

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

AMDOCS

**PRESENTA**

Alumno: ISC, Michelle Figueroa Jacques

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Mayo 2025

## ÍNDICE

REPORTE PAP .....	3
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....</i>	<i>3</i>
Resumen.....	4
<b>1. Introducción</b> .....	<b>5</b>
<b>1.1 Antecedentes</b> .....	<b>5</b>
<b>1.2 Justificación</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Objetivos</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4 Contexto</b> .....	<b>7</b>
<b>1.5 Inventario de Competencias</b> .....	<b>8</b>
<b>1.6 Plan Educativo</b> .....	<b>8</b>
<b>1.7 Entregables</b> .....	<b>9</b>
<b>1.8 Involucrados</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1 Administración del Proyecto</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2 Sustento Teórico y Metodológico</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3 Descripción del Proyecto</b> .....	<b>10</b>
<b>2.4 Tipo de Proyecto</b> .....	<b>11</b>
<b>2.5 Plan de Trabajo</b> .....	<b>11</b>
<b>2.6 Equipo de Trabajo</b> .....	<b>12</b>
<b>2.7 Plan de Comunicaciones</b> .....	<b>12</b>
<b>2.8 Plan de Calidad</b> .....	<b>13</b>
<b>2.9 Seguimiento y Control</b> .....	<b>13</b>
<b>2.10 Cierre del Proyecto</b> .....	<b>13</b>
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	<b>14</b>
<b>3.1 Productos Obtenidos</b> .....	<b>14</b>
<b>3.2 Estimación del Impacto</b> .....	<b>14</b>
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	<b>15</b>
<b>4.1 Aprendizajes Profesionales</b> .....	<b>15</b>
<b>4.2 Aprendizajes Sociales</b> .....	<b>15</b>
<b>4.3 Aprendizajes Éticos</b> .....	<b>16</b>
<b>4.4 Aprendizajes Personales</b> .....	<b>16</b>
<b>4.5 Tareas Aprendidas</b> .....	<b>16</b>
<b>4.6 Desarrollo Profesional</b> .....	<b>17</b>

5. Conclusiones ..... 18

## REPORTE PAP

### *Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional*

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

*A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

## Resumen

En este reporte, describiré mi experiencia durante mi segundo periodo de prácticas profesionales en Amdocs como ingeniera en sistemas computacionales. El objetivo de este reporte será detallar las actividades que realicé y los logros obtenidos a lo largo del periodo, destacando mi participación en la gestión y coordinación de proyectos cruciales para la empresa. Durante este tiempo, me enfocaré en mejorar mis habilidades de liderazgo y gestión de equipos, implementando estrategias eficientes para asegurar el cumplimiento de los plazos y metas establecidas.

Para la elaboración de este reporte, seguiré una metodología basada en la observación activa y la recopilación de datos cualitativos. Participaré de manera directa en proyectos reales de la empresa, aplicando técnicas de gestión de proyectos adquiridas previamente. Además, realizaré entrevistas con compañeros y supervisores para obtener información valiosa sobre mi desempeño y las lecciones aprendidas durante este periodo. La estructura del reporte se basará en formatos técnicos, priorizando la claridad y concisión para transmitir efectivamente mis experiencias y conclusiones.

# 1. Introducción

## 1.1 Antecedentes

Durante mi primer periodo de prácticas profesionales en Amdocs, me desarrollé en un entorno de alta tecnología y constante innovación. El proyecto PAP involucró compromisos significativos, donde trabajé en el desarrollo y optimización de código, así como en la implementación de nuevas funcionalidades. Mis experiencias incluyeron la colaboración con un equipo multidisciplinario, la mejora de procesos internos mediante automatizaciones y el uso de herramientas avanzadas como GitHub, Visual Studio Code y Jenkins. Este periodo fue crucial para mi desarrollo profesional, ya que me permitió adquirir y aplicar conocimientos técnicos, mejorar la eficiencia del sistema y fortalecer habilidades blandas como la comunicación y el trabajo en equipo.

En esta ocasión, mi organización huésped es nuevamente Amdocs. La empresa se enfoca en ramas tecnológicas relacionadas con tecnologías de la información y el desarrollo de software. Ofrece una amplia gama de productos y servicios, como soluciones de gestión de catálogos, monetización, Internet de las cosas, comercio electrónico, automatización de servicios y gestión de contenido. Los servicios incluyen consultoría, diseño de experiencias, integración de sistemas, servicios de contenido, operaciones y pruebas de calidad. Amdocs atiende principalmente a clientes del sector de las telecomunicaciones, con mercados tanto locales como globales. La misión de Amdocs es enriquecer vidas y hacer progresar a la sociedad mediante la creatividad y la tecnología, con el objetivo de construir un mundo mejor conectado. Estos valores sociales inspiran la participación en proyectos PAP, permitiéndome aplicar mi conocimiento en un entorno práctico para fortalecer habilidades y contribuir al avance tecnológico en el ámbito de las telecomunicaciones.

## 1.2 Justificación

Mi decisión de participar en este segundo periodo de prácticas profesionales en Amdocs se fundamenta en mi deseo de profundizar mis conocimientos en gestión de proyectos y liderazgo de equipos, habilidades fundamentales para mi desarrollo profesional en el sector tecnológico. Durante mi primera experiencia en Amdocs, adquirí competencias técnicas valiosas y aprendí sobre la importancia de la colaboración y la comunicación efectiva. Este nuevo rol me permitirá aplicar y expandir estos conocimientos, además de desarrollar habilidades específicas de gestión de proyectos que son esenciales para mi carrera futura en la industria de la tecnología de la información.

El esfuerzo requerido para cumplir con éxito este PAP, así como con las demás materias de mi plan de estudios, será considerable. Deberé gestionar mi tiempo de manera eficiente para equilibrar las demandas académicas y laborales, dedicando el esfuerzo necesario para cada área. La disciplina será clave para mantenerme enfocada y cumplir con mis compromisos, asegurando la entrega puntual de proyectos y la preparación adecuada para mis proyectos y tareas. Además, la logística de traslados y la gestión de recursos serán esenciales para optimizar mi rendimiento y minimizar el estrés. Estoy comprometida a aplicar todo mi conocimiento, dedicación y habilidades organizativas para sobresalir tanto en mis prácticas profesionales como en mis estudios académicos.

### 1.3 Objetivos

El propósito de Amdocs con el proyecto en el que participo es mejorar la eficiencia y efectividad de sus procesos de gestión de proyectos, asegurando que los plazos y objetivos se cumplan de manera óptima. El entregable principal de este proyecto será la implementación de estrategias y herramientas que permitan una gestión más fluida y efectiva de los proyectos, contribuyendo al éxito general de la empresa.

Mis propios objetivos de aprendizaje profesionales durante este periodo se centran en profundizar mis conocimientos y experiencias en gestión de proyectos, adquiriendo habilidades avanzadas en liderazgo de equipos, planificación y coordinación de tareas. Espero mejorar mi capacidad para tomar decisiones estratégicas y gestionar recursos de manera eficiente, lo cual es crucial para mi desarrollo profesional en el sector tecnológico.

Las principales competencias que he identificado en mi Inventario de Competencias y que utilizaré durante este periodo son:

- **Automatización de Procesos:** Implementación de herramientas y metodologías para optimizar la eficiencia de los procesos internos.
- **Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo:** Capacidad para expresar ideas claramente y recibir retroalimentación constructiva de colegas y supervisores, y colaborar estrechamente con diversos equipos para alcanzar metas comunes y mejorar la eficiencia del proyecto.
- **Gestión del Tiempo:** Capacidad para priorizar tareas y manejar múltiples responsabilidades, asegurando la entrega puntual de proyectos.

### 1.4 Contexto

Participaré en un proyecto de mejora de procesos y desarrollo de nuevas herramientas dentro del equipo de liderazgo en Amdocs México. Mi rol será de Software Engineer intern, y me encargaré de colaborar en la gestión y coordinación de proyectos clave, así como en la mejora continua de las operaciones. Mis funciones incluirán la planificación, implementación y documentación de soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y efectividad del equipo. Además, trabajaré en estrecha colaboración con los Project Managers y el líder de Amdocs México para asegurar el cumplimiento de los objetivos y plazos establecidos.

## 1.5 Inventario de Competencias

Inventario de Competencias						
No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Gestión de Proyectos Técnicos	2	2	1	3	A
1.1	Planificación y programación de proyectos	2	2	1	3	A
1.2	Recolección de requisitos y establecimiento de cronogramas	2	2	1	3	A
1.3	Supervisión y control de tareas	2	2	1	3	A
2	Comunicación Efectiva	3	3	0	4	B
2.1	Comunicación escrita en contextos profesionales	3	3	0	4	B
2.2	Presentaciones y liderazgo en reuniones	3	3	0	4	B
3	Herramientas de Analisis de datos	3	3	0	4	M
3.1	Utilización de Power BI para análisis y visualización de datos	3	3	0	4	M
3.2	Programación en Python y uso de librerías como Pandas y Numpy	3	3	0	4	M
4	Metodologías de Gestión de Proyectos	3	3	0	4	A
4.1	Conocimiento y aplicación de metodologías ágiles	3	3	0	4	A
4.2	Elaboración de planes y estrategias para resolución de problemas	3	2	1	4	A

## 1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades																						
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	<b>Gestión de Proyectos Técnicos</b>																					
1.1	Planificación y programación de proyectos	Tutoría	8	20/01/25	31/01/25																	
1.2	Recolección de requisitos y establecimiento de cronogramas	Autoestudio	4	03/02/25	14/02/25																	
1.3	Supervisión y control de tareas	Tutoría	4	17/02/25	28/02/25																	
2	<b>Comunicación Efectiva</b>																					
2.1	Comunicación escrita en contextos profesionales	Tutoría	4	03/03/25	14/03/25																	
2.2	Presentaciones y liderazgo en reuniones	Tutoría	4	17/03/25	28/03/25																	
3	<b>Herramientas de Analisis de datos</b>																					
3.1	Utilización de Power BI para análisis y visualización de datos	Autoestudio	5	31/03/25	11/04/25																	
3.2	Programación en Python y uso de librerías como Pandas y Numpy	Autoestudio	5	21/04/25	02/05/25																	
4	<b>Metodologías de Gestión de Proyectos</b>																					
4.1	Conocimiento y aplicación de metodologías ágiles	Autoestudio	4	05/05/25	09/05/25																	
4.2	Elaboración de planes y estrategias para resolución de problemas	Tutoría	4	12/05/25	16/05/25																	

## **1.7 Entregables**

Dentro del acuerdo de confidencialidad, los principales entregables que se espera que produzca durante este periodo en el PAP incluyen:

- Desarrollo e implementación de herramientas técnicas que faciliten el trabajo del equipo.
- Documentación detallada de los procesos y herramientas implementadas.
- Reportes de progreso y análisis de datos para mejorar la eficiencia de los proyectos.
- Coordinación y planificación de actividades del proyecto, asegurando el cumplimiento de los plazos establecidos.

## **1.8 Involucrados**

Los involucrados principales serán el equipo de liderazgo, que incluye al líder de Amdocs México, al líder de HR de Amdocs México y a los Project Managers del equipo de liderazgo. Estas mejoras y herramientas están dirigidas a automatizar procesos internos y mejorar la infraestructura de la empresa.

## 2. Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1 Administración del Proyecto

La administración del proyecto PAP incluye varias fases clave: comienza con la definición de objetivos, alcance y la identificación de las partes interesadas, seguido por la planificación de cronogramas y recursos necesarios, así como la asignación de tareas y responsabilidades. Durante la fase de ejecución, se llevan a cabo las actividades planificadas, se implementan herramientas y procesos, y se realizan las tareas asignadas. A lo largo del proyecto, se monitorean los avances, se comparan con el plan inicial y se ajustan según sea necesario para asegurar el cumplimiento de los objetivos. Finalmente, en la fase de cierre, se revisan y evalúan los entregables para asegurar que todos los objetivos se hayan cumplido, se obtiene la aprobación final y se documentan las lecciones aprendidas antes de cerrar oficialmente el proyecto.

### 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Para el desarrollo de este proyecto, Amdocs utiliza una combinación de metodologías ágiles y tradicionales. Las metodologías ágiles, como Scrum, se utilizan para la gestión y seguimiento del proyecto, permitiendo una rápida adaptación a los cambios y una colaboración efectiva entre los equipos. En cuanto a la producción de entregables, se aplican metodologías específicas de la industria y procesos internos desarrollados por Amdocs, que aseguran la calidad y eficiencia de los resultados.

### 2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto en el que participo se centra en la mejora de procesos y el desarrollo de nuevas herramientas para optimizar las operaciones internas de la empresa. A lo largo del periodo, se van produciendo sub-entregables que incluyen la implementación de nuevas funcionalidades, la automatización de tareas y la creación de documentación técnica. Estos sub-entregables se integran progresivamente para alcanzar el objetivo final del proyecto.

Para este proyecto, se han utilizado diversas técnicas, incluyendo metodologías ágiles y de gestión de proyectos. Las herramientas empleadas abarcan tanto software como hardware, tales como Visual Studio Code, Power Bi. Además, se han seguido los procedimientos internos de Amdocs para la gestión y desarrollo de proyectos.

## 2.4 Tipo de Proyecto

El ciclo de vida del proyecto PAP corresponde a un ciclo Incremental, donde se desarrollan y entregan componentes del proyecto de manera secuencial y progresiva. Las características del proyecto incluyen el desarrollo de aplicaciones web, manejo de bases de datos, automatización de procesos, y creación de herramientas técnicas para mejorar la infraestructura interna.

## 2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Gestión de Proyectos Técnicos	2	3	3	A
2	Comunicación Efectiva	2	3	3	B
3	Herramientas de Análisis de Datos	2	3	3	M
4	Metodologías de Gestión de Proyectos	2	3	3	A

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	<b>Gestión de Proyectos Técnicos</b>																					
1.1	Planificación y programación de proyectos	Tutoría	8	20/01/25	31/01/25	█	█															
1.2	Recolección de requisitos y establecimiento de cronogramas	Autoestudio	4	03/02/25	14/02/25			█	█													
1.3	Supervisión y control de tareas	Tutoría	4	17/02/25	28/02/25					█	█											
2	<b>Comunicación Efectiva</b>																					
2.1	Comunicación escrita en contextos profesionales	Tutoría	4	03/03/25	14/03/25							█	█									
2.2	Presentaciones y liderazgo en reuniones	Tutoría	4	17/03/25	28/03/25									█	█							
3	<b>Herramientas de Análisis de datos</b>																					
3.1	Utilización de Power BI para análisis y visualización de datos	Autoestudio	5	31/03/25	11/04/25											█	█					
3.2	Programación en Python y uso de librerías como Pandas y Numpy	Autoestudio	5	21/04/25	02/05/25													█	█			
4	<b>Metodologías de Gestión de Proyectos</b>																					
4.1	Conocimiento y aplicación de metodologías ágiles	Autoestudio	4	05/05/25	09/05/25																█	
4.2	Elaboración de planes y estrategias para resolución de problemas	Tutoría	4	12/05/25	16/05/25																	█

## 2.6 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad
Lider de servicios de software	Se encarga de que todas las áreas de Amdocs México operen de manera eficiente. Trabaja estrechamente con una de las cuentas más importantes de la empresa. Establece metas y estrategias para el equipo y el proyecto, supervisa el rendimiento y la productividad del equipo, toma decisiones estratégicas para alcanzar los objetivos organizacionales, gestiona riesgos y resuelve problemas.
Project managers	Son responsables de mejorar el engagement de los empleados, coordinar el programa de becarios y gestionar el programa de expatriados de Amdocs México. También manejan las relaciones públicas de la empresa en el área de tecnología en Jalisco y lideran proyectos técnicos que empoderan a las mujeres en la tecnología. Se encargan de la estrategia para aumentar la participación de los empleados y la responsabilidad social corporativa (CSR) de Amdocs México. Coordinan al equipo para garantizar el cumplimiento de los objetivos, asignan tareas y recursos según las habilidades del equipo, supervisan el progreso, resuelven conflictos, comunican de manera eficaz dentro del equipo e identifican áreas de mejora y desarrollo del equipo.
Intern	Desarrollo de herramientas internas que satisfagan las necesidades del equipo. Participación activa en tareas asignadas, aprendizaje y aplicación de conocimientos adquiridos, colaboración con el equipo en proyectos asignados, búsqueda proactiva de oportunidades de aprendizaje y crecimiento, contribución al logro de los objetivos del equipo y de la organización.

## 2.7 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Lider de servicios de software	Información de desempeño y estrategias	Project managers	Reunion	s
Project managers	Coordinación de tareas y supervisión de progreso	Lider e Intern	Reunion/Minuta	s
Intern	Reporte de herramientas desarrolladas, dudas y avances	Project managers	Reunion/Mensaje	d

## 2.8 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (Entregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Cuando se Autoriza.
Intern	Avances, proyectos terminados, reportes y documentación	Project Manager	Cumplir con los requerimientos.	Enviar al lider

## 2.9 Seguimiento y Control

Para monitorear mis progresos en la entrega de herramientas, empleamos varias estrategias de seguimiento. Primero, tenemos reuniones semanales donde informo a mis supervisores sobre lo que he avanzado la semana anterior y lo que planeo hacer la semana siguiente. En estas sesiones, ellos me brindan retroalimentación, hacen preguntas de seguimiento, asignan nuevas tareas o ajustes a las actuales y me ayudan a priorizar lo más importante. Además, mantenemos una comunicación diaria para resolver cualquier duda que pueda surgir.

Con mi profesor del PAP, realizamos videoconferencias grupales semanales para aclarar dudas sobre las próximas entregas de nuestro informe PAP. Después de cada entrega, recibimos una retroalimentación detallada que nos ayuda a mejorar en las siguientes etapas.

## 2.10 Cierre del Proyecto

Durante mi PAP I, tuve la oportunidad de participar en el cierre de una fase del proyecto. La entrega-recepción de los entregables comprometidos se realizó a través de una revisión detallada con el equipo de trabajo, incluyendo al Manager, Team Lead y Mentor. Se comprobó que los requerimientos específicos se habían satisfecho y se validó la funcionalidad de las implementaciones realizadas.

Al cierre del PAP, se llevó a cabo una sesión de Evaluación y Retroalimentación Final "1 a 1" con mi manager. En esta sesión, mi manager evaluó mi desempeño señalando tanto mis fortalezas como mis áreas de mejora. Esta retroalimentación fue invaluable para identificar en qué aspectos puedo enfocarme durante mi PAP II. También tuve la oportunidad de proporcionar retroalimentación sobre mi experiencia en la empresa, lo que permitió una comunicación bidireccional y un enriquecimiento mutuo.

### 3. Resultados del Trabajo Profesional

#### 3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en el proyecto PAP, he producido varios entregables clave que actualmente se utilizan y se utilizarán en el futuro dentro de la organización:

1. **Automatización de procesos internos:** He implementado herramientas tecnológicas que optimizan tareas repetitivas, ahorrando tiempo y mejorando la precisión en las operaciones del equipo.
2. **Documentación técnica estructurada:** He generado documentación detallada sobre los procesos y herramientas implementadas, lo cual facilita la comprensión y el mantenimiento por parte del equipo actual y futuros integrantes.
3. **Análisis de datos y reportes:** He elaborado reportes que sintetizan información relevante para la toma de decisiones estratégicas, permitiendo una mejor visibilidad del avance de los proyectos.

#### 3.2 Estimación del Impacto

Los productos obtenidos durante mi participación en el proyecto PAP han tenido un impacto significativo en la organización. He desarrollado herramientas tecnológicas para la automatización de procesos que han incrementado la eficiencia operativa del equipo, reduciendo de manera notable los tiempos de ejecución y eliminando errores comunes en tareas repetitivas. He estructurado documentación técnica detallada que facilita no solo el trabajo colaborativo entre los miembros del equipo actual, sino que también asegura la continuidad del proyecto en futuras iteraciones al proporcionar una guía clara de los sistemas implementados. Además, he generado reportes analíticos que han permitido al equipo de liderazgo tomar decisiones informadas y estratégicas que impulsan el éxito de la organización en sus operaciones internas y planeaciones futuras.

## 4. Reflexiones del alumno

### 4.1 Aprendizajes Profesionales

Durante mi experiencia en el proyecto PAP, he adquirido y desarrollado competencias clave que han fortalecido mi perfil profesional. En el ámbito técnico, he perfeccionado mis habilidades en automatización de procesos y análisis de datos mediante herramientas como Python y Power BI. Estas competencias han sido esenciales para entregar productos que cumplen con los estándares de calidad requeridos. También he mejorado mi capacidad para generar documentación técnica detallada, lo cual ha sido crucial para garantizar la comprensión y el mantenimiento de las herramientas y procesos implementados.

En cuanto a las competencias suaves, he desarrollado habilidades de comunicación efectiva, necesarias para coordinar con los diferentes involucrados en el proyecto y para transmitir ideas de manera clara y concisa. He aprendido a trabajar en equipo, aprovechando las fortalezas de cada miembro para cumplir los objetivos del proyecto de manera más eficiente. He cultivado la gestión del tiempo como una competencia crucial, asegurando la entrega puntual de cada sub-entregable dentro de los plazos establecidos.

### 4.2 Aprendizajes Sociales

Mi participación en este proyecto me ha permitido colaborar estrechamente con el equipo de liderazgo, lo cual ha tenido un impacto directo en las operaciones internas de la organización. A través de las herramientas implementadas y los procesos optimizados, he contribuido a crear un ambiente de trabajo más inclusivo y eficiente. Esto ha fomentado un sentido de unidad entre los miembros del equipo y ha mejorado la calidad de las interacciones laborales. He aprendido a apreciar la importancia del trabajo en equipo y de la colaboración para alcanzar objetivos comunes, y cómo las herramientas adecuadas pueden impactar positivamente el engagement y el bienestar de los empleados.

### 4.3 Aprendizajes Éticos

Mi experiencia en el proyecto PAP ha reforzado mi compromiso con los valores éticos y profesionales. En cada etapa del proyecto, he priorizado la transparencia y la integridad, asegurando que todas las decisiones tomadas estén alineadas tanto con los estándares de la empresa como con mis valores personales. He tenido la oportunidad de actuar en situaciones donde se han manejado datos sensibles y procesos cruciales para la organización, y siempre lo he hecho con un profundo sentido de responsabilidad y respeto por las políticas de la empresa. Esta experiencia me ha ayudado a comprender aún más la importancia de operar con ética profesional en el ámbito laboral.

### 4.4 Aprendizajes Personales

Participar en el PAP me ha permitido conocer mejor mis intereses y habilidades profesionales. He descubierto mi afinidad por la gestión de procesos y el análisis de datos, áreas en las que he logrado destacarme y que han despertado mi interés por continuar desarrollándome en estas competencias. Asimismo, esta experiencia me ha dado una mayor confianza en mis capacidades para liderar proyectos y enfrentar retos de manera eficaz. A nivel personal, he aprendido la importancia de adaptarme rápidamente a nuevas circunstancias y de mantener una mentalidad abierta para recibir retroalimentación constructiva, lo cual ha enriquecido mi perspectiva tanto profesional como personal.

### 4.5 Tareas Aprendidas

Durante el desarrollo del proyecto, he aprendido la importancia de mantener una comunicación constante y abierta entre todos los involucrados, lo cual ha facilitado una mejor comprensión de los objetivos y ha contribuido a resolver problemas de manera eficaz. También he aprendido que una planificación inicial bien estructurada puede prevenir muchos obstáculos durante la ejecución del proyecto, asegurando que todas las actividades se realicen de manera ordenada y dentro de los plazos establecidos.

Además, he reconocido la relevancia de establecer prioridades claras y hacer ajustes continuos según las necesidades del proyecto. Las reuniones semanales y la retroalimentación recibida de mis supervisores me han permitido identificar áreas de mejora y garantizar que los entregables alcancen el nivel de calidad esperado. Finalmente, la colaboración y el apoyo mutuo dentro del equipo de trabajo han sido esenciales para superar los desafíos y alcanzar los objetivos establecidos.

## 4.6 Desarrollo Profesional

Desarrollar mi Proyecto Individual de Desarrollo Profesional en el PAP me ha brindado una visión más clara sobre mis metas a corto y mediano plazo. Esta experiencia me ha permitido reflexionar sobre mis intereses, habilidades y las oportunidades que el sector tecnológico ofrece, ayudándome a trazar un camino definido para mi desarrollo futuro. Durante este tiempo, he reafirmado que mi motivación está ligada a trabajar en proyectos que involucren la automatización de procesos, el diseño de arquitecturas escalables y el análisis avanzado de datos, áreas donde puedo aportar soluciones prácticas y eficaces para equipos y organizaciones. Además, he identificado el impacto que la integración de inteligencia artificial puede tener en el desarrollo de sistemas tecnológicos, un campo que me entusiasma explorar.

Mis áreas de mayor competencia, como la gestión de datos, el análisis de métricas mediante herramientas tecnológicas avanzadas y la optimización de código, han sido esenciales para lograr resultados de calidad en los proyectos que he liderado. Estas habilidades, que se han fortalecido significativamente durante mi participación en el PAP, me posicionan como una candidata competitiva en el mercado laboral, especialmente en sectores que priorizan la eficiencia operativa y la innovación tecnológica. A medida que estas áreas experimentan un crecimiento acelerado, estoy convencida de que representan una oportunidad ideal para mi desarrollo profesional.

Para alcanzar mis objetivos, he diseñado una estrategia centrada en la formación continua, la aplicación práctica de conocimientos en proyectos colaborativos y el fortalecimiento de mis habilidades interpersonales, como el liderazgo y la comunicación efectiva. Este enfoque me permitirá no solo consolidar mi posición como Software Engineer, sino también abrir la puerta a roles como Data Engineer y Project Manager en el mediano plazo. Reconozco que este plan requiere de un esfuerzo constante, tanto en tiempo como en recursos, y estoy comprometida a invertir en cursos, certificaciones y experiencias que me permitan seguir evolucionando como profesional.

El mercado actual está marcado por tendencias transformadoras, como la adopción masiva de soluciones basadas en la nube y el desarrollo de modelos avanzados de inteligencia artificial. Estas áreas están cambiando la forma en que las empresas gestionan sus recursos y toman decisiones estratégicas, lo que refuerza la importancia de seguir desarrollándome en estas ramas. A nivel global, la demanda por profesionales capacitadas en estas tecnologías es creciente, y en el contexto local, observo un enfoque cada vez más fuerte en la aplicación de inteligencia artificial para optimizar procesos internos.

Visualizo mi participación en proyectos que aborden la mejora de procesos internos, la construcción de plataformas de datos y la integración de inteligencia artificial en sistemas empresariales. Trabajar en estos proyectos me permitirá aplicar mis habilidades actuales y contribuir a la innovación tecnológica en mercados regionales y globales. Invertir mi esfuerzo en este sector está justificado no solo por su dinamismo y crecimiento constante, sino también por el impacto positivo que estas tecnologías tienen en el desarrollo empresarial y social. Estoy convencida de que este campo no solo me permitirá alcanzar mis metas profesionales, sino también generar aportes significativos en el ámbito tecnológico.

## 5. Conclusiones

Participar en el Proyecto de Aprendizaje Profesional (PAP) ha sido una experiencia transformadora en mi desarrollo personal y profesional. Este ejercicio me ha permitido no solo adquirir conocimientos técnicos y competencias interpersonales, sino también reflexionar sobre el impacto de mis contribuciones y los aprendizajes derivados de situaciones inesperadas. Documentar cada etapa del proyecto me ha resultado invaluable, ya que me ha ayudado a organizar mis ideas, analizar mis logros y establecer una base sólida para presentarlos formalmente ante mis colegas, invitados y autoridades académicas. Esta documentación no solo destaca los puntos de mayor interés y relevancia, sino que también facilita una mejor comprensión de mi experiencia y resultados.

Durante el PAP, enfrenté situaciones imprevistas que dejaron enseñanzas significativas. Por ejemplo, encontré la importancia de adaptarme rápidamente a cambios en los objetivos del proyecto y de mantener una comunicación abierta y clara para garantizar el éxito del equipo. Estas experiencias, más allá de los aspectos técnicos, me han enseñado lecciones valiosas sobre resiliencia, colaboración y resolución de problemas. Estas habilidades me acompañarán en futuros desafíos, no solo en el ámbito profesional sino también en el personal.

Al término de esta etapa, reflexiono sobre el grado de satisfacción personal que siento respecto al esfuerzo realizado y los resultados obtenidos. El proyecto me exigió superar mis propios límites, enfrentar retos importantes y dedicar tiempo y energía a cumplir con cada objetivo. Comparando estos esfuerzos con los logros alcanzados, puedo decir que estoy plenamente satisfecha. Los productos entregados durante el proyecto, como las herramientas automatizadas, la documentación técnica y los análisis de datos, han tenido un impacto positivo en la organización y en mi crecimiento profesional.