INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

HP INC, LAS FUENTES

PRESENTA

Alumno: IFI, SOFÍA HERNÁNDEZ ZATARAIN

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo 2025

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP 2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional 2
Resumen 3
1. Introducción 4
1.1 Antecedentes 4
1.2 Justificación 5
1.3 Objetivos 6
1.4 Contexto 7
1.5 Inventario de Competencias 8
1.6 Plan Educativo 8
1.7 Entregables 9
1.8 Involucrados 9
2. Desarrollo del Proyecto PAP 11
2.1 Administración del Proyecto 11
2.2 Sustento Teórico y Metodológico 11
2.3 Descripción del Proyecto 12
2.4 Plan de Trabajo 13
2.5 Equipo de Trabajo 13
2.6 Plan de Comunicaciones 14
2.7 Plan de Calidad 14
2.8 Seguimiento y Control 15
3. Resultados del Trabajo Profesional 17
3.1 Productos Obtenidos 17
3.2 Estimación del Impacto 17
4. Reflexiones del alumno 18
4.1 Aprendizajes Profesionales 18
4.2 Aprendizajes Sociales 18
4.3 Aprendizajes Éticos 19
4.4 Aprendizajes Personales 19
4.5 Tareas Aprendidas 19
5. Conclusiones 21

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Durante mi internship en HP Inc., mi proyecto tendrá como enfoque principal el contribuir al fortalecimiento y optimización de los procesos de reporting financiero en el área de Logistics Finance y de registro de libros contables de fletes.

El análisis de necesidades del equipo, el aprendizaje e implementación de nuevas herramientas y el desarrollo de automatizaciones para los flujos de información serán clave para atender los requerimientos del proceso.

Este reporte busca describir los aprendizajes, retos y logros alcanzados durante este periodo, proporcionando una base para futuras mejoras en los procesos realizados.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

HP Inc. Computing and Printing Global Services México S. de R.L. de C.V

HP Inc. se especializa en diversas ramas tecnológicas tanto a nivel personal y doméstico como a nivel corporativo. Dentro de este enfoque abarca áreas estratégicas como la investigación y avances en arquitecturas de hardware y software para los equipos de cómputo personal, buscando potenciar la productividad y conectividad.

Además de esto, una de las ramas en las que destaca esta organización es en la tecnología de la impresión, donde desarrolla soluciones avanzadas desde impresoras domésticas hasta impresión industrial y 3D.

Finalmente, me gustaría destacar que también tiene un papel importante en la seguridad de la información e inteligencia de datos, pues día a día implementa tecnologías integradas en hardware y software para proteger dispositivos

Dentro de estas ramas tecnológicas, la empresa ofrece a sus clientes y a la comunidad una amplia gama de productos, entre los cuales destacan:

- Equipos de personal system: Esto abarca desde laptops, dektops, estaciones de trabajo hasta accesorios como lo son audífonos, webcams, adaptadas a diversas necesidades
- Impresoras y consumibles: Impresoras de inyección de tinta y láser, cartuchos de tinta y toner
- Impresión 3D: Tecnologías avanzadas para prototipado y producción en diversos sectores industriales
- Servicios de soporte técnico: Asistencia técnica, mantenimiento y servicios de reparación para garantizar el óptimo funcionamiento de los dispositivos

Siendo una empresa de gran tamaño y capacidad, HP Inc. aborda distintos mercados globales, teniendo una presencia significativa en América, Europa, Medio Oriente, África y Asia, permitiéndole un alcance importante en diversos sectores, cada uno con necesidades tecnológicas específicas.

Dentro del sector manufacturero, la empresa ofrece soluciones diseñadas para optimizar procesos de producción y mejorar la eficiencia operativa, esto mediante la implementación de equipo robusto, así como herramientas de impresión industrial.

Por su parte, en el sector financiero, HP Inc. Proporciona equipos seguros y soluciones de impresión confiables que permiten una eficiente gestión de información importante y, sobre todo, la protección de datos sensibles o confidenciales.

De igual manera, las entidades gubernamentales también representan un mercado importante para esta empresa dentro de su base de clientes. Para este sector, HP Inc. ofrece dispositivos y servicios diseñados para mejorar su eficiencia y garantizar la continuidad de los servicios que ofrecen.

Como toda organización, HP Inc. tiene una misión y visión con las que se encuentran sumamente comprometidos. Buscan *"crear tecnología que mejore la vida para todos, en todas partes: cada persona, cada organización y cada comunidad en todo el mundo"*.

Enfocados en esta misión, podemos destacar valores fundamentales como la integridad, buscando actuar con los más altos estándares éticos y de transparencia al mismo tiempo que persiguen la innovación e impulsan avances tecnológicos que aporten valor real a sus usuarios.

Sin embargo, también cabe recalcar que, al mismo tiempo que trabajan en avances tecnológicos, HP Inc. está profundamente comprometido con ser una empresa sostenible y que impulse la diversidad e inclusión. Con este objetivo, la organización promueve prácticas responsables que minimicen el impacto ambiental y fomenten un futuro más "verde", al mismo tiempo que impulsan un entorno inclusivo que promueva la equidad.

1.2 Justificación

Mi principal motivación para participar en este proyecto en una empresa como HP Inc. fue el de, no solamente aplicar un poco de los conocimientos y herramientas de los que me ha nutrido Ingeniería Financiera como carrera, sino el de integrarme al mundo laboral y enriquecerme de nuevos aprendizajes.

Además de esto, me atrajo la oportunidad de trabajar en una empresa de renombre internacional, reconocida por su innovación tecnológica y solidez en distintos mercados. De esta manera, considero que podré integrar teoría y práctica y así ampliar mis horizontes en el ámbito profesional.

Entre las competencias técnicas que aplicaré durante de este proyecto, me gustaría destacar el análisis de datos y el manejo de herramientas como Power BI, Python y Excel, además de plataformas empresariales para las que recibiré capacitaciones.

Considero que, esta experiencia fortalecerá, no solo mis capacidades a nivel técnico, sino también habilidades clave para el desarrollo profesional como la comunicación efectiva, la gestión de tiempos y tareas, y buscar una mejora continua en procesos mediante automatización y optimización.

Mi jornada durante este internship será 40 horas a la semana, con un horario de 9:00 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes. Dentro de este horario, además de mis actividades propias del proyecto, buscaré dedicar al menos tres horas semanales a capacitación y aprendizaje paralelo.

HP Inc. me brindará diversos apoyos para el desarrollo de mis actividades, como el acceso a plataformas empresariales como SAP S/4HANA, Webi, entre otras de las que aún no tengo un conocimiento profundo.

Para ello, se me ofrecerán cursos en Seagull, donde además de aprender el uso de estas nuevas herramientas, reforzaré mis habilidades en Excel, power bi e incluso tendré acceso a cursos soft skills como pensamiento crítico, adaptabilidad a los cambios y productividad. Aunado a esto, también recibiré el acceso a un curso en DataCamps sobre ciencia de datos con Python.

El acompañamiento es un factor clave, por lo que, recibiré mentoría y capacitaciones uno a uno para tomar el proceso correspondiente a mis actividades. De igual manera, una vez a la semana tendré reuniones uno a uno con mi team lead para discutir avances o dudas, y cada trimestre se realizarán los llamados Quarterly Conversations con mi mánager para dar retroalimentación y evaluar mi progreso.

Definitivamente el sector de logistics finance me resulta atractivo y enriquecedor, por lo que me gustaría seguir aprendiendo de él; sin embargo, estoy abierta a explorar diversas áreas relacionadas con mi carrera, con un especial interés en el análisis financiero, análisis de datos y ciencia de datos.

1.3 Objetivos

A través de estos proyectos, HP Inc. busca fomentar el desarrollo profesional de jóvenes e impulsar su talento al brindarles la oportunidad de participar en actividades reales y estratégicas dentro de la empresa.

Estos proyectos permiten no solo la formación de futuros profesionales, sino también el aprovechamiento de nuevas perspectivas para la mejora continua de sus operaciones. Además, el objetivo de los internships también es el formar potenciales

empleados regulares para cuando llegue el momento en el que los estudiantes se gradúen.

Dentro de mis propios objetivos profesionales, podría destacar que, me gustaría consolidar mis conocimientos en análisis financiero, adquirir experiencia práctica en automatización de procesos, conocer nuevas maneras de optimizar y conocer el área de las finanzas en el departamento de logística.

Adicionalmente, me gustaría fortalecer habilidades igual de importante como lo son la comunicación efectiva, la gestión del tiempo y el trabajo en equipo. Quisiera convertirme en una profesionista que encuentre soluciones innovadoras a problemas, que tenga un enfoque analítico y que destaque por su proactividad.

1.4 Contexto

El PAP en el que participaré se desarrolla dentro del área de Logistics Finance, la cual se divide entre Accounting y Planning. Durante mi participación colaboraré en actividades propias de ambas divisiones, permitiéndome obtener una visión más amplia de cómo se opera en el equipo.

La idea del proyecto es combinar las actividades a la parte operativa de accounting y la mejora de procesos. Por un lado, me encargaré de el registro de los freight books para Argentina y Chile al cierre de cada mes, así como de conciliaciones al final de cada trimestre y año fiscal.

Mientras que, por otro lado, contribuiré a la actualización de reportes financieros, donde el enfoque está en identificar oportunidades de mejora para la eficiencia de los flujos de información y la presentación de datos.

Mi rol en la organización es el de intern, y tendré responsabilidades que abarcarán desde la preparación de la información financiera para los freight books hasa la colaboración en reporting y mejora de procesos.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Manejo eficiente de Excel	3	2	1	3	A
1.1	Uso de fórmulas básicas	3	3	0	3	A
1.2	Creación de tablas dinámicas y gráficas	3	1	0	3	M
1.3	Uso de macros y Power Query	2	0	2	2	A
2	Comunicación en inglés	3	3	0	3	A
2.1	Comunicación escrita en inglés	3	3	0	3	A
2.2	Comunicación oral en inglés	3	3	0	3	A
3	Manejo eficiente de Power BI	2	1	1	3	A
3.1	Creación de dashboards simples	3	1	2	3	M
3.2	Integración con múltiples fuentes de datos	2	1	1	3	A
3.3	Aplicación de DAX	2	1	1	2	A
4	Conocimiento de Logistics Operation and Finance	3	1	2	3	A
4.1	Conocimientos de conceptos clave	3	1	2	3	A
4.2	Compresión profunda de las operaciones logísticas de HP Inc y sus mercados	2	1	1	2	M
5	Manejo de Webi	3	1	2	3	M
5.1	Actualización de reportes sencillos	3	2	1	3	M
5.2	Automatización y optimización de reportes	2	0	2	3	M

1.6 Plan Educativo

Materia	PAP1- DESI	Semestre	2021O
Profesor	Juan Manuel Islas	Horario:	Lun-Jue 16-18

Alumno:	Sofia Hernandez Zatarain	Carrera:	IFI
PAP:	FP&A - Reporting and automation		
Empresa:	HP INC		

Plan de Actividades

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	**Manejo eficiente de excel**	Curso virtual y Aprendizaje por ejecución de tareas	19.5	20/01	27/05																	
1.1	Uso de fórmulas básicas	Begginer training	2																			
1.2	Creación de tablas dinámicas y gráficas	Intermediate training	3.5																			
1.3	Uso de macros y Power Query	Advanced training	14																			
2	**Comunicación en inglés**	Autoaprendizaje y aprendizaje por ejecución de tareas	240	20/01	27/05																	
2.1	Comunicación escrita en inglés	Redacción de archivos de trabajo en ingles	240																			
2.2	Comunicación oral en inglés	Participación activa en juntas en ingles	240																			
3	**Manejo eficiente de Power BI**	Curso virtual y Aprendizaje por ejecución de tareas	8	03/02	27/05																	
3.1	Creación de dashboards simples	Begginer training	2																			
3.2	Integración con múltiples fuentes de datos	Intermediate training	2.5																			
3.3	Aplicación de DAX	Advanced training	3.5																			
4	**Conocimiento de Logistics Operation and Finance**	Curso virtual	10	20/01	31/01																	
4.1	Conocimientos de conceptos clave	Intermediate training	7																			
4.2	Comprensión profunda de las operaciones logísticas de HP Inc y sus mercados	Advanced training	3																			
5	**Manejo eficiente de Webi**	Curso virtual y Aprendizaje por ejecución de tareas	5.1	03/02	27/05																	
5.1	Actualización de reportes sencillos	Intermediate training	2.5																			
5.2	Automatización y optimización de reportes	Advanced training	2.6																			

1.7 Entregables

Dentro de mis actividades, tendré tres entregables principales que se esperan al cierre de cada mes.

- Freight Books de Argentina y Chile: El equipo de operaciones de cada país me enviará por correo las provisiones del mes que estamos cerrando, así como su control de facturas. Por otro lado, descargaré desde la plataforma S4 los montos de provisiones de meses anteriores más las facturas que han caído en el sistema correspondientes al mes de cierre.
- Actualización del reporte Automated WW P&L: Actualizaré la información correspondiente al mes que estemos cerrando en la plataforma WEBI, exportaré esa información a un archivo de Excel que posteriormente cargaré a una carpeta dentro de un SharePoint del equipo. Finalmente, actualizaré un archivo de Power BI con la nueva información que cargué.
- Actualización del reporte View of AMS Balance Sheet Logistic Summary: En este reporte descargaré la información correspondiente al mes que estamos cerrando para cargarla en una base de datos que tenemos en un archivo dentro de un SharePoint y actualizaré las tablas dinámicas que se basan en esta base de datos. Con esta información se toman decisiones y se analizan tendencias.

1.8 Involucrados

- Área interna solicitante: El área de logística de HP Inc., que incluye tanto el equipo de Logistics Finance como el equipo de Operaciones. Ambos tienen un interés directo en el desarrollo y mantenimiento de los Freight Books debido a su relevancia para la toma de decisiones, gestión de costos, provisiones abiertas, facturas pendientes en el sistema, tendencias mensuales y demás.
- Líder del proyecto: Para mi proceso en específico, contare con el apoyo y aprobación de mis team leads, quienes son mi contacto inmediato para dudas y toma de decisiones sobre cómo proceder en algunas actividades. Sin embargo, mi mánager también está involucrado en la supervisión general del proyecto y toma de decisiones clave.
- Miembros del equipo de trabajo: El equipo de Logistics Finance se divide entre Norteamérica y Latinoamérica y a su vez entre accounting y planning. Todos colaboramos para que cada cierre de mes se lleven a cabo los registros necesarios y el reporting adecuado.

- Mi rol: Actualmente, yo me encargo de los freight books de dos regiones de MCA: Argentina y Chile, por lo que colaboro dentro de la sección de Latinoamérica para el equipo de accounting.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Este proyecto no sigue un ciclo tradicional de inicio, desarrollo y cierre, sino que es parte de un proceso continuo de desarrollo, posteo y validación de los freight books de Argentina y Chile, así como de la actualización de dos reportes clave.

El proceso inicia al recibir la información necesaria para el cierre mensual, entre lo que llamamos workday -1 y workday 1, que son el último día hábil del mes anterior al cierre y el primer día hábil del mes que estamos cerrando.

Posteriormente se trabaja esa información como mencionaremos más adelante y se registra el entregable en plataformas como Cadency, Power BI o un sharepoint compartido con todo el equipo.

La ejecución de estas actividades se monitorea de distintas maneras durante el mes, dependiendo de qué se esté realizando, tendré conversaciones con mis team leads o mi mánager.

Este es un proceso flexible, ya que se adapta a las necesidades de cada mes; sin embargo, siempre se siguen lineamientos bien establecidos y cierto control de calidad para asegurar un entregable preciso y correcto.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

El proceso en el que participo forma parte de un modelo de gestión conocido como "Ciclo de Vida Iterativo", donde las actividades se repiten mensualmente con pequeñas variaciones dependiendo de la información disponible o requerimientos específicos.

En cuanto a metodologías, aunque no se usa una metodología formal como Six Sigma o Lean, el trabajo se enfoca en la precisión, eficiencia y control de calidad. Además, el proceso de validación posterior al cierre de mes y la actualización de reportes son cruciales para mantener la calidad y fiabilidad de la información registrada.

Profundizando un poco en lo que llamamos metodología de trabajo, se puede considerar un enfoque ágil y flexible, donde las tareas; aunque sigo un proceso bastante estandarizado y que incluso podríamos catalogar como "repetitivo", se adaptan al flujo continuo de trabajo en cada cierre mensual, con reuniones periódicas y ajustes.

2.3 Descripción del Proyecto

Este proyecto PAP está centrado en el proceso de desarrollo y registro de los freight books de Argentina y Chile, así como de la actualización mensual de dos reportes worldwide que son de interés y utilidad del área de Logistics Finance.

Estos reportes se enfocan en lo siguiente:

- P&L Summary: Reporte automatizado de pérdidas y ganancias a nivel mundial para los costos de Logistics Finance, que permite simplificar la revisión y validación de saldos, así como de analizar tendencias
- Balance Sheet Summary: Vista consolidada de las cuentas de balance general de Logistics Finance en las Américas, que proporciona información sobre los impulsores mensuales, trimestrales y anuales para la revisión de balance general

Si bien, no es un proyecto con principio, desarrollo y fin, sí tiene entregables mensuales. Debo terminar el registro de las provisiones de los freight books máximo en workday 2 y validar lo registrado máximo en workday 3 en caso de necesitar realizar cambios, mientras que, en el caso de los reportes, deben actualizarse con una frecuencia de tres veces al día desde workday 1 hasta workday 4.

La vida de este proceso es iterativa, ya que se repite cada mes de manera cíclica; cada periodo recibo información, trabajo en ella con el análisis necesario, la registro y así le doy fin al cierre de mes.

Este proceso es parte de un conjunto mas amplio de actividades dentro de la unidad de Logistics Finance. Yo, personalmente, me encargo de los freight books de Argentina y Chile, mientras que, mis demás compañeros dentro del equipo de accounting se encargan de otros países con sus propias particularidades.

De esta manera, trabajamos en conjunto con el equipo de planning y el de FP&A, al que recientemente me estoy integrando para sacar adelante el trabajo para Logistics Finance tanto de Norteamérica como Latinoamérica.

Los recursos y herramientas que utilizo con más frecuencia son Excel, S4 y Cadency; sin embargo, considero importante mencionar otros bastante importantes para mi proceso como lo son Webi o SharePoint. Estos recursos permiten la recolección, procesamiento y publicación de mis entregables.

2.4 Plan de Trabajo

El plan de trabajo se organiza en función de las fechas establecidas de cada cierre mensual, comenzando con la recepción de la información entre workday -1 y workday 1 y finalizando con el posteo del accrual de los freight books en Cadency.

Mientras que, para los reportes que debo actualizar, esta actividad inicia en workday 1 y finaliza en workday 4, una vez que tengamos certeza de que todos hemos posteado y no habrá más cambios.

Materia	PAP1- DESI	Semestre	2021O
Profesor	Juan Manuel Islas	Horario:	Lun-Jue 16-18
Alumno:	Sofia Hernandez Zatarain	Carrera:	IFI
PAP:	FP&A - Reporting and automation		
Empresa:	HP INC		

Plan de Trabajo

No.	Topic	Cierre enero	Fin de cierre	Satus	Cierre febrero	Fin de cierre	Satus	Cierre marzo	Fin de cierre	Satus	Cierre abril	Fin de cierre	Satus	Stakeholder
1	**Posteo de accrual de los freight books para Argentina y Chile**													Managers
1.1	Recibí los montos de accrual por parte del equipo de operaciones de ambos paises	31/01/2025	3/2/2025	Completado	28/02/2025	3/3/2025		31/03/2025	1/4/2025		30/04/2025	1/5/2025		
1.2	Descargué mi información de S4 y junto a la información recibida del equipo de operaciones realizo mi archivo de trabajo y calculo el accrual que posteare	3/2/2025	4/2/2025	Completado	3/3/2025	4/3/2025		1/4/2025	2/4/2025		1/5/2025	2/5/2025		
1.3	Posteo el accrual del mes de cierre	3/2/2025	4/2/2025	Completado	3/3/2025	4/3/2025		1/4/2025	2/4/2025		1/5/2025	2/5/2025		
2	**P&L Summary**													Managers y Team Lead
2.1	Refresco la información en Webi y la exporto a un archivo de Excel	3/2/2025	6/2/2025	Completado	3/3/2025	6/3/2025		1/4/2025	4/4/2025		1/5/2025	6/5/2025		
2.2	Agrego la información a una carpeta compartida en un SharePoint	3/2/2025	6/2/2025	Completado	3/3/2025	6/3/2025		1/4/2025	4/4/2025		1/5/2025	6/5/2025		
2.3	Actualizo la información en un archivo de Power BI y lo publico en un espacio para Logistics Finance	3/2/2025	6/2/2025	Completado	3/3/2025	6/3/2025		1/4/2025	4/4/2025		1/5/2025	6/5/2025		
3	**Balance Sheet Summary**													Managers y Team Lead
3.1	Filtro la información en S4, la descargo y tomo un screenshot de los montos	3/2/2025	6/2/2025	Completado	3/3/2025	6/3/2025		1/4/2025	4/4/2025		1/5/2025	6/5/2025		
3.2	Actualizo la base de datos de nuestro archivo compartido en el SharePoint y pego el screenshot	3/2/2025	6/2/2025	Completado	3/3/2025	6/3/2025		1/4/2025	4/4/2025		1/5/2025	6/5/2025		
3.3	Hago ajustes en caso de haber algún error o alguna información no mapeada y actualizo tablas pivots	3/2/2025	6/2/2025	Completado	3/3/2025	6/3/2025		1/4/2025	4/4/2025		1/5/2025	6/5/2025		

2.5 Equipo de Trabajo

El equipo de trabajo de conforma de la siguiente manera. Estamos divididos entre Norteamérica y Latinoamérica, y dentro de esta separación hay subdivisiones. Estas son las siguientes:

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Analistas de Accounting	*Encargados de registrar los accruals en el sistema, validar los datos y analizar tendencias, anomalías y proporcionar información para la toma de decisiones*	*Equipo de varios analistas, entre ellos, yo*
Analistas de Planning	*Encargados de hacer forecasting, análisis y narrativas de lo registrado por el equipo de accounting*	*Equipo de varios analistas*
Equipo de FP&A	*Encargados de desarrollo, actualización y mejoras de reportes para ambos equipos, así como también de análisis de los mismos*	*Equipo de varios analistas, entre ellos, recién integrada, yo*
Managers	*Toma de decisiones, supervisión de los procesos y entregables, apoyo en caso de necesitar escalar algún tema, entre otras responsabilidades*	*Manager de Norteamérica y Latinoamérica*

2.6 Plan de Comunicaciones

El flujo de comunicación dentro del equipo y con otros interesados se maneja de manera eficiente mediante el uso de diversas plataformas o medios.

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Equipo de operaciones	*Montos de accrual del mes de cierre*	*Analista de accounting (yo)*	*Email Outlook*	*Mensual*
Analista de accounting (yo)	*Desarrollo y registro del accrual en freight books para Argentina y Chile*	*Manager, team lead, equipo de planning*	*Cadency*	*Mensual*
Analista de FP&A (yo)	*Actualización de los reportes de P&L Summary y Balance Sheet Summary*	*Manager, team lead*	*Power BI y SharePoint*	*3 veces al día desde WD 1 hasta WD 4*
Estudiante de Ingeniería Financiera en ITESO (yo)	*Reporte PAP con toda la información sobre mi proyecto*	*Profesor PAP*	*Canvas, plataforma de ITESO*	*Según nos indique el plan de trabajo*
Profesor PAP	*Retroalimentación sobre el reporte PAP por medio de entrevistas 1:1*	*Estudiante de Ingeniería Financiera en ITESO (yo)*	*Teams*	*Según nos indique el plan de trabajo*

2.7 Plan de Calidad

El proceso sigue un conjunto de criterios de calidad establecidos para garantizar que los entregables cumplan con los estándares de precisión y confiabilidad. Esto incluye la validación de los datos al postear los freight books y la revisión de los reportes de Balance Sheet y P&L.

Emisor: *Quién Entrega*	***Entregable:*** *Qué Entrega (SubEntregable)*	***Receptor:*** *Quién recibe o Inspecciona*	***Criterios:*** *Condiciones de Aceptación*	***Siguiente paso.*** *Donde va Cuando se Autoriza.*
Analista de accounting (yo)	*Validación de los montos recién registrados en Cadency*	*Por lo general, yo misma. En caso de encontrar un error, consulto con mi Team Lead*	*Los montos son los correctos, no se registró ninguna cantidad de más o de menos*	*En caso de no tener errores, dejamos el registro como está. Si hay errores, dependiendo de qué tipo, se valora cómo corregirlo para el mismo cierre de mes o el siguiente*
Analista FP&A (yo)	*Reporte de Balance Sheet Summary actualizado y publicado en el SharePoint*	*Team Lead*	*Toda la información de la base de datos está mapeada correctamente y no hay N/A's*	*Se puede presentar al mánager cuando lo necesite*
Analista FP&A (yo)	*Reporte de P&L Summary actualizado y publicado en Power BI*	*Team Lead*	*La información está correctamente actualizada desde Webi y publicada en Power BI*	*Se puede presentar al mánager cuando lo necesite*

2.8 Seguimiento y Control

El seguimiento y control de este proceso se realiza de distintas maneras. En el caso de los freight books, en el equipo de accounting tenemos reuniones desde workday 1 hasta workday 3 donde hacemos una revisión de cómo estamos avanzando en nuestras actividades. Es decir, le hago saber a mi team lead si tal vez no me ha llegado información del equipo de operaciones, si estoy teniendo dificultades con mi archivo de trabajo, o si todo va progresando según lo programado.

Además de esto, una vez terminado el cierre, tenemos una reunión donde revisamos cómo va nuestro accrual durante el año; es decir, identificar si tengo un accrual muy antiguo, si es necesario hacer rebalanceos, entre otras decisiones y formas de proceder.

Respecto a los reportes que soy responsable de actualizar, la retroalimentación es muy directa de la mano con mi team lead, en la que me hace sugerencias o correcciones en el momento.

Finalmente, considero importante mencionar que, aunque no es una junta de seguimiento de los procesos como tal, un día a la semana tengo una reunión uno a

uno con mi team lead donde discutimos distintos temas respecto a cómo estoy avanzando en el mes, si ha surgido algún problema o si tengo alguna consulta.

En caso de encontrarnos con obstáculos en nuestros procesos, se toman acciones inmediatas y se escalan según corresponda con el apoyo de los team leads y los managers.

Por su parte, el monitoreo y control del proyecto de la mano con el profesor PAP es bastante directo y, en mi opinión, eficiente, pues recibimos retroalimentación uno a uno sobre nuestro trabajo y la manera de reportarlo. Las entrevistas personalizadas nos permiten profundizar con mayor alcance las áreas de oportunidad del proyecto y tener un control de calidad adecuado.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en este proyecto, los principales entregables que desarrollé y que actualmente están en uso dentro de la organización son:

1. Freight books de Argentina y Chile posteados en Cadency
2. Reporte de Balance Sheet Summary en el SharePoint del equipo
3. Reporte de P&L Summary en Power BI

3.2 Estimación del Impacto

Estos entregables son actualmente utilizados por los equipos de accounting, planning y operaciones, con ellos podemos analizar las tendencias de nuestros accruals y evaluar cuán al corriente estamos con el pago de las facturas.

Los reportes que actualizo cada mes son fundamentales para la toma de numerosas decisiones sobre planes de acción según lo observado; por ejemplo, si tenemos cuentas por cobrar de más de seis meses y aún no se ve reflejada la factura en sistema, realizamos un plan sobre cómo atacar esta situación.

En cuanto a las mejoras implementadas, se hicieron optimizaciones en los working files para los freight books, asegurando la precisión de los entregables y reduciendo tiempos de trabajo durante el cierre de mes. Además, la automatización en la actualización de los reportes también ha permitido ahorrar tiempo y priorizar la eficiencia.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Durante mi participación en este proyecto, adquirí competencias técnicas y suaves que considero claves en mi desarrollo profesional:

- Aunque Excel es una herramienta indispensable y en la que ya me consideraba eficiente, durante este internship aprendí a mucha mayor profundidad a cómo utilizar esta herramienta en el ámbito laboral
- De igual manera, considero que desarrollé nuevas habilidades en Power BI como herramienta de trabajo
- Eficiencia en Webi, una plataforma y herramienta de reportaje que no conocía
- Comunicación asertiva en un ambiente profesional
- Trabajo en equipo, colaboración y autonomía
- Gestión adecuada del tiempo
- Desarrollo de soluciones innovadoras a problemáticas

Dentro del contexto socioeconómico global, sabemos que la logística y el comercio de productos se pueden ver impactados por factores externos, lo que influye directamente en cómo trabajamos en el área de Logistics Finance. Por ejemplo, la imposición de aranceles genera fluctuaciones en costos de producción y distribución, impactando en la estrategia de la empresa.

En cuanto a conocimientos previos, la aplicación de conceptos de estados financieros y el uso de herramientas clave que he aprendido como estudiante de Ingeniería Financiera han sido cruciales para el desempeño de mis tareas.

Es a partir de este aprendizaje que comparto que puedo afirmar con seguridad que, a partir de esta gran experiencia, me siento preparada para definir proyectos, hacer seguimiento y evaluar su desempeño.

4.2 Aprendizajes Sociales

Este proyecto en el que estoy participando benefició principalmente a mi equipo y demás equipos dentro del área de Logistics Finance. Aunque no produjo directamente bienes de carácter público, la eficiencia en los procesos logísticos tiene un impacto en la economía de la empresa.

Si bien mis actividades no tuvieron un enfoque directo en la responsabilidad social, HP Inc. fomenta la participación en actividades de voluntariado en diversos ámbitos, desde iniciativas ambientales como campamentos de liberación de tortugas, actividades de reforestación,

hasta iniciativas sociales como donación de juguetes, útiles escolares, ropa, banco de alimentos y demás.

4.3 Aprendizajes Éticos

Afortunadamente, durante mi experiencia en este internship, nunca me vi enfrentada ante dilemas éticos importantes, encuentro una fuerte concordancia entre mis valores personales y el sentido social que tiene HP Inc.

Esta experiencia me ha llevado a la conclusión de que, sin importar qué camino tome mi carrera profesional, siempre quiero que todos los proyectos en los que tenga la oportunidad de participar se alineen con mis ideales y valores, pues me interesa ejercer mi profesión con ética y responsabilidad.

4.4 Aprendizajes Personales

Mi participación en este proyecto me ofreció una invitación a hacer introspección y aprender a reconocer cuáles son mis mayores fortalezas que me ayudan a destacar y pretendo seguir desarrollando en tanto me sea posible, y, de la misma manera, identificar mis áreas de oportunidad y buscar trabajarlas todos los días.

Este internship me permitió trabajar con personas de diferentes países y culturas, lo que fortaleció mi capacidad de desempeñar tareas en entornos diversos. Esto me ofreció una nueva visión para conocer y reconocer otros aspectos de la sociedad y convivir en la pluralidad.

Definitivamente considero que este proyecto me ha brindado enseñanzas sumamente enriquecedoras para definir y explorar qué es lo que quiero hacer con mi vida personal y profesional.

4.5 Tareas Aprendidas

Considero que los principales factores que influyeron en el éxito de este proyecto fueron:

- Apoyo y colaboración entre miembros del equipo para el alcance los objetivos
- Dedicación para aprender los procesos que me fueron encomendados
- Disponibilidad de mis líderes y mánager para resolver dudas y apoyo en situaciones de complejidad

A lo largo de este proyecto, aprendí la importancia de la precisión y el cuidado en la gestión de la información que manejamos, pues es necesario dimensionar el alcance que puede tener un error en los procesos que realizamos.

Considero importante destacarlo pues, uno de los aprendizajes más grandes que he tenido fue a partir de un error que cometí durante el segundo mes que me realicé el proceso sola, esto fue un reto emocional; sin embargo, me ayudó a desarrollar resiliencia y a asumir responsabilidad.

Esto me llevó a un abordaje de los problemas y conflictos con una mentalidad de mejora continua, aprendiendo a identificar el origen de los errores y diseñando estrategias para evitarlos en el futuro.

Adicionalmente, la colaboración con equipos de distintas áreas o subáreas me permitió comprender a mayor profundidad la interdependencia entre la planificación financiera, la contabilidad y el análisis dentro de Logistics Finance.

En términos de desarrollo profesional, aprendí a gestionar múltiples tareas de manera eficiente durante el cierre de mes con plazos determinados; esto me enseñó a hacer una priorización de mis actividades y optimización de tiempos, adaptándome a cambios o ajustes estructurales de una manera más adecuada.

5. Conclusiones

Considero que, mi experiencia en este proyecto ha sido sumamente satisfactoria, he desarrollado habilidades técnicas y personales que ahora formarán parte de mi abanico de herramientas a lo largo de mi carrera profesional. Definitivamente diría que el esfuerzo invertido ha valido totalmente la pena, pues se ha abierto una oportunidad laboral para mí una vez me gradúe.

Una de las lecciones más importantes que me llevo es la importancia de trabajar en algo en lo que verdaderamente crea y se alinee con mis ideales y valores personales; si bien, el compromiso con la empresa es clave, también lo es encontrar un propósito y vocación en el trabajo que realizamos.

Adicionalmente, este proyecto me permitió conocer de verdad la aplicación de mi carrera en el ámbito de la logística. La integración de análisis financiero con procesos de optimización y control son elementos clave en cualquier entorno empresarial.

Me quedo con todas las experiencias de colaborar con diversas áreas, desde contabilidad hasta planeación, pero también con todas las actividades en las que pude participar como voluntaria y que me llenaron mucho a nivel personal y profesional.

Finalmente, quisiera destacar el aprendizaje que este internship me ha brindado en cuanto a herramientas técnicas y fortalecimiento de mis habilidades interpersonales, la capacidad de comunicarme asertivamente, trabajar en equipo y resolver problemas de maneras innovadoras serán competencias que buscaré seguir desarrollando.