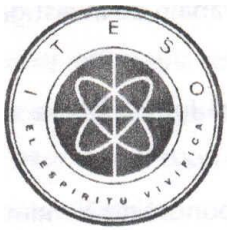
# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL, ACUERDO SEP. NO. 15018
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN
EL 29 DE NOVIEMBRE DE 1976.




**DEPARTAMENTO DE SALUD PSICOLOGÍA Y COMUNIDAD**
**MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO**

## ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA Y DOCENCIA: LA EXPERIENCIA DE FOMENTAR ESPACIOS DE AUTOCONOCIMIENTO EN UN GRUPO DE ALUMNOS DE LICENCIATURA EN EL ITESO

**TESIS QUE PARA OBTENER EL**
**GRADO DE MAESTRA EN DESARROLLO HUMANO**
**PRESENTA**

**LIC. EMMA GUADALUPE GONZÁLEZ OSCOY**

**ASESORA DE TESIS**
**MTRA. ANA MARÍA TAPIA OROZCO**

**COMITÉ LECTOR**

**DR. GERARDO ANTONIO AGUILERA PÉREZ**
**DR. DAVID GONZÁLEZ CHÁVEZ**

TLAQUEPAOUE, JALISCO A 10 DE NOVIEMBRE DE 2009

"*Cuando una persona cambia su auto-percepción y se torna más realista en su modo de conceptuarse a sí misma, comienza a parecerse a la persona que querría ser y se valora más, se tiene más confianza y adquiere mayor capacidad de adoptar sus propias decisiones*".

Carl R. Rogers

DEDICATORIA

A Carlos por tu amor, por tu apoyo y motivación para terminar este proyecto. Te amo intensamente.

A Mariana por tu alegría y confianza en mí, te quiero mucho.

A Esteban por tus abrazos y por todo tu amor. Te quiero.

A mi Papá por tu ejemplo, por tu apoyo incondicional, por tu abrazo siempre lleno de cariño. Te quiero mucho.

A mi Mamá por compartir tu vida conmigo, por todos tus consejos y tu gran sabiduría. Te quiero mucho.

A Manuel y Luis porque a pesar de la distancia sé que cuento siempre cuento con ustedes. Los quiero siempre.

Emma

# AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Mtra. Ana María Tapia Orozco por su valiosa orientación, apoyo y paciencia para la culminación de este trabajo.

Agradezco a mis lectores Dr. Gerardo Antonio Aguilera Pérez y Dr. David González Chávez por sus aportes y sugerencias para enriquecer este trabajo.

Agradezco a todos mis maestros y maestras, que con su conocimiento y experiencia me ayudaron a enriquecer mi formación y desarrollar mis potencialidades.

También agradezco a mis amigas, amigos, compañeros y alumnos que me han ayudado a crecer y descubrir nuevos caminos en mi vida.

Gracias a la vida por poder llegar hasta aquí.

Emma

# ÍNDICE


INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I. ¿EN DÓNDE INTERVINE? 4

- Antecedentes personales 5
- Antecedentes de la situación 6
- Contexto de la población 8
- Características de la población 10
- Detección de necesidades 14

CAPÍTULO II. ¿CÓMO TRABAJÉ? 19

- Planteamiento y justificación de la intervención 20
- Objetivos de la intervención 22
- Plan de acción 22
- Trabajo de campo 24

CAPÍTULO III. ¿CUÁLES FUERON MIS REFERENCIAS? 37

- Desarrollo Humano 40
- Autoexploración y autoconocimiento 42
- Enfoque Centrado en la Persona y educación centrada en la persona 44
- Aprendizaje significativo 49
- Práctica docente 52

CAPÍTULO IV. ¿QUÉ DESCUBRÍ? 54

- Planteamiento y justificación de la intervención 55
- Pregunta 55

Método de análisis 56
Sistematización y análisis de datos 56
Resultados 57
1. La experiencia de los alumnos a partir de las actividades de autoexploración 58
2. Los resultados que se generaron al promover un espacio educativo que facilita el autoconocimiento 61
3. El aprendizaje significativo y el desarrollo del individuo 66
4. Las actitudes docentes 73

CAPÍTULO V. REFLEXIONES. LA TAREA EDUCATIVA ES UN RETO Y UNA AVENTURA PERSONAL 77

CONCLUSIONES 83

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y TELEMÁTICAS 87

ANEXOS 92

Preámbulo

Después de mucho esfuerzo y mucho tiempo, hoy presento este trabajo que podrá ayudarme a obtener el grado de “Maestra en Desarrollo Humano”. Al ver plasmada mi intención en este documento reflexiono y confirmo mi compromiso de ser una promotora del desarrollo de las personas. Considero que así como he adquirido herramientas, desarrollado habilidades y obtenido nuevos conocimientos e inquietudes, lo más importante es que con este trabajo puedo dejar por escrito parte de lo que soy, de lo que pienso y de lo que siento. Puedo compartir con otros mi búsqueda, mi crecimiento y mis descubrimientos enriquecidos por mi trayectoria en la maestría de desarrollo humano, en donde he podido estar más consciente de mi forma de ser y de vivir y que de alguna manera se ha ido reflejando en mi vida personal y profesional. Con este trabajo deseo compartir mi experiencia como docente al intencionar con mis alumnos una experiencia de aprendizaje que pudiera favorecer su desarrollo personal y profesional en un curso curricular del área de administración.

# INTRODUCCIÓN

# INTRODUCCIÓN.

Cuando pienso en los maestros y maestras importantes y significativos en mi formación, recuerdo a los que fueron cercanos, a quienes mostraban interés porque comprendiera, a los que hacían cosas para que los temas estudiados fueran significativos y con una aplicación práctica a la vida, aquellos que de alguna manera expresaban gusto por lo que hacían. Ahora en mi labor docente, el reto se me plantea todos los días, ¿cómo contribuir eficaz y eficientemente en la formación profesional y personal; cómo ser una promotora del desarrollo de mis alumnos?

Tengo 18 años en el trabajo educativo y puedo reconocer en esta trayectoria cambios importantes y significativos en mi estilo de ser docente, desde el considerarme única responsable del aprendizaje de mis alumnos hasta comprender y reconocer que es un camino que vamos haciendo juntos para lograr un crecimiento personal y profesional.

Mi participación en la maestría de desarrollo humano me permitió vivir un proceso de autoexploración y resignificación de mis vivencias y con ello darme cuenta de mi modo personal de ser y vivir, mismos que se reflejaban en mi forma de ser docente. Al plantearme la necesidad de iniciar mi proyecto de intervención deseaba que desde mi función como maestra, pudiera promover en mis alumnos un espacio que favoreciera su crecimiento personal y profesional al lograr aprendizajes para la vida que contribuyeran a hacerlos más conscientes de sus capacidades y con mayor seguridad para adoptar sus propias decisiones.

En mi experiencia como docente y como alumna he podido vivenciar y constatar que el crear un ambiente de trabajo que facilite el desarrollo de las capacidades y potencialidades individuales y colectivas, repercute en una experiencia más significativa del aprendizaje y constituye un elemento que ayuda en la formación integral de la persona.

Al formular mi proyecto de intervención como parte del proceso formativo de la maestría de desarrollo humano, decidí realizarlo en mi práctica docente. El objetivo que perseguí fue: intencionar un espacio que favoreciera el

autoconocimiento y promover un aprendizaje más significativo para facilitar el desarrollo de los alumnos.

A partir de las intervenciones y su recuperación pretendí tener elementos que me permitieran responder a mi pregunta central: ¿Qué resultados se generan en los alumnos al fomentar espacios de autoexploración en un curso curricular?

Con este trabajo deseo compartir la experiencia y los logros obtenidos al favorecer un espacio que promovió la autoexploración y el autoconocimiento en un curso de Planeación y Control.

Inicio el primer capítulo con la presentación del contexto y antecedentes de la Institución y del grupo en donde llevé a cabo la intervención.

El segundo capítulo muestra el proceso metodológico mediante la descripción de la forma en que trabajé, los objetivos y justificación de mi intervención.

El tercer capítulo constituye el marco de referencia que orientó este trabajo y los temas que aborda la intervención.

El cuarto capítulo lo he llamado: ¿Qué descubrí? Incluye los resultados obtenidos y el análisis de las evidencias de mi intervención.

El quinto capítulo contiene mis reflexiones, con lo que espero contribuir en los cuestionamientos que los docentes podemos hacernos para enriquecer el aprendizaje de nuestros alumnos y facilitar su desarrollo.

Finalmente presento las principales conclusiones resultantes de esta experiencia.

Espero que este trabajo motive la creatividad en la docencia para fomentar el autoconocimiento y así enriquecer la labor educativa al considerarnos, alumnos y profesores, personas que compartimos momentos de nuestra vida y que pueden significar una oportunidad de conocimiento y crecimiento mutuo

# CAPITULO I

# ¿EN DÓNDE INTERVINE?

## Antecedentes.

### *Antecedentes personales.*

Inicio con una breve descripción de mi persona, ya que este trabajo contiene parte de mi ser y mi pensar. Soy una mujer de 41 años, casada, con dos hijos maravillosos y muy consentida por la vida, pues he tenido la fortuna de contar con una familia que me quiere, me ha impulsado, apoyado y motivado para llegar hasta donde estoy y para poder ser lo que yo he querido. Mi formación de licenciatura fue en el área administrativa. Estudié Administración de Empresas en la Universidad Intercontinental en la Ciudad de México y al terminar mis estudios vine a radicar a Guadalajara, esta bella ciudad que me ha abierto sus puertas y donde he conocido amigos extraordinarios.

En el año 1991 inicié mi trabajo docente en el área de Administración de Empresas, mismo que sigo ejerciendo actualmente. Después de casi 10 años de haber concluido mis estudios universitarios y con la inquietud personal de estudiar algo en el área de humanidades, decidí ingresar a la Maestría en Desarrollo Humano. Me interesaba conocer y desarrollar habilidades que me ayudaran como persona y que me permitieran enriquecer mi trabajo, así es que encontré en este posgrado una gran oportunidad de aprender formalmente sobre el desarrollo de las personas y poder enriquecer mi labor docente. En el proceso de la maestría viví una buena dosis de revisión personal que me permitió revalorarme, reorientarme y sentirme más plena en mi vida. Para mí fue tan importante el proceso de formación teórica como el acompañamiento en otras dimensiones de mi persona para facilitar así un desarrollo humano integral. Fue una maestría vivencial, en donde la teoría y la práctica se conjugan en un aprendizaje realmente significativo.

## *Antecedentes de la situación.*

Como parte de mi proceso de formación en la Maestría en Desarrollo Humano, cursé los Talleres de Teoría y Práctica de Desarrollo Humano I, II y III con el objetivo de diseñar, implementar y evaluar una intervención de Desarrollo Humano en nuestro ámbito profesional y laboral, para que a partir del análisis y reporte de esa práctica pudiéramos reconocer y constatar el cambio y crecimiento personal que podíamos realizar en nosotras mismas y en las personas con quienes realizáramos nuestra intervención y así enriquecer el campo de conocimiento del Desarrollo Humano.

En el Taller de Teoría y Práctica de Desarrollo Humano I teníamos como objetivo formular un proyecto de intervención profesional para aplicar el Desarrollo Humano en nuestro ámbito profesional. Mi quehacer profesional ha sido principalmente en el ámbito de la docencia, mi formación profesional, como ya comenté, fue de Administración de Empresas e inicié mi labor docente en el ITESO en el año de 1991.

En el Taller de Teoría y Práctica de Desarrollo Humano I, mi maestra Ana María Tapia me invitó a pensar en un proyecto en el que pudiera integrar el gusto por el Desarrollo Humano en mi vida profesional, así que después de considerar qué me gustaría hacer, decidí formularlo para intervenir en la labor docente que desempeñaba. En ese año (2003) impartía la asignatura de planeación y control, por lo que consideré una buena oportunidad realizar mi proyecto de intervención en uno de mis grupos asignados, de tal forma que pudiera lograr el objetivo del Taller de Teoría y Práctica I y a la vez fuera una oportunidad para aplicar mis conocimientos, habilidades y actitudes del desarrollo humano con la intención de enriquecer mi práctica docente y contribuir en una formación más integral de mis alumnos.

En la formulación del proyecto debía definir objetivos, estrategias, metodología y programa de la intervención ya que el siguiente semestre debía realizar, registrar y supervisar la intervención para aprender de ella con el fin de que al terminar el Taller II tuviera el registro, aprendizajes y evaluación de la intervención para finalmente realizar un análisis que me permitiera enriquecer mi labor y poder dar cuenta de cómo había intervenido. Finalmente con este proyecto intenté articular mi experiencia, reflexión y sistematización de un proceso de aprendizaje logrado a lo largo de la propia maestría.

Consideré mi proyecto de intervención pertinente y de acuerdo con los lineamientos de trabajo y orientación que he recibido en el ITESO, ya que en esta universidad se han realizado varios esfuerzos para impulsar una educación integral, entre ellos han estado los cursos ofrecidos por la institución para la formación de los profesores en el desarrollo de habilidades académicas donde se buscaba favorecer la revisión de la práctica docente para identificar los elementos que ayudan u obstaculizan en el proceso enseñanza-aprendizaje y mejorar la práctica educativa y formadora, yo participé en varios cursos siempre con la inquietud de mejorar mi práctica docente.

Con un interés siempre presente de la institución por innovar y mejorar, se ha generado un nuevo modelo curricular que busca la intervención en situaciones reales en y con la sociedad, un aprendizaje situado, significativo, colaborativo, transferible, reflexivo y en acción, lo cual ha representado un reto y una oportunidad como docente, para participar desde una nueva perspectiva, en la formación de mis estudiantes.

Al plantearme mi proyecto de intervención, revisé algunas experiencias de intervención con el enfoque de Desarrollo Humano en el ámbito educativo llevadas a cabo por docentes y alumnos de la maestría, encontrando un común

denominador de la importancia de crear condiciones que faciliten el proceso de aprendizaje de los alumnos para lograr procesos más plenos y significativos.

Formulé mi proyecto para intervenir a lo largo de un semestre de clases, en el periodo escolar otoño 2003, estableciendo sesiones especificas de trabajo que, mediante una metodología, me ayudara a intencionalizar mis acciones, consideré que si para mi había sido muy significativa la experiencia en la maestría de la autoexploración y vinculación de contenidos con mi vida personal, podría intencionalizar estas acciones para promover el proceso de autoconocimiento y favorecer el desarrollo de mis alumnos contribuyendo en su proceso formativo.

Diseñé algunas sesiones en particular para impulsar este proceso e irlo favoreciendo durante el semestre por medio de actividades que les permitieran ampliar su autoconocimiento para que pudieran valorarse más, tenerse más confianza y descubrir sus capacidades para adoptar sus propias decisiones. La metodología y contenido de las sesiones las explico en capítulos posteriores.

## *Contexto de la población.*

Como he mencionado, este proyecto tuvo lugar en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), universidad fundada en 1957 en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. Esta se concibe como una comunidad de personas en permanente crecimiento bajo la inspiración de la tradición educativa de la Compañía de Jesús y cuya misión es:

> "Formar profesionales competentes, libres y comprometidos; dispuestos a poner su ser y su quehacer al servicio de la sociedad. Ampliar las fronteras del conocimiento y la cultura en la búsqueda permanente de la verdad. Proponer y desarrollar, en diálogo con las distintas organizaciones sociales, soluciones

> viables y pertinentes para la transformación de los sistemas e instituciones. Todo ello encaminado a la construcción de una sociedad más justa y humana" (ITESO, 2003).

La universidad para lograr su misión cuenta, como parte de su marco filosófico y normativo, con las Orientaciones Fundamentales del ITESO (OFI). Estas son: la inspiración cristiana, un compromiso social definido y algunos principios básicos de pedagogía universitaria.

Para mi proyecto de intervención me inspiré en el principio orientado a la pedagogía y que define a la educación como “el proceso por el que la persona humana -física o moral- se supera a sí misma y se autotrasciende cada vez más”. Como menciona Gómez (2004) esta autotrascendencia o superación se refiere a no quedarse nunca en meros sentimientos ni en meras afirmaciones intelectuales, ni en deliberaciones sin término. Las personas han de llegar a una acción en que mutuamente se ayuden en la libertad a ser verdaderamente humanos, y a hacer de esa acción un nuevo punto de arranque para que el proceso de superación jamás se frene.

El ser parte de esta comunidad educativa, el compartir el anhelo de la formación de personas competentes, libres y comprometidas al servicio de nuestra sociedad y basándome en las orientaciones de la universidad me impulsó como docente a cuestionarme de qué modo podría favorecer un mayor desarrollo en mis alumnos, a partir de mi formación personal y profesional. Mi proyecto encontró en dichas orientaciones institucionales un importante sustento ya que podría contribuir en el desarrollo de mis alumnos al construir una intervención directa para favorecer que ellos lograran un mayor conocimiento de sí mismos y, por tanto, incidir en el proceso de superación promovido en la institución.

Me planteé que mi labor docente podría intencionar espacios de autoconocimiento y, a través de estos, la persona podría ir tomando conciencia

de sí misma y de sus posibilidades de crecimiento y transformación. Este proceso podría generar descubrimientos personales que impulsaran el reconocimiento de las propias capacidades y podrían motivar la acción hacia el desarrollo de la persona.

Con esta orientación de mi trabajo académico y mi convicción de poder contribuir de nuevas maneras en la formación de mis alumnos, así como la experiencia de revisión y formación en la maestría de Desarrollo Humano, decidí realizar mi proyecto de intervención en mi labor docente, centrándome en promover esos espacios que favorecieran el autoconocimiento dentro de una clase curricular con la finalidad de facilitar el desarrollo de los participantes y enriquecer mi trabajo docente.

## *Características de la población.*

Mi proyecto estuvo formulado para intervenir con alumnos de licenciatura del área económico-administrativa, la que es mi especialidad como docente del Departamento de Economía, Administración y Finanzas. Realicé mi intervención en un grupo de la asignatura de Planeación y Control durante el periodo escolar de otoño de 2003. El grupo estuvo integrado por 33 estudiantes (14 mujeres y 19 hombres) pertenecientes a distintos semestres entre el 3º y el 8º de su licenciatura, ya que podían armar su plan de carrera de acuerdo a sus necesidades y el único requisito era haber cursado la materia de Introducción a la Administración. Estuvo conformado por 20 alumnos de la carrera de Administración de Empresas, 4 de Finanzas y 9 de Informática Administrativa.

Para tener más información sobre los jóvenes y ubicarme en aspectos de su realidad, revisé algunos estudios llevados a cabo para detectar las características de los jóvenes en México. Encontré datos muy interesantes en

una encuesta realizada por el INEGI y otras realizadas en el ITESO que me permitieron identificar elementos comunes en ellos.

La Encuesta Nacional de la Juventud desarrollada por el INEGI (2001) dice que de la población comprendida entre los 12 y los 29 años conformaba una tercera parte de la población en el país y 59% vivía con sus padres. De este porcentaje 40% quería abandonar el hogar paterno, 35% porque se quería casar o reunir con su pareja y 28% porque buscaba tener independencia. Con respecto a la religión 45.5% se declaró católico no practicante y 42.4% católico practicante; 90% creía en el alma y 28% en los horóscopos; 40% en los fantasmas. A 80% de los jóvenes sus creencias religiosas no le afectaban respecto a sus actitudes sobre la sexualidad o al trabajo o a las problemáticas sociales; 77% tenía acceso a la TV pero solamente 15% al servicio por cable; 12% tenía computadora y solamente 6% acceso a internet. Sin embargo, 72% tenía radiograbadora y 42% reproductor de CD. La forma en que distribuían su tiempo regularmente era así: 4 horas con la familia, 3 con el novio(a), 2 para escuchar música, 2.4 para ver TV, 2 para estar con los amigos, 2 para estudiar, 1.5 para videojuegos y 1 hora para practicar deporte y leer. La primera relación sexual la tuvieron, 68.9% entre los 15 y 19 años de edad y 22.7% entre los 20 y 29 años de edad; 85% conocía los métodos de protección contra el SIDA y 85% pretendía tener de 1 a 3 hijos.; 85% tenía credencial de elector. Solamente 22.7% participaba en algún tipo de organización (estudiantil, deportiva o religiosa); 25% de los que abandonaron sus estudios lo hicieron porque no les gustaba estudiar y 21% por falta de recursos; 35% confiaba en los medios de comunicación ya sea TV, radio o prensa. Sobre sexualidad la orientación la tuvo 34% en la escuela, 26% con los padres y 20% solo; 70% se informaba exclusivamente mediante la TV. La mayoría tenía poca confianza en el gobierno en general, en las instituciones y en los políticos. 53% aún estudiaba cuando comenzó a trabajar y a 35% lo que menos le gustaba de su trabajo era el salario o sueldo. El estudio se hizo mediante una encuesta a 54,500 hogares.

Por otra parte, encontré que dentro del ITESO, el Centro de Pastoral Universitario había desarrollado una investigación (Pérez, 1998) en la que aplicó

una encuesta a 851 personas, entre maestros y estudiantes, con respecto a las actividades o aspectos del ITESO que los estudiantes identificaban que habían ayudado en su crecimiento personal. En ella se reportaba a ninguna como la de mayor frecuencia y en segundo lugar el ambiente de libertad, el ambiente social y las clases, así como los cursos del área de integración.

En otra investigación realizada con alumnos del ITESO (Thomé. M., 1999) se reportó que 97% de la población era soltera, 66% era originario de la ciudad, 11% provenía de preparatorias de la Universidad de Guadalajara, 10% del Colegio Cervantes, a 68% los padres le pagaban la universidad y solamente 32% trabajaba, de los que 42% lo hacía en actividades administrativas, 31% dijo tener el hábito de leer, 36% que leía menos de tres horas semanales y 58% veía diariamente la TV, en donde 33% lo hacía entre una o dos horas diarias y lo hacía por entretenimiento. 37% se divertía yendo a antros y 58% utilizaba el internet y de ahí 18% lo hacía más de 5 horas a la semana. Se concluye que recurren poco a la lectura y con menor frecuencia a la de tipo informativo; el medio de mayor influencia era la TV y su motivación la diversión. En su mayoría hacían deporte, aunque también fumaban y bebían pero no reportaron consumir drogas lo cual, señala la autora, no es consistente con otras investigaciones. Un 48% reportó que el ITESO le había facilitado su proceso de adaptación, sin embargo reportaron que no podían tener atención después de hora y media de clase en contraste con las tres horas diarias en promedio dedicadas a internet o TV. 85% reportó acudir a material escrito para preparar clases, 28% señaló que la principal causa del fracaso escolar era la actitud a la clase y/o al maestro y la dificultad de contenidos, otro 24% reportó la saturación de tiempo, 16% a las habilidades para organizarse y distribuir sus demandas. Se detectó 40% de estudiantes con dificultades de planeación. Los estudiantes podían describir sus productos pero no tenían capacidad para referirse al proceso de aprendizaje. Se reporta a un porcentaje alto que sabe trabajar en equipos naturales pero no en los formados arbitrariamente. 29% reportó problemas de comprensión como la dificultad para optimizar su aprendizaje. Las experiencias significativas se referían a sucesos dentro del aula en su mayoría en el primer año como

estudiantes. 37% refirieron al factor afectivo como determinante en la relación con el maestro, aún más que el elemento de capacitación del mismo. 53% dedicaba a labores académicas fuera del ITESO más de 5 horas a la semana. 54% reportó que no concluye las actividades que planea durante el día. 55% se reconocía como disciplinado. 47% reportó que prefería trabajar solo. 32% reportó que su situación afectiva y emocional era mala, indefinida o irregular, y 66% reportó que esto si le afectaba en su rendimiento académico. 25% reportó como prioritario la mejora en el nivel docente y 27% refirió que su compromiso estaba en el ser buen profesionista y solamente 12% mencionó la orientación hacia otros. 51% reportó pertenecer a la clase media. Se percibían a sí mismos en un proceso de transición en el que tenían claro de donde procedían o a donde iban pero no refirieron nada respecto a una definición presente. El promedio de tiempo de actividades académicas fuera del aula fue de 5 a 8 horas semanales. Sus otras actividades fueron de tipo deportivas, reuniones sociales y trabajos eventuales o de medio tiempo y en general tenían una percepción positiva del ITESO, aún cuando resultó claro que no hicieron referencia a ningún contenido de las OFI y que los ideales del ITESO no formaban parte de sus aspiraciones. Se mostraron claramente en un proceso de adolescencia.

La información anterior me hizo reflexionar sobre la realidad de los jóvenes, sus inquietudes y la importancia que dan a distintos aspectos de su vida. Me sorprendió la poca referencia que hacen al proceso de aprendizaje y me cuestionó lo qué estamos haciendo como docentes para incidir en su formación personal y profesional; qué tanto nuestra forma de ser docente es significativa para su proceso de desarrollo; cómo facilitamos su autoconocimiento para fortalecer sus habilidades y recursos; cómo facilitamos el logro de aprendizajes significativos que los habilite para su desarrollo y desempeño social y profesional; cómo contribuimos a su desarrollo humano tomando en cuenta que contamos con un espacio privilegiado que nos permite interactuar y relacionarnos con ellos de manera más significativa; entre otras.

Con estas interrogantes de base y mi inquietud de contribuir de manera personal y significativa en la formación de mis alumnos, intencioné mi intervención en mi labor docente.

## *Detección de necesidades.*

Para iniciar la formulación de mi proyecto de intervención debía realizar un diagnóstico de la situación que me permitiera definir si mi trabajo podría justificarse al estar relacionado con una necesidad real y no sólo con un interés personal. Así, el diagnóstico que realicé me ayudó a ubicar y fundamentar la razón de mi intervención.

Para el diagnóstico partí del supuesto que los jóvenes universitarios deseaban desarrollar una serie de conocimientos, habilidades y aptitudes relacionadas con su formación profesional, pero también deseaban lograr una integración de su persona a partir de experiencias que les permitieran reconocer y desarrollar sus propias capacidades. Ante la necesidad de corroborar mi supuesto recurrí a la aplicación de un cuestionario a mis alumnos, que me permitiera recabar información sobre las expectativas de los alumnos; los aspectos que consideraban útiles a lograr aprendizajes significativos en su formación profesional y personal; lo que pensaban sobre su formación en la Universidad y su percepción de los elementos que favorecían y obstaculizaban su aprendizaje y desarrollo. Les apliqué un cuestionario que incluyó las siguientes preguntas:

1. ¿Qué consideras lo más importante en tu formación en la Universidad?
2. ¿Cómo puede un maestro ayudarte para aprovechar las clases?
3. Piensa en un maestro muy importante y significativo en tu formación y menciona qué elemento lo distinguió.
4. La responsabilidad de tu formación universitaria está a cargo de:
5. Lo que menos ayuda en el aprendizaje es:

6. Lo que más ayuda en el aprendizaje es:
7. Describe qué experiencia en la universidad te ha sido muy significativa y explica por qué la consideras así.

Les expliqué a mis alumnos la intención de conocer su opinión en relación a varios aspectos sobre su formación en la universidad, ya que tenía interés de formular un proyecto de intervención en la maestría de Desarrollo Humano que cursaba en el ITESO. Les pedí su colaboración para contestar las preguntas indicándoles que no debían poner su nombre y que se sintieran en plena libertad de contestar.

Una vez contestadas las preguntas, sistematicé las respuestas agrupando las similares para su tabulación y análisis. El resultado lo presento a continuación y conviene señalar que los porcentajes no suman 100 ya que algunos estudiantes dieron varias respuestas a una misma pregunta:

1. *¿Qué consideras lo más importante en tu formación en la Universidad?*

    - La mayoría (92%) contesta en primer lugar su preparación en conocimientos, habilidades y la posibilidad de practicar lo que aprenden.
    - Como segunda respuesta 51% hace referencia a poder "crecer como personas", los valores que se inculcan como apertura, libertad, responsabilidad, respeto y honestidad.
    - 22% hace referencia a las relaciones significativas que logran entre sus compañeros.

2. *¿Cómo puede un maestro ayudarte para aprovechar las clases?*

- La mayor referencia se hace a la percepción de que el maestro prepare su clase, realice actividades y dinámicas que hagan “amena” la clase. (37%)
- 29% expresa que les ayuda que el maestro comparta sus experiencias.
- 33% hace referencia a la importancia de crear una relación que permita la comunicación, confianza y disposición de ayuda del maestro.
- l4% expresa que el maestro esté preparado y tenga los conocimientos de la materia.

3. *Piensa en un maestro muy importante y significativo en tu formación y menciona qué elemento lo distinguió*

- 44% expresa con la misma intensidad el que tenga experiencia y que haga la clase “práctica” (aplicable a la realidad).
- Se expresa también su preocupación por el desempeño individual, los valores que tenía, su paciencia, claridad, el ser motivador y fomentar la participación.

4. *La responsabilidad de tu formación universitaria está a cargo de:*

- 55% considera que es tanto del maestro como del alumno.
- 40% responde que es totalmente del alumno.
- Y solamente una persona considera que es sólo del maestro.

5. *Lo que menos ayuda en el aprendizaje es:*

- La mayoría hace referencia a maestros sin ganas, que no preparan las clases, poco preparados, sin deseos de ayudar, no dispuestos a

escuchar, sin experiencia, autoritarios, mala metodología y con material de apoyo “aburrido” (85%).

- Sólo 14% hace referencia al lugar, horarios y carga de trabajo excesiva.
- También se menciona, por una persona, las malas relaciones entre los compañeros.

6. *Lo que más ayuda en el aprendizaje es:*

    - El apego a la realidad, el interés por uno, el saber escuchar, la preparación del maestro, las lecturas, los trabajos y asistir a conferencias o congresos.

7. *Describe qué experiencia en la universidad te ha sido muy significativa y explica por qué la consideras así.*

    - La mayor referencia es a las relaciones con sus amigos, los trabajos en equipo, la aplicación de trabajos a empresas, el asistir a congresos, el realizar su servicio social (78%).
    - Con menor incidencia (14%) se expresa la relación con el maestro.

A partir de esta información me di cuenta que los alumnos deseaban contar con una preparación que los habilitara para la práctica de su profesión, que les era significativo poder aplicar los conceptos desarrollados en clase en empresas reales, ya que el ponerse en contacto con la vida laboral les proporcionaba una gran experiencia y resultaba significativo para su formación profesional. Que les resultaba muy importante contar con maestros cercanos, que estuvieran dispuestos a escucharlos, orientarlos y que les compartieran su experiencia. Que la metodología utilizada en la clase era muy importante para motivar el interés hacia el estudio y que realizar prácticas, dinámicas y fomentar la retroalimentación era muy significativo para su aprendizaje. Ante este escenario en donde los alumnos valoraban la experiencia del maestro, su

cercanía, apertura y el ser facilitador de su aprendizaje al compartirles sus conocimientos y experiencias, me hizo cuestionarme la manera en que podría promover un espacio que me permitiera hacer del trabajo en el aula un momento de crecimiento profesional y personal. Con esta información corroboraba que mi proyecto lograría ser una intervención interesante ya que estaba vinculado con una necesidad real de las personas.

# CAPITULO II

# ¿CÓMO TRABAJÉ?

**Planteamiento y justificación de la intervención.**

En el periodo escolar otoño 2003 me ofrecieron impartir nuevamente la materia de planeación y control, misma que llevaba trabajando desde el año 2000, del cual transcribo aquí los objetivos, temario y metodología del curso y cuyo programa completo puede verse en el anexo 1.

OBJETIVOS DEL CURSO:

- El alumno será capaz de sustentar la función, importancia, beneficios y limitaciones de la planeación estratégica y su relación con los demás elementos del proceso administrativo.

- El alumno será capaz de analizar e identificar la ventaja competitiva de una empresa real a través de la cadena de valor, estructura de la industria y análisis foda.

- El alumno formulará la misión, visión, objetivos, estrategias y sistemas de control a nivel funcional, empresarial y corporativo en el corto, mediano y largo plazo de una empresa real.

TEMARIO:

I. Introducción a la planeación estratégica
   a. Antecedentes y conceptos generales
   b. Definición de planeación estratégica
   c. Objeto, importancia, beneficios y limitaciones de la planeación estratégica
   d. Modelos de planeación

II. Análisis del medio ambiente externo
   a. Medio ambiente económico, político, social, tecnológico y ecológico
   b. Estructura de la industria: rivalidad competitiva, entrada potencial de competidores nuevos, desarrollo potencial de productos sustitutos, poder de los proveedores, poder de los compradores, características del cliente final.
   c. Determinar oportunidades y amenazas

III. Análisis del medio ambiente interno
   a. Administración, recursos humanos, finanzas, producción y mercadotecnia
   b. Cadena de valor y habilidades clave
   c. Fortalezas y debilidades

IV. Ventaja competitiva
   a. Análisis foda
   b. Interrelación de cadena de valor y estructura de la industria

V. Planeación estratégica a largo plazo
   a. Misión, visión, propósitos socioeconómicos y definición del negocio

b. Objetivos y políticas generales
c. Formulación de estrategias: funcionales, empresariales y corporativas

VI. Planeación estratégica a mediano y corto plazo
a. Planeación a mediano plazo: objetivos, estados pro forma y asignación de recursos
b. Planeación a corto plazo: programas, procedimientos, reglas y presupuestos

VII. Control
a. Función del control
b. Normas y estándares
c. Planes de contingencia
d. Administración de riesgos

METODOLOGÍA
El curso está diseñado con un enfoque teórico – práctico a fin de analizar los elementos que integran la planeación estratégica para aplicarlos en una organización, por lo que se requiere capacidad de análisis. Se promoverá una comunidad de aprendizaje a través de exposiciones, seminarios de discusión, puestas en común, ejercicios, análisis de casos y elaboración del trabajo final.

Como puede observarse, el énfasis en el programa está en el desarrollo de conocimientos profesionales con aplicación en empresas reales y la metodología planteó la intención de un curso teórico-práctico en donde se promovería una "comunidad de aprendizaje". Este elemento lo retomé del programa de una de mis materias cursadas en la maestría: *Introducción al Desarrollo Humano*, en donde vi por primera vez explícitamente la intención de un trabajo colaborativo maestro-alumno y ahí experimenté la reflexión y apropiación del conocimiento a través de su vinculación con la vida personal. Por ello establecí en la forma de trabajar en el programa de mi curso diversas puestas en común y ejercicios participativos. No puse por escrito la intención de promover un espacio de autoconocimiento porque podría leerse como un objetivo fuera de contexto, así es que decidí transmitirlo de manera implícita en la motivación hacia el trabajo y por medio de la propia experiencia del curso.

La asignatura debía impartirse en 16 semanas en las cuales habría que cubrir el contenido temático y realizar mi proyecto de intervención intencionando un proceso de autoconocimiento que facilitara el desarrollo de los alumnos en su

formación personal y profesional a través de la autoexploración. Para ello decidí incluir actividades específicas para favorecer aquello que los alumnos habían expresado en el diagnóstico que realicé anteriormente como elementos significativos en su formación profesional, es decir: motivar el interés hacia la materia, realizar prácticas, dinámicas y fomentar la retroalimentación, sin olvidar la importancia de contar con maestros cercanos, que estuvieran dispuestos a escucharlos, orientarlos y que les compartieran su experiencia.

**Objetivos de la Intervención.**

Mi intervención tuvo como objetivo general intencionar un proceso de autoconocimiento en un grupo curricular del área de administración para facilitar el desarrollo de los alumnos y contribuir en su formación personal y profesional.

Para lograrlo establecí como objetivos específicos:

- Favorecer el autoconocimiento para contribuir en el desarrollo de las personas.
- Complementar la formación profesional con una vivencia personal a partir de la autoexploración y la toma de conciencia para lograr aprendizajes significativos en los alumnos.
- Realizar una serie de actividades enfocadas al autoconocimiento y recuperar los resultados que se generaran en la reflexión de los alumnos.
- Valorar una asignatura como un espacio que puede facilitar un proceso de autoconocimiento.

**Plan de acción.**

Para llevar a cabo mi intervención partí del análisis del contenido temático de la propia materia en donde debíamos conocer el proceso de planeación y aplicarlo en una empresa. De acuerdo con el contenido del programa diseñé seis

intervenciones en donde, por la naturaleza del tema trabajado, resultara pertinente complementar el trabajo con actividades y ejercicios intencionados que favorecieran el autoconocimiento. Sin embargo, durante todo el curso trataría de promover la reflexión y apropiación del conocimiento a partir de la vinculación del tema con la vida personal y su aplicación en la vida profesional, cuidaría un clima de trabajo adecuado en el grupo para promover la confianza y la participación.

En relación con el programa del curso, organice las sesiones de intervención bajo el siguiente esquema:

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 11 agosto | Presentación. | Explicación y motivación a formar una comunidad de aprendizaje. |
| 13 agosto | Introducción. Antecedentes y conceptos generales, definición, objeto, importancia, beneficios y limitaciones de la planeación. | Aplicación de la importancia de planear la vida personal. |
| 17 septiembre | Fortalezas, debilidades y habilidades clave en la empresa. | Identificación de las propias fuerzas y habilidades para el logro de los objetivos personales. |
| 29 septiembre | Análisis FODA, ventaja competitiva y entrega de exámenes. | Realización de una autoevaluación para identificar la propia responsabilidad en el desempeño. |
| 29 octubre | Planeación a mediano plazo. | Identificación de la importancia de lograr la sinergia para el logro de los objetivos grupales y personales. |
| 12 noviembre | Planes de contingencia y administración de riesgos. | Identificación de los recursos personales para el desempeño de una profesión e identificar necesidades de mejora. |
| 1 diciembre | Cierre del curso. | Relectura de bitácora y recuperación del aprendizaje y vivencias significativas del curso. |

Para cada intervención diseñé una actividad con un objetivo particular, una metodología de trabajo, el material necesario y la forma de recuperación que explicaré en la narración de la intervención.

**Trabajo de campo.**

*Recolección de datos.*

La recolección de datos se hizo a lo largo de la propia intervención y utilicé como instrumentos de registro:

1. Una bitácora personal elaborada por mis alumnos en donde registraran las actividades de la clase, sus reflexiones personales y aprendizajes durante el curso.
2. La videograbación de tres sesiones y una audiograbación.
3. Los documentos obtenidos de los ejercicios que se realizaron en las sesiones.
4. Los apuntes de algunos comentarios de los alumnos durante las sesiones y de mis reflexiones al finalizar las sesiones.

Esta variedad de registros me permitió contar con diversos elementos para recuperar, sistematizar y analizar la experiencia.

*Narración de la intervención.*

En este apartado describo el desarrollo de la intervención a través de las actividades realizadas.

PRESENTACIÓN.

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 11 agosto | Presentación. | Explicación y motivación a formar una comunidad de aprendizaje. |

En la primera sesión con el grupo se llevó a cabo la presentación de los integrantes, los objetivos del curso, el programa y la metodología de trabajo. Les entregué el programa de la materia y solicité a mis alumnos que realizaran su bitácora personal de cada clase para poder recuperar lo que se iba trabajando en las sesiones y en donde pudieran identificar y registrar aquello que les había

sido significativo. Les invité a comprometernos a formar una comunidad de aprendizaje destacando que la experiencia sería más enriquecedora en la medida en que cada uno compartiéramos nuestras vivencias, reflexiones y dudas. De esta manera establecí algunas condiciones para llevar a cabo el curso y las intervenciones

1ª. SESIÓN.

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 13 agosto | Introducción. Antecedentes y conceptos generales, definición, objeto, importancia, beneficios y limitaciones de la planeación. | Aplicación de la importancia de planear la vida personal. |

En esta sesión se trabajó la introducción a la planeación, sus antecedentes, conceptos generales, definición, objeto, importancia, beneficios y limitaciones del proceso de planear. Se destacó la importancia de tener claro hacía donde se quiere llegar para después establecer los medios necesarios para lograr los objetivos. Llevamos a cabo un ejercicio como instrumento para apropiarse de la importancia de la planeación y vincularla a su experiencia de vida. El ejercicio fue: “CURRICULO VITAL”

**Objetivo:**

Propiciar un momento de encuentro personal para que los alumnos tomaran conciencia de la responsabilidad en su planeación de vida y formación profesional.

**Justificación**:

Al proponer que se visualizaran en un plazo futuro y conectarlo con su situación actual, les permitiría identificar que el logro de sus sueños depende de su actuar en el presente.

**Material y/o recursos:**

Un formato por persona de “Currículo vital. Mi foto en 10 años.” (anexo 2)

**Recuperación:**

Registro en su bitácora personal y anotaciones de sus comentarios en mis apuntes personales.

**Metodología de trabajo:**

1. Expliqué a los alumnos que realizaríamos una actividad de carácter individual. Se intencionaría un momento de encuentro personal en el que no existían respuestas correctas o incorrectas, se trataba de darse un tiempo para que se imaginaran a sí mismos. Simplemente deberían seguir la reflexión que yo iría propiciando a través de una serie de indicaciones.
2. Inicié con un momento de relajación para lo cual solicité que cerraran los ojos, se pusieran en contacto consigo mismos, con su respiración y poco a poco dejaran de lado sus preocupaciones. Les pedí que se visualizaran dentro de 10 años identificando la edad que tendrían, en dónde estarían viviendo, con quienes estarían, qué estarían haciendo, en dónde trabajarían, etc. Fui dando las indicaciones en voz alta y dejando tiempo entre cada frase para que pudieran ir armando su imaginario. Mi intención era facilitar el que se pusieran en contacto consigo mismos y con sus sueños. Les pedí que grabaran en su memoria esa imagen de ellos, que la tuvieran muy presente. Posteriormente les indiqué que poco a poco fueran haciendo contacto con su cuerpo, moviéndose suavemente y ubicándose en el momento presente, en el salón, para finalmente abrir los ojos y recuperar la experiencia del ejercicio.
3. Solicité mantener concentración en su trabajo individual y entregué a cada alumno un formato para recuperar la actividad (anexo 2). Les pedí que en silencio y recordando la imagen de ellos mismos contestaran las siguientes preguntas: Al visualizarte: ¿cómo te ves?, ¿cuántos años tienes?, ¿dónde estás?, ¿qué estás haciendo?, ¿dónde vives?, ¿con

quienes estás?, ¿qué sensación te queda al imaginarte a largo plazo?, ¿cómo te gustaría estar por dentro para entonces? (emociones, sueños, prioridades), el día de hoy ¿cómo te ves?, ¿para qué te sirve estar así?, ¿qué sentido tiene para ti estar en este salón y tener presente tu imagen actual y futura? Les solicité que sus respuestas fueran lo más detallado posible. Aclaré que no era una hoja para entregar, era un trabajo personal, por lo que podrían sentirse en plena libertad de escribir todo lo que quisieran. Me pareció importante que dejaran por escrito lo que ellos visualizaron, sus sentimientos así como su reflexión del para qué les sirvió hacer el ejercicio.

4. Posteriormente les invité a que compartieran en el grupo de qué te sirvió la actividad. Tenía planeado que compartieran en parejas la experiencia, pero el tiempo fue insuficiente por lo que les pedí que lo hiciéramos de manera grupal.
5. Finalmente, les solicité que recuperaran la experiencia y sus aprendizajes en su bitácora personal.

La información que se generó a partir de la recuperación de la actividad la muestro en el anexo 3.

2ª. SESIÓN.

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 17 septiembre | Fortalezas, debilidades y habilidades clave en la empresa. | Identificación de las propias fuerzas y habilidades para el logro de los objetivos personales. |

En esta Sesión procure vincular el contenido teórico con una vivencia personal que promoviera el autoconocimiento y un aprendizaje significativo. El tema revisado en clase consistió en explicar y ejemplificar que en el proceso de planeación de una empresa se debe hacer un diagnóstico de su situación actual con el fin de identificar sus fortalezas, es decir, aquellos factores internos que permiten el logro eficaz y eficiente de los objetivos, así como identificar las debilidades como los factores internos que obstaculizan el logro de los objetivos.

El diagnostico también implica identificar las habilidades clave de la organización, elementos fundamentales para el logro de los objetivos. En relación con el tema revisado se llevó a cabo el ejercicio que nombré: “TU ÁRBOL”

**Objetivo:**

Propiciar un espacio que permitiera vincular el tema revisado en clase con una realidad personal y así iidentificar las propias fuerzas y habilidades para el logro de los objetivos personales.

**Justificación:**

En la medida en que las personas son conscientes de sus logros y potencialidades se promueve el autoconocimiento y se fortalece su autoconcepto.

**Material y/o recursos:**

Una hoja de papel en blanco para cada participante.

**Recuperación:**

Registro en su bitácora personal y mis apuntes personales.
Hoja de trabajo con la pregunta ¿de qué te sirvió realizar este ejercicio?
Video-grabación de la sesión.

**Metodología de trabajo:**

1. Les dije que iba a video grabar la sesión para recuperar la experiencia. Hubo comentarios simpáticos de la presencia de la cámara, pero no hubo inconvenientes de que se grabara.
2. Después de explicar el tema de la clase, les informé a los alumnos que haríamos un ejercicio. Les pedí que de manera individual escribieran en una hoja sus fortalezas, habilidades y capacidades, todo aquello en lo que se consideraban buenos. Les indique que no se limitaran al área

profesional sino que podrían incluir la parte social, afectiva, familiar y espiritual.

3. Para complementar su propia percepción les pedí que después de terminar el trabajo personal y sin mostrarlo eligieran una pareja y le dijeran tres cualidades que veían en ella. Posteriormente les pedí que escribieran en su hoja personal lo que les dijo su compañero.
4. Una vez terminado el trabajo en parejas, les pedí volver a su lugar y se procedió a la siguiente parte del ejercicio consistente en dibujar, en la parte de atrás de su hoja, un árbol y anotaran en el tronco su nombre, en las raíces sus fortalezas, habilidades, cualidades y capacidades y finalmente escribieran en las ramas los logros o éxitos que hubieran conseguido en su vida.
5. Les indiqué que este árbol deberían tenerlo presente durante todo el curso para que pudieran añadirle raíces y ramas al hacerse conscientes de nuevas capacidades y logros
6. Posteriormente les solicité contestar en una hoja que me entregarían, la pregunta: ¿de qué les sirvió realizar el ejercicio? Con ello me ayudarían a conocer su reflexión.
7. Finalmente les pedí recuperar sus aprendizajes en la bitácora personal.

La información generada a partir de la recuperación de la actividad la muestro en el anexo 4.

3ª. SESIÓN.

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 29 septiembre | Análisis FODA, ventaja competitiva y entrega de exámenes. | Realización de una autoevaluación para identificar la propia responsabilidad en el desempeño. |

En esta Sesión busqué que los alumnos identificaran los factores que pueden facilitar y obstaculizar el logro de sus metas y destacar la responsabilidad personal en el propio proceso de formación. El tema de clase consistió en identificar las áreas de oportunidad y/o mejora en una empresa para

lo que se explicó el análisis FODA como una herramienta utilizada en el proceso de planeación. Consiste en identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una empresa a fin de generar acciones estratégicas que permitan optimizar el uso de sus recursos. Permite aprovechar las oportunidades y reducir los riesgos, así como reorientar los elementos susceptibles de mejora para enfrentar el entorno y lograr los objetivos organizacionales. A esta intervención la llamé: “AUTOEVALUACIÓN”

**Objetivo:**

Que los alumnos clarifiquen los factores que pueden facilitar y obstaculizar el logro de sus metas e identifiquen el papel que juegan en su propia formación.

**Justificación:**

Hacer una evaluación de cómo va el semestre e identificar qué ayudó y que obstaculizó el trabajo les permite ser conscientes de su responsabilidad e identificar acciones de cambio o mejora.

**Material y/o recursos:**

Una hoja por participante del ejercicio: “Autoevaluación” (anexo 5).

**Recuperación:**

Hoja de trabajo “Autoevaluación”
Registro en su bitácora personal: ¿de qué te sirvió hacer esta revisión?
Registro de la sesión en mi bitácora elaborada por una alumna.
Registro de mis apuntes personales.
Video- grabación de la sesión

**Metodología de trabajo:**

1. Nuevamente les informé que haría una video grabación para recuperar la sesión.
2. Pedí a una alumna que levantara una bitácora de la clase en mi propio cuaderno para tener un registro adicional del desarrollo de la sesión.

3. Trabajamos el tema de análisis FODA.
4. Les entregué calificados sus exámenes realizados en la clase anterior para que los revisaran.
5. Les entregué una hoja del ejercicio “Autoevaluación” para contestarla de manera individual, con la finalidad de reflexionar sobre su desempeño, sus logros y oportunidades de mejora.
6. Se compartió en el grupo ¿para qué te sirvió hacer la “Autoevaluación”?
7. Les solicité recuperar en su bitácora de que te sirvió hacer este ejercicio.

La información que se generó a partir de la recuperación de la actividad la muestro en el anexo 6.

4ª SESIÓN.

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 29 octubre | Planeación a mediano plazo. | Identificación de la importancia de lograr la sinergia para el logro de los objetivos grupales y personales. |

En esta Sesión busqué que los alumnos se sensibilizaran acerca de la importancia de su participación individual y que se dieran cuenta de su manera de actuar e interactuar con otros para el logro de un objetivo común, descubriendo sus actitudes y formas de cooperación en grupo.

Durante el semestre se estableció el trabajo en equipo como un medio para realizar el trabajo de planeación estratégica de una empresa. En esta sesión se explicó la importancia de establecer planes a mediano plazo, donde se resaltó el trabajo cooperativo para el logro de objetivos organizacionales generales. En el marco de este tema, mi intervención se enfocó en que pudieran reflexionar sobre la importancia de la colaboración para el logro de los objetivos grupales y personales. En esta sesión trabajamos con la actividad: “EJERCICIO CUADRADOS-ROMPECABEZAS”

**Objetivo:**

Que los alumnos se sensibilicen acerca de la importancia de su participación individual y del trabajo en equipo para lograr sus objetivos.

**Justificación:**

Al darse cuenta de su manera de actuar e interactuar con otros para el logro de un objetivo pueden descubrir sus actitudes y formas que mejor contribuyen en la cooperación en un grupo.

**Material y/o recursos:**

Un juego de rompecabezas (Acevedo, 1992) para cada equipo.

Un instructivo para cada equipo y un instructivo para cada juez observador (Anexo 7: Instrucciones al grupo e Instrucciones al juez-observador).

**Recuperación:**

Recuperación de la sesión en mi bitácora, elaborada por una alumna.

Registro en su bitácora personal de las preguntas de reflexión.

Registro de mis apuntes personales.

Video- grabación de la sesión.

**Metodología de trabajo:**

1. Les informé que haría una video grabación para recuperar la sesión.
2. Pedí a una alumna que levantara una bitácora de la clase en mi propio cuaderno para tener un registro adicional del desarrollo de la sesión.
3. Solicité la formación de equipos de seis integrantes.
4. Asigné un juez-observador para cada equipo a quien se le entregó una hoja de instrucciones.
5. Se distribuyeron los sobres con las piezas de los rompecabezas y una hoja de instrucciones a cada equipo.
6. Se dio la instrucción que los sobres debían permanecer cerrados hasta que se diera la señal de comenzar a trabajar.
7. Se leyeron las siguientes instrucciones al grupo: en este sobre hay diversas piezas para formar cuadrados. Cuando se dé la señal para

comenzar, su equipo deberá formar cinco cuadrados de igual tamaño. El trabajo no será completado hasta que cada participante tenga delante de sí un cuadrado perfecto de igual tamaño al que deberán tener los otros. Las restricciones son: ningún participante deberá hablar. Ningún participante podrá pedir a otro alguna pieza o hacer cualquier señal para que otra persona le dé una pieza. Los participantes podrán ceder sus piezas a los demás.

8. Se inició el trabajo de los equipo.
9. Cuando se concluyó el trabajo, se compartió la experiencia y los sentimientos. Solicité reflexionar cómo relacionaban esta experiencia con otras situaciones cotidianas.
10. Les pedí recuperar en su bitácora personal las siguientes preguntas:
    a. ¿Cómo te sentiste con el ejercicio?
    b. ¿Cuál fue tu actitud ante el trabajo en equipo?
    c. ¿Qué te hizo falta de los demás?
    d. ¿Qué pudiste haber hecho distinto para lograr el objetivo?
    e. ¿Cómo puedes vincular este ejercicio con tu actitud en los trabajos de equipo?
    f. ¿De qué te das cuenta con este ejercicio?

La información que se generó a partir de la recuperación de la actividad se muestra en el anexo 8

5ª. SESIÓN.

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 12 noviembre | Planes de contingencia y administración de riesgos. | Identificación de los recursos personales para el desempeño de una profesión e identificar necesidades de mejora. |

En esta Sesión busqué que pudieran identificar los recursos personales para el desempeño de su profesión y detectaran necesidades de mejora promoviendo la recuperación de los aprendizajes que lograron en el curso. Lo relacioné con el tema de la sesión: Planes de contingencia y administración de riesgos en el que se destaca la importancia de considerar que la realización de los planes puede desviarse de lo previsto, ya que la empresa forma parte de un

medio ambiente cambiante, por lo que es necesario identificar planes alternos que permitan establecer acciones que reorienten los esfuerzos hacia el logro de los objetivos planeados. Es anticiparse a pensar en eventualidades y tener previstas acciones alternativas a fin de administrar el riesgo. Para facilitar la reflexión y fomentar el autoconocimiento se realizó el ejercicio: “ESTOY BUSCANDO TRABAJO”

**Objetivo:**

Que los alumnos recuperen la utilidad de los aprendizajes del curso e identifiquen su aplicación en la vida personal.

**Justificación:**

En la medida que son conscientes de la utilidad de lo que aprenden, pueden valorar su esfuerzo y trabajo realizado en el semestre y transferirlo a otras circunstancias de su vida.

**Material y/o recursos:**

Una hoja para cada integrante con las instrucciones y preguntas (anexos 9 y 10).

**Recuperación:**

Respuestas del ejercicio en la hoja de trabajo.
Registro en su bitácora personal de los aprendizajes de la experiencia vivida.
Registro de mis apuntes personales.
Audio grabación.

**Metodología de trabajo:**

1. Les informé que haría una audio grabación para recuperar la sesión.
2. Expliqué los temas de planes de contingencia y administración de riesgos que sirvieron de encuadre para la realización del ejercicio.
3. Informé a los alumnos que una empresa estaba solicitando un licenciado en LIA, LAE Y LAF, según su carrera, por lo que deberían realizar una

descripción detallada de todo lo que sabían hacer para poder ubicarlos en un puesto dentro de la empresa.

4. Les entregué una hoja de trabajo individual (anexo 9).
5. Conforme terminaban les entregaba la hoja de reflexión (anexo 10).
6. Pedí compartir en el grupo su reflexión ¿de qué se daban cuenta con el ejercicio?
7. Recordé recuperar la sesión en su bitácora personal.

La información que se generó a partir de la recuperación de la actividad la muestro en el anexo 11

6ª SESIÓN.

| Fecha | Tema de la sesión | Intervención |
|---|---|---|
| 1 diciembre | Cierre del curso. | Relectura de bitácora y recuperación del aprendizaje y vivencias significativas del curso. |

Para recuperar la experiencia del semestre les pedí que realizaran una lectura de su bitácora personal para recordar el proceso y las experiencias vividas y escribieran sus aprendizajes globales para compartirlos y hacer el cierre del curso. A esta sesión le llamé: “RELECTURA DE SU BITACORA Y EPILOGO”

**Objetivo:**

Que los alumnos sean conscientes de sus aprendizajes y vivencias en el semestre para darse cuenta de los resultados que alcanzaron.

**Justificación:**

Si pueden comparar su situación al inicio del semestre e integrar lo que aprendieron durante el curso, podrán darse cuenta de los cambios que tuvieron al promoverse su autoconocimiento.

**Material y/o recursos:**

El árbol que habían dibujado en la 2ª Sesión.

Su bitácora personal del semestre.

**Recuperación:**

Registro en su bitácora personal de los aprendizajes de la experiencia vivida y elaboración de su Epilogo.

**Metodología de trabajo:**

1. Solicité hacer una lectura personal de lo anotado en su bitácora y escribir los aprendizajes con que se quedaron.
2. Les pedí completar en el dibujo de: “Tu árbol” las raíces y ramas que se formaron con su experiencia del semestre y reflejaran sus nuevos aprendizajes.
3. Les pedí hacer un epilogo en su bitácora de: “Con todo esto me doy cuenta de.....”

La información que se generó a partir de la recuperación de la actividad se muestra en el anexo 12.

Con la descripción anterior muestro la manera en que desarrollé mi intervención en sus diferentes momentos, así como los recursos que utilicé para registrar y poder recuperar la experiencia. En el siguiente capítulo presento el marco conceptual de referencia que me sirvió para revisar y analizar mi intervención.

# CAPITULO III

# ¿CUÁLES FUERON MIS REFERENCIAS?

El marco de referencia que me sirvió para organizar y analizar los resultados de mi intervención lo presento a continuación.

A pesar de que ha sido predominante la tendencia a considerar la adquisición racional de conocimientos como la principal finalidad de la educación institucionalizada, también se ha ido construyendo una concepción más bien centrada en el alumno y despertando el interés de los educadores para favorecer el crecimiento integral tanto individual como grupal.

Al iniciar este proyecto busqué trabajos de investigación que relacionaran la educación y el desarrollo humano y mi sorpresa fue en varios sentidos. Por una parte, me admiré de la gran cantidad de estudios que se han hecho sobre la educación y el desarrollo humano y, por otro lado, me di cuenta que a pesar de la gran cantidad de investigaciones, la práctica en la educación sigue centrándose mayoritariamente en la transmisión de conocimientos. A continuación hago mención de algunos de esos trabajos sin la intención de profundizar en ellos y solo mostrar que existe una inquietud, deseo y esfuerzo por mejorar la práctica educativa y enriquecer la labor docente al utilizar el enfoque humanista y favorecer el desarrollo integral de las personas en el espacio educativo.

Ricardo Blanco Beledo (1982) presentó una propuesta de reflexión para la toma de conciencia de algunos aspectos de la labor docente desde la perspectiva del Enfoque Centrado en la Persona. Salvador Moreno (1983) presentó las aportaciones de Carl Rogers a la educación, así como la descripción y exposición de sus experiencias y reflexiones sobre el tema e indica alguno de los resultados obtenidos en educación al aplicar en México, las hipótesis del Enfoque Centrado en la Persona. Araceli Mingo (1989) planteó una revisión de la propuesta denominada "educación centrada en la persona" elaborada por Carl Rogers, que ha sido retomada en algunos ámbitos educativos de México y que, según la autora, constituye una opción alternativa a la enseñanza tradicional. Alfredo Rentería (1995) planteó una serie de

reflexiones sobre la educación que se mueven dentro del marco de la corriente humanista. La propuesta provino del marco teórico metodológico de la psicoterapia de Carl Rogers conocido como Enfoque Centrado en la Persona y aplicada en el terreno educativo. Martín López Calva (1995) presentó un análisis de la práctica docente y el desarrollo humano como una reflexión crítica y propositiva del trabajo docente respecto a la práctica y al sentido profundo que ésta puede tener en su vida personal como un promotor del desarrollo humano de sus alumnos y para él mismo. Ma. Guadalupe Ramos (1996) señaló que el objetivo de la educación humanista debe ser el desarrollo de la persona y para ello el docente se debe preocupar por la promoción de las cualidades afectivas y emocionales, es decir, una educación centrada en el alumno, como lo enfatiza Rogers. Ma. Luisa O. García Gutiérrez (2003) presentó su intervención educativa con un enfoque de desarrollo humano realizada con alumnos adolescentes centrándose principalmente en la persona del educando.

Estas referencias son una breve muestra de una inquietud sobre la posibilidad de enriquecer la práctica educativa para favorecer el desarrollo de los participantes. Esta inquietud presente en mi experiencia docente y, al vincularse con el compromiso que se nos fomenta en la Maestría en Desarrollo Humano de favorecer el desarrollo de las personas a través de la práctica profesional y al servicio de los demás, me impulsó a compartir en la línea señalada por tales autores la reflexión, el compromiso y la acción. Acción que se concretizó en mi proyecto de intervención orientado a generar espacios y acciones que promovieran el autoconocimiento y el desarrollo de mis alumnos.

Como refiere Rentería (1999), la maestría en Desarrollo Humano está orientada a la capacitación de personas que promuevan procesos de desarrollo, y a través de proyectos de intervención se busca apoyar y contribuir al proceso de humanización personal, familiar y comunitario, mediante la creación de espacios donde se den acciones facilitadoras del crecimiento, para que las personas y grupos desarrollen nuevas formas de relación en un ambiente de

confianza y apoyo mutuo. Se buscan crear oportunidades de cambio tanto hacia el interior como hacia el exterior. En ese sentido, mi elección de proyecto de intervención partió de la decisión de asumir mi responsabilidad como formadora y facilitadora del crecimiento personal vinculando mi trabajo docente y mi preparación en el ámbito del desarrollo humano.

Los siguientes temas estuvieron presentes a lo largo de mi intervención y me sirvieron de referencia para construir mis resultados:

- Desarrollo Humano
- Autoexploración y autoconocimiento
- Enfoque centrado en la persona y educación centrada en la persona
- Aprendizaje significativo
- Práctica docente

## *Desarrollo Humano.*

¿Qué entender por desarrollo humano?

El desarrollo humano puede ser entendido desde diferentes perspectivas: desde un punto de vista evolucionista como una serie de etapas que conforman a la persona y como un enfoque que promueve el desarrollo de sus capacidades y potencialidades. En este trabajo se abordará el desarrollo humano desde la segunda óptica.

En el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2002) se plantea que el Desarrollo Humano se refiere a las personas y a la ampliación de sus alternativas para que puedan tener un nivel de vida digno y crear un entorno en el que la gente pueda desarrollar plenamente sus posibilidades para vivir de un modo productivo y creativo.

En el Informe sobre docencia y desarrollo humano en Latinoamérica y el Caribe del I P L A C se considera que el Desarrollo Humano se vincula con todos aquellos apoyos y oportunidades que la sociedad brinda a sus miembros para que estos puedan libremente desplegar sus potencialidades como personas.

Juan Lafarga (1992), pionero y gran promotor del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, plantea que el Desarrollo Humano comprende el conocimiento de los mecanismos básicos del crecimiento humano y el aprovechamiento de todos los recursos en la promoción de los valores. También implica una filosofía del hombre, de la sociedad y de las relaciones interpersonales orientada a la facilitación y promoción del crecimiento humano, individual y colectivo en todas sus dimensiones. Considera que el núcleo esencial del Desarrollo Humano está en promover la emergencia de los valores propios en cada persona, en los grupos y en la sociedad, a partir de una relación que genere libertad.

El Desarrollo Humano se vincula con el fortalecimiento de las capacidades humanas, relacionadas con lo que una persona puede ser y hacer en su vida.

Un elemento que moviliza el desarrollo de las potencialidades humanas, es el conocimiento de uno mismo ya que permite reconocerse y ubicarse, de ahí que el promover espacios que permitan la autoexploración para tomar conciencia de la propia identidad, permitirá movilizar los cambios que las personas desean para favorecer así el propio Desarrollo Humano.

## *Autoexploración y autoconocimiento.*

¿Por qué buscar la autoexploración y el autoconocimiento?

Si consideramos la autoexploración como un medio que nos permite indagar en nuestro interior, en nuestra forma de pensar, de sentir y de vivir, que implica reflexionar y reconocer las propias ideas, experiencias, conductas y sentimientos con las cuales se está viviendo, podremos encontrar que hay infinidad de caminos para explorar nuestra persona. Para esta experiencia de intervención decidí utilizar una serie de ejercicios que faciliten la reflexión y toma de conciencia sobre algunos aspectos de la persona para encaminar al autoconocimiento, es decir, ser conscientes de la forma en que "me veo a mi mismo". Tausch (1981) expresa que las experiencias con y sobre la propia persona se condensan en el "yo", en el uno mismo, en el concepto o las ideas de la propia persona, en el autoconcepto. Las experiencias lo alimentan y modifican constantemente. Cada uno de nosotros tiene un tipo de imagen, esquema o concepto de su yo, de su sí mismo. Esta imagen contiene el conocimiento que en el pasado teníamos de nosotros mismos, con nuestras peculiaridades y cualidades y el modo como nos vemos en la actualidad. Es la suma total y concentrada, pero modificable, de los miles y miles de experiencias de una persona consigo misma y con su entorno, su forma de ser, su forma de vivir, lo que puede y lo que no puede. El concepto de uno mismo, es por tanto un concepto adquirido, aprendido a partir de las experiencias y conocimientos de una persona y con posibilidades de modificarse.

Rogers (1964) expuso la gran importancia del concepto de sí mismo. Consideraba la conciencia del yo como el centro del mundo interior de la persona, como el centro de sus percepciones y sensaciones, por lo que el concepto de sí mismo influye de forma decisiva en cómo ve una persona los sucesos, los objetos y a las demás personas de su entorno. El concepto de sí mismo influye considerablemente en la conducta y las vivencias de la persona.

El autoconocimiento es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades y habilidades, los papeles que vive el individuo y a través de los cuales “es”, conocer por qué y cómo actúa y siente (Rodríguez 1988:8). El autoconocimiento conlleva un aprendizaje el cual siempre implica un cambio, cambio en la percepción, en la actuación o en la valoración de la propia realidad, como acertadamente dice Rogers (1964:43) “cuando una persona cambia su auto-percepción y se torna más realista en su modo de conceptuarse a sí mismo, comienza a parecerse a la persona que querría ser y se valora más, se tiene más confianza y adquiere mayor capacidad de adoptar sus propias decisiones.”

“La autoexploración es adecuada y efectiva si conduce a la clase de auto-entendimiento que incluye un darse cuenta de la necesidad de acción” (Egan, 1981:109). Cuando una persona se da cuenta de sus verdaderas capacidades, limitaciones, acciones, sentimientos y deseos puede empezar a orientar su vida hacia donde quisiera llegar. Es decir, para cambiar lo primero es aceptar la necesidad de modificar algo y posteriormente conducir la acción hacia el camino que se desea. Al fomentar el autoconocimiento del concepto de sí mismo se favorece la inquietud que mueva la conciencia hacia el cómo soy y hacía donde quiero ir.

Carl Rogers (1996) expresaba que el proceso de encontrarse a sí mismo, de aceptarse y de mostrarse como se es, no es algo que sólo tenga lugar en la terapia, es un proceso de búsqueda por llegar a ser la persona que de manera tan singular somos y que dura toda la vida.

La autoexploración ha sido uno de los medios que me ha permitido redescubrirme, reconocerme, ubicarme en mis capacidades y limitaciones. Constituyó una constante en mi proceso de formación en la maestría, y al haber experimentado los grandes beneficios de revalorarme, decidí intencionarlo como un elemento muy importante en la formación de mis alumnos.

## *Enfoque Centrado en la Persona y educación centrada en la persona.*

¿Cómo se vincula el Enfoque Centrado en la Persona y la educación?

Carl Rogers es una figura central en el campo del Desarrollo Humano por lo que me parece importante abordar su biografía, ya que refleja experiencias significativas que dieron origen a su teoría humanista y que son aportes valiosos en que se basa este trabajo.

Carl Rogers nació el 8 de enero de 1902 en Oak Park, Chicago, en un hogar caracterizado por estrechos lazos familiares, en una atmósfera ética y religiosa muy estricta que se sintetizaba en la veneración del trabajo arduo. Fue el cuarto de seis hijos. Cuando cumplió doce años sus padres compraron una granja e instalaron allí su hogar. En la granja desarrolló dos intereses que quizá orientaron el rumbo de su trabajo posterior: las alegrías y frustraciones del científico que intenta observar la naturaleza y el estímulo de su padre a administrar con un criterio científico y a emprender operaciones independientes y provechosas convirtiéndose así en un estudioso de la agricultura científica ayudándole a adquirir una idea básica sobre la ciencia (Rogers, 1964, 2001).

Inició sus estudios universitarios en Wisconsin, en el campo de la agricultura. Durante sus dos primeros años en la universidad su objetivo profesional cambió, y a consecuencia de algunas conferencias religiosas que tuvieron en él una intensa resonancia emocional, perdió el interés por la agricultura científica para decidirse por el ministerio sacerdotal. Dejó la agricultura y comenzó a estudiar historia por considerarla una preparación más adecuada. Durante su penúltimo año en la universidad fue electo para participar en una conferencia internacional en la Federación Cristiana Estudiantil Mundial que se realizó en China. Esta fue una experiencia muy importante para él. La conferencia se llevó a cabo en 1922, cuatro años después del fin de la Primera Guerra Mundial, lo cual lo obligó a ampliar su pensamiento. Este viaje junto con

su vida universitaria le ayudó a descubrirse a sí mismo y su independencia. Ya desde entonces aseguraba que de la única cosa que un hombre puede estar seguro, es de su propia experiencia.

En 1924 se casó con Hellen Elliot, compañera de estudios desde su primera infancia. Continuó sus estudios de teología en New York, en el Union Theological Seminary. En este instituto solicitó permiso con sus compañeros para realizar su propio seminario sin que hubiera instructor y el plan de estudios estaba integrado por sus propias interrogantes, lo cual constituyó una experiencia particularmente rica y esclarecedora, expresa Rogers (1964,2001). Este grupo le permitió lograr su autonomía, que más tarde consideraría elemento esencial de la persona plenamente desarrollada. Decidió abandonar el ámbito religioso, pero no por ello abandonar su interés por las preguntas relacionadas con el sentido de la vida y la posibilidad de lograr un mejoramiento de la vida individual. Recibió su licenciatura y doctorado en psicología en 1928 y un doctorado en filosofía en 1931 (Dicaprio 1989).

Durante los primeros 10 años de su carrera profesional Rogers trabajó en una clínica de asesoramiento para niños. Durante este periodo estuvo bajo la influencia de varios notables psicoanalistas antifreudianos, como Theodore Reich y Otto Rank. En 1940 aceptó el cargo de profesor de psicología en la Universidad Estatal de Ohio. Formuló muchos de sus descubrimientos clínicos y los presentó en un libro escrito en 1942: Counseling and Psychotherapy. En 1945 Rogers se cambió a la Universidad de Chicago donde encabezó un centro de asesoramiento y enseñó psicología. Desarrolló la técnica de grabar las sesiones de consulta y métodos elaborados para el estudio de las respuestas de sus clientes. En su libro de1951, Client Centrered Therapy, Rogers introdujo sus ideas sobre asesoramiento y también trató de formalizar una teoría de la personalidad. En 1957 se fue a la Universidad de Wisconsin para desempeñar el puesto de profesor de psicología y de psiquiatría. En 1964 aceptó un puesto como miembro residente del Western Behavioral Sciences Institute en La Jolla, California. En 1968 funda el instituto de la Jolla, el Centro para Estudios de la

Persona. Sus metas eran: explorar la riqueza de la persona, ayudarlas a descubrir y realizar más plenamente la experiencia de su vida, profundizar las relaciones interpersonales, descubrir lo que significa ser más personal, humano y comunicativo.

A partir de un curso sobre filosofía de la educación dictado por William H. Kilpatrick, de quien tomó el término de auto-dirección. Con base en ello, Rogers abogó por una educación fundada en el desarrollo social, afectivo e intelectual confiado en que así se podría obtener un mayor caudal de energía en cada persona. Rogers fue descubriendo la importancia de confiar en la dirección que la persona imprime en su proceso. Se dio cuenta que la guía de un educador experto aporta una importante ayuda a la persona, pero la construcción real de la personalidad la efectúa la misma persona a través del pensamiento activo sobre sus propias experiencias. Rogers descubrió que la actitud del terapeuta es más importante que sus teorías. Fue acentuando la importancia del presente y no del pasado de la persona, del elemento vivido y no del intelectual.

El trabajo de Rogers puede dividirse en dos etapas (Sánchez, 2004), en la primera construyó un modelo de Relación de Ayuda: Psicoterapia o Counseling; y en la segunda un enfoque de las relaciones humanas en general.

La primera etapa transcurrió desde 1935 hasta mediados de 1960, tomando los nombres de psicoterapia no directiva (década de 1940), y centrada en el cliente (década de 1950). En esta fase elaboro sus principales aportes teóricos y que son llevados a la investigación y corroboración experimental como: la no directividad, el marco actitudinal necesario y suficiente, los métodos terapéuticos, la teoría de la personalidad y los procesos internos, la teoría de la psicoterapia y el counseling y una teoría general de las relaciones humanas, observado en los principales textos que fue publicando: Counseling y Psicoterapia (1942), Psicoterapia Centrada en el Cliente (1951), El Proceso de Convertirse en Persona (1961), Psicoterapia y Relaciones Humanas, en coautoría con Marian Kinget, (1965).

La segunda etapa, que comenzó a mediados de la década de 1960, es la que se denomina Enfoque Centrado en la Persona (ECP) y que se abrió a nuevos desarrollos: enfoques educacionales, procesos interpersonales y grupales, funcionamiento de las organizaciones, procesos sociales, culturales y políticos, planteamientos filosóficos, espirituales y transpersonales. Los principales textos que corresponden a esta época son: Libertad para Aprender (1969), Grupos de Encuentro (1970), El Poder de la Persona (1977), El Camino del Ser (1980).

Se declaró en forma definitiva a favor de la concepción positiva de la naturaleza del hombre y cómo la creación de un clima de libertad, aceptación y comprensión de la persona, aunque sea en forma imperfecta, libera a la persona para que pueda moverse hacia metas sociales. Propuso la aceptación como condición previa absolutamente necesaria para la afirmación de uno mismo.

Rogers mostró una gran confianza por el hecho de que el ser humano tiene la capacidad de trabajar consigo mismo si es que se le da un espacio adecuado, si se crea el ambiente propicio para que él se vaya explorando a sí mismo y, por lo tanto, vaya encontrando sus propias respuestas para crecer.

El Enfoque Centrado en la Persona es un modo de pensar las relaciones humanas, un modo de ser siendo con los demás, una filosofía de vida, una ideología o marco de creencias basado en la importancia de los encuentros. Es en su aplicación, una apuesta al mejoramiento de las relaciones interpersonales como camino hacia la transformación positiva de las personas, la sociedad y el mundo. El Enfoque Centrado en la Persona es un modelo de vínculo que propone la aceptación de la experiencia, de sí mismo y del otro como un sí mismo semejante, facilitando el encuentro de persona a persona.

El Enfoque Centrado en la Persona se basa en una visión del hombre como un organismo digno de confianza, capaz de comprender y gobernar su vida, con una capacidad de irse descubriendo a sí mismo a través del autoconocimiento, en donde la persona va siendo consciente de sus

potencialidades, sentimientos, problemas e inclusive de las posibles soluciones a dichos problemas. Se enfoca en la importancia de hablar de los sentimientos, del aprendizaje vivencial y basado en la experiencia para lograr que sea significativo, apoyándose en aspectos fundamentales como la autenticidad, empatía, aceptación y visión positiva incondicional, en un ambiente de libertad que permita responsabilizarse de los propios actos y una postura de no directividad que facilite la libertad y creatividad.

Como una aplicación del Enfoque Centrado en la Persona propuesto por Carl Rogers, aparece la educación centrada en la persona como una corriente educativa.

Como refiere Moreno (1983) la educación humanista reconoce que el aprendizaje es facilitado cuando se toma en cuenta la importancia de las emociones, cuando se interesa por el hombre total. La educación centrada en la persona, siendo un tipo de educación humanista, se interesa por todo el ser humano: inteligencia, conducta y afectividad

Rogers propone la educación centrada en la persona con base en la hipótesis humanista de que el ser humano es digno de confianza y respeto y tiene la capacidad de autodirección que le permite tomar decisiones y elegir sus propios valores (González, 1991:11).

De acuerdo con Rogers (1996) el propósito de la educación debe ser la facilitación del cambio y el aprendizaje. Liberar la curiosidad, permitir que las personas evolucionen según sus propios intereses.

Retomando a Moreno (1983), algunas de las premisas básicas de la educación centrada en la persona son: que los seres humanos tienen una potencialidad natural para aprender, por tanto se debe confiar en su curiosidad innata y su deseo de aprender; que no es posible enseñar a otra persona directamente, sólo se puede facilitar su aprendizaje; que una persona aprende significativamente sólo aquellas cosas que percibe vinculadas con su propia

supervivencia o su desarrollo y que una gran cantidad del aprendizaje significativo se adquiere “haciendo”.

Como considera Rogers (1996), una actividad educativa centrada en la persona estimula la participación activa en un entorno de aprendizaje cooperativo. Rogers piensa que sólo es posible facilitar el aprendizaje de los individuos siempre que estos perciban los conocimientos adquiridos como algo que apoya la supervivencia o desarrollo de la estructura de su yo. Dice que un conocimiento sólo puede ser adquirido auténticamente cuando va unido a situaciones personales. Señala la cercanía y la confianza entre las personas como esencial para el aprendizaje significativo.

## *Aprendizaje significativo.*

El aprendizaje significativo es el objetivo principal de la educación centrada en la persona.

Aunque se trata de un término de popularidad reciente, su origen se sitúa años atrás (1963, 1968) cuando David P. Ausubel, uno de los psicólogos de la educación más influyentes de los últimos tiempos, creó la teoría del aprendizaje significativo.

Para este autor y para sus seguidores, la significatividad del aprendizaje se refiere a la posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender (el nuevo contenido) y lo que se encuentra en la estructura cognitiva de la persona que aprende (sus conocimientos previos).

Aprender significativamente quiere decir poder atribuir significado al material objeto de aprendizaje; dicha atribución sólo puede efectuarse a partir de lo que ya se conoce, mediante la actualización de esquemas de

conocimiento pertinentes para la situación de que se trate. Esos esquemas no se limitan a asimilar la nueva información, sino que el aprendizaje significativo supone siempre su revisión, modificación y enriquecimiento estableciendo nuevas conexiones y relaciones entre ellos, con lo que se asegura la funcionalidad y la memorización comprensiva de los contenidos aprendidos significativamente (Ausubel 2002:122).

Para Rogers (1996) el fin de la enseñanza es promover el aprendizaje sugerente, significativo, experimental en contraste con el vano intento de aprender material carente de significación para el individuo. Planteó que en el aprendizaje significativo se combinan lo lógico y lo intuitivo, el intelecto y las sensaciones, el concepto y la experiencia, la idea y el significado y afirma que cuando aprendemos de esa manera somos completos, utilizamos todas nuestras potencialidades.

Moreno (1983) plantea el aprendizaje significativo como una asimilación e integración a uno mismo de lo que se aprende en contraposición a la asimilación de conocimientos e información sin ninguna conexión con la persona.

González (1991) lo define como el asimilar uno mismo lo aprendido, hacerlo propio. Cuando el aprendizaje tiene significado para la persona, se integra a ella, por lo tanto no se olvida y puede aplicarse y transferirse en la vida diaria. Este tipo de aprendizaje implica un contenido afectivo.

De acuerdo con Rogers (González 1991) algunas de las características básicas del aprendizaje significativo son:

1. Incluye a toda la persona con sus pensamientos, sentimientos y acciones en la experiencia misma del aprendizaje.
2. La búsqueda y la curiosidad brotan naturalmente en la persona.
3. La comprensión y el descubrimiento son experiencias internas de la persona que aprende.

4. El cambio que supone el aprendizaje es un cambio en la percepción y puede incluir modificaciones de actitudes, valores, conductas e, incluso, de la personalidad de quien aprende.
5. La persona pretende hacer parte de sí misma lo aprendido para que quede dentro como energía disponible, es decir, como un recurso del cual puede disponer en cualquier momento
6. La persona es la única que puede evaluar lo significativo de su aprendizaje.

Para que se produzca el aprendizaje significativo se plantean las siguientes condiciones y actitudes:

1. Que el aprendizaje esté vinculado a la vida y a los intereses de la persona, que tenga significación e importancia para ellos.
2. Que se dé una relación sin máscaras entre las personas, basada en la autenticidad.
3. Que se dé la aceptación positiva incondicional, es decir poder aceptar a la persona sin tomar en cuenta sus condiciones de valor. Aceptar y valorar al ser humano por su dignidad y valores intrínsecos.
4. Que se dé una comprensión empática, que el facilitador del aprendizaje tenga la habilidad de comprender las reacciones del estudiante desde adentro, que intente ver las cosas a través del cristal de la otra persona para conocer cuál es su percepción de la realidad, del proceso educativo y cuál es el significado y la importancia que dicha realidad y proceso tienen para ella.
5. Que el maestro proporcione los recursos, es decir, ofrecer los medios para facilitar el aprendizaje. Que el aprendizaje sea vivencial y adecuado a las necesidades de los estudiantes y que los alumnos tengan libertad para elegir los recursos que deseen utilizar.

El aprendizaje significativo se dará cuando exista una atención real a la persona, a su individualidad, a su propio proceso y desarrollo (González 1991:74).

En el aprendizaje significativo el respeto, la aceptación y el afecto juegan un papel trascendente, ya que mediante éstos se promueve un clima de confianza que favorece aprender en comunidades de aprendizaje con gente que muestra cariño y afecto. Para lograr este objetivo debemos "confiar en nuestros alumnos y en nosotros mismos y darnos la libertad para aprender" (Rogers 1996:416).

## *Práctica docente.*

Al ser la docencia mi práctica profesional fundamental y al centrar mi proyecto de intervención en un espacio educativo, consideré importante explicitar lo que entiendo por práctica docente.

> "La docencia es una tarea práctica iluminada continuamente por la teoría y generadora de nueva teoría, que se da entre seres humanos inacabados y que persigue la humanización progresiva de los que en ella intervienen... la docencia requiere una actitud permanente de reflexión, transformación, autocorrección y enriquecimiento, para lograr el desarrollo humano integral de alumnos y profesor... la docencia es entonces, la actividad sistemática, intencional, consciente y comprometida cuya finalidad última es la educación, el desarrollo humano" (López, 1995:4).

La educación es un ámbito en el que de manera intencional, sistemática y gradual, se diseña un tipo de intervención mediante la cual se pretende ir operativizando una filosofía en la formación de los sujetos (López, 1995:3).

"Educar es formar al hombre en su integridad" (González, 1991:57). La labor docente implica poner los medios para el desarrollo humano, entendido como la realización de todas las potencialidades de cada persona. La práctica

docente debe fomentar la actuación por la que cada persona se va construyendo día a día.

Si consideramos que cada persona es protagonista de su propio desarrollo, la labor docente se entiende como una actividad orientada a despertar en el estudiante sus capacidades para que éste, por sí mismo y libremente, despliegue todas sus potencialidades.

Considero que al ser docente desde el Enfoque Centrado en la Persona, se pueden favorecer aprendizajes significativos y valederos para la vida de nuestros alumnos contribuyendo así en un proceso de formación más rico personal y profesionalmente.

Mi experiencia de haber propiciado momentos de autoexploración en una clase curricular para facilitar el autoconocimiento y el desarrollo humano tuvo como base el marco conceptual señalado y, a su luz, presento en el siguiente capítulo el análisis de la intervención y los resultados obtenidos.

# CAPITULO IV

# ¿QUÉ DESCUBRÍ?

## Análisis de la intervención.

*Planteamiento y justificación de la intervención.*

Mi intervención la realicé a partir de las siguientes consideraciones:

- La docencia es una actividad sistemática e intencionada para facilitar el aprendizaje;
- Una persona aprende significativamente aquellas cosas que percibe vinculadas a su propia persona y desarrollo;
- Una gran cantidad del aprendizaje significativo se adquiere haciendo;
- El conocimiento es adquirido auténticamente cuando va unido a situaciones personales (Rogers,1996).

Por lo anterior, mi intervención la llevé a cabo en espacios intencionados que promovieran el autoconocimiento para favorecer un aprendizaje vinculado a la experiencia personal y así contribuir en el desarrollo personal y profesional de mis alumnos.

*Pregunta.*

La interrogante que orientó mi intervención fue: ¿Qué resultados se generan en los alumnos al fomentar espacios de autoexploración en un curso curricular en el marco de un programa formal de licenciatura?

A partir de la intervención en sus distintas acciones y su recuperación pretendí tener elementos que me ayudaran a confrontar el supuesto del que partí y a reconocer los significados y valoraciones que los mismos alumnos le daban. Este supuesto lo formulé de la siguiente manera: la práctica docente acompañada de espacios de autoexploración puede contribuir en el autoconocimiento y favorecer el logro de aprendizajes significativos a nivel personal, promoviendo así el desarrollo de diversas potencialidades individuales.

*Método del análisis.*

Este trabajo, por su naturaleza, es considerado de corte cualitativo por ser una intervención que: “hace hincapié en la subjetividad y que busca explicar y comprender las interacciones y los significados subjetivos individuales o grupales” (Álvarez 2003:41); “pretende dar cuenta de significados, acciones e interacciones cotidianas de distintos sujetos observados en un contexto determinado” (Mejía y Sandoval 1999:126) y no busca cuantificar ni medir cosas, sino más bien se interesa por preguntar, interpretar y relacionar lo observado.

Este trabajo sigue pautas de la metodología etnográfica, la cual consiste en “una serie de acciones en forma metódica que inician con una observación, lo que permite una descripción de los acontecimientos en la vida de un grupo a escala cotidiana y en la que se destacan las estructuras sociales, las interacciones, las conductas y las actitudes de los sujetos. Ello posibilita un proceso de confrontación con la teoría para poder comprender la significación y construir una interpretación y el sentido de indagación” (Mejía y Sandoval, 1999:132).

*Sistematización y análisis de datos.*

El proceso de sistematización y análisis comprendió, como primera fase, la recuperación de los resultados obtenidos a partir de las transcripciones de los videos y audio grabaciones de las sesiones, de los documentos de trabajo de los ejercicios realizados en las intervenciones, de las bitácoras de los alumnos y de mis anotaciones al final de cada sesión (instrumentos que he descrito en el trabajo de campo).

Como segunda fase, realicé un análisis e interpretación directa. Es decir, hice una relectura detallada de la información obtenida para identificar lo que me decían los datos desde esta mirada general.

En un tercer momento organicé la información obtenida en los distintos registros y procedí a formar las siguientes unidades para facilitar su análisis:

1. La experiencia de los alumnos a partir de las actividades de autoexploración.
2. Los resultados que se generaron al promover un espacio educativo que facilita el autoconocimiento.
3. El aprendizaje significativo y el desarrollo del individuo.
4. Las actitudes docentes.

Finalmente, en un cuarto momento busqué encontrar la relación de las unidades de análisis con el marco conceptual elaborado y mis reflexiones y aprendizajes para confirmar las interpretaciones realizadas, lo cual presento a continuación.

*Resultados*

La presentación de los resultados obtenidos está conformada, como mencioné anteriormente, por la articulación de evidencias de la reflexión de los alumnos, referencias teóricas y mis reflexiones personales.

Lo relativo a evidencias del trabajo de los alumnos aparece en viñetas que contienen transcripciones de sus comentarios registrados a partir de los ejercicios realizados. Para respetar la privacidad de los alumnos asigné a cada registro una clave que me permitiera identificar la actividad, instrumento y persona a la que corresponde.

A continuación presento mis resultados.

*1. La experiencia de los alumnos a partir de las actividades de autoexploración.*

A lo largo de mi intervención un elemento importante fue facilitar la creación de espacios para que mis alumnos pudieran examinar distintos aspectos de su persona, de su vida, de su responsabilidad y con ello facilitar su autoconocimiento a partir del reconocimiento de sus propias ideas, experiencias, conductas y sentimientos. Para lograrlo, orienté los contenidos y actividades del curso hacía la reflexión personal para favorecer el autoconocimiento.

Como refiere Blanco (1982:45) los maestros podemos poner los medios para que nuestro alumno se auto explore y pueda perfilar conscientemente su peculiar estilo de ser.

Al analizar el material de registro, los alumnos expresaron que a través de las diferentes actividades pudieron:

- Reflexionar sobre su proyecto de vida
- Reconocer la necesidad de hacer cambios en sus conductas actuales
- Identificar lo que han aprendido pero también aquello que les falta por aprender
- Descubrir cualidades y valorar sus logros
- Clarificar su situación actual y a lo que se van a enfrentar
- Plantearse retos personales
- Reconocer que es necesario darse tiempo para conocer más de sí mismos
- Identificar la necesidad de planear mejor sus tiempos y actividades
- Darse cuenta de cuál es su actitud y disposición para corregir lo necesario
- Asumir el esfuerzo personal que tienen que hacer para conseguir lo que quieren

- Sentirse motivados a actuar con mayor claridad y compromiso consigo mismos

A continuación presento algunos comentarios de mis alumnos que evidencian sus reflexiones a partir de la experiencia de haber tenido esos espacios intencionados de autoexploración:

> En esta clase hicimos una reflexión sobre lo que estoy haciendo (planes) y lo que quiero hacer en el futuro*. Me sirvió para darme cuenta de lo que estoy haciendo y si voy bien o mal para corregir algunas cosas y perfeccionar otras, para poder realizar los planes que tengo*. También me gustó verme en 10 años porque así me doy cuenta de que lo que estoy haciendo realmente es lo correcto (CV2/i24-B8)

> En lo personal esta clase fue importante para mí porque aprendí relacionando mi persona con una empresa … *Hay que darnos tiempo para realizar estos ejercicios y saber más de nosotros mismos*. *Al hacer el ejercicio descubrí que tengo cualidades importantes que ven los demás y que mis logros aunque no son muchos, son buenos y reconozco que me falta mucho todavía por vivir y aprender.* Me falta mucho para conocerme a mí misma. Me sentí muy confundida porque hay muchas cosas que no he logrado ni objetivos que me he planteado. Un poco frustrada por no conocerme y porque hay cosas que no he logrado (A15/iB7)

> El ejercicio *me sirvió para darme cuenta de cuál es mi actitud y disposición en la clase y para analizar en lo que voy mal para corregirlo* (AE10/iB8)

> Bueno yo *me di cuenta de lo que sé hasta ahorita, de lo que he aprendido pero también de que me hace falta aprender mucho más* y de que ahorita llegue a buscar algún trabajo no va a estar fácil que me lo den, porque hay personas que tienen más habilidades, experiencia y eso, pero hay que irnos desarrollando y aprender a demostrarlo (BT6/i1).

> Con el ejercicio del empleo *me puso a reflexionar sobre mi situación y a lo que me voy a enfrentar no en mucho tiempo cuando acabe mis estudios*. Todos somos personas diferentes con habilidades y características diferentes y especiales, y desarrollarlas serán las armas con las que contaremos para enfrentarnos al mundo exterior y ser competentes dentro de un entorno cada vez más exigente. (BT11/iB7)

> Con todo este ejercicio de la bitácora *me doy cuenta de que tengo que trabajar muy duro para poder conseguir lo que quiero, ya sea en el terreno laboral, en la*

> *escuela e incluso en la vida.* …creo que en sí la clase me ayudó a planear mejor mis tiempos y mis actividades, ya que estoy casada, tengo una niña de dos años, estudio y trabajo y en mi tiempos libres me encargo de mis tareas domesticas por lo tanto tengo que dar mucha importancia a la planeación en mi vida cotidiana, además de que en este semestre me estuve fijando objetivos semanales para poder cumplir con mis objetivos personales a largo plazo.
>
> Al final de cuentas me siento satisfecha del esfuerzo que puse porque aunque los resultados no son excelente*, me satisface ver el empeño y el esfuerzo que hice* y aunque en momentos estuve cansada y con ganas de dejar todo desde niña, marido, trabajo, casa, escuela, etc. me da gusto haber pasado por esta situación porque pude medir mi capacidad de hacer las cosas…
>
> *El hacer un ejercicio donde tengas que detenerte a pensar hacia donde quieres ir, como lo piensas lograr y que estás haciendo para lograrlo, es un ejercicio que en lo personal me gusta mucho, porque te pone a pensar en cosas que a lo mejor nunca las habías tenido en mente y te da ganas de hacer las cosas ya y bien.* (B6,7,8/iB20)

Es de notarse que al realizar los diferentes ejercicios de autoexploración los alumnos van tomando conciencia de sí mismos en aspectos como el reconocimiento, valoración, proyección y compromiso de su persona. Observo con claridad que el disponer de estos espacios tiene efectos muy importantes en las personas, ya que se propicia que el ser humano trabaje consigo mismo para que vaya explorándose y encontrando sus propias respuestas para crecer.

La experiencia de los alumnos reporta que el individuo que comprende claramente quién es, cuál es su condición y asume libremente la responsabilidad de sí mismo y de su situación, es muy diferente de aquel que es simplemente un prisionero de las circunstancias exteriores (Rogers 1996:342). La autoexploración es un medio que permite incrementar el autoconocimiento e impulsar el propio desarrollo personal.

A partir de lo vivido y compartido por los alumnos es importante recuperar que el maestro interesado en facilitar el aprendizaje procura organizar su tiempo

y sus esfuerzos en proporcionar recursos para que el aprendizaje sea vivencial y adecuado a las necesidades de los estudiantes (Rogers 1996:218).

*2. Los resultados que se generaron al promover un espacio educativo que facilita el autoconocimiento.*

Al analizar el trabajo realizado en las intervenciones pude identificar que el autoconocimiento conlleva un aprendizaje que implica un cambio en la percepción, en la actuación y en la valoración de la propia realidad. Los resultados obtenidos muestran que se pueden: descubrir nuevas capacidades, incrementar la confianza en sí mismo, ver la vida de manera más exacta, se aprende y se valora en relación a los otros.

- *Se pueden descubrir nuevas capacidades.*

Al reflexionar en general sobre lo que se ha hecho en la vida, y particularmente en los ejercicios realizados, la persona puede darse cuenta de sus habilidades y descubrirse con nuevas capacidades como: tener una visión positiva de sí mismo, ser más objetivo, poner en práctica los aprendizajes logrados, organizar y orientar el esfuerzo personal. Algunos alumnos lo expresaron de la siguiente manera:

Al realizar la dinámica “Tu árbol” comentan:

> Me sirvió de mucho porque a veces *nada más pienso en lo malo o cosas que podría cambiar,* que tengo y la verdad el ser humano es así y hay veces que *lo bueno se te olvida* y nada mas pienso en lo malo. (A11/i5)
>
> *Me sirvió para pensar un poco más en los logros* u objetivos que me he propuesto y no he cumplido y de *sentirme orgullosa* de los que ya cumplí, *saber que debo mejorar en mi carácter* y que debo conservar. (A11/i6)

En sus bitácoras reportaron:

> … he aprendido mucho en esta clase y que a través del trabajo pude llevarlo a la realidad, además de que *la creatividad que debo de desarrollar* será de gran ayuda para resolver problemas y aportar ideas interesantes. Pude conocerme a mi misma y a la empresa donde me quiero desarrollar. Existen muchos factores de los que hay que estar consciente. (B2/iB7)

> Con este ejercicio me doy cuenta que todos los objetivos del curso han sido alcanzados, que *aprendí todo lo necesario para poder hacer una buena planeación*, que considero que es una materia en las que he aprendido más y de la cual *me va a servir mucho para trabajar en un futuro como profesional.*...(B8/iB22)

- *Se puede incrementar la confianza en sí mismo.*

Promover la reflexión y el autoconocimiento facilita que la persona sienta mayor confianza en sí misma y adopte sus propias orientaciones.

Rogers aconsejaría a las personas que desean tener un mayor conocimiento propio y funcionar más plenamente que examinen los conceptos subyacentes de su comportamiento para que puedan estar conscientes de por qué están haciendo lo que hacen. (Dicaprio 1989:352)

Expresa un alumno:

> … *me puedo aventar a conseguir un mejor trabajo del que ya tengo*, esta materia me ha servido mucho en la vida diaria cotidiana, así como profesionalmente, digo en mi vida diaria ya que también me plantee objetivos a mediano, corto y largo plazo, así como las estrategias para lograr mis objetivos, *viéndolos más claros me dan más ganas de cumplirlos*. (B1/iB5)

Como refiere Rogers (2001:252) cuando los estudiantes ven en el curso una experiencia que puede servirles para resolver problemas que les preocupan o interesan, hay una asombrosa sensación de libertad y un verdadero progreso.

- *Se puede ver la vida de manera más exacta.*

Como refiere Rogers (2001), los hechos nunca son hostiles, puesto que cada prueba o dato que se pueda lograr, nos permite acercarnos más a la verdad, y la proximidad a la verdad nunca puede ser dañina, peligrosa ni insatisfactoria, puede no agradarnos, pero las "dolorosas reorganizaciones" constituyen lo que se conoce como aprendizaje y que aún cuando resultan especialmente difíciles, siempre nos permiten ver la vida de manera más exacta al reconocer las propias posibilidades y limitaciones. Los alumnos expresaron lo siguiente: Su dificultad para reconocer sus habilidades, el darse cuenta del poco conocimiento de sí mismos, y la frustración que esto les produce, el asumir su propia valía personal y el reconocimiento de sus cualidades.

En la dinámica del árbol, algunos alumnos expresan lo siguiente:

> Me sirvió para darme cuenta de que *me es muy difícil encontrarme habilidades y logros.* Tengo que pensar mucho para encontrar alguno. También me di cuenta, que encontrarle habilidades a los demás me es más fácil (A11*/i1)

> Pues al hacerlo me di cuenta de que *me conozco muy poco y que eso es frustrante porque no reconozco muchas de las cosas que quiero*. Además es agradable darse cuenta de que la gente reconoce cualidades mías. Y que todo es un proceso en el cual puedo explotar al máximo mis cualidades y habilidades y sacarle el mejor provecho. Sirve para conocerte y reconocerte (A11*/i7)

> *Para darme cuenta de lo que valgo, de lo que soy capaz de ser y hacer y de mis cosas que me caracterizan como buenas*, para que en base a todo esto voltee hacia atrás y me dé cuenta de lo que he llegado a lograr y de lo que seré capaz a futuro. *Es muy padre ver tus cualidades, fortalezas y capacidades, y al mismo tiempo que alguien te las diga* (A12*i10)

> *Fue un acercamiento a mi persona y donde pude hacer consciente algunas de mis virtudes, fuerzas, habilidades, capacidades y logros que tal vez te das cuenta, pero no los valoras y solo sigues adelante y creo que las tomé más en cuenta, hice consciente cosas que no recordaba*. Analicé mi persona y ver en que estoy fallando y qué me hace falta mejorar (A13/i19)

Con estas referencias necesariamente me vienen a la mente mis propias vivencias en el proceso de la Maestría de Desarrollo Humano y recuerdo momentos dolorosos de realidad que me ayudaron a reencuadrar mis propias vivencias y me ofrecieron la oportunidad de seguir avanzando en un camino de crecimiento y descubrimiento personal.

El brindar espacios que promueven la autoexploración permite contactarse con nuestro ser individual y el hecho de darnos cuenta de nuestra realidad, ya implica un elemento más que nos puede orientar en lo que queremos ser y hacer.

- *Se aprende y se valora en relación a los otros.*

Como refiere Soms (1989) no se aprende igual estando solo que en grupo, no sólo por lo que el grupo puede aportar, sino por la importancia básica que para el sujeto humano tienen el reconocimiento por parte de los demás, el lugar del prestigio propio ante terceros.

Toda persona requiere verse a sí misma como valorable y mínimamente importante, y nadie puede valorarse a sí mismo sino a partir de la valoración de sí que le ofrezcan terceros. La autopercepción del sujeto depende de cómo advierta él que es percibido por los demás.

Al realizarse la intervención en un grupo, el proceso de aprendizaje se dio en un grupo que implicó relación con las demás personas, permitió darse cuenta que se pueden ofrecer los propios recursos y también se puede recibir de los demás. Al valorar que los otros son valiosos y que ayudan en la conformación de la propia percepción, la persona puede revalorarse y contribuir de manera más productiva en su formación.

A partir de las diferentes actividades los alumnos expresaron: su capacidad de trabajar e integrarse en equipo, el papel de su participación y su actitud en relación con las demás personas, su disponibilidad y su capacidad de tolerancia, el reconocimiento y valoración de las diferencias individuales y la importancia de la comunicación.

Tomo comentarios que se dieron al recuperar de qué les sirvió realizar el ejercicio de los cuadrados:

A – Me di cuenta con el ejercicio que puedo trabajar con personas con las que igual no había conocido, con las que no había tenido integración en una clase y que *puedo trabajar bien, me puedo integrar*. (C10/i2)

A – De que con el ejercicio, que es importante la participación y de cómo *podemos participar sin atacar el trabajo del otro, sin agredir y poder ayudar a hacerlo mejor.* (C10/i4)

A – Entender de que *cada quien es diferente* y que no todos lo ven como yo lo veo y no lo hacen como yo. (C11/i3)

A – En que pues que es muy difícil trabajar en equipo y que *hay que tener disponibilidad* para salir adelante (C11/i13)

A –...*lo indispensable que somos las demás personas*, la comunicación entre las personas (C11/i14)

Una reflexión tomada de una bitácora:

Que *todos tenemos características especiales y habilidades especiales* a pesar de que todos estudiamos lo mismo. (BT8/i4)

En el ejercicio del árbol se refirieron a la importancia de la valoración externa y el aporte que el grupo proporciona al individuo. Al respecto mencionaron: la posibilidad de incrementar el conocimiento de sí mismos a través de lo que proyectan a los demás, la identificación de elementos que desean mejorar o cambiar por su impacto en la percepción de los otros.

Lo anterior se refleja en algunas de sus respuestas a la pregunta ¿De qué te sirvió realizar este ejercicio?:

3. Para darme cuenta que sé las cualidades que tengo *y concuerdan con lo que la demás gente piensa sobre mi persona y aparte de otras de las cuales no me había dado cuenta.*

4. Me sirvió en que me *di cuenta de fuerzas y habilidades que no había detectado y que la demás gente si las ve en mi*.

16. De cuales son algunas de las actividades en que soy más capaz, qué se me facilita hacer. *Darme cuenta de lo que piensan de mí las personas que me*

*rodean*, darme cuenta las cualidades y habilidades que tengo.

21. Este ejercicio me sirvió para *acordarme de las cosas buenas y logros que he tenido, además de saber lo que piensan los demás de mí, para así poder mejorar en mis errores y superarme más en mis aptitudes*

23.Para conocer bien cuáles son mis habilidades, como voy, qué me hace falta y sobre todo para *ver qué opina la gente de mi, porque uno siempre se cree que tiene muchas habilidades cuando a veces no es cierto*

24.En este ejercicio me pude dar cuenta que *es más fácil que te digan tus fortalezas, habilidades y capacidades* que uno mismo las ponga ya no estamos seguros si las tenemos (A11, 12, 13)

Como se observa, los alumnos descubren y valoran su persona y a las demás personas, se fortalece su percepción individual y grupal.

En síntesis, la experiencia de los alumnos muestra que el autoconocimiento favorece un proceso de integración de la persona al permitirle entrar en sí misma y reconocer nuevas habilidades como herramientas para el crecimiento personal, fortalece la confianza en sí misma, llega a una percepción más completa y exacta de lo que es y puede llegar a ser y valora a los demás como fuente del propio conocimiento.

*3. El aprendizaje significativo y el desarrollo del individuo.*

El principal objetivo del aprendizaje significativo no es aprender para la escuela, sino aprender para la vida (González, 1991:82).

Una alternativa que tiene un maestro es buscar la forma de vincular contenidos programados en una asignatura con la vida, intereses y necesidades de los estudiantes, es decir, ayudar a los estudiantes a relacionar el contenido consigo mismos y con sus inquietudes con el fin de favorecer una experiencia significativa y enriquecedora para su propio desarrollo.

Como refiere Moreno (1983:XVIII) la función del educador será facilitar el aprendizaje significativo, establecer condiciones y situaciones que lo promuevan, ofrecer recursos y experiencias que los educandos puedan utilizar y vivir.

A continuación presento algunas reflexiones del trabajo de los alumnos que evidencian elementos que coinciden con planteamientos que Rogers establece en relación con el aprendizaje significativo.

*a. Los seres humanos tienen una potencialidad natural para aprender.*

Las personas buscan seguir avanzando, lograr sus objetivos, reconocen su necesidad de aprender. La motivación básica está dada por una tendencia al crecimiento y a la autorrealización.

A través de las diferentes actividades los alumnos expresaron su deseo de seguir preparándose y asumir su propia responsabilidad en su formación, su deseo de no ser conformistas y estancarse, su capacidad de evaluar su propio desempeño en el logro de sus metas, su visión más objetiva para plantearse retos.

Aquí algunas reflexiones en donde se muestra esa inquietud natural:

> Desde mi punto de vista y el de mi carrera, que a pesar de que todavía no salgo de la carrera ya hay nuevas tecnologías que ni siquiera conozco y cosas que necesito aprender, *que debo seguir preparándome y seguir estudiando por mi cuenta* (BT2,3/i13

> *No debemos ser conformistas* y vivir el día como va. Debemos de analizar qué estamos haciendo y si realmente es la estrategia que debemos seguir para lograr cada vez más y más objetivos (B6/iB18)

Como refirió un alumno al realizar el ejercicio del árbol:

> Este ejercicio sirve para concientizarnos de las cualidades que no conocíamos que teníamos, para ver qué logros has hecho y *estar orgullosos de ellos y no estancarse en lo mismo* (A12*/i13)

En estos comentarios se puede ver la importancia que dan las personas a seguir avanzando en su proceso de desarrollo individual y profesional. Es una necesidad lograr lo que se proponen, seguir adelante.

b. *No se puede enseñar a otra persona directamente, sólo se puede facilitar su aprendizaje. Cada persona aprende por sí misma aquello que es significativo para ella.*

Cuando se le encuentra utilidad a lo que se va aprendiendo, se vincula con conocimientos anteriores y se puede proyectar su aplicación en la vida profesional.

Este fragmento recuperado de un diálogo en la clase muestra como un alumno expresa la importancia de aprender lo que le es significativo:

> A – Además yo creo que si trabajas y estudias al mismo tiempo como que todo lo que estudias lo aplicas o sea entiendes lo que estas estudiando, no nada más estudias de machete y algún día vas a aplicar lo que sabes....y entiendes lo que haces.
>
> M – Le vas encontrando sentido, más sentido.
>
> A – Y a lo mejor si lo aplicas en este momento nunca en la vida se te va a olvidar porque lo supiste aplicar en su momento y va a quedar ahí.
>
> (BT7/i9,10,11)
>
> A=Alumno M= Maestra

c. *Una persona aprende significativamente sólo aquellas cosas que percibe como vinculadas con su propia supervivencia o su desarrollo; aprendemos y forma parte de nuestra vida aquello que ha sido interesante e importante para nosotros*.

Algunos comentarios recuperados de las bitácoras que permiten observar como logran proyectar un aprendizaje de clase a un aprendizaje de vida los transcribo aquí:

> En este curso *aprendí la importancia de la planeación tanto en las empresas como en mi vida*, comprendí y aprendí el proceso, paso a paso de la planeación, *aprendí que hay que tener una misión para darle sentido a la vida y a las empresas*. (B1/iB5)
>
> Con la realización de mi currículo vital *me di cuenta de lo que sé hacer* y si he logrado mis objetivos. Además *me ayuda a proponerme más objetivos*. (BT12/iB18)
>
> *Aprendí que la planeación es una herramienta fundamental para la vida laboral y también para la vida de uno mismo*. En este semestre yo *apliqué la planeación con mis estudios y puedo decir que éste semestre ha sido el que más he aprovechado* (B6/iB20)

*d. Una gran cantidad del aprendizaje significativo se adquiere "haciendo".*

No basta con la presentación teórica de diversos temas. El poder aplicar y reconocer la utilidad de lo presentado ayuda a que los alumnos puedan darse cuenta que al utilizar sus conocimientos pueden tener una herramienta de desarrollo profesional. En sus comentarios resaltan la importancia de "hacer las cosas", "aprender en la práctica", algunos alumnos lo expresan así:

> En el trabajo, a pesar de ser tanto, estuvo interesante, *llevamos a la práctica todo,* pero todo lo aprendido en clase, eso fue muy importante, así todo nos quedó más claro y lo supe llevar a la práctica*, aprendí a como planear y si algo está fallando estar a tiempo para corregirlo* (B3/iB10)
>
> En cuanto a la materia me pareció muy importante y de gran ayuda ya que para mi carrera es la base de una buena administración. La clase fue muy dinámica*, me gustó mucho que todos los temas hacíamos casos prácticos,* que esto fue de gran ayuda para la realización del trabajo, de igual forma cuando iniciábamos un tema nos preguntaba que sabíamos o relacionábamos sobre el tema o sea no nos daba el tema luego, luego sino nos ponía a pensar antes, eso me gustó. En cuanto al trabajo me fue de gran ayuda en cuanto a que fue totalmente práctico y *nos dimos cuenta que todos los temas vistos en clase se pueden aplicar a una empresa*. Al final del semestre *logré tener un conocimiento más práctico de los temas y obtuve conocimientos nuevos que me son y van a ser de gran ayuda en*

*mi vida laboral* (B8/iB21)

e. *El aprendizaje se facilita cuando el estudiante participa responsablemente en el proceso mismo del aprendizaje.*

A través de la actividad de visualizarse a 10 años pretendí que los alumnos tomaran conciencia de la responsabilidad en su vida y formación profesional, al proponer que se visualizaran en un plazo futuro y conectarlo con su situación actual. El propósito era que pudieran identificar cómo el logro de los sueños depende de su actuar desde el presente. Transcribo la reflexión de una alumna recuperada en su bitácora:

> …… la maestra nos puso a reflexionar sobre si lo que estoy haciendo en estos momentos es lo que quiero para mí en un futuro, que si las cosas que estoy haciendo ahorita las estoy realizando correctamente, que si estoy en la carrera que realmente quiero, etc. Nos puso a que nos viéramos dentro de los próximos 10 años, que si nos veíamos, casados, con cuántos hijos, trabajando, etc. *Esta actividad se me hizo muy padre porque me di cuenta que ser licenciada en administración de empresas es lo que en verdad quiero, porque me imaginé casada y trabajando en una gran empresa siendo de las mejores administradoras. Al verme dentro de 10 años me di cuenta que muchos de mis sueños ya los logré, pero que me queda un largo camino por recorrer, por esto le tengo que meter todas las ganas del mundo a mis estudios para lograr lo que deseo. Me quedó muy grabado algo que dijo la maestra, primero tenemos que planear pero debemos de empezar a actuar hoy para que todo salga como queremos* (CV3/i29-B22)

En este comentario se puede observar cómo esta alumna se da cuenta de sus logros y sus retos identificando su propia responsabilidad para lograr lo que desea.

Al recordar que el maestro sólo ayuda a los estudiantes a concretar sus aprendizajes y a evaluar su trabajo, en el ejercicio de autoevaluación incluí algunas preguntas que ayudaran a mis alumnos a identificar cuáles de sus actitudes habían favorecido y obstaculizado su aprendizaje, con la finalidad de

fomentar la reflexión e identificar su responsabilidad en su proceso de formación para, finalmente, poder determinar de manera personal ¿qué pueden hacer para mejorar su aprendizaje? La diversidad de sus respuestas da cuenta del modo en que asumen su organización, dedicación y atención y cómo identifican que de ellos depende lograr lo que se proponen si llevan a cabo acciones concretas y simples que les puedan ayudar al logro de sus objetivos.

A continuación transcribo algunas de las respuestas a las preguntas: *¿Qué actitudes tuyas obstaculizaron tu aprendizaje?, ¿qué actitudes tuyas favorecieron tu aprendizaje? Y¿ qué puedes hacer para mejorar?*

| ***Preg. 8 ¿Qué actitudes tuyas obstaculizaron tu aprendizaje?*** | ***Preg. 9 ¿Qué actitudes tuyas favorecieron tu aprendizaje?*** | ***Preg. 10 ¿Qué puedes hacer para mejorar tu aprendizaje?*** |
|---|---|---|
| A veces cuando salgo del salón | La participación | Participar más |
| Que a veces llego cansada y no pongo atención | Que pongo atención a la clase porque sé que después lo voy a tener que hacer para mi trabajo de la empresa | Tratar de repasar o por lo menos leer en mi casa lo que vi ese día en clases |
| Creo que el hablar en clase y el no ser tan responsable | Cuando no hablo, pongo mucha atención y todo me queda súper claro | Ser más responsable y no hablar tanto en clase |
| Soy distraída y si me pierdo algo de la clase luego ya no se qué hacer | Me gusta participar en equipo | Tratar de poner más atención y no platicar |
| La falta de organización en el estudio y apuntes | El que repase bien me fije en los apuntes y también los recabé otros con compañeros complementaron y hacer el esquema | Más dedicación y seguir poniendo atención |
| El no realizar todas las tareas | El poner atención en clase y darle la importancia debida | No contestó |
| Falta de atención | Con las ganas y realizando ejercicios en la clase de lecturas | Poner más atención en clase y tratar de realizar todo lo que se me pide |
| Ninguna | Disposición e interés por la materia | Estudiar diario en casa |
| El salir el fin de semana de viaje (cansancio, crudas, etc.) | El estudiar aun así. | No contestó |
| Las faltas | Poner atención cuando estoy en clase | Ser más cumplido con tareas |

| | | |
|---|---|---|
| Que a veces como llevo 9 materias estoy aquí pero me desconecto por pensar en las otras | Mi interés por los temas vistos, las visitas a la empresa | Poner más atención en clase |
| Me falta un poco leer mis apuntes | Interés en el trabajo de la empresa, atención en clase | Repasar de vez en cuando los apuntes |
| Salirme del salón de clase | Poner atención y tomar todas las notas | No salirme del salón |
| El que sea platicona | Hacer el trabajo | Poner más atención y platicar menos |
| Presión del trabajo, demasiada información | La paciencia | Programar las actividades a realizar y sobre todo terminar en la fecha establecida |
| Que me distraigo | Que le estoy echando ganas al trabajo porque me va a servir | No distraerme y estudiar las definiciones |
| Pocas ganas y un problema que tengo | El relacionar la clase con mi negocio | Estudiar y olvidarme de lo que me está pasando |

Con estas reflexiones es evidente que los estudiantes identifican con claridad la responsabilidad que tienen en su propia formación, se dan cuenta de sus limitaciones y de lo que pueden hacer para mejorarla, ya que nadie mejor que ellos pueden saber cómo ha sido su participación en el trabajo. Como refiere Moreno (1983:40), la persona es la única que puede evaluar la significatividad de su aprendizaje, es la única que sabe qué tanto dicho aprendizaje satisface sus necesidades.

En relación con la tendencia al desarrollo como una necesidad de seguir avanzando en el proceso personal, la motivación para el aprendizaje y el cambio surgen de la tendencia autorrealizadora de la vida misma, de esa inclinación del organismo a fluir en todas las direcciones de desarrollo potencial, en la medida en que las experiencias sean enriquecedoras(Rogers, 2001:251).

A partir de la actividad que denominé el árbol, se ve presente su deseo de seguir avanzando. Algunos de sus comentarios fueron:

Me sirvió para ver qué es lo bueno que tengo y para que soy bueno, también

> para ver los logros que he tenido y *que necesito más. Necesito fijarme más metas* (A13/i20)
>
> Este ejercicio me sirvió para acordarme de las cosas buenas y logros que he tenido, además de saber lo que piensan los demás de mí, para así *poder mejorar en mis errores y superarme más en mis aptitudes* (A13/i21)
>
> *Me sirvió de autodescubrimiento* de mis habilidades, capacidades y fortaleza, enfocado a lo profesional, social, afectiva, familiar y espiritual, para *saber con lo que cuento y con eso qué es lo que he logrado y ponerme a pensar lo qué me puede faltar* de habilidades, capacidades y fortalezas *para poder lograr nuevas metas* (A13/i22)

En este punto es muy importante recordar la filosofía que sustenta el Enfoque Centrado en la Persona, la cual destaca que se debe confiar en que el ser humano tiende naturalmente hacia el desarrollo de su potencial innato, creer en él, en su capacidad para dirigir y responsabilizarse por su existencia. En la medida que el maestro comprenda su papel como facilitador en el desarrollo de estos procesos, motivará a un trabajo más enfocado a las personas. El reto es confiar en nuestros alumnos y en nosotros mismos y darnos la libertad para aprender (Rogers 1996).

Como refiere González (1991:84) es fundamental el contacto que permita al facilitador descubrir y atender las necesidades, intereses y problemas que el individuo o el grupo está enfrentando como urgentes en su aquí y ahora. Es condición importante para favorecer el proceso. Cuando no se atiende estos momentos críticos, el individuo o grupo no será capaz de lograr la atención y concentración necesarias para el aprendizaje significativo.

*4. Las actitudes docentes.*

En la experiencia de los estudiantes se reportan una serie de actitudes docentes que contribuyeron al logro de los propósitos de la intervención.

La responsabilidad del maestro y su gran reto consiste en promover el interés y motivar a sus alumnos a aprender por medio de la presentación atractiva de contenidos, de aplicaciones prácticas y de un clima que favorezca la participación activa del alumno en su propio proceso (González 1991:83).

Como establece Rogers es muy importante proporcionar recursos para que el aprendizaje sea vivencial y adecuado a las necesidades de los estudiantes (Rogers 1996:218).

La función del profesor es crear un clima que favorezca el aprendizaje significativo de sus alumnos, esto quiere decir que además de una formación profesional es necesario potenciar habilidades que garanticen la creación de un clima de aprendizaje facilitador del desarrollo de la persona. Puedo reconocer que mi formación enriquecida por la maestría de desarrollo humano me permitió ser más consciente de mi forma de ser y actuar, al mismo tiempo de estar más atenta a las personas con las que me relaciono. Como dice Rogers “lo más importante es que el docente sea coherente y auténtico en su relación con los estudiantes” (Rogers 2001:253).

La confianza que los maestros le demuestran al estudiante facilita su propia expresión, le da seguridad y confianza en sí mismo y en los otros, y le permite compartir una autoridad, a la que percibe como interesada por su bienestar y en una actitud de servicio y no de superioridad inalcanzable. (González 1991:63). En este sentido, se puede aprender en comunidades de aprendizaje con gente que muestre cariño y afecto como expresión de aceptación y comprensión del alumno tal como éste es y de sus sentimientos; con ello el docente es capaz de sentir y promover respeto positivo e incondicional y empatizar con sus estudiantes (Rogers 2001).

A continuación presento algunas respuestas anotadas en el ejercicio escrito de autoevaluación *(AE12-14)* que dan cuenta de las actividades y

actitudes que, de acuerdo con en el marco anterior, pudieron favorecer el aprendizaje y el desarrollo de los alumnos.

a. *¿Qué actividades de la clase favorecieron tu aprendizaje?*

- Participación grupal
- Dinámicas en equipo
- Los ejercicios en clase
- Los casos prácticos
- Aplicación de los temas a las empresas y a la vida cotidiana
- La retroalimentación del grupo

b. *¿Qué actitudes de la maestra favorecieron tu aprendizaje?*

- La disposición a aclarar dudas
- Nos escucha cuando comentamos algo
- Tiene mucha paciencia
- Va al ritmo del grupo
- La convivencia con nosotros
- La confianza
- Su manera de ser ya que es comprensiva, accesible y amable
- Su interés para que el grupo aprenda
- Mantiene control sobre el grupo y lo orienta

Al leer estas respuestas confirmo lo importante de poder transmitirles mi interés hacía su persona y, a la vez, las recibo como un “apapacho hacia mi” y me siento satisfecha. También me di cuenta que en este proceso voy aprendiendo y afinando mi forma de escuchar para atender las demandas de mis alumnos y es una invitación a seguir creciendo al redescubrir mi modo personal de interactuar percibido por los alumnos.

Me doy cuenta que puedo enriquecer mi estilo de enseñanza, que es posible hacer una programación de temas y apoyarse en metodologías que faciliten la apropiación del contenido, sin embargo es muy importante el estar atenta a las necesidades del grupo y orientar y reorientar el desarrollo de las sesiones hacía los objetivos previstos, los objetivos grupales y las necesidades personales.

Realizar éste capítulo fue muy gratificante al poder recuperar los resultados que se van logrando al promover espacios de autoexploración que permiten incrementar el autoconocimiento. También constituyó un aprendizaje muy significativo para mí, puesto que me ha permitido validar mi supuesto: la práctica docente acompañada de espacios de autoexploración puede contribuir en lograr aprendizajes significativos que facilitan el desarrollo humano.

En el siguiente capítulo presento las reflexiones que fui construyendo a partir de mi proyecto de intervención y de su recuperación.

# CAPITULO V

# REFLEXIONES

# LA TAREA EDUCATIVA ES UN RETO Y UNA AVENTURA PERSONAL

*Cada persona debe emprender el cruce de su puente,*
*lo importante es comenzar...,*
*un viaje de mil kilómetros comienza con menos de un metro...,*
*pero también hay que perseverar,*
*empezar una vez y otra y otra...*

Sheldon Kopp

La tarea educativa es un reto que implica un continuo esfuerzo, una creatividad constante para encontrar las mejores maneras de acercarnos a nuestros alumnos, de motivar el gusto por aprender algo nuevo, de encender el interés en un tema quizá desconocido por ellos y orientarlos a descubrir la utilidad para su propia vida. Es una aventura que nos invita a revisar nuestros propios supuestos, nuestros conceptos; que nos obliga a seguir siempre aprendiendo, que nos vincula con nuestra realidad personal y con la de nuestros alumnos; que nos mantiene en un diálogo constante de aprendizaje mutuo. Es una tarea enriquecedora y confrontante.

La aventura de preguntarme y descubrir nuevos caminos en mi modo de ser docente, se favoreció notablemente con mi incorporación en la maestría en Desarrollo Humano ya que, como un proceso personal de descubrimiento y crecimiento continuo e intenso, me permitió articular mi desarrollo personal y mi quehacer profesional. Representó nuevas formas de exploración que incluso me llevaron a replantearme mi concepto de persona y mi actitud ante la vida. Me condujo a despertar viejas inquietudes sobre la importancia de renovarse continuamente y me ha motivado a vitalizar mis relaciones con los alumnos con quienes he aprendido durante ya muchos años.

La práctica educativa supone no solamente la formación de los alumnos sino también hace presente y actualiza el propio sentido de vida. Es decir, cada hora empleada en la docencia, es también una hora de mi vida; cuando trabajo con mis alumnos, no sólo estoy trabajando para ellos, estoy formándome a mí misma.

De acuerdo con psicólogos humanistas, el hombre es psicológicamente distinto de los animales y la más compleja de las especies ya que posee naturalmente y va adquiriendo un conjunto de cualidades de cuyo desarrollo depende su plena realización. La persona es buena en sí misma, es individual, única e irrepetible. Su propia naturaleza así como el ambiente en donde se desenvuelve no son factores que la determinan irremediablemente pero sí le permiten o dificultan desarrollar sus capacidades; desafían su libertad y responsabilidad. De la concepción que tenemos de la persona depende nuestra visión de la educación.

El concepto de persona del enfoque humanista parte de una visión positiva y optimista del ser humano, basado en la confianza. Considera a la persona como capaz de tomar decisiones, elegir y comprometerse, que busca el desarrollo y la maduración de sus potencialidades. Es un ser viviente en constante cambio y capaz de tomar conciencia de sí mismo, de las situaciones y condiciones que influyen en él, que utiliza como métodos de relación humana la intuición y la capacidad de comunicación. Es un ser humano formado por su propia naturaleza, su relación con otros y se realiza en la medida en que se apropia de un sentido construido y asumido personalmente.

Carl R. Rogers consideró que el individuo tiene dentro de sí mismo recursos suficientes que pueden ser movilizados para desarrollarse y el educador debe crear un ambiente adecuado y facilitador de ese proceso de crecimiento. A. Maslow señaló que la realización personal va desde la superación de las necesidades básicas hasta llegar a las necesidades de autorrealización y considera que la persona se realiza cuando actualiza todas sus potencialidades. W. Allport propuso que cada persona es única, irrepetible y diferente y puede ser comprendida solamente mediante el descubrimiento de los principios de su propio comportamiento. Considera que el aprendizaje está influido por la atención, concentración, motivación y valor percibido y que se facilita con la participación activa.

En el marco anterior me resulta natural y claro asumir que la finalidad de la educación es el desarrollo de las personas en todas sus dimensiones. Confirmo el importante papel del docente como promotor del desarrollo humano al favorecer el descubrimiento, facilitar la movilización y ampliación de las capacidades personales. En ese sentido, comparto que la misión educadora del maestro debe ser impulsar las potencialidades de los miembros de su comunidad de aprendizaje.

Al acercarme a la teoría de Carl Rogers y de otros autores humanistas, he podido incorporar en mi práctica que el propósito de la educación es la facilitación del cambio y del aprendizaje significativo, que las personas aprendemos a aprender, aprendemos a adaptarnos y a cambiar confiando en el proceso y capacidades de cada persona. A partir de mi intervención he intentado recuperar la experiencia de promover espacios de autoexploración para favorecer el aprendizaje de mis alumnos buscando que sea una experiencia a la vez que formadora de capacidades profesionales, resulte también enriquecedora en su vida personal.

Si partimos de la idea de que todos somos seres en proceso de desarrollo, con potencialidades individuales y aprendemos unos de otros, podremos relacionarnos como iguales, donde todos somos personas que estamos aprendiendo y podemos compartir nuestros recursos para enriquecernos en un proceso mutuo de realización y llegar a ser la persona que realmente queremos ser. El Enfoque Centrado en la Persona aporta un modo de entender al ser humano del que se desprende una forma de acompañar un proceso para favorecer su crecimiento.

La clave última y esencial del concepto de educación es la libertad y la decisión personal. A fin de cuentas la educación es un proceso de estímulo y ayuda social en la vida de cada persona para que sea capaz de autogobernarse y desplegar sus posibilidades de proyectar y decidir, autónoma y

responsablemente, una forma de existencia en el marco de una realidad social en la que el hombre se integra (García 1989).

La educación es un medio que permite a la persona realizarse no sólo en el sentido individual sino también social. Desarrollar una conciencia de *sí mismo* implica hacerlo como parte de un proceso de socialización. La persona se integra en sí misma al colocarse en relación con los demás en una situación social específica y que, mediante un esquema orientador, puede impulsar su crecimiento y el de los demás.

La educación humanista es un modo de interactuar, de relacionarse, que facilita el desarrollo de las capacidades y potencialidades individuales ya que parte del respeto por la persona y el reconocimiento de las diferencias individuales que motivan y orientan en las decisiones personales.

El aprendizaje es un proceso singular que se genera a partir de las distintas capacidades, gustos e inquietudes de cada persona y que como tal, representa un camino particular de desarrollo. Si bien el aprendizaje es un proceso personal, un entorno caracterizado por cualidades y actitudes como el respeto, la escucha, la autenticidad, la confianza, la comprensión y la creatividad, suscitan con mayor facilidad el interés y motivación de los participantes para entrar en contacto con su propia persona contribuyendo así a lograr un aprendizaje significativo y facilitador del desarrollo humano libre y responsable.

En la intervención realizada, un alumno recupera su experiencia comentando: *"estos ejercicios sirven cuando se hacen con honestidad para darnos cuenta de que existen muchas cualidades que a veces ni siquiera sabemos que existen. Además de identificar las habilidades clave para nuestro desarrollo*. (A12*/i12)

La práctica docente considerada como una labor en la que de manera intencional se diseña un tipo de intervención y mediante la cual se pretende fomentar la actuación por la que cada persona se va construyendo, constituye un espacio fértil que permite fomentar la autoexploración como un recurso potente en el que al recordar las experiencias pasadas y visualizar un futuro deseado, impulsa una actuación comprometida y llena de sentido en favor del presente.

La autoexploración se convierte en una ventana que permite, por un lado, asomarse al mundo interno y, por otro, pone en contacto con el exterior, con la sociedad y con el mundo. Permite fijar nuestra posición en éste, nos invita a reconocer y reflexionar las propias ideas, experiencias, conductas y sentimientos con los cuales se está viviendo internamente y desde donde pueden establecerse relaciones significativas con el entorno.

Retomo las palabras de una alumna anotadas en su bitácora que muestran sus reflexiones a partir de la vivencia del curso:

> "E*n esta clase reflexioné mucho sobre lo que estoy haciendo y lo que quiero para un futuro, y si en realidad estoy haciendo las cosas correctamente… lo que tengo que hacer es planear primero para actuar hoy para lograrlo. Me gustó mucho visualizarme a 10 años, haber cumplido ya algunos sueños y por lo que veo estoy en buen camino y espero poder lograrlo, ponerle muchas ganas y llevar a cabo todos mis planes (Cv2/i25-B10)*

En este trabajo recupero y comparto con gusto mi experiencia de fomentar espacios de autoconocimiento en los que pretendo promover un proceso de aprendizaje a través de la autoexploración, en donde se integren el conocimiento personal y la formación profesional. Finalmente, deseo enfatizar que el aprendizaje y el cambio como una constante en la vida, nos invitan a la apertura, a la flexibilidad y a un continuo cuestionamiento de nuestro actuar, en particular de la labor docente como medio de desarrollo de las personas.

# CONCLUSIONES

*Los grandes cambios en la educación y en el aprendizaje*
*no proceden de las actividades en las aula:*
*evolucionan a partir de valores y convicciones*
*que tratan de encontrar formas de llevar a cabo los cambios.*

Carl R. Rogers

Conforme ha pasado el tiempo y después de muchos años en esta labor, me he dado cuenta de que el maestro no sólo comparte lo que sabe, también aprende junto con sus alumnos. En este momento puedo decir que la experiencia de los años me ha permitido comprender que la labor de educar se hace en cada encuentro, que un programa de estudio no sólo está conformado por su contenido teórico, sino también es un medio que nos ayuda para ponernos en contacto personal a través de un objeto de estudio y en una relación humana particular.

Al intervenir en la docencia, desde el enfoque del desarrollo humano, se puede facilitar que los alumnos descubran sus diversas capacidades y vayan asumiendo la responsabilidad en su formación. Si favorecemos aprendizajes significativos y valederos para la vida de nuestros alumnos, podremos contribuir mejor en su proceso de desarrollo.

El fomentar espacios de autoexploración contribuye de diversas maneras en un mayor conocimiento de la propia persona, en un descubrimiento de sus capacidades y limitantes, así como en el planteamiento de nuevos retos y orientaciones para el propio sentido de la vida.

El aprendizaje significativo se favorece al establecer condiciones que permitan al alumno atribuir sentido personal al material objeto de estudio. Por una parte, al relacionarlo con sus propias inquietudes y sus posibilidades de relación con la realidad y, por otra, al aprender haciendo y descubriendo lo que es importante para cada uno y para su desarrollo personal y profesional.

Una preocupación real por la persona permite establecer relaciones más significativas entre maestro y alumno. El respeto, la escucha y la aceptación son cualidades esenciales que ayudan a facilitar el desarrollo de nuestros estudiantes.

En la medida en que los maestros y alumnos nos conozcamos y aceptemos mejor, lograremos comprendernos y dirigir nuestras acciones educativas hacia un aprendizaje significativo y relaciones enriquecedoras, destacando que también el maestro es un sujeto activo que aprende.

Para que la educación propicie un desarrollo integral es necesario partir de una concepción positiva de la persona, confiando en que puede guiarse por sí misma al estar y mantenerse en contacto con su propio ser.

Puedo considerar esta experiencia de intervención como un eslabón que me permitió vincular mi trabajo docente al impartir una materia curricular de planeación y control con un proceso intencionado de autoexploración que favoreció en mis alumnos el reconocerse y orientar su propia vida. Algunos resultados que se generaron fueron: el incremento en la confianza en sí mismo, el descubrimiento de nuevas capacidades, el reconocimiento de la influencia del grupo y hacia el grupo, el ver la vida de manera más realista y abrir nuevas perspectivas para el crecimiento personal.

Deseo resaltar que el realizar este trabajo de intervención me brindó la posibilidad de cuestionarme sobre mi quehacer profesional y descubrir alternativas en mi modo de actuar, enriqueciendo así mi práctica docente y permitiéndome contribuir, desde mi persona y con mis recursos, a la formación de los jóvenes universitarios con los que tengo relación.

El proceso de recuperación y reflexión de mi intervención ha sido para mí también un espacio de aprendizaje al darme cuenta de logros, carencias y retos

que me invitan a seguir adelante y a responder a mi propia tendencia al desarrollo.

Finalmente me queda el reto de seguir favoreciendo espacios que contribuyan al desarrollo de mis alumnos y de mi persona. La labor docente es un camino de aprendizaje constante en donde todos aprendemos de todos.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y TELEMÁTICAS

*REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS*


ACEVEDO, Alejandro (1992), *Aprender jugando, Tomo 1,* Limusa, México.

ALVAREZ, Juan Luis, (2003), *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidos Educador. México

AUSUBEL, David, (2002), *Adquisición y retención del conocimiento.* Paidos, Barcelona.

BLANCO Beledo, Ricardo (1982), *Docencia Universitaria y Desarrollo Humano,* Alhambra Mexicana, México

DICAPRIO, N.S.,(1989) *Teorías de la personalidad,* Mc Graw Hill México.

EGAN, Gerard. (1991). *El orientador experto: Un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal*, Grupo Editorial Iberoamérica, México.

GARCIA, Luis, et al (1992), *Historia de la psicología. Vol. 1*, Siglo XXI, Madrid.

GARCIA, Víctor, et al (1989), *El concepto de persona. Tratado de educación personalizada.* Rialp, Madrid.

GONZÁLEZ Garza, Ana María (1991), *El Enfoque Centrado en la Persona. Aplicaciones a la educación,* Trillas, México

GÓMEZ López Luis Felipe, (2004) trabajo doctoral *"Filosofía institucional, teorías implícitas de los docentes y práctica educativa"* ITESO, México

ITESO (2003) *Misión y Orientaciones fundamentales del ITESO*, México.

INEGI. (2001) *Encuesta Nacional de la Juventud*. INEGI, México

*KOPP Sheldon, ( 1978) Secretos de la liberación personal.* Pax, México

LAFARGA, Juan, (1992) *Desarrollo Humano hacia el año 2000*. Revista Prometeo no.0 otoño, UIA. México.

LOPEZ Calva, Martín. (1995). *Creer para ver....Práctica docente y desarrollo humano,* UIA Golfo Centro, México.

MEJÍA Arauz Rebeca, SANDOVAL Sergio Antonio (1999), *Tras las Vetas de la Investigación Cualitativa* Ed. ITESO, Guadalajara, México.

MINGO Caballero, Araceli, (1989*), "La Propuesta Educativa De Carl Rogers.". Perspectivas Docentes.* México, No: 1, Sep-Dic.

MORENO López Salvador (1983), *La educación centrada en la persona,* Manual Moderno, México.

PEREZ, et al*. (*1998) *La trascendencia y el impacto del C.P.U. en el ITESO*. México.

PONCE DE LEON, Eduardo (2000), *La Metodología de la Investigación Evaluativa y Social*, Universidad El Bosque, Bogotá.

QUITMANN, Helmut. (1989) *Psicología humanística*, Herder. Barcelona

RAMOS Cresmo, María Guadalupe (1996*), "Perfil del docente hoy y su rol de facilitador humanista"*. Revista Ciencias de la Educación, Venezuela, Vol.: 6, No: 13

RENTERIA, Alfredo (1995), *La educación desde la teoría y práctica del desarrollo humano. Sinéctica.* (México), No: 6, Mes: Ene-Jun.

RENTERIA, Laura (1999), *Procesamiento emocional durante la participación en grupo de crecimiento de mujeres de una colonia ejidal: subproyecto de investigación-intervención social desde desarrollo humano,* ITESO, México.

RODRIGEZ Estrada, Mauro, et al (1988) *Autoestima: Clave del éxito personal,* Manual Moderno, México

ROGERS, Carl R. (1964, 2001). *El proceso de convertirse en persona,* Paidos, México.

ROGERS, Carl R., Freiberg, H.Jerome, (1996). *Libertad y creatividad en la educación,* Paidos, Buenos Aires. Argentina.

SOMS, Esteban (1989), *El trabajo práctico en la formación profesional,* UAM, México

TAUSCH, Reinhard y Anne-Marie, (1981). *Psicología de la educación.* Herder, Barcelona. España.

THOMÉ. et al (1999). *¿Quien es el estudiante de primer ingreso?* ITESO. México

*REFERENICAS TELEMÁTICAS*

ITESO. http://www.iteso.mx/MyBlobSrvlt?ID=133

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2002) *Estado y progreso del desarrollo humano* http://www.undp.org

SÁNCHEZ Bodas, Andrés, *¿Qué es el Enfoque Centrado en la Persona?* http://www.holossanisidro.com/ecp_art.htm#cabeza consultado el 17 de feb. 2004

El Instituto Pedagógico Latinoamericano y del Caribe (IPLAC) *síntesis del informe sobre docencia y desarrollo humano en Latinoamérica y el Caribe* http://www.flatec.org/iplac/pdf/informe.pdf consultado el 17 de feb. 2004

# ANEXOS

Anexo 1

# Programa de la materia de Planeación y Control

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE ECONOMIA, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

**PROGRAMA DE PLANEACIÓN Y CONTROL Agosto-diciembre 2003**

**OBJETIVOS DEL CURSO**

El alumno será capaz de sustentar la función, importancia, beneficios y limitaciones de la planeación estratégica y su relación con los demás elementos del proceso administrativo.

El alumno será capaz de analizar e identificar la ventaja competitiva de una empresa real a través de la cadena de valor, estructura de la industria y análisis foda.

El alumno formulará la misión, visión, objetivos, estrategias y sistemas de control a nivel funcional, empresarial y corporativo en el corto, mediano y largo plazo de una empresa real.

**TEMARIO:**

**I. Introducción a la planeación estratégica (8 hrs.)**
- a. Antecedentes y conceptos generales
- b. Definición de planeación estratégica
- c. Objeto, importancia, beneficios y limitaciones de la planeación estratégica
- d. Modelos de planeación

**II. Análisis del medio ambiente externo (10 hrs.)**
- a. Medio ambiente económico, político, social, tecnológico y ecológico
- b. Estructura de la industria: rivalidad competitiva, entrada potencial de competidores nuevos, desarrollo potencial de productos sustitutos, poder de los proveedores, poder de los compradores, características del cliente final.
- c. Determinar oportunidades y amenazas

**III. Análisis del medio ambiente interno (10 hrs.)**
- a. Administración, recursos humanos, finanzas, producción y mercadotecnia
- b. Cadena de valor y habilidades clave
- c. Fortalezas y debilidades

**IV. Ventaja competitiva (8 hrs.)**
- a. Análisis foda
- b. Interrelación de cadena de valor y estructura de la industria

**V. Planeación estratégica a largo plazo (12 hrs.)**
- a. Misión, visión, propósitos socioeconómicos y definición del negocio
- b. Objetivos y políticas generales
- c. Formulación de estrategias: funcionales, empresariales y corporativas

**VI. Planeación estratégica a mediano y corto plazo (8 hrs.)**
- a. Planeación a mediano plazo: objetivos, estados pro forma y asignación de recursos
- b. Planeación a corto plazo: programas, procedimientos, reglas y presupuestos

**VII. Control (8 hrs.)**
- a. Función del control

b. Normas y estándares
c. Planes de contingencia

**BIBLIOGRAFÍA**


**Conceptos de Administración Estratégica**

David, Fred R.
Ed. Pearson Educación. 5ª ed. México 2000. 355 p.

**Dirección Estratégica**

Certo, Samuel C y Peter, Paul J.
Ed. Mc Graw Hill - Irwin, 3ª Ed. España 1996. 382 p.

**Administración Estratégica. Un enfoque integrado**

Hill, Charles W.L. y Jones, Gareth R.
Ed. Mc Graw Hill. 3a. Ed. Colombia 1999. 540 p.

**Dirección y Administración Estratégicas. Conceptos, Casos y Lecturas**

Thompson, Arthur A Jr. y Strickland, A. J. III
Ed. Mc Graw Hill. México 1999. 1034 p.

**Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior**

Porter, Michael E.
Ed. CECSA. México 1994 550 p.


**METODOLOGÍA**

El curso esta diseñado con un enfoque teórico – práctico a fin de analizar los elementos que integran la planeación estratégica para aplicarlos en una organización, por lo que se requiere capacidad de análisis. Se promoverá una comunidad de aprendizaje a través de exposiciones, seminarios de discusión, puestas en común, ejercicios, análisis de casos y elaboración del trabajo final.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

Para tener derecho a la calificación se requiere:

- Asistencia a un mínimo de 80% de las sesiones (25 sesiones). Puntualidad
- Entrega puntual de tareas, trabajos y ejercicios
- Entrega puntual del trabajo final junto con una reflexión del aprendizaje e impacto personal del curso.
- Aprobación con calificación mínima de 6 tanto en la parte de exámenes como en el trabajo final.

**EVALUACIÓN**

| | |
|---|---|
| Exámenes | 40% |
| Tareas, trabajos, ejercicios y casos prácticos | 20% |
| Trabajo de planeación en equipo (trabajo escrito y exposición) | 40% |

**ACADEMIA DE ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

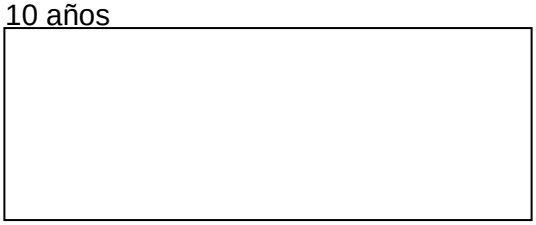
Anexo 2

Ejercicio: Currículo Vital

**CURRICULO VITAL (MI FOTO EN 10 AÑOS)**

Instrucciones:

Imagina una foto tuya dentro de 10 años



Reflexiona y contesta las siguientes preguntas:

Al visualizarte: ¿cómo te ves?, ¿cuántos años tienes?

¿Dónde estás, qué estás haciendo?

¿Dónde vives?, ¿con quienes estas?

¿Qué sensación te queda al imaginarte a largo plazo?

¿Cómo te gustaría estar por dentro para entonces? (emociones, sueños, prioridades)

El día de hoy, ¿cómo te ves?

¿Para qué te sirve estar así?

¿Qué sentido tiene para ti estar en este salón y tener presente tu imagen actual y futura?

Anexo 3

RECUPERACIÓN DE ACTIVIDAD: CURRICULO VITAL

Transcribo sus comentarios verbales y anotados en mi bitácora personal en relación a la pregunta ¿de qué les sirvió la actividad? :

- *verme a futuro a largo plazo,*
- *ver lo que hago hoy y mi futuro,*
- *para echarle ganas a lo que hago hoy,*
- *ver si lo que hago hoy es realmente lo que quiero a futuro,*
- *reflexionar sobre mi persona,*
- *cómo estoy,*
- *concretizar lo que quiero,*
- *para echarle ganas,*
- *si voy a donde quiero,*
- *reafirmar mi imagen y retroalimentar,*
- *darme cuenta que no sé que quiero,*
- *ver ideales,*
- *voy por el camino correcto,*
- *me asusté, regresar al camino del bien,*
- *tener claro que me gustaría.*

Transcribo lo que anotaron los alumnos en sus bitácoras: (*Asigné un número a cada Bitácora para identificar más fácilmente la fuente ej. B2).*

- *La actividad que realizamos hoy siento que fue muy útil, porque así podemos saber cuáles son nuestras aspiraciones en 10 años y si lo que estamos haciendo ahorita, por ejemplo la carrera es la adecuada para cumplir las metas que tenemos. Siempre es importante reflexionar sobre nuestras acciones y sobre los objetivos que queremos cumplir. También aprendí los tipos de planeación (formal e informal), sus características, propósitos, elementos esenciales, en fin. Las bases que tenemos que saber para llevar a cabo bien el curso. (B2)*
- *Hoy vimos que si se tienen objetivos y una misión se tiene un mayor sentido y orientación en la vida. Es muy útil tener una visión de nosotros a futuro (B5)*
- *En esta clase hicimos una reflexión sobre lo que estoy haciendo (planes) y lo que quiero hacer en el futuro. Me sirvió para darme cuenta de lo que estoy haciendo y si voy bien o mal para corregir algunas cosas y perfeccionar otras, para poder realizar los planes que tengo. También me gustó verme en 10 años porque sí me doy cuenta de que lo que estoy haciendo realmente es lo correcto (B8)*
- *En esta clase reflexioné mucho sobre lo que estoy haciendo y lo que quiero para un futuro, y si en realidad estoy haciendo las cosas correctamente y pues que si en realidad lo que hago ahorita es lo adecuado para mi futuro lo que realmente quiero. Y lo que tengo que hacer es planear primero para actuar hoy para lograrlo. Me gustó mucho verme en 10 años haber cumplido ya algunos sueños y por lo que veo estoy en buen camino y espero poder lograrlo, ponerle muchas ganas y llevar a cabo todos mis planes. (B10)*

- *En esta clase imaginamos nuestra vida futura y esto nos ayudó para abrirnos un panorama de lo que queremos en un futuro y analizar si estamos haciendo las cosas correctamente, para estar en el camino indicado para lograr nuestros objetivos y si no lo estamos corregir. (B13)*
- *Al tener una misión-objetivos, llevar un proceso en tu vida y con mayor orden. Al realizar el CV de mi persona en 10 años, me dí cuenta que estaba realizando mis planes a futuro y tener una visión (B18)*
- *La actividad del currículo vital me gustó mucho porque me recordó que mis esfuerzos que estoy haciendo en este momento me van a dar frutos, lo cual me entusiasma seguir así. (B20)*
- *Primero la maestra tomó lista, después nos puso a reflexionar sobre si lo que estoy haciendo en estos momentos es lo que quiero para mi en un futuro, que si las cosas que estoy haciendo ahorita las estoy realizando correctamente, que si estoy en la carrera que realmente quiero, etc. nos puso a que nos viéramos dentro de los próximos 10 años, que si nos veíamos, casados, con cuantos hijos, trabajando, etc. Esta actividad se me hizo muy padre porque me di cuenta que ser licenciada en administración de empresas es lo que deveras quiero, porque me imaginé casada y trabajando en una gran empresa siendo de las mejores administradoras. Al verme dentro de 10 años me di cuenta que muchos de mis sueños ya los logré, pero que me queda un largo camino por recorrer, por esto le tengo que meter todas las ganas del mundo a mis estudios para lograr lo que deseo. Me quedó muy grabado algo que dijo la maestra, primero tenemos que planear pero debemos de empezar a actuar hoy para que todo salga como queremos (B22)*

Transcribo mi reflexión personal después de la sesión y anotada en mi bitácora:

- *Se concentraron en su imagen futura, dedicaron tiempo a reflexionar y contestar*
- *Me sentí contenta de ver sus caras de que "se daban cuenta" de cosas importantes, lo cual lo confirmé con sus comentarios*
- *Me da gusto que se despiden amablemente de mí, me hace pensar que les gustó la clase. Siento que se van con un aprendizaje significativo*
- *Les pedí que recuperaran en su bitácora ¿para qué les sirvió la actividad, qué descubren? Que pongan la referencia de la fecha y la actividad que les sirvió para retomarla a futuro.*

Anexo 4
RECUPERACIÓN DE ACTIVIDAD: TU ÁRBOL.

Transcribo sus respuestas a la pregunta ¿de qué te sirvió realizar este ejercicio?

1. *Me sirvió para darme cuenta de que me es muy difícil encontrarme habilidades y logros. Tengo que pensar mucho para encontrar alguno. También me di cuenta, que encontrarle habilidades a los demás me es más fácil.*
2. *Me sirvió para reflexionar sobre mí con respecto a mis habilidades y cualidades y para conocerme más como persona*
3. *Para darme cuenta que sé las cualidades que tengo y concuerdan con lo que la demás gente piensa sobre mi persona y aparte de otras de las cuales no me había dado cuenta*
4. *Me sirvió en que me di cuenta de fuerzas y habilidades que no había detectado y que la demás gente si las ve en mi.*
5. *De mucho porque a veces nada más pienso en lo malo o cosas que podría cambiar, que tengo y la verdad el ser humano es así y hay veces que lo bueno se te olvida y nada mas pienso en lo malo y pues no va por ahí*
6. *Me sirvió para pensar un poco más en los logros u objetivos que me he propuesto y no he cumplido y de sentirme orgullosa de los que ya cumplí, saber que debo mejorar en mi carácter y qué debo de conservar*
7. *Pues al hacerlo me di cuenta de que me conozco muy poco y que eso es frustrante porque no reconozco muchas de las cosas que quiero. Además es agradable darse cuenta de que la gente reconoce cualidades mías. Y que todo es un proceso en el cual puedo explotar al máximo mis cualidades y habilidades y sacarle el mejor provecho. Sirve para conocerte y reconocerte.*
8. *Me sirvió para darme cuenta de algunas capacidades y habilidades que tengo, así como de los logros que he obtenido y no me había dado cuenta. Otra cosa para la que sirve, es para saber en qué momento aumentan mis capacidades y habilidades*
9. *Para conocer lo que piensan de mi los demás, así como también para reconocer las cosas buenas e importantes que he hecho, también me sirvió para ayudar a los otros a decirle cuáles son sus cualidades*
10. *Para darme cuenta de lo que valgo, de lo que soy capaz de ser y hacer y de mis cosas que me caracterizan como buenas, para que en base a todo esto voltee hacia atrás y me dé cuenta de lo que he llegado a lograr y de lo que seré capaz a futuro. Es muy padre ver tus cualidades, fortalezas y capacidades, y al mismo tiempo que alguien te las diga.*
11. *La verdad fue un poco vago, pero lo tomo como una señal para valorar las cosas buenas y malas que tengo. Mi vida ha cambiado muchísimo en un mes y me siento muy contento y realizado en (todo)*
12. *Estos ejercicios sirven cuando se hacen con honestidad para darnos cuenta de que existen muchas cualidades que a veces ni siquiera sabemos que existen. Además de identificar las habilidades clave para nuestro desarrollo*
13. *Este ejercicio sirve para concientizarnos de las cualidades que no conocíamos que teníamos, para ver qué logros has hecho y estar orgullosos de ellos y no estancarse en lo mismo*
14. *Reconocer habilidades personales que no muy comúnmente me pongo a pensar, además en cuanto a las metas obtenidas me doy cuenta que lo he*

*hecho bien. La clase fue más divertida de lo normal.*

15. *Me sirvió para ver los logros de mi vida y el porqué he podido lograrlos, todas mis fuerzas, habilidades y capacidades en todos los aspectos*
16. *De cuales son algunas de las actividades en que soy más capaz, qué se me facilita hacer. Darme cuenta de lo que piensan de mí las personas que me rodean, darme cuenta las cualidades y habilidades que tengo.*
17. *Siento que me sirvió mucho en ver realmente cuales son mis habilidades, capacidades y fortalezas, al principio la verdad no sabía si realmente era lo que yo me puse, pero al momento que mi compañero me dijo cuales eran coincidimos en las mismas*
18. *La verdad ya lo había hecho en otra clase, pero me di cuenta que la vez pasada me costó más trabajo detectar mis logros y ésta vez los pude ver más fácilmente. También para darte cuenta de todas las habilidades y capacidades que tengo.*
19. *Fue un acercamiento a mi persona y donde pude hacer consciente algunas de mis virtudes, fuerzas, habilidades, capacidades y logros que tal vez todas cuentan, pero no los valoras y solo sigues adelante y creo que las tomé más en cuenta, hice consciente cosas que no recordaba. Analicé mi persona y ver en que estoy fallando y qué me hace falta mejorar*
20. *Me sirvió para ver qué es lo bueno que tengo y para qué soy bueno, también para ver los logros que he tenido y que necesito más. Necesito fijarme más metas.*
21. *Este ejercicio me sirvió para acordarme de las cosas buenas y logros que he tenido, además de saber lo que piensan los demás de mí, para así poder mejorar en mis errores y superarme más en mis aptitudes*
22. *Me sirvió de autodescubrimiento de mis habilidades, capacidades y fortaleza, enfocado a lo profesional, social, afectiva, familiar y espiritual, para saber con lo que cuento y con eso qué es lo que he logrado y ponerme a pensar lo qué me puede faltar de habilidades, capacidades y fortalezas para poder lograr nuevas metas*
23. *Para conocer bien cuáles son mis habilidades, como voy, qué me hace falta y sobre todo para ver qué opina la gente de mi, porque uno siempre se cree que tiene muchas habilidades cuando a veces no es cierto*
24. *En este ejercicio me pude dar cuenta que es más fácil que te digan tus fortalezas, habilidades y capacidades que uno mismo las ponga ya que no estamos seguros si las tenemos.*
25. *Me sirvió para darme cuenta de cómo llegué a lograr vencer retos que me pongo y en que fallé al no lograrlos*
26. *Me sirvió para darme cuenta de que tengo habilidades y aptitudes que quizá había olvidado o simplemente dejarlas de explotar. También cuando recordé mis logros sentí motivación para llevar a cabo como una remodelación de mi forma de hacer las cosas*
27. *Para darme cuenta de qué es lo positivo que encuentro y encuentran los demás en mí y para darme cuenta de que es importante a veces detenernos a pensar acerca de nosotros y los logros y éxitos que hemos tenido.*

Transcribo lo que anotaron en sus bitácoras

*B7 En lo personal esta clase fue importante para mí porque aprendí relacionando mi persona con una empresa. Todos tenemos aspectos en los que nos desarrollamos mejor, para lo que somos buenos y esos aspectos me parecen que son lo que nos diferencia de los demás, al igual que en las empresas debemos hacer una introspección para reconocer cuáles son y sacarle el mayor provecho. Hay que darnos tiempo para realizar estos ejercicios y saber más de nosotros mismos. Al hacer el ejercicio descubrí que tengo cualidades importantes que ven los demás y que mis logros aunque no son muchos, son buenos y reconozco que me falta mucho todavía por vivir y aprender. Mucho falta para conocerme a mi misma. Me sentí muy confundida porque hay muchas cosas que no he logrado ni objetivos me he plantado. Un poco frustrada por no conocerme y porque hay cosas que no he logrado*

*B 12 Fue difícil porque uno siempre se considera bueno para todo o que tienen muchas habilidades y a veces no es cierto. Como piensa o cree la gente de mi, y lo puedo comparar conmigo mismo para ver si estamos iguales*

*B16 sentí que es difícil ver tus fortalezas y que quiero tener más logros.*

*B 19 Es un poco difícil ver tus fortalezas. Raro al ver mis logros que tuve y que necesito más.*

*B21 Me falta conocerme. Que me resulta complicada encontrar mis fortalezas, habilidades y capacidades, que es más fácil que la gente te lo diga.*

Transcribo mi reflexión después de la sesión y anotada en mi cuaderno:

- *Partí de la relación de la materia con el ejercicio "habilidades clave", cuidé que no sintieran la actividad fuera de contexto. Traté de ubicar y justificar la actividad desde la materia.*

- *Me sentí poco natural, el hecho de tener la cámara me hacía sentir tensa, con deseo de que saliera bien. Me sentía presionada por cumplir mis objetivos.*

- *Me di cuenta que tenía una expectativa de hacerlo bien. Lo que me habla de mi propia manera de trabajar y exigirme. Al ver la video grabación me dí cuenta que uso muletillas, que trato de ser paciente, me costó trabajo lograr su concentración en la actividad personal, se dispersan fácilmente lo que me dejó con cierto malestar, sin embargo sus reflexiones me retroalimentan sobre el logro del ejercicio.*

Anexo 5

# Ejercicio: Autoevaluación

**MI AUTOEVALUACION**

Después de haber realizado el primer examen reflexiona y contesta lo siguiente:

1. ¿Cuál fue el aprendizaje más significativo que obtuviste en este tiempo de clase?
2. ¿El resultado que obtuviste en tu examen fue el esperado?
3. ¿Qué crees que influyó en tu calificación?
4. ¿Qué actividades de la clase obstaculizaron tu aprendizaje?
5. ¿Qué actividades de la clase favorecieron tu aprendizaje?
6. ¿Qué actitudes de la maestra obstaculizaron tu aprendizaje?
7. ¿Qué actitudes de la maestra favorecieron tu aprendizaje
8. ¿Qué actitudes tuyas obstaculizaron tu aprendizaje
9. ¿Qué actitudes tuyas favorecieron tu aprendizaje
10. ¿Qué acciones concretas puedes hacer para mejorar y aprovechar tu aprendizaje?
11. ¿Qué sugerencias haces a la maestra para facilitar tu aprendizaje?
12. ¿Para qué te sirvió hacer esta revisión?

Anexo 6

RECUPERACIÓN DE ACTIVIDAD: AUTOEVALUACIÓN

Sus comentarios de la clase, anotados en sus bitácoras:

*B2 Este tipo de revisiones me sirven mucho porque así me doy cuenta de lo que he realizado y lo que me falta.*

*B3 Me di cuenta de lo que estoy poniendo de mi parte para sacarme una buena calificación, me saqué 96 pero vi lo que me falta para el 10, en lo personal creo que la maestra sabe enseñar bien y me gusta que nos haga participar en las clases porque de esa manera nos hace entender bien lo aprendido.*

*B7 Me pude dar cuenta cuáles son mis puntos débiles y cuáles son mis puntos fuertes. Comparas las expectativas y se comparan resultados con lo que estoy haciendo y lo que obtengo de resultado.*

*B8 El ejercicio me sirvió para darme cuenta de cuál es mi actitud y disposición en la clase y para analizar en lo que voy mal para corregirlo.*

*B9 Revisión de exámenes del primer parcial.*

*B10 Me sirvió hacer la revisión para ver en lo que estoy bien o mal y cómo es como podría corregirlo para poder aprender y comprender la materia y si la maestra está tomando las mejores decisiones para darnos la clase.*

*B11 Hicimos una revisión sobre la clase, sobre cómo se ha llevado a cabo. Me sirvió para identificar los aspectos que me ayudaron a obtener los conocimientos con los que cuento y aquellos que obstaculizaron mi aprendizaje.*

*B13 Realizamos una revisión del desarrollo del maestro y la clase y me sirvió para darme cuenta cómo ayuda o cómo entorpezco este desarrollo.*

*B14. La autoevaluación me sirvió para reflexionar sobre la clase y sobre mi desempeño.*

*B15 Esta revisión de examen me sirvió para ver que me equivoqué, para mejorar y para aprender bien y poder tener una mejor retroalimentación y más rápida.*

*B16 Hicimos revisión de examen y revisión de evaluación y me sirvió para pensar en lo que me impide aprender más y también en lo que me ayuda y que puedo mejorar.*

*B18 Para darme cuenta si realmente he aprovechado el tiempo o ha sido tiempo tirado a la basura.*

*B19 Me sirvió para ver dónde estoy mal, dónde puedo mejorar y también los puntos donde estoy bien.*

*B21 En esta clase hicimos una revisión del examen y de la clase fue buena ya que nos pusimos a pensar donde estamos fallando y dónde hay que mejorar, así como qué le mejoraríamos a la clase*

En esta sesión pedí a una alumna que hiciera una bitácora de la clase. Transcribo su contenido:

*Lunes 29 septiembre*
*Elaborado por: Paola H.*
*Hora inicio: 11.12 a.m*
*Hora término: 12:34 p.m*

*Iniciamos la clase analizando los temas que veríamos hoy, que constan en revisar el análisis de la lectura de "ventaja competitiva de las naciones", seguida de la matriz FODO/FADA, revisaremos los exámenes y haremos una autoevaluación.*

*Nos reunimos en equipos de 4 personas para obtener las ideas principales de la tarea. Algunos alumnos trabajaron fuera del salón en un ambiente tranquilo. Pasamos a exponer nuestras ideas entre todos. El salón estaba en su gran mayoría en silencio y atento. La maestra pedía al grupo que retroalimentáramos a los alumnos que exponían. Si en algún momento el grupo se mostraba inquieto, la maestra pedía silencio y recordaba que el objetivo de la actividad era comentar entre todos, la respuesta del grupo era buena. Al final de la actividad reafirmamos cuáles son los puntos importantes para obtener ventaja competitiva. Después continuamos con la clase para ver la matriz FODO-FADA y para comprenderla mejor, aplicamos casos prácticos que ya habíamos visto. El grupo fue participativo. Al terminar nos entregaron nuestros exámenes, después hicimos una evaluación de cómo va el curso hasta ahora, evaluamos la clase, la maestra y a nosotros mismos, lo que nos ayuda a identificar qué podemos hacer para mejorar*

Mi reflexión inmediata al leer lo que anotó la alumna y anotada en mi cuaderno:

- *Me sorprendió gratamente la percepción de que "el grupo estaba atento y en silencio", yo me doy cuenta que me fijo más en los errores, en mis errores que en mis aciertos.*

- *Me gusta la percepción de que el ejercicio les sirve para identificar qué pueden mejorar, para mi eso es "toma de conciencia". Me doy cuenta que me gusta terminar yo cerrando la sesión con una frase, o una conclusión.*

- En relación al cuestionario aplicado que llamé AUTOEVALUACIÓN, transcribo sus respuestas de las preguntas que me permitieron identificar factores del ambiente, de mi actuar y de su propia responsabilidad:

Respuestas anotadas en el ejercicio escrito de autoevaluación

| | ***Preg. 5 ¿qué actividades de la clase favorecieron tu aprendizaje?*** | ***Preg. 7 ¿qué actitudes de la maestra favorecieron tu aprendizaje?*** | ***Preg. 8 ¿qué actitudes tuyas obstaculizaron tu aprendizaje?*** | ***Preg. 9 ¿qué actitudes tuyas favorecieron tu aprendizaje?*** | ***Preg. 10 ¿qué puedes hacer para mejorar tu aprendizaje?*** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | La manera de dar las clases, la retroalimentación del grupo | Los comentarios que aplica a casos prácticos | Falté a una clase | Responsabilidad, ganas de aprender | No faltar |
| 2 | El buen ambiente que hay y la posibilidad de | La disposición a aclarar dudas | A veces cuando salgo del salón | La participación | Participar más |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | participación | | | | |
| 3 | Participación grupal, actividades sobre lo visto, equipos de trabajo | Siempre abierta y dispuesta a contestar las dudas con muy buena disposición y nos escucha cuando comentamos algo | Ninguna | Disposición y dedicación | No contestó |
| 4 | Cuando la maestra explica y a la vez da ejemplos de empresas (como la de mi trabajo | Que tiene mucha paciencia y contesta preguntas que le hacemos y los ejemplos relacionados con la vida diaria | Que a veces llego cansada y no pongo atención | Que pongo atención a la clase porque sé que después lo voy a tener que hacer para mi trabajo de la empresa | Tratar de repasar o por lo menos leer en mi casa lo que vi ese día en clases |
| 5 | Los ejercicios en clase en equipos y aplicar la teoría | Que siempre está dispuesta a resolver dudas y se va a buen ritmo (no muy rápido) | Platicar | Hacer los ejercicios, juntarnos en equipo | Poner más atención siempre |
| 6 | El ambiente, lamenta de explicar, las retroalimentaciones, etc. | La convivencia con nosotros, la confianza, la manera de impartir la clase | Creo que el hablar en clase y el no ser tan responsable | Cuando no hablo, pongo mucha atención y todo me queda súper claro | Ser más responsable y no hablar tanto en clase |
| 7 | Realizar las dinámicas en equipo (matriz efi) ya que eso me ayudó mucho para el trabajo | Que te aclara dudas, su manera de ser ya que es comprensiva y accesible | Soy distraída y si me pierdo algo de la clase luego ya no se que hacer | Me gusta participar en equipo | Tratar de poner más atención y no platicar |
| 8 | La participación de todo el grupo , las mini exposiciones | La forma de explicar la paciencia para explicar, el que pidiera el esquema antes del examen | La falta de organización en el estudio y apuntes | El que repase bien me fije en los apuntes y también los recabé otros con compañeros complementaron y hacer el esquema | Más dedicación y seguir poniendo atención |
| 9 | Los múltiples ejercicios que hicimos durante la | Que tenía la disposición para explicar | El no realizar todas las tareas | El poner atención en clase y darle la | No contestó |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | misma de los temas vistos | claramente los temas | | importancia debida | |
| 10 | La forma en que participamos en grupo y las actividades de repaso en clase | Pues que nos hace participar mucho | Que hay días que se me hace muy larga la clase y después de un tiempo mi atención se dispersa | Las ganas que tengo de sacar buenas calificaciones | Tratar de poner más atención |
| 11 | Que cuando pongo atención entiendo todo lo que se me enseña | Que explica muy claramente y se entiende lo que quiere enseñar | Falta de atención | Con las ganas y realizando ejercicios en la clase de lecturas | Poner más atención en clase y tratar de realizar todo lo que se me pide |
| 12 | Las actividades en equipo | Es muy comprensiva, no es apurada, trata de ir con calma | A lo mejor mi forma o mi desesperación | Mi empeño, estudio, tareas | Hacer más favorecimiento al trabajo |
| 13 | Las variadas actividades y los casos prácticos | Su marcado interés para entender las lecciones | Ninguna | Disposición e interés por la materia | Estudiar diario en casa |
| 14 | El ambiente de trabajo y disposición de compañeros | Disposición de la maestra y retroalimentación | El salir el fin de semana de viaje (cansancio, crudas, etc.) | El estudiar aun así. | No contestó |
| 15 | El hecho de que apuntemos las teorías y reflexionemos sobre ellas | El poner casos prácticos ayuda a ver el problema. No quedarnos solo en la teoría | El llegar con flojera a veces | El apuntas y poner atención cuando es necesario | Apuntar y poner atención cuando es necesario |
| 16 | Cuando aplicamos los temas a las empresas | La facilidad con la que explica | Las faltas | Poner atención cuando estoy en clase | Ser más cumplido con tareas |
| 17 | Las dinámicas en equipo | La atención de dudas | No contestó | Las ganas de aprender | No contestó |
| 18 | Los casos que nos daba la maestra | Si no entendía me ponía ejemplos | Tomando apuntes de todo | Hacer el trabajo me sirvió mucho | Creo que seguir tomando nota de todo y resolver los casos |
| 19 | Las lecturas en | La manera como | Que a veces | Mi interés por | Poner más |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | clase, las lecturas de tarea y las dinámicas en grupo | explica, las diapositivas que incita a la participación | como llevo 9 materias estoy aquí pero me desconecto por pensar en las otras | los temas vistos, las visitas a la empresa | atención en clase |
| 20 | La buena forma de explicar de la maestra, los casos prácticos, la constante retroalimentación | Que es abierta a contestar cualquier tipo de pregunta relacionada con la clase | Me falta un poco leer mis apuntes | Interés en el trabajo de la empresa, atención en clase | Repasar de vez en cuando los apuntes |
| 21 | La manera de explicar todo con ejemplos y casos | La paciencia y que esta bien preparada | Cuando me distraigo | Que la mayor parte puse atención y no he faltado | Pues pienso que para mí así está bien |
| 22 | Que las clases son dinámicas | La forma en que da la clase, muy bien explicado todo | Salirme del salón de clase | Poner atención y tomar todas las notas | No salirme del salón |
| 23 | Los casos en clase prácticos | Casos y la manera en que los explica | El que sea platicona | Hacer el trabajo | Poner más atención y platicar menos |
| 24 | Las prácticas, retroalimentación, el trabajo en equipo, ejercicios, etc. | Explicaciones muy claras, ejerce control sobre el grupo, orienta, etc. | Presión del trabajo, demasiada información | La paciencia | Programar las actividades a realizar y sobre todo terminar en la fecha establecida |
| 25 | Que dejas demasiado claros los puntos y con las lecturas es más fácil recordar | Que eres muy incisiva | Que me distraigo | Que le estoy echando ganas al trabajo porque me va a servir | No distraerme y estudiar las definiciones |
| 26 | Me gusta su clase y que no es enojona, me gusta hacer actividades que estoy con mis amigos | Su forma de ser, amable y sabe explicar | Pocas ganas y un problema que tengo | El relacionar la clase con mi negocio | Estudiar y olvidarme de lo que me está pasando |

Anexo 7

## Ejercicio: Cuadrados- Rompecabezas

**INSTRUCCIONES AL GRUPO:**
En este sobre hay diversas piezas para formar cuadrados

Cuando la maestra dé la señal para comenzar, el trabajo de su grupo será formar cinco cuadrados de igual tamaño.

El trabajo no será completado hasta que cada participante tenga delante de sí, un cuadrado perfecto de igual tamaño al que deberán tener los otros

Las limitaciones son:

1. Ningún participante deberá hablar.
2. Ningún participante podrá pedir a otro alguna pieza o hacer cualquier señal para que otra persona le dé una pieza.
3. Los participantes podrán, DAR las piezas a los demás.

**INSTRUCCIONES AL JUEZ-OBSERVADOR**
Su trabajo es en parte de juez, y en parte de observador,

Asigne 3 piezas, del sobre que le fue entregado, en forma aleatoria a cada participante

Esté al pendiente de que cada participante observe las reglas:

1. No hablar, señalar o cualquier otra clase de comunicación entre los cinco participantes de cada grupo.
2. Los participantes pueden dar las piezas a otros participantes, pero no pueden tomar las de los otros.
3. Los participantes no pueden dejar las piezas en el centro para que otros las tomen, ellos tienen que dar las piezas directamente a cada persona
4. Se permite a un miembro dar todas las piezas de su rompecabezas, inclusive si ya ha formado su cuadrado.

Anexo 8

RECUPERACIÓN DE ACTIVIDAD: “EJERCICIO CUADRADOS-ROMPECABEZAS”

Transcribo sus respuestas anotadas en sus bitácoras personales:

| | **¿Cómo Me sentí con el ejercicio?** | **Mi actitud ante el trabajo en equipo** | **¿Qué me hizo falta de los demás ¿** | **¿Qué pudiste haber hecho distinto para lograr el objetivo?** | **¿Cómo puedes vincular este ejercicio con tu actitud en los trabajos de equipo?** | **¿De qué te das cuenta con éste ejercicio?** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| *B1* | *Se me hizo divertido y hubo buen trabajo en equipo* | *Creo que de buena ayuda o a dar mis piezas si es que era necesario* | *Creo que nada en general lo hicimos bien* | | | |
| *B2* | *Primero con la expectativa de lo que íbamos a hacer y después como que inconforme con las reglas por no poder hablar* | *No muy buena porque primero me preocupé por yo hacer mi cuadro y después por los demás* | *Disposición de algunos para ceder sus piezas y paciencia para esperar a que otros terminaran* | *Hablar, tomar piezas de otros, poner las piezas en el centro para que todos hiciéramos los cuadros al mismo tiempo y más rápidamente* | *Que yo trato primero ver lo que yo voy a buscar o a exponer y después me pongo de acuerdo con los demás a ver si están de acuerdo* | *De que me falta un poco de paciencia para los trabajos en equipo y un poco también de liderazgo por si hay desorganización o desorden* |
| *B3* | *Fue divertido pero un poco desesperante ya que no podíamos hablar pero al terminar me sentí muy satisfecha con el trabajo en equipo que hicimos* | *Creo que en general fue buena, cada uno apoyábamos a los demás para cumplir con los objetivos* | *Pues la verdad que nada, estuve conforme con el trabajo en equipo* | *La comunicación verbal es de suma importancia* | *Pues si ya terminaste tu trabajo ayudar a los demás al fin de cuentas el objetivo es grupal, no individual* | *Que soy buena para elaborar trabajos en equipo* |
| *B4* | *Un poco presionada por no poder resolver el acertijo porque veía que otros ya lo habían hecho* | *Confiado a pesar de que no conocía muy bien a los integrantes* | *Nada* | *Hablar, ayudar a los demás* | *Con la participación y compromiso de todos los integrantes* | *De que sin comunicación es muy difícil resolver problemas de un equipo* |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| *B5* | *Desesperante saber que los demás no podían terminar y que no les podíamos ayudar* | *Fuimos el primer equipo en terminar por lo que creo que mi actitud fue colaborativa* | *Disposición* | *Creo que hice todo lo posible ya que terminé primero* | *En la comunicación y mi disposición* | *De la importancia de la actitud y comunicación en equipo* |
| *B7* | *Me gustan mucho las actividades que son retadoras y que me hacen pensar pero era desesperante no poder hablar ni tomar las piezas que me hacían falta. Además era grande la presión del tiempo y que todos nos estuvieran viendo por ser los últimos* | *Fue ayudar y cooperar con los que no habían terminado para que se lograra el objetivo general. Compañerismo, empatía* | *El que me pudieran decir la solución cuando ya la tenían* | *Que hubiera más comunicación* | *Que de nada serviría cumplir sólo con mi pedazo de la tarea sin que todo el objetivo del equipo esté cumplido. Que todos debemos de ayudarnos y jalar al que se atrasa y varias cabezas piensan más y son más enriquecedoras las ideas* | *De que la cooperación y la comunicación son esenciales para lograr el objetivo y que todos debemos de trabajar para obtener un resultado enriquecedor y de gran calidad.* |
| *B8* | *Al principio bien porque armé rápido mi cuadro, pero luego desesperada porque un compañero no sabia como armar su cuadro y yo sí* | *Pues como armé rápido mi cuadro trataba de ayudar a los compañeros que no podían* | *Comunicación, para poder decirles a mis compañeros que les faltaba y que ellos me dijeran que me faltaba* | *Armar yo misma el cuadro del compañero que no podía* | *En el sentido de que si veo que alguien no sabe como hacer las cosas o no lo hace bien prefiero hacerlas yo aunque implique más trabajo para mí.* | |
| *B9* | *Fue bueno observar cómo se desenvuelve un equipo* | | | | *Muy similar a la actitud que tomo en los trabajos, ya que por lo general soy el que da las ideas* | *Que las actitudes que tomamos en estos ejercicios son como nos comportaremos en las empresas* |
| *B10* | *Pues bueno, como yo era el juez al verlos y no podían hacer los cuadros pues me desesperé* | *Al principio si me vi estricta de que no se podían ayudar pero después ya no tanto* | *Nada* | *Portarme más estricta* | *Pues primero la comunicación y pues si algún compañero no puede hacer la parte que le tocó ayudarle o* | *Que es indispensable la comunicación y la ayuda de los demás* |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | *con un equipo pues tenían las piezas correctas al final y no podían hacer el cuadro sólo un integrante del equipo* | | | | *cambiarla por la tuya* | |
| *B11* | *A veces desesperado por no poderme comunicar paro al final bien porque cumplimos el objetivo* | *Colaboración* | *Creo que todos estuvimos al pendiente de todos* | *Hacer sugerencias hablando* | *La comunicación es muy importante hay que aprovecharla al máximo* | *De que se necesita ayuda y comunicación para lograr objetivos* |
| *B13* | *Muy bien porque acabamos rápido* | *Tratar de ayudar a mis compañeros, pero como vi. que lo hicieron bien , me sentí tranquila* | *Retroalimentación para acabar más rápido* | *Ayudar a mis compañeros hablando con ellos o ayudarlos (manualmente)* | *Que en una empresa siempre interactúas y necesitas de otras personas y es necesaria la comunicación, cooperación y coordinación para lograr los objetivos, es fundamental* | |
| *B14* | *Me sentí a gusto y relajado pero a la vez tenso porque no podíamos resolverlo bien* | *Tratar de ayudar a todos en lo que pudiera* | *El poder hablar, porque no nos podíamos comunicar bien* | *Hablar y así acabar rápido* | *Apoyando a los demás y hacer no sólo lo que me toca sino más, porque es un equipo* | *De que la cooperación y la comunicación son la base para que un equipo logre sus objetivos* |
| *B15* | *Pues el conocer o el saber que todos tenían su cuadro y yo no, era impotencia y el problema de no poder resolverlo fue presión. Cuando era sencillo* | *Fue de cooperar y dar piezas a los compañeros para que formaran su cuadro y el mío fue el último pero cuando quería ayuda para ver si hacía falta piezas ya no tenía opción y fue* | *Me faltó ayuda, las opiniones el que pudieran hablar y el poder opinar yo* | *Fue el poder hablar, el poder opinar, el poder ayudar acomodando piezas de otros cuadrados , el ver a el equipo contrario para ver más formar las piezas y si eran iguales* | *En la forma de apoyar, en la forma de opinar y participar que como no podíamos, hacer participar más en el trabajo y ayudar a auxiliar para hacerlo mejor y más rápido* | *De que es importante en la relación de un equipo, que se requiere para poder trabajar adecuadamente para poder ver dónde y hasta dónde pueden estar las reglas* |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | *desesperación y de ayuda y cooperación* | | | | |
| *B17* | *Desesperada por no poder hablar y por no poder ayudar a mis compañeros, influyó el hecho de no conocer bien las reglas* | *De ayuda y de cooperación, hubo un momento que pase mis piezas para ver si le podían servir a alguien más , también fue de paciencia* | *No fue directamente de ellos sino que las reglas muy estrictas y especificas ellos se comportaron bien* | *Conocer más las reglas del juego* | *Que me gusta que las cosas salgan bien, no me dejo llevar por factores externos* | *De que puedo trabajar e integrarme en los equipos sin la necesidad de que los conozca* |
| *B18* | *Desesperada cuando veía la solución en mi compañero y no poderle decir ni ayudar. Presionada al querer terminar primero que todos. Motivada cuando veía que ya sólo nos faltaba un cuadrado e íbamos muy bien en tiempo* | *Al ser equipo y teníamos que obtener un objetivo común, estaba ansiosa por comunicarme con ellos para lograr dicho objetivo con mayor rapidez* | *Disposición. A uno no le importaba mucho el terminar rápido y bien* | *Hablar para comunicarme con los demás y ayudarnos mutuamente para así terminar más rápido* | *Siempre al trabajar en equipo, debes de pensar en un bien común y no personal solamente* | *De que en un trabajo en equipo es obligatoria la comunicación, ayuda, disposición, entre otros.* |
| *B19* | *Estuvo muy interesante porque por medio de una dinámica se pudo ver que tan importante es la comunicación dentro de un departamento* | *Positiva, abierto a los demás, yo ya tenía hecho mi cuadro pero cedí piezas para hacer otros* | *El poder comunicarnos que se fijaran en las demás piezas* | *Comunicación, analizar más las piezas, saber cuántas piezas por cuadrado* | *A mi me gusto ver todo el trabajo acabado así me aseguro que se va a entregar bien. Y aquí también vi todos que estuvieran hechos y luego hice el mío* | *Que es muy difícil trabajar en equipo y siempre se tiene que tener una disponibilidad para que todo salga mejor.* |
| *B22* | *Me sentí rara y con la expectativa de lo que teníamos que hacer y me sentí como atada porque no podía hablar y porque las reglas al inicio* | *Tengo facilidad para relacionarme con la gente, creo que mi actitud fue buena aunque primero pensé en mi y después en los demás* | *Creo que nada, solamente el poder hablar* | *Creo que es imprescindible el poder comunicarte y trabajar sinceramente en equipo, tendiendo en cuenta que el ayudarnos todos a todos* | *Que la comunicación es súper importante y el trabajo real en equipo, sin pensar en ti y pensar en que los logros van a ser en conjunto* | *Esta clase se me hizo muy interesante ya que aprendí a valorar lo que son los trabajos en equipo.* |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | *no fueron claras* | | | *se va a notar en el cumplimiento de las metas* | | |

Transcripción de la bitácora realizada por una alumna:

*Elaboró: Ma. José P.* *29-octubre -03*

- *Nos juntamos por equipos numerándonos del 1 al 6.*
- *Estando en equipos salió el equipo 5 y los equipos que se quedaron hicieron una lluvia de ideas por equipo.*
- *Todos los equipos empezaron la actividad casi haciendo un solo grupo (la lluvia de ideas al principio fue grupal, después empezaron con más seriedad equipo por equipo).*
- *Entró el equipo 5 y leyó la dinámica. Dieron las indicaciones y cada equipo comenzó con la dinámica con un supervisor a cargo de cada uno. Al terminar la dinámica cada equipo apuntó dificultades y no dificultades a la hora de realizar la tarea.*
- *Después hubo una retroalimentación de la actividad.*
- *Al finalizar la retroalimentación la maestra dictó unas preguntas relacionadas con la actividad anterior, después de las preguntas compartimos nuestras respuestas uno a uno.*

Mi reflexión anotada en mi cuaderno al leer la bitácora de mi alumna:

- *Al leerlo pienso que es muy técnico, esperaba más comentarios personales.*

*Me doy cuenta que esperé más de lo que pedí. Le pedí registrar los hechos y esperé que anotara sus sensaciones.*

Anexo 9

## Ejercicio: ESTOY BUSCANDO TRABAJO.

Una empresa transnacional muy importante está por abrir una matriz en la ciudad de Guadalajara y está solicitando un licenciado en Administración y desea contactar con los estudiantes de esta licenciatura del ITESO, por lo que te solicita realizar una carta descriptiva **muy detallada** de **todo** lo que sabes hacer para considerar tu ubicación en un puesto dentro de la empresa.

Por favor presentante y elabora tu descripción.

Anexo 10

## Ejercicio: ESTOY BUSCANDO TRABAJO. (Continuación)

Nombre:

Contestar las siguientes preguntas:

- ¿Por qué deberían seleccionarte a ti en lugar de a otra persona?

- ¿Qué te haría falta para que el puesto te lo dieran a ti?

- ¿Cómo te sientes al darte cuenta de lo que sabes para obtener un empleo?

- ¿Qué puedes hacer para asegurarte que tendrás un buen puesto como licenciado en Administración?

- ¿Qué aprendes del ejercicio?

Anexo 11

## RECUPERACIÓN DE ACTIVIDAD: ESTOY BUSCANDO TRABAJO.

Sus respuestas anotadas en la pregunta ¿qué aprendes del ejercicio?

- *Mis habilidades u oportunidades que tengo hasta ahorita.*
- *Es bueno saber cómo estoy preparado.*
- *Que soy muy capaz pero que para todo hay que empezar de abajo.*
- *A saber qué es lo que tengo de conocimientos.*
- *Que si tengo muchas ganas de trabajar ahorita que sigo en la escuela para combinar la práctica y teoría que aprendería en las dos partes (escuela y trabajo).*
- *Pues ver qué es lo que sé y puedo realizar y lo que pueden esperar de mi.*
- *Que todavía me falta mucho para obtener un buen puesto y que son buenas las prácticas profesionales.*
- *Que tengo que cambiar y que es muy difícil poner en un papel lo que sabes hacer aunque si sepa mucho no lo sé expresar.*
- *Que necesito actualizarme en términos de TI porque la competencia es muy fuerte y en lo que soy buena seguir alimentándolo.*
- *Que muchas empresas te explotan y para empezar a tomar experiencia estaría bien trabajar para alguien pero no es mi meta.*
- *Que es importante saber qué debes tener en cuenta que si estas siendo productivo y estas aprovechando todas las herramientas que te da tu carrera.*
- *Saber utilizar y expresar lo que sé.*
- *Que a pesar de que hay mucha competencia cada quien tiene características diferentes por las que resalta y por las que se hace necesario para la empresa.*
- *Que quiero salir adelante.*
- *Recordar que mi capacidad es superior a la de los demás, además de saber que necesito seguir actualizándome en economía y finanzas.*
- *Hice una recapitulación de todo lo que sé.*
- *Qué reflexionar del futuro y cómo voy a vender mi imagen y qué voy a ofrecer para trabajar y ser el más cotizado y ganar dinero y aprovechar la carrera.*
- *Lo que es necesario tener para poder obtener un buen trabajo.*
- *Me doy cuenta de qué tan segura estoy para aplicar los conocimientos aprendidos y en qué estoy mal para mejorar*
- *A reflexionar cómo voy, qué me falta y me hizo pensar más en mi futuro.*
- *Que tengo que pensar más, buscar trabajo para tener la experiencia y empezar mi propia empresa de consultoría o joyería*

- *A simular una realidad que algún día tendré que afrontarla en la vida real.*
- *Darme cuenta de cómo voy hasta ahorita y qué les diría si el día de hoy busco empleo.*
- *A darme cuenta de lo que sé y el nivel que he adquirido en la escuela.*
- *Que tienes que estudiar mucho y sacrificar muchas cosas para poder tener éxito en lo que uno quiere.*
- *Tomar conciencia de algunas habilidades que tengo y también de las que me hacen falta.*
- *Que debo darme cuenta de todo lo que sé para tenerlo presente a la hora de buscar empleo. Adquirir experiencia para, en el futuro, tener más bases.*
- *No debo perder tiempo. Debo aprovechar el tiempo al máximo para que cuando voltee hacia atrás me sienta satisfecha.*
- *A analizarme más para saber lo que he aprendido.*

Sus respuestas compartidas en el grupo de aquello que se dieron cuenta (recuperadas de forma textual de la grabación):

- *Desde mi punto de vista y el de mi carrera, que a pesar de que todavía no salgo de la carrera ya hay nuevas tecnologías que ni siquiera conozco y cosas que necesito aprender, que debo seguir preparándome y seguir estudiando por mi cuenta.*
- *Ahí te das cuenta de lo tienes que saber para poder seguir adelante.*
- *El de ver en dónde estoy ubicado, qué me falta, qué le he sacado provecho a la carrera, lo que sabes bien y lo que no sabes.*
- *En parte ver si vas a estar empleado todo el tiempo…*
- *A mi me sirvió para conocer lo que hemos aprovechado y más que pensar en especializarnos, vamos a aterrizar en algo y ver qué es lo que queremos hacer y qué vamos a aprovechar más y qué vamos a desechar de lo que, yo creo que no todo lo vamos a aprovechar para el futuro.*
- *Ver qué se va a tirar y que se va a quedar.*
- *Pues si, porque me he especializado, he adquirido más práctica en eso ahí en la realidad y por eso tengo más conocimiento pero no por la carrera en sí, he adquirido lo que agarro del plan.*
- *No, yo me di cuenta es bien difícil poner lo que sabes hacer en una hoja, este, aunque si se considera un ranking de lo que sabes, no aplica, o sea, en una hojita es muy difícil ponerlo. Y de que no tengo nada de experiencia de campo y es muy bueno tener experiencia, o sea, aquí no se aprende más lo que se ve en los libros*
- *Bueno, yo me di cuenta que es una recapitulación de todo lo que sé, y no lo había llevado en otras materias, pero creo que es un resumen de lo más importante, o sea, yo se esto y sabes que por aquí tienes herramientas.*

- *Bueno, yo no trabajaba pero desde que trabajo he cambiado, y al hacer esto me di cuenta de que se más, lo que es estar bien a la hora de entrar a hacer el trabajo por que te das cuenta de que, en mi caso de que en ciertas áreas se más de lo que yo pensaba para el trabajo, en ciertas áreas aparte de que no he llevado las todas las materias y no tengo la preparación total, pero no tanto. Y también de que la experiencia es lo que más te da y lo que más te deja porque si ya tuviera yo alguna experiencia de trabajo tendría más habilidades en las áreas que me gustan.*
- *Pues que los conocimientos que tenemos nos van a aportar experiencia y claridad en lo que hace falta pero más que nada la experiencia nos la da la actividad, la habilidad en lo que conoces.*
- *Yo viendo la experiencia, yo digo que es lo más importante, porque puedes estudiar, es bueno. Hay gente que es muy aplicada aquí y se saca 10 y todo eso pero cuando esta trabajando no sabe como y no es tan práctico.*
- *Bueno yo que si he trabajado ya, si es muy padre darte cuenta de lo que es capaz de hacer uno.*
- *Bueno yo estoy de acuerdo con lo que dijo la compañera Diana aquí, de que realmente la experiencia, el estar afuera te pone en un plano de lo que esta sucediendo, que realmente te das cuenta, porque uno puede decir ahorita, a no pues si yo soy buenísimo en esto y en lo otro pero igual y ya en la práctica, ya no es cierto, lo que vemos aquí son muy, muy la excelencia y todo eso, pero igual en lo de la toma de decisiones y todo eso no lo vamos a ver en el libro, también lo que comentaba Oscar en informática actualizarte cuando te llegue información, por información entiendo llegar con datos, tomar cursos, estar leyendo, agarrar de los mejores.*
- *Bueno yo me di cuenta de lo que sé hasta ahorita, de lo que he aprendido pero también de que me hace falta aprender mucho más y de que ahorita llegue a buscar algún trabajo no va estar fácil que me lo den, porque hay personas que tienen más habilidades, experiencia y eso pero hay que irnos desarrollando y aprender a demostrarlo.*
- *Yo me di cuenta de los conocimientos que tengo hasta ahorita y que me hace falta mucho, yo he trabajado nada más en vacaciones.*
- *A mi el ejercicio me sirvió porque me di cuenta que ya tengo muchas ganas de trabajar pero que, como que poner habilidades y eso pues puedo poner lo que he aprendido en la escuela pero yo creo que es más importante pues la experiencia y decir pues yo se hacer esto porque trabaje aquí, y como especificar más en lo que sabes hacer.*
- *No pues también de que, igual y sabes sacar los conceptos y así pero necesitas empezar a trabajar ya para saber como utilizar las herramientas que tienes.*
- *Bueno los conocimientos que he aprendido pero que también es importante llevarlos a la práctica y en todo momento y pues así seguir.*
- *Bueno me di cuenta del provecho que puedes sacar de cada una de las materias, de la necesidad de estarse actualizando constantemente y que la experiencia en lo real es necesaria, y celebro la experiencia de trabajo como becario.*

- *También los de la experiencia, de hecho eso puse en la pregunta dos, ¿qué me faltaría para que me contrataran? Puse la experiencia laboral porque no te contratan, como dicen los compañeros, sino tienes experiencia y eso, es lo que me hizo pensar que es lo que necesito ahorita, empezar a trabajar ya, de ayudante de ayudante no importa, donde sea.*
- *Bueno yo aparte de lo de la experiencia y eso, que un punto que tenemos a nuestro favor es que todos tenemos características especiales y habilidades especiales que a pesar de que todos estudiamos lo mismo y que, pues no sabemos igual, sino que nos destacamos en diferentes cosas, para mi es una ventaja eso.*
- *Pues yo tome mayor conciencia de que habilidades tengo pero también de las que me faltan, sobre todo en el área de finanzas, que se refiere adelante, y también me doy cuenta de que se necesita experiencia para conseguir cualquier puesto.*
- *Me ayudo a valorar el conocimiento que tengo hasta el momento pues a ver que armas tengo ahorita si es que tengo que salir a trabajar y también lo de la experiencia, que es muy necesaria para conseguir un trabajo, que es importantísimo tener un trabajo de medio tiempo para que a la hora del empleo tener una experiencia.*

Sus comentarios en su bitácora (12 nov. 2003).

| *Ref.* | *Transcripción* |
|---|---|
| *B2* | *Hoy nos dijo a cada equipo la fecha que nos toca exponer, nos dio indicaciones de qué teníamos que entregar bitácora completa el lero. De diciembre. Nos dio un tipo currículo para una persona de Administración de Empresas. Cada uno al final de la clase dio su opinión del ejercicio* |
| *B5* | *Hoy , mediante un ejercicio en clase pude ver las habilidades que he adquirido en m i carrera y cómo me sirven personal y profesionalmente* |
| *B6* | *Se vio un resumen y una síntesis de todo lo visto durante el semestre y me di cuenta de que había aprendido muchas habilidades de planeación* |
| *B7* | *Con el ejercicio del empleo me puso a reflexionar sobre mi situación y a lo que me voy a enfrentar no en mucho tiempo cuando acabe mis estudios. Todos somos personas diferentes con habilidades y características diferentes y especiales, desarrollarlas serán las armas con las que contaremos para enfrentarnos al mundo exterior y ser competentes dentro de un entorno cada vez más exigente* |
| *B8* | *Checamos la fecha de examen (3º>) y las de las exposiciones finales. Luego realizamos una actividad que era hacer como un currículo y esta actividad me sirvió para saber realmente qué es lo que he aprendido en la carrera y qué tan preparada me siento para trabajar en una empresa, luego cada persona compartió su opinión y la mayoría concluimos que lo que nos hace falta es trabajar ahorita que estamos estudiando para adquirir experiencia* |
| *B9* | *Nos pudimos dar cuenta de nuestros objetivos personales y si los llegamos a cumplir* |
| *B11* | *Hicimos un ejercicio sobre nosotros mismos, sobre nuestro nivel profesional, nuestras capacidades* |
| *B13* | *Elaboramos un currículo y expusimos nuestras habilidades y lo que podríamos aportar y me ayudo a darme cuenta de que tengo que empezar a trabajar para adquirir* |

| | |
|---|---|
| | *experiencia y que tengo que prepararme más.* |
| *B14* | *Hicimos una actividad de realizar un currículo en donde cada quien puso las habilidades que tiene hasta el momento* |
| *B16* | *Hicimos un ejercicio de ver en donde estamos ubicados en el plano profesional* |
| *B17* | *Hicimos una reflexión por carrera acerca de lo aprendido en el curso y de la manera en que lo aplicaremos, de lo que me doy cuenta tanto en lo personal y en lo profesional. Me ha servido mucho este curso y esta materia* |
| *B18* | *Realización de mi CV me di cuenta de lo que se hacer y si he logrado mis objetivos. Además me ayuda a proponerme más objetivos* |
| *B19* | *Hicimos ejercicio de ver donde estoy ubicado en el lado profesional* |
| *B21* | *Ejercicio sobre donde me encuentro en el lado profesional* |
| *B22* | *En esta clase nos dio la fecha del prox. Examen y la de las exposiciones. Después hicimos un ejercicio donde estaban solicitando a un lae y me di cuenta de qué es lo que me hace falta para laborar en un futuro, a qué le tengo que echar más ganas, qué se hasta hoy, etc. Nos preguntó a cada uno para que nos sirvió el ejercicio.* |

Mis anotaciones en mi cuaderno:

*Audio grabación (video no funcionaba)*

*Trabajo individual*

*Compartir en grupo: ¿de qué te das cuenta?*

*Un comentario de un alumno: (Gilber): Teacher es una de las preguntas más difíciles de mi vida.*

*Inicio del ejercicio: 11.30 a.m. (Instrucciones y trabajo personal)*

- *diferencié por carrera LIA, LAE, Y FINANZAS*
- *conforme terminaban la primera hoja, les entregaba la 2ª.*
- *Compartieron en grupo ¿para qué les sirvió hacer la revisión?*
- *Pedí que hicieran un cuadro sinóptico de todo el contenido del curso (trabajaron en equipos)*

Anexo 12

RECUPERACIÓN DE ACTIVIDAD: “RELECTURA DE SU BITÁCORA Y EPÍLOGO”

Transcribo sus reflexiones en torno a los aprendizajes con que se quedan y su epílogo:

“Con todo este ejercicio, me doy cuenta de....”

| *Ref.* | *Aprendizajes* | *Con el ejercicio me doy cuenta de..* |
|---|---|---|
| *B2* | *Me quedo con muchos aprendizajes, cosas que no sabía y que son importantes para mi carrera (administración de empresas). Me di cuenta que la planeación en sí puede ser muy útil si lo sabes manejar*<br>*Juntarnos a hacer el trabajo todo el equipo para todas las entregas, crear la ventaja competitiva, identificar las FODA, sé como hacer una planeación a empresa* | *Que aprendí muchas cosas nuevas, que siento que me van a servir para mi carrera y para futuros trabajos relacionados con mi carrera.*<br>*También que fue útil e importante haber hecho el trabajo, porque sí pude aplicar lo visto en clase*<br>*Me gustó mucho la materia y fue de hecho, en la que más aprendí en este semestre. Gracias maestra* |
| *B3* | *Creo que esta es una de las materias claves para mi carrera ya que aprendimos toda la planeación de la misma como haciendo las cosas bien planeadas y saber con anticipación nuestras fuerzas y debilidades así como las oportunidades y las amenazas tomarlas de mejor manera y estar preparados para lo malo*<br>*Creo que he sido mejor en mis cualidades anteriores, creo que no he cambiado mucho pero he mejorado las que ya tenía* | *Que me puedo aventar a conseguir un mejor trabajo del que ya tengo, esta materia me ha servido mucho en la vida diaria cotidiana, así como profesionalmente, digo en mi vida diaria ya que también me plantee objetivos a mediano, corto y largo plazo, así como las estrategias para lograr mis objetivos, viéndolos más claros me dan más ganas de cumplirlos* |
| *B5* | *En este curso aprendí la importancia de la planeación tanto en las empresas como en mi vida, comprendí y aprendí el proceso, paso a paso de la planeación. Aprendí que hay que tener una misión para darle sentido a la vida y a las empresas.*<br>*Me quedo con la importancia de las estrategias, el análisis interno y la importancia de establecer estándares de control en cualquier actividad que se realice.*<br>*Capacidad de análisis, liderazgo, constancia, capacidad de comprensión, he logrado planear y establecer metas a corto y largo plazo, he logrado establecer una misión personal, éxito en la comprensión de conceptos, logro de nuevos objetivos* | *Que es de gran utilidad llevar un recuento de lo que se ve en las clases o lo que se aprende en cualquier aspecto, ya que escribir mis aprendizajes me ayudó a recordarlo y reforzarlo mejor tanto para el trabajo como para mis exámenes* |

| | | |
|---|---|---|
| *B6* | *A lo largo del semestre he aprendido sobre la importancia de la planeación.*<br>*Creo que la planeación es de vital importancia hoy en día para no quedarnos sin rumbo dentro de una organización*<br>*Ahora yo se como realizar un análisis del medio ambiente externo y del medio ambiente interno*<br>*Puedo averiguar el poder de mis competidores, mis proveedores, mis clientes y de los productos sustitutos*<br>*Planear a largo y mediano plazo, a corto no muy bien , y también a decidir sobre cuál estrategia emplear* | *La importancia de llevar por escrito las actividades y reflexiones diariamente para poder mirar hacia atrás y aprender mejor de las experiencias pasadas, para tratar de no repetir los errores.* |
| *B7* | *Lo que he aprendido es que todo lo que vimos de nada sirve si no te formas un criterio y lo sabes aplicar, además aunque tienes muchas herramientas no existen recetas perfectas y todo depende de cada empresa ya que las necesidades y el contexto son diferentes* | *Que he aprendido mucho en esta clase y que a través del trabajo pude llevarlo a la realidad, además de que la creatividad que debo de desarrollar será de gran ayuda para resolver problemas y aportar ideas interesantes.*<br>*Conocerme a mi misma y a la empresa donde me quiero desarrollar. Existen muchos factores de los que hay que estar conciente.* |
| *B8* | | *La experiencia de aprendizaje que me deja haber rescatado un poco de cada clase (bitácoras) es mucha ya que para mí fue muy interesante escribir como una pequeña retroalimentación de lo que era cada clase de la materia.*<br>*Este semestre no sólo en ésta clase tuve que hacer bitácoras, de la materia también en la cardinal hice bitácoras pero creo que me deja más la realización de las bitácoras de pyc porque siento que reafirmé más los conocimientos de la clase, se me hizo buena idea porque era como si cada clase hiciera una pequeña guía de estudio y era más fácil llevarlo a la práctica a la hora de hacer el examen y sobre todo el trabajo de la empresa* |
| *B10* | *Pues en las bitácoras ponía el aprendizaje y las actividades que realizábamos cada día que teníamos clase.*<br>*Y respecto a los aprendizajes con los que me quedan son muchos ya que aparte de la clase que Emma nos daba que eran muy claras y los ejercicios que realizábamos nos servían demasiado para poder realizar el trabajo.*<br>*En el trabajo a pesar de ser tanto, estuvo interesante, llevamos a la práctica todo pero todo lo aprendido en clase, eso fue* | *Todo lo que aprendí en el semestre, de cómo iba aprendiendo cada día y como lo iba llevando a la práctica, de cómo la maestra nos daba la clase y que buscaba la mejor manera y método para que los temas nos queden claros y lo entendamos de la mejor manera.* |

| | | |
|---|---|---|
| | *muy importante así todo nos quedó más claro y lo supe llevar a la práctica*<br>*Aprendí a como planear y si algo esta fallando estar a tiempo para corregirlo* | |
| *B11* | *Durante el curso aprendí bastantes aspectos importantes sobre asuntos claves que se deben de tomar en cuenta para saber cuál es la posición de una empresa en cuanto a su competencia o dentro de la industria y saber también que cursos de acción se pueden llevar a cabo para mejorar el funcionamiento de la empresa* | *Con respecto a la bitácora me ayudó mucho para retroalimentar lo visto en clases, creo que es una buena forma de entender mejor lo que vimos en clases porque es como tomarlo en cuenta dos veces* |
| *B15* | *La planeación siempre es importante y todo se logra en base a una buena planeación y un buen control de los objetivos y de los pasos a seguir para lograrlo. Lo que me gustó fue la ventaja competitiva, los análisis tan intensos internos y externos para conocer bien todo y que es aplicable a la vida personal, a las empresas y que todo se hace en base a proyectos* | *Todos los conocimientos que adquirí en esta materia, de todo lo que me puede servir y de que aprendí a planear y tener una visión y misión propias más claras de mi vida.* |
| *B16* | *De toda la bitácora que hice durante este curso aprendí muchas cosas: como analizar una empresa, planear, el poner por escrito tus objetivos los hace más claros y con tiempo mejor, la visión es importante para realizar lo que quieras llegar a hacer. el trabajo de CDK me ayudó mucho a poner en la práctica todo lo que vimos en clase* | *Es importante poner en práctica lo teórico para que realmente aprenda sino todo se queda en el cuaderno*<br>*Que los grandes personajes que han logrado lo que han querido tendían una visión en su vida*<br>*Que hacer una planeación es muy importante para una empresa ya que analizas el estado real y lo que quieres lograr hacer y es una forma para que todos los integrantes se pongan de acuerdo y jalen hacia un mismo lado.*<br>*Que muchas empresas micro y hasta medianas no tienen una planeación en forma ni misión, visión, etc.*<br>*Que si tuvieran una planeación todas las empresas se evitarían muchos fracasos y tendrían mejores resultados porque harían mejor y más concientemente las cosas*<br>*De que grandes compañías como McDonald tienen muy buena planeación por eso son exitosos y toda la gente se pone la camiseta* |
| *B17* | | *Este semestre ha sido uno de los más pesados para mí, porque tomé 9 materias. Me doy cuenta de que me gustan los retos y tengo la capacidad para salir adelante aunque la presión sea muy grande.*<br>*Mi carrera es informática administrativa y con este tipo de clases me doy cuenta de que me inclino más por el lado* |

| | | |
|---|---|---|
| | | *administrativo de mi carrera utilizando a la informática como una herramienta para lograrlo.*<br>*Realmente me sentí muy bien en la clase todos los temas me gustaron mucho, me llaman mucho la atención y este tipo de clases son las que me han marcado la pauta para inclinarme más hacia el lado administrativo que hacia la informática.*<br>*Me gusta mucho trabajar en equipo son retos que también se presentaron porque no siempre por la disponibilidad del tiempo nos podíamos juntar, pero coordinarnos dividirnos las tareas y llegar a posibles conclusiones es donde te das cuenta que todo lo que pasó realmente valió la pena.*<br>*También me doy cuenta de la importancia que tiene hacer bien las cosas desde un principio para conocer bien el problema, que te involucres en la empresa como si estuvieras trabajando ahí para que comprendas el porqué del problema o situación*<br>*No todo es mérito de los alumnos, también me doy cuenta que con maestros como usted, que proporcionan los materiales, que se interesa porque los temas queden comprendidos, uno se compromete y como que sin decir nada se hace un pacto en donde usted se preocupa porque aprendamos y nosotros demostrándole que han quedado claros los conceptos y que existe un interés mutuo....Gracias.* |
| *B18* | *Me doy cuenta de que anoté lo de cada clase, por lo que sí fui constante en este sentido.*<br>*Logré mantener un ritmo de trabajo en esta clase resaltando la disciplina, constancia y responsabilidad*<br>*Se me pasó muy rápido el curso y me doy cuenta al leer la bitácora desde el primer día y que pienso y siento que fue ayer, es por eso que concluyo que fue un muy buen curso y que lo cursé con una excelente maestra* | *La importancia que es aprovechar el tiempo al máximo.*<br>*En cada clase buscábamos maximizar cada minuto y no tomarlo como tiempo ocioso. El tiempo vale oro y no regresa.*<br>*Si planeas y vas desarrollando tu plan de trabajo tal como lo habías planeado, todo saldrá bien y lograrás llegar a tu objetivo*<br>*Toda persona ya sea física o moral, debe tener en meta por escrito (esta última, de preferencia) bien claro qué es lo que quiere, cómo lo va a lograr y para cuándo lo quiere. Con ello sólo quedaría ponerse a trabajar con dedicación, objetividad, disciplina, orden y responsabilidad, teniendo el compromiso claro de lo que tiene que hacer para lograr esa meta u objetivo, diseñado con anterioridad.*<br>*No debemos ser conformistas y vivir el* |

| | | |
|---|---|---|
| | | *día como va. Debemos de analizar que estamos haciendo y si realmente es la estrategia que debemos seguir para lograr cada vez más y más objetivos.*<br>*Este curso no solo fue para analizar a una empresa, sino para analizarme a mi misma, por lo que ataqué mi ámbito personal y profesional*<br>*Emma no me queda nada que decirte más que muchas gracias por todo y espero seguir viéndote muy pronto. Saludos Luz Elena* |
| *B19* | *Los aprendizajes con que me quedo son básicamente todo en el semestre ya que todo lo fui aplicando al trabajo el cual lo hice a conciencia. Lo que más me queda es ver como los factores externos e internos afectan a la empresa y si una empresa no sabe manejarlo y arreglarlo adecuadamente esta empresa puede llegar a la quiebra o también con un factor interno por ejemplo una mala administración los puede llevar a la quiebra* | *Que la planeación es una herramienta fundamental para la vida laboral y también para la vida de uno mismo. En este semestre yo aplique la planeación con mis estudios y puedo decir que este semestre ha sido el que más he aprovechado* |
| *B20* | *Del ejercicio del árbol, la verdad no lo recuerdo, o lo confundo con una que hicimos al inicio del semestre donde pintamos nuestra foto de cómo nos veíamos a diez años. Y como en el inicio del semestre sigo con mis mismos planes solo que a estas alturas con más motivación y con más ganas de alcanzarlos, ya que el poder pasar todas mis materias me da las fuerzas y las ganas de terminar la carrera y de que siento que el esfuerzo que tengo que hacer durante todo el semestre y las cosas que tengo que sacrificar durante el mismo tiempo tienen una recompensa y lo veo reflejado al terminar el semestre y poder seguir avanzando en la carrera y que cada vez que pasa el tiempo estoy más cerca de terminarla y poder seguir caminando hacia el cumplimiento de mis objetivos.* | *Con todo este ejercicio de la bitácora me doy cuenta de que tengo que trabajar muy duro para poder conseguir lo que quiero, ya sea en el terreno laboral, en la escuela e incluso en la vida.*<br>*Por otra parte ahora que estuve leyendo mi bitácora, pude darme cuenta desde cuando empecé a trabajar sobre la planeación de la empresa. Y realmente debido a que empecé desde mucho tiempo antes a trabajar en el trabajo final no se me acumuló en el final del semestre, además creo que en sí la clase me ayudó a planear mejor mis tiempos y mis actividades, ya que estoy casada, tengo una niña de dos años, estudio y trabajo y en mi tiempos libres me encargo de mis tareas domesticas por lo tanto tengo que dar mucha importancia a la planeación en mi vida cotidiana, además de que en este semestre me estuve fijando objetivos semanales para poder cumplir con mis objetivos personales a largo plazo.*<br><br>*Al final de cuentas me siento satisfecha del esfuerzo que puse porque aunque los resultados no son excelente, me satisface ver el empeño y el esfuerzo que hice y aunque en momentos estuve cansada y con ganas de dejar todo desde niña, marido, trabajo, casa,* |

| | | |
|---|---|---|
| | | *escuela, etc. me da gusto haber pasado por esta situación porque pude medir mi capacidad de hacer las cosas, y como nunca antes me había visto en algo similar, todo se me había dado muy fácil y no valoraba lo que tenía, ahora que estoy en esta etapa de mi vida me siento más productivo, más útil, y aunque parezca raro, estoy con ganas de hacer las cosas, con más fuerzas y de buen humor a pesar de lo ocupada que estoy, y siento como que esto que estoy viviendo me da más energías y más ganas de hacer lo que tenga que hacer para alcanzar mis metas.*<br>*El hacer un ejercicio donde tengas que detenerte a pensar hacia donde quieres ir, como lo piensas lograr y que estas haciendo para lograrlo, es un ejercicio que en lo personal me gusta mucho, porque te pone a pensar en cosas que a lo mejor nunca las habías tenido en mente y te da ganas de hacer las cosas ya y bien.* |
| *B21* | *En cuanto a la materia me pareció muy importante y de gran ayuda ya que para mi carrera es la base de una buena administración. La clase fue muy dinámica, me gustó mucho que todos los temas hacíamos casos prácticos, que esto fue de gran ayuda para la realización del trabajo, de igual forma cuando iniciábamos un tema nos preguntaba que sabíamos o relacionábamos sobre el tema o sea no nos daba el tema luego luego sino nos ponía a pensar antes, eso me gustó. En cuanto al trabajo me fue de gran ayuda en cuanto a que fue totalmente práctico y nos dimos cuenta que todos los temas vistos en clase se pueden aplicar a una empresa. Al final del semestre logré tener un conocimiento más práctico de los temas y obtuve conocimientos nuevos que me son y van a ser de gran ayuda en mi vida laboral* | *Las bitácoras fueron de gran ayuda ya que en ellas tenemos plasmado lo que se hizo en clase y de saber qué fue lo que nos quedó, es algo que en ninguna clase había hecho, me gustó esta dinámica ya que es de mucha ayuda tanto para nosotros como al maestro.* |
| *B22* | | *Con este ejercicio me doy cuenta que todos los objetivos del curso han sido alcanzados, que aprendí todo lo necesario para poder hacer una buena planeación, que considero que es una materia en las que he aprendido más y de la cual me va a servir mucho para trabajar en un futuro como profesional.* |