

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I,

INTEL

**PRESENTA**

Alumno: ISI LUIS DAVID BUCIO MACIAS

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Julio 2022.

## ÍNDICE

### Contenido

<b>REPORTE PAP</b> .....	1
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional .....	2
<b>1. Introducción</b> .....	3
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Justificación .....	3
1.3 Objetivos .....	4
1.4 Contexto.....	4
1.5 Entregables.....	5
1.6 Involucrados.....	5
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	5
2.1 Administración del Proyecto .....	5
2.2 Sustento Teórico y Metodológico .....	6
2.3 Descripción del Proyecto .....	6
2.4 Plan de Trabajo .....	7
2.5 Equipo de Trabajo .....	8
2.6 Plan de Comunicaciones .....	9
2.7 Plan de Calidad .....	10
2.8 Seguimiento y Control .....	10
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	11
3.1 Productos Obtenidos .....	11
3.2 Estimación del Impacto.....	11
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	11
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	11
4.2 Aprendizajes Sociales .....	12
4.3 Aprendizajes Éticos.....	12
4.4 Aprendizajes Personales .....	13
4.5 Tareas Aprendidas.....	13
<b>5. Conclusiones</b> .....	14

### REPORTE PAP

## Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

### **Resumen**

El alcance de este trabajo es redactar y dejar plasmadas evidencias de mi PAP en INTEL como Intern, en este trabajo daré a conocer el por qué escogí esta empresa para hacer mi PAP y trabajar ahí, así como los objetivos que tengo y tenemos en conjunto con la empresa y me equipo de trabajo y que cosas vamos a hacer para lograrlos. También me servirá para adentrarme al mundo laboral y darme una idea mas clara de saber si a esto realmente me quiero dedicar laboralmente.

# **1. Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

El nombre de la empresa es INTEL, es la mayor fabricante de circuitos integrados del mundo, es la creadora de la serie de procesadores x86

El tipo de clientes es muy variado, ya que vende circuitos integrados como microprocesadores a muchas empresas a nivel mundial.

Sus principales mercados son de todo tipo, locales, nacionales, regionales y globales.

Para Intel Corporation, el avance de la responsabilidad y la mejora del desempeño en toda nuestra cadena de suministro y la de nuestros clientes crea valor, al ayudarnos a reducir los riesgos, mejorar la calidad de los productos y alcanzar objetivos ambientales y sociales.

Su propósito es crear tecnología que modifica el mundo y mejora la vida de todas las personas del planeta

Sus valores son primero, innovación intrépida, orientada por resultados, un Intel, inclusión, calidad e integridad, guían nuestra manera de tomar decisiones, de tratarnos unos a otros, de servir a nuestros clientes para lograr sus objetivos y de moldear la tecnología como una fuerza para el bien. Estamos unidos por nuestro propósito y orientados por nuestros valores para lograr nuestras ambiciones y ayudar a nuestros clientes a tener éxito.

## **1.2 Justificación**

Aunque en INTEL la mayor parte de ingenieros que hay son de electrónica, también tienen grupos especializados para otras áreas, como es en la que yo estoy en este momento, me encuentro en el área de Networking una de las mayores razones que me motiva es que justamente mi carrera es de Network así que esta muy relacionado con lo que he estudiado estos años en el ITESO.

Las horas que tengo que invertir serian aproximadamente 30hrs semanales ya que, aunque el PAP exige menos horas, estoy contratado como intern en la empresa en la cual mi contrato es de 30hrs semanales, así que estaría usando estas 30hrs para capacitarme y lograr los objetivos que se me encomienden dentro de la empresa.

Una de las facilidades que tendré es que tengo dos buddies que serán los que me estarán guiando, enseñando y diciendo como hacer las cosas, lo que facilitara el proceso de aprendizaje

Otra facilidad seria que no tengo horario fijo, así que puedo organizar las horas conforme a mi horario y a si mismo la gente de mi equipo y mi mánager me apoyan para esto.

Un recurso me parece que seria que estoy recibiendo una paga, lo que hacer que me motive más a seguir mejorando y a la vez siento que mi trabajo es recompensado.

Como ultima facilidad que encuentro es que mi mánager está al tanto de lo que hago y las cosas que me ponen hacer, lo que hace que tenga trabajo se podría decir importante ya que es algo que realmente me ayuda a aprender y no es solo como ve y saca copias.

Por último, esta línea de negocio si me resulta atractiva para desarrollarme cuando me gradué ya que esta muy enfocada en lo que estoy estudiando y en lo que me gustaría dedicarme además de tener salarios muy competitivos a nivel profesional, así como muchas prestaciones y servicios, aparte es una empresa muy bien reconocida a nivel global lo que me ayudaría bastante para mi carrera profesional.

### **1.3 Objetivos**

El propósito de INTEL de realizar proyectos PAP como en el que estoy es el de capacitar futuros ingenieros para labores en las que podríamos ser útiles a futuro en INTEL, así estarían capacitando sus propios ingenieros para sus tareas de una manera más fácil y económica.

Los conocimientos que espero obtener es comenzarme a adentrar en el mundo profesional y ver como es que se trabaja realmente mi carrera, ya que, aunque en la escuela te enseñan mucho no es nada parecido a ya estar en un ambiente laboral, donde tienes obligaciones y tienes que cumplir con cosas en tiempo y forma. Así mismo espero poder seguir ampliando mis conocimientos con las cosas nuevas que voy a aprender en temas de Networking y Testing esto ultimo siendo algo que nunca he visto en la carrera.

### **1.4 Contexto**

El departamento donde estoy es en el proyecto de ATOM, pero dentro del proyecto me encuentro en el departamento de Networking.

En este proyecto de ATOM, se manejan varios departamentos, como virtualización, Networking, Security, PIV, etc. y cada uno se encarga de sus tareas para lograr un producto final en el proyecto ATOM.

El tipo de proyecto en el que estoy es el de validación, me encuentro en el área de validación de red, el cual es muy importante por la nueva función que es la NAC que trae este proyecto ATOM. Actualmente se está en etapa de cierre el proyecto que tenemos y está a punto de iniciar la nueva generación del proyecto, con varias mejoras.

El alcance que se espera tener es a nivel mundial, ya que este proyecto se enfoca principalmente en la nueva tecnología 5G, la cual está en fase de expansión.

Mi rol será de intern y las funciones que realizare durante este PAP será de entrenamiento para entender los procesos internos y como comenzar a hacer pruebas en las plataformas que tenemos.

## **1.5 Entregables**

Los entregables no estarán listos para cuando finalice el periodo PAP ya que es un tiempo muy corto, pero los entregables que tenemos para este proyecto como equipo es entregar la nueva plataforma funcional y corregir todos los errores y bugs que se van a ir encontrando en estos ciclos de prueba que vamos a ir teniendo.

## **1.6 Involucrados**

Los interesados en los resultados del proyecto serían los clientes de estas plataformas, el cual no tengo el dato ya que es confidencial por lo menos para mí. También los directivos del proyecto y los managers ya que son los que tienen la responsabilidad de que salgan bien el proyecto y por último diría que el usuario final, ya que es una solución que va a ayudar a tener una mejor conexión en el día a día.

## **2. Desarrollo del Proyecto PAP**

### **2.1 Administración del Proyecto**

En este apartado se integra la información referente a cómo se llevan la Administración del Proyecto PAP; en tiempo presente describen los procesos de: Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control, y Cierre.

## 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Los procesos que se llevan a cabo para producir los entregables que necesitamos son los siguientes:

- Primero el cliente identifica sus necesidades y nos da a conocer que es lo que ocupa y como ocupa que funcione.
- Luego se implementan estas funciones.
- Una vez implementadas se revisan y se prueban para encontrar errores.
- Si se encuentra un error se manda a la línea de testing donde se intente reproducir este error para encontrar la solución.
- Se clasifican los errores de distintas formas.
- Una vez arreglado el error o que se haya desechado se cierra el error y se repite el ciclo con los demás errores encontrados.
- Finalmente se entrega el producto o sale al mercado con los errores que hayamos encontrado arreglados.

## 2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto tiene varias etapas con varios sub entregables, donde yo estoy es la etapa final justo antes de salir al mercado o entregar el producto. Cada etapa tiene su función específica, desde hacer el microchip, programarlo, hacer las funciones, etc. Nuestra parte es la de probar estas funciones con los requerimientos que el cliente nos ha entregado para asegurarnos que funcione como el cliente lo quiere y que no salga con errores.

Dentro de mi equipo se divide en otros equipos cada equipo con un segmento específico, el mío es el de Network en el cual nos encargamos de validar toda la parte de red para ver que la plataforma soporte lo que es necesario.

Nuestro proyecto se desarrolla en un ciclo de vida iterativo, ya que tenemos varios ciclos donde en cada ciclo se corren distintas pruebas y se ve cuales pasaron y cuales fallaron, así se va mejorando el producto poco a poco hasta que tenemos un producto terminado y sin fallas. Mi proyecto PAP es una etapa de todo el proyecto hay muchas cosas atrás antes que nosotros.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Puntaje
1	<b>Comunicacion en Ingles</b>					
1.1	Comunicacion escrita en Ingles	4	4	0	4	5
1.2	Comunicacion oral en Ingles	4	4	0	4	5
2	<b>Entendimiento de Redes de Computadoras</b>					
2.1	Entendimiento de Switches	4	4	0	4	3
2.2	Conocimiento de las capas	4	4	0	4	3
2.3	Conocimiento de paquetes	4	4	0	4	2
2.4	Entendimiento de Routers	4	4	0	4	3
3	<b>Conocimiento de linux</b>					
3.1	Comandos basicos de linux	4	4	0	4	2
3.2	Comandos de network en linux	4	4	0	4	2
4	<b>Conocimiento de Pruebas de validacion</b>					
4.1	Tipos de pruebas de validacion	5	0	5	3	1
4.2	Correr pruebas de validacion	5	0	5	3	1
4.3	Creacion de pruebas de validacion para las plataformas	5	0	5	3	1
5	<b>Conocimiento de Arquitectura de Computadoras</b>					
5.1	Como funciona una computadora	4	2	2	4	3
5.2	Como armar una computadora desde 0	4	3	1	4	3
5.3	Perifericos y conexiones extra	4	3	1	4	3
6	<b>Conocimiento basico de microprocesadores</b>					
6.1	Como funcionan los microprocesadores	3	2	1	3	4
7	<b>Entender la NAC</b>					
7.1	Que es la NAC	5	0	5	3	1
7.2	Como funciona la NAC	5	0	5	3	1
7.3	Como sacar el mayor provecho a la NAC	5	0	5	3	1
8	<b>Utilizacion de IXIA</b>					
8.1	Como conectar IXIA	5	0	5	3	1
8.2	Entender funcionamiento de IXIA	5	0	5	3	1
8.3	Configuracion de IXIA	5	0	5	3	1
8.4	Correr pruebas en IXIA	5	0	5	3	1
8.5	Hacer pruebas nuevas para IXIA	5	0	5	3	1

## 2.4 Plan de Trabajo

Plan de Actividades															
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs.	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	Obj
1	<b>Conocimiento de Pruebas de validacion</b>			<b>97.5</b>											
1.1	Curso de Testing	Curso en linea		13.5	6 de junio	9 de junio									
1.2	Presentacion prueba IPSEC	Tutoria		2	9 de junio	10 de junio									
1.3	Presentacion Prueba L3Fwd	Tutoria		2	9 de junio	10 de junio									
1.4	Correr desde y armar el sistema desde 0 para correr una prueba	Tutoria		5	15 de junio	17 de junio									
1.5	Comenzar a correr pruebas por uno mismo	AutoEstudio		75	23 de junio	16 de julio									
2	<b>Entendimiento basico del Proyecto</b>			<b>61</b>											
2.1	Revisar la wiki de ATOM	AutoEstudio		3	23 de mayo	25 de mayo									
	Actualizar wiki de ATOM en la seccion de Network con lo aprendido	AutoEstudio		40	1 de junio	16 de julio									
2.2	Presentacion del proyecto y plataformas	Tutoria		2	30 de mayo	1 de junio									
2.3	Presentacion del Site y los laboratorios	Tutoria		5	27 de mayo	30 de mayo									
2.4	Tomar Cursos introductorios y obligatorios para entender el manejo de INTEL, politicas y laboratorios	Cursos en linea		11	25 de mayo	27 de mayo									
3	<b>Entender la NAC</b>			<b>2</b>											
3.1	Presenacion de la NAC y como funciona	Tutoria		2	2 de junio	3 de junio									
4	<b>Comunicacion en Ingles</b>			<b>1</b>											
4.1	Entender y revisar acronimos que se usan en intel	Tutoria/Autoestudio		1	2 de junio	3 de junio									
5	<b>Utilizacion de IXIA</b>			<b>65</b>											
5.1	Como se conecta IXIA	Tutoria		1	10 de junio	13 de junio									
5.2	Correr pruebas de IXIA desde la web	Tutoria		2	13 de junio	14 de junio									
5.3	Hacer pruebas de IXIA desde el software	Tutoria		2	13 de junio	14 de junio									
5.4	Correr pruebas con IXIA por mi mismo	AutoEstudio		60	23 de junio	16 de julio									
6	<b>Conocimiento de Arquitectura de Computadoras</b>			<b>9</b>											
6.1	Ver como esta compuesta cada plataforma	Tutoria		3	3 de junio	6 de junio									
6.2	Armar una plataforma por mi mismo	Tutoria		6	20 de junio	22 de junio									
				<b>235.5</b>											

## 2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol (#)</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
Virtualization Segment	Pruebas de Virtualizacion	
Network Segment	Pruebas de Red, es el principal en la parte de red, el que más sabe en esta parte, se podría decir el primero al mando, se encarga de crear los test cases y correrlos. Es mi buddy principal	Oscar Reyes
Network Segment	Es mi segundo buddy, se encarga de lo mismo que Oscar, pero no esta tan metido en la parte de crear los test cases	Hector Romero
Network Segment	Estoy en training para en un futuro encargarme de las mismas cosas que hace Oscar y poder seguir creando test cases a un ritmo más rápido, ya que tendríamos más gente.	Luis David Bucio
Security Segment	Pruebas de Seguridad	
PI Segment	Pruebas de PI	
PV Segment	Pruebas de PV	
Memory Segment	Pruebas de Memoria	
RAS Segment	Pruebas de Memoria RAS	
Automatization Segment	Pruebas de Automatizacion	
PAIV GDC Manager	Es el mánager principal del proyecto, y mi mánager directo, a él le reporto cada semana mi avance y como me siento en el equipo y la empresa	Ricardo A. Gonzalez

## 2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Juan Manuel Islas	Tareas, Trabajos,	Luis David Bucio Macias	CANVAS, Correo, Zoom	Semanal

	Exposiciones, Clases			
Luis David Bucio Macias	Ver como voy, como me siento, que estoy haciendo y en que me puede ayudar.	Ricardo A. Gonzalez	Junta Teams	Semanal
Luis David Bucio Macias	Entrega tareas y trabajos	Juan Manuel Islas	CANVAS	Semanal
Hector Romero y Oscar Reyes	Decirme cuales son mis obligaciones y que me toca hacer ahora.	Luis David Bucio Macias	Junta Teams, correo	Semanal

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
Los equipos de Trabajo	Reporte, Documentación, Información.	Los Manager	Bien documentado y con información clara y concisa y que todos los objetivos hayan sido cumplidos.	Se autoriza y pasa a una instancia superior.

## 2.8 Seguimiento y Control

El monitoreo por lo menos en mi caso es semanalmente, tenemos una junta con mi grupo de trabajo de Network y mi mánager, donde revisamos los problemas nuevos que encontramos, cuales cerramos, que es lo que vamos a hacer esa semana, como va el avance, noticias importantes.

A su vez también se tiene una junta semanal donde se juntan todos los equipos del proyecto para dar sus noticas y sus avances y recopilarlos en un documento y ver como va avanzando el proyecto.

También por mi parte cada 2 semanas tengo una junta 1:1 con mi mánager para ver cómo voy, como me siento, en que me puede ayudar y que es lo que estoy haciendo en este momento, así como para explicarme cosas que no entiendo.

Con el PAP se revisa cada 2 semanas cuando tenemos un entregable, en el cual tenemos una junta con el profesor y ahí analizamos como vamos, que es lo que estoy haciendo, como van los entregables del proyecto para el PAP y que es lo que sigue.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

- Redacción en la wiki del proyecto sobre temas de Network del proyecto.
- Corrección de Test cases obsoletos, agregando nuevos pasos y corrigiendo los que estaban mal.
- Guías producidas para iniciar en el proyecto desde cero, desde como conectarse remotamente, como utilizar los diferentes dispositivos como TREN e IXIA, como utilizar ciertas plataformas.

#### **3.2 Estimación del Impacto**

Los productos obtenidos serán utilizados principalmente internamente para el equipo. Servirán para explicar a las personas que lleguen nuevas como utilizar las cosas y que el proceso de adaptación sea más rápido y de una mejor manera, ya que estarán explicadas muchas cosas que yo tuve que aprender.

La parte de los test cases servirá para la organización para que se puedan actualizar estos test cases que estaban obsoletos, tenían mal los pasos o ya no servían por que cambiaron algunas cosas, esto servirá para tener actualizado los test cases y en caso de que sean necesitados no perder tiempo actualizándolos o entendiendo cómo funcionan.

### **4. Reflexiones del alumno**

#### **4.1 Aprendizajes Profesionales**

Algunas de las competencias que pude desarrollar durante este corto tiempo que duro el PAP fueron la de empezar a entender como se maneja el Testing, como se hacen las pruebas, que es un ciclo de prueba, como ejecutarlas etc. Otra competencia que logre mejorar es la de entender como funciona la NAC, que es, para que sirve, como se utiliza. Y por ultimo la de entender el funcionamiento de IXIA y TREN, para que sirven, como se utilizan, como puedo, cual es su beneficio, y como usarlas.

Durante este periodo también pude mejorar algunas competencias suaves como lo es la resolución de problemas, esto por que constantemente tenia que buscar soluciones ya que me atoraba mucho dado que los test cases estaban desactualizados. También pude mejorar el trabajo de equipo dado que tenia que estar preguntando constantemente a mis compañeros y apoyándome en ellos para lograr solucionar algunas cosas en las que soy completamente nuevo. Y por último creo que logre desarrollar la adaptabilidad y la flexibilidad esto debido a que como sigo estudiando tuve que adaptar todas mis actividades y mi día a día para poder complementar el trabajo y la escuela al mismo tiempo.

Uno de los aprendizajes mas importantes que me llevo es que en el mundo laboral todo esta en constante cambio, hay fechas de entrega en las cuales si no logras entregar tu trabajo puede ser una pérdida importante económicamente y puedes retrasar a muchos compañeros dado que están esperando tu trabajo para empezar el suyo con los resultados que tú les diste.

Los saberes que he adquirido durante mis estudios universitarios que fueron puestos en prueba en este PAP fueron los de Network, un poco de micros y señales digitales, algo de COE, administración de proyectos, programación, Linux, servicios de internet entre otros.

Gracias a este corto periodo ahora me siento un poco mas capaz de ser parte de un proyecto profesional para hacerle seguimiento y ponerlo en práctica.

## **4.2 Aprendizajes Sociales**

Las practicas sociales en las que puedo innovar serian en la de crear un cambio que ayude a la sociedad para mejorar su calidad de vida y que todo sea más sencillo, cómodo y fácil mediante mis habilidades de Network y las puestas en práctica durante este PAP

Mis servicios profesionales durante este PAP, aunque sea un muy bajo porcentaje contribuyen para mejorar la economía del país esto por que en el proyecto en el que estuve trabajando ayudara a crear nuevas oportunidades en el área del 5G.

## **4.3 Aprendizajes Éticos**

Encuentro mucha similitud y concordancia entre mis valores personales y el Sentido social de INTEL, esto por que su sentido social es el de crear tecnología que mejore el mundo y la calidad de vida de las personas, esto significa que busca un bien para las personas y es algo en lo que yo también creo y busco hacer con mis habilidades.

Después de esta experiencia vivida logro identificar hacia donde puedo enfocar mi vida profesional y personal, que sería seguir en este ámbito del Network dado que es algo que me apasiona y me gusta hacer.

Me queda bastante claro, como y para quien ejerceré mi profesión con esta experiencia PAP, yo quiero ejercer mi profesión para lograr un bien mayor, lograr facilitar la vida de las personas con nueva tecnología en la que quiero estar involucrado.

#### **4.4 Aprendizajes Personales**

Gracias a esta experiencia que tuve con el PAP pude conocer mejor mis habilidades en Network ya que nunca las había puesto en práctica profesionalmente, también puede entender que tengo mucho potencial para seguir mejorando en esta ámbito profesional y personal. Me ayudo a entender en que soy bueno y en que necesito mejorar para lograr un mejor trabajo, también me ayudo a entender que puedo lograr las cosas que se me encargan y que me propongo.

Esta experiencia me da una nueva visión para conocer como es el mundo profesional y como se trabaja dentro de una las empresas de tecnología más reconocidas en el mundo.

He podido entender y proyectar como es que quiero mi vida personal y profesional en un futuro cercano, he podido entender que quiero dedicarme a algo relacionado con Network y luego emprender a otras ramas cercanas.

#### **4.5 Tareas Aprendidas**

Mi actitud para aprender nuevas cosas e intentar hacer el trabajo lo mejor posible es algo que me ayudo mucho para lograr resultados buenos. También quitarme la pena de preguntar cosas que no se, esto principalmente me ayudo muchísimo ya que muchas veces estuve atorado y sin la ayuda de mis compañeros de equipo me hubiera sido muy difícil salir adelante con los entregables.

Otro factor que me ayudo mucho fue el apoyo de mi equipo y de mi líder para enseñarme las cosas y no desesperarse con todas mis preguntas, así como estar al pendiente de que siempre tuviera algo de hacer y que me ayudara para aprender cosas útiles.

Me parece que no hubo ninguna acción o actitud de mí parte, de mi equipo o de mi líder para que los resultados obtenidos fueran de mala calidad. Si hay algo que quizá

me hubiera ayudado para obtener entregables de mejor calidad seria que el periodo PAP en verano es muy corto por lo que me parece que no es suficiente tiempo para entregar cosas mas complicadas o que tengan un mayor beneficio y aportación.

## **5. Conclusiones**

Gracias a este periodo que duro el PAP pude mejorar y poner en practica mis habilidades y conocimientos aprendidos y adquiridos durante mi etapa universitaria. A su vez pude empezar a adentrarme en el mundo laboral, entender como se trabaja y se manejan las cosas en el mundo real. También pude darme cuenta de que me faltan muchas cosas que aprender y mejorar, también pude darme una idea hacia donde quiero encaminar mi vida profesional y personal.

Las experiencias que tuve durante este periodo me ayudaron para comprender que en el mundo laboral siempre vas a necesitar estar en contacto con las personas de tu equipo, ya sea para que te apoyen en algo o para tu apoyarlos, a su vez al ser una compañía muy grande se ocupa trabajar con gente de diferentes equipos y se necesita aprender a como tratar a cada persona ya que cada uno es diferente y pude darme cuenta que aparte de tener un conocimiento y habilidad muy bueno en el área técnica también se ocupa de habilidad social para poder lograr tu trabajo de buena forma y tiempo ya que muy pocas veces vas a lograr hacer todo por tu cuenta.

El grado de satisfacción obtenido durante este periodo es muy alto y grato, represento un alto reto ya que fue la primera vez que me adentre en el mundo laboral relacionado con mis estudios universitarios, también entre a una empresa donde no conocía a nadie, no sabia muchas cosas, tuve que aprender muchas cosas nuevas en poco tiempo lo cual fue un gran reto que logre cumplir satisfactoriamente, me costo mucho esfuerzo y tiempo, me di cuenta que es bastante pesado combinar estudios y trabajo pero es posible y se puede lograr buenos resultados en las dos áreas a la vez. Me gustan los resultados que obtuve en este periodo de tiempo, aun que fue corto, fueron buenos y me parece que van a ser de muy buena utilidad para el equipo y la organización.

Estoy contento con lo aprendido y con lo logrado y planeo continuar este proyecto en el PAP II.