cumplir con trabajo colaborativo.
- Cumplir con los horarios y objetivos preestablecidos.

El proyecto se ubica en un contexto de consultoría tecnológica donde la automatización de procesos se utiliza para optimizar tiempos, reducir errores operativos y estandarizar flujos de trabajo en operaciones de entrega de proyectos.

Busco desarrollarme en un ambiente laboral profesional, cimentando las bases de mi desarrollo como profesionista para tener una integración más eficiente a cualquier puesto que se me asigne una vez finalizado el proyecto.

Previamente trabajé en un puesto de desarrollo donde trabajé sin un enfoque claro, por lo que tuve alguna experiencia con aplicaciones de automatización e inteligencia artificial con el mismo fin.

La empresa me proporcionó con el acceso a sus instalaciones, un equipo de cómputo para desarrollar mis actividades dentro de su red y además me proporciona un apoyo económico y algunas prestaciones más.

1.2 Justificación

Contexto personal:

Desarrollo profesional: El proyecto me permitirá adquirir experiencia profesional en automatización aplicada a escenarios reales de consultoría y delivery, y a su vez me permitirá desarrollar competencias técnicas complementadas con habilidades de comunicación y colaboración con equipos en constante cambio.

Experiencia de trabajo: Participar en un equipo con roles definidos me expondrá a dinámicas de coordinación, seguimiento, control de entregables y estándares internos, estos últimos ayudándome a adaptarme a una metodología de trabajo preestablecida que fomenta la excelencia.

Beneficios para el aprendizaje: Recibiré una capacitación formal, complementada con prácticas reales apoyado por mis compañeros, fortaleciendo mi autonomía técnica y mi comunicación en contexto profesional.

Semanalmente debo cumplir con 30-35 horas dedicadas a temas de la empresa, además de las 4 horas asignadas a la clase enfocada al desarrollo de este documento, así como una introspección a mis capacidades actuales y lo que se espera de mí.

Finalmente mi compromiso con la empresa, además de cumplir con las horas semanales ya mencionadas, es de seguir las políticas de la empresa, cumplir con los cursos asignados y apoyar como se me requiera haciendo entrega oportuna de las actividades de desarrollo u otras que se me asignen.

Contexto de la organización:

Importancia del proyecto: se busca automatizar proyectos de delivery para mejorar la productividad y la eficiencia operativa.

Para la organización es importante integrar estudiantes aportando con una completa formación técnica que complemente lo que se aprendió durante la carrera,

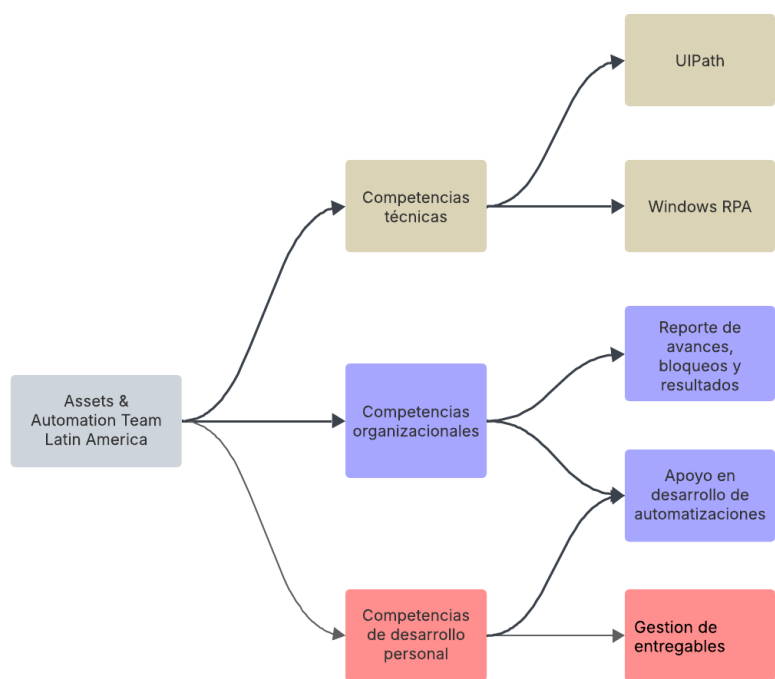
acelerando así la preparación de los mismos, a la vez que aportan con ejecución de tareas como desarrollos menores o soporte a entregables.

Por estas razones, el desarrollo de mis habilidades y conocimiento de automatización es de importancia crítica en este proyecto, pues de esta manera podré aportar significativamente a los entregables del proyecto.

1.3 Objetivos de Aprendizaje

Con base en las competencias requeridas y el diagnóstico inicial, mis objetivos de aprendizaje para el periodo serán:

- Alcanzar un nivel funcional para construir y modificar automatizaciones de forma autónoma en UIPath
- Adquirir conocimientos suficientes para implementar automatizaciones en el ecosistema Windows y comprender limitaciones, permisos y consideraciones de seguridad en Windows RPA.
- Participar en el ciclo completo de automatización de las tareas asignadas.
- Mejorar claridad y consistencia al reportar avances, bloqueos y resultados técnicos con Project Manager/Technical Leader y equipo.
- Mejorar planificación personal, priorización, control de cambios y cumplimiento de fechas para la gestión de los entregables.



1.4 Inventario de Competencias

La siguiente tabla presenta el inventario de competencias identificadas como necesarias para mi participación en el proyecto, integrando tanto competencias técnicas como habilidades personales y organizacionales. En ella se muestra, para cada competencia, el nivel requerido por el proyecto, mi nivel actual al inicio del periodo, la diferencia entre ambos y la prioridad de atención, con el fin de visualizar con claridad las áreas en las que será necesario enfocar el esfuerzo de aprendizaje y desarrollo.

Inventario de Competencias y aprendizajes						
No.		Tipo de competencia	Requerido	Actual	Diferencia	Prioridad
1	Uso y desarrollo en UIPath.	Técnica	3	1	2	Alto
2	Conocimiento de Windows RPA.	Técnica	3	0	3	Alto
3	Apoyo en desarrollo de automatizaciones.	Técnica	4	2	2	Medio
4	Comunicación efectiva.	Personal	4	2	2	Medio
5	Trabajo en equipo.	Organizacional	4	3	1	Bajo
6	Gestión de entregables	Organizacional	3	2	1	Bajo

1.5 Calendario de Actividades Educativas PAP

La siguiente tabla presenta la planeación de las actividades de aprendizaje que se llevarán a cabo durante el periodo PAP para fortalecer las competencias previamente identificadas. Su propósito es mostrar de manera ordenada la secuencia temporal en la que se atenderán los distintos objetivos de desarrollo, relacionando cursos, práctica guiada, participación en tareas del proyecto y seguimiento del progreso personal.

Plan de Actividades																				
No.	Actividad de aprendizaje	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Uso y desarrollo en UIPath.	01/01/2026	30/04/2026																	Adquirir nivel básico en UIPath.
1.1	Cursos UIPath	01/01/2026	18/02/2026																	Adquirir nivel básico en UIPath.
1.2	práctica UIPath	18/02/2026	30/04/2026																	Aplicar RPA con apoyo técnico.
2	Conocimiento de Windows RPA.	01/01/2026	30/04/2026																	Adquirir nivel básico en WRPA.
2.1	Cursos Windows RPA	01/01/2026	30/01/2026																	Adquirir nivel básico en WRPA.
2.2	Práctica Windows RPA	18/02/2026	30/04/2026																	Aplicar RPA con apoyo técnico.
3	Apoyo en desarrollo de automatizaciones.	01/01/2026	30/04/2026																	Revisión de código de automatizaciones existentes.
3.1	Desarrollo de automatizaciones en Python.	01/01/2026	30/04/2026																	Creación independiente o guiada de automatizaciones.
4	Comunicación efectiva.	01/01/2026	30/04/2026																	Mejorar comunicación efectiva.
4.1	Participación en juntas y Daily stand ups	01/01/2026	30/04/2026																	Mejorar comunicación efectiva.
5	Trabajo en equipo.	01/02/2026	30/04/2026																	Fomentar trabajo en equipo.
5.1	Dessarrollo en conjunto y delegado	01/02/2026	30/04/2026																	Fomentar trabajo en equipo.
6	Gestión de entregables	01/03/2026	30/04/2026																	Cumplir tiempos de entrega.
6.1	Cumplimiento de entregables en tiempos designados.	01/03/2026	30/04/2026																	Cumplir tiempos de entrega.

1.6 Contexto interno

El proyecto se desarrolla En IBM Consulting Latinoamérica, dentro del proyecto Assets & Automation Team Latin America y participan los siguientes roles:

- Client Service Excellence Leader
- Project Manager
- Technical leader
- Developers
- Students
- Clientes internos

Se benefician de este proyecto principalmente las áreas internas que ejecutan proyectos de delivery y requieren mejorar productividad mediante automatización, además de los equipos que consumen/operan dichas automatizaciones.

Este proyecto está enfocado en la automatización y mi rol es de Student, desarrollando tareas como apoyo con desarrollos y entregables, y principalmente cumpliendo con los cursos que se me asignen para prepararme para tareas de mayor nivel.

1.7 Entregables

Los entregables requeridos al final del proyecto son los siguientes:

- Evidencia de finalización de cursos requeridos.
- Participación en automatizaciones asignadas y documentación relacionada.
- Preparación, validación y corrección de entregables.
- Pruebas y verificación de los desarrollos.
- Reportes de avance.

1.8 Involucrados

Los participantes involucrados en el proyecto según su rol son los siguientes:

- Área interna solicitante: IBM Consulting Latinoamérica.
- Cliente externo: Equipos internos que usarán las automatizaciones.
- Líder del proyecto: Project Manager.
- Miembros del Equipo de Trabajo: Developers, Technical Leader y Client Service Excellence Leader
- Rol que ejerce el alumno durante el proyecto: Student.

1.9 Supuestos y Restricciones del Proyecto Individual

La empresa me ha proporcionado los siguientes recursos:

- Acceso a las instalaciones de la empresa.
- Equipo de trabajo.
- Cursos de capacitación.
- Guía y apoyo técnico del technical leader.

Y se me han impuesto las siguientes limitantes:

- Cumplimiento mínimo de 30 horas semanales.
- Plazo límite de cumplimiento de cursos.
- Acceso limitado a estudiantes.
- Acuerdo de confidencialidad.

1.10 Criterios de Éxito del Proyecto Individual.

Los criterios a tener en cuenta para ponderar mi desempeño en el proyecto son:

- Cursos completados.
- Contribución a entregables.
- Desarrollo de habilidades blandas.
- Cumplimiento de calidad técnica.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Tipo de proyecto

El proyecto en el que participo tiene un enfoque similar al de la metodología ágil, modificado bajo las necesidades de IBM, y enfocado al desarrollo de automatizaciones de tareas en cortos lapsos de tiempo, utilizando distintas tecnologías.

2.2 Administración del Proyecto

Al estar el proyecto enfocado en desarrollos cortos, estos son primeramente definidos y acotados en su totalidad, para ser asignados a un pequeño equipo, el cual llevará a cabo todas las actividades necesarias y presentará avances al cliente de manera constante, siguiendo estándares similares a la metodología ágil como fue mencionado previamente.

Internamente los equipos tienen juntas diarias en las que se discuten las actividades cumplidas, aquellas que se trabajaran o que están pendientes y si hay algún problema para cumplir con alguna de ellas.

2.3 Metodología del proyecto

Se utiliza un enfoque iterativo el cual se muestra a través de las juntas diarias con los avances en las tareas, las cuales varían en base al proyecto, pero suelen enfocarse en identificar el proceso a automatizar, la tecnología adecuada para llevar a cabo el desarrollo, la implementación de una demo, revisión con el cliente y desarrollo completo, seguido de correcciones a ser necesarias.

2.4 Descripción del Proyecto

El proyecto se enfoca en automatización de procesos de entrega (delivery), principalmente creación y llenado de documentos variados, mejorando la calidad y eficiencia de estos, sea mediante el uso de aplicaciones enfocadas a este objetivo o mediante creación de procesos personalizados basados en lenguajes de programación.

Entre los recursos proporcionados para la creación de estos procesos están:

- Los cursos necesarios para comprender el proceso de creación de las aplicaciones.

- El acompañamiento de los compañeros y líderes del equipo para facilitar la comprensión y cumplimiento de metas
- El equipo de cómputo proporcionado para acceso a la red interna y herramientas/plataformas de la empresa.
- El acceso a las instalaciones de la empresa.

2.5 Plan de Trabajo

Al tratarse de un área que trabaja en varios proyectos de menor tamaño el plan de trabajo se ve replicado varias veces a lo largo del tiempo.

Las primeras 8 semanas son enfocadas a cursos y capacitaciones, mientras que a las ultimas 8 se le agregan participaciones en desarrollos paralelos, los cuales suelen durar de 2 a 4 semanas y siguen la estructura presentada en la sección 2.3.

2.6 Equipo de Trabajo

Los equipos de este proyecto, denominado Assets & Automation Team Latin America, del cual soy miembro, se conforman de los siguientes roles:

- Project Manager: Coordina actividades generales del proyecto, da seguimiento a prioridades y revisa avances globales.
- Technical Leader: Brinda guía técnica, resuelve dudas y valida calidad de entregables.
- Developer: Desarrolla, ajusta o revisa automatizaciones y apoya en tareas técnicas del equipo.
- Client Service Excellence Leader: Da seguimiento a objetivos del área y apoya la coordinación operativa.
- Student: Se enfoca en cursos de capacitación, apoyo en proyectos y documentación.

2.7 Plan de Comunicaciones

La comunicación dentro del proyecto está enfocada al modelo de la metodología ágil, centrándose en avances y bloqueos, además de los entregables en sí.

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
<i>Project Manager</i>	<i>Prioridades, estatus y seguimiento general</i>	<i>Equipo de trabajo</i>	<i>Reunión virtual, mensajería, presentación.</i>	<i>Semanal.</i>
<i>Technical Leader</i>	<i>Instrucciones técnicas, retroalimentación y correcciones</i>	<i>Student / Developers</i>	<i>Reunión virtual, mensajería.</i>	<i>Diaria.</i>

<i>Student</i>	<i>Avances, dudas, evidencias y bloqueos</i>	<i>Technical Leader / equipo</i>	<i>Reunión virtual, mensajería, correo.</i>	<i>Diaria.</i>
----------------	--	----------------------------------	---	----------------

2.8 Plan de Calidad

Las tareas pasan por una revisión o validación antes de considerarse concluidas, ya sea mediante observaciones del líder técnico, revisión por parte de otros integrantes del equipo o comprobación de que el resultado cumple con lo solicitado.

Los principales entregables a revisar en mi caso son los comprobantes de mis cursos, mis apoyos a los procesos de automatización, comprobando que se cumplan los objetivos del desarrollo con los estándares de la empresa y los documentos y otros entregables relacionados a los desarrollos a los que se me asignen.

2.9 Seguimiento y Control

Al seguir la metodología ágil toda la información es presentada diariamente ante el líder técnico, y semanalmente al líder del proyecto, presentando al momento los avances, actividades pendientes y cualquier impedimento, además de juntas esporádicas para iniciar los proyectos o para hacer entrega de las actividades completadas.

3. Reflexiones del alumno

3.1 Aprendizajes Profesionales

A lo largo de mi proyecto PAP he desarrollado competencias profesionales en un ambiente laboral que me ha permitido desarrollar tanto el aspecto técnico como el aspecto humano de mis competencias, teniendo como ejemplos los siguientes:

- Desarrollo de conocimientos de tecnologías de automatización.
- Desarrollo de pensamiento crítico y comunicación.
- Conocimiento de nuevas estrategias de trabajo y colaboración.
- Desarrollo de habilidades de comunicación en ambientes formales.

3.2 Aprendizajes Sociales

Si bien no se generó algo de carácter estrictamente público, sí trabajé en mejoras de sistemas que son accedidos por el público interesado en ellas, siendo estas empresas y afiliados, así como miembros internos de la empresa.

De ahí en más el enfoque fue más hacia el desarrollo de mi perfil profesional antes de entrar formalmente a un proyecto con un enfoque más amplio.

3.3 Aprendizajes Éticos

La ética tuvo importancia principalmente al presentar avances de mis cursos y proyectos, exponer temas que impedían mis avances con los mismos, y finalmente, y de una manera más notable, en la necesidad de cambiar de proyecto para prepararme para mi segundo PAP.

Esto que implicó una comunicación clara del proceso a tomar, delegación de mis tareas actuales y el conocimiento necesario para llevarlas a cabo y disponibilidad para cerrar de manera correcta cualquier tarea pendiente prioritaria.

3.4 Aprendizajes Personales

En lo personal he notado mucho mi desarrollo hablando de responsabilidades, priorización de tareas y manejo de mis finanzas, teniendo en cuenta aspectos que antes no conocía, teniendo así un panorama más amplio de la vida profesional que me espera.

Es destacable mencionar que he notado un desarrollo al interactuar tanto con compañeros del trabajo, como con clientes, e incluso compañeros de la universidad,

haciendo más efectiva mi manera de expresar ideas y la seguridad con la que lo hago.

3.5 Tareas Aprendidas

A lo largo del PAP identifiqué varios factores que influyen en los entregables generados, incluso si no están directamente relacionados, como por ejemplo la comunicación entre equipos, la detección temprana de personas con experiencia en tecnologías específicas, la definición de prioridades entre proyectos y la comunicación clara de requerimientos e impedimentos.

Una buena comunicación lleva a la correcta identificación de problemas y soluciones, y una participación de personas con conocimientos de utilidad en proyectos ajenos llevan a una rápida resolución de los impedimentos, lo que lleva a un mejor rendimiento del equipo en general y un ambiente de trabajo mucho más agradable.

Al final gracias a estos factores logré llevar a cabo tareas de automatización con pocos problemas, aprendí más del trato al cliente en un ambiente técnico y profesional y mejoré en mi comunicación en general, pero más enfocada a compartir avances, impedimentos y recomendaciones.

4. Resultados del Trabajo Profesional

4.1 Productos Obtenidos

En mi estancia con el equipo mayormente me centré en capacitaciones, que solo me beneficiaban a mí y a la empresa en un futuro, sin embargo sí fui capaz de proveer más valor al ser partícipe de algunos proyectos de automatización, entre los cuales los más relevantes y con resultados más tangibles están un flujo de automatización para llenado de documentos y un flujo de consulta de información a través de la implementación de un chatbot con inteligencia artificial.

4.2 Estimación del Impacto

Los beneficios de los proyectos en los que trabajé se ven reflejados mayormente en las horas ahorradas gracias a la implementación de estas herramientas, y aunque no tengo un número aproximado, al ser flujos que se implementarán a lo largo de la empresa puedo decir con certeza que hablamos de cientos de horas con algunas de las herramientas generadas.

4.3 Solución a problemas del proyecto

Los problemas dentro del equipo eran relativamente menores y esporádicos, y en su mayoría eran relacionados a tiempos y a coordinación, desde tiempos de entrega que se solucionan con unos días más para entregar, hasta malentendidos en la repartición de tareas que se solucionan en los daily stand-ups.

En lo personal creo que mis mayores obstáculos provenían de balancear mi vida escolar con la vida profesional, acomodando mis horarios para cuadrar con las juntas y cursos necesarios, pero llegando a acuerdos con mis líderes y administrando mis tiempos y actividades con mis profesores pude lograr ajustarme correctamente.

5. Conclusiones

Mi participación en este Proyecto de Aplicación Profesional representó una experiencia importante para mi formación, ya que me permitió vivir de manera directa la transición entre el aprendizaje académico y el desempeño dentro de un entorno profesional real. A lo largo del PAP pude integrarme a una empresa con procesos, estándares y dinámicas de trabajo definidas, lo cual me ayudó a comprender que el desarrollo profesional no depende únicamente de los conocimientos técnicos, sino también de la capacidad para comunicarse, adaptarse, priorizar tareas y responder con responsabilidad ante los compromisos adquiridos.

Uno de los aprendizajes más relevantes fue entender el valor de la automatización dentro de proyectos de consultoría y delivery. Aunque al inicio mi participación estuvo enfocada principalmente en cursos y capacitación, posteriormente pude involucrarme en tareas más prácticas relacionadas con flujos de automatización, llenado de documentos y soluciones apoyadas por inteligencia artificial. Esto me permitió ver cómo herramientas técnicas pueden traducirse en beneficios concretos para una organización, especialmente en ahorro de tiempo, reducción de errores y mejora de procesos internos.

También identifiqué que varios de los retos más importantes no fueron estrictamente técnicos. La coordinación entre equipos, la claridad en la asignación de tareas, la comunicación de bloqueos y la gestión del tiempo tuvieron un papel fundamental en el cumplimiento de los objetivos. En este sentido, el PAP me ayudó a fortalecer mi criterio para comunicar avances de manera más clara, pedir apoyo cuando es necesario y anticipar posibles problemas antes de que afecten el resultado final de una actividad.

En el aspecto ético, la experiencia me permitió reconocer la importancia de actuar con transparencia y responsabilidad dentro de un ambiente profesional. Reportar avances reales, comunicar impedimentos, cuidar la información del proyecto y cerrar adecuadamente tareas pendientes fueron acciones que reforzaron mi comprensión sobre la confianza que debe existir entre un estudiante, su equipo de trabajo y la organización que lo recibe.

De manera personal, considero que este periodo me ayudó a madurar en la forma en que organizo mis responsabilidades. Aprendí a balancear mejor mis actividades académicas con mis compromisos profesionales, a manejar prioridades con mayor claridad y a proyectar con más realismo el tipo de profesionista que quiero llegar a

ser. Al finalizar esta etapa, mi nivel de satisfacción es alto, ya que pude desarrollarme en un ambiente exigente, aportar valor dentro de mis posibilidades y obtener aprendizajes que me serán útiles en futuros proyectos laborales y académicos.