

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE
Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

Desarrollo Tecnológico e Innovación

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

Aplicaciones tecnológicas e innovación



4C15 PAP PROGRAMA DE GESTIÓN E INNOVACIÓN EN INGENIERÍA DE PRODUCTO I

Diseño e implementación de ingeniería puesta a punto de cctv en corporativo bal.

PRESENTA

Ing. en Redes y Telecomunicaciones. Juan Carlos Ramírez Paz

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza PMP

Tlaquepaque, Jalisco, julio de 2018

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	3
Resumen	4
1. Introducción	5
1.1. Objetivos	5
1.2. Justificación.....	5
1.3 Antecedentes	5
1.4. Contexto.....	6
2. Desarrollo	7
2.1. Sustento teórico y metodológico	7
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto	7
3. Resultados del trabajo profesional.....	8
4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.....	12
5. Conclusiones	15
6. Bibliografía.....	17
Anexos (en caso de ser necesarios).....	17

OBJETIVO DEL DOCUMENTO

El objetivo del presente documento “Reporte Final de PAP” es recopilar la información más relevante del PAP para dejar una memoria formal y entender la dimensión del proyecto, los compromisos que adquieres, los entregables a que te has comprometido, los índices y procesos de calidad que la empresa huésped te demanda. Mismos elementos que se espera que te den una visión más clara sobre el desempeño que se espera de ti en un ambiente laboral formal.

El “Reporte Final de PAP” es elaborado por ti en el transcurso del periodo académico con el apoyo del líder de proyecto PAP (tutor) en que participas, y guiado por el Profesor PAP con la finalidad de garantizar que se cumplen los criterios de calidad y tiempo establecidos por la Coordinación PAPs y la DGA.

Debido a que el esquema de los PAPs que se llevan en el DESI, en su mayoría, son proyectos en los que el alumno participa en proyectos de las empresas huésped, y el alumno que no tienen acceso a cierta información clasificada, además que debe firmar convenios de confidencialidad que no le permiten transmitir información considerada como sensible del proyecto en el que participan.

Por lo tanto, para cumplir con el formato establecido por la Coordinación PAP, la dinámica del curso establece que el alumno reportará sobre el diseño, gestión y seguimiento de su propio “Proyecto de Desarrollo Profesional” del periodo PAP. En el cual visualiza las competencias que le exige el rol que desempeña en el PAP y que desarrolle un esbozo de las competencias que pretende tener el alumno para los siguientes 24 meses, para lo cual deberá realizar actividades educativas complementarias enfocadas a desarrollar las competencias necesarias del rol que pretende ocupar dentro de dos años.

En el presente documento, el alumno podrá hacer referencia a los documentos de soporte que vino elaborando a lo largo del curso con la finalidad de consolidarlos en su Reporte Final PAP y su Presentación Final PAP. (Inventario de Competencias, Plan de Actividades, Cronograma, Reporte de Avance del Proyecto, etc.)

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Nota. Para los tres apartados: RESUMEN, OBJETIVOS, JUSTIFICACIÓN conviene hagas el esfuerzo de redactarlos desde un principio con la información que dispones. Sin embargo, necesitas revisarlo y hacer los ajustes al final del PAP para que con la visión más completa del proyecto y sus resultados anotes las posibles diferencias que enriquecerán tu documento.

Resumen

El presente trabajo es una explicación detallada del centro de monitoreo de cámaras de seguridad cctv sobre la red integral del grupo corporativo bal. El objetivo es que, a partir de su creación, se pueda brindar protección, seguridad y tranquilidad para las personas que ingresan al edificio. El centro de monitoreo sirve para vigilar todo el corporativo además de poder obtener información desde placas de autos y personas que ingresan. El alcance del trabajo es tener una herramienta de ayuda para identificación de cualquier situación anormal respecto a la seguridad de todas las personas dentro del corporativo. Se pueden identificar a personas sospechas, personas robando dentro de la organización, automóviles con reporte de robo o algún problema con las autoridades competentes. Todo el sistema de monitoreo ayuda a tener mayor seguridad, confiabilidad, disponibilidad de información para actuar más rápido ante cualquier incidente dentro del corporativo. Parte importante de esta implementación podría contribuir a las dependencias de gobierno a tener mayores resultados respecto a los robos de automóviles, etc.

1. Introducción

1.1. Objetivos

La empresa ingeniería en telecomunicaciones e informática S.A. de C.V. (Itisa) tiene como propósito realizar el diseño e implementación de ingeniería del centro de control y mando monitoreo para el sistema de cámaras de seguridad cctv en el corporativo bal. La experiencia que quiero obtener como alumno del proyecto es incrementar mis conocimientos tecnológicos dentro de los sistemas de cctv, trabajar en equipo, identificar la planeación y la logística para poder implementar proyectos de gran magnitud, trabajar bajo presión, entrega de resultados a tiempo, experiencia en negociación con proveedores, clientes y personal de la empresa.

1.2. Justificación

Las razones para elegir el PAP fue que mi esfuerzo estaría enfocado a seguir aprendiendo cosas de redes y telecomunicaciones que no alcanzamos a ver en la escuela pero en la industria privada son importantes y cada vez más crecientes. Los beneficios que espero obtener es conocer todo el proceso que se debe de seguir desde contactar a un cliente importante y el tipo de reuniones que se tienen para lograr convencerlo de hacer un negocio productivo de éxito. Los costos de tiempo son importantes porque siempre que haces un proyecto debes de respetar los días de acuerdo que ambas partes llegaron a tener y firmar, entonces me gustaría saber todo el proceso de planeación, disciplina y compromiso de proyectos a gran escala.

La importancia que le veo al PAP me ayuda a tener idea de cómo poder aplicar los conocimientos adquiridos en la escuela pero en la vida real y saber hasta donde podemos llegar como alumnos con dichos conocimientos además de saber identificar las áreas de oportunidad para seguir preparándonos para tener las competencias necesarias con la calidad que se requiere el ámbito profesional.

1.3 Antecedentes

Parte importante que me ayudaron a intervenir en el proyecto fue que itisa es una empresa joven con mucho crecimiento en el mercado nacional y latinoamericano. También me interesa la parte de innovación de los productos finales para los clientes otro factor de motivación para poder intervenir en el proyecto. Parte importante entre las actividades y la formación de mi carrera es implementar la información de una manera practica.

Se tienen proveedores importantes como Alcatel lucent, Pelco, Apc, Ibm, Lenovo, Fortinet, Panduit, Cisco, Polycom, Avigilon, Huawei, Microsoft, Belden, Autodesk, gracias a todos estos socios se puede tener presencia en redes y telecomunicaciones, energía, software, infraestructura, telefonía, servidores, cámaras de seguridad cctv, seguridad informática, data center, videoconferencia, enlaces inalámbricos, cableado estructurado y virtualización. Dentro de la empresa mi proyecto se encuentra en diseño e implementación de telecomunicaciones.

1.4. Contexto

La principal motivación de Itisa en el proyecto que estoy participando es seguir consolidándose dentro de las empresas de TI importantes del país, además tener clientes fuertes e importantes para seguir creciendo. Con la experiencia que tiene la empresa puede atender estos proyectos y trabajar mejor los procesos de implementación, poder medir los riesgos de una manera adecuada para tener un acuerdo además de confianza entre la empresa y los clientes, ayudar a las áreas operativas a tener mayor crecimiento e investigación sobre los diferentes tipos de tecnología que existen y actualizaciones constantes para proyectos grandes, se pueden tener nuevas y mejores oportunidades de mercado y negocios en un futuro con una referencia de los clientes.

Los entregables que debo producir son a partir de los planos del edificio poder implementar las cámaras de seguridad para que todas las áreas queden completamente vigiladas. El tipo de cliente es un empresario importante que conforma el grupo corporativo Bal con empresas como Liverpool, Peñoles, Profuturo, GNP seguros, Valores Mexicanos casa de bolsa, entre otras empresas abarcando mercados locales, nacionales y regionales.

Las personas que se verán afectados directos o indirectos en el proyecto son:

- Corporativo bal.
- Proveedores.
- Capacitadores.
- Instaladores.
- Personal a cargo de la obra civil.
- Itisa.
- Clientes.
- Elementos de seguridad.

En el proyecto mi rol como becario es hacer el diseño y acomodo partiendo de los planos del edificio para la implementación de cámaras de seguridad, cableado estructurado, tecnológica para almacenamiento y saber identificar el tipo de cámara más conveniente para cada zona dentro del corporativo.

Las líneas de negocio que puedo visualizar tienen oportunidades de desarrollo profesional después de ser graduado e incluso puedo ver oportunidades como un profesional independiente, identificando las maneras de tener un contacto con los clientes, cuales son las estrategias comerciales con socios y proveedores, además identificar pólizas de trabajos y hacer una buena negociación con los clientes.

2. Desarrollo

En este capítulo debes integrar la información de cómo se llevan a cabo los procesos de Administración del Proyecto PAP (Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control, y Cierre) y de tu Proyecto de Desarrollo Educativo que llevas en paralelo a fin de desarrollar las competencias que necesitas.

2.1. Sustento teórico y metodológico

El sustento teórico se encuentra enfocado a la metodología de tipo scrum con un conjunto de buenas practicas para poder lograr el trabajo en equipo tanto internamente como externamente con proveedores y prestadores de servicios, sobre el desarrollo del PAP las entregas son semanales con los avances correspondientes a cada uno de los temas planeados durante el inicio del mismo PAP. Los entregables son los avances sobre el tipo de cableado estructurado que se va a utilizar, tipo de cámaras de seguridad para cada piso, planos con cámaras de seguridad para cubrir por completo todo el edificio corporativo y para finalizar pruebas finales del proyecto.

La problemática se aplica perfectamente con la metodología scrum porque semana a semana se pueden ver las mejoras en el proyecto y los avances, también se va a abordar en el PAP la seguridad de un edificio corporativo en cada uno de los piso que lo conforman, el enfoque es tener una mayor tranquilidad y vigilancia por completo con una disponibilidad de información de 24 x 7 con respaldos de información de un rango de 30 a 45 días.

2.2. Planeación y seguimiento del proyecto

- Descripción del proyecto

El proyecto consiste en tener un centro de monitoreo y control con un sistema de cámaras de seguridad cctv, donde comenzare obteniendo los planos del edificio, después analizare los planos por completo para poder investigar los tipos de cámaras con los que cuenta la empresa Bosch, implementación en diseño de los diferentes modelos de las cámaras de seguridad aplicando el margen de seguridad con los que cuenta el equipo, después utilizare los mismos planos para poder identificar por donde va a ir el cableado estructurado, identificar en cada uno de los pisos donde poner los IDF y MDF para una mejor seguridad en la red, utilizar un espacio del edificio para poder instalar el centro de monitoreo de cctv y site de cámaras de seguridad al igual para tener los racks con los sistemas de almacenamiento adecuados para el proyecto.

Los niveles de competencias a los que estoy dispuesto a alcanzar al finalizar el PAP son identificar por completo un sistema cctv con cableado estructurado, tecnología Bosch pero que me ayude a tener ideas del tipo de tecnología con la que cuenta la marca, saber el uso de los centros de control y monitoreo, infraestructura, cámaras de seguridad, switches, aplicación de IDF y MDF como estaciones de monitoreo y saber utilizar la información para tener un buen sistema de respaldos con almacenamiento de todas las cámaras.

No.	Competencia	Nivel Requerido al inicio	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Prior
1	CCTV	2	1	2	A
2	Cableado estructurado	3	2	3	A
3	Tecnología Bosch	1	0	1	M
4	Centro de control	2	1	2	M
5	Infraestructura	3	2	3	B
6	IDF y MDF	2	0	2	M
7	Almacenamiento	3	1	3	A

- Plan de trabajo

Los planes de trabajo en cualquier empresa hasta en la vida personal siempre son importantes para cumplir con los proyectos con éxito.

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
12	CCTV	Curso online	12	40	22-may-17	15-jul-17																	
12.1	Cableado estructurado	Curso online	12.1	10	22-may-17	15-jul-17																	
12.2	Tecnología Bosch	Curso online	12.2	20	22-may-17	15-jul-17																	
12.3	Centro de control	Tutoria	12.3	10	22-may-17	15-jul-17																	
13	Infraestructura	Tutoria	13	5	29-may-17	15-jul-17																	
13.1	Camaras de seguridad	Tutoria	13.1	5	22-may-17	15-jul-17																	
13.2	Switches	Tutoria	13.2	5	22-may-17	15-jul-17																	
13.3	MDF e IDF	Tutoria	13.3	10	29-may-17	15-jul-17																	
13.4	Estaciones de monitoreo	Tutoria	13.4	5	05-jun-17	15-jul-17																	
13.5	Almacenamiento de información	Tutoria	13.5	10	05-jun-17	15-jul-17																	

- Comunicaciones

La comunicación es una herramienta muy importante para seguir avanzando en el proyecto, siempre se debe estar bien informado de lo que pasa con la retroalimentación de cada parte sobre el PAP.

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Profesor PAP.	Tareas, entregables.	Alumno.	Moodle, correo electrónico.	Semanal.
Gerente.	Tareas realizadas.	Alumno.	Oficina Itisa correo electrónico y reportes.	Semanal.
Gerente.	Avances del proyecto.	Corporativo bal	Correo electrónico, minutas, reportes y entorno físico.	Semanal

- Calidad

Dentro de la empresa los estándares de revisión para aceptación de los entregables son importantes por eso pasan por el área técnica para analizar detalladamente, después pasan por el área de supervisión hasta llegar al gerente de la empresa y aceptarlo para poder seguir avanzando con un proyecto de éxito.

<i>Quién Entrega</i>	<i>Qué Entrega (Entregable)</i>	<i>A Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>(Criterios de Aceptación)</i>	<i>Siguiente paso. Cómo Autoriza?</i>
<i>Juan Carlos Ramírez</i>	<i>Reportes y avances.</i>	<i>Área Técnica</i>	<i>Cumplir requerimientos necesarios.</i>	<i>Firma de visto bueno y pasa al área de supervisión.</i>
<i>Área Técnica</i>	<i>Revisar reportes y avances del proyecto.</i>	<i>Área Supervisión.</i>	<i>Cumplir con requerimientos necesarios y parte económica.</i>	<i>Firma de visto bueno y pasa al Gerente.</i>
<i>Área Supervisión</i>	<i>Revisar reportes y avances detallados, con una propuestas económicas además de ver el valor agregado que se le puede sumar al proyecto.</i>	<i>Gerente.</i>	<i>Que le convenga hacer el negocio y saber que va a ganar dinero.</i>	<i>Firmar documentos.</i>

- Equipo de Trabajo

Los equipos de trabajo en las organizaciones es fundamental saber que hace cada persona con los diferentes roles que se tienen en la empresa.

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre</i>
<i>Becario.</i>	<i>Diseño de sistema de monitoreo</i>	<i>Juan Carlos Ramírez.</i>
<i>Técnico.</i>	<i>Revisar reportes y avances del proyecto.</i>	
<i>Supervisor.</i>	<i>Revisar reportes y avances detallados, con una propuestas económicas.</i>	
<i>Gerente</i>	<i>Revisar reportes y avances detallados, con una propuestas económicas además de ver el valor agregado que se le puede sumar al proyecto.</i>	

- Seguimiento

Los equipos de trabajo en la organización semanalmente se reúnen para revisar detalles de los avances y actividades además de reportar los nuevos que se tienen, las reuniones son los días viernes a las 11:00 horas en las oficinas generales de itisa se revisan los planes analizamos cada quien desde el rol o prospectiva donde se encuentra y opinamos para seguir avanzando en el proyecto, también estas reuniones sirven para saber en donde estamos y donde tenemos que estar la próxima semana, son muy importantes las reuniones porque todos saben de los temas que se trata y esto ayuda a tener una buena comunicación entre todas las áreas. Si existen retrasos se exponen los temas de retrasos y se replantean los tiempos de todas las áreas para no entregar el proyecto después de lo pactado. También se analizan situaciones que se llevaron en la parte de implementación física, las acciones correctivas, los nuevos roles y saber hasta donde tenemos que presionar a nuestros subcontratados.

Desde la coordinación PAP se tienen sesiones los días jueves para ver temas relevantes del entregable final, además las asesorías son muy interactivas porque el maestro nos ayuda a tener otra visión de las cosas que estamos realizando, si no podemos asistir el día jueves se tiene también el viernes para asesorías personalizadas y saber como vas con cada tema respecto al llenado del formato PAP.

3. Resultados del trabajo profesional

Este capítulo está diseñado para que describas los entregables obtenidos y los resultados alcanzados, así como los impactos generados durante la experiencia laboral durante el periodo del Proyecto PAP.

3.1 Productos obtenidos

Los principales productos obtenidos dentro de la empresa y el PAP son el diseño e implementación en los planos de las cámaras de seguridad con tecnología Bosch, se obtuvieron características importantes de la implementación de la marca y modelos de cámaras universales para poder implementar en cualquier otro proyecto. Un plan de cableado estructurado con categorización de cable para implementación de centro de monitoreo cctv que se puede utilizar después en otros proyectos, diseño de almacenamiento para duración de información de 30 a 45 días de información disponible para cualquier situación, esto ayuda a la organización para implementar con cualquier otro cliente.

3.2 Estimación del impacto

Los entregables que yo genero para itisa se les dará un uso empresarial y comercial dentro de la empresa, los entregables dentro de la empresa servirán como guía y capacitación dentro de la tecnología que implementa la marca Bosch, el impacto es positivo ya que con estos entregables voy a ayudar a la empresa a resolver problemas o proyectos similares o del mismo tipo de una manera más rápida, en colaboración con toda la empresa pueden seguir tomando estas entregas para hacer las mejoras pertinentes y que les sirva como puntos de mejora en cada proyecto a realizar.

4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto

4.1 Aprendizajes profesionales

Las competencias genéricas o propias de la profesión respecto al aprendizaje profesional desde distintas disciplinas están enfocadas para lograr hacer un equipo de trabajo proactivo, con iniciativa y ganas de laborar de una manera respetuosa, otras competencias generales que se logran es tener una buena comunicación y poder transmitir información adecuadamente. Las competencias propias de la profesión son investigación el tipo de tecnología, implementación de cableado estructurado, implementación de IDF y MDF, mejores practicas de implementación.

Los aprendizajes en un contexto sociopolítico son importantes en la actualidad mucha gente necesita tener seguridad en su entorno de trabajo por eso surge la necesidad de tener todo un edificio corporativo vigilado 24x7 días ayudando a muchas personas a estar tranquilas dentro del inmueble, en lo económico el país tiene mucho potencial para crecer se necesita inversiones bien aplicadas a todos los sectores del país. Uno de los principales problemas en el campo profesional son las envidias profesionales muchas veces por querer ganarse al cliente lo engañan vendiendo equipos baratos pero de mala calidad, muchos colegas no saben cobrar lo adecuado por hacer trabajos a gran magnitud solo se fijan en el dinero y necesitamos ver otros aspectos importantes como lo humano para poder atender a un cliente de una buena manera. Mis saberes puestos a prueba en el PAP son recordar materias de redes y telecomunicaciones para poder implementar todo el sistema de monitoreo adecuadamente en un rango de tiempo adecuado. Lo que aprendí para mi proyecto de vida profesional es identificar el tipo de estrategias que requieren los clientes para lograr firmar un acuerdo de trabajo.

4.2 Aprendizajes sociales

Aprendí de la parte social que es un factor muy importante que necesito como cultura, educación y como mexicano, considero que el proyecto tiene una contribución positiva y negativa para la sociedad, en la parte positiva genera un entorno de tranquilidad y seguridad con cámaras para hacer sentir a las personas relajadas en el corporativo, el proyecto cuenta con creatividad e innovación al implementar tecnología Bosch y utilizar las cámaras de identificación de rostros además de placas de automóviles para tener un entorno preventivo, todo el proyecto genera calidad en la vida social puedes tener reuniones importantes en el corporativo y estar tranquilo siempre. En la parte negativa es una inversión millonaria donde se puede sentir un entorno de inseguridad que vive el país por eso necesitamos tener vigilados a todos para evitar anomalías.

Me siento preparado para dirigir un proyecto de esta magnitud, se deben de implementar buenas acciones y planes de trabajo adecuados para ir resolviendo las cosas, también es importante tener un idea de prevenir los riesgos y actuar más rápido si pasa alguno, la mejoría social es importante pero sobre todo se necesita seguir la educación para crecer como país, es importante la educación desde la casa pero lo esencial son los sistemas educativos en México necesitan actuar ya. La toma de decisiones es importante a nadie les gusta tomar decisiones porque siempre se ven afectados de una manera positiva o negativa pero lo que mas causa conflicto es el riesgo que debemos al tomar una decisión equivocada, eso me ayuda a tener una idea clara sobre la toma de decisiones y mejorar.

Las prácticas sociales que se tienen que innovar es dejar de engañar a los clientes mencionándoles que les vas a instalar los mejores productos del mundo pero en 6 meses ya no funcionan, otra práctica social importante es que el cliente se interese más en la tecnología o en el tipo de servicio que necesite adquirir para mejorar su empresa.

El proyecto beneficia a los grupos sociales de clase media alta, empresarios, gobierno por la importancia del proyecto puede beneficiar a todos estos grupos para ir a un lugar lleno de tranquilidad y seguridad.

Los bienes que produce sobre la sociedad o el público es brindar tranquilidad y seguridad para todas las personas. Con el proyecto y mis servicios profesionales ayude a seguir moviendo la economía del país ya que la cotizaciones de compras de equipos lo realice con proveedores mexicanos además de generar economía en todo el corporativo.

La visión social del mundo que tengo ahora es la misma de siempre las personas cada día se sienten inseguras, por eso necesitan ver cámaras de seguridad por todos lados para tener un entorno más tranquilo y estable.

4.3 Aprendizajes éticos

Las razones éticos son muy importantes para los seres humanos ayudan a crecer como persona en un ambiente profesional, las decisiones principales que tomé en el proyecto primero es el tipo de cámara y modelo de la misma, la razón por la que lo hice es porque yo estaba encargado de ese tipo de cosas en el diseño de la mismas, las consecuencias fueron satisfactorias ya que a mi supervisor y gerente les gusto.

Toda esta experiencia de vida me invita a seguir capacitándome y estudiando para poder lograr objetivos y metas cada vez más claras donde podemos aplicar los conocimientos profesionales con el lado humano.

Después de la experiencia PAP me gustaría ejercer mi profesión en una empresa internacional por un tiempo para después emprender un negocio propio con atención adecuada para tener clientes satisfechos.

4.4 Aprendizajes en lo personal

Los aprendizajes personales son muchos el PAP me ayudo a conocerme como persona en los aspectos profesionales me doy cuenta que muchas veces soy muy perfeccionista en lo que hago, no tengo tolerancia para tener errores, también identifico mi apertura con otros para poder compartir conocimiento sin ningún problema.

Para reconocer a la sociedad me ayuda a saber en que país me encuentro cuales son los problemas sociales pero sobre todo también me ayuda a ver las cosas desde otras y nuevas perspectivas para mejorar estos problemas.

Para aprender a convivir en la pluralidad y la diversidad en el PAP no me ayudo mucho considero que lo más importante ha sido el ITESO por siempre tener la apertura de poder convivir con todos y respetar los derechos además de formas de pensar.

Para mi proyecto de vida aprendí que las cosas se pueden hacer bien si comenzamos a planear a corto, mediano y sobre todo a largo plazo, necesito tener proyectos de vida que comience y termine siempre ya sea de una buena o mala manera pero lo mejor es terminar.

5. Conclusiones

[Es la síntesis que evalúa y contrasta los objetivos del proyecto y los logros finales. Reflexiona y propone mejoras en torno de los aspectos que no pudieron resolverse y que quedan pendientes para ser considerados por la organización y/o por la siguiente etapa del PAP.]

Este apartado está reservado para que hagas un análisis, valores y documentes tus propios razonamientos y reflexiones finales. Además sirve para que prepares tu Presentación Final y la expongas ante el grupo y las autoridades académicas que nos acompañen ese día.

Inicialmente, menciona las situaciones que surgieron durante tu experiencia PAP y te dejaron enseñanzas significativas más allá de los aspectos técnicos y te acompañarán en situaciones futuras en tu desarrollo personal y profesional *(Las Competencias Adquiridas, que ya fueron mencionadas en el apartado 4.1).*

5.1 Tareas Aprendidas

Los factores que se dieron para tener resultados exitoso en el proyecto son planeación del mismo, revisión de tiempo y apertura de comunicación. Las acciones fueron hacer las cosas bien y si tenía alguna duda o detalle podía pedir asesoría siempre necesitamos la apertura de preguntar y seguir aprendiendo. Las actitudes siempre es bueno esforzarte por realizar el trabajo de una mejor manera y que cada comentario de ayude a seguir construyendo más tus ideas, pensamientos como persona.

Las situaciones que se realizaron de una manera adecuada son la retroalimentación de mi gerente para lograr un proyecto con características mejores. Las acciones que tome fue hacer las modificaciones pertinentes para implementar las cosas en tiempo y forma. Las actitudes siempre de servir en las cosas que haces generando oportunidades y teniendo ideas claras del proyecto para lograr tener el éxito adecuado.

La documentación de todo el proyecto PAP me fue muy útil ya que conforme avanzaron las semanas pude ubicar las cosas que me faltaban por hacer y las cosas que vería, esto me ayudo a tener una idea más clara del PAP sobre mi desempeño ya que con tiempo sabia lo que tenia que hacer para terminar satisfactoriamente el proyecto. Con la documentación pude tener una mayor claridad sobre las características del proyecto, en la empresa me ayudo mucho a tener una idea de hasta donde podíamos llegar por el tiempo corto del mismo. Aprendí a trabajar en un ambiente ordenado me ayudo a tener mejor controlados los riesgos y beneficios, en el mediano plazo mi esfuerzo se debe de enfocar en tener una certificación cisco CCNA para comenzar mi carrera de las certificaciones dentro de las telecomunicaciones.

Mi grado de satisfacción con el proyecto y el esfuerzo aplicado es muy bueno porque se lograron los objetivos del diseño de centro de monitoreo con cámaras de seguridad, es muy grato poder identificar que todo lo que aplicaste de conocimiento de la universidad y adquirido sirve de algo en las organizaciones que actualmente requieren los servicios para estar tranquilos. En este tipo de

proyectos siempre se pueden hacer mejoras ya que los cambios son día a día o semana a semana pero siempre es bueno tener una apertura para la comunicación y seguir adelante.

6. Bibliografía

[Son los documentos bibliográficos utilizados para la elaboración del reporte. Debe de utilizarse el sistema APA]

Anexos (en caso de ser necesarios)

[Es todo lo que soporte el documento; que no es necesario añadirlo en el cuerpo del reporte, pero que sirve para su mejor comprensión: materiales elaborados, bitácoras, fichas, fotografías, mapas, etc.]