

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
OCCIDENTE**

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara

4C14 Programa de Gestión e Innovación en Ingeniería de Producto I

Hewlett Packard Enterprise, Desarrollo de Sistemas de Información

PRESENTA

ISC Luis Andrés Gallegos

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Diciembre de 2016.

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	3
Resumen	4
1. Introducción.	5
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	7
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Administración del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	10
4. Reflexiones del alumno sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas, los aportes sociales del proyecto y perspectivas de Desarrollo Profesional.	12
5. Conclusiones.	13
6. Bibliografía.	14
7. Anexos (<i>en caso de ser necesarios</i>).	14

REPORTE PAP

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

RESUMEN

Programa de Gestión e Innovación en Ingeniería es el nombre del PAP que estoy cursando en Hewlett Packard Enterprise, en el departamento de Global Delivery Latin America, en el área de SAP R/3.

Los trabajos asignados para este PAP tienen que ir de la mano con los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Los objetivos que se esperan fueron elaborados al principio del PAP, que conlleva conocimientos en el área de Sistemas Computacionales, y cada uno de los objetivos se tienen contemplados a largo plazo y no solo durante un semestre. Hay juntas cada semana, para checar avances, dudas y avanzar con las siguientes tareas que se asignan.

Se están entregando diferentes tareas a lo largo del semestre, cómo modificaciones en cajas de SAP como consultar y analizar datos de Hewlett Packard Enterprise.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETIVOS

Lo que se pretende lograr con mi proyecto PAP, es darme cuenta cómo es trabajar profesionalmente en una empresa ya establecida. Conocer y desarrollar habilidades que me sirvan en el mundo laboral. Tener en cuenta cuales son las actividades, requerimientos y estándares que se piden en el desarrollo del software.

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Cursar el PAP me ayuda para conocer la diferencia entre la enseñanza de la escuela y aplicación de proyectos escolares a lo que se ve en el mundo laboral. Estar participando en este presente PAP, me ayuda a conocer cuáles son las habilidades técnicas que debe de tener un desarrollador de software. Desde el principio tuve que haber definido cuales eran mis objetivos, en qué cosas debo de mejorar o adquirir nuevos conocimientos.

1.3 ANTECEDENTES

Las características principales a lo que motivo participar en este PAP fue el manejo, uso y desarrollo de un ERP. Me interesa la parte de Business Intelligence. La relación que existe entre el trabajo profesional y la educación, es que en la educación te da las bases, conocimientos generales y en el mundo laboral las aplicas y las desarrollas dependiendo en donde trabajas.

Hewlett Packard Enterprise, Enterprise Group, Global Delivery Latin America.

1.4 CONTEXTO

El proyecto en el que estoy participando es en el desarrollo de sistemas en SAP, usando el código ABAP. Los alcances que se esperan obtener en el proyecto son globales, ya que los proyectos en los que estoy asignado son globales.

Dentro de los proyectos en los que estoy trabajando es en el desarrollo y soporte en las diferentes cajas de SAP que Hewlett Packard Enterprise maneja con sus clientes.

Las funciones que estaré laborando como intern, son con las capacitaciones del código ABAP para poder realizar modificaciones o creaciones de módulos SAP. Los entregables que se esperar que produzca durante el semestre son con seguir desarrollando los diferentes proyectos en los que estoy asignado.

Interesados:

- Líder del Proyecto. Raúl Vélez
- Cliente o Área interna solicitante. Hewlett Packard Enterprise
- Miembros del Equipo de Trabajo. Alrededor de 20 compañeros de trabajo.
- Rol que ejerce el alumno durante el proyecto. SAP Developer.

1.5. ENUNCIADO BREVE DEL CONTENIDO DEL REPORTE

Lo importante de haber tenido documentado las actividades que debo realizar y los objetivos que se me piden, es al momento de poder llevar un control de lo que estoy cumpliendo y lo que debo de mejorar para poder lograr las actividades y los objetivos que se me piden. También que tendré una mejor visualización de que actividades debo de enfocarme más y en cuales estoy dedicando más tiempo que otras.

2. DESARROLLO

2.1. SUSTENTO TEÓRICO Y METODOLÓGICO.

Hewlett-Packard Centro de Servicios Globales, S. de R.L de C.V (Hewlett Packard Enterprise).

Hewlett Packard Enterprise ofrece soluciones, servicios y productos a sus respectivos clientes y futuros clientes. HPE da soluciones para la transformación, que van desde transformar hacia una infraestructura híbrida, proteger la empresa digital, potenciar una organización basada en datos e impulsar la productividad en el puesto de trabajo.

2.2 ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

SEGUIMIENTO

Al empezar con el proyecto PAP, ya tenía una previa capacitación sobre lo que se debería de requerir para la realización del proyecto al cuál estoy asignado. Se me asigno un mentor para llevar un control de las habilidades que estaba adquiriendo, las actividades semanas que realizaba y las futuras actividades a realizar.

Cada semana tengo revisión de entrega de los avances del proyecto, se me retroalimenta y si hay aspectos que mejorar se me menciona y si hay cosas que corregir y/o cambiar se me dice para corregirlas. La interacción es con el grupo de funcionales y desarrolladores que estamos asignados al proyecto. El método de comunicación es por videollamada y los entregables son por equipo.

ENUNCIADO DEL PROYECTO

Los entregables son la documentación por parte de la materia PAP que estén realizados y entregados a tiempo. Los entregables se piden por lo regular cada dos semanas y al final del semestre entregar un documento completo.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	SAP ABAP	2	0	2	2	1
1.1	TAW 10 PART 1 of 2	1	0	1	2	1.1
1.2	TAW 10 PART 1 of 2	1	0	1	2	1.2
2	SAPUI5	2	0	2	2	2
2.1	Learn the Essentials	2	1	1	2	2.1
2.2	Become a Data Binding Expert	2	0	2	2	2.2
2.3	Create Responsive Apps	2	1	1	2	2.3
2.4	Master SAPUI5	2	0	2	2	2.4

COMUNICACIONES

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Luis Andrés Gallegos</i>	<i>Revisión de avances</i>	<i>Juanita Peña</i>	<i>Videoconferencia</i>	<i>Semanal</i>
<i>Juanita Peña</i>	<i>Retroalimentación y correcciones</i>	<i>Luis Andrés Gallegos</i>	<i>Videoconferencia</i>	<i>Semanal</i>
<i>Luis Andrés Gallegos</i>	<i>PAP</i>	<i>Act. Juan Manuel Islas Espinoza</i>	<i>Clase</i>	<i>Semanal</i>
<i>Act. Juan Manuel Islas Espinoza</i>	<i>Retroalimentación y correcciones PAP</i>	<i>Luis Andrés Gallegos</i>	<i>Clase</i>	<i>Semanal</i>

CALIDAD

<i>Quién Entrega</i>	<i>Qué Entrega (Entregable)</i>	<i>A Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>(Criterios de Aceptación)</i>	<i>Siguiente paso. Cómo Autoriza?</i>
<i>Luis Andrés Gallegos</i>	<i>Actividades Realizadas</i>	<i>Raúl Caraballo</i>	<i>Asistir y cumplir con las tareas en HPE</i>	<i>Reporte realizado</i>
<i>Luis Andrés Gallegos</i>	<i>Reporte PAP</i>	<i>Act. Juan Manuel Islas Espinoza</i>	<i>Entregas a tiempo y cumplimiento de las especificaciones.</i>	<i>Reporte realizado</i>

EQUIPO DE TRABAJO

Rol	Responsabilidad	Nombre
Project Manager	Estar al tanto de las entregas y de los avances del proyecto PAP.	Raúl Velez
SAP Developer	Revisar avances de parte del becario.	Raúl Caraballo
Intern (College)	Cumplir con las asignaciones y cursos.	Luis Gallegos

PLAN DE TRABAJO

Plan de Actividades														
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8
1	SAP ABAP	Curso/Practicas	-	200	Ago-16	Mar-17								
1.1	TAW 10 Part 1 of 2	Curso/Practicas	1	100	Ago-16	Nov-16								
1.2	TAW 10 Part 2 of 2	Curso/Practicas	2	100	Dic-16	Mar-16								
2	SAPUI5	Tutorial/Examen	-	40	Sep-16	Nov-16								
2.1	Learn Essentials	Tutorial/Examen	1	10	Sep-16	Sep-16								
2.2	Become Binding Expert	Tutorial/Examen	2	10	Sep-16	Oct-16								
2.3	Create Responsive Apps	Tutorial/Examen	3	10	Oct-16	Oct-16								
2.4	Master SAPUI5	Tutorial/Examen	4	10	Oct-16	Nov-16								

SEGUIMIENTO

Monitoreo y Control

Cada miércoles hay junta de todo el equipo de SAP para ver avances y anuncios, fechas importantes y futuros eventos.

Un día al mes, junta con Raul Velez llamada 1:1, para ver los objetivos, logros y seguimiento de mi función en Hewlett Packard Enterprise.

Coordinación PAP

Cada lunes se asiste a clase para ver nuevas entregas y revisiones de parte de los alumnos del PAP de DESI. Se hacen revisiones individuales para ver si hay correcciones que hacer o pequeñas modificaciones.

3. RESULTADOS DEL TRABAJO PROFESIONAL

3.1 PRODUCTOS OBTENIDOS

- Migración de datos dentro de la caja de SAP LH.
- Verificación de códigos KEY de SAP LH.

3.2 ESTIMACIÓN DEL IMPACTO

- Gracias a la separación de códigos KEY de SAP LH, se pudo migrar más rápido los datos y así un ahorro en tiempo y detección de errores.

4. REFLEXIONES DEL ALUMNO

4.1 APRENDIZAJE PROFESIONAL OBTENIDO

Las competencias que he adquirido y he desarrollado durante labores de mi proyecto PAP han sido el conocimiento de cómo se trabaja en el mundo laboral. Saber trabajar en equipo con personas con diferentes carreras, diferentes modos de pensar y de trabajar y que juntos lleguemos a un mismo fin. He aprendido el análisis y manejo de datos en el sistema SAP R/3, lo cual me ha ayudado a entregar reportes, documentos con especificaciones, que se debe de mostrar y que no, y saber el uso del calendario, ya que debes de tener todo en orden y entregando a tiempo, sin demoras o si existe alguna, arreglarla antes de la entrega.

Algunos saberes que se me pusieron a prueba fueron al momento de migrar datos de una caja de SAP a otra; cuales son las especificaciones y medidas que se deben de llevar para realizar dicho trabajo. También he desarrollado actividades en autoaprendizaje, cómo cursos en línea y presenciales, que son fundamento especial para los trabajos que realizo en mis proyectos.

Algunas de las competencias que desarrollo fue el lenguaje que se utiliza en SAP R/3, llamado ABAP. También la nueva tecnología que SAP, SAP HANA, la cuál es la nueva base de datos que está colocada en memoria.

Otros puntos importantes es que al momento de entrar a trabajar a Hewlett Packard Enterprise y estar haciendo el reporte PAP al mismo tiempo, pude aprender la manera de redactar correctamente, ya que durante el semestre se tiene que estar llevando un documento de nuestros objetivos, alcances, trabajos realizados en la compañía en donde realizamos nuestro PAP.

Hablando de Soft Skills, desarrolle habilidades que tenía como regulares, como el autoaprendizaje, el manejo de un calendario para entregas, juntas de staff; que vienen siendo juntas para ver avances y nuevas tendencias que se están dando en la compañía o trabajos a realizar, trabajo en equipo e individual.

Los aprendizajes acerca del contexto sociopolítico, económico y problemática del campo profesional fue que a veces podemos pensar que las compañías solo piensan en ganar dinero, cómo hacer más dinero y adquirir más pero existen otros casos en que las empresas se preocupan por sus empleados y este término se conoce como el GANAR-GANAR, los empleados ganan así como la empresa gana.

Por último, todo lo que he aprendido durante mi estancia en Hewlett Packard Enterprise y estar realizando mi proyecto PAP me ha servido no solo para desarrollarme en el mundo profesional si no también crecer como persona profesional con ética y moral.

4.2 APRENDIZAJES SOCIALES

En Hewlett Packard Enterprise se enfoca en trabajar en el ámbito de empresas grandes y trasnacionales. En Hewlett Packard Enterprise se han realizado prácticas sociales y del medio ambiente, las cuales participe en la donación de útiles escolares en el mes de Agosto y otra fue la reforestación del bosque de la primavera, la cuales fueron un éxito.

Del lado empresarial he ayudado a agilizar procesos de entrega en los proyectos de SAP en los que estoy asignado, todo esto con uso de fórmulas (queries) para la demostración de datos específicos que necesita la empresa.

También ha generado un mejor control de entregas y trabajos en equipo, ya que siempre hay dudas y entre los compañeros de trabajo nos ayudamos para entregar los proyectos con buena calidad, ya que es trabajo de todos.

Mis servicios profesionales han ayudado a la economía del país, ya que por ser una empresa extranjera, invierten en México y se crean nuevos empleos; cabe mencionar que se tiene un plan para extender la empresa para tener más vacantes y así generan empleos.

4.3 APRENDIZAJES ÉTICOS

Después de haber terminado mi experiencia del PAP, podré tener una mejor visión de cuáles son mis metas a futuro, saber si quiero emprender saliendo de la carrera o agarrar experiencia profesional y luego independizarme. Participar en este PAP me ayudó a resolver problemas rápido, tener una agenda bien estructurada, y dar importancia a mis estudios cómo mi trabajo, ya que muchos solo le dan prioridad a una y me di cuenta que las dos son muy importantes y más si las llevas al mismo tiempo, ya que valoras ambas cosas.

También me dio una mejor noción en qué áreas de Sistemas Computacionales me quiero enfocar, ya que existe una gran variedad de áreas y siendo realistas no puedes ser experto en muchas áreas.

Por último, estar realizando este PAP me ayudo a saber que son las habilidades que dominó, que habilidades debo de trabajar más para seguir desarrollándolas y que habilidades no tengo y debo aprender de ellas para seguir realizando una excelente labor social y empresarial.

5. Conclusiones

Unas de las cosas más importantes en el trabajo profesional es la manera en cómo hablar con tus compañeros de trabajo, cómo saber trabajar con ellos y tener una buena relación con todos, ya que estar en un ambiente que disturba, molesta, no saldrán las cosas con éxito.

Siempre hay cosas que mejorar, cosas nuevas que aprender, ya que las cosas están cambiando constantemente y no debemos de quedarnos satisfechos con el conocimiento que ya tenemos, si no seguir aprendiendo nuevas cosas, inclusive si no es de tu área de trabajo, ya que esto te ayudará en el futuro, fue lo que aprendí durante mi estadía en Hewlett Packard Enterprise.

Por último, lo que me gusto más fue la experiencia de trabajar y estar estudiando al mismo tiempo, ya que en las dos debes de dedicarles sus tiempos, no debes quitar una por otras sino ambas deben de ser importantes y con eso tener bien agendado tus calendarios y organizarte.

6. BIBLIOGRAFÍA

Son los documentos bibliográficos utilizados para la elaboración del sustento teórico y metodológico; así como de los demás apartados del reporte.

7. ANEXOS (EN CASO DE SER NECESARIOS)

- 1. Las evaluaciones de tu gerente o carta formal de la empresa huésped que indique que el proyecto llegó a su fin son Recopilados por el Coordinador y Profesor PAP.*
- 2. Los documentos que consideres pertinente incluir para la comprensión del proyecto, que no violen los acuerdos de confidencialidad que hayas firmado con la empresa huésped, y que no sea necesario colocar en el cuerpo del documento.
Por ejemplo: Archivo .ZIP con archivos de trabajos solicitados por el profesor PAP*