

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP 4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGÍA I, IBM

**PRESENTA**

Alumno: CC Carlos Santiago PÉREZ Hernández

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, julio de 2022.

## ÍNDICE

<b>REPORTE PAP</b> .....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
<b>Resumen</b> .....	3
<b>1. Introducción</b> .....	4
1.1 Antecedentes .....	4
1.2 Justificación .....	4
1.2 Objetivos .....	5
1.3 Contexto .....	5
1.4 Entregables.....	6
1.5 Involucrados .....	6
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	7
2.1 Administración del Proyecto .....	7
2.2 Sustento Teórico y Metodológico .....	7
2.3 Descripción del Proyecto .....	7
2.4 Plan de Trabajo .....	10
2.5 Equipo de Trabajo.....	11
2.6 Plan de Comunicaciones.....	11
2.7 Plan de Calidad .....	12
2.8 Seguimiento y Control .....	12
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	13
3.1 Productos Obtenidos .....	13
3.2 Estimación del Impacto .....	13
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	14
4.1 Aprendizajes Profesionales .....	14
4.2 Aprendizajes Sociales .....	14
4.3 Aprendizajes Éticos.....	14
4.4 Aprendizajes Personales.....	14
4.5 Tareas Aprendidas .....	15
<b>5. Conclusiones</b> .....	17
<b>6. Bibliografía y Anexos (en caso de ser necesarios)</b> .....	18

## **REPORTE PAP**

### Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

## Resumen

En las páginas del presente documento se reportarán y se harán visibles los aprendizajes obtenidos durante el periodo de verano que dura el PAP, lo anterior sin violar el derecho de privacidad anteriormente firmado con la empresa huésped, IBM, en la cual participaré bajo el estatus de *student*. A su vez, se presentará toda la información de acuerdo con la forma anteriormente establecida por el ITESO.

El siguiente reporte está conformado por 5 capítulos diferentes. El primero se enfocará en una introducción a los antecedentes, justificación, objetivos, contexto, entregables e involucrados dentro del proyecto en curso. El segundo capítulo tendrá un enfoque tendrá un enfoque mucho más general a lo que se llevará a cabo dentro de la empresa huésped, como la administración del proyecto y el plan de trabajo de este.

En el tercer capítulo se presentarán los resultados obtenidos durante lo que duró el proyecto PAP en el verano y el cuarto capítulo se centrará en los aprendizajes obtenidos durante este mismo periodo; estos aprendizajes basándose en todas las áreas, tanto sociales, éticos, personales, entre otros. Finalmente, el quinto capítulo serán las conclusiones del trabajo.

Es importante destacar que puede ser posible que exista un sexto y último capítulo, esto en caso de haber utilizado bibliografía o anexos que deben ser mostrados durante el periodo PAP.

# 1. Introducción

## 1.1 Antecedentes

La empresa en la que realizaré el siguiente PAP es IBM bajo el estatus de *student*.

Las tendencias mundiales que sigue la empresa IBM son, entre algunas, la computación en la nube, inteligencia artificial, el Big Data y el análisis de este y la Nube, entre otras. Junto a esto, IBM busca otorgar esta tecnología a sus clientes mientras cumplen con una buena calidad en todos sus servicios.

La empresa cuenta con múltiples líneas de negocio, entre las cuales están el soporte a clientes y brindar soluciones a los mismos hasta el desarrollar diferentes tecnologías para las diversas áreas de oportunidad que en la empresa se observen.

Los clientes a los que la empresa atiende están establecidos por todo el mundo y se desarrollan bajo distintas industrias, como lo son industrias tecnológicas, de producción, entre muchas otras.

Son 3 valores principales los que IBM busca fomentar en sus trabajadores. El primero es la dedicación al éxito de cada cliente, la innovación que tenga impacto en la empresa y en el mundo y tener confianza y responsabilidad personal en todas las relaciones. Finalmente, para asegurar el cumplimiento de estos valores, IBM cuenta con 9 prácticas.

## 1.2 Justificación

IBM tiene un enfoque en el que se proponen a ayudar y desarrollar nuevos talentos que puedan aportar al desarrollo de nuevas tecnologías o al soporte de otras áreas dentro de la empresa. Me motiva el poder participar como *student* en esta empresa pues me abre las puertas a empezar a desarrollar mis habilidades profesionales como el poder permanecer en dicha empresa después del año. Dentro de lo que estaré apoyando dentro de IBM es el visualizar, automatizar y optimizar la información estadística por medio de la plataforma Cognos, esto relacionándolo con lo que he aprendido en mi carrera utilizando aplicaciones como Tableau, Gephi y Orange.

Por lo establecido en el contrato de *student* en IBM, se contarán con 30 a 35 horas a la semana para trabajos relacionados con la empresa y para la parte relacionada con ITESO serán 6 horas semanales. En este periodo de tiempo que se establecerán para ITESO se trabajará en los entregables del PAP mientras que se realizarán también cursos y sesiones 1 a 1 con la líder del proyecto en la empresa.

Son 3 los principales recursos / facilidades que la empresa huésped me brindará. Estos son los cursos gratis en la plataforma YourLearning, una laptop personal para trabajar en todo lo que se me requiera dentro de la empresa y sesiones 1 a 1 con la líder de mi proyecto para dudas y/o capacitación.

En la línea de negocio en la que me desarrollaré durante un año en IBM me resulta muy atractiva para continuar después de graduarme. Si bien estaré en apoyando en múltiples aspectos durante este periodo de tiempo, la rama en la que me interesaría continuar es en la automatización de la información estadística y el uso de la aplicación Cognos.

### 1.3 Objetivos

El objetivo de IBM es capacitar a jóvenes en las formas de trabajar de la empresa, sus valores y tecnologías para de esta manera poder desarrollar las habilidades de los *students* para posteriormente, después del tiempo establecido como *students*, puedan permanecer en la empresa aquellos que en este periodo de tiempo den los resultados esperados y cumplan con lo esperado.

Personalmente, en este periodo de tiempo espero poder experimentar más de cerca la forma en la que se trabaja dentro de una empresa de tantas personas, además de crear relaciones de trabajo positivas dentro de la misma. Además, me interesa desarrollarme más en el manejo de bases de datos y la automatización y visualización de estos datos. La herramienta de Cognos es sin duda un conocimiento que espero desarrollar en este periodo como *student*.

### 1.4 Contexto

El área en el que estaré apoyando se llama DSW (Distribución de Software). En esta área, a través de la agilidad y la excelencia, permitimos que el subdominio de DSW maximice el valor comercial mientras se fomentan las relaciones con las partes interesadas y se enriquece la experiencia de nuestra comunidad global de usuarios.

El tipo de proyecto en el que estaré participando está dentro del área de operaciones. Dicho proyecto se alinea a un plan corporativo de la organización en el cuál estaré apoyando en la obtención de la información, el análisis de datos y la automatización de estos. Esto ayudará a la mejora de procesos dentro del grupo en el que estoy.

El rol en el que me desarrollaré en la empresa es el de *student* y las funciones que realizaré dentro de IBM serán entregar la información correcta para la toma de decisiones, utilizar las herramientas de IBM para la creación y presentación de resultados, actualización de los

datos internos del grupo y apoyar en lo necesario para los eventos de la comunicación interna.

## 1.5 Entregables

Los entregables que como equipo se pretenden entregar o elaborar durante el periodo PAP son desarrollar y/u obtener las métricas operacionales, desarrollar el análisis de información crítica para el negocio y elaborar lo necesario para los eventos de comunicación interna. A la par de esto se trabajarán en otros proyectos relevantes al grupo, sin embargo no serán terminados en el periodo de duración del PAP.

## 1.6 Involucrados

- Cliente externo: N/A
- Área interna solicitante: Los distintos equipos (front, middle y backend) dentro de la organización
- Líder del Proyecto: Adanari Duarte
- Miembros del Equipo de Trabajo (número participantes directos): 3
- Rol que ejerce el alumno durante el proyecto: *Student*

## **2. Desarrollo del Proyecto PAP**

### **2.1 Administración del Proyecto**

La primera actividad a la que me dedicaré en IBM es el automatizar la manipulación de datos en mi grupo. Primero se me otorgan, o yo descargo, los datos necesarios para el análisis que se requiere. Después de esto, se utiliza Cognos para poder analizar estos datos, pero en caso de que no haya una plantilla ya creada para el análisis de estos, ayudo a mi Manager a pensar en la forma en la que, a través de la aplicación, los datos pueden ser presentados. Se crea una plantilla para futuras manipulaciones con los datos. Estos datos pueden ser de actividades semanales ya planificadas o de actividades que se requieren sin tenerlas previstas.

La segunda actividad en la que participo es en la comunicación interna del equipo o grupo. Se me indican los cambios que se necesitan realizar en la página web interna y externa del grupo para poder realizar los cambios. Además, en eventos mismos del grupo se me requiere apoyar en presentaciones que se llevarán a cabo, por lo que se me da la indicación de que información es necesaria buscar para después integrarla en las presentaciones.

### **2.2 Sustento Teórico y Metodológico**

La metodología que se utiliza en mi grupo es la de AGILE. A mí como *student* se me hizo tomar un curso acerca de dicha metodología para poder aplicarla en los proyectos que se presentan a lo largo de mi estancia.

Además de esto, se utilizan procesos ya anteriormente probados en el grupo, puesto que no se pueden comentar específicamente estos procesos, en grandes rasgos puedo decir que pasan a través de distintos momentos que validan que estén completos o que cumplan lo requerido para ser entregados.

### **2.3 Descripción del Proyecto**

El proceso que llevo a cabo se basa en primero obtener los datos necesarios para realizar el análisis. Estos datos se pueden obtener de diversas maneras, pues hay distintas aplicaciones dentro de IBM dentro de las cuales se pueden obtener, o en todo caso, si yo no tengo acceso directo a los mismos, mi mánager los proporciona. Estos datos, la mayoría de las veces, necesitan ser limpiados y filtrados para posteriormente utilizarlos en la aplicación Cognos. Es importante mencionar que esta limpieza no es de manera intensa pues dentro de Cognos se optimizan los datos para obtener los resultados esperados.

Para presentar los datos de manera que se nos pide, Adanari y yo contamos con plantillas que previamente se han realizado para integrar la nueva base de datos en estos y de esta manera ya se pueden presentar, sin embargo, hay ocasiones en las que no se tiene aún una plantilla por lo que se trabaja desde cero para crearla y utilizarla en futuras ocasiones y de esta manera se optimiza el tiempo y a la vez se automatizan los datos. Finalmente se realiza un análisis y se presenta a las personas indicadas. De momento, casi todos los días se tienen juntas uno a uno entre Adanari y yo para trabajar en esto.

Para las actividades de comunicación interna, el proceso es un tanto diferente. Una de las principales actividades que se realizan en este caso es el de actualizar constantemente a las páginas web internas y externas del grupo. Esto se refiere principalmente a estar constantemente actualizando a los equipos de trabajo que están dentro del grupo y para esto primero se visualizan a las personas dentro de los grupos en una aplicación específica para después realizarlo en la página web. Además de estar realizando pequeñas mejoras en la información que muestran las páginas, esto se hace cuando una persona del grupo hace una observación de mejora, se analiza con las dos otras personas de mi grupo y después se realiza el cambio y se considera necesario. Para esto no hay fechas específicas, pero sí es estar al pendiente de que en cualquier momento se tiene que realizar.

Para realizar todas estas actividades se requiere de la computadora que IBM me otorgó al inicio de mi estancia, acceso a internet, conocimiento de las herramientas específicas de IBM y experiencia con bases de datos y manipulación de estas. Finalmente, algo indispensable es la constante y eficiente comunicación entre los integrantes de mi grupo para poder sacar estas actividades en tiempo y forma.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	<i>Manejar la aplicación Jira</i>	3	1	2	3	A
1.1	<i>Implementar búsquedas inteligentes con Jira</i>	3	1	2	3	A
1.2	<i>Descargar y manipular datos de Jira</i>	3	1	2	2	A
2	<i>Comunicación en inglés</i>	3	3	0	3	A
2.1	<i>Comunicación escrita en inglés</i>	3	3	0	3	A
2.2	<i>Comunicación oral en inglés</i>	3	3	0	3	A
3	<i>Automatización de la información</i>	3	2	1	2	A
3.1	<i>Conocer la herramienta COGNOS</i>	3	1	2	2	A
3.2	<i>Aprender a ligar bases de datos entre diferentes aplicaciones para visualizarlo en COGNOS</i>	3	1	2	2	A
4	<i>Apoyar con el soporte de actividades relacionadas con Work Force Management Tool (WFM)</i>	3	2	1	3	A
4.1	<i>Rastrear las variantes y limpiarlas</i>	2	1	1	1	A

4.2		<i>Obtener los últimos organigramas por grupo</i>	2	1	0	2	A
4.3		<i>Analizar los datos según lo exigido</i>	3	1	2	2	A
5		<i>Apoyar con actividades de comunicación dentro de los grupos</i>	2	2	0	2	M
5.2		<i>Apoyar con actividades de ALL HANDS</i>	2	2	0	2	M
5.3		<i>Apoyar con la información en Publisher (páginas web internas y externas)</i>	2	2	0	2	M
6		<i>Aplicaciones de toda la comunidad IBM</i>	3	2	1	3	A
6.1		<i>Conocer y utilizar Slack</i>	3	3	0	3	A
6.2		<i>Conocer y utilizar Webex</i>	3	3	0	3	A
6.3		<i>Conocer y utilizar BOX</i>	3	1	2	2	A
6.4		<i>Conocer y utilizar Outlook</i>	3	3	0	3	A
7		<i>Softskills</i>	3	2	1	3	A
7.1		<i>Trabajo en Equipo</i>	3	3	0	3	A
7.2		<i>Habilidades de autogestión</i>	3	2	1	3	A
7.3		<i>Gestión del tiempo</i>	3	2	1	3	A
7.4		<i>Comunicación eficiente</i>	3	2	1	3	A

## 2.4 Plan de Trabajo

Plan de Actividades																								
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hor	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obl	
1	<b>Manejar la aplicación Jira</b>																							
1.1	En ambos, estudiar la interacción dentro de la aplicación Jira para entender las descargas y cómo manipular los datos	Autoestudio / Sesión c. líder		8	23/05/2022	29/05/2022																		
1.2																								
2	<b>Comunicación en inglés</b>																							
2.1	Comunicación escrita en inglés																							
2.2	Comunicación oral en inglés																							
3	<b>Automatización de la información</b>																							
3.1	Sesión 1 a 1 con la líder para explicación de cómo utilizar la aplicación COGNOS además de revisar videos sobre la interfaz	Autoestudio / Sesión c. líder		10	16/06/2022	23/06/2022																		
3.2	Aprender a ligar bases de datos entre diferentes aplicaciones para visualizarlo en COGNOS	Autoestudio / Sesión c. líder	1.1	6	20/06/2022	23/06/2022																		
4	<b>Apoyar con el soporte de actividades relacionadas con Work Force Management Tool</b>																							
4.1	Practicar por medio de actividades pruebas el rastrear las variantes y	Sesión c. líder		10	24/06/2022	29/06/2022																		
4.2	Obtener los últimos organigramas por	Autoestudio		5	29/06/2022	04/07/2022																		
4.3	Por medio de una sesión con el líder, analizar los datos según lo exigido	Autoestudio / Sesión c. líder	3.1	8	04/07/2022	07/07/2022																		
5	<b>Apoyar con actividades de comunicación dentro de los</b>																							
5.2	Apoyar y entender las actividades a realizar en el evento ALL HANDS del departamento antes de que se realice	Sesión c. líder		9	07/07/2022	15/07/2022																		
5.3	Sesión 1 a 1 con la líder para explicación de cómo utilizar la aplicación publisher.	Sesión c. líder		8	09/06/2022	16/06/2022																		
6	<b>Aplicaciones de toda la</b>																							
6.1	Conocer y utilizar Slack	Curso en línea		3	30/05/2022	30/05/2022																		
6.2	Conocer y utilizar Webex	Curso en línea		3	02/06/2022	02/06/2022																		
6.3	Conocer y utilizar BOX	Curso en línea		3	06/06/2022	06/06/2022																		
6.4	Conocer y utilizar Outlook	Curso en línea		3	09/05/2022	09/05/2022																		
7	<b>Softskills</b>																							
7.1	Practicar el trabajo en Equipo en todo	Todo el tiempo			23/05/2022	15/07/2022																		
7.2	Practicar el habilidades de autogestión en todo momento	Todo el tiempo			23/05/2022	15/07/2022																		
7.3	Practicar la gestión del tiempo en todo momento	Todo el tiempo			23/05/2022	15/07/2022																		
7.4	Practicar la comunicación eficiente en todo momento	Todo el tiempo			23/05/2022	15/07/2022																		

## 2.5 Equipo de Trabajo

Rol (#)	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Líder de operaciones	Adquirir, analizar y compartir información y mediciones críticas para respaldar la toma de decisiones y la responsabilidad fiscal.	Adanari Duarte
Líder de gestión del cambio	Impulsa el cambio a través de procesos y herramientas para optimizar la entrega y la colaboración mientras se adhiere a las pautas de cumplimiento.	Stella Demopoulos
<i>Student</i>	Apoyar principalmente a Adanari en las situaciones y proyectos a nivel global para también, junto con Stella, estar coordinados con el mismo departamento en Estados Unidos.	Santiago Pérez

## 2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Líder de Operaciones	Actividades para realizar en el día.	<i>Student</i>	Junta en Webex	Diario
Líder de Operaciones	Seguimiento en aprendizajes de herramientas de IBM	<i>Student</i>	Slack	Semanal
Líder de gestión del cambio	Actividades para realizar	<i>Student</i>	Junta en Webex	Semanal
<i>Student</i>	Dudas de las actividades que se están realizando	Líder de Operaciones	Junta en Webex	Cuando se es necesario
<i>Student</i>	Dudas de las actividades que se están realizando	Líder de gestión del cambio	Slack / Junta en Webex	Cuando se es necesario
Profesor PAP	Tareas / revisión / seguimiento	Estudiante	Junta Zoom	Semanal

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Student</i>	<i>Datos actualizados en Cognos para diversos reportes / requerimientos</i>	<i>Líder de Operaciones</i>	<i>Datos correctamente mostrados, limpieza en los mismos y que correspondan a lo que se busca.</i>	<i>Líderes generales del grupo.</i>
<i>Student</i>	<i>Actualización de equipos de trabajo en el grupo</i>	<i>Líder de Operaciones</i>	<i>Congruencia en lo que presenta en la actualización.</i>	<i>Todo el grupo / página web interna.</i>
<i>Student</i>	<i>Mejoras en la información presentada al grupo, desarrollo de nuevas maneras de comunicar cierta información y mejoras en las páginas web externa e interna.</i>	<i>Líder de gestión del cambio</i>	<i>La información sea clara y comunicación eficiente.</i>	<i>Todo el grupo.</i>

## 2.8 Seguimiento y Control

En IBM y en mi grupo, específicamente con Adanari, se tienen juntas diarias, o mínimo 4 veces a la semana. Estas juntas las lleva a cabo la líder de Operaciones o la líder de gestión del cambio, en estas juntas se tocan temas sobre los avances que se han tenido dentro de las actividades planificadas. Además de esto, en las juntas se ven los siguientes entregables en los que se tienen que trabajar y/o dudas de cualquier tema relacionado al proyecto.

En cuanto a ITESO, las juntas se llevan a cabo de manera semanal en las que se revisan las entregas planificadas y los avances correspondientes al entregable junto al profesor PAP. Aunado a esto, se tocan temas acerca de los siguientes entregables, fechas específicas de entrega y se da retroalimentación de lo que se lleva al momento.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

1. Plantillas para visualizar futura información en Cognos.
2. Visualizaciones en Cognos para la toma de decisiones en el grupo.
3. Querys en distintas aplicaciones de base de datos.
4. Presentaciones de toda la organización por el trimestre.

#### **3.2 Estimación del Impacto**

El impacto de haber realizado las plantillas para futuras visualizaciones en Cognos nos permite estar periódicamente estar llenando conforme a las bases de datos que obtenemos. Esto, a mí con mi Líder de Operaciones, nos ahorra tiempo al momento de crear las nuevas visualizaciones en un futuro. De la misma manera, pensando en futuro, el haber creado querys en las distintas aplicaciones de IBM nos ahorra tiempo al momento de identificar los datos que necesitamos descargar para las visualizaciones o análisis que se nos pida.

En cuanto a las visualizaciones realizadas en Cognos, éstas se presentan periódicamente a directivos del grupo con determinadas métricas y análisis que anteriormente se solicitaron. Estas visualizaciones requeridas les sirven a los directivos para la toma de decisiones en cuanto a impacto específico que se tendrá en el grupo y subgrupos.

Finalmente, la presentación realizada durante este periodo será proyectada ante todo el grupo de forma internacional para mostrar los logros e impactos que se obtuvieron durante el segundo cuarto del año.

Todo lo realizado impacta de primera mano de forma interna en IBM, pero, sobre todo, al presentar las visualizaciones a los directivos, estos pueden tomar decisiones que impactan a clientes de IBM de forma internacional.

## **4. Reflexiones del alumno**

### **4.1 Aprendizajes Profesionales**

- Descargar, limpiar y analizar bases de datos relevantes al grupo.
- Conocer y utilizar las herramientas esenciales que IBM y mi puesto requieren que aprenda (Como Jira y Cognos).
- Adquirir y poner en práctica soft skills como el trabajo en equipo y pensamiento crítico.
- Entablar conversaciones con líderes y compañeros de otras áreas para complementar un proyecto en desarrollo.
- Conocer el ambiente laboral entre subgrupos dentro del grupo.

### **4.2 Aprendizajes Sociales**

- La herramienta Cognos nos ha ayudado a optimizar nuestra información en la empresa, automatizar bases de datos y tomar decisiones gracias a los resultados que se obtienen al y esto al final ayuda a distintas empresas internacionales que adquieren un servicio proporcionado por el grupo en general.
- Al aprender sobre todo a utilizar una herramienta para visualizar grandes cantidades de datos pude darme cuenta del potencial que estas herramientas pueden tener en un ámbito social, económico y político a la hora de tomar decisiones o querer visualizar una problemática en específico.
- La opción que me da IBM de poder adquirir distintos conocimientos a través de cursos me ayuda a crecer en distintas áreas tanto personales como profesionales.
- Finalmente, he adquirido conocimiento en un área en el que yo me he querido desarrollar como lo es el análisis de datos y al realizarlo en una empresa como IBM me ayudó también a conocer de una forma mucho más amplia lo que es el mundo laboral.

### **4.3 Aprendizajes Éticos**

- En cuanto a los aprendizajes éticos, uno muy importante sobre todo al estar trabajando desde casa es el realmente realizar las horas de trabajo que me corresponden.
- No hablar de la información clasificada que se me brinda con otras personas, incluso al desarrollar el reporte del PAP.

- Dentro del grupo en general, respetar las ideas que se desarrollan aún cuando no se piense de la misma manera, y no solo para el desarrollo de proyectos pero también en cuanto a religión, orientación y de más.
- Aceptar cuando yo soy el responsable de que algo no saliera de la forma en la que se suponía que debía de ser presentada.
- Finalmente todas estas experiencias refuerzan todos los valores que he aprendido en casa y escuela.

#### **4.4 Aprendizajes Personales**

- La experiencia que he obtenido con el PAP me ha otorgado muchos elementos que me han permitido conocerme en un ambiente laboral y sin duda el trabajar en una empresa internacional como IBM me ha ayudado a conocer y desarrollar de mejor manera mis habilidades.
- De igual manera, la experiencia del PAP me ha ayudado a entender el como trabajar en equipo en un ambiente muy distinto al escolar en el que pude reconocer cómo trabajan mis compañeros para adaptarme a las necesidades.
- El PAP me ha ayudado a aprender a convivir con la diversidad pues en todo momento se está trabajando con gente que tiene distintas ideas, esto puede ser por distintos factores, pero en todo momento he respetado esas ideas así como todos respetan las ideas que yo doy a pesar de que puedan ser buenas o no tan buenas para el proyecto en desarrollo.
- Finalmente, sin duda el PAP me ha ayudado a identificar y definir un área en la que me gustaría desarrollarme más, está siendo el análisis de datos, la mayoría de los elementos que he realizado durante el PAP han estado orientados a ese aspecto y sin duda me interesa seguir explorando ese camino.

#### **4.5 Tareas Aprendidas**

El factor que fue muy clave durante este tiempo para que todo saliera como debía ser y que se dieran los resultados positivos esperados fue la constante comunicación entre los integrantes del equipo y con integrantes de otros equipos para recaudar la información necesaria para los entregables. Sin duda los factores que se deben de repetir en futuras ocasiones es la comunicación interna entre el equipo para estar constantemente revisando lo que cada uno hace y poder aportar más a las actividades, comunicación con otros equipos para dudas y aclarar ideas, relevar a los compañeros que por alguna situación no puedan realizar cierta actividad y sobre todo estar al pendiente de los imprevistos que puedan surgir en cada entregable para solucionarlos lo antes posible.

En las ocasiones que las cosas no se desarrollaron de la manera en la que se tenía pensado que sucedieran está muy de la mano con el párrafo anterior y es que sucedió cuando no se explicó de una manera clara alguna idea, alguna tarea o algún entregable. De la misma manera, el no pedir ayuda cuando se necesitaba y seguir intentándolo nos quitó tiempo de poder terminar esa tarea en un menor tiempo y poder enfocarnos en otros entregables que tuviéramos.

## 5. Conclusiones

El haber participado en este PAP fue un reto muy gratificante pues me ha ayudado a mirar desde un punto crítico mi papel dentro de una organización, un grupo y un equipo en una empresa tan importante como lo es IBM. El haber realizado el documento me ayudó a entender de una forma muchísimo más clara el entorno en el que estaré participando como student y mi rol y las expectativas que se tienen conmigo para poder ayudar a sacar las cosas adelante.

El participar en el PAP me retó a investigar las personas con las que estaré trabajando, los entregables que realizaré y en las áreas en las que tengo que mejorar sin duda, cosa que quizá no hubiera investigado por mi propia cuenta que muy probablemente me hubiera enterado conforme fuera avanzando mi estadía ahí. Si bien la escuela y el trabajo son dos mundos totalmente diferentes, puedo sin ninguna duda decir que terminando el PAP seguiré utilizando los aprendizajes obtenidos aquí para mejorar dentro de la empresa, por ejemplo la calendarización de elementos por realizar / entregar y habilidades por adquirir para sacar adelante las cosas.

Sin duda mi puesto como *student* estará lleno de múltiples retos a lo largo del año que estaré ahí y en este escrito pude plasmar únicamente dos meses de trabajo que he realizado en IBM, pero sin duda habrá muchas cosas más en las que estaré participando. Estoy satisfecho con lo realizado en el PAP y con lo aprendido en el mismo así como con la empresa por darme la facilidad de sacar las cosas adelante. Finalmente, en estos dos meses que duró el PAP tuve que realizar un esfuerzo grande para sacar los entregables que se me pedían y gracias a ese esfuerzo se obtuvieron los resultados positivos que se esperaban, cosa que me tiene muy satisfecho también.

## 6. Bibliografía y Anexos

N/A.