

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

HP INC, Las Fuentes

**PRESENTA**

Alumno: ISC, Sebastián Carrillo Cuevas

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Julio 2025.

# ÍNDICE

## Contenido

<b>REPORTE PAP</b> .....	3
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional .....	3
<b>Resumen</b> .....	4
<b>1. Introducción</b> .....	5
1.1 Antecedentes .....	5
1.2 Justificación .....	5
1.3 Objetivos .....	6
1.4 Contexto.....	6
1.5 Inventario de Competencias .....	7
1.6 Plan Educativo .....	7
1.7 Entregables.....	7
1.8 Involucrados .....	8
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	9
2.1 Administración del Proyecto.....	9
2.2 Sustento Teórico y Metodológico .....	9
2.3 Descripción del Proyecto.....	9
2.4 Plan de Trabajo .....	9
2.5 Equipo de Trabajo .....	10
2.6 Plan de Comunicaciones .....	10
2.7 Plan de Calidad .....	10
2.8 Seguimiento y Control .....	10
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	11
3.1 Productos Obtenidos .....	11
3.2 Estimación del Impacto.....	11
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	12
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	12
4.2 Aprendizajes Sociales .....	12
4.3 Aprendizajes Éticos .....	12
4.4 Aprendizajes Personales .....	12
4.5 Tareas Aprendidas.....	13
<b>5. Conclusiones</b> .....	14

**6. Bibliografía y Anexos** (*solo en caso de ser necesarios*)..... 15

## REPORTE PAP

### Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

## **Resumen**

El presente documento tiene como objetivo el exponer el alcance y los resultados obtenidos durante el desarrollo de mi proyecto en la empresa. Este trabajo busca reflejar la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos y el fortalecimiento de habilidades.

El enfoque principal del proyecto es contribuir a la mejora y automatización de los procesos críticos relacionados al área de seguridad y las políticas internas y externas de la empresa, así como el cumplimiento de estas a través de diversas tareas y diferentes tecnologías.

La metodología empleada fue Cascada, ya que el proyecto tiene una planificación estructurada y secuencial ya que cada fase del proyecto debe de ser completada antes de avanzar a la siguiente.

# **1. Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

HP Inc

HP Inc. se especializa en diversas ramas de tecnología, destacando en impresión (doméstica, comercial e industrial), cómputo personal, soluciones de seguridad para dispositivos, servicios de gestión de impresión y software empresarial. También tiene presencia en áreas emergentes como impresión 3D y soluciones sostenibles de tecnología.

La empresa ofrece una amplia gama de productos como laptops, desktops, estaciones de trabajo, impresoras, escáneres, monitores y accesorios. Además, brinda servicios de soporte técnico, administración de dispositivos, seguridad informática y soluciones de colaboración remota para empresas.

HP Inc. atiende a una base diversa de clientes que incluye consumidores individuales, PYMES, grandes corporativos, instituciones educativas y entidades gubernamentales. Sus principales mercados son globales, con presencia significativa en América, Europa, Asia y otras regiones.

La misión de HP Inc. es crear tecnología que mejore la vida de las personas en todo el mundo. Está comprometida con la innovación responsable, la sostenibilidad ambiental, la diversidad e inclusión, y el uso ético de la tecnología. Estos valores impulsan el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la seguridad, eficiencia y accesibilidad de sus soluciones, promoviendo un impacto positivo en las comunidades que atiende.

## **1.2 Justificación**

Las razones que me motivan a mí en lo personal para invertir mi esfuerzo en este PAP en específico son varias, la primera es tener la oportunidad de obtener experiencia laboral en una de las empresas tecnológicas más grandes y conocidas del mundo, así como la oportunidad de poder desarrollar y mejorar habilidades técnicas y de comunicación con ayuda de mentores con años de experiencia en el sector profesional.

Tomando en cuenta el trabajo con el que debo cumplir, así como la capacitación y el estudio necesario para obtener las competencias requeridas para de esta manera cumplir con mis compromisos hacia la empresa y hacia la universidad, dedicaré un total de 30 horas a la semana.

Algunos de los apoyos, recursos y facilidades que me ofrece la empresa como apoyo para poder desarrollarme profesionalmente y así poder cumplir con mis compromisos son los siguientes:

- Cuenta de Udemy Business para poder acceder a una infinidad de cursos.
- Cuento con un mentor que me apoya regularmente en mis actividades y con el que estoy en constante comunicación.
- Diversos talleres ofrecidos dentro de la misma empresa.

Esta línea de negocio me resulta bastante atractiva para desarrollarme cuando me gradúe no solo por todo lo que me ha ofrecido la empresa sino porque también he aprendido mucho en el poco tiempo que llevo y lo he disfrutado.

### **1.3 Objetivos**

Los objetivos de la empresa al realizar este tipo de proyectos por lo que yo he entendido es tener un acercamiento cercano con futuros profesionales para de esta manera capacitarlos y entrenarlos, así como darle un acercamiento amigable al área laboral con la intención de conservarlos una vez se gradúe, pero si no es el caso su principal intención es ayudar a formar personas que trabajen de acuerdo con su visión y valores en cualquier parte de la industria.

Mis objetivos para este periodo son sobre todo el obtener conocimiento y experiencia en la industria, así como desarrollar habilidades no únicamente técnicas sino también comunicativas y de liderazgo, así como generar un impacto significativo en la empresa.

### **1.4 Contexto**

El departamento en el que participo actualmente es el departamento de Ciberseguridad y más específicamente en el equipo de Gobernanza.

El proyecto en el que estoy participando es la reforma completa de la Suite de Ciberseguridad de toda la empresa, este proyecto tiene varias fases como la automatización de varios procesos de solicitud, modificación y creación de varias políticas y estándares de ciberseguridad y auditorías de diversos procesos internos. Mi rol en este proyecto es como interno de ciberseguridad y mi función es apoyar con mi conocimiento y habilidades en cada una de las fases previamente mencionadas.

## 1.5 Inventario de Competencias

Materia	PAP1 DESI	Semestre	2025V					
Profesor	Juan Manuel Islas	Horario:	Lun-Jue	18-20	Vie	20-22	Sab	07-13
Alumno:	Sebastián Carrillo Cuevas	Carrera:	ICS					
Empresa:	HP Inc							
Proyecto:								
Inventario de Competencias								
No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior		
1	<b>Automatización de procesos</b>	4	2	2		A		
1.1	Uso básico de herramientas de Microsoft como Sharepoint	4	3	1		M		
1.2	Uso básico de Power Bi y Power Automate	4	3	1		A		
1.3	Integración de flujos de automatización de las herramientas de Microsoft	3	2	1		A		
2	<b>Comunicación en inglés</b>	4	3	1		A		
2.1	Comunicación escrita en inglés	4	3	1		A		
2.2	Comunicación oral en inglés	4	3	1		A		
3	<b>Solucionar problemas con las políticas/estándares</b>	4	2	2		A		
3.1	Conocimiento de las políticas/estándares	4	3	1		A		
3.2	Conocimiento de la persona responsable (POC) para cada política/estándar	4	3	1		A		
4	<b>Creación y mantenimiento de entrenamientos de ciberseguridad</b>	3	2	1		A		
4.1	Conocimientos de conceptos básicos de ciberseguridad	4	4	0		M		

## 1.6 Plan Educativo

Materia	PAP1- DESI	Semestre	2025V																				
Profesor	Juan Manuel Islas	Horario:																					
Alumno:	Sebastián Carrillo Cuevas	Carrera:	ICS																				
PAP:	PAP DESI 1																						
Empresa:	HP INC																						
<b>Plan de Actividades</b>																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	<b>Aprender a automatizar procesos</b>																						
1.1	Tomar curso en Udemy	Curso en línea	10	19/05/2025	23/05/2025																		
1.2	Crear flujos sencillos propios	Autoestudio	4	19/05/2025	23/05/2025																		
1.3	Generar flujo funcional con ayuda	Tutoría	8	22/05/2025	30/05/2025																		
2	<b>Comunicación en inglés</b>																						
2.1	Comunicación diaria con mis compañeros	Tutoría	10	03/03/2025																			
2.2	Llamada diaria con mis compañeros	Tutoría	10	03/03/2025																			
3	<b>Aprender a solucionar problemas con las políticas/estándares</b>																						
3.1	Leer y comprender las políticas/estándares	Autoestudio	20	03/03/2025																			
3.2	Analizar e identificar los POC de las políticas/estándares	Autoestudio	5	26/05/2025																			
4	<b>Aprender a crear y mantener entrenamientos de ciberseguridad</b>																						
4.1	Estudiar conceptos básicos de ciberseguridad	Autoestudio	5	03/03/2025																			

## 1.7 Entregables

- Flujos funcionales de automatización de actividad 1 del equipo.
- Formulario de solicitud de cambio de políticas.
- 20 políticas de ciberseguridad.

- 33 estándares de ciberseguridad.

## **1.8 Involucrados**

- CISO
- Manager
- Tutor
- Miembros del equipo de trabajo
- Interno (Yo)

## 2. Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1 Administración del Proyecto

Yo formo parte de los procesos de ejecución, seguimiento y control.

### 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Realice los procesos solicitados por la empresa utilizando la metodología desarrollada por la misma para de esta manera lograr con los entregables con los que estoy comprometido.

### 2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto que yo estoy realizando es la actualización de la suite de ciberseguridad de la empresa desarrollado con el ciclo de vida "En Cascada".

Algunos de los recursos tecnológicos utilizados son las herramientas de Power Automate/Power BI, Policy Tech y Sharepoint.

### 2.4 Plan de Trabajo

Por temas legales no puedo mostrar el plan de trabajo por lo que únicamente puedo exponer el plan de capacitación mostrado a continuación:

Materia:	PAP1- DESI	Semestre:	2025V
Profesor:	Juan Manuel Islas	Horario:	
Alumno:	Sebastián Carrillo Cuevas	Carrera:	ICS
PAP:	PAP DESI 1		
Empresa:	HP INC		

#### Plan de Actividades

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	<b>Aprender a automatizar procesos</b>																						
1.1	Tomar curso en Udemy	Curso en línea	10	19/05/2025	23/05/2025																		
1.2	Crear flujos sencillos propios	Autoestudio	4	19/05/2025	23/05/2025																		
1.3	Generar flujo funcional con ayuda	Tutoría	8	22/05/2025	30/05/2025																		
2	<b>Comunicación en inglés</b>																						
2.1	Comunicación diaria con mis compañeros	Tutoría	10	03/03/2025																			
2.2	Llamada diaria con mis compañeros	Tutoría	10	03/03/2025																			
3	<b>Aprender a solucionar problemas con las políticas/estándares</b>																						
3.1	Leer y comprender las políticas/estándares	Autoestudio	20	03/03/2025																			
3.2	Analizar e identificar los POC de las políticas/estándares	Autoestudio	5	26/05/2025																			
4	<b>Aprender a crear y mantener entrenamientos de ciberseguridad</b>																						
4.1	Estudiar conceptos básicos de ciberseguridad	Autoestudio	5	03/03/2025																			

## 2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>Manager</i>	<i>Representar al equipo y tomar las decisiones de las actividades</i>	
<i>Training Designer</i>	<i>Crear y mantener los trainings de ciberseguridad</i>	
<i>Policy Master</i>	<i>Crear y mantener las políticas, así como solucionar y responder dudas relacionadas con esos documentos.</i>	
<i>Trainee (2)</i>	<i>Ayudar al resto del equipo a completar las actividades</i>	<i>Sebastián</i>

## 2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Manager</i>	<i>Información</i>	<i>Equipo</i>	<i>Teams/Outlook</i>	<i>D</i>
<i>Policy Master</i>	<i>Información, Entregable</i>	<i>Trainee</i>	<i>Teams/Outlook</i>	<i>D</i>
<i>Trainee</i>	<i>Entregable</i>	<i>Equipo</i>	<i>Teams/Outlook</i>	<i>D</i>

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Trainee</i>	<i>Flujo automatización</i>	<i>Trainee/Policy Master</i>	<i>Funcionalidad y seguridad</i>	<i>Producción</i>
<i>Trainee</i>	<i>Política/Estándar</i>	<i>Policy Master</i>	<i>Ortografía, formato, comprensibilidad y contenido</i>	<i>Página de la empresa y SharePoint</i>
<i>Trainee</i>	<i>Documento Nuevo</i>	<i>Equipo</i>	<i>Ortografía, formato, comprensibilidad y contenido</i>	<i>Página de la empresa y SharePoint</i>

## 2.8 Seguimiento y Control

Tenemos una junta un día a la semana en el que cada integrante del equipo expone su trabajo, así como dudas o comentarios de su propio trabajo o del trabajo de los demás integrantes, también el manager asigna tareas a los integrantes y se dan comunicados extra del equipo como días feriados y si algún integrante no estará trabajando.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

- 33 especificaciones
- 20 políticas
- Directorio de contactos de owners de las especificaciones
- Flujo automatizado para ticket de solicitud de modificación de políticas/especificaciones

#### **3.2 Estimación del Impacto**

Los productos obtenidos tendrán un alto impacto para toda la organización ya que aparte de agilizar los procesos y reducir costos de los mismos, ayudan a mejorar la organización y estructura de toda la Cibersecurity Suite de la empresa lo que ayuda además de evitar problemas dentro de la empresa también ayuda a estar en cumplimiento con distintas normativas.

## **4. Reflexiones del alumno**

### **4.1 Aprendizajes Profesionales**

A lo largo del PAP desarrolle varias competencias tanto técnicas como soft skills, pero las que yo considero las más importantes o considero más me sirven para mi futuro son las siguientes:

- Uso de herramientas de automatización de procesos como Power BI Y Power Automate
- La capacidad y habilidad de exponer diversos problemas y proyectos a integrantes y managers de otras áreas de una manera clara y concisa.
- La habilidad de ser capaz de contactar a las personas de una manera amable, pero al mismo tiempo formal y lograr que estas respondan en tiempo y forma.

### **4.2 Aprendizajes Sociales**

Algunos de los aprendizajes sociales que puedo identificar se deben a que trabajé con personas de varios países y culturas, esto hizo que tuviera la necesidad de entender otras culturas, acentos, formas de pensar y, sobre todo, formas de trabajar. Aprendí a colaborar de forma efectiva en un entorno multicultural, a ser más tolerante y flexible con estilos de comunicación distintos al mío y a apreciar la diversidad como una fortaleza en el trabajo en equipo. Estas experiencias fortalecieron mis habilidades interpersonales y mi capacidad para generar relaciones profesionales basadas en el respeto mutuo y la empatía.

### **4.3 Aprendizajes Éticos**

Durante el desarrollo de este proyecto pude comprender la importancia de la ética profesional en un entorno corporativo, especialmente en el área de ciberseguridad, donde se manejan datos sensibles y se toman decisiones que pueden impactar de forma significativa a la organización y a sus usuarios. Aprendí a actuar con responsabilidad, confidencialidad y compromiso, asegurando que toda la documentación y procesos en los que participé se apegaran a los lineamientos éticos de la empresa. Este aprendizaje reforzó mi sentido de integridad y me hizo más consciente del impacto de mis acciones como profesional en formación.

### **4.4 Aprendizajes Personales**

Este proyecto PAP me ha dado varios aprendizajes valiosos, el primero y yo considero el más importante en lo personal es que logre demostrarme a mi mismo que soy capaz

de aplicar mis conocimientos obtenidos en la carrera en un entorno laboral y que soy capaz de resolver problemas en temas que desconocía por completo, así como la habilidad que tengo para aprender a utilizar ciertas tecnologías con mucha facilidad.

#### **4.5 Tareas Aprendidas**

- a) Uno de los factores que más influyo favorablemente para que el proyecto fuera exitoso fue el constante apoyo de mi equipo y la apertura que este tenía para resolver cualquier duda que tuviera, pero al mismo tiempo me invitaban a que primero intentara resolverlo por mi mismo lo que me hizo cometer errores, pero gracias a esto pude aprender de ellos.
- b) Al inicio de mi proyecto mi equipo no me tomaba tanto en cuenta para ciertos proyectos y siento que pude haber aprendido ciertas cosas bastante más rápido si me hubieran incluido en esos procesos. Por mi parte siento que en algunas ocasiones debí ser más proactivo a la hora de preguntar ciertas cosas y en ciertas actividades haber hecho un poco más.

## 5. Conclusiones

Participar en este PAP ha representado una experiencia de formación integral que me permitió aplicar mis conocimientos adquiridos en la carrera, enfrentarme a retos reales en un entorno corporativo de alto nivel y fortalecer habilidades técnicas, sociales, éticas y personales.

Trabajar en HP Inc., dentro del equipo de Ciberseguridad, no solo me brindó la oportunidad de contribuir a proyectos de impacto global, sino también de entender la dinámica y exigencias de una empresa multinacional. Pude confirmar que tengo la capacidad de adaptarme, aprender de manera autónoma y aportar soluciones significativas incluso en temas que en un inicio desconocía.

Además, el proyecto me permitió desarrollar habilidades de comunicación profesional, trabajo en equipo multicultural y pensamiento crítico. También comprendí la importancia de actuar con ética y responsabilidad, especialmente en áreas sensibles como la ciberseguridad.

En resumen, esta experiencia no solo reforzó mi vocación por la ciberseguridad, sino que también me dejó aprendizajes valiosos que seguirán guiando mi crecimiento personal y profesional en los años por venir.

## 6. Bibliografía y Anexos