

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

FAIR ISAAC MÉXICO S.A. DE C.V

PRESENTA

Alumno: ISC, Diego Arturo Orozco Sánchez

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2025

ÍNDICE

Contenidos

REPORTE PAP	2
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional</i>	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos.....	5
1.4 Contexto	5
1.5 Inventario de Competencias.....	6
1.6 Plan Educativo	7
1.7 Entregables	7
1.8 Involucrados	7
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	8
2.1 Administración del Proyecto	8
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	8
2.3 Descripción del Proyecto	8
2.4 Objetivos del Proyecto	8
2.5 Plan de Trabajo.....	9
2.6 Equipo de Trabajo.....	9
2.7 Plan de Comunicaciones.....	9
2.8 Plan de Calidad	10
2.9 Seguimiento y Control	10
3. Resultados del Trabajo Profesional	11
3.1 Productos Obtenidos	11
3.2 Estimación del Impacto	11
4. Reflexiones del alumno	12
4.1 Aprendizajes Profesionales	12
4.2 Aprendizajes Sociales	12
4.3 Aprendizajes Éticos.....	13
4.4 Aprendizajes Personales.....	13
4.5 Tareas Aprendidas	14
4.6 Desarrollo Profesional	14
5. Conclusiones.....	15

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El alcance de este documento es el de documentar, analizar y presentar mi trabajo hecho dentro de la empresa Fair Isaac México S.A de C.V., empresa huésped dónde estoy realizando mi PAP en el periodo de otoño 2025. Para la elaboración de este documento, seguí las instrucciones y fechas proporcionadas por mi profesor PAP, Juan Manuel Islas, en dónde se especificaban los apartados a realizar y las fechas para la entrega. Entrando en materia de la empresa huésped, entré como practicante/intern a FICO el 4 de agosto de 2025, justo antes de que comenzara el periodo PAP. Mi rol es el de ingeniero de nube, dando el mantenimiento y desarrollo necesario a imágenes virtuales, tanto en Docker para contenerización, como en AWS y AMI para las instancias de EC2. Mis entregables hasta ahora han sido una imagen concreta de Docker con un software empresarial, actualización necesaria para la seguridad de nuestros sistemas, y el arreglo, mantenimiento y lanzamiento de nuestras imágenes, semanal o mensualmente. Documentar todo mi proceso hasta ahora me ha ayudado para entender dónde empecé, y dónde me encuentro ahora al hacer retrospectiva. Además, me ayudará a seguir un orden cronológico para el día de la presentación del PAP, en dónde muestre mis resultados a compañeros, docentes y otras personas interesadas. Considerando que este es mi segundo PAP, ya conocía el formato de llenado de este documento, ya que previamente trabajé en un proyecto de desarrollo liderado por Víctor Hugo Zaldívar, profesor y académico del ITESO, del departamento DESI. Me siento satisfecho con el resultado de este documento, y del proyecto en sí. Me considero más responsable, maduro y con una noción real de lo que es trabajar en el mundo laboral, relacionado a mi área de estudios que estoy por terminar. Considero que voy por un excelente camino y que este proyecto es una gran manera de comenzar mi trayectoria profesional.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Como parte de mi primer PAP, trabajé en conjunto con Víctor Hugo Zaldívar Carrillo, profesor y académico del ITESO y del DESI en particular. Hicimos lo que fue la base para el desarrollo de una aplicación web/móvil para uso específico del DIF, como parte de un proyecto interno de la universidad. Específicamente, trabajamos lo que fue la creación y administración de la base de datos, el backend y API de la aplicación y un sistema de limpieza, manipulación e inserción de datos históricos a la nueva base de datos. Fue una grata experiencia, ya que pude trabajar las áreas que más he disfrutado de mi carrera en un proyecto y entorno real, que me ayudó a dimensionar el impacto que el desarrollo de aplicaciones y sistemas puede tener.

Actualmente, estoy trabajando como intern en Fair Isaac México S.A. de C.V, subsidiario de Fair Isaac Corporation en los Estados Unidos. FICO se enfoca principalmente en el desarrollo de soluciones a través de software para clientes, dedicándose principalmente en soluciones relacionadas a mejor toma de decisiones a través de datos y aprendizaje máquina. Por ejemplo, la mayoría de los bancos de Estados Unidos son clientes de FICO, gracias a sus productos como el FICO Score, Falcon Fraud Manager, entre otros. Los principales clientes de FICO son bancos, gobiernos, empresas que manejen una gran cantidad de datos que, además, posiblemente son confidenciales, y su mercado es meramente global. La intención de FICO es impulsar una mejor toma de decisiones que ayuden a personas y empresas de todo el mundo a prosperar.

1.2 Justificación

Me motiva participar en este PAP ya que FICO se alinea perfectamente con el tipo de empresa en la que me busco desarrollar, tanto ahora como intern en el inicio de mi carrera profesional, como a futuro ya con algunos años de experiencia. En cuanto al esfuerzo que deberé ponerle a este proyecto, va a ser bastante. A pesar de ser intern, estoy trabajando tiempo completo (40 horas a la semana) y además tengo clases por completar en el ITESO. Tendré que organizar mi tiempo de excelente manera para mantener todo mi trabajo a flote, tanto el profesional como el escolar. La ventaja que tengo es que las materias que me faltan por completar son en línea, y mi horario de entrada y salida del trabajo es bastante flexible. Eso me va a facilitar mucho las cosas, pero no tengo que confiarme.

1.3 Objetivos

Como mencioné anteriormente, el propósito de FICO es dar soluciones a clientes para que tomen mejores decisiones para su negocio en particular. En mi caso específicamente, mi equipo se encarga de la creación, mantenimiento y desarrollo de imágenes para las instancias de máquinas virtuales y/o contenedores (AMI's, Docker). Como tal, no tendré un entregable per se, pero trabajaré en diferentes historias dentro del sprint para darle ese mantenimiento a las imágenes, o en la migración de servicios de automatización (Jenkins a GitHub Actions).

Como objetivos personales, espero aprender más sobre las AMI's y Docker, ya que son temas que ya conozco y vi en clase durante la carrera, pero hacerlo en un ambiente real de producción es tema aparte. Espero alcanzar un buen perfil de ingeniero en la nube, que es una de las áreas que más me interesan para poder seguir formándome profesionalmente.

Como principales competencias para mi puesto, he identificado:

1. Docker
2. AWS y AMI
3. Scripting
4. Linux
5. CI/CD

1.4 Contexto

El tipo de proyecto en el que estoy participando es enfocado a apoyo a áreas operativas. Las imágenes que nosotros desarrollamos tienen la seguridad requerida, paquetes agregados, diferentes sabores de sistemas operativos, y son usados por otros equipos internos de FICO para levantar sus instancias EC2 de AWS o contenedores de Docker. Los beneficios de nuestro trabajo se ven reflejados a nivel global, ya que todas las imágenes pasan por nosotros y cualquier compañero de FICO en el mundo las va a poder usar a su necesidad específica. El rol que voy a tener es el de intern. Mis funciones dentro del equipo serán desarrollar historias, pero la carga de trabajo no será tanta a comparación de la de mis compañeros de equipo.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comunicación en inglés	5	5	0	5	A
1.1	Comunicación escrita	5	5	0	5	A
1.2	Comunicación oral	5	5	0	5	A
2	Docker	5	3	2	5	A
2.1	Imágenes	5	3	2	5	A
2.2	Comandos	4	3	1	4	A
3	AWS	5	3	2	5	A
3.1	AMI	5	2	3	5	A
3.2	EC2	5	3	2	5	A
4	Scripting	4	2	2	3	M
4.1	Bash	4	1	3	4	M
4.2	Python	4	3	1	4	M
5	Linux	5	3	2	5	A
5.1	Comandos	5	3	2	5	A
5.2	Sistema de archivos	4	3	1	4	B
6	CI/CD	5	3	2	5	A
6.1	Jenkins	5	2	3	5	A
6.2	GitHub Actions	5	3	2	5	A
7	Git	5	4	1	5	M
7.1	GitHub	5	4	1	5	M
7.2	Bitbucket	5	2	3	5	M

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades																				
No.	Actividad Educativa	Fecha Inicio	Fecha Fin	Req	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Docker	18 de agosto	29 de agosto																	
1.2	Curso de imágenes	18 de agosto	29 de agosto																	
1.2	Comandos	18 de agosto	29 de agosto																	
2	AWS	1 de septiembre	12 de septiembre																	
2.1	Curso de AWS	1 de septiembre	12 de septiembre																	
2.2	Curso de servicios (EC2 y AMI)	1 de septiembre	12 de septiembre																	
3	Scripting	15 de septiembre	26 de septiembre																	
3.1	Práctica con Bash	15 de septiembre	26 de septiembre																	
3.2	Práctica con Python	15 de septiembre	26 de septiembre																	
4	Linux	29 de septiembre	10 de octubre																	
4.1	Cursos de Linux	29 de septiembre	10 de octubre																	
5	CI/CD	29 de septiembre	10 de octubre																	
5.1	Curso de Jenkins	29 de septiembre	10 de octubre																	
5.2	Curso de GH Actions	29 de septiembre	10 de octubre																	
6	Resolución de historias	13 de octubre	5 de diciembre																	

1.7 Entregables

Entrenamiento y cursos de las tecnologías usadas dentro del equipo para hacer el trabajo adecuadamente. También, la creación y mantenimiento de imágenes de Docker y AMI para el uso dentro de la organización y otros equipos, además de la migración de servicios de Jenkins a GitHub Actions como principal sistema de CI/CD dentro de la organización.

1.8 Involucrados

- Diego Orozco (desarrollador/intern)
- Seldon Sun (manager)
- GTS – OSDM (equipo de trabajo)
- Josué Ruiz Velasco (contacto local asignado en México)
- Equipos internos que usen nuestras imágenes dentro de FICO

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	10
PLANEACIÓN	40
EJECUCIÓN	40
SEGUIMIENTO Y CONTROL	30
CIERRE	20

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Primero se definen las tareas para cada uno dentro del equipo. Una vez completada la tarea, tiene que ser revisada y aprobada por el manager del equipo para finalmente ser aceptada.

2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto en el que estoy participando se encarga de la creación, mantenimiento y personalización de imágenes para el uso dentro de otros equipos de FICO. Nosotros nos encargamos de agregarle paquetes necesarios y la seguridad requerida siguiendo las políticas internas de FICO. Nos encargamos tanto de las imágenes de AWS, usando el servicio de Amazon Machine Images (AMI) y Docker para contenedores y su orquestación. Todas las imágenes después son integradas a un repositorio general de artefactos, usando integración y desarrollo continuo.

Los recursos más importantes que utilizamos son AWS, Docker y herramientas de CI/CD, específicamente Jenkins y GitHub Actions.

El proyecto forma parte de un módulo ya que es parte de un proceso que lleva a otro paso dentro de la misma organización. El ciclo de vida es iterativo, ya que por cada 3 semanas hay nuevos requerimientos que completar y puede estar sujeto a cambios.

2.4 Objetivos del Proyecto

Desarrollo, mantenimiento y personalización de imágenes de AWS y Docker para el uso dentro de la organización, con integración y desarrollo continuo usando Jenkins y GitHub Actions.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Comunicación en inglés	5	5	5	A
2	Docker	4	5	5	A
3	AWS	4	5	5	A
4	Scripting	3	5	5	M
5	Linux	3	5	5	A
6	CI/CD	3	5	5	A
7	Git	4	5	5	M
8	Cursos mandatorios de la empresa	0	5	5	B

Plan de Actividades																
No.	Actividad Educativa	Fecha Inicio	Fecha Fin	Req	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Docker	18 de agosto	29 de agosto													
1.2	Curso de imágenes	18 de agosto	29 de agosto													
1.2	Comandos	18 de agosto	29 de agosto													
2	AWS	1 de septiembre	12 de septiembre													
2.1	Curso de AWS	1 de septiembre	12 de septiembre													
2.2	Curso de servicios (EC2 y AMI)	1 de septiembre	12 de septiembre													
3	Scripting	15 de septiembre	26 de septiembre													
3.1	Práctica con Bash	15 de septiembre	26 de septiembre													
3.2	Práctica con Python	15 de septiembre	26 de septiembre													
4	Linux	29 de septiembre	10 de octubre													
4.1	Cursos de Linux	29 de septiembre	10 de octubre													
5	CI/CD	29 de septiembre	10 de octubre													
5.1	Curso de Jenkins	29 de septiembre	10 de octubre													
5.2	Curso de GH Actions	29 de septiembre	10 de octubre													
6	Resolución de historias	13 de octubre	5 de diciembre													

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Intern	Cursos, entrenamiento, desarrollo de historias	Diego Orozco
Manager	Checar mi progreso, asignarme historias y entrenamientos	Seldon Sun
Compañeros de equipo	Colaboración y completar el trabajo	Ricardo Calderón, Claire Deng, Anuj Kumar...
Contacto local	Seguimiento local para mí	Josué Ruiz Velasco

2.7 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Diego Orozco	Avances técnicos	Seldon Sun	Zoom, Teams	2-3 veces por semana
Seldon Sun	Nuevos cursos/entrenamientos	Diego Orozco	Zoom, Teams	2-3 veces por semana
Diego Orozco	Preguntas técnicas	Ricardo Calderón	Zoom, Teams	Semanal
Diego Orozco	Preguntas técnicas	Josué Ruiz Velasco	Presencial, oficina	Semanal

Diego Orozco	Avances RPAP	Juan Manuel Islas Espinoza	Teams, correo institucional, Canvas	Cada clase/entrevista 1 a 1
Juan Manuel Islas Espinoza	Nuevos requerimientos del RPAP	Diego Orozco	Teams, correo institucional, Canvas	Cada clase/entrevista 1 a 1

2.8 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega</i>	<i>Receptor: Quién Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso: Donde va cuando se Autoriza.</i>
Diego Orozco	Cursos y entrenamientos completados	Seldon Sun (manager)	Preguntas para saber mi conocimiento	Asignación de más cursos y entrenamientos
Diego Orozco	Desarrollo de historias	Compañeros de equipo y Seldon Sun (manager)	Código sin errores y cumpliendo los requerimientos dados	Repositorio de imágenes aprobadas

2.9 Seguimiento y Control

Dentro del equipo, seguimos la metodología de SCRUM, usando la herramienta Jira. Nuestros sprints son de tres semanas cada uno, con 15 story points posibles por trabajar, uno por día hábil dentro de las tres semanas del sprint. Normalmente, solo 7.5 puntos son asignados a los compañeros de equipo para tener tiempo de poder resolver problemas o preguntar aspectos que tal vez no sean tan claros dentro de la historia a desarrollar. Dentro de Jira se asignan las historias, entrando en las siguientes categorías:

- Por empezar
- En progreso
- En revisión por el manager
- Aprobado

Cada miércoles hay junta con el equipo en dónde se expone el progreso hasta ese día de cada uno de los compañeros del grupo. También, los lunes y jueves hay otra junta solo para los compañeros que estamos en América, ya que 6 de los 9 integrantes del equipo residen en Bangalore, India.

En cuanto a las acciones con el profesor PAP y la realización del reporte, se nos fue dado un calendario de actividades para tener claro que días va a haber juntas uno a uno con el profesor PAP, si hay presentaciones o es una clase con un tema previamente seleccionado por el profesor PAP.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

- Imagen de Docker con software empresarial
- Actualización de paquetes de seguridad.
- Actualización y arreglo de imágenes de Docker lanzadas semanalmente
- Actualización y arreglo de imágenes de AWS AMI lanzadas mensualmente

3.2 Estimación del Impacto

Dentro del equipo, hacemos un release semanal de las imágenes de Docker y un release mensual de las AMI's en AWS. El impacto de los servicios de mantenimiento y actualización de documentación se ve durante estos momentos, ya que las imágenes son usadas por otros equipos dentro de FICO. Si mi trabajo semanal o mensual no está hecho a tiempo, entonces afecto a los demás equipos que necesitan la versión más reciente de la imagen que usen. Hablando específicamente de la actualización de paquetes de seguridad, es importante ya que tienen que ver con seguridad y actualizar a una versión más reciente. Finalmente, la imagen con software empresarial que desarrollé eventualmente va a ser utilizada por otros equipos dentro de la empresa que necesiten ese software específicamente.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Creo que la competencia técnica más importante que he desarrollado durante estos meses ha sido entender el proceso de trabajo dentro de una empresa, ya que es mi primera experiencia dentro de una empresa. Aspectos como aceptación de un trabajo, entender el flujo de trabajo de mi equipo, y demás.

Además, el análisis y resolución de vulnerabilidades también ha supuesto un reto para mí, ya que debo saber investigar sobre la vulnerabilidad presente, dónde encontrar la solución (si es que existe, y si no, reportarlo), y arreglarlo para que el release sea exitoso.

Como habilidades suaves, he tenido que aprender a comunicarme de manera efectiva, tanto con mis compañeros de equipo, con mi manager, o con cualquier otra persona dentro de la organización que me busque o mande un correo, por ejemplo.

También, la responsabilidad y constancia del trabajo, tanto el hecho de completar mis asignaciones, como también tener que ir a la oficina todos los días y cumplir con esa parte de mi contrato.

4.2 Aprendizajes Sociales

El grupo social que se beneficia de este trabajo es principalmente para las empresas que forman parte del grupo de clientes de FICO. Claro que hay muchos grupos de por medio, ya que mi trabajo y el impacto que yo tengo es más que nada en la infraestructura de la empresa, pero eventualmente hay un producto que llega a los clientes, y en ese proceso entra mi trabajo.

Las operaciones de FICO sí que contribuyen a la economía de México, ya que son cada vez más los clientes y empresas mexicanas que se unen a FICO para mejorar sus procesos y/o usar nuestros productos.

4.3 Aprendizajes Éticos

Hablando de aspectos éticos, sí que he aprendido sobre la importancia de la honestidad a la hora de realizar y terminar las tareas que me son asignadas. También, me siento con la libertad de hablar con mi manager u otros compañeros de equipo en caso de que algo se me dificulte/bloquee. No reconozco algún conflicto de interés con FICO y mis valores personales. Creo que están muy bien alineados, y la transparencia que me han ofrecido ha sido bastante buena.

En cuanto a la inteligencia artificial, tenemos de hecho un modelo de lenguaje de uso interno dentro de la empresa, el cual podemos usar casi sin restricciones, excepto aspectos muy específicos. Como herramienta, pienso que es bastante útil, pero solamente como herramienta, no como un reemplazo de mi trabajo, y es lo que he hecho hasta ahora.

Sí me queda claro para quien quisiera ejercer mi profesión. FICO es una empresa con, a mi parecer, muchísimo potencial a futuro, y hasta ahora me he sentido muy cómodo trabajando para ellos.

4.4 Aprendizajes Personales

Esta experiencia me ha hecho valorar más el tiempo con mis seres queridos, ya que ya no estoy en mi casa con ellos la mayor parte del día, sobre todo por el hecho de que tengo que ir a la oficina de manera presencial a diario.

Sí siento más seguridad en mis ideas y propósitos, ya que trabajar en una empresa es muy diferente a la escuela e ir a clases, entonces sí ha afectado para bien mi manera de pensar y actuar.

La madurez que me ha dado si es significativa, principalmente por el hecho de tener una responsabilidad mayor ahora que estoy trabajando. No porque la escuela no fuera una responsabilidad, pero la diferencia si es notoria entre un espacio y el otro.

4.5 Tareas Aprendidas

Primeramente, quiero destacar mi responsabilidad y mis ganas de trascender en este trabajo, el primero que tengo, al hacerlo de la manera esperada, con ganas de querer ser mejor cada día y probarme a mí mismo de lo que soy capaz. También, quiero mencionar las facilidades que FICO me ha dado para poder hacer mi trabajo de buena manera y a mi manager, por su confianza y guía en este camino que apenas estoy comenzando. Me he sentido muy bien en FICO, aprendiendo y dando lo mejor de mí cada día. Creo que voy por un excelente camino para poder seguir desarrollándome de excelente manera en mi trayectoria profesional y laboral. Creo que la comunicación entre mi equipo, mi manager y yo puede ser mejor, aunque también he de decir que estoy prácticamente solo en la oficina, ya que soy el único del equipo que reside en Guadalajara. Estamos limitados a la comunicación virtual, a través de llamadas de Zoom/Teams o mensajería en línea.

4.6 Desarrollo Profesional

Me gustaría seguirme desarrollando en aspectos de desarrollo en la nube y CI/CD, ya que son áreas que disfruto mucho y, además, tienen mucho potencial a futuro, además del que ya tienen actualmente. Eventualmente, me gustaría trabajar en algo relacionado al análisis de datos, y en FICO hay equipos que se dedican a eso.

Creo que los trabajos de CI/CD son en los que mejor me desempeño, ya que la clase que tuve en la carrera dónde vi este tema fue la que más disfruté de todas, y tengo una facilidad natural para entenderlo y aplicarlo, tanto ahora en FICO como en otros proyectos personales que pueda trabajar en el futuro.

Como ya mencioné, las áreas de nube y CI/CD están en pleno crecimiento, y, por suerte, es lo que me tocó hacer en FICO al entrar, y dónde probablemente me quede unos años.

Mi objetivo es llegar a tener el título de ingeniero una vez terminado mi internship, en febrero. A partir de ahí, espero primero llegar a ser ingeniero I o II, en uno a dos años. Para principalmente crecer como persona y dentro de la organización, necesito esforzarme siempre para poder llegar a este objetivo, ya que las promociones no llegan solas, y tengo que avalarlas con mi buen trabajo y constancia.

5. Conclusiones

Creo que este PAP me ha ayudado de muchas maneras, y estoy muy contento con los resultados obtenidos. Documentar lo que he hecho durante este periodo hace que pueda hacer retrospectiva sobre cómo empecé y como voy con mi progreso actual, identificar áreas de mejora, contrastar cómo me sentía al inicio del proyecto y cómo me siento ahora, y demás aspectos. Con esta documentación me será más fácil presentar mis resultados en el coloquio que hacemos en el ITESO, ya que la estructura es más clara y conozco exactamente cada paso que seguí.

En mi caso personal, no encontré situaciones que se salieran de lo planeado, de hecho, todo ha sucedido de manera excelente y bastante fluida, lo cuál me alegra bastante. Esto para mí significa que he hecho mi trabajo dentro de la empresa huésped de buena manera y con tiempo para clarificar cosas, para así, entregar la mejor calidad posible.

Como ya mencioné, me he sentido muy bien en FICO durante este periodo de PAP. Al ser mi primera experiencia con un trabajo en una empresa, claro que me sentía nervioso y un poco desorientado al iniciar, pero ahora tengo más confianza y siento que he hecho bien las cosas hasta ahora. He ganado madurez, responsabilidad y organización con mis tiempos que antes no tenía, y me siento muy agradecido por ello.