



Public Health
England

Protecting and improving the nation's health

Recurso A: Participación de la comunidad y mapeo de activos locales¹

¹ Este recurso forma parte del "Enfoque de Sistemas Completos para combatir la Obesidad" de Public Health England. Por favor, busque la guía principal y los recursos adicionales, disponible en su versión original en inglés en: <https://www.gov.uk/government/publications/whole-systems-approach-to-obesity>



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Las formas de trabajo centradas en la comunidad se reconocen como enfoques sostenibles y eficaces para ayudar a reducir las desigualdades de salud. Las comunidades son una de las principales partes interesadas en el funcionamiento de los sistemas completos, considerando su experiencia en lo que las personas de la comunidad quieren, cómo piensan, qué consideran como sus activos y cómo sus esfuerzos para intervenir podrían ser más efectivos. Por lo general, se piensa en las comunidades en términos de lugar (por ejemplo, un barrio o una colonia) o intereses compartidos (por ejemplo, grupos religiosos). Uno de los principales desafíos de la participación comunitaria es acceder a personas no representadas por estas comunidades tradicionales, para lo cual, a continuación, se presentan algunas sugerencias sobre cómo abordar esto. También vale la pena recordar que la sociedad civil organizada es tan sólo una representación parcial de las comunidades locales.

El tipo e intensidad de la participación comunitaria al inicio de la implementación de este enfoque es enormemente variado y depende en gran medida del contexto local, de la historia de los enfoques de participación en la zona y del nivel de experiencia y financiamiento disponibles. La “familia” de actividades de participación comunitaria es una forma de organizar algunos de los muchos enfoques posibles y ha sido bien recibida por las autoridades locales y los socios (figura 1) (1, 2).

Es una buena práctica pensar detenidamente en el papel exacto que desempeñarán los representantes de la comunidad en cada etapa y acordar los límites de estos roles, de modo que las expectativas sean realistas. También es importante respetar en qué medida las comunidades desean participar. El documento del Instituto Nacional para la Excelencia en la Salud y el Cuidado (NICE): “Compromiso para mejorar el estándar de calidad de la salud y el bienestar” es una referencia útil para las autoridades locales (3). Se sugiere buscar referencias similares para el contexto mexicano. Esta guía recomienda que:

- Los miembros de la comunidad deberán participar en la **identificación de las habilidades, conocimientos, redes, relaciones e instalaciones** (es decir, activos) disponibles para las iniciativas de salud y bienestar (fase 1, 2 y 3).
- Los miembros de la comunidad local deberán participar en el **establecimiento de prioridades** para las iniciativas de salud y bienestar (fase 1 y 4).
- Los miembros de la comunidad local deberán participar en el **seguimiento y evaluación** de las iniciativas de salud y bienestar tan pronto como se acuerden las prioridades (fase 6).

Figura 1: Familia de enfoques de participación comunitaria (2)*



* Esta imagen fue traducida directamente de la guía original.

Un enfoque sensato sería comenzar desarrollando una comprensión de su contexto local para ayudarle a planificar una participación efectiva de la comunidad en su área. Esto puede ser breve y podría incluir:

- Historial de la participación de la comunidad en su área.
- Proyectos existentes que involucran a la comunidad, sus fortalezas y debilidades.
- La calidad de la relación entre la autoridad local y la población.
- Las habilidades, conocimientos y recursos (humanos, financieros, de otros tipos) disponibles, dentro de la autoridad local y sus asociados, para llevar a cabo el trabajo de participación comunitaria.

MAPEO DE ACTIVOS LOCALES

POR QUÉ IMPORTAN LOS ACTIVOS LOCALES

Todas las comunidades tienen recursos o valores que pueden apoyar la salud y el bienestar (figura 2).

Algunos de estos recursos serán bien conocidos por la autoridad local y sus varias dependencias como el Sistema Nacional de Salud y otros asociados, algunos ejemplos incluyen recursos físicos e instalaciones tales como escuelas, parques, centros de salud y centros comunitarios.

Figura 2: Infografía que muestra los tipos de recursos comunitarios (2)*



* Este recurso forma parte del "Enfoque de Sistemas Completos para combatir la Obesidad" de Public Health England. Esta imagen fue traducida de <https://www.gov.uk/government/publications/health-matters-health-and-wellbeing-community-centred-approaches/health-matters-community-centred-approaches-for-health-and-wellbeing>

Es probable que necesite la participación de la comunidad para ayudar a identificar otros activos locales, como las habilidades, el conocimiento y el compromiso de las personas en la comunidad. El reconocer e identificar estos recursos pueden ayudar a aprovechar las fortalezas particulares de las comunidades. Al involucrar y empoderar a las comunidades locales, en particular a los grupos desfavorecidos, se puede reflejar mejor las realidades locales y, a través de un mayor nivel de comprensión y experiencia, se puede ayudar a mejorar la salud y el bienestar, así como a reducir las desigualdades de salud.

PUNTOS A TENER EN CUENTA AL MAPEAR LOS RECURSOS LOCALES

- Es un proceso paulatino. Surgirán nuevos recursos a medida que avance el trabajo.
- Se puede utilizar como una herramienta para involucrar a los miembros de la comunidad.
- Es una forma potencial de involucrar a los “sujetos escépticos” (aquellos considerados de difícil acceso), utilizando métodos simples de investigación creativa y social (véase más adelante).
- Es una forma potencial de identificar a personas importantes en una comunidad que no pueden ocupar cargos formales de poder o influencia.

“Evaluar los activos de una comunidad significa identificar, apoyar y movilizar los recursos y capacidades de la comunidad existentes con el propósito de crear y lograr una visión compartida. En el proceso de hacer una autoevaluación, los miembros de la comunidad también identifican los problemas y obstáculos que deben abordarse para lograr su sueño de una comunidad saludable. Una orientación de recursos no implica ignorar problemas y necesidades ni descartar una planificación racional [...] tanto en enfoques centrados en las necesidades como en los centrados en los recursos, deben afrontarse realidades difíciles” (4).

RESUMEN DE CÓMO MAPEAR LOS ACTIVOS LOCALES

Los siguientes son algunos pasos para apoyar la creación de un mapa de activos locales.

1. Defina los límites de la comunidad. Los límites geográficos de las ciudades o pueblos no siempre reflejan la percepción de los residentes de su comunidad o barrio. Decida qué calles o puntos de referencia son sus límites. Involucre a los residentes para tomar estas decisiones.
2. Identifique e involucre a las partes interesadas y a los representantes de la comunidad. Es importante incluir a una serie de personas y organizaciones que tienen diferentes redes comunitarias y conocimientos sobre el área local (sus recursos, residentes, recursos y problemas).
3. Determine qué tipo de recursos incluir. Hay muchos tipos diferentes de recursos, como se indica arriba. Es posible que desee identificar las habilidades o recursos específicos necesarios para abordar el problema en el que se está enfocando. Vincule su propósito con los tipos de recursos que desea identificar.
4. Enumere los recursos de cada grupo comunitario. Haga un inventario de todos los grupos (asociaciones, organizaciones e instituciones) de su comunidad. Utilice sus asociaciones y personalidades locales para ayudar a crear y agregar a su lista, seguido de otras fuentes útiles de información, como la Cámara de Comercio y directorios de servicios locales.
5. Es posible que desee enumerar los recursos de las personas, sin embargo, la identificación de activos individuales funciona mejor cuando se trabaja con una pequeña comunidad. Parte de esta información puede ser obtenida a través de las partes interesadas que están bien informadas sobre la comunidad y sus residentes. También es posible que desee desarrollar una encuesta para identificar recursos individuales. Sin embargo, estudiar a la comunidad de tal manera es costoso y requiere mucho tiempo.

6. Organizar los activos locales en un mapa utilizando una clave para identificar diferentes recursos y revisar y actualizar este mapa con las partes interesadas y la gente de la localidad para identificar vacíos.

Esta información será útil de varias maneras. En primer lugar, puede generar una mayor participación de la comunidad y su involucramiento en el enfoque de sistemas completos, ya sea a través de conocimientos o participación en la red de sistemas. En segundo lugar, durante las etapas posteriores del proceso, al describir el panorama local a las partes interesadas en el taller 2 (fase 4), al acordar un plan de acción (fase 5) y al apoyar el perfeccionamiento del plan de acción (reflexionar y actualizar) (fase 6).

ALGUNAS HERRAMIENTAS SUGERIDAS PARA EL MAPEO DE ACTIVOS LOCALES

IDENTIFICACIÓN DE ACTIVOS LOCALES

La herramienta de Planificación y Evaluación Estratégica de Recursos de la Salud (SHAPE por sus siglas en inglés) es un recurso gratuito en línea que proporciona información sobre salud, atención social, educación, transporte y otros recursos físicos en Inglaterra. La herramienta es gratuita (es necesario registrarse primero) y se puede acceder en línea en: <https://shapeatlas.net>

TÉCNICAS CREATIVAS PARA INVOLUCRAR A LAS COMUNIDADES EN EL MAPEO DE RECURSOS

Se han utilizado varias técnicas creativas para involucrar a los miembros de la comunidad en el mapeo de recursos. Estos pueden incluir ejemplos como dibujo, escritura, filmación, modelado, historias, fotos y audio. Algunas autoridades locales han impreso mapas físicos y pedido a los residentes que marcaran los recursos con cinta adhesiva e hilos.

TÉCNICAS TOMADAS DE LAS CIENCIAS SOCIALES

Los grupos focales, las entrevistas y encuestas son formas potencialmente útiles para identificar los recursos locales. Es probable que los miembros de su equipo de interesados tengan experiencia en una o más de estas áreas, lo que podría ser útil al planificar su asignación de recursos.

OTRAS TÉCNICAS

Caminar, andar en bicicleta y excursiones en vehículos son formas potencialmente atractivas de identificar recursos con los miembros de la comunidad. Algunas personas organizan eventos, festivales o fiestas callejeras para conocer gente y obtener sus puntos de vista. Las técnicas no tienen por qué limitarse a las enumeradas aquí, puede aprovechar su propia experiencia y creatividad.

REFERENCIAS

1. Public Health England. A guide to community-centred approaches for health and wellbeing. 2015.
2. Public Health England. Health matters: community-centred approaches for health and wellbeing [Internet]2018. Available from: <https://www.gov.uk/government/publications/health-matters-health-and-wellbeing-community-centred-approaches/health-matters-community-centred-approaches-for-health-and-wellbeing>.
3. National Institute for Health and Care Excellence. Community engagement: improving health and wellbeing. 2017.
4. Sharpe PA, Greaney, M.L, Lee, P.R. and Royce, S.W. Asset-oriented community development Public Health Report. 2000;115(2-3):205-11.