

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Dependencia de adscripción al PAP

Departamento de Educación, Psicología y Salud

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

Nombre del PROGRAMA

Programa de Psicología



ITESO

Universidad Jesuita
de Guadalajara

Código y nombre del PAP

A205 Desarrollo con Inclusión

“Centro psicopedagógico para la atención de los residentes”

Albergue Ciudad de los Niños

PRESENTAN

Programas educativos y Estudiantes

Lic. En Psicología: Ana Paulina Gómez Castro

Lic. En Psicología: María Belén Guillemin Montes de Oca

Profesor PAP: Rosario Leticia González Hurtado

Zapopan, Jalisco, Mayo 2017.

REPORTE PAP

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	2
Resumen	2
1. Introducción.	2
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	6
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	13
4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.	16
5. Conclusiones.	28
6. Bibliografía.	32
7. Anexos (en caso de ser necesarios).	34

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

Resumen

En el siguiente reporte se plantea el subproyecto del PAP de Ciudad de los Niños: Innovación educativa y gestión, periodo primavera 2017, en colaboración con el área de psicopedagogía.

Con base a gestión estratégica y metodología investigación participativa, bajo las cuales se realizó un investigación y una propuesta inicial de estructuración del área bajo un modelo de centro psicopedagógico multidisciplinar, en un contexto de albergue con residentes de estancia no permanente.

1. Introducción

1.1. Objetivos

Profesionalizar la atención psicopedagógica que se proporciona a los niños y adolescentes en el Albergue de La CN, a través de programas específicos, desarrollados por el Departamento de psicopedagogía en articulación con otros que están implicados en la formación psico y socio-afectiva de los

residentes, para proporcionar una atención de calidad, coherente con el proyecto educativo institucional.

- **Objetivos Específicos**
 - a. Elaborar un diagnóstico Observación Acción Participativo con el personal de los departamentos de psicopedagogía y formación, que recupere las actividades, procesos y prácticas que se realizan, identificando las fortalezas y necesidades que tienen el trabajo.
 - b. En colaboración con el equipo de la CN desarrollar las propuestas de mejora e innovaciones necesarias, para proveer de una estructura operativa sustentable al DPP y mejorar la calidad de los servicios que ofrece a los residentes.

1.2. Justificación

El proyecto de psicopedagogía en la Ciudad de los Niños toma relevancia a partir de la existencia de vulnerabilidad en el niño y la exposición a ambientes que pueden debilitar o afectar a la persona en diferentes aspectos de su vida personal. No obstante, la ley operacional de albergues del estado de Jalisco, no menciona como requisito de la organización contar con un departamento de psicología o psicopedagogía, menos aún un perfil para un profesional que ofrezca esta atención.

En la CN, los departamentos tanto de formación como de psicopedagogía buscan dar al niño el acompañamiento necesario, sobre todo en las áreas socio-afectivas-psico-educativas, que pueden verse más deterioradas debido a los ambientes en los que se desenvuelven.

Es por eso, que para poder ser capaces de detectar las carencias del niño se debe buscar proporcionar un trato personalizado, directo y profesional.

A raíz de esto, se exploró una propuesta para mejorar la relación entre departamentos, planeación de rutas, y articulación de comunicación en las áreas que se encargan de dar este acompañamiento. Se procuró identificar el problema desde la organización y no desde la necesidad de los residentes; para que se cree

un flujo de los esfuerzos y estrategias que realizan los profesionales que conforman el albergue.

1.3 Antecedentes del proyecto

El departamento de psicopedagogía en la CN, se creó hace 2 años con el propósito de poder hacer una separación académica, socio-afectiva y personal en la vida del niño. A raíz de la necesidad de constituir la escuela de una manera más formal, dedicándole los espacios y horarios pertinentes, sin interrupciones; y formalizar el trabajo psicológico para dedicarle el tiempo necesario en los espacios adecuados. El departamento surge con ayuda del Proyecto de Aplicación Profesional. ITESO 2015.

El departamento se conforma de 5 integrantes. Cuatro de ellas se localizan en oficinas en la entrada de las instalaciones, con un proyecto enfocado en el acompañamiento y tratamiento psico-afectivo de los niños: utilizando talleres grupales en los que participan todos los residentes y sesiones uno a uno con algunos niños: ninguna de las dos herramientas son funcionales. La quinta integrante ingresa a la CN con la función de apoyar en el proceso de admisión, una vez terminado el proceso no se definió un nuevo puesto para ella. Se localiza en una oficina dentro de la primaria; parte de un proyecto enfocado en diagnóstico y elaboración de perfiles de los residentes, con base en la aplicación e interpretación de baterías psicométricas.

Las funciones del equipo de psicología del Proyecto de Aplicación Profesional han trabajado para definir y describir funciones, puestos y estructura organizacional. Partiendo del acompañamiento para afianzar y reestructurar las prácticas y talleres dentro de la institución.

1.4. Contexto

La Ciudad de los Niños, con dirección en Santa Teresa de Jesús 852, Chapalita, 45040 Zapopan, Jal., es una organización creada en el año 1934. Esta institución

fue formada a partir de la necesidad de ofrecer a los niños de la clase obrera un lugar donde vivir y en el cual se les pudiera ofrecer un trato digno.

Actualmente, la Ciudad de los Niños sigue en búsqueda de los mismos ideales; para lo cual fue necesario involucrar a profesionales de área. La institución cuenta con 75 profesionales en nómina, y 88 niños que viven en el albergue.

La admisión de los niños es desde los 8 a los 12 años y después de haberse realizado una serie de estudios familiares. Al día de hoy hay registro de adolescentes hasta los 19 años de edad dentro de la organización.

Las instalaciones han sido adecuadas a partir de los ideales de la institución y los requisitos gubernamentales exigidos para este tipo de organizaciones. Cuenta con estacionamiento, áreas de estudios, ludoteca, área dental, comedor, área de juegos, área de bazar, áreas verdes, escuela primaria, capillas, dormitorios separados por edades, baños para personal y alumnos, canchas de fútbol y basquetbol, oficinas para personal y sala de juntas.

La subdirección de educación integral se compone de cuatro departamentos: atención psicopedagógica, formación socio-afectiva, formación para el trabajo y formación académica.

Todos estos departamentos deberían de operar de manera articulada para alcanzar los objetivos propuestos para los residentes.

En este momento se cuenta con los manuales que definen funciones, perfiles y objetivos del departamento. No obstante, resulta indispensable contar con manuales de operación que definan las tareas particulares de cada departamento y los procesos de articulación que deben existir entre ellos para lograr una atención de calidad.

1.5. Enunciado breve del contenido del reporte

Este reporte pretende demostrar de manera concreta los problemas que se identificaron desde el punto de vista de las estudiantes de psicología, así como las

áreas en las que nos desenvolvemos y en las cuales detectamos diferentes problemáticas: principalmente la deficiencia en la comunicación y articulación entre departamentos y mismo personal del área. Se buscó proporcionar una breve explicación del contexto y a su vez plasmar antecedentes de los departamentos para poder entender la resolución y las acciones que se tomaron y llevaron a cabo durante el semestre, las cuales pretendían proporcionar a la institución una mejor calidad en el profesionalismo del trabajo que se realiza en el área psicopedagógica, y que tanto el trato que se brinda a los niños, como el trato con las demás áreas o departamentos del albergue se vea optimizada. Explicamos también los procesos que se realizaron durante estos meses, los cuales nos dieron como resultado final el manual operativo del área de psicopedagogía. Presentamos a su vez nuestras experiencias, vivencias y opiniones profesionales en el contexto del albergue; las herramientas empleadas y los nuevos aprendizajes que trajo consigo el trabajo dentro de la Ciudad de los Niños.

Este reporte es un análisis de problemáticas y resoluciones, acciones y actividades tomadas específicamente con el departamento de psicopedagogía.

2. Desarrollo

2.1. Sustento teórico y metodológico.

- Metodología Investigación – Acción

En la metodología investigación- acción participativa: se pretende que los actores se habiliten y desarrollen habilidades en base a esa experiencia a solucionar futuros problemas. Se desarrolla por medio del trabajo del agente profesional junto con las personas, por medio de investigación: basándonos en que los actores tienen las herramientas a la mano. El agente profesional facilita el análisis del problema para movilizar los recursos.

La metodología Investigación-Acción se utiliza cuando se cuenta con la necesidad de identificar las fuerzas sociales, las relaciones detrás de las fuerzas humanas y

qué acciones se deben tomar. Ya que nos permite dialogar sobre las experiencias y procedimientos con usuarios, genera nuevos conocimientos para los involucrados (investigadores y habitantes) y resultados útiles a otros. Esto con el fin de reformar y fortalecer la organización, logrando que se desarrollen con mayor fluidez y claridad. Porque la metodología seleccionada permite un mejor aprovechamiento de los recursos, especialmente el capital humano, que funciona con la voluntad de las personas.

Esta metodología se ha usado a lo largo del proyecto al recabar datos para definir el funcionamiento del departamento psicopedagógico de la CN: por medio de entrevistas y juntas para presentar y completar resultados. De tal manera que haya conocimiento y claridad de los procesos y recursos con los que cuenta o podría contar el departamento (González, 2017).

- Gestión Estratégica de las Organizaciones

Anteriormente, la Ciudad de los Niños contaba con un enfoque doméstico, el cual a partir de la reorganización interna que se realiza en la organización, cambia al enfoque de la gestión estratégica de las organizaciones. Este modelo se basa el proyecto principalmente para realizar las propuestas de mejora. Los objetivos que el enfoque propone son los siguientes: planificación de tareas y metas, ejecución de articulación y profesionalismo de la colaboración, seguimiento de retroalimentación a los procesos y registro y reporte de datos y experiencias, y evaluación de parámetros e indicadores de logros (González, 2017).

Las organizaciones inteligentes son aquellas que conocen sus necesidades y problemáticas para poder enfocarse en resolverlas (González, 2017).

Tomando en cuenta a la Ciudad de los Niños con una metodología de Gestión Educativa Estratégica es importante considerar que el trabajo que nuestro proyecto de psicología ofrece a la institución debe ser basado en las prioridades de la misma. Planificando procesos en torno a la solución de problemas y la

mejora educativa, buscando los puntos de vista de los equipos y participantes y considerando el entorno y los recursos para planeación de metas.

Deben pensarse las actividades de manera que haya comunicación, delegación, distribución y consideración entre el personal y los directivos.

Debe darse prioridad al acompañamiento, a la retroalimentación y documentación de los procesos, reconociendo los factores limitantes y dando seguimiento a los logros.

La clave del éxito en este tipo de organizaciones es trabajando con todos los elementos del sistema, escuchando opiniones y apoyando las áreas que se vean afectadas. En el caso de la CN, debe priorizarse las actividades que permitan el crecimiento tanto del niño como de los profesionales que colaboran dentro de la Institución.

El trabajo que impartimos dentro de nuestro enfoque psicológico y desde el ITESO, es en búsqueda de la unificación del departamento de Psicopedagogía y con el propósito de concretar los proyectos ideados por las psicólogas y psicopedagogas de la Ciudad de los Niños.

- Fundamentos Teóricos de la Psicología

La Real Academia Española define la psicología como la rama *“encargada del estudio de la mente y la conducta en personas”* y la psicopedagogía como *“la rama de la psicología que se ocupa de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos”*.

Los centros psicopedagógicos son organismos creados para cubrir las necesidades de niños, adolescentes y adultos en el área de psicología: *“para una integración positiva dentro de la sociedad, para que puedan desarrollar sus habilidades desde su núcleo familiar hasta un ambiente comunitario, brindándole la posibilidad de una vida armónica”* (AplaUde, 2017).

Los centros se estructuran con un modelo de trabajo multidisciplinar en base a los 5 grandes procesos en la intervención psicopedagógica: diagnóstico, tratamiento, seguimiento, evaluación y vinculación. Esta estructura genera un proceso de apoyo a los niños articulándose con la participación colaborativa entre los contextos implicados en su desarrollo (académico, social y familiar). Es decir, *“el centro debería de fungir como eje de comunicación entre la familia, la escuela y en ocasiones el médico”* (AplaUde, 2017).

2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.

Nuestra propuesta de trabajo consiste en implementar el modelo estructural de un centro psicopedagógico.

Una vez recuperados los datos de las prácticas actuales del departamento, partimos del hallazgo de que no existe un modelo operante funcional por lo que se propone regir las prácticas en base a los cinco grandes procesos de intervención, además de moldear la estructura con el enfoque de gestión estratégica de las organizaciones y brindar a la institución un manual operativo específico del departamento de psicopedagogía.

Metodología

El trabajo con el área de psicopedagogía de la CN se ha hecho utilizando las metodologías: cuantitativa, dialógica y investigación acción participativa.

Se utiliza la metodología cualitativa ya que estudia las realidades insertándose en un contexto natural, pretende interpretar los fenómenos de acuerdo a las concepciones que le dan las personas implicadas. Esto se hace por medio de: de entrevistas, experiencia personal y observaciones, que describen las situaciones del contexto (Rodríguez G. Gregorio et. all., 1996).

“La metodología dialógica se fundamenta en una concepción que parte de las actuaciones conceptualizadas de los diferentes actores y de las interacciones que se producen, entendidas como generadoras de conocimiento” (Elboj S. Carmen,

2004, p.1) Esta metodología se aplica en el departamento de psicopedagogía en la revisión y planificación de talleres.

Finalmente la metodología investigación acción participativa, con enfoque en lo participativo basado en un análisis crítico con la participación activa de la población local, con el fin del diagnóstico, plan de acción y seguimiento (Zabala Néstor, 2005).

1. El trabajo desde un modelo multidisciplinar, enfocado en las 5 áreas de un centro psicopedagógico, de acuerdo al modelo de AplaUde, (2017), se realiza de la siguiente manera:
2. Fase de diagnóstico: es un conocimiento de carácter científico donde se pretende recabar información que brinde un panorama del desarrollo y habilidades del niño, con un enfoque de acuerdo a cierto dominio o competencia técnica, con el fin de proporcionar orientación (Molto, 2008).

El diagnóstico se compone de 3 subprocesos:

1. La obtención de datos de la historia clínica del niño: *“Tiene como objetivo recabar información relevante sobre el desarrollo del niño y sobre el motivo de consulta; escuchar a los padres sobre la forma como es percibida la dificultad y las maneras como se ha intentado ayudar al niño en el hogar y/o en la escuela”*(AplaUde, 2017).
2. Proceso de evaluación: *“Se emplean pruebas psicométricas, escalas de desarrollo, exploración de habilidades y observaciones directas de la interacción con el niño; frecuentemente se complementa con cuestionarios llenados por padres y maestros”*.
3. Entrega de resultados: En una práctica particular y clínica consiste en *“después de haber recogido todas las pruebas y junto con los datos aportados en la primera entrevista se elabora un informe en el que se explican los resultados de cada una de las pruebas aplicadas, así mismo se ofrece a los padres una impresión diagnóstica y las sugerencias para el plan de trabajo”*(AplaUde, 2017). Dado el contexto la entrega de resultados consiste en elaborar un informe,

que se coloca dentro del expediente, en el que se explican los resultados a los padres, formadores y escuela, para determinar un plan de trabajo con el niño.

3. Fase de tratamiento: en base al informe y el plan de trabajo que se determina con el padre se pueden aplicar 3 caminos, de los cuales pueden utilizarse más de 1 a la vez de acuerdo al diagnóstico.

1. Sesiones de trabajo individual (terapias): *“La intervención es de manera individual, se diseña un programa de trabajo de acuerdo a las necesidades del niño (identificadas en la evaluación)”*. Se trabaja en base a habilidades que favorecen el aprendizaje de nuevas herramientas y posteriormente el problema (usualmente percibido como el motivo de consulta) (AplaUde, 2017)

2. Sesiones de trabajo con los padres (asesorías): *“La participación de la familia en la adquisición de hábitos y el desarrollo de habilidades sociales y de convivencia son muy importantes para lograr el balance emocional que se requiere, comenzando por las necesidades de los padres y trascendiendo en la conducta los hijos”* (AplaUde, 2017) Esto asesorando a los padres para facilitar la comprensión de la raíz y consecuencias de la situación problemática actual. Dado el contexto de la CN, por medio de escuelas para padres donde puedan abordarse temas como el comportamiento, la familia como sistema, habilidades de autocuidado e independencia del niño entre otras (AplaUde, 2017).

3. Sesiones de trabajo grupal (todos): *“El grupo es el espacio privilegiado a donde el aprendizaje se construye [...]El deseo de 'hablar con sentido' y de intercambiar puntos de vista con otros alimenta la creciente capacidad del niño de pensar lógicamente ”* (Fonseca, 2005) De acuerdo a Fonseca (2005) en la tarea grupal psicopedagógica trabajamos fundamentalmente sobre tres ejes:

1. LA CIRCULACIÓN DEL CONOCIMIENTO: *“Los roles del aprendiente y enseñante en el grupo. Las posiciones que el*

SUJETO adopta frente al otro y al conocimiento. Las distintas maneras de mostrar y apropiarse, (regalar, robar, espiar, guardar, esconder) de dar y recibir (someter, depender, recordar, olvidar)”

2. LAS ESTRATEGIAS COGNITIVAS: *“que cada sujeto pone en juego a fin de resolver los problemas que se plantean en el grupo (problemas matemáticos, lingüísticos, lúdicos, espaciales, reglas, interacciones sociales, límites, etc.) que se enriquecen en forma cooperativa produciendo verdaderas estrategias grupales”*
3. EL CUERPO Y SUS DESPLAZAMIENTOS EN EL ESPACIO: *“imagen corporal, esquema corporal, puesto en acción, en movimiento frente a la mirada y la acción del otro”.*
4. Fase de Seguimiento: Aquí entra la articulación con el departamento de formación y escuela. En una práctica particular *“el centro mantendrá contacto con el colegio y los padres por medio de informes breves trimestrales para reportar los avances logrados [...] Los informes de avances serán enviados también trimestralmente al médico ”* (AplaUde, 2017), de ser necesario incluso se visitará a la escuela para mantener un contacto directo. Sin embargo de acuerdo a el contexto de la CN, se deberán realizar sesiones con formadores (supliendo el papel de padres entre semana), de manera semanal con la finalidad de alcanzar la colaboración y coordinación de esfuerzos y estrategias
5. Fase de evaluación: en base a la retroalimentación recibida de los avances trimestrales de la escuela, padres, departamento de formación y médico (de ser necesario) se reevalúa la ruta de trabajo.
6. Fase de Vinculación:

Cronograma o plan de trabajo

Adjunto en el apartado de anexos.

Desarrollo de propuesta de mejora

Este trabajo se distribuyó en dos sub equipos que se encargaron de diferentes tareas: equipo A (psicopedagogía) y equipo B (formadores).

El trabajo del equipo A inicialmente fue el proyecto de diagnóstico de necesidades psicopedagógicas y formativas de los niños residentes, el propósito de esto era que, desde este diagnóstico se pudieran definir las funciones de los programas de atención de psicopedagogía, formación y vínculos con formación académica. No obstante, esta ruta se modificó posteriormente debido a que la aplicación de la batería era muy extensa, el modo de aplicación no fue realizado de manera óptima, los datos de la población no estaban actualizados ni eran consistentes, el equipo psicopedagógico no estaba capacitado para la aplicación ni la interpretación de tests y no se compartían los objetivos dentro del equipo de psicopedagogía.

Junto con el personal se llegó al acuerdo de continuar por una ruta inductiva, en la que se recuperan las prácticas y procesos existentes en los departamentos a través de entrevistas, observaciones y cuestionarios, a fin de identificar:

- Las prácticas de la institución
- La estructura con la que se ofrece el servicio
- La eficiencia de éste
- Las reformas requeridas.
- Sustentabilidad del servicio

3. Resultados del trabajo profesional

Identificar las necesidades de los niños requiere de un trato profesional. Hasta ahora se ha realizado de manera pragmática y de acuerdo al enfoque de los diferentes profesionales que atienden a los niños en la CN.

A raíz de esto se intentó unificar el enfoque de trabajo, profesionalizar al equipo y sus prácticas y desarrollar una atención basada en necesidades identificadas objetivamente.

Dedicamos tres semanas de trabajo intensivo a nuestra primera acción dentro de la Ciudad de los niños. La tarea fue continuar el proceso de evaluación e interpretación de pruebas tanto psicométricas como proyectivas, en las áreas de secundaria y primaria para poder elaborar un perfil de la población y a su vez, ser capaces de identificar las necesidades de atención y generar la propuesta de trabajo (retomando y utilizando como base los proyectos que el departamento de psicopedagogía tenía en mente). En esta fase se utilizaron los siguientes instrumentos (tests): HTP, Bender, CMAS-R, Filho, Horizonte de mar, Arcoíris, EDAH.

Se logró aplicar diversas pruebas faltantes, tener un acercamiento al departamento de psicopedagogía y sus métodos de trabajo, se aplicaron tests tanto en primaria como en secundaria y se evaluó a los niños que no habían elaborado pruebas, lo cual dio pie a iniciar un registro de los niños que ya habían realizado las evaluaciones.

Los resultados que obtuvimos registrados en esta primera acción fueron los siguientes:

- Los datos de la población no están registrados/actualizados, no son consistentes.
- 3/88 casos de niños que no tenían ningún test aplicado.
- 16/88 casos de niños que tenían sólo algunas pruebas aplicadas.
- Se desconoce la cantidad de casos interpretados.
- Se pudo ver que la batería era muy extensa.
- El modo de aplicación podría alterar los resultados finales de las pruebas; no era aplicado de manera óptima.

- El manejo de expedientes no facilita el trabajo de los casos.
- Únicamente una psicóloga domina técnicamente el proceso de aplicación e interpretación de las pruebas.
- El equipo completo no está capacitado para hacer la interpretación y la evaluación en su totalidad.
- Los objetivos no son compartidos dentro del equipo de psicopedagogía.
- El tiempo del equipo de las psicopedagogas está asignado a la atención de otras tareas.

Después de obtener estos resultados, se elaboró una presentación en la que se pretendía representar de manera objetiva las observaciones de tres semanas de trabajo.

Los resultados llevaron a un cambio de ruta en los planes de acción para abordar los problemas desde instancias superiores, tal como lo es el departamento de psicopedagogía en general y las demás áreas que articulan dentro del trabajo para su funcionamiento óptimo.

El nuevo objetivo era evaluar y analizar la eficiencia del trabajo de los dos departamentos. Dado que se diagnosticó tanto el departamento de formación como de psicopedagogía, encontramos ciertas características comunes en ambos departamentos: Ausencia de acompañamiento y supervisión

- Los sujetos referían las relaciones interpersonales permanentemente conflictivas
- Impedimento al realizar las tareas y saber qué tan eficientes eran en ellas.
- Entre los equipos se expresaba territorialidad, que se reflejaba en:
 - Información no compartida
 - Falta de apoyo, ni se reconocieron objetivos comunes
 - Control del espacio o de los módulos
 - Carencia de lenguaje organizacional de las actividades en términos de:
 - Planeación, objetivos, metas
- No se valoraban, ni reconocían las jerarquías en el equipo de trabajo.

A raíz de los resultados obtenidos en esta segunda etapa, se propuso la elaboración de un Manual operativo, específico del departamento de psicopedagogía, que pudiera definir de manera concreta aquellas prácticas y jerarquías que se pasaban por alto. A su vez, este manual pretende encontrar los puntos de articulación con los demás departamentos y plasmar cómo éstos promueven la eficacia del trabajo que realiza el personal. (Consultar anexo 1)

En cuanto a esta tercera fase que se comenzó a trabajar, únicamente pudieron realizarse avances del manual, más no logró ser terminado. Se dejaron plantillas y entrevistas elaboradas, para que los integrantes del próximo PAP puedan dar seguimiento a esta propuesta. (Consultar anexo 2).

El trabajo realizado a lo largo de este semestre tuvo un impacto dentro del personal de la CN, promoviendo en ellos:

- La reflexión sobre las prácticas a nivel personal.
- Ejercicios de auto- evaluación que pretenden encontrar nuevas formas de ofrecer sus servicios de manera más eficientes.
- Búsqueda de un nuevo rol y perfil profesional para el desempeño del psicopedagogo en la CN.

4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.

Aprendizajes profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

B: Principalmente el trabajo en el campo organizacional de la psicología: el papel de un psicólogo en una organización.

Aprendí acerca de modelos de gestión, modelos educativos y modelos de centros psicopedagógicos.

Adquirí habilidades de entrevista, gestión, investigación, sistematización y análisis de datos en el campo.

P: Considero que las principales competencias que logre desarrollar, tuvieron que ver principalmente con el área estratégica de las organizaciones: las necesidades del flujo de comunicación y la articulación de la misma en las diferentes áreas de una institución, la manera en que puede desarrollarse el trabajo conjunto y los objetivos que deben plantearse como equipo para el alcance de metas. Sinceramente, al principio creí que las áreas de la psicología educativa o psicopedagogía serían más explotadas; no obstante, me pareció sumamente enriquecedor y una experiencia que disfruté bastante ya que fue necesario trabajar herramientas personales y afrontar retos que no creí vivir dentro del proyecto.

Las competencias desarrolladas de psicología, tuvieron que ver un poco más con el método de trabajo y conocimientos en psicología organizacional.

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

B: Derivado de mi trabajo directo: competencias en áreas educativas, tales como la organización y funcionamiento de un centro psicopedagógico.

Derivado del trabajo dialógico con los integrantes de mi PAP, gracias a mis compañeros de diseño adquirí conocimiento acerca de la elaboración de identidad de una organización, mi compañera de nutrición y ciencias de la salud me transmitió sus conocimientos al trabajar con una institución con menores de edad y las estrategias y estructuras que utilizó para generar conciencia entre la población y dar seguimiento por medio de los expedientes.

P: En cuanto a las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas, creo que el trabajo con mis compañeros de otras carreras no fue aprovechado lo suficiente durante el semestre; esto se debe a que el trabajo con los departamentos de la organización exigía que todos nos

enfocáramos principalmente en nuestras áreas y conocimientos. No obstante, creo que dichas competencias podrán ser aprovechadas durante los próximos semestres, cuando las propuestas de trabajo lo impliquen.

Aún diciendo esto, y a pesar de no haber trabajado de la mano con otras disciplinas de mi universidad, me parece que haber escuchado sus presentaciones y sus propuestas no me mantuvieron ajena a mis compañeros; conocíamos todos el trabajo de los diferentes equipos y podíamos dialogar sobre los mismos.

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional ?

B: Mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática dentro del campo profesional de la CN son: la importancia de entender el contexto, porque ninguna clase de la universidad te puede preparar con herramientas universales, aprendí a extrapolar esas herramientas de la aula de clase, y la única manera para utilizar mis conocimientos como psicóloga es conociendo el contexto, entre más estudiaba, investigaba, sistematizaba y analizaba las prácticas, personas, roles, historia y actitudes del contexto, más útil era yo dentro de este; que son los fundamentos de la metodología empeñada en el proyecto.

P: Mis aprendizajes sobre el contexto en el campo profesional concernientes a temas sociopolíticos y económicos refieren principalmente a la labor que pude observar dentro de la CN y el rol con el cual yo participé. Al trabajar en una organización como ésta, pude darme cuenta que no necesariamente son faltantes la iniciativa o el compromiso del profesional en el campo, sino que muchas veces, las carencias económicas imposibilitan los ideales del profesional. No obstante, considero que a lo largo de nuestras vidas aprendemos que no podemos quedarnos estancados en un problema, sino que debemos buscar soluciones y estrategias, con lo cual hago referencia a la problemática social específica de la profesión de psicología.

En cuanto al contexto social en el que me desarrollé durante este semestre, noté que los problemas se dan a raíz de la falta de comunicación entre las partes afectadas y la diferencia de ideales que se tienen en cada una. Con esto no únicamente menciono la desarticulación entre departamentos, sino también, a que el trabajo que realizan las psicopedagogas, formadores y maestros, se ve afectado o interrumpido por los métodos de crianza de la mayoría de los hogares.

Por último, fui capaz de notar que las problemáticas que surgen en nuestro campo profesional engloban esferas de diferentes áreas de la vida de la persona, y que para poder realizar un trabajo como el nuestro de manera óptima, todas esas áreas deben tomarse en cuenta; si el trabajo que realizamos no es únicamente con un individuo y se realiza dentro de una organización, planear estrategias de trabajo que persiguen ideales de comunicación, mejora, trabajo en equipo, etc. Ayudará a promover la eficacia de, y para, los resultados.

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

B: Conocimientos de investigación metodológica: y aún más que conocimiento, ingenio y aprendizaje de esta, cada paso del diagnóstico del proyecto demandaba que extrapolara herramientas que aprendí en el salón de clases a un escenario real.

P: Me parece que más allá de los saberes que se pusieron a prueba en este proyecto, fueron más las herramientas personales las que se vieron en juego. Esto lo creo así puesto que los saberes se enriquecían con el paso de los días en conjunto con las observaciones e investigaciones realizadas; por el contrario con las herramientas personales, fue algo que siempre tuvimos que practicar y pulir. Desde la organización, la formalidad, la tolerancia, la paciencia, el respeto y la discreción.

Aprendizajes sociales

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

B: Todos los días, al buscar conocer el contexto, al buscar analizar y sistematizar los datos: este proceso llevó de ingenio colectivo para adaptarnos a la CN. Luego el crear un modelo psicopedagógico, y digo "crear" porque llevó de creatividad y sensibilidad para utilizar los resultados arrojados de la investigación y trabajar con la CN, para crear una posible propuesta que se pueda adaptar a la organización.

P: Considero que la forma en que se pudo desplegar una iniciativa de transformación de la realidad que tienen en el contexto actual de la CN, fue por medio de las observaciones que realizamos y el diálogo con el personal; a raíz de eso pudimos detectar las necesidades que tenía el personal tanto individuales como colectivas, y tomando en cuenta la situación económica y los cambios que podíamos hacer como estudiantes de la carrera, los cambios que podían realizarse eran concernientes a la capacitación y la profesionalización del servicio que ofrecen a los residentes. Intentando modificar el ambiente laboral para que tanto los profesionales como los niños pudieran sacar el mayor provecho de la institución, mejorando así la calidad de vida de la organización e innovando sobre sus procedimientos actuales; sin perder la misión, la visión y los valores de la Ciudad de los Niños.

- ¿Cuánto soy ahora capaz de preparar un proyecto, de dirigirlo con base en objetivos, de tomar decisiones, hacer el seguimiento y evaluar su puesta en práctica de manera eficaz, con impacto social?

B: Me siento capaz de preparar un proyecto, ya que reafirmé mis bases en investigación, la cual me permitió tomar decisiones en cuanto a la ruta de acción. Aprendí a poner el énfasis en conocer el contexto e innovar dentro de este para adecuarme a las demandas de este.

P: Personalmente puedo decir que me siento una persona capaz de preparar un proyecto. Si bien es cierto que me encontré con un apoyo y asesoría sumamente profesional e incondicional por parte de mi maestra, considero que desde el inicio del proyecto siempre se nos dejó actuar libres dentro de la institución. Con la indicación de realizar observaciones del departamento y conocer los métodos de trabajo, fue que dimos cuenta de las necesidades que había por atender y así se realizaron las propuestas de trabajo. Creo que a cualquier lugar que vayamos siempre podremos detectar cosas a mejorar, y como lo aprendimos en este semestre, siempre será importante la manera en que comuniquemos los errores y fallas para poder trabajar con el personal y que ellos tengan una mejor disposición. Además serán de suma importancia los conocimientos que tengamos acerca del tema y las referencias o fundamentos que tengamos para nuestras propuestas.

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

B: Innové en el momento que me empapé del contexto, que colaboramos investigadores con participantes para obtener los datos de la estructuración de la organización, fue entonces cuando a partir de la recuperación de prácticas y recurso, cuando innové investigando, proponiendo y armando un posible modelos para un centro psicopedagógico multidisciplinar dentro de la CN.

P: Principalmente en el área de los albergues. No específicamente con los niños, pero las innovaciones que se procuraron tendrán repercusiones hasta esa instancia. En ámbitos sociales puedo referir el ambiente laboral, o el ambiente del equipo de trabajo de las organizaciones, así como sus jerarquías y flujo de comunicación.

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

B: Dado que la mayor parte del semestre se enfocó en la investigación participativa, los resultados se obtuvieron por medio de procesos dialógicos y cualitativos, los cuales nos llevaron a interactuar con el personal: sin embargo en el momento de presentar los resultados obtenidos de la investigación, el personal parecía resistente y buscaban que se evidenciara de otra forma su puesto o trabajo. Estas entregas de resultados no evidenciaba el proceso de fondo que respalda los resultados. Sin embargo en el momento de comenzar a buscar rutas de acción y proponer la estructuración de un modelo multidisciplinar de un centro psicopedagógico, fue entonces que lo que se le presenta a la organización fue valorado y reconocido.

P: Los impactos, como mencionamos anteriormente en el apartado de resultados, fueron principalmente dentro del departamento de psicopedagogía y con el personal que lo conforma. A su vez, ese impacto llegó a instancias superiores y a los departamentos relacionados, al conocer nuevas formas de trabajo que podrían serles de mayor eficiencia. Esto se logró a la par de conocer los métodos de trabajo en diferentes albergues y diferentes metodologías para el área de psicopedagogía. El impacto más importante podría ser el de la auto-evaluación de los integrantes; puesto que los resultados que presentamos al equipo de la Ciudad de los Niños promueven la reflexión del trabajo que se realiza.

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

B: Ninguno de los impactos eran esperados, ya que se pretendía mejorar el trabajo psicopedagógico que se realiza con los residentes, el cambio de ruta fue justo lo que volvió el proyecto innovador: este campo exigió nos analizar, conocer sus posibilidades, es un contexto único, inclusive dentro de los albergues de Gdl. No hay teoría, ni planeación que nos hubiera podido preparar para la ruta de acción que se tomó.

P: Considero que ninguno de los impactos era esperado porque ni la institución ni nosotros esperamos trabajar directamente con la metodología y los servicios del personal de la CN. Personalmente, cuando supe que me existía este proyecto, lo inscribí pensando en el trabajo que podría realizar directamente con los niños; no obstante, me pareció muy agradable poder conocer el área estratégica de la organización y tratar de innovar y proponer ideas en ésta.

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

B: A toda la CN, porque el equipo de PAP trabajó en todos los ámbitos de esta. Y de manera específica nosotras trabajamos con el departamento de psicopedagogía, que atiende a los 88 residentes, por lo que espero nuestra propuesta de modelo de centro psicopedagógico podría beneficiar la atención que experimentan los niños dentro del centro y la experiencia laboral del equipo de psicólogas y el departamento de formación y educación.

P: Considero que mi trabajo en la CN benefició principalmente a los profesionales del albergue, lo cual impacta radical y directamente a los residentes; los niños de estratos socioeconómicos bajos y sus familias. El trabajo que se realizó fue siempre procurando el beneficio de los participantes, ya sea como profesionales o habitantes del lugar; para que las prácticas que se viven dentro de la organización, impacten los mayores sectores posibles. El beneficio de este esquema de trabajo influye en el trabajo y en los métodos de crianza que brindan los trabajadores a los niños y promueve la optimización del cuidado psico-social-afectivo-educativo.

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

B: Lo producido dentro de mi proyecto espero sea aprovechado y continuado por futuras generaciones de PAP. Me gustaría decir que el modelo que proponemos podría ser extrapolado a cualquier albergue, sin embargo esta propuesta fue creada a base de investigación de este

contexto específico. Sin embargo el manual que se pretende acabar podría servir como teoría a otros albergues.

P: Me parece que los bienes de carácter público que se produjeron durante mi proyecto es la estructuración del departamento, la creación de manuales operativos, la metodología utilizada: observación y entrevistas; así como ajustar la estructura operativa que se propone dentro de la CN.

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

B: Al final de las presentaciones al personal de la CN, acerca de nuestros productos finales, en ellas incluimos el valor de nuestro trabajo de haber sido realizado por un despacho convencional; el valor de esta investigación y propuesta era equivalente a 48,000 pesos, costeadando la hora a 300 pesos. Pese que la CN, sí genera bienes sociales, no cuenta con la capacidad económica para costear despachos de diseño, RH, ni finanzas para realizar el trabajo que nosotros elaboramos ahí.

P: Me parece que la organización genera en su totalidad bienes sociales. Definitivamente el factor económico tristemente repercute en muchos de los proyectos que ellos quisieran llevar a cabo; sin embargo, han logrado trascender dichas dificultades y seguir prestando servicios que benefician el contexto social. Ciertamente, nuestros servicios profesionales apoyaron al personal para optimizar y profesionalizar los bienes que ellos ya ofrecen.

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

B: Contribuyeron a mejorar la atención psicopedagógica de una generación de residentes de la CN, futuros productores del país. Contribuyeron a mejorar la organización laboral de una organización.

P: Creo que contribuye, como primer impacto, a mejorar la economía del albergue, sobretodo al ver el costo de los proyectos y la inversión tan grande que pudo haber sido para la organización. Al mejorar sus prácticas,

mejoramos sus servicios, su imagen y prestigio, propiciando el interés de externos en este albergue principalmente, y el trabajo de los albergues en general.

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

B: Sí son transferibles, la experiencia me proporcionó con la oportunidad de involucrarme en la creación de la estructura de un centro psicopedagógico: cosa que pretendo trabajar en un futuro, me gustaría establecer mi propio centro psicopedagógico.

P: Sí. No se necesita estar trabajando en un albergue o en una organización como esta para poder proponer nuevas estructuras operativas, mejoras en las metodologías, vincular las áreas de trabajo y la articulación de la comunicación entre departamentos. Definitivamente el trabajo se puede aplicar en cualquier organización.

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

B: Darle seguimiento y formalizar la propuesta de modelo de centro psicopedagógico, al tener los siguientes participantes del PAP, trabajar de manera dialógica con los departamentos de psicopedagogía, formación y educación de la CN, para modificar y ajustar la estructura.

P: Dar seguimiento a los proyectos que no se terminaron, mejorar las prácticas y siempre proponer lo mejor de acuerdo a las necesidades y prioridades de la organización. En todos los lugares habrá algo que trabajar, es importante buscar qué podemos mejorar y perfeccionar siempre.

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?.

B: Pues no sé del mundo social, pero en específico del componente de las organizaciones, ahora las percibo cómo complejas y multifactoriales.

P: Me parece que mi visión del mundo social sigue igual, posiblemente más humilde y más real en cuanto al trabajo que se realiza en éstas organizaciones y las ganancias personales que se obtienen a través del mismo. Me parece que fue un primer acercamiento a un trabajo verdadero y a una realidad que nos espera al salir de la universidad.

Aprendizajes éticos

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

B: No tome decisiones individuales, pero la principal decisión que tomamos como PAP fue el replantear objetivos de trabajo, y movernos a la investigación del contexto del área de psicopedagogía y formación, porque sólo así pudimos enfocarnos en los problemas de raíz, y no sólo las deficiencias del trabajo de pedagogía dentro de la primaria. De esta decisión surgieron todas las otras decisiones, hallazgos y creaciones.

P: A pesar de no poder recordar las decisiones precisas que tuve que tomar en el proyecto, recuerdo que todas empezaron como sugerencias y propuestas de cambios de rutas, porque podía observar que muchas cosas eran disfuncionales, principalmente no podía sentirse la organización; a raíz de eso y al darnos cuenta que el trabajo tan pesado y extenso que no nos llevaba a ninguna parte, agotaba al personal y a nosotras las estudiantes del PAP, se tuvieron que pensar en medidas estratégicas, en algo factible, viable y confiable para la estructura. La mayoría de mis decisiones fueron pensando en la organización y en hacer efectivo el trabajo que ofrecíamos.

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

B: Me lleva a conocer otros aspectos del trabajo del psicólogo con niños, al aspecto organizacional y estructural de ese trabajo que tanto me gusta, a

las estructuras que dan forma al trabajo clínico, educativo y lúdico con niños.

P: Me parece que a raíz de esta experiencia, comencé a encontrarle el gusto a la labor del psicólogo organizacional. Me gustó mucho poder ver desde arriba todas las instancias de la organización y conocer su trabajo y tratar de vincularlo para lograr mayor efectividad. Este proyecto me invita a probar diferentes cosas, situaciones que no me gustaban comienzan a interesarme y me dan ganas de conocer más al respecto.

- ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

B: Sigo con una visión enfocada en la atención psicopedagógica a niños, en base a acompañar a los niños en este proceso de autoconocimiento y descubrimiento del mundo en un espacio seguro, libre y digno.

P: Me parece que desde siempre supe que ejerceré mi profesión al beneficio del individuo visto desde tres supuestos. No se puede beneficiar al individuo sin beneficiar al otro; no se puede beneficiar al individuo sin beneficiar al contexto; y no se puede beneficiar al otro y al contexto sin beneficiar al individuo. Considero que pensando de esa manera, se apertura la mente y las observaciones que se realizan. Posiblemente el trabajo se vuelve más extenso pero las remuneraciones lo hacen también. No se puede deslindar al individuo de su contexto.

Aprendizajes en lo personal

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

B: Descubrí que me gusta trabajar en idear modelos psicopedagógicos, y reafirme que me apasiona conocer otros modelos y propuestas de trabajo con niños.

P: Me parece que el trato continuo que se tuvo con el personal de la organización y los retos y dificultades que se tuvieron a lo largo del semestre; así como el trabajo en equipo que se realizó, me ayudó a tener más tolerancia con toda la gente. No únicamente con personas

desconocidas, las cuales evidentemente pondrían resistencia, sino también con mis compañeras de equipo, sus diferentes ideologías y sus diferentes metodologías. Creo que esto enriqueció mucho mis habilidades de apertura, respeto y tolerancia, las cuales, no sabía que tenía que trabajar.

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

B: Me dio a conocer cómo funciona el trabajo del psicólogo organizacional, o al menos un rango de trabajo dentro de las consultorías de las que tanto había escuchado. Aprendí a ver las organizaciones como organismos: compuestos por los participantes, y no como una máquina que cuando no funciona es debida a un solo engrane o corto.

P: Me ayudó a salir de mi zona de confort y a conocer el trabajo que se realiza en este tipo de organizaciones; además de conocer las oportunidades laborales que se tienen y cómo se vive el psicólogo dentro de una organización.

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

B: Por medio del trabajo dialógico, y está práctica de presentar y dialogar los resultados junto con mi equipo y al personal de la CN.

P: Por medio del trabajo de tolerancia que explico anteriormente.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?.

B: La importancia de la articulación y la visión panorámica de las situaciones, cuando algo anda bien o mal, se debe a una red de prácticas y relaciones.

P: Me parece que todo el proyecto fue un aprendizaje que me ayudó a conocerme y a conocer mis preferencias y gustos; a saber que puedo aperturar mi mente, respetar ideologías, seguir reglamentos e indicaciones y tratar de mantener las propuestas de trabajo de los demás.

5. Conclusiones

5.1 Ana Paulina Gómez Castro

Para concluir con este reporte de los objetivos y logros del proyecto, puedo decir a grandes rasgos que el programa me pareció muy satisfactorio, y que a pesar de haber entrado con una idea diferente del proyecto, superó mis expectativas. El apoyo que se recibió por parte del personal de la CN, así como el apoyo de mis compañeros y maestra fue algo que me ayudó a seguir adelante con más seguridad y confianza.

Como mejoras a este PAP propondría, primero que nada, mayor exigencia a los estudiantes; debido a que hemos realizado otros proyectos con anterioridad en el que el peso que se le da y se le dedica por parte de maestros y estudiantes es mucho mayor que el que se le da al PAP. Considero que este proyecto tiene mucha área de trabajo y mejoras, nuestra maestra puede exigirnos más formalidad, puntualidad, y ser más exigente en las entregas. A pesar de que es algo que todos sabemos que tenemos que hacer, el hecho de que no exista esa exigencia hace que no se le dé la seriedad que se merece.

En cuanto a las cosas que quedaron pendientes y por resolver, se dejó la información que fue nuestro apoyo durante el semestre, los resultados que se obtuvieron de este primer acercamiento al departamento, y las bases de la propuesta que se realizó y se trabajó. Para poder continuar con esto, se dejaron plantillas de un diagrama de flujo que pueden ir modificando los próximos estudiantes, de acuerdo a las observaciones que realicen y a la información que recaben. También, se dejó un documento con preguntas que hicieron falta hacer al personal del departamento, para recolectar la información indispensable para seguir con el proceso. Se dejó el resultado de las entrevistas y las preguntas que se realizaron para evitar indagar en la información ya obtenida. Todos los archivos se encuentran como anexos en nuestra plataforma del ITESO, y se entregaron a nuestra maestra con la finalidad de que no haga falta esta información.

Por otro lado, el personal de la CN puede seguir trabajando las observaciones que se realizaron de manera directa y tratar de encontrar técnicas que les permitan deshacer los cuellos de botella que se encontraron en sus procesos y prácticas y en el proceso de articulación de comunicación en su departamento y con las otras áreas.

De acuerdo a lo anterior, puedo decir que me encuentro satisfecha con el trabajo realizado para la Institución y con la propuesta que se realizó. De igual manera, considero que el trabajo que ha sido realizado en la Ciudad de los Niños en semestres anteriores pudo orientarnos y contextualizarnos para así poder conocer la situación a la que nos enfrentábamos. Creo que los próximos estudiantes podrán hacer muy buenas aportaciones que posiblemente nosotras pasamos por alto, o por escasez de tiempo, no tuvimos la oportunidad de trabajar.

5.2 María Belén Guillemin Montes de Oca

El PAP está orientados a formar a los estudiantes para la vida laboral, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente. El PAP en la Ciudad de los Niños : Innovación educativa y gestión, tenía un amplio rango para la vida laboral: desde que es un proyecto en el que participan varias carreras, hasta la diversidad de ámbitos en los que puede trabajar, específicamente, un psicólogo: educativo, social, clínico u organizacional.

Por tal razón el establecer los objetivos de trabajo fue un proceso anterior a el enfoque que se trabajó. Una vez que se orientó dentro del contexto, fue entonces que se fijaron los objetivos, los cuales fueron: establecer una estructura operante dentro del área de atención psicopedagógica de la CN. Esto se realizó por medio de apegarnos a la metodología investigación acción, la cual nos permitió recuperar las prácticas que se realizaban en esta área de atención psicopedagógica a los residentes. Una vez obtenidos y analizados los hallazgos, los objetivos evolucionaron: se buscó un plan de acción para responder a la problemática. Dado

que la problemática era una falta de estructura y profesionalización en las prácticas, se buscó resolver basándose en un modelos de centro psicopedagógico multidisciplinar.

Los logros que se obtuvieron al fijar y completar dichos objetivos fue el comenzar a idear una propuesta para un posible modelo para un centro psico-educativo dentro de la CN. Gracias a la investigación realizada, se logró extrapolar modelos de centros en otros contextos y comenzar a ajustarlos a la CN: que necesita un centro con rasgos de atención clínica mas no particular ni privada, y necesidades de un centro psicopedagógico de un albergue, sin embargo con residentes de estancia no permanente.

Las mejoras del proyecto se harán con el tiempo, el primer bosquejo de una propuesta de centro psicopedagógico multidisciplinar que se logró por medio de la investigación en el periodo de primavera 2017. Por lo que no se identifican mejoras específicas, ya que las situaciones problema y la acciones para solucionarlas se dieron conforme a las demandas del contexto. Esto en base a la manera en que se ha ido trabajando el proyecto a los largo de los PAP de ITESO dentro de la organización y las mejoras que han realizado.

Bibliografía

AplaUde. (2017). Qué hacemos. 04/05/2017, de AplaUde- Centro psicopedagógico
Sitio web: <http://centroaplaude.com/que-hacemos/>

Ciudad de los Niños. Consultado el 23 de febrero del 2017 de:
<http://www.cncuellar.org.mx/>

Elboj S. Carmen, Gómez A. Jesús. (2004). El giro dialógico de las ciencias sociales: hacia la comprensión de una metodología dialógica. Universidad de Barcelona y Universidad de Zaragoza: Acciones e investigaciones sociales.

Fonseca Liliana. (2005). Tratamiento Psicopedagógico Grupal. 09/05/2017, de Consultora Psicopedagógica Sitio web: http://www.psicopedagogica.com.ar/index.htm?page=cont_articulos3.htm

González Hurtado Rosario (2017) Gestión Estratégica. 09/05/2017 de: material de asesoramiento de PAP. En línea.

González Hurtado Rosario (2017) Metodología de Investigación Acción de: material de asesoramiento de PAP. En línea.

Ley para la Operación de Albergues del Estado de Jalisco (2015) Gobierno del Estado de Jalisco . 11/05/2017 Poder Ejecutivo. Secretaría General de Gobierno. Estados Unidos Mexicanos. En línea.

Molto Cardonado María Cristina et all.. (2008). Diagnóstico Psicopedagógico. 09/05/2017, de ECU Sitio web: <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/4412.pdf>

Real Academia Española. Consultado el 23 de febrero del 2017 de: <http://dle.rae.es/?id=UWfndCk>

Rodríguez G. Gregorio et. all. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada, Es.: Ediciones Aljibe.

UNICEF (2017) Derechos de los niños. 11/05/2017, de UNICEF.ES Sitio Web: <https://www.unicef.es/causas/derechos-infancia>

Zabala Néstor. (2005). Enfoques participativos. 30/3/2017, de Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo Sitio web: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/89>