INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

HP INC, Las Fuentes

PRESENTA

Alumno: Ana Karime ZAFFA González

Carrera: Licenciatura en Finanzas

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo 2026

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP 3
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional 3
Resumen 4
1. Introducción 5
1.1 Antecedentes 5
1.2 Justificación 6
1.3 Objetivos 7
1.4 Contexto 7
1.5 Inventario de Competencias 8
1.6 Plan Educativo 8
1.7 Entregables 9
1.8 Involucrados 9
2. Desarrollo del Proyecto PAP 10
2.1 Administración del Proyecto 10
2.2 Sustento Teórico y Metodológico 10
2.3 Objetivos del Proyecto 11
2.4 Descripción del Proyecto 11
2.5 Plan de Trabajo 12
2.6 Equipo de Trabajo 12
2.7 Plan de Comunicaciones 13
2.8 Plan de Calidad 14
2.9 Seguimiento y Control 15
2.10 Cierre del Proyecto 15
3. Resultados del Trabajo Profesional 16
3.1 Productos Obtenidos 16
3.2 Estimación del Impacto 16
4. Reflexiones del alumno 17
4.1 Aprendizajes Profesionales 17
4.2 Aprendizajes Sociales 18
4.3 Aprendizajes Éticos 19
4.4 Aprendizajes Personales 20

4.5 Tareas Aprendidas.....21
5. Conclusiones.....22

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

A lo largo del PAP (Proyecto de Aplicación Profesional) se tiene como objetivo principal fortalecer el análisis, control y visualización de información relacionada con inventarios dentro del área de FP&A Finance, específicamente en Supply Chain Inventory, durante el periodo establecido del PAP. Las actividades asignadas serán elaboración de Dashboards en Power BI, con el fin de darle al equipo perteneciente una forma más visual y rápida de analizar la información. A través de estas actividades, se busca facilitar el análisis de datos históricos, identificar variaciones relevantes y apoyar la planeación financiera y operativa de Hp Inc.

El proyecto consiste en la obtención y mapeo de los datos históricos, estandarización de reportes y el análisis de estos, generando visualizaciones que ayuden a los usuarios comprender mejor la información. Así mismo, el PAP brinda un apoyo estratégico para la obtención de objetivos permitiendo llevar un mejor control de los avances y cronología de habilidades requeridas.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

La empresa HP Inc. Las fuentes, es una empresa de tecnología global fundada en 1939 con su sede principal en Palo Alto, California, USA. Esta empresa es altamente reconocida por su liderazgo en el desarrollo de soluciones tecnológicas en sus dos principales áreas (PS sistemas personas y Print impresiones).

HP Inc se centra en varias ramas de la tecnología, sin embargo, una de las más importantes es sistemas personales también conocida como PS (Personal Systems), en esta área se encuentran las computadoras portátiles (laptops), computadoras de escritorio, estaciones de trabajo, etc., dentro de las cuales HP Inc. Se esfuerza por integrar innovaciones como la inteligencia artificial, seguridad embebida y busca dar soluciones al trabajo remoto.

La otra rama importante para la empresa es impresión o también llamada Printing, esta área se centra en todo lo relacionado con impresoras ya sea para uso personal, empresarial o industrial, también ha estado integrando tecnologías más avanzadas como lo son la impresión 3D para procesos de manufactura, la tercera área conocida es software y soluciones de seguridad, gestión de dispositivos y proyectos de innovación tecnológica que tengan un buen impacto empresarial y social, ya que los valores de HP Inc., están alineados y pensados para la sociedad no solo de los empleados.

Algunos de los productos y servicios que ofrece HP Inc. Son:

Productos Tecnológicos

- Laptops y notebooks.
- Computadoras de escritorio y estaciones de trabajo.
- Impresoras y equipos multifuncionales.

- Impresoras 3D y soluciones de fabricación aditiva.
- Accesorios y periféricos.

Servicios

- Servicios de soporte técnico y mantenimiento
- Garantías extendidas y asistencia en hardware
- Soluciones de gestión empresarial e integración de impresión
- Servicios y programas de canal para socios y distribuidores

La Misión de HP Inc. Es "Crear tecnología que mejore la vida de las personas en todo el mundo" y esta se hace realidad cuando nos fijamos en los valores de la empresa:

- Responsabilidad social y sostenibilidad.
- Equidad digital.
- Diversidad, inclusión y ética.

HP Inc. Al ser una empresa tan grande y con presencia a nivel mundial maneja una amplia cartera de clientes que va desde consumidores individuales, pequeñas y medianas empresas, sector financiero, sector de salud, industrias manufactureras hasta entidades gubernamentales, esto gracias a su presencia en más de 170 países, haciéndola una de las empresas tecnológicas más influyentes a nivel mundial.

1.2 Justificación

En lo personal considero que HP Inc., es una buena empresa para no solo iniciar a trabajar sino también para hacer carrera, podría decir que para mí vale la pena el estar en esta empresa y en este PAP porque me acerca a mis objetivos y metas que tengo para mi carrera profesional, así mismo el estar en un PAP que me permita estar en una empresa tan grande y con tanto prestigio a nivel mundial me da la oportunidad de aprender como manejar diferentes situaciones complicadas no solo con personas de México sino también con personas de diferentes países y amplia mi perspectiva,

considero que es una muy buena oportunidad para mi para lograr tener un crecimiento profesional y laboral en un área como planeación financiera que es algo que me apasiona.

Por el momento estaría dedicando un mínimo de 30 horas a la semana para HP Inc., y un mínimo de 6 horas semanales a actividades relacionadas a entregables del PAP.

1.3 Objetivos

Para HP Inc., este PAP les ofrece una oportunidad de conseguir interns dispuestos a trabajar y aprender que no solo están por obligación, sino que en realidad si cuentan con un gran interés de pertenecer a la empresa y aprender dentro de ella, lo cual les facilita la retención de talento en caso de desearlo y también juega un rol favorable en la parte económica y financiera de la empresa.

Así mismo, considero que el objetivo de la empresa es el lograr capacitar y moldear a un estudiante para que la finalizar su carrera este ya pueda desempeñar un rol más complejo y un rol más completo como integrante de un equipo, no solo en HP Inc. Si fuera el caso sino también en cualquier otra empresa, lo cual permite que el estudiante sea un futuro empleado de tiempo completo mucho más productivo.

En lo personal mi objetivo es aprender y absorber el mayor conocimiento posible tanto técnico como fundamental permitiéndome mejorar mis habilidades técnicas en cuestiones financieras y al mismo tiempo adquirir nuevas con el propósito y objetivo de que pueda lograr tener un mejor desarrollo profesional aprendiendo de una empresa grande y compleja.

1.4 Contexto

Durante el PAP y el acuerdo con la empresa, estaré dentro de FP&A Finance (planeación y análisis financiero) en el departamento de cadena de suministro en el área de inventarios, cumpliendo la función como intern, de crear 2 herramientas para

mejorar la manera de presentar y analizar la información de bases de datos históricas, así mismo, desempañaré las funciones de descarga y creación de reportes que se presentarán semanal, quincenal y mensualmente.

HP Inc., me estará dando recursos como: cursos en línea, oportunidad de hablar con personas con gran experiencia en programas como Power BI, Excel, y con mucha experiencia desarrollando las actividades que me serán asignadas para poder hacerlas de buena manera, así mismo me dará un espacio de oficina agradable para poder concentrarme en mis actividades.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	**Comunicación en inglés**	5	5	0	5	A
1.1	Comunicación Escrita en inglés	5	5	0	5	A
1.2	Comunicación Oral en Inglés	5	5	0	5	A
2	**Manejo de Excel**	4	3	1	4	A
2.1	Conocimiento de formulas	4	3	1	4	A
2.2	Conocimiento de pivots y graficas	4	3	1	4	A
3	**Manejo de Power BI**	5	2	3	4	M
3.1	Conocimiento de bases de datos	5	2	3	4	M
3.2	Conocimiento de mapping para la base de datos	5	2	3	4	M
3.3	Conocimeinto de formulas DAX y visuales	5	2	3	4	M
4	**Manejo del tiempo**	5	5	0	5	A
4.1	Respetar los tiempos limites de entregas	5	5	0	5	A
4.2	Ser organizada con las actividades y resptar los tiempos	5	5	0	5	A
5	**Conocmientos tecnicos de finanzas**	4	4	0	4	A
5.1	Saber analizar información financiera	5	4	1	5	A
5.2	Conocmiento de conceptos básicos y fórmulas financieras	5	4	1	5	A
6	**Manejo de ERP y Reporting Systems (SAC -P, S4, ORCA, WEBI)**	4	3	1	4	A
6.1	Manipular reportes acorde a las necesidades de la actividad	4	3	1	5	A
6.2	Como manejar los Reporting Systems para reportes semanales	4	3	1	5	A

1.6 Plan Educativo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	**Comunicación en inglés**																					
1.1	Leer minimo una saga completa en inglés	Autoestudio	20 x semana	26/01/2026	30/04/2026																	
1.2	Practicar la escritura y la platica con compañeros de otros países en inglés	Autoestudio	15 x semana	26/01/2026	18/05/2026																	
2	**Manejo de Excel**																					
2.1	Ver videos y cursos de excel	Curso en linea	2 horas	26/01/2026	26/01/2026																	
3	**Manejo de Power BI**																					
3.1	Tomar cursos	Curso en linea	20 horas	10/06/2025	30/04/2026																	
3.2	Preguntar a expertos	Tutoría	8 horas	10/06/2025	30/04/2026																	
4	**Manejo del tiempo**																					
4.1	Organizar mis actividades por día	Autoestudio	2 horas	26/01/2026	26/01/2026																	
5	**Manejo del tiempo**																					
5.1	Clases de estrategias financieras en ITESO	Curso Presencial	4 x semana	26/01/2026	18/05/2026																	
5.2	Lectura sobre finanzas	Autoestudio	10 horas	26/01/2026	30/04/2026																	
6	**Manejo de ERP y Reporting Systems (SAC - , S4, ORCA, WEBI)**																					
6.1	Tomar cursos de la empresa	curso en linea	20 horas	26/01/2026	28/02/2026																	

1.7 Entregables

Actividades recurrentes:

1. Descarga de reportes de sistemas como ORCA y WEBI, junto con la información acomodada en un Excel para presentar (esto se realiza todos los viernes y en fin de mes y cierres de cuartos y año fiscal) son aproximadamente 8 reportes cada viernes.
2. Hacer el proceso de E&O Claims (es una línea de costo) cada jueves.
3. Cada martes hacer el reporte POLY (línea de costo).
4. Cada WD (Work Day) 3, 4 y 5 presentar el reporte de WW DEMO.

Proyecto:

- A lo largo del periodo de Intern el proyecto es crear dos Power BI, uno para Print y otro para PS (Personal Systems) con una base de datos históricos representados de una manera más visual y mejore el análisis de esta.

1.8 Involucrados

- FP&A Inventory (área de cadena de suministro específicamente en el costo de inventarios)
- Manager
- Miembros del equipo (11 personas)
- FP&A "Inventory finance intern"
- Organización de logística (finanzas)
- Cadena de suministro (finanzas)
- Ventas

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	20
PLANEACIÓN	30
EJECUCIÓN	330
SEGUIMIENTO Y CONTROL	60
CIERRE	45

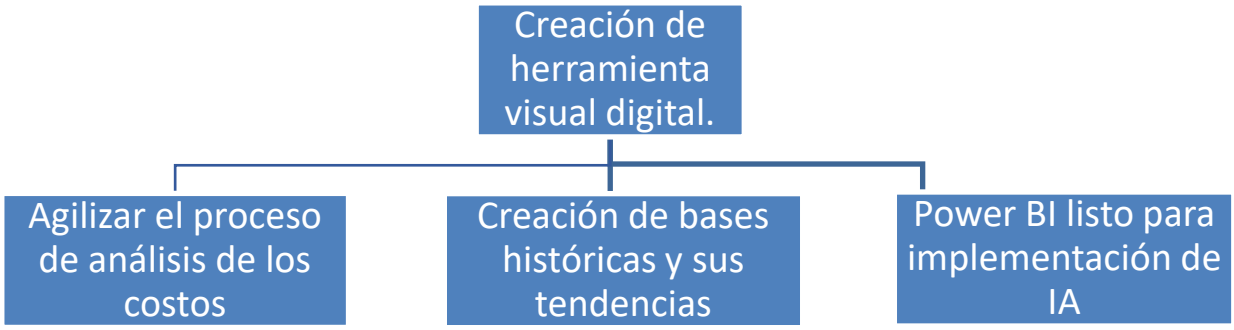
2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Para el inicio del trabajo en general tuve que realizar cursos tales como:

- Ciberseguridad
- Creación de asientos contables
- Manejo de plataformas como: WEBI, S4, SAC – P y ORCA
- Mejores prácticas y ESG

Estos cursos fueron para poder realizar mis actividades diarias, como la baja de reportes y ahora el proceso de proyecciones de una de las líneas de costos de HP Inc., ahora bien, para poder realizar el proyecto (Power BI) tuve que solicitar permiso para poder descargar la aplicación, mientras se me accedía el permiso trabaje con las bases de datos en Excel haciendo un Data Mining para que esta estuviera lista para ingresarla a Power BI, posteriormente al recibir el acceso realice un Power BI base para solicitar una licencia PRO y poder publicar y compartir al resto del equipo la herramienta creada y ver su funcionalidad.

2.3 Objetivos del Proyecto



2.4 Descripción del Proyecto

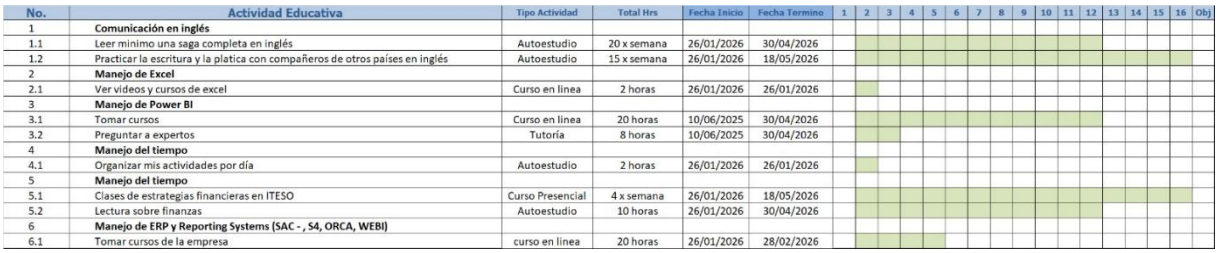
El proyecto que estoy realizando tiene actividades repetitivas pero que tiene un mayor alcance dentro de la organización, ambos Power BI están diseñados como herramienta de apoyo para el análisis de las diferentes líneas de costos que tiene HP Inc., y este al mismo tiempo tiene un alcance que supera al del equipo, ya que, la intención es usarlo para demostrar y justificar decisiones con respecto al inventario, la ventaja de este proyecto es que el alcance es tanto como se quiera, ya que, no es solo una herramienta interna del equipo sino que se puede compartir y se adecua a las necesidades del usuario.

La actividad repetitiva de este proyecto es la baja de la base de datos y acomodarla de tal manera que sea lo adecuado para el Power BI, una vez haciendo esto lo único que se debería de hacer es actualizar el Dashboard dentro de la aplicación y automáticamente el usuario vería las actualizaciones al entrar al enlace del Dashboard.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Comunicación Oral y Escrita en inglés	5	5	0	A
2	Manejo de Excel	4	3	1	A
3	Manejo de Power Bi	5	2	3	M
4	Manejo del Tiempo	5	5	0	A
5	Conocimientos técnicos de finanzas	4	4	0	A
6	Manejo de ERP y Reporting systems	4	3	1	A

Realmente no puedo mostrar el plan del proyecto, ya que, muchas cosas no puedo decir y otras no puedo planear por lo que en parte algunas actividades del proyecto se van resolviendo al paso que pueden ir sucediendo, claramente unas si están planeadas lo que puedo decir es que cada primera semana del mes bajo una nueva base de datos que incluyo a la existente y actualizo los Power BI, esta parte no tiene día en especifico ni hora, ya que, dependo de muchos otros factores y personas para poder realizarlo.



No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	**Comunicación en inglés**																					
1.1	Leer mínimo una saga completa en inglés	Autoestudio	20 x semana	26/01/2026	30/04/2026																	
1.2	Practicar la escritura y la platica con compañeros de otros países en inglés	Autoestudio	15 x semana	26/01/2026	18/05/2026																	
2	**Manejo de Excel**																					
2.1	Ver videos y cursos de excel	Curso en linea	2 horas	26/01/2026	26/01/2026																	
3	**Manejo de Power BI**																					
3.1	Tomar cursos	Curso en linea	20 horas	10/06/2025	30/04/2026																	
3.2	Preguntar a expertos	Tutoría	8 horas	10/06/2025	30/04/2026																	
4	**Manejo del tiempo**																					
4.1	Organizar mis actividades por día	Autoestudio	2 horas	26/01/2026	26/01/2026																	
5	**Manejo del tiempo**																					
5.1	Clases de estrategias financieras en ITESO	Curso Presencial	4 x semana	26/01/2026	18/05/2026																	
5.2	Lectura sobre finanzas	Autoestudio	10 horas	26/01/2026	30/04/2026																	
6	**Manejo de ERP y Reporting Systems (SAC - , S4, ORCA, WEBI)**																					
6.1	Tomar cursos de la empresa	curso en linea	20 horas	26/01/2026	28/02/2026																	

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	*Responsabilidad*	*Nombre (opcional)*
Inventory IDC Manager Guadalajara, México	Manager del equipo de planning IDC (Supply Chain) entrega de análisis, flash, proyecciones y presentación de resultados.	José Gómez
PS WW IDC PnL Lead Guadalajara, México	Encargado de profit and loss de Personal Systems en IDC	Daniel
Print WW IDC PnL Lead Guadalajara, México	Encargado de profit and loss de Print en IDC	Mario
PS FS Planning Lead Guadalajara, México	Encargada de realizar proyecciones y flash de Personal Systems en IDC	Paulina

Print FS Planning Lead Guadalajara, México	Encargado de realizar proyecciones y flash de Print en IDC	Emir
AMS PS FP&A and WW FP&A support Guadalajara, México	Apoyo a Daniel en especial en la región de America y a nivel global.	Betsy
AMS Print FP&A and WW FP&A support Houston, USA	Apoyo a Mario en la región de America y a nivel global	Macie
CO Markets FG Inventory Lead Guadalajara, México	Creación de reportes sobre inventario a nivel global	Karla
EMEA IDC PS/PRINT PnL Wroclaw, Poland	Apoyo en la región de Europa tanto a Daniel como a Mario	Maja
APJ IDC PS/Print PnL Record Retention Lead, Singapore	Apoyo en la región de Asia tanto a Daniel como a Mario	Trax
EnO WW PS Consolidation and PS inventory support, Metric Reporting	Apoyo para la línea de costo E&O para PS, ayuda en reportes de inventario y creación de Power BI	Ana Karime Zaffa González
Profesor PAP	Revisar el proceso del alumno en el PAP.	Juan Manuel Islas

2.7 Plan de Comunicaciones

Emisor	*Mensaje*	*Receptor*	*Medio*	*Frecuencia*
Manager	Revisión de progresos y dudas sobre el proyecto y actividades diarias	Karime Zaffa	Teams (mensaje o llamada) o email	semanal
CO Markets FG Inventory Lead Guadalajara, México	Fecha de entrega de reportes de inventario y apoyo en Power Bi (mentora)	Karime Zaffa	Teams o email, a veces en persona	Dos veces a la semana por lo general puede ser más.
AMS Print FP&A and WW FP&A support Houston, USA	Entrenamientos para el rol de EnO WW PS Consolidation and PS inventory support, Metric Reporting	Karime Zaffa	Llamadas (juntas) por Teams, mensajes y emails.	Mínimo 3 veces a la semana cada dos semanas

				por lo general.
Profesor PAP	Fecha de entrega y reporte Pap	Karime Zaffa	Llamadas por Teams y por correo	La fecha cambia según sea la entrega del reporte

2.8 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	*Entregable: Qué Entrega*	*Receptor: Quién Inspecciona*	*Criterios: Condiciones de Aceptación*	*Siguiente paso: Donde va cuando se Autoriza.*
Karime Zaffa	Reportes de inventario y escenarios junto con WW DEMO	CO Markets FG Inventory Lead Guadalajara, México	Formato de adecuado, que los números hagan coincidencia con los de otros reportes, que la información sea del día y semana correspondiente.	Se manda por correo a varias personas dentro de la organización que necesitan de este reporte para saber cómo mejorar la situación actual.
Karime Zaffa	Pruebas de power BI funcionales	Inventory IDC Manager Guadalajara, México y CO Markets FG Inventory Lead Guadalajara, México	Que la información presentada coincida con los reportes de Mario y Daniel y el nivel a detalle se logre con los filtros indicados, que las gráficas si muestren lo necesario y que sea funcional y de fácil uso.	Por el momento no se manda a alguien externo del equipo solo se actualiza en un workspace
Karime Zaffa	E&O Claims, proyecciones y againg	AMS Print FP&A and WW FP&A support Houston, USA	Que coincide con el proceso que ella lleva y que si este lo suficientemente bien explicado para la junta que se hace cada dos semanas	Se presenta en una junta que se realiza cada dos semanas.

2.9 Seguimiento y Control

Para el monitoreo y control del proyecto el manager junto con las personas del equipo que me están apoyando para la realización del mismo tenemos mínimo una junta mensual todos y cada semana tengo una junta con mi manager en la que le explico todos los avances o retrasos que haya y en conjunto vemos como se puede solucionar si yo aun no puedo hacerlo, así mismo, con Karla y en ocasiones Trax (por diferencia de horario) se ven los avances o retrasos según vayan sucediendo no hay un horario en específico, así mismo, esporádicamente tanto mi manager como personas del equipo entrar a revisar la información del Power Bi con la suya y ver si es correcta en caso de que no me lo hacen saber y ya corrijo lo que deba de corregir.

En cuanto a las actividades específicas con el Profesor PAP y las revisiones son cada que se agenda una entrega de los capítulos del reporte PAP y se hace una entrevista uno a uno donde se revisa el contenido y se ve el progreso no solo del proyecto sino de la relación entre el alumno y la empresa huésped.

2.10 Cierre del Proyecto

A pesar de que le proyecto aun no termina, ya llego a una fase alta, se logró publicar ambos Power BI para que cualquiera de la organización con el enlace pueda hacer uso de este y sea adaptable a las necesidades de cada persona, los entregables lograron hacerse en tiempo y forma aun con retrasos por falta de permisos, como aún está en desarrollo el proyecto aún queda muchas cosas por corregir y mejorar, pero el proceso de aprendizaje es algo que disfrute y que sigo disfrutando bastante.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

1. Mapping y base de datos lista para Power Bi de Revenue tanto para PS como para Print del 2024 a la actualidad.
2. Mapping y base de datos de actuales (costo de inventario) para PS y Print del 2024 a la actualidad.
3. 2 Dashboards de Power Bi (1 para PS y otro para Print) con diferentes vistas 100% adaptables según las necesidades del usuario.

3.2 Estimación del Impacto

Los entregables serán usados principalmente por la organización de Supply Chain Finance específicamente para el área de FP&A Inventory, ya que, muestra las tendencias de los actuales del costo de inventario, el beneficio de este proyecto es que se pueda tener una base de datos histórica fácil de mantener y que estos dashboards permitan el fácil y rápido análisis de la información para poder disminuir el tiempo de análisis e identificación de oportunidades y que de esta manera sea posible centrarse en actividades más estrategias.

Por otro lado, los Power Bi pueden ser utilizados por cualquier persona dentro de la organización de SC Finance, por lo que le proyecto no solo tiene un alcance mínimo dentro del equipo, sino que está diseñado para que este sea utilizado como una herramienta visual digital listo para compartirse con otras áreas de la empresa y al mismo tiempo este listo para presentarse al momento.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Las competencias que a mi parecer fueron las más significativas y necesarias para desarrollar el proyecto a lo largo del PAP fueron:

1. Habilidades técnicas de Power Bi.
2. Habilidades de manejo del estrés.
3. Habilidades de comunicación oral y escrita en inglés y español.

¿Cuáles fueron las competencias técnicas más significativas que desarrollaste propias de tu desarrollo profesional? Habilidades de Power Bi, Excel y en sistemas de reporting como: WEBI, S4 y ORCA.

¿Cuáles fueron las competencias llamadas suaves o emocionales que mayormente impactaron y creciste para tu desarrollo personal y profesional en tu participación PAP? La más importante fue el manejo del estrés, ya que es un proyecto que demanda mucho tiempo y esfuerzo en un tiempo delimitado, lo que me lleva a la siguiente competencia suave, el manejo del tiempo, que es de suma importancia en una empresa con presencia global y además una empresa que necesita las cosas rápido y bien hechas.

¿Cuáles fueron los saberes que debiste haber adquirido en tus estudios universitarios que Fueron puestos a prueba en el PAP y no los tenías? Finanzas básicas y como mínimo debía tener un conocimiento intermedio de Excel y como manejar base de datos grandes.

¿Te consideras que eres capaz ahora para preparar un proyecto (o parte de él); como para dirigirlo, o con un poco más de preparación serás suficientemente capaz en un futuro próximo con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones? Considero que soy capaz de liderar un proyecto siempre y cuando este dentro de las habilidades que tengo

conocimiento, ya que, si no tengo las habilidades necesarias, aunque sea el conocimiento intermedio me gustaría formar parte del equipo para poder aprender más.

4.2 Aprendizajes Sociales

¿A qué grupos sociales benefició el proyecto? Realmente el proyecto no fue creado con un bien social de objetivo, pero en HP si hacemos horas de voluntariado, en mi caso participe archivando documentos de cirugía para una organización sin fines de lucro y ayudé en horas de voluntariado en el bosque pedagógico de Guadalajara.

¿Tus servicios profesionales produjeron bienes de carácter público?, cuáles? No, mi proyecto no esta centrado en un bien de carácter público.

¿Tus servicios profesionales ayudan a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales, en la actualidad o a futuro? No, pero podrían hacerlo por mi cuenta propia o cambiándome de área dentro de la empresa a la de sostenibilidad.

¿Tus servicios profesionales contribuyen en algo para mejorar la economía del país, o región? Sí, ya que, mi función está directamente relacionada con el manejo del inventario de la empresa (una actividad económica de suma importancia para la empresa) generando utilidades y que al mismo tiempo genera un movimiento económico para el país.

¿Cambiaron tus supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad? No.

¿Pudiste desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social? No orientado a la calidad de la vida social, pero si fue algo creativo e innovador.

4.3 Aprendizajes Éticos

HP Inc. Es una empresa que exige honestidad y transparencia en todos los entregables, especialmente en el área de finanzas, y también creo que es una empresa que a nivel personal se apega bastante a mis valores, ya que, a pesar de que mi proyecto no este enfocado precisamente a un beneficio social, la empresa si participa y permite que los empleados hagamos diferentes activades de voluntariado a lo largo del año.

¿Reconoces situaciones donde los requerimientos técnicos o de negocio entran en conflicto ético o legal entre con el Sentido Social de la Empresa Huésped? No, la empresa hasta el momento se ha alienado muy buen entre los requerimientos técnicos y la parte ética y legal.

La parte que considero que podría tener un poco más de impacto y ambigüedad en cuanto a lo ético y legal es la IA, HP, se está haciendo un esfuerzo por hacer una incorporación de IA de la manera más ética y legal posible, pero se dificulta este proceso debido a la poca regulación en el campo de IA.

En el resto HP Inc. Tiene un gran equipo legal al que siempre se acude en casos de vacíos / lagunas legales y hace entrenamientos de cuestiones legales para los empleados según sea el puesto y rol de la persona en la empresa.

4.4 Aprendizajes Personales

¿En qué aspectos de tu vida personal identificas que has cambiado en la forma en que te relacionas con tu familia, tus amigos, compañeros, y en general con la gente que convives? Creo que no he cambiado mi forma de relacionarme, pero si he cambiado en la forma en la que me relaciono con mis compañeros de trabajo, especialmente bajo estrés, creo que el aumento de responsabilidades me ha ayudado a mejorar mi control en situaciones bajo estrés.

¿Esta experiencia te ha dado mayor seguridad en tus ideas, propósitos, y manera de reaccionar y actuar en el aspecto personal y/o profesional? Sí, me ha ayudado mucho a no tener miedo de proponer ideas nuevas.

¿Consideras que la experiencia del PAP te dio madurez en diferentes aspectos de tu vida personal? Sí, tanto personal como laboral, me dio herramientas para poder mejorar aspectos en actividades diarias y esporádicas.

¿La experiencia del PAP te dio elementos que ayudan para conocerte mejor, reconocer tus habilidades y tus potencialidades? Sí, considero que me ayudo mejor para saber no solo mis habilidades sino también mis límites (saber cuándo necesito pedir ayuda o reconocer que no sé algo).

¿Consideras que la experiencia PAP te ayudo para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad? Sí, especialmente en el equipo en el que estoy dentro de la empresa huésped (un equipo world wide) me ha ayudado mucho a saber como convivir no solo con personas de mi misma nacionalidad sino con personas de diferentes nacionalidades y edades.

4.5 Tareas Aprendidas

a.- Cuáles son los factores, las acciones y/o las actitudes que influyeron favorablemente para que se dieran los resultados exitosos de tu proyecto:

- Dedicación y compromiso
- Cursos de capacitación
- Guía por parte de mi manager.
- Networking
- Reconocer cuando necesito ayuda.

Francamente considero que si hubo varias cosas que se pudieron hacer mejor, una de ellas considero que podría haber sido tomar cursos de capacitación de power bi avanzado previo a avanzar, para poder hacer el proceso más rápido y de ahí en más creo que se ha hecho lo mejor que se ha podido con las herramientas que tenemos disponible.

5. Conclusiones

A lo largo de este PAP, me di cuenta que HP Inc, si es una empresa para la que muchos quisieran trabajar, sin embargo, también es una empresa que demanda mucho no solo en conocimientos técnicos sino también a nivel personal, en el proyecto que realice no solo tenía que aplicar conocimientos técnicos sino también tenia que hacer un esfuerzo a nivel personal de compromiso, dedicación y también para saber como manejar el estrés, de la escuela, trabajo (PAP) y vida personal, también me dejo la enseñanza de lo importante que es el networking y que de esto puede surgir relaciones personales (amistad) fuera del trabajo también.

En lo personal considero que ha sido una gran experiencia y un gran reto del cual estoy muy satisfecha con los resultados que he dado, aun que mi proyecto aun no llega a su fin y aun sigue en proceso es importante reconocer que esta versión beta (prueba) ha dado buenos resultados.