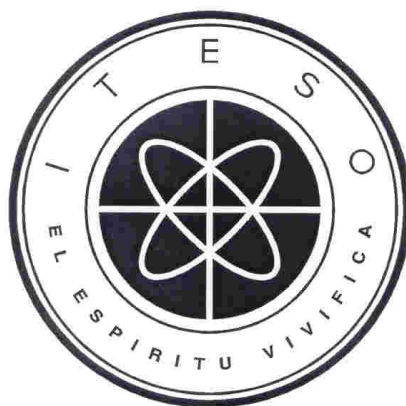

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE OCCIDENTE

RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE NIVEL SUPERIOR
ACUERDO S.E.P. No. 15018
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 29 DE
NOVIEMBRE DE 1976

DEPARTAMENTO DE SALUD, PSICOLOGÍA Y COMUNIDAD
MAESTRIA EN DESARROLLO HUMANO



EL DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO EN
ESTUDIANTES CON DIFICULTADES ACADÉMICAS
DURANTE SU PRIMER AÑO DE ESTUDIOS EN LA
PREPARATORIA

TESIS PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRO EN DESARROLLO HUMANO
P R E S E N T A
JORGE OSVALDO ARRIAGA ZARAGOZA
GUADALAJARA, JALISCO, JUNIO DE 2003

*A la mirada triste de los alumnos
que deben dejar la escuela a causa de su bajo rendimiento.*

Al maravilloso potencial que hay en sus corazones.

ÍNDICE

Introducción.....	5
1. Situación Problemática.....	7
2. Metodología.....	19
3. Plan de acción.....	26
4. Marco Teórico.....	38
5. Ejecución del Plan de Acción.....	63
6. Resultados.....	156
7. Discusión.....	171
8. Conclusiones.....	184
9. Propuestas.....	188
Bibliografía.....	190
Anexos.....	193

RESUMEN

La presente investigación recoge la experiencia realizada por un grupo de profesores del Tecnológico de Monterrey Campus Guadalajara tratando de ayudar a los alumnos con problemas académicos de la preparatoria. Al parecer estos alumnos no presentaban problemas de aprendizaje como dislexias, discalculias, déficit de atención con hiperactividad, etc., más bien, se observaban problemas en el área del desarrollo emocional. Así, la hipótesis de trabajo de la presente investigación consideró que los alumnos mejorarían su desempeño escolar si se les ayudaba a descubrir su propio potencial, sus propios recursos; si el alumno lograba tomar la responsabilidad de su propio desarrollo emocional e intelectual; si se comprometía con algún proyecto o ideal; se pensó que al ayudar al alumno en su proceso de autoconocimiento y autorrealización se sentiría impulsado a buscar el logro de sus objetivos y tomar o descartar la realización de sus estudios.

El trabajo es una investigación cualitativa, sigue el método de la investigación-acción: se presenta la acción realizada así como su análisis y reflexión. Cerrando el ciclo con nuevas alternativas de acción y su ejecución.

La investigación-intervención se apoya en pensadores humanistas como Carl Rogers, Abraham Maslow, Víctor Frankl. Además, de la Terapia Familiar Sistémica como marco de referencia.

La investigación realizada muestra la importancia, para el desarrollo del potencial humano de un estudiante de preparatoria, de la aceptación incondicional, la escucha efectiva, la empatía, el respeto. Muestra la necesidad de generar espacios de encuentro, convivencia; espacios donde el estudiante se sienta importante, valorado, atendido. Muestra que estas actitudes suelen perderse en la relación “padres-hijos” por aspectos relacionados con la exigencia, el cumplimiento de expectativas, la rigidez familiar, entre otras cosas.

El desarrollo de la investigación muestra que el fenómeno de la reprobación se vive en cada alumno en forma diversa, por lo que los programas de atención deberán involucrar el mayor número de aspectos posibles.

Así, el trabajo, va llevando al lector a descubrir los problemas a los que se enfrentaron los profesores y las alternativas de acción que se llevaron a cabo.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un estudio sistemático de recuperación teórico-metodológico* de los procesos de intervención realizados con estudiantes que en su primer año de preparatoria han presentado un bajo rendimiento escolar.

Se investigan los obstáculos que dificultan el desempeño académico de dichos estudiantes; la percepción del alumno respecto de la problemática de la reprobación así como la forma en que éste vive el proceso; se investiga la posible relación entre los problemas académicos y la expresión de una necesidad, un deseo, o sentimiento. Además, se investigan las actitudes, expresiones, acciones, llevadas a cabo por el equipo de Tutoría tratando de facilitar el proceso de recuperación académica.

La intervención realizada se basó en las propuestas básicas de la Psicología Humanista: ayudar a las personas a comprenderse a sí mismas y desarrollar sus potencialidades plenamente; ayudar a las personas a desarrollar su creatividad, espontaneidad, autonomía, responsabilidad, valores, y realización.

La investigación siguió una metodología cualitativa a fin recoger los comentarios, pensamientos y sentimientos de las personas en el momento mismo de la intervención. Utilizó el método de la investigación-acción cuya característica principal es hacer una reflexión desde la práctica.

El primer capítulo de este trabajo pretende mostrar al lector un panorama general de la problemática en cuestión. El segundo capítulo, explica la Metodología de la investigación; se explican las características de la metodología cualitativa así como las del método de investigación-acción.

El tercer capítulo está dedicado al plan de intervención; el proyecto desde el cual se busca transformar la situación problemática.

El Marco Teórico ocupará el cuarto capítulo. Se presentan algunos autores e ideas que sustentan el tipo de intervención que se ha llevado a cabo.

* Reglamento interno de tesis para alumno de Maestría en Desarrollo Humano, documento de Salud, Psicología y Comunidad, con fecha del 06 de Noviembre de 1997.

En el capítulo cinco, el lector encontrará la Realización del Proyecto: encontrará la experiencia vivida en cada momento de la intervención así como su evaluación, análisis y reflexión.

El capítulo seis presenta una síntesis de los resultados de la investigación y las respuestas a nuestras preguntas.

En los capítulos siguientes, se presentará la discusión de los resultados, las conclusiones y las propuestas para intervenciones futuras.

Así, pues, el presente trabajo reporta las experiencias y las reflexiones que han surgido al hacer intervención desde la óptica del Desarrollo Humano.

I. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Durante el primer año de la preparatoria los estudiantes que llegan al Tecnológico de Monterrey se ven envueltos en una serie de experiencias que marcan, en cierto sentido, un cambio en sus vidas: una nueva escuela, un nuevo grupo de compañeros, nuevos profesores, nuevo sistema de trabajo, nuevas instalaciones, nuevos amigos, etc. Nuevas experiencias que pondrán a prueba su capacidad de adaptación, organización, dedicación, reflexión. Es un momento muy importante en el desarrollo de sus vidas ya que es aquí donde seguirán consolidando su personalidad, sus ideales, sus metas.

Los estudiantes llegan de diferentes escuelas y de diferentes sistemas de enseñanza-aprendizaje, así mismo de diferentes sistemas familiares. Inician sus estudios de preparatoria entre los 14 y 15 años.

Uno de los momentos más difíciles –a decir de los alumnos- de este proceso de adaptación es el tiempo de los exámenes y las evaluaciones; tiempo en que los alumnos se sienten presionados y estresados.

Después de los exámenes, los estudiantes reciben una nota que intenta manifestar el resultado de sus esfuerzos. Estos resultados no siempre son los que se esperaban, ya sea por parte del estudiante o de sus padres, y se genera un sentimiento de fracaso, desconcierto, frustración, preocupación, en algunos casos y, en otros, desinterés, conformismo (aparentemente). Se observan, además, algunos problemas familiares por los resultados académicos.

Llama la atención que la mayor parte de los alumnos que han tenido un bajo desempeño académico durante su primer semestre son estudiantes cuyos promedios de primaria y secundaria, así como de sus resultados de exámenes de admisión no son tan bajos (Se muestra la tabla más adelante). Al parecer, su problema académico inicia en esta nueva etapa de estudios.

Los promedios alcanzados por estos alumnos muestran, de alguna manera, que en su historial académico no han presentado un Problema de Aprendizaje* que les impida realizar sus estudios y obtener mejores calificaciones.

* Sobre el tema de Problemas o Trastornos del Aprendizaje puede revisarse el DSM-IV-TR. *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Ed. Masson. Barcelona. 2001

Al no encontrar, aparentemente, un Problema de Aprendizaje, la presente investigación se pregunta por los posibles motivos que originan o enmarcan el problema del bajo rendimiento escolar. Se pregunta si detrás de este fenómeno se esconde alguna dificultad en el crecimiento de la persona: en el proceso de constitución de la identidad, en el proceso de independencia de los padres, en el proceso de adaptación social, en la formación de la voluntad, en la vivencia y expresión de los sentimientos, necesidades, deseos.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los procesos personales que vive un estudiante con dificultades académicas que se relacionan con su bajo rendimiento escolar?

¿Cómo facilitar el proceso de recuperación académica de los alumnos con bajo rendimiento escolar?

¿Qué influencia puede tener en la recuperación académica el trabajo de los tutores en el área del desarrollo de la persona?

RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La preparatoria del Sistema Tecnológico de Monterrey (ITESM) Campus Guadalajara se ha enfrentado con el problema de la reprobación.

En una población de 322 alumnos de primer semestre de la generación 2000-2003 reprobaron tres o más de sus siete cursos, al final del semestre, un total de 55 alumnos, lo que representa un 17% de la generación. En la generación 2001-2004 de un total de 378 alumnos reprobaron tres o más de sus cursos un total de 65 alumnos, lo que representa un 17% aproximadamente.

Los alumnos presentan sus exámenes en cuatro momentos: tres etapas que son llamadas “exámenes parciales” y otra “examen final”. La calificación total del semestre se obtiene de los resultados de estos momentos de evaluación. La nota final, de cada una de las materias, se obtiene de las diferentes tareas, trabajos, proyectos y exámenes que se realizan durante el semestre. La calificación mínima aprobatoria es 70 (a diferencia de la mayoría de las escuelas de México que es de 60).

A fin de ayudar a los alumnos a mantener y mejorar su situación académica, el ITESM ha creado algunos programas de apoyo, entre los que se cuenta con el Programa de Mejoramiento Académico (PMA) y la clase de Tutoría. El PMA está dirigido a los alumnos que han alcanzado el estatus de “Irregular”*. Su objetivo principal es dotar de herramientas al alumno a fin de que evite reprobación de sus materias, ya que de lo contrario sería expulsado de la escuela. El PMA se lleva como una materia académica (ésta se inscribe dentro de las siete materias que cursa el estudiante): dos veces por semana con duración de 80 minutos. El programa está dirigido a desarrollar hábitos y técnicas de estudio.

* La situación académica de los alumnos depende del número de materias reprobadas. Al iniciar su preparatoria, los alumnos tienen un estatus de “regulares”, que pierden si reprueban tres o más de sus materias. Los alumnos que reprueban tal cantidad de materias cambian de estatus a “condicionales”. Si, siendo condicional, el alumno reprueba nuevamente tres materias o más, cambia su estatus a “Irregular”. Y si siendo irregular reprueba dos o más materias es dado de baja; es decir, pierde su lugar dentro de la preparatoria. El reglamento está disponible en: <http://www.rzp.itesm.mx/reglamentos/RAPrep.htm>

La Tutoría es un programa de seguimiento académico que se ofrece a todos los alumnos; es una clase extra académica que no tiene un impacto directo sobre la calificación general del alumno. La clase tiene una duración de 50 minutos a diferencia de las materias académicas que cuentan con 80 minutos por sesión. La Tutoría se ofrece en dos frecuencias, es decir, se lleva dos veces por semana.

Este programa tiene tres ámbitos de acción: los alumnos, los padres de familia y los profesores.

En cuanto al trabajo con los alumnos se da un seguimiento académico revisando el resultado de sus calificaciones al final de cada período de exámenes, se atiende algún problema con los profesores, se intenta fomentar la integración grupal, mejorar la disciplina, mejorar las técnicas y hábitos de estudio, se ayuda al estudiante en la adaptación al sistema, y en la formación de habilidades, actitudes y valores que les sirvan para la vida diaria.

En cuanto a los padres de familia, se les ofrece información sobre sus hijos respecto de las calificaciones y las actitudes observadas, se les invita a participar en los eventos de la escuela, y se les da a conocer el reglamento del Instituto. Y en los casos necesarios, se trabaja de manera conjunta a través de entrevistas familiares.

En cuanto a los maestros, se les apoya en caso de problemas con algún alumno, se establecen lazos de comunicación entre ellos y los padres de familia, se ofrecen propuestas de acción en el trabajo con alumnos o grupos conflictivos y se trabaja en conjunto para propiciar un mejor desempeño académico.

Los maestros que hacen las veces de Tutores tienen una formación básicamente en el área de la psicología, la pedagogía, y la didáctica; recibiendo constante capacitación en consejería y asesoría emocional.

Dentro de la Tutoría, se consideró la necesidad de crear un espacio donde se atendiera de forma más personalizada a los alumnos con mayores dificultades académicas; un espacio de escucha y crecimiento personal que permitiera conocer más a fondo los problemas de los alumnos y su impacto en el rendimiento escolar. Un espacio “preventivo” al fracaso escolar y al estatus de “Irregular”, ya que según se ha observado, los alumnos que llegan al PMA difícilmente terminan su preparatoria en el ITESM.

Fue así que se creó el proyecto “Grupos de Crecimiento Académicos” cuyo objetivo general es que “el alumno desarrolle habilidades personales y de estudio, con la finalidad de mejorar su desempeño académico”.

Los Grupos de Crecimiento Académicos se llevaban a cabo durante la segunda sesión de la clase de Tutoría (semestre Enero-Mayo del 2001). Debían participar en estos grupos los alumnos que al final de una jornada de exámenes reprobaran tres de sus materias o bien que reprobaran una o dos con un promedio inferior a 55.

Los Grupos de Crecimiento Académicos seguían el siguiente programa:

I. Desarrollo de habilidades personales (asertividad)

- 1. Autoconocimiento**
- 2. Autoestima**
- 3. Comunicación**
- 4. Manejo de límites**
- 5. Manejo de estrés**
- 6. Trabajo con padres de familia**
- 7. Trabajo en equipo**
- 8. Detección de necesidades (como grupo e individuales)**

II. Desarrollo de habilidades para el estudio (de organización y planeación)

- Manejo de agenda
- Planeación de metas
- Habilidad práctica para el logro de metas
- Evaluación de asesoría académica
- Hábitos de estudio: técnicas de estudio
- Detección de necesidades (como grupo e individuales)

Durante el semestre Agosto-Diciembre del 2001 se llevó a cabo el proyecto con los alumnos que después de sus primeros exámenes parciales reprobaron dos o más de sus materias. El tiempo de intervención se redujo a 10 sesiones (desde el final del primer parcial hasta el final de las clases; antes de los exámenes finales), se tocaron los siguientes temas:

- 1. ¿Qué son los Grupos de Crecimiento Académicos?. Diálogo sobre el desempeño académico.**
- 2. Las siete inteligencias y los estilos de aprendizaje.**

3. Asesorías (tiempo para trabajar en tareas y actividades o bien, para aclarar dudas con algunos profesores).
4. Relajación y manejo del estrés.
5. Manejo de la agenda.
6. Autoestima (primera parte)
7. Autoestima (segunda parte)
8. Asesorías.
9. Revisión de calificaciones y promedios. Análisis de las posibilidades hacia el final del semestre.
10. Cierre de Grupos de Crecimiento.

Al final del semestre 65 alumnos reprobaron 3 ó más de sus siete materias académicas, cambiando de estatus académico: de alumno Regular a Condicional. De estos alumnos sólo se inscribieron un total de 52 para continuar su segundo semestre.

La investigación-acción que el presente trabajo reporta es la que se llevó a cabo con estos alumnos que después de este período iniciaron su segundo semestre durante el período Enero-Mayo del 2002.

Se presentan a continuación las características de dicha población.

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La intervención se realizó con los alumnos de bajo rendimiento académico de la preparatoria del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Campus Guadalajara, durante el semestre Enero-Mayo del 2002.

Los estudiantes que acuden a esta institución se encuentran en la etapa de su adolescencia: buscan identificarse con un grupo de amigos, de maestros, de modelos; gustan de probar cosas nuevas, como fumar, conducir un automóvil, hacer fiestas, embriagarse, mostrarse como diferentes, auténticos; a decir de los padres de familia pasan muchas horas en el teléfono y en el internet. En muchas ocasiones muestran actitudes de rebeldía, flojera, desorganización. Algunos disfrutaban de los deportes, otros de actividades culturales como el baile, la música, la pintura.

Los alumnos y sus familias pertenecen a un grupo económicamente superior a la mayoría de la población. Pagan alrededor de 3000 dólares americanos por semestre, tienen más de un automóvil, viven en zonas residenciales (Puerta de Hierro, Bugambilias, Valle Real, etc.), han estudiado en escuelas particulares (American School, Alpes, Cumbres, etc.), han viajado al extranjero, tienen empleadas domésticas, asisten a clubes deportivos (Atlas, Guadalajara, Sn. Javier, club de Golf, etc.). Suelen visitar los bares y centros comerciales.

Según información recogida en los expedientes de estos alumnos (se anexa al final un formato de expediente y la tabla de categorización) el 91% de los padres de 47 alumnos son profesionistas: 48% de las madres y 89% de los padres. Además, si observamos la posición del alumno dentro de su familia encontramos lo siguiente: el 27% de 47 son hijos intermedios; el 38% son hijos mayores; el 25% hijos menores; y el 8% hijos únicos. Si se suman los hijos mayores a los hijos únicos encontramos que el 46% de las familias (de 47 alumnos) están pasando por primera vez por la presencia de un hijo adolescente en casa.

Estos alumnos cursaron su primer semestre durante los meses de Agosto-Diciembre del 2001. El resultado de sus calificaciones les hizo cambiar su estatus de alumnos “Regulares” a “Condicionales”.

Los alumnos condicionales que participaron, en el inicio de la intervención fueron un total de 52, 14 alumnas y 38 alumnos. La intervención se llevó a cabo durante el segundo semestre de estos alumnos.

En cuanto al número de materias reprobadas después de su primer semestre se contó con la siguiente información: 27 alumnos reprobaron 3 materias; 12 reprobaron 4; 8 reprobaron 5; y 5 reprobaron 6.

En la siguiente tabla se puede observar el desempeño académico de los alumnos en primaria, secundaria y su primer semestre en la preparatoria. Además se presenta una comparación en los puntajes de admisión entre alumnos Condicionales y alumnos Regulares, lo que nos permitirá tener un panorama más amplio sobre el alumno.

Los aspirantes deberán obtener una calificación mínima de 950 si desean ingresar a la Preparatoria Bilingüe. Y 1050 si desean ingresar a la preparatoria Bicultural.						
Alumno	# materias reprobadas Semestre Ago-Dic 01	Promedio Primaria	Promedio Secundaria	Examen de admisión Verbal (máximo 800)	Examen de admisión Matemáticas (máximo 800)	Promedio de ambos exámenes. (Máximo 1600).
1	3			541	630	1171
2	3		90	473	544	1017
3	3	84	75	494	518	1012
4	3	94	83	483	492	975
5	3	94	85	558	556	1114
6	3	87	80	569	492	1061
7	3	94	88	537	677	1214
8	3	87	83	575	629	1204
9	3	87	70			
10	3			540	694	1234
11	3	90	78	540	531	1071
12	3			562	638	1200
13	3	98	82	517	537	1054
14	3	85	78	517	503	1020
15	3			442	629	1071
16	3		87	495	574	1069
17	3	85	78	522	455	977
18	3	91	75	420	548	968
19	3			517	638	1155
20	3		85	566	585	1151
21	3	83	73	610	596	1206
22	3			438	570	1008
23	3	91	82	477	488	965
24	4	98	88	455	559	1014
25	4	82	71	562	559	1121
26	4		80	491	559	1050
27	4	90	83	477	531	1008
28	4		72			
29	4	90	70			
30	4	84	80	464	582	1046
31	4	90	76	584	607	1191
32	4	96	84			
33	4	80		517	458	975
34	4	80		455	582	1037
35	5	80	80	562	537	1099
36	5	79	69	499	598	1097
37	5	93	78	580	682	1262
38	5	67	66			
39	5	85		715	682	1397

40	5	89	77	637	553	1190
41	5	85	70			
42	6		79	491	514	1005
43	6	91	71	482	470	952
44	6			535	615	1150
45	6			495	520	1015
Promedios representados		87	78	523	567	1090
Promedio de puntuación de 39 alumnos regulares				566	635	1201
Diferencias				43	68	111

Como puede observarse la tabla anterior carece de alguna información, ya sea de los promedios de primaria y secundaria o de los puntajes de admisión, sin embargo es relevante mostrarla ya que da una perspectiva general de la situación académica de los alumnos; informa –con cierta objetividad- sobre el nivel del estudiante.

La tabla que se muestra representa casi la totalidad de los alumnos que participaron al iniciar la intervención. La muestra permite observar, en primer lugar y de forma general, que estos alumnos han bajado su promedio de secundaria con respecto a la primaria aproximadamente en un 9 %.

Por otra parte, se observa que la mayoría de los alumnos han obtenido un promedio de su examen de admisión mayor de 1000 puntos; sólo 6 obtuvieron una calificación inferior a ésta; 18 de ellos obtuvieron puntuaciones entre 1000 y 1099, lo que representa una puntuación entre el 62.5% y 68.68% del valor total del examen de admisión; 8 de estos alumnos resultaron con puntuaciones entre 1100 y 1199, que representan entre un 68.75% y un 74.93%; 6 de ellos alcanzaron el rango entre los 1200 y 1299 que representan un 75% y 81.18%, y sólo uno arriba de 1300, obteniendo un 87.31%.

Por otra parte, al observar los promedios del examen de admisión de 39 alumnos regulares y 39 alumnos condicionales, nos encontramos que la diferencia es sólo de un 6.937% del total de los 1600 puntos, lo que nos asegura que los alumnos condicionales no deberían estar reprobando tantas materias, es decir, que académicamente tienen semejantes oportunidades.

Se consideraron, además, los resultados obtenidos por las alumnas de mayor rendimiento académico del programa Bilingüe a fin de tener una idea sobre las

posibilidades académicas de los alumnos Condicionales. Estas alumnas obtuvieron en su examen de admisión una puntuación de 1182 una, y 1329 la otra.

Si se toma en consideración la puntuación de 1182 se observa que 8 alumnos Condicionales la sobrepasan. Y si se considera la puntuación de 1329 uno de los alumnos la sobrepasa con 68 puntos.

La tabla, por tanto, muestra que en general no existe una diferencia significativa – hablando del examen de admisión- entre los alumnos Condicionales y los alumnos Regulares; entre los de alto rendimiento y los de bajo rendimiento.

Este antecedente nos lleva a preguntarnos qué pasa con estos alumnos que al iniciar su primer año de estudios han bajado su rendimiento considerablemente. ¿Por qué unos pueden con la carga académica y otros no?.

Se muestran a continuación los resultados de materias aprobadas y reprobadas en el primer semestre de 50 de los alumnos que estaban inscritos para iniciar su segundo semestre.

Materia	Aprobados	Reprobados
Química inorgánica	8	42
Fundamentos del Razonamiento	32	18
Historia I	24	26
Lenguaje I	36	14
Matemáticas I	3	47
Sistemas de información	37	13
Idioma (inglés)	20	30

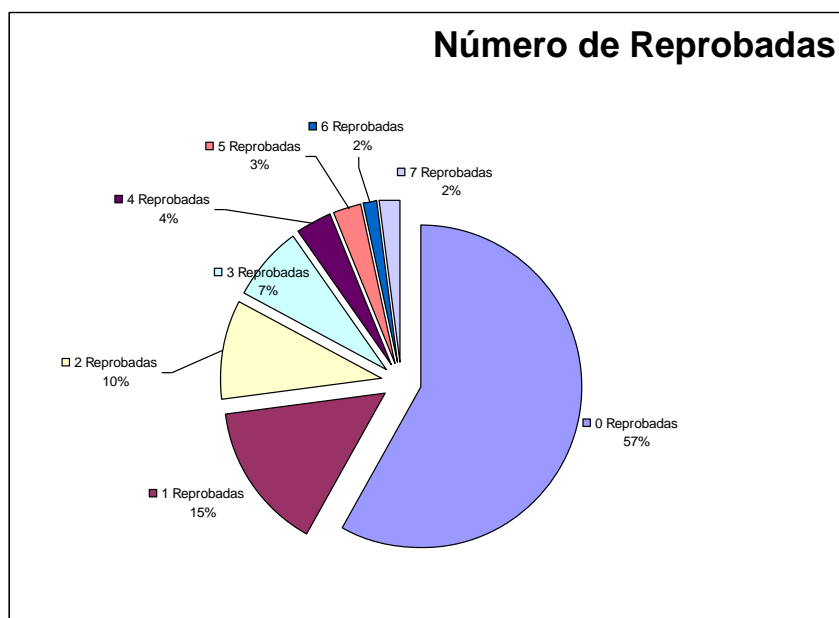
En esta tabla se observa que las materias con mayor dificultad académica para estos alumnos son las Matemáticas y la Química. En segundo lugar, la materia de idioma (inglés) y la historia. Y finalmente, como en un tercer bloque, las materias de Fundamentos, Lenguaje y Sistemas (computación).

Al parecer el tipo de materias en que los alumnos han tenido dificultades son aquellas que exigen habilidades de concentración y ejercitación (a decir de los profesores), lo que podría llevar a pensar que estos alumnos no han logrado el nivel de trabajo esperado en estos aspectos.

Se presenta, además, la información general del total de los alumnos que cursaron su primer semestre en los meses Agosto-Diciembre del 2001. La información siguiente ayuda a tener el panorama general de la situación académica de todos los estudiantes. Se observa que resaltan las materias de Matemáticas, Química e idioma, como las de mayor incidencia de reprobación. De tal manera que al comparar estas gráficas con las anteriores podríamos deducir que estas son las materias de mayor dificultad académica.

0 Reprobadas	219
1 Reprobadas	56
2 Reprobadas	38
3 Reprobadas	28
4 Reprobadas	14
5 Reprobadas	10
6 Reprobadas	6
7 Reprobadas	7

Materias Reprobadas por toda la generación	
Materia	Reprobaron
Química Inorgánica	77
Fundamentos del Razonamiento	38
Historia I	43
Lenguaje I	31
Matemáticas I	117
Sistemas de información	20
Idioma	60



HIPÓTESIS-ACCIÓN

Preocupados por la situación el equipo de tutoría hizo una revisión de los aspectos que estaban influyendo en los resultados académicos. Todo parecía indicar que los alumnos estaban teniendo alguna dificultad ya fuera en el área de la cognición, en el área de la emoción o bien, en el área de la valoración, aspectos que integran –desde la óptica de algunos autores- el pensamiento creativo de los estudiantes (Hinojasa, 2003). Al comentar los casos y dificultades encontradas se llegó a la conclusión de que se debía fortalecer el trabajo dirigido al aspecto emocional y valoral. Al parecer los estudiantes estaban teniendo alguna dificultad en esta área de su formación que les impedía enfrentar los retos de la escuela. Así, el facilitador de este proyecto (investigador-participante) propuso al equipo de tutoría el proyecto que se muestra más adelante con la hipótesis de que al atender las necesidades de los alumnos y al ayudarles a descubrir lo que era importante para ellos, podrían mejorar académicamente. Se pensó pues, en generar estrategias encaminadas a la autopercepción, al autodescubrimiento, a la toma de responsabilidades.

El equipo de tutoría quedó integrado de la siguiente forma:

Tutor 1. Licenciada en Psicóloga por el ITESO. Maestría en Terapia Familiar por la UNIVA. 25 años. Dos años de experiencia en la Institución. Casada.

Tutor 2. Licenciada en Psicóloga por el ITESO. Maestría en Terapia Familiar por la UNIVA. 26 años. Dos años de experiencia en la Institución. Casada.

Tutor 3. Maestra con Licenciatura en Educación por el ITESO. 31 años. Tres años de experiencia en la Institución. Casada.

Tutor 4. Médico dentista por la U.A.G. 35 años, cuatro años de experiencia en el Instituto. Soltero.

Tutor 5. Profesor con Licenciatura en Educación Física por la U.de G. 43 años. Casado. Cuatro años de experiencia en la institución. Primer año con el equipo de tutoría.

Tutor 6. Lic. en Filosofía por la U.I.C. Aspirante al grado de Maestría en Desarrollo Humano por el ITESO. 29 años. Soltero.

Este equipo debía atender las necesidades y dificultades de 52 alumnos que habían presentado bajo rendimiento después de su primer semestre.

II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-INTERVENCIÓN

Para abordar la problemática la presente investigación siguió una metodología cualitativa utilizando el método de la “investigación-acción”.

La frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: *Las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.* (S.J. Taylor y R. Bogdan, 1996)

Aquí se mencionan algunas características:

1. *La investigación cualitativa es inductiva.* Se desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de los datos. La investigación se comienza con interrogantes sólo vagamente formulados.

2. *El investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística.* El investigador estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.

3. *Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.*

4. *Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.* Experimentan la realidad tal como ellos la experimentan.

5. *El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.* Nada se da por sobrentendido. Todo es un tema de investigación.

6. *Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.*

7. *Los métodos cualitativos son humanistas.* Si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad.

8. *Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.* Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, y viendo los documentos que producen, el investigador obtiene un conocimiento directo de la vida social.

9. *Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.*

10. *La investigación cualitativa es un arte.*

La investigación-acción es un método que permite reflexionar desde la práctica; permite ir construyendo nuevo conocimiento a partir de la realidad; es una reflexión sobre la praxis.

Aunque existen diferentes enfoques de investigación-acción (Kurt Lewin, Collier, Corey, Taba y Noel, Delorme, Lowel, Barbier, Elliot, Aubin Gollete, Lassard, Kemmis y Carr, etc.) podemos reconocer, junto a Carr y Kemis (retomados por Bisquerra, 1989, p.285-286) algunos elementos comunes:

1. El proyecto es una práctica social considerada como una forma de acción estratégica susceptible de mejoramiento.
2. El proyecto recorre una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, estando todas estas actividades interrelacionadas sistemática y autocriticamente.
3. El proyecto implica a los responsables de la práctica en todos y cada uno de los momentos de la actividad, ampliando gradualmente la participación en el proyecto para incluir a otros de los afectados por la práctica, y manteniendo un control colaborativo del proceso.

La investigación-acción es definida por Elliot (1996, p.88) como *“el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción misma”*. Por lo que su objetivo es *“mejorar la práctica en vez de generar conocimientos”* (1996, p.67)

En palabras de María Gloria Pérez Serrano (1990), el objetivo de esta investigación es, *“mencionar el cambio de actitudes, la mejora y transformación de determinados aspectos, situaciones y contextos tanto a nivel personal como social”*.

Rafael Bisquerra (1989, p.285), tratando de recopilar las características más destacables de este tipo de investigación propone los siguientes puntos:

- 1.Contexto situacional: diagnóstico de un problema en un contexto específico, intentando resolverlo. No se pretende que la muestra de sujetos sea representativa.
2. Generalmente colaborativo: equipos de investigadores y prácticos suelen trabajar conjuntamente.
3. Participativa: miembros del equipo toman parte en la mejora de la investigación.

4. Auto-evaluativa: las modificaciones son evaluadas continuamente, siendo el último objetivo mejorar la práctica.
5. Acción-reflexión: reflexionar sobre el proceso de investigación y acumular evidencia empírica (acción) desde diversas fuentes de datos. También acumular diversidad de interpretaciones que enriquezcan la visión del problema de cara a su mejor solución.
6. Proceso paso a paso: si bien se sugieren unas fases, no sigue un plan predeterminado. Se van dando sucesivos pasos, donde cada uno de ellos es consecuencia de los pasos anteriores.
7. Proceso interactivo: de forma que vaya provocando un aumento de conocimiento (teorías) y una mejora inmediata de la realidad concreta.
8. Feedback continuo: a partir del cual se introducen modificaciones, redefiniciones, etc.
9. Molar: no se aísla una variable, sino que se analiza todo el contexto.
10. Aplicación inmediata: los hallazgos se aplican de forma inmediata.

En cuanto a los pasos que se siguen para realizar la investigación-acción se puede contar con algunas alternativas. Por ejemplo, Kurt Lewin (citado por Elliot, 1996), considera la investigación como una espiral de ciclos, donde cada ciclo estaría formado de la siguiente manera: *identificar una idea general, reconocimiento de una situación, efectuar una planificación general, desarrollar la primera fase de la acción, implementarla, evaluar la acción y revisar el plan general*. Una vez realizado este ciclo se iniciaría con el siguiente.

Según Susman y Evered (citados por Pérez, 1990) la investigación-acción sigue un proceso circular que comprende cinco fases: *diagnóstico, planificación, actuación, evaluación, y aprendizaje específico*. Y para Gollete y Léssard (citados por Pérez, 1990) el ciclo estaría compuesto de la siguiente manera: *exploración y análisis de la experiencia, enunciado de un problema de investigación, planificación de un proyecto, realización del proyecto, presentación y análisis de los resultados, y finalmente, interpretación-conclusión y toma de decisión*.

Para Elliot (1996, pp.91-96) las actividades de la investigación-acción son las siguientes:

1. Identificación y aclaración de la idea general. “La idea general se refiere a la situación o estado de la cuestión que deseamos cambiar o mejorar”.

2. Reconocimiento y revisión. Describir los hechos de la situación, explicar los hechos de la situación (plantearse hipótesis y comprobarlas)
3. Estructuración del plan general.
4. Desarrollo de las siguientes etapas de acción. Según la experiencia determinar el camino a seguir.
5. Implementación de los siguientes pasos.

Como puede apreciarse las propuestas a seguir varían un poco de un autor a otro aunque permanece siempre la interacción “investigación-acción”: acción-reflexión.

Finalmente, se presentan las características que debe cubrir un informe de investigación-acción (Elliot, 1996, p.109):

- Cómo ha evolucionado nuestra “idea general” con el tiempo.
- Cómo ha ido evolucionando nuestra comprensión del problema en el transcurso del tiempo.
- Qué etapas de acción se emprendieron a la luz de la propia comprensión cambiante de la situación.
- En qué medida se pusieron en práctica las acciones propuestas y cómo se resolvieron los problemas de implementación.
- Qué efectos pretendidos e imprevistos produjeron nuestras acciones, explicando por qué sucedieron.
- Qué técnicas seleccionamos para recoger información sobre: a) la situación problemática y sus causas, y b) las acciones emprendidas y sus efectos.
- Los problemas que encontramos al utilizar ciertas técnicas y la forma de resolverlos.
- Cualesquiera problemas éticos que se plantearan al negociar el acceso a la información y divulgación de la misma y la forma de procurar su resolución.
- Cualesquiera problemas surgidos al negociar las etapas de acción con terceros, o al negociar el tiempo, los recursos y la cooperación buscada en el transcurso de la investigación-acción.

PASOS DEL MÉTODO EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.

En el siguiente cuadro se explica el proceso seguido para la elaboración de la investigación-acción, cada paso del método se reporta en alguno de los capítulos.

Paso 1 <i>Capítulo 1.</i>	Reconocimiento de la situación problemática. Planteamiento del problema.
Paso 2 <i>Capítulo 3</i>	Plan de acción
Paso 3 <i>Capítulo 5</i>	Ejecución del plan (informe): en este apartado se encuentran pequeños ciclos de investigación-acción: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Detección de necesidades. Análisis. Plan de acción.</i> 2. <i>Taller intensivo. Evaluación y Análisis. Plan de acción.</i> 3. <i>Revisión del plan general: primeros resultados y estrategias de acción: hábitos de estudio, taller de autoestima, la familia.</i> 4. <i>Tercer ciclo: Juntas de padres de familia. Análisis.</i> 5. <i>Análisis de la situación general de los alumnos. Un perfil de la generación. Plan de acción.</i> 6. <i>Taller “sobre lo importante”. Análisis.</i> 7. <i>Análisis de resultados finales. Entrevistas.</i>
Paso 4 <i>Capítulos 6</i>	Informe final. Respuestas a las preguntas planteadas
Paso 5 <i>Capítulos 7, 8, 9</i>	Reflexión sobre los resultados. Discusión, conclusiones y propuestas.

INSTRUMENTOS USADOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Se mencionan a continuación los diferentes momentos de la intervención a fin de mostrar las técnicas y métodos para conseguir las pruebas.

a. Detección de necesidades.

La intervención se inicia con un análisis de las necesidades de los participantes. Para detectar las necesidades se usó una entrevista semiestructurada con frases incompletas. Para analizar los datos se categorizaron las respuestas de acuerdo a su mención y repetición; se utilizó un conteo de las respuestas ofrecidas por los alumnos. Además, se utilizó un informe analítico de los resultados.

b. Primera junta de padres de familia.

Se recogieron algunas impresiones del facilitador mediante un diario.

c. Taller intensivo.

A fin de recoger información se utilizaron algunas técnicas como diarios, grabaciones en video, entrevistas semiestructuradas. Con la información recogida se realizó un análisis basado en la categorización de las respuestas a las entrevistas, se analizaron los productos realizados por los alumnos durante el taller tratando de encontrar coincidencias en los elementos que se mencionaban. Además, se realizó un informe analítico.

d. Primeros resultados y estrategias de acción.

Se recogió información mediante un diario y comentarios sobre la marcha.

e. Segunda junta de padres de familia.

Se aplicó un cuestionario que se analizó según la mención que los participantes hacían al tipo de preguntas. Se contabilizaron las coincidencias. Además se presentó un informe analítico.

f. Situación del semestre y seguimiento académico.

Se aplicó una encuesta a la mayoría de los alumnos para conocer su percepción sobre el semestre. Los resultados encontrados ofrecieron un perfil de la generación y de la situación en que se encontraban una buena parte de los estudiantes. Se obtuvieron las categorías de las respuestas ofrecidas por los alumnos. Se contó el número de veces que se opinaba sobre el mismo punto. Esta información dio lugar a un informe analítico que consideró una

triangulación entre los resultados obtenidos y la percepción del semestre por parte de la población general de los alumnos.

g. Taller sobre lo importante.

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas. La información obtenida se categorizó en un informe analítico.

h. Última junta de padres de familia.

Se recogió la información de algunos cuestionarios con preguntas abiertas que intentaban recoger las expectativas tanto de hijos como padres respecto de la relación. No se lograron recolectar suficientes.

i. Informe de entrevistas y seguimiento académico realizada por el equipo de Tutoría.

El equipo de tutoría ofreció un documento con la percepción y seguimiento de la problemática presentada por los alumnos participantes en el proyecto. Este documento fue analizado tratando de encontrar los temas centrales de las diferentes problemáticas.

j. Seguimiento de algunos casos por parte del investigador y entrevistas

Para el seguimiento de algunos alumnos se realizaron entrevistas no estructuradas y semiestructuradas. Se recogieron algunas notas después de la entrevista (cuando ésta era no estructurada) y las entrevistas semiestructuradas se video grabaron, transcribieron y analizaron. Con dicha información de las entrevistas se trató de encontrar los temas centrales. Con el resultado de estos temas centrales se realizó una triangulación con los datos ofrecidos por el equipo de tutoría para así encontrar los temas básicos que influyen en el desarrollo personal y académico de los alumnos.

Otros recursos: Se pidió a una alumna que escribiera su experiencia después de dos semestres de la intervención sobre la experiencia y la facilitación que vivió durante los semestres que presentó dificultades académicas.

3. PLAN DE ACCIÓN

La intervención se basó en cuatro estrategias principalmente. La primera de ellas pretendía que el alumno tomara conciencia de sus necesidades, deseos, metas, sueños; una sensibilización de sí mismo; esta etapa se trabajó con un taller intensivo fuera de las instalaciones de la escuela.

La segunda estrategia buscaba que el alumno fortaleciera su autoestima y capacidad de responder ante los compromisos. Además de mejorar la comunicación con sus padres. La metodología sugerida fueron los talleres de “Autoestima”, “Ganadores” y “Diálogos de Familia”.

La tercera estrategia buscaba desarrollar la autonomía, la autorregulación, la responsabilidad individual. Se pedía a los alumnos que dedicaran la segunda sesión de la clase de Tutoría (la que estaba diseñada para los alumnos con bajo rendimiento) a realizar algunas tareas o bien, a pedir asesoría a sus profesores.

Con esta estrategia se pretendía, además, quitar la etiqueta o prejuicio del “el grupo de los burros” que al parecer se habían formado por la división que se hacía después de los resultados de exámenes: los alumnos que no reprobaban tenían la oportunidad de no asistir a la segunda sesión de la clase, mientras que los que reprobaban debían asistir (este había sido el modelo seguido en el primer semestre).

La cuarta estrategia buscaba facilitar la expresión de los sentimientos, la autoexploración, el autoconcepto, mediante las entrevistas que se llevarían a cabo durante la segunda sesión de la clase de Tutoría.

Durante todo el proceso de acción se realizarían juntas del equipo de trabajo para reflexionar en la metodología, aplicación y resultados.

Se presentan, a continuación, el cronograma de trabajo, y el diseño de las actividades.

1. Cronograma: semestre Enero-Mayo del 2002.

Actividad	Fecha	Lugar
Presentación del proyecto	Primera sesión de Grupos: Semana del 14 al 18	Salón de clase
Detalles para taller intensivo	Segunda sesión de Grupos: Semana del 21 al 25	Salón de clase
Taller intensivo	25, 26 y 27 de Enero	Villa San José (antes de llegar a Jocotepec)
Entrevistas personales	Semanas del 29 de Enero al 22 Feb.	Oficina del tutor
Taller: AUTOESTIMA	Semanas del 18 de Febrero al 15 de Marzo.	Área de Project / salón de clases.
SEMANA SANTA	21 de Marzo al 31 de Marzo	
Taller: GANADORES	Semanas del 04 de Abril al 25 de Abril	Salón- Alberca
Diálogos de familia	Sábado 04 de Mayo Antes de exámenes finales	Campus
Entrevistas personales	Después de finales	Oficina del tutor

Intensivo: Conquistando la libertad: yo y mis deseos

SESIONES CON PADRES DE FAMILIA.

Fecha-hora	lugar	objetivo	Material
18 de Enero 2002 (viernes). 17:30	Auditorio 4 – salón (de 17 a 19)	Presentación del proyecto	Presentación en computadora.
08 de Marzo 2002 (viernes) 17:30	Auditorio 4 – salón (de 17 a 19)	Tips para segundo parcial y vacaciones	Presentación

TALLER PADRES DE FAMILIA-ALUMNOS CONDICIONALES.

04 de Mayo 2002 (Sábado). 9 a 13	Campus Auditorio 4 (de 9-11)	Integración- motivación	El necesario
-------------------------------------	---------------------------------	----------------------------	--------------

TALLER DE APOYO: RAICES Y ALAS (Con apoyo de un especialista en Prevención de Adicciones del TEC.

lugar	hora	Precio por persona
Club de Industriales	19:00 a 20:00	600

2. Se presentan los diseños de cada actividad. (siguiendo el cronograma que se acaba de presentar).

2.1. Detección de necesidades del grupo específico.

En la primera sesión de Grupos de Crecimiento se aplicó la siguiente encuesta:

Completa las frases usando cinco alternativas. Te pedimos que lo hagas con absoluta sinceridad.

1. *Los motivos principales por los cuales reprobé fueron...*
2. *El haber reprobado _____ materias provocó que mis padres...*
3. *El haber reprobado estas materias me hace sentir...*
4. *Lo que opinan mis padres y sus sentimientos me hacen sentir...*
5. *Para este semestre me he propuesto...*
6. *y lo pienso lograr haciendo...*
7. *Para lograr mis objetivos yo necesito...*
8. *Lo que considero más importante en este momento de mi vida es...*
9. *Los aspectos de mi personalidad que pueden servirme de apoyo a fin de mejorar mi situación académica son...*
10. *Después de mis resultados del semestre anterior aprendí que...*
11. *Si pudiera, yo...*

2.2. Taller intensivo.*

OBJETIVOS:

- a. Crear un espacio propicio donde el estudiante reconozca y exprese lo que quisiera ser y hacer como persona auténtica; como siendo lo que realmente es.
- b. Crear un espacio para que el estudiante tome conciencia de sus necesidades, deseos, dificultades, valores, potencialidades.

* Elaborado por Jorge Osvaldo Arriaga Zaragoza. 2001

- c. Mejorar la autoestima y autopercepción de los estudiantes.
- d. Integrar un grupo de apoyo y de confianza que permita a sus miembros conocerse mejor y apoyarse en el logro de sus metas.
- e. Que el alumno encuentre caminos de acción ante las dificultades que está viviendo.

Viernes 25 de Enero

Actividad	Tiempo	Objetivo	Descripción
Acomodo	19:30 20:00	Que el estudiante se instale	Asignar una habitación por parejas. En caso de no haberlas formarlas al azar.
Cena	20:00 21:00	Que el estudiante se alimente	
Integración "Noche de Pandillas"	21:00 22:30	Crear un ambiente de confianza entre los participantes. Que el estudiante manifieste su percepción sobre "Grupos de Crecimiento". Crear un sentimiento de pertenencia. Reconocer la identidad del grupo.	Bienvenida. Reglas de la casa y del taller. Dinámica de presentación: nombres. Dinámicas de rompe hielo: "Vamos de cacería"; "vamos a la mina". Dinámica las "pandillas": Formamos equipos de 6 ó 7 integrantes para que presenten una canción con movimiento para responder "¿qué son los Grupos de Crecimiento?". La mejor recibirá un premio. Dinámica: "Reacción en cadena"
¡A dormir!			

Sábado 26

Actividad	Tiempo	Objetivo	Descripción
Desayuno	8:30 9:30	Alimentación	
Somos un equipo.	10:00 12:30	Fortalecer los lazos de compañerismo. Lograr una identidad grupal más saludable. Que el estudiante perciba la importancia de trabajo en equipo para lograr las metas propuestas.	Actividades al aire libre: respiración, estiramientos. Dinámica: levantarse dos, cuatro, ocho Dinámica: todos juntos y a tiempo. Dinámica: Cebollitas Dinámica: Marometa comunitaria Dinámica: "El tapete humano" Dinámica: Túnel de telaraña. Dinámica: Círculo de amigos. Cierre: ¿Cómo te sientes con el grupo?, ¿Qué te ayudó?, ¿Qué te dificultó?.
Descanso	12:30 12:45		
Soy un miembro del equipo.	12:45 13:45	Ejemplificar vivencialmente una situación de riesgo donde normalmente impera la individualidad con el fin de analizarla y hacer conscientes a	Dinámica: Simulacro de escape. Cierre: ¿Qué descubres de tu participación? ¿Qué descubres del grupo?

		los participantes de la diferencia existente entre profesar los valores e ideales y realmente cumplirlos.	
Comida	14:00 15:00		
Actividad recreativa y baño.	15:30 16:50	Que el estudiante se despeje y haga digestión de los alimentos. Preparar a los miembros del grupo para la siguiente actividad. Favorecer la convivencia en el grupo.	Ofrecer a los estudiantes alternativas de acción: foot ball, basket ball, caminata, juegos de mesa.
Soy único: Galería de nosotros mismos	17:00 19:00	Que el estudiante descubra lo que le hace diferente a sus compañeros. Que el estudiante descubra cómo se percibe y cómo es percibido.	Los participantes se juntan en parejas para dibujar sus siluetas; después cada miembro del grupo dibuja y escribe cosas que le dan identidad. Una vez terminados los dibujos el grupo pasea por la galería tratando de identificarse con alguno. Se juntarán esas personas y comentarán qué percibieron; el hacedor del dibujo dirá qué quiso expresar.
Reflexión personal	19:00 19:30		
Cena	19:30 20:40		
El destino	20:40 21:30	Que el participante descubra lo que es importante para él. Que le estudiante tome conciencia de lo que tiene.	Se pide que los participantes escriban en papelitos: cinco nombres de personas importantes para su vida; cinco cosas materiales que poseen y que quieren; cinco cosas de su personalidad que aprecian. Un facilitador será el “destino” quien les quitará algo de lo que ellos tienen. Se pide a los alumnos que vean lo que les va pasando. Al final se hace un cierre.
Mi funeral	21:30	Que el participante descubra la finitud de la vida y la importancia de tener algo por lo cual vivir y morir. Tomar conciencia del valor de la vida.	Dinámica basada en la imaginación.
Cierre del día		Recoger las experiencias más significativas del día	

27 de Enero

Actividad	Tiempo	Objetivo	Descripción
Desayuno	8:30 9:30		
La línea de	9:45	Hacer un recuento de la propia	Se amarran entre los árboles algunas cuerdas a

la vida	10:45	historia. Tomar conciencia de los momentos difíciles y cómo han sido vividos, Reconocer posibles alternativas ante las dificultades.	fin de representar la línea de la vida. Los alumnos con los ojos vendados y tomando la cuerda tratarán de llegar hasta el final (donde habrá algo para comer). Previo a este ejercicio les pedimos a los alumnos que dibujen una “línea de la vida” tomando en cuenta aspectos importantes de su desarrollo: convivencia familiar, primera novia, primeros conflictos, etc. Al final hacemos un cierre retomando los aprendizajes.
Mis sueños y deseos.	10:45 12:15	Reconocer la importancia de tener sueños en la vida. Descubrir la importancia de lograr algunas metas a fin de realizar los sueños. Fortalecer la motivación interna de los estudiantes	Se les pide a los participantes que tomen una posición cómoda a fin de escuchar un poco de música. Se invita a revisar cuáles han sido sus principales sueños y deseos. Después se les pide que hagan un dibujo (o collage) de los mismos. Una vez terminado se les pide que los escriban; junto al deseo o sueño pedimos que identifiquen cuál es el valor que subyace. Así el estudiante podrá descubrir si ha realizado algunos de sus sueños y cómo los ha conseguido. Se termina con una puesta en común.
Tú puedes realizar tus sueños: -Tienes amigos que te apoyan.	12:30 13:00	Generar la sensación física de gozar con el logro de las metas.	En esta actividad uno de los miembros del grupo será elevado desde el suelo y paseado por los compañeros por encima de los hombros. A cada participante se le pide que piense en el gusto que ha vivido toda vez que ha logrado alguna meta en su vida. Se le pide que trate de pensar en el momento en que está realizando sus sueños; que experimente la sensación de estar encima de las dificultades y centrarse en su sensación corporal.
-Cuentas contigo mismo.	13:00 13:30	Generar confianza en el participante.	Pedimos a los participantes que metan el número de bolas que se propongan dentro de un bote. Por último pedimos a los alumnos que suban a la torre ya que encontrarán una carta para ellos. La carta contiene mensajes de motivación.
Cierre del taller	13:40	Recoger las experiencias más significativas de todo el taller.	Reunión del gran grupo. Parábola del manzano
Comida	14:00		
Salida	15:15		
Hora de llegada al TEC	17:00		

2.3. Taller de Autoestima. *

OBJETIVO:

Desarrollar recursos para la construcción de una autoestima sólida por medio de ejercicios vivenciales y reflexiones personales.

Actividad	Descripción
Bienvenida.	Formar un círculo y presentarse con el resto de los participantes. Se agradece la participación y se invita a sacar el mejor provecho a la actividad.
Las “etiquetas”.	Se pide a los alumnos que piensen en las etiquetas que han recibido de sus amigos, maestros o familiares después de los resultados que han obtenido después del segundo examen parcial. Les entregamos una tarjeta donde los alumnos dibujan, escriben, o explican las etiquetas recibidas.
Video	Se comenta a los alumnos que estas etiquetas son difíciles de vencer y que tienen un impacto sobre la autoestima, no obstante estas etiquetas pueden ser manejables. Las etiquetas por fuertes que parezcan pueden ser superadas por nosotros. Les presentamos ejemplos de gente que a pesar de llevar pesadas etiquetas; más aún marcas en su cuerpo, han salido a delante y han aprendido a disfrutar de la vida. Aquí se presenta un video con testimonios de algunas personas con discapacidades (síndrome de Down, paraplejia)
Reflexión	Después del video se comenta ¿qué es lo que podemos aprender de estas personas?, ¿Las podemos considerar como ganadoras? ¿Cómo está su autoestima? ¿Qué es la autoestima? ¿Qué tipo de etiquetas llevan y cómo se han sobre puesto?
Campo minado	Les pedimos que pasen a una parte del salón donde se ha preparado una dinámica a la que le llamamos “Campo minado”. Esta actividad consiste en preparar un espacio con varios obstáculos en el piso. Los alumnos deberán pasar de un extremo al otro sin tocar ninguno de estos objetos que hacen las veces de bombas que pueden explotar. Se les da a los alumnos dos oportunidades para pasar sin tocar ninguna bomba, deberán hacerlo con los ojos cubiertos y serán dirigidos por los compañeros; son ellos quienes les darán indicaciones de cómo ir cruzando o pasando por los obstáculos. Les decimos a los alumnos que esta es una prueba donde ellos descubrirán cómo vencer las dificultades, a pesar de las etiquetas que llevan auestas.
Reflexión	Una vez que han pasado todos los integrantes del grupo se hace una reflexión: ¿qué te ayudó?, ¿Cómo te sentiste?, ¿Qué pasaba por tu mente? ¿Qué has aprendido?, ¿Cómo lo puedes aplicar en tu vida cotidiana?.
Ventajas	Regresamos al área del salón donde se habían dejado las etiquetas. Les pedimos que piensen cuáles son las ventajas de tener dichas etiquetas. ¿Qué ganancias les ofrece la etiqueta?. Les pedimos que las escriban y las comenten. Finalmente les preguntamos si pudieran dejar las ganancias de esta etiqueta; preguntamos si hay otra manera de conseguir las ganancias de las etiquetas.
Quemar etiquetas y cierre	Les decimos que de forma simbólica dejaremos de llevar etiquetas. Salimos del salón y quemamos las etiquetas. Aquí se hace el cierre del taller. ¿Cómo afectan las etiquetas al

* Elaborado por Jorge Osvaldo Arriaga Zaragoza. 2001

	desarrollo de tu vida?, ¿Cómo impactan las etiquetas a tu autoestima? ¿Cómo te sientes de haber superado las dificultades del campo minado? ¿Qué has aprendido?
--	---

2.4. Taller Ganadores. *

OBJETIVOS:

1. Que los alumnos sean capaces de identificar sus fortalezas y debilidades dentro del ámbito académico.
2. Que los alumnos identifiquen el tipo de habilidades y actitudes que necesitan desarrollar para un mejor desempeño académico.
3. Que los alumnos establezcan un plan de trabajo a corto plazo para mejorar en el ámbito académico.

Actividad	Descripción
Miedos y etiquetas	<p>La opinión que los demás tienen de mí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mis amigos y compañeros <input type="checkbox"/> Mis padres <input type="checkbox"/> Mis profesores <p>1. Se realiza una inducción acerca de los miedos que surgen cuando reprobamos en la escuela. Se hará también una referencia a las opiniones que surgen de la gente que nos rodea y como es que nos etiquetan como “Los burros”.</p> <p>2. Los alumnos se colocarán hojas de papel en la espalda pegadas con Masking, y se les entregará un marcador a cada uno para que pueda escribir en la espalda de los compañeros.</p> <p>3. Se dividirá al salón en tres grupos (los amigos y compañeros, los padres, y los profesores) y se les pedirá que realicen comentarios que escribirán en cualquiera de las espaldas de sus compañeros, la situación es que el alumno reprobó tres materias.</p> <p>4. Terminada la dinámica, se clasifican los comentarios y se anotan en el pizarrón.</p>
En la orilla del río	<p>La opinión que yo tengo de mí, cuando estoy constantemente en la orilla:</p> <p>1. Se les pasa una película de gente que se esté bañando en un río, y que esté disfrutando de la actividad. Se reflexiona en que parte del río les gustaría estar, adentro o afuera.</p> <p>2. Se les pide que realicen un dibujo dividido en dos partes: en la primera describirán como se ven, como se han sentido, y en la segunda como se verían, como les gustaría sentirse.</p> <p>3. Círculo mágico de donde estoy y porque.</p>

* Diseñado por el profesor Claudio Morales, 2001

Actividad	Descripción
Receso	Tiempo para que coman algo
Adentro del río	<p>Quiero estar adentro del río:</p> <p>1. Se realizarán competencias en la alberca (es recomendable que los que no saben nadar porten salvavidas)</p> <p>a) water polo b) relevos c) Pasando el aro d) Chocolateado</p> <p>2. Se realiza una reflexión acerca de que como se sintieron estando adentro del río: del tipo de actividades, del compromiso, del trabajo en equipo, etc.</p> <p>3. Se les da tiempo para que se cambien antes y después.</p>
Mi compro- Miso.	<p>Que voy hacer adentro del río: Mis compromisos</p> <p>El taller se cierra con la realización de un plan de trabajo de mejora en las actividades académicas que realizará cada alumno para el resto del semestre</p>

2.5. Diálogos de Familia. *

Taller para padres de familia.

OBJETIVOS:

- Tomar conciencia de cómo el problema académico de los hijos puede afectar la comunicación y relación familiar.
- Promover entre los padres de familia, un acercamiento y facilitar el proceso de comunicación con sus hijos adolescentes.
- Reflexionar sobre el tipo de comunicación que obstaculiza el desarrollo del potencial en los hijos.
- Vivenciar el impacto de una forma inadecuada de comunicación para generar un espacio de reflexión y análisis sobre el tipo de comunicación que facilite el encuentro con los hijos y el desarrollo de sus potencialidades.

* Elaborado por Francisco González L., Bárbara Méndez, 2001; clarificación de objetivos y modificaciones por Jorge Osvaldo Arriaga Zaragoza.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Participantes:

Alumnos con estatus Condicional y sus padres.

Bienvenida:

En alguno de los auditorios se cita a los padres de familia y se habla sobre los objetivos del taller. En otro lugar se cita a los alumnos para explicarles las dinámicas y los objetivos.

Nuestra familia:

Los padres de familia pondrán en una hoja de rotafolio dibujos y pensamientos que definan a su familia con el propósito de dar a conocer el tipo de familia que tienen a los alumnos que visitaran la “exposición de las familias”. Una vez que los padres de familia han terminado con sus dibujos y carteles se invita a los alumnos a pasar al auditorio y acercarse a platicar con los expositores quienes presentan al público las características de su familia. Los alumnos eligen alguna de las familias (se pide a los alumnos que no elijan la propia familia) y se convierten en sus “hijos adoptivos”. Se pide a los alumnos que expliquen a los padres los motivos de su elección. Se cierra la actividad con una puesta en común: ¿qué sintieron de ser elegidos?, ¿de no ser elegidos?, ¿qué descubren?.

Material: Rotafolio para cada familia, plumones, cinta.

Frases con el cuerpo:

Se forman dos grupos integrados por padres e hijos. Se entrega a cada grupo una serie de mensajes que deberán transmitir al otro equipo haciendo “señas y movimientos” con el cuerpo y sin hablar. El otro equipo tiene que descifrar el mensaje. Una vez terminada esta parte, se cambian los roles.

Material: hojas con los siguientes mensajes: “Porque te quiero te pongo límites”, “Gracias por decirme que me amas”, “Soñé que me ponías atención y me escuchabas”, “Quisiera saber por que no me haces caso”.

Brecha generacional:

Esta es una actividad tipo “Rally”. Los padres de familia deberán pasar por varias “estaciones” o “pruebas” donde encontrarán algunas actividades a realizar. En cada estación habrá alumnos que hacen las veces de “padres que usan formas inadecuadas de comunicación” (en la mayoría de los casos). Se les pide a los padres de familia que ellos tomen el papel de un adolescente.

Material: hoja con las instrucciones de cada obstáculo, para cada hijo adoptivo, carteles para cada obstáculo con los siguientes mensajes: Obstáculo 1= “debes sacar buenas calificaciones”, obstáculo 2= “no debes llorar”, obstáculo 3= “haz lo que quieras”, obstáculo 4= ¿por qué no haces lo que te digo?”, obstáculo 5= “debes de llegar temprano a casa”, obstáculo 6= “no importa que hayas mejorado, tienes la obligación de salir como yo espero”, obstáculo 7= “hijo, te quiero mucho, lo más importante en la vida eres tú”.

Obstáculo 1: mensaje, las cifras.

Descripción: Los padres de familia deberán leer cifras en sentido inverso. Mientras las leen el hijo repite la frase que corresponde a dicho obstáculo: “debes sacar buenas calificaciones”. “Fíjate en lo que haces”.

Objetivo: Que el padre de familia se dé cuenta que en el proceso de aprendizaje cada persona tiene su propio ritmo.

Obstáculo 2: cebolla, cuchillo, servilletas

Descripción: Los padres deberán picar una cebolla. Mientras lo hacen, el alumno que hace las veces de padre, repite la frase que corresponde: “no debes llorar”, “haz lo que te digo y nada de sentimentalismos”. “Quita esa cara y haz pronto lo que te pedí”.

Objetivo: Que los padres de familia analicen la importancia de la expresión de sentimientos en el trato con sus hijos.

Obstáculo 3: Cuerda y paliacates para cada uno de los papás.

Descripción: Los papás deberán pasar por debajo de una cuerda con los ojos vendados y con sus brazos entrecruzados (por la espalda). El alumno les da indicaciones ambiguas de cómo pasar al otro lado de la cuerda y repite la frase o el sentido de la frase: “haz lo que quieras”, “ya te dije cómo”, “aprende a valerte por ti mismo”. “Es lo más fácil del mundo”.

Objetivo: Que los padres de familia descubran y revaloren la importancia de acompañar de cerca el desarrollo de los hijos.

Obstáculo 4: Rompecabezas de lagartijas

Descripción: Se les pide a los padres de familia que armen un rompecabezas (de lagartijas). Mientras tratan de armarlo, el alumno hace algunos comentarios: “¿por qué no haces lo que te digo?”. “Fíjate en lo que haces”. “Es increíble que no puedas”. “Yo ya hubiera terminado”.

Objetivo: a. Que los padres de familia consideren los elementos necesarios para el trabajo en equipo. Descubrir la importancia de trabajar en pareja para apoyar a los hijos.

b. Descubrir la importancia de una comunicación clara y asertiva.

Obstáculo 5: 15 pelotas pequeñas y un cubo.

Descripción: Los padres lanzan pequeñas pelotas a un cubo o cubeta. Mientras se le dice: “debes de llegar temprano a casa”, “te estás tardando”, “se te acaba el tiempo”, “es tu responsabilidad terminar pronto”. “Dijiste que terminarías pronto”. “No pierdas el tiempo”.

Objetivo: Que el padre de familia se dé cuenta de los elementos que intervienen en la realización de un trabajo, y descubran el tipo de apoyo que brindan a sus hijos.

Obstáculo 6: canaletas y huevos de plástico.(material de bodega de project)

Descripción: Los padres pasarán un huevo por una canaleta a través de una cierta distancia. Hacen que el huevo pase de una canaleta a otra. En el proceso se le dicen cosas como: “no importa que hayas mejorado, tienes la obligación de salir como yo espero”. “No es suficiente, debes dar más”. “No admito bajas calificaciones”.

Objetivo: Reflexionar en al importancia de propiciar la afirmación de la identidad en los hijos. Permitirles ser lo que quieren ser.

Obstáculo 7: globos.

Descripción: Los padres deberán inflar un globo y romperlo mientras se dan un abrazo. El alumno, que hace las veces de padre les dice: “hijo, te quiero mucho, lo más importante en la vida eres tú”. El alumno da un abrazo a los padres postizos.

Objetivo: Que los padres de familia descubran la importancia de contacto afectivo.

Carta a sus hijos: Se les pide a los padres de familia que escriban una carta a sus hijos, con todo lo que les gustaría decirles. Los hijos adoptivos, los van a acompañar para decirles que es lo que les gustaría que sus padres les dijeran.

Material: Hojas blancas, sobres blancos, lápices.

4. MARCO TEÓRICO

EL DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO.

Psicología Humanista

La presente investigación aborda la problemática desde la perspectiva de la psicología humanista.

La psicología humanista es un movimiento surgido en Norteamérica entre los años cincuenta y sesenta. En palabras de Fourcade (1982), citado por García y Moya (1992, p.265) se trata de “un acercamiento al hombre y a la experiencia humana en su globalidad. Un movimiento científico y filosófico que comprende la psicología en sus dimensiones dinámica y social, basada en una visión holística del hombre, redescubriendo formas tradicionales occidentales y orientales de conocimiento. Un conjunto de técnicas de cambio individual y social, un conjunto de valores que conciernen las relaciones del individuo y de la sociedad con una moral implícita o explícita... Un movimiento contracultural, que se ha extendido bajo la forma de lo que se ha venido en llamar *movimiento del Potencial Humano*”.

Según Giordani (1998) el año de 1962 se indica como la fecha oficial del nacimiento de la psicología humanista, cuando Maslow y otros psicólogos fundaron una asociación con el fin de profundizar en las características del comportamiento y en la dinámica de las emociones de una vida humana llena y plena. A este nuevo movimiento se le han dado varios nombres: *psicología humanista*, *psicología del ser*, *psicología organísmica*, *tercera fuerza de la psicología*.

García y Moya (1992, pp.269.270) citan los “Principios Básicos de la Psicología Humanista” que publicó la Asociación para la Psicología Humanista:

- a. Los psicólogos deben ayudar a las personas a comprenderse a sí mismas y a desarrollar sus potencialidades plenamente. Su meta debe ampliar y enriquecer las vidas de los hombres.
- b. Los psicólogos deben estudiar a los seres humanos como un todo, en lugar de dividir en categorías su funcionamiento (percepción, memoria, aprendizaje, personalidad, etc.).

- c. Los psicólogos deben estudiar los problemas humanos significativos, como la responsabilidad personal, creatividad, espontaneidad y valores.
- d. Los psicólogos deben centrar su estudio en la conciencia subjetiva (tal como se ve a sí misma) ya que la interpretación es fundamental para toda actividad humana.
- e. Los psicólogos deben esforzarse por comprender al individuo, lo excepcional y lo impredecible, igual que lo común y lo general. Los psicólogos deben estudiar cada individuo en vez de estudiar la media estadística de un grupo.
- f. Los métodos específicos que adopten los científicos de la conducta deben considerarse secundarios a los problemas que se quieren estudiar.

Además, Feixas y Miró (1993, pp.147-148) exponen los puntos principales sobre los que gira la psicología humanista según la American Association of Humanistic Psychology (AAHP):

1. *Autonomía e interdependencia social.* Autonomía significa aquí capacidad para dirigir el desarrollo propio, tomando decisiones y aceptando responsabilidades. Se sostiene que la autonomía individual y la responsabilidad social no son principios contrapuestos sino complementarios, de modo que sólo un individuo que es autónomo puede ser responsable frente a la comunidad.
2. *Autorrealización.* Se concibe como una tendencia inherente al organismo que lo impulsa hacia el crecimiento y la diferenciación. El desarrollo de esta tendencia depende en gran medida de la satisfacción de las necesidades básicas del organismo.
3. *Búsqueda de sentido.* El énfasis aquí recae en el carácter intencional de la acción humana. Se sostiene que el hombre no sólo se mueve por motivaciones materiales, sino también por principios axiológicos, tales como la libertad, la justicia y la dignidad, que suponen el intento de trascender la propia existencia.
4. *Concepción global del ser humano.* El ser humano se considera como una Gestalt, un conjunto integral en el que sentimiento, pensamiento y acción forman un todo orgánico.

En esta corriente psicológica confluyen autores como Edward Sprnger, William Stern, Gordon Allport, Gardner Murphy, Abraham Maslow, Rollo May, Carl Rogers, Robert Carkhuff, Erich Fromm, Víctor Frankl, entre otros.

Debido a la gran variedad de autores se han seleccionado algunos a manera de presentar de forma más específica las coordenadas de la presente investigación.

A. Maslow

Abraham Maslow consideró al ser humano como un todo integrado, al que le afectan sus sentimientos, emociones y necesidades. Pensó al ser humano como un ser necesitado que tiende siempre a satisfacer tales necesidades. Las necesidades tienen una jerarquía que se ordena de más a menos urgentes para la supervivencia; básicamente las divide en necesidades básicas y metanecesidades. Las primeras son necesidades de deficiencia; para su satisfacción se necesita del medio; se satisfacen de forma específica. Las segundas son las que se refieren al crecimiento o autorrealización de las potencialidades más específicamente humanas; dependen en menor grado del exterior y no se satisfacen de forma específica. En el orden jerárquico, las necesidades estarían de la siguiente manera (Maslow, Abraham. *Motivación y personalidad*. Ed. Díaz de Santos. Madrid. 1991):

-*Las necesidades fisiológicas*. La necesidad de alimento, agua, oxígeno, sueño, sexo, protección contra temperaturas extremas, estimulación sensorial y actividad.

-*Necesidades de seguridad*. Estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, necesidad de una estructura, un orden. Sentirse seguro y libre de peligros; va desde lo físico hasta lo religioso y filosófico

-*El sentido de pertenencia y Necesidades de amor*. Las necesidades de amor suponen dar y recibir afecto.

-*Necesidades de estima*. Estas necesidades se pueden clasificar en dos conjuntos: Primero están el deseo de fuerza, logro, adecuación, maestría y competencia, confianza ante el mundo, independencia y libertad. En segundo lugar, el deseo de reputación o prestigio

(respeto o estima de las otras personas), el estatus, el reconocimiento, la atención, el aprecio. La satisfacción de la necesidad de autoestima conduce a sentimientos de autoconfianza, valía, fuerza, capacidad y suficiencia, de ser útil y necesario en el mundo.

-Necesidad de autorrealización. El deseo de hacer realidad todas las potencialidades de la persona; satisfacer los ideales.

La dinámica de la satisfacción de las necesidades parece interminable y sin embargo, se llega a su cumplimiento en períodos o pequeños momentos. Las necesidades, ya sean las básicas o las de crecimiento, dominan el organismo. Cuando se satisfacen unas aparecen otras en otro nivel. De tal manera, que para Maslow en el cumplimiento de las necesidades el hombre se va desarrollando. Y desde luego, alcanza su pleno desarrollo al satisfacer sus necesidades de autorrealización. (García, 1992)

Maslow (1982, pp.57-62) presenta ocho maneras de auto realizarse:

1. Autorrealización significa experimentar plenamente una total concentración y abstracción. Alentarnos a estar absortos en algo. La palabra clave para esto es “abandono”.
2. La autorrealización es un proceso progresivo; significa hacer cada una de las elecciones entre mentir o ser honesto, robar o no robar en un momento dado, y significa hacerla como una elección hacia el desarrollo.
3. Hablar sobre la autorrealización implica que existe un yo a realizar. Es necesario escuchar la propia voz y estar atento a uno mismo, ya que la mayoría de las veces escuchamos la voz introyectada de mamá o papá o la voz de lo establecido por los mayores, de la autoridad o de la tradición.
4. Ante la duda, ser honesto, en lugar de no serlo. Ser responsable.
5. Ser valiente en lugar de cobarde; ser capaz de ser diferente, impopular, inconforme. Uno puede elegir sabiamente su propia vida a menos que se atreva a escucharse a sí mismo, a su propio yo, en cada momento de su vida, y a decir con toda calma “no, no me gusta esto ni aquello”.
6. La autorrealización es la realización de las propias potencialidades en cualquier momento y en cualquier grado. La autorrealización significa tratar de hacer bien lo que uno quiere hacer. Ser médico de segunda clase no es un buen camino hacia la

autorrealización. Uno debe desear ser de primera categoría o tan bueno como se pueda.

7. Hacer posible las experiencias cumbre. Desbaratar una ilusión, deshacerse de una idea falsa, saber qué es aquello para lo que uno no es bueno, averiguar cuáles no son nuestras potencialidades; todo esto forma parte del descubrimiento de lo que uno realmente es.
8. Descubrir quién es uno, qué es, qué le gusta, qué le disgusta, qué es bueno y malo para uno, hacia dónde se dirige y cuál es su misión –abrirse a uno mismo- significa la revelación de la psicopatología. Significa identificar las defensas, y una vez que éstas han sido identificadas, significa encontrar el valor para vencerlas. Esto es doloroso ya que las defensas se edifican contra algo desagradable. Pero vale la pena.

Para Maslow (1982) las personas autorrealizadas están satisfechas en todas sus necesidades básicas (de pertenencia, afecto, respeto, estima) y se encuentran “metamotivados” (atraídos por valores supremos “valores del ser”: la verdad, la belleza, la bondad, la perfección, la sencillez, entre otros); son impulsados por las “metanecesidades” (los valores del ser; estos valores son intrínsecos a la naturaleza; son necesarios para evitar la enfermedad y para alcanzar la más plena humanidad en el desarrollo; la vida valorativa –espiritual, religiosa, filosófica, axiológica- es un aspecto de la biología humana) ya que como menciona Maslow (1982, p.335) “El hombre tiene una naturaleza elevada y trascendente y ésta es parte de su esencia, esto es, su naturaleza biológica como miembro de una especie que se ha desarrollado”.

Estas son algunas de las características de estas personas:

- Se deleitan en hacer justicia.
- Se deleitan en impedir la crueldad y la explotación.
- Combaten el engaño y la mentira.
- Desean que la virtud sea recompensada.
- Disfrutan haciendo el bien.
- Evitan la publicidad, la fama, la gloria, los honores, la popularidad.
- No necesitan ser amados por todo el mundo.

- Generalmente eligen sus propias causas.
- Tienden a disfrutar la paz, la calma, la quietud, la tranquilidad.
- Parecen ser prácticos, perspicaces y realistas. Les gusta ser eficaces.
- Su lucha no es una excusa para la hostilidad, la autoridad, la rebelión, sino que busca poner las cosas en su lugar.
- Se las arreglan para amar el mundo y, simultáneamente, tratar de mejorarlo.
- Tienen esperanza de que las personas, la naturaleza y la sociedad pueden mejorar.
- Responden al reto en sus tareas.
- La observación generalmente indica que disfrutaban mucho de sus hijos y del hecho de ayudarlos a convertirse en adultos.
- Tienden a sentirse atraídos por el misterio.
- Odian (y combaten) la corrupción, la crueldad, la malicia, la deshonestidad, el engaño.
- Tratan de ver la realidad con valentía, a quitarse las vendas de los ojos.
- Sienten que es una lástima que se desperdicie el talento.
- Tienden a sentir que todas las personas deberían tener la ocasión de desarrollar su más elevado potencial, que deberían tener oportunidades iguales y justas.
- Disfrutaban de la filantropía.
- Disfrutaban viendo la felicidad y ayudando a proporcionarla.
- Obtienen un gran placer del hecho de conocer personas admirables.
- Disfrutaban asumiendo responsabilidades.
- Consideran que su trabajo es digno, importante y hasta esencial.
- Disfrutaban aumentando su eficacia.
- Son creativas, innovadoras.
- Experimentan niveles más altos de felicidad.
- Gustan de la espiritualidad.

La autorrealización, por tanto, es el punto supremo del desarrollo del potencial humano; es el momento culmen de la naturaleza humana.

Víktor Frankl.

El Potencial Humano se desarrolla, desde la perspectiva de Victor Frankl (1993), en la medida en que cada persona encuentra un sentido a su existencia. “La búsqueda por parte del hombre del sentido de la vida constituye una fuerza primaria y no una “racionalización secundaria” de sus impulsos instintivos. Este sentido es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo; únicamente así logra alcanzar el hombre un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido”. (p.99) De tal manera que, “la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrarle un sentido a su propia vida”. (p.98)

Cuando esa “voluntad de sentido” se frustra, cuando el hombre no logra encontrarle un sentido a su existencia cae en una “frustración existencial” que le impide desarrollar su potencial. Para salir de tal situación, Frankl propone la “Logoterapia”, que intenta ayudar al hombre a descubrir ese sentido de vida; ya que –en palabras de este autor- “no hay nada en el mundo capaz de ayudarnos a sobrevivir, aun en las peores condiciones, como el hecho de saber que la vida tiene un sentido. Hay mucha sabiduría en Nietzsche cuando dice: “Quien tiene un *porqué* para vivir puede soportar casi cualquier *cómo*” (p. 104). De tal manera, que lo que el hombre necesita es un sentido en su vida; algo que le merezca la pena.

Al no encontrar un *porqué* vivir se genera un “vacío existencial” (muy generalizado en nuestro siglo, según comenta el autor). Y ya que el hombre carece de un instinto que le diga lo que ha de hacer, y no tiene ya tradiciones que le indiquen lo que debe hacer; en ocasiones no sabe ni siquiera lo que le gustaría hacer, se vive profundamente en un estado de tedio y aburrimiento. O bien, desea hacer lo que otras personas hacen (conformismo) o hacer lo que otras personas quieren que haga (totalitarismo). (p.105)

El vacío existencial se manifiesta enmascarado con diversas caretas y disfraces. A veces la frustración de la voluntad de sentido se compensa mediante una voluntad de poder, en la que cabe su expresión más primitiva: la voluntad de tener dinero. En otros casos, en que la voluntad de sentido se frustra, viene a ocupar su lugar la voluntad de placer. O bien, las falsas salidas de las drogas, el alcoholismo, la delincuencia, entre otras. (p.106)

Es importante, pues, rescatar el sentido de la vida. Cada persona tiene que descubrir

su propio sentido. “En una palabra, a cada hombre se le pregunta por la vida y únicamente puede responder a la vida respondiendo por su propia vida; sólo siendo responsable puede contestar a la vida. De modo que la logoterapia considera que la esencia íntima de la existencia humana está en su capacidad de ser responsable” (p. 108)

Ahora bien, de acuerdo con la logoterapia, se puede descubrir el sentido de la vida de tres modos: realizando una acción; teniendo algún principio; y por el sufrimiento. En cuanto a éste último, lo que más importa es la actitud que tomemos hacia él. El sufrimiento deja de ser en cierto modo sufrimiento en el momento en que encuentra un sentido, como puede serlo el sacrificio (p.111).

Por último, Frankl considera que el ser humano no está determinado. De él depende su ser. Lo que llegue a ser -dentro de los límites de sus facultades y de su entorno- lo tiene que hacer por sí mismo; Depende de sus decisiones y no de sus condiciones; depende de cuál es el camino elegido. “En todo momento el hombre debe decidir, para bien o para mal, ¿cuál será el monumento de su existencia” (p.117)

“Nuestra generación es realista, pues hemos llegado a saber lo que realmente es el hombre. Después de todo, el hombre es ese ser que ha inventado las cámaras de gas de Auschwitz, pero también es el ser que ha entrado en esas cámaras con la cabeza erguida y el Padre nuestro o el Shema Israel en sus labios” (p.128)

Carl Rogers.

Carl Rogers consideraba que la persona puede llegar a ser ella misma en un ambiente de aceptación incondicional, empatía, congruencia, respeto, honestidad. En esta atmósfera terapéutica ha de surgir –según Rogers- un hombre capaz de expresar sus emociones, sentimientos, pensamientos. Una persona plena, autorrealizada.

Para Rogers, en el interior de las personas existe una tendencia natural que las impulsa hacia la plenitud de su existencia. Una “tendencia actualizante” que le permite a cada ser humano el ir construyendo su propio ser e ir superando las dificultades de la vida.

El potencial humano en algunas ocasiones no logra surgir con naturalidad debido a diferentes circunstancias de la existencia y se hace necesario una intervención: una relación de ayuda capaz de “eliminar las barreras que sofocan su fuerza positiva y creadora” y “conseguir que acepte su propia realidad y se atreva a ser quien es” (Rogers y Kinget, 1985, p.VIII); que permita el surgimiento de esas potencialidades. Esta relación de ayuda – relación terapéutica- es una relación de persona a persona, donde el terapeuta se despoja, prácticamente, de todas sus habilidades técnicas y científicas para hacerse compañero del cliente. De tal manera que el terapeuta debe abrirse al diálogo desde la autenticidad de su ser.

En esta relación, el terapeuta tiene la función de crear el ambiente necesario para el crecimiento del cliente. Para ello, es indispensable desarrollar algunas cualidades indispensables: la aceptación incondicional, la comprensión empática y la congruencia.

La congruencia o autenticidad, permite que el terapeuta salga al encuentro del otro desde él mismo, desde sus propias experiencias: pensamientos, sentimientos, emociones. El terapeuta ha de ser una persona sincera y transparente capaz de comunicar al cliente sus estados emocionales. Debe ser una persona genuina e integrada, que siendo ella misma facilita en el otro el descubrimiento de su realidad. En palabras de Rogers (1985, p. XV) “Se es congruente en la medida en que se es capaz de percibir y comunicar la vivencia de los propios estados y procesos orgánicos. Ser congruente es coincidir con la espontaneidad vital, con los impulsos, las sensaciones, los movimientos viscerales”.

La aceptación incondicional consiste en no hacer evaluaciones y juicios sobre la persona del otro. Consiste en respetar al otro tal y como es. Respetar su forma de vivir e

interpretar la vida. Respetar al otro significa: prestar atención, “ser para el otro”, suspender los juicios.

La comprensión empática es la disposición y capacidad de percibir el marco interno de referencia del cliente, tal como éste lo percibe. La empatía es un sentir el mundo íntimo de los significados personales del cliente como si fueran propios. Es meterse en los zapatos del otro. Según Egan (1981, p.72): “una persona es adecuadamente empática si puede (1) discriminar, o meterse en la persona, mirar el mundo a través de la perspectiva o marco de referencia de la otra persona, y (2) comunicar al otro su entendimiento en una forma que muestre al otro que el orientador ha captado tanto sus sentimientos como la conducta y experiencia que yacen bajo estos sentimientos”

Si el terapeuta logra crear una atmósfera o clima adecuado entonces las fuerzas de crecimiento presentes en el cliente se pondrán en movimiento y el cliente caminará poco a poco hacia su plenitud. Entrará en un proceso que lo llevará a ser la persona que realmente es.

Las personas que entran en esta dinámica dejan de utilizar máscaras, dejan de sentir los “debería”, dejan de satisfacer expectativas impuestas, dejan de esforzarse por agradar a los demás, se sienten libres, desechan todo lo que hay de artificial en su vida o lo que les es impuesto o definido desde afuera, comienzan a auto-orientarse, avanzan hacia la autonomía, comienzan a ser un proceso y dejan de buscar una meta fija, comienzan a ser toda la complejidad de su sí mismo, comienzan a abrirse a la experiencia y lo que sienten, comienzan a aceptar a los demás, a confiar en sí mismos, etc. (Rogers, 1991, pp. 147-175) En otras palabras, los resultados del proceso son: una mayor congruencia entre el “sí mismo” y la experiencia, y en consecuencia un mayor realismo en la percepción y en la solución de problemas; una mejor adaptación psicológica; menor discrepancia entre “el sí mismo” real y el ideal; mayor grado de consideración positiva con respecto al sí mismo; percepción de uno mismo como foco de evaluaciones, y a consecuencia de esto mayor autoconfianza y evaluación orgánica; percepción más realista y aprecio de las demás personas; mayor control interno de la conducta; aumento de la creatividad y madurez. (Gondra, 1981, pp. 209-240)

Así, la persona que logra ser el proceso que es realmente deja de ser lo que no es, se despoja de sus máscaras y explota su potencial. Un potencial que significa estar abierto a

todas las experiencias, logrando una nueva seguridad en sí mismo, descubriendo la fuente de los valores en su propio interior y adquiriendo conciencia de que la buena vida no depende de fuentes externas, sino que está dentro de uno mismo. (Rogers, 1987, pp. 172-173)

Para Rogers (1987) las personas que desarrollan su Potencial Humano presentan algunas características comunes:

1. *Sinceridad.* Son sinceras para con el mundo, tanto el interior como el exterior. Se abren a la experiencia, a nuevas formas de ver, nuevos modos de ser, nuevas ideas y nuevos conceptos.
2. *Deseo de autenticidad.* Valoran la comunicación como medio de expresar las cosas como son. Rechazan la hipocresía, el engaño y los dobles sentidos.
3. *Escepticismo en cuanto a la ciencia y a la tecnología.* Sienten una profunda desconfianza de la ciencia y la tecnología actual, utilizada para conquistar el mundo de la naturaleza y controlar a sus habitantes. Por otra parte, cuando la ciencia se usa para enriquecer el autoconcienciamiento y el control de la persona por sí misma, son ardientes entusiastas de la misma.
4. *Aspiración a la totalidad.* Estas personas no gustan de vivir en un mundo de compartimentos: cuerpo y mente, salud y enfermedad, intelecto y sentimientos, ciencia y sentido común, trabajo y diversión, aspiran a la totalidad.
5. *El deseo de intimidad.* Buscan nuevas formas de acercamiento, de intimidad, de fines compartidos. Desean hallar nuevas formas de comunicación en la comunidad, tanto verbal como no-verbal, sentimental como intelectual.
6. *Personas-proceso.* Son claramente conscientes de que lo que es cierto en la vida es el cambio, de que forman parte siempre de un proceso, siempre cambiando.
7. *Cariño.* Estas personas son cariñosas, dispuestas a ayudar a los demás si la necesidad es real.
8. *Actitud hacia la naturaleza.* Sienten afinidad y cariño por los elementos de la naturaleza.
9. *Antiinstitucionales.* Estos individuos sienten apatía por las instituciones altamente estructuradas, inflexibles y burocráticas. Creen que las instituciones tienen que estar al servicio de la gente, no a la inversa.

10. *La autoridad interna.* Creen en su propia experiencia y desconfían fundamentalmente de la autoridad externa.
11. *Las cosas materiales carecen de importancia.* Ni el dinero ni los símbolos materiales constituyen su objetivo. Pueden vivir en la abundancia, pero también pueden prescindir de ella.
12. *El anhelo de lo espiritual.* Intentan hallarle un significado y un sentido a la vida, más allá del individuo. Quieren vivir con paz interna.

La persona que vive este proceso de vida plena es consciente de que no es un estado de inmovilidad, ni de virtud, ni resignación, o éxtasis, se descubre, más bien, como un proceso.

De esta manera se muestra cómo para Rogers el éxito de facilitar el desarrollo del potencial humano se basa en la calidad del encuentro interpersonal.

El Desarrollo del Potencial Humano en la Educación.

La Psicología Humanista, específicamente en la propuesta de Carl Rogers, considera que la educación debe estar centrada en la persona; “debe dirigirse hacia el hombre completo, debe incluir tanto la cognición como la emoción y el afecto” (Gómez, 1999, p.246); sólo es posible desarrollar el potencial de cada persona si se genera un clima de aceptación, comprensión, autenticidad, respeto, y si existe un líder del grupo (una figura de autoridad) que esté “lo suficientemente seguro de sí misma y de sus relaciones con los demás como para sentir una confianza esencial en la capacidad de los demás para pensar y aprender por ellos mismos” (Rogers, 1977).

De esta manera, lo más importante en la educación desde el enfoque centrado en la persona, es el Aprendizaje Significativo: “una forma de aprendizaje que es más que una mera acumulación de hechos. Es una manera de aprender que señala una diferencia -en la conducta del individuo en sus actividades futuras, en sus actitudes en su personalidad-; es un aprendizaje penetrante, que no consiste en un simple aumento del caudal de conocimientos, sino se entreteje con cada aspecto de su existencia” (Rogers, 1991, p. 247).

En palabras de Ana María Gonzáles Garza (1991) este aprendizaje consiste en asimilar uno mismo lo aprendido, hacerlo propio tal como se hace con el alimento que se ingiere, se digiere y se asimila. Cuando el aprendizaje tiene significado para la persona, se integra a ella, por lo tanto, no se olvida y puede aplicarse prácticamente en la vida diaria” (p.71).

Los factores más importantes en el aprendizaje significativo son (p.72):

1. Los contenidos (alimentos) que son la información, las conductas o habilidades que hay que aprender.
2. El funcionamiento (organismo) de la persona en sus dimensiones biológicas, psicológicas, espiritual y social.
3. Las necesidades actuales y los problemas que el individuo esté confrontando en ese momento de su vida, como importantes para él.
4. El ambiente en el que se da el aprendizaje.

Los objetivos del aprendizaje significativo propuestos en el enfoque centrado en la persona y citados por Ana María son (p.74):

1. Ayudar al individuo a convertirse en persona capaz de tener iniciativas propias y de ser responsable de sus acciones.
2. Facilitar la independencia y autonomía de la persona. Que ésta desarrolle la capacidad de elegir, tomar decisiones y de autodirigirse inteligentemente.
3. Que la persona aprenda a aprender.
4. Que los individuos aprendan a buscar nuevas soluciones a los problemas de su vida diaria, utilizando sus experiencias en forma libre y creadora.
5. Que las personas sean capaces de adaptarse flexible e inteligentemente a situaciones y problemas nuevos.
6. Que los individuos aprendan a vivir en armonía y colaboren con los demás en forma eficaz.
7. Que las personas desarrollen un juicio crítico que les permita evaluar objetivamente las contribuciones de los demás.
8. Que todos trabajen no con el fin de lograr la aprobación de los demás, sino en términos de sus propios objetivos socializados.

Para Juan Lafarga (2000), el objetivo primario podría formularse así: “la meta del proceso educativo es el aprendizaje máximo de cada alumno en función de su desarrollo integral, como persona humana distinta de todas las demás, como profesional en el área de su especialidad y como miembro constructivo de una sociedad de hombres, de la cual se beneficia y a la cual sirve con el ejercicio responsable de su libertad”. (p.265) De tal forma que las metas de cualquier sistema educativo se podrían formular así:

Estimular y facilitar en el estudiante:

- a) Las iniciativas por las cuales pueda sentirse responsable.
- b) Las decisiones inteligentes para impulsar o dirigir su propio aprendizaje.
- c) Las actitudes sanamente críticas para evaluar en forma constructiva sus propias realizaciones y las de los demás.
- d) La integración de conocimientos flexibles, adaptables a problemáticas diversas, más que la memorización acumulativa de materiales dispersos.
- e) La internalización de actitudes adaptativas que lo capaciten para utilizar sus recursos y experiencia ante problemáticas desconocidas.
- f) La cooperación efectiva con sus compañeros.
- g) El trabajo por el gozo de ser constructivo y beneficiarse a sí mismo y a los demás, más que por el solo interés monetario, el poder abusivo o la aprobación de las figuras de autoridad.

Finalmente, para José Gómez del Campo (2000), el desarrollo del potencial humano en el ámbito educativo se genera en lo que él denomina *experiencias abiertas de aprendizaje*: “una situación en la que un grupo de personas, a las que se puede llamar coeducandos, se reúne para crear y mantener un clima de relaciones interpersonales significativas, que facilite el desarrollo de un ambiente de aprendizaje que promueva el crecimiento integral de los participantes”. (p. 271)

Una experiencia donde el facilitador es un miembro más del grupo; donde las relaciones interpersonales se basan en el respeto, la comunicación y la confianza. Un espacio de pertenencia que delimita sus propias metas y objetivos, que busca el crecimiento de cada uno de sus miembros.

La Adolescencia.

La adolescencia ha sido estudiada como una etapa de la vida en la que se viven con mayor intensidad algunos procesos. Para Horrocks (*Psicología de la Adolescencia*. Ed. Trillas. México, 1990) son seis los puntos de referencia más importantes desde los cuales se considera el crecimiento y desarrollo del adolescente.

1. La adolescencia es una época en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo. Durante este periodo, el joven aprende el rol personal y social que con más probabilidad se ajustará a su concepto de sí mismo, así como a su concepto de los demás.

2. La adolescencia es una época de búsqueda de estatus como individuo; la sumisión infantil tiende a emanciparse de la autoridad paterna y, por lo general, existe una tendencia a luchar contra aquellas relaciones en las que el adolescente queda subordinado debido a su inferioridad en edad, experiencia y habilidades.

3. La adolescencia es una etapa en la que las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia. En general, el adolescente está muy ansioso por lograr un estatus entre los de su edad y el reconocimiento de ellos; desea conformar sus acciones y estándares a las de sus iguales. También es la época en la que surgen los intereses heterosexuales que pueden hacer complejas y conflictivas sus emociones y actividades.

4. La adolescencia es una etapa de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, pero también es idiosincrásica del individuo. En esta etapa se producen rápidos cambios corporales. Durante esta etapa se alcanza la madurez física.

5. La adolescencia es una época de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica. Se le pide que adquiera muchas habilidades y conceptos que le serán útiles en el futuro, pero que a menudo carecen de interés inmediato.

6. La adolescencia tiende a ser una etapa de desarrollo y evaluación de valores. La búsqueda de valores de control, en torno a los cuales la persona pueda integrar su vida, va acompañada del desarrollo de los ideales propios y la aceptación de su persona en concordancia con dichos ideales. Es un tiempo de conflicto entre idealismo juvenil y la

realidad. Es el periodo en que surgen y se desarrollan los intereses vocacionales y se lucha por la independencia económica.

Según el estudio realizado por Diane E. Papalia, Sally Wendkos en su libro “*Desarrollo humano*” (Papalia, Diane y otros. *El Desarrollo Humano*. Ed. Mc.Graw Hill. México 1992.) la etapa de la adolescencia es el momento de la vida en que la persona deberá definir quién es; su principal tarea es encontrar o formar su propia identidad. Para estas autoras, la adolescencia podría ubicarse entre los 12 y los 20 años.

Esta observación ya la había realizado Erikson (*Sociedad y adolescencia*. Ed. Siglo XXI. México, 1984) en sus estudios sobre la adolescencia. Para este autor la tarea de esta etapa de la vida consiste en resolver el conflicto de *identidad versus confusión de identidad*.

La formación de la identidad es un proceso que implica un aspecto *psicológico y otro social*: el aspecto “psicológico” –siguiendo a Erikson en *Sociedad y adolescencia*- “es parcialmente consciente y parcialmente inconsciente. Es un sentido de continuidad e igualdad personal, pero es también una cualidad de vivir no-consciente-de-sí-mismo, como puede ser tan espléndidamente manifiesto en un joven que se ha encontrado a así mismo a medida que ha encontrado su dimensión comunitaria. En él vemos surgir una unificación de aquello dado en forma irreversible (es decir, somatotipo y temperamento, talento y vulnerabilidad, modelos infantiles y prejuicios enraizados) con elecciones que se le han proporcionado (roles disponibles, posibilidades ocupacionales, amistades hechas, encuentros sexuales) y todo esto dentro de pautas culturales e históricas ya sean tradicionales o de nuevo cuño” (p.11)

Por otra parte, el aspecto “social” de la identidad “debe ser explicado dentro de esa dimensión comunitaria en la que el individuo debe encontrarse a sí mismo” (p.12)

Según Papalia (1992) el más importante investigador en problemas de identidad durante la adolescencia es el psicólogo James E. Marcia, quien define la identidad como “*una organización interna de compromisos, autoconstruida de conducta, habilidades, creencias e historia individual*”. Para este autor –siguiendo a Erikson- la identidad se forma en al presencia de crisis y compromiso. Por *crisis* entiende un período de toma de decisiones consciente, y por *compromiso* la inversión personal en una ocupación o sistema de

creencias (ideología). La identidad puede cambiar durante el desarrollo, pero según este autor se puede evaluar el estado de identidad atendiendo a las siguientes categorías:

1. *Logro de la identidad. (crisis que lleva al compromiso)*

La persona ha dedicado tiempo pensando en los aspectos importantes de su vida; han pasado por períodos de crisis; han hecho elecciones cruciales y expresan un fuerte compromiso hacia ellas.

Los que han logrado la identidad tienen un sentido del humor que funciona bien bajo tensión, son aptos para relaciones íntimas y están abiertos a nuevas ideas mientras sostengan sus propias normas.

2. *Aceptación sin raciocinio. (compromiso sin crisis)*

La persona ha aceptado los planes de otras personas para sus vidas. Tienden a tener un sentido fuerte de los lazos familiares, creen en la ley y el orden y se vuelven dogmáticos cuando sus ideas son amenazadas.

3. *Difusión de identidad. (sin compromiso)*

No se han comprometido. Pueden ser gente aparentemente alegre que han evitado activamente los compromisos, inestables, descentrados, tienden a ser superficiales y, por lo regular, solitarios porque no logran relaciones íntimas genuinas.

4. *Moratoria.*

Están en una etapa de lucha ambivalente. Actualmente en proceso de toma de decisiones. Tienden a ser activas, comunicativas y en conflicto.

Escuela y aprendizaje.

En el siguiente apartado queremos presentar algunas notas realizadas por Castells y Silber, en su libro “*Guía práctica de la salud y psicología del adolescente*” (ed. Planeta. México. 1998). Junto con ellos hemos de hacer una primera distinción: existen algunos trastornos específicos que pueden derivar en un mal rendimiento escolar como son las dislexias, discalculias, el déficit de atención con hiperactividad, algún trastorno en la percepción, la atención, la memoria, la actividad motora, el lenguaje, entre otros. Estas dificultades específicas de la persona no son consideradas en la presente investigación.

Pretendemos observar a los alumnos, que según nuestras hipótesis, no presentan este tipo de problemáticas.

Castells y Silber (1998, pp.245-269) proponen que muchos adolescentes pueden llegar a al fracaso escolar por alguna de las siguientes razones:

- a. *Desgana o desinterés escolar*: se caracteriza por apatía, pasividad, indiferencia y desmotivación por las enseñanzas que imparten en la escuela. Esta desgana puede haberse manifestado muy precozmente en la vida del niño, mostrando ya de pequeño escasa actividad indagatoria o exploratoria del mundo circundante (son niños que esperan que se les dé todo hecho), que luego continúa con una pereza en el pensamiento y el razonamiento que no le permite progresar en sus estudios.
- b. *Inflexión escolar*: (“caída escolar”) Desde el punto de vista psicológico, esta inflexión aparece como la consecuencia directa de los distintos cambios característicos de la adolescencia: transformación corporal, aparición de las menstruaciones, primeras relaciones amorosas, explosión de los impulsos sexuales, conflictos de identidad, etc. En otros casos la inflexión aparece como una reacción ante dificultades externas: enfermedad, separación de los padres, muerte, etc. Hay que recordar –siguiendo a los autores- que la dinámica relacional entre el adolescente y sus padres se manifiesta y organiza a veces de forma privilegiada a propósito de la escolaridad: la inflexión es entonces la toma de postura ante distintos conflictos que inciden en esta relación paterno-filial, representando una función de restablecimiento del equilibrio de la situación conflictiva.
- c. *Inhibición intelectual*: Se manifiesta en expresiones corrientes como “¡No me entran las cosas!” o “¡se me queda la mente en blanco!”. Se trata de adolescentes inteligentes, perfeccionistas, cuya autoexigencia les conduce a un sentimiento de baja autoestima e inseguridad respecto a los demás, a los cuales sobre valoran y envidian.
- d. *Fobia escolar*: Se manifiesta por estados de angustia que vive el estudiante toda vez que se trata de asistir a la escuela; se puede encubrir por algunos síntomas físicos (una enfermedad psicosomática). Según Castells y Silber, el joven está

preocupado por cuestiones hogareñas y cree que su deber es quedarse en casa para que todo siga bien. Las familias de estos adolescentes suelen ser de clase social acomodada, con padres blandos y muy permisivos; a veces padres ausentes o inaccesibles. Puede existir una dificultad en el adolescente en identificarse con la figura paterna. También puede haber un alejamiento del padre por separación o defunción. Por otro lado, puede observarse una excesiva relación madre-hijo, muy absorbente.

- e. *El rechazo escolar*: Cuando el adolescente percibe la escuela como un enemigo. Puede ser rechazo a toda la escuela o al estudio, los profesores o a los compañeros. El alumno dispone de formas de rechazo escolar “enmascaradas”: mostrando total desinterés por cualquier aprendizaje, autobloqueando las propias facultades cognitivas. También puede mostrar su rechazo de forma activa con actitud negativa, provocativa, desafiante y despreciativa hacia figuras docentes.
- f. *La ruptura escolar*: se produce cuando el adolescente manifiesta que quiere interrumpir sus estudios, el motor de esta decisión suele ser la depresión. En otras ocasiones se produce por una prolongada inflexión escolar.

En este proceso es muy importante detectar, según lo mencionan estos autores, los “indicadores de vulnerabilidad o riesgo de fracaso escolar”:

- Antecedentes personales de dificultades escolares.
- Poco interés habitual por el estudio o fuerte ansiedad en relación con el mismo.
- Conflictos frecuentes con profesores y/o compañeros.
- Tendencia al ocultamiento y/o falseamiento de datos escolares (enseña tarde las notas a sus padres, modifican la información escolar, no cuentan nada de los exámenes o las clases)
- Incorrecta autoevaluación de los exámenes, infra o sobrevalorándolos.
- Conflictos familiares y, en especial, situación de padres separados.

Y se ha de promover y generar en las familias de los estudiantes algunas actitudes especiales, “puntos de acción familiar para el éxito académico” de los hijos, estas son:

- Armonía familiar.
- Implicación parental

- Disponibilidad parental.
- Estabilidad residencial de la familia.
- Favorecer la responsabilidad-autonomía del hijo.
- Supervisión de la marcha escolar.
- Estrecha colaboración padres-escuela.
- Tiempo libre enriquecedor.
- Justas expectativas parentales.
- Confianza en el éxito escolar del hijo.

Teoría de Sistemas.

La psicología humanista considera la experiencia humana de forma holística; intenta estudiar al ser humano como un todo. Esta visión coincide con la “Teoría de Sistemas” que intenta explicar los fenómenos desde una perspectiva integradora; no aislando los elementos sino relacionándolos con el fin de comprenderlos en su interacción.

La Teoría de Sistemas puede aplicarse al conocimiento de las relaciones interpersonales ya que las personas están siempre en interacción con otras. La terapia familiar ha llevado estos conocimientos a la observación de las familias, y ha reconocido algunos “principios básicos de la teoría de sistemas” (Sánchez y Gutierrez. 2000. p.41-42):

1. Todo sistema familiar es una unidad organizada a través de sus reglas propias, donde los elementos de organización son necesariamente independientes. El total o el sistema está interactuado por las cualidades individuales de la suma de “n” elementos y esta organización interactúa, se forma y se rige por la predicción y consistencia de cada uno de éstos; el comportamiento de un individuo no se podrá comprender de manera aislada sino en su interacción con el sistema.
2. La estructura sistémica familiar está formada por subsistemas. Dentro de cualquier sistema familiar existen jerarquías, éstas delimitan los subsistemas, sus obligaciones y responsabilidades, los que generalmente están determinados por las generaciones, la edad, el género y la función. Los límites serán los que delimiten las jerarquías y su funcionalidad

3. Los patrones que rigen al sistema familiar son circulares y no lineales; esto es, la familia se ve como un sistema de retroalimentación donde el comportamiento de A es consecuencia e influye en el comportamiento de B, C, D, etc.
4. Los sistemas familiares mantienen su estabilidad por el mecanismo de homeostasis. La tendencia central principal de un sistema es mantener el equilibrio. Los sistemas abiertos como son las familias, se rigen por principios dinámicos y de interacción con el ambiente. La homeostasis en el sistema familiar es la búsqueda innata de la media después de una desviación.
5. La evolución y los cambios son inherentes en los sistemas abiertos. Entre los sistemas vivientes abiertos, la familia es uno de los más dinámicos, ya que todos y cada uno de sus subsistemas interactúan ante un mundo lleno de estímulos y cambios continuos.

En palabras de Hall y Fajen, citados por Watzlawick, un sistema es *“un conjunto de objetos así como de relaciones entre los objetos y entre sus atributos”* (Watzlawick.117) De tal manera que dentro de una familia los objetos corresponden a los miembros de la familia; los atributos a las conductas comunicacionales y las relaciones a la interacción entre las personas y sus conductas.

La familia es un sistema abierto; interaccional. Recibe influencia del medio ambiente y de su interior. Es decir, se puede ver afectado por otros sistemas o por las situaciones que se presentan en su interior. Al ser un sistema abierto éste tiene algunas propiedades:

1. La totalidad: *“Cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total. Esto es, un sistema se comporta no sólo como un simple compuesto de elementos independientes, sino un todo inseparable y coherente”*. *“Un sistema no puede entenderse como la suma de sus partes”*.(Watzlawick. 120-121) Esta propiedad confirmaría las observaciones de Rogers respecto del cambio: si un miembro comienza a cambiar toda la familia tenderá a hacerlo.

2. Retroalimentación. Se refiere al intercambio de información entre los miembros del sistema. Sucede en una dinámica circular: “a” afecta a “b” y a “c” y al final, “c” afecta a

“a”, cerrando el ciclo de la retroalimentación. *“Los sistemas interpersonales –grupos de desconocidos, parejas matrimoniales, familias, relaciones terapéuticas o incluso internacionales, etc.- pueden entenderse como circuitos de retroalimentación, ya que la conducta de cada persona afecta la de cada una de las otras y es, a su vez, afectada por éstas. (p.32)*

3. Equifinalidad. *“no sólo las condiciones iniciales distintas pueden llevar al mismo resultado final, sino que diferentes resultados pueden ser producidos por las mismas “causas”. (Watzlawick. 123)*

Este principio nos lleva a pensar que no es tan importante lo que entra o lo que sale sino cómo está organizado el sistema: *“Así, en el análisis del modo en que las personas se afectan unas a otras en su interacción, consideraremos que las características de la génesis o el producto son mucho menos importantes que las organización de la interacción” (Watzlawick. 123-124)* En palabras de Jackson *“el paso siguiente no sería quién le hace qué a quién, sino cómo quién hace qué” (Watzlawick. 124)*

Watzlawick nos recuerda que *“dentro de la familia la conducta de cada individuo está relacionada con la de los otros y depende de ella. Toda conducta es comunicación, y, por ende, influye sobre los demás y sufre la influencia de éstos”. (Watzlawick. 130)*

Por su parte, Salvador Minuchin en *Técnicas de Terapia Familiar* define la familia como *“un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. (Minuchin. 25)*

Las familias trazan un mapa del mundo y enseñan a sus miembros dónde avanzar con cautela, donde no entrar, donde detenerse, etc. Enseña que las transgresiones pueden tener consecuencias muy graves; que se traducen en sentimientos de culpa, angustia, destierro y anatema. Las familias como totalidad se asemejan –en palabras de Minuchin- a una colonia animal, compuesta por formas de vida diferentes, donde cada parte cumple su papel, pero el todo constituye un organismo de múltiples individuos, que en sí mismo es una forma de vida. (Minuchin. 26)

Las familias crean su propio sistema de vida; su mapa del mundo. Para Rudi Dallos, estas pautas de interacción de las familias están formados por tres aspectos relacionados entre sí: la conducta, las creencias y las emociones.

En la familia como un sistema cada miembro afecta y es afectado. No es posible una interacción lineal donde alguien hace algo a otro, sino que la interacción es circular: “*la visión circular de los problemas subraya cómo la acción de una persona influencia las acciones de la otra, que por su parte influye también sobre la primera*”. (Dallos. 36) De ahí que podemos descubrir en la interacción familiar algunas pautas de comportamiento regulares, a los que se les llama “circularidad”. La presencia de estas conductas regulares hace que parezca como si la familia estuviera siguiendo un conjunto de reglas necesarias para mantener el equilibrio familiar (Dallos.39), la homeostasis.

En los sistemas familiares es importante reconocer el *contenido* y el *proceso* de la interacción familiar. El *contenido* se refiere al problema, situación o síntoma concreto (anorexia, problemas en la escuela, etc.) y el *proceso* al tipo de pauta que sigue la familia en cualquier otra circunstancia.

Las pautas de creencias, la circularidad, ayudan a descubrir los mecanismos de las familias. Rudi Dallos proporciona algunos puntos que han de considerarse:

1. La comprensión de las cosas por parte de la familia sigue una pauta compartida de una forma análoga a sus patrones de conducta.
2. Se puede considerar que estas interpretaciones se basan en un número limitado de constructos o dimensiones de comprensión compartidos.
3. Los miembros de una familia utilizan una variedad de términos para expresarse, y éstos representan significados subjetivos para ellos que a veces no son inmediatamente accesibles a los observadores externos.
4. La base de sus interpretaciones puede reducirse a unos pocos constructos o dimensiones nucleares importantes. (Dallos.43)

Charles Fishman en su libro *Tratamiento de adolescentes con problemas* (1990) propone que la adolescencia ha de enfocarse –siguiendo a E. Erikson- como un proceso psicosocial; la adolescencia no existe independientemente de un contexto social definido. Así, a fin de procurar ayuda a estos jóvenes debemos “centrar nuestra atención en el

contexto que está creando y perpetuando el problema en cuestión” (Fishman, 1990, p.14)

Para este autor, los adolescentes que sufren problemas serios de desarrollo suelen tener dificultad en alguna de las siguientes áreas:

a. Identidad.

Entendida a la manera de Erik Erikson, como esa perspectiva y dirección que cada joven debe forjarse para sí mismo. Además, se propone que no sólo el adolescente está luchando por su identidad, sino que los demás miembros de la familia también están cambiando. Y es dentro de este contexto familiar donde se realiza la búsqueda de identidad. El ambiente propicio para que el adolescente adquiera un sentido del sí-mismo es un proceso que implica una constante negociación; es un proceso de confirmación del respeto mutuo.

b. Competencia social.

Es una de las tareas que deben realizarse en la adolescencia, esta tarea incluye “la construcción de nuevas estrategias para enfrentar cambios en las relaciones interpersonales y para redefinir el sentido del sí-mismo del adolescente a la luz de nuevas realidades sociales y societarias” (Fishman, citando a Steven Brion y Robert Selman. 1990. p.22) La terapia familiar puede incrementar la competencia social, transformando las reglas sociales de interacción arraigadas en el adolescente. Estas reglas son formadas y mantenidas por la familia y tiende a generalizarse a las situaciones externas.

c. Narcisismo adolescente.

El narcisismo en la adolescencia se caracteriza por el hecho de que el adolescente se considera el centro de atención de la familia. Al adolescente que se identifica como “problemático”, ese narcisismo le produce una sensación de omnipotencia y le hace sentir que no necesita adaptarse a las realidades sociales y, en consecuencia, no tiene por qué cambiar. (p.23) La terapia familiar intentará en este sentido crear en el adolescente la experiencia del distanciamiento, es decir, hacer sentir al adolescente que debe valerse por sí mismo.

d. Separación.

Este proceso consiste en que el adolescente alcance su autonomía. La separación es una tarea fundamental, pero en muchos casos provoca enormes tensiones tanto al adolescente como a su familia.

Para Jay Haley (1980) –desde una visión estratégica- los problemas serios de un adolescente tienen una función específica en las familias: proteger el sistema familiar. Los adolescentes están dispuestos a sacrificarse a fin de conservar algo que consideran importante. “Uno de los recursos con que cuenta el joven para estabilizar a la familia es desarrollar algún problema que lo inhabilite y lo convierta en un fracaso, de manera que continúe necesitando a sus padres. La función del fracaso es permitir que los padres se sigan comunicando a través del joven y por referencia a él, persistiendo la organización tal cual.” (p.44)

Finalmente, para Matthew Selekman (1993) siempre que pretendemos ayudar a un adolescente con problemas debemos tomar en cuenta algunos supuestos que se centran en la solución del problema: los pacientes cuentan con las fuerzas y los recursos necesarios para cambiar, el cambio es inevitable, sólo se necesita un pequeño cambio, los problemas son intentos fallidos de resolver los conflictos, no es necesario saber mucho sobre el problema para resolverlo, los pacientes fijan los objetivos del tratamiento.

V. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN.

Este capítulo es un informe detallado de investigación-acción que hemos realizado. La secuencia presentada en el siguiente esquema corresponde a cada ciclo de acción-reflexión. El lector podrá descubrir cómo fue evolucionando la idea general a través del tiempo, así como cada una de las etapas de acción que se emprendieron a la luz de la propia comprensión cambiante de la situación. (Elliot, 1996)

1. Detección de necesidades.
2. Primera junta de padres de familia de alumnos Condicionales.
3. Taller intensivo.
4. Primeros resultados y estrategias de acción.
5. Segunda junta de padres de familia. (Grupo de encuentro)
6. Situación del semestre y seguimiento académico.
7. Taller “sobre lo importante”.
8. Última junta de padres de familia.
9. Informe de entrevistas y seguimiento académico realizada por el equipo de Tutoría.
10. Seguimiento a largo Plazo.

1. DETECCIÓN DE NECESIDADES.

Una vez que se conoció el número de alumnos que participarían en Grupos de Crecimiento para Condicionales, y pensando en los resultados del semestre anterior, se consideró un proyecto que estuviera aún más dirigido al desarrollo de la persona que al desarrollo de habilidades y hábitos de estudio. Para iniciar el proyecto pedimos a los alumnos en la primera sesión de Grupos de Crecimiento Académico nos llenaran el siguiente cuestionario, presentamos aquí los resultados de un total de 30 alumnos. Aparecen las preguntas, y las respuestas dadas por los alumnos. Además se apunta el número de veces que se mencionó alguno de los aspectos (Protocolo de observación).

1-Los motivos principales por los cuales reprobé fueron...	Num.
Flojera	15
No hacer tareas	13
Faltas en clase	8
Desordenado	7
Irresponsable	10
Falta de atención	9
No estudio	9
No interés	5
No esfuerzo	5
Dificultad con la materia	4
Problemas en mi casa	1

2- El haber reprobado provocó que mis padres....	Num.
Se decepcionaron	16
Se enojaron	19
Me apoyaron	5
Me regañaron	10
Castigaron	5
Pensaron cuál era mi problema	5
Perdieron confianza	4
Trataron de sacarme	1
Problemas entre ellos	1

3- El haber reprobado estas materias me hace sentir	Num.
Mal	23
Decepcionado	7
Tonto	6
Flojo	5
Irresponsable	3
Baja autoestima	2

Ayudo a agarrar la onda	2
Cansado	2
inútil	1
triste	3
que le fallé a mis papás	2
me hizo sentir sola	1
Confundida	1
Sin ganas de hacer nada	1
enojado	2
Deprimido	1
animal	2

4- Lo que opinan mis padres y sus sentimientos me hacen sentir...	Num.
Mal	10
Confianza en mí	5
Decepción	3
Me apoyan	6
Bien	4
triste	3
Incómodo	2
Ánimo	2
Harta	1
Inútil	1
Enojada	3
Cambiar actitudes	3

5- Para este semestre me he propuesto...	Num.
No reprobar	18
Hacer tareas	12
Poner atención	6
Estudiar	6
Ser responsable	5
Mejorar	4
echarle ganas	3
Buenos apuntes	2
Ser positivo	3
No faltar a clases	2
Ganarme la confianza de mis papás	1

6- Y lo pienso lograr haciendo...	Num.
Haciendo tareas	17
Poniendo de mi parte	9
Estudiando	10
Siendo responsable	7
No faltar	3
Ir a asesorías	2
Poniendo atención	5
Organizándome	3

7- Para lograr mis objetivos yo necesito ...	Num.
Compromiso	5
Apoyo	8
Estudiar	4
Responsabilidad	5
Empeño	5
Voluntad	4
Ayuda	2
Confianza	2
Honestidad	3
Cuidarme	1
Madurar	1
Poner atención	2
Hacer tareas	3
No presión	2
Decisión	1
Trabajar	1
Motivación	3
Comprensión	1

8- Lo que considero más importante en este momento de mi vida es..	Num.
Estudios	15
Familia	9
Amigos	5
Metas	2
Vida	4
ser mejor persona	3
Independencia	3
Diversión	3
Compromiso	1
Formación como persona	1
Aceptación	1
Novia	1
Deshacerme de mi depresión	1

9- Los aspectos de mi personalidad que me ayudarán....	Num.
Responsabilidad	9
Honestidad	3
Positivismo	2
Persistencia	2
Atención	2
Formalidad	2
Carisma	2
Respeto	2
Cuidado	1
Ganas	2
Inteligencia	1
Creatividad	2
Orden	1

Paciencia	1
Autoestima	1
Alegría	3
Estabilidad	1
Conciencia	1
Puntualidad	1

10-Después del semestre anterior aprendí que ...	Num.
Necesito esforzarme	13
Debo ser responsable	6
No confiarme	4
Debo estudiar	5
Debo organizarme	4
Tomar cosas en serio	2
No flojear	2
Necesito libertad	1
Tengo que hacer algo en la vida	1

11- Si pudiera yo...	Num.
Estudiar más	6
Volaría	2
Me portaría mejor	2
Pasaría mis materias	4
Haría sentir orgullosos a mis padres de mí	3
Correría desnudo	2
Cambiaría calificaciones	1
No respiraría	1
No dormiría	1
Sacaría puros dieses	1
Cambiaría el pasado	1
Trabajaría y no estudiaría	3
Me iría a la playa un mes para meditar lo que he hecho	1
le ganaría a la flojera	1
no me distraería	1
Sería libre	1
haría lo que yo quisiera	1
Sería más responsable	1
Traería carro	1

Análisis de los datos.

Con base a las respuestas de los alumnos se podría plantear lo siguiente:

1. El principal motivo de reprobación es la falta de interés (falta de motivación)
2. Las consecuencias de la reprobación son: tensión familiar y baja autoestima (sentimientos de decepción, tristeza, incapacidad, flojera)
3. Las principales necesidades de estos alumnos a partir de lo que se proponen lograr son: motivación (compromiso, empeño, voluntad, decisión); apoyo (comprensión, confianza); trabajo.
4. Lo que el alumno considera importante: estudios, familia, amigos, independencia y diversión.
5. Los alumnos tienen la capacidad de reconocer sus recursos a fin de salir delante de la problemática (responsabilidad, honestidad, persistencia, etc.)
6. Los aprendizajes que les ha dejado el semestre que terminó: necesidad de esforzarse, ser responsables, no confiarse, estudiar, organizarse, tomar las cosas en serio, no flojear.
7. Los “deseos” manifestados a través de la pregunta “si yo pudiera...” son: tener mejores resultados académicos, hacer sentir orgullo a los padres, ser libres, y estar motivados.
8. Las necesidades que podemos encontrar detrás de estos deseos son: necesidad de reconocimiento, de necesidad de estima, necesidad de pertenencia, necesidad de recibir y dar amor, autonomía.
9. Los alumnos opinan –en la pregunta nueve- que uno de los aspectos de su personalidad que les ayudarán es la responsabilidad. No obstante, todo parece indicar que este aspecto se percibe como necesario a fin de alcanzar la meta de no reprobado, no tanto como parte de la personalidad. Por lo tanto, falta una mayor exploración sobre los propios recursos.

Algunas preguntas-reflexiones

A partir de los puntos anteriores surgieron las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo ayudar a los alumnos a lograr lo que se han propuesto?
2. ¿Cómo facilitar la satisfacción de sus necesidades?
3. ¿Cómo proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para lograr su propósito?
4. ¿Qué encierra la contradicción entre considerar importante el estudio y tener bajo rendimiento?
5. ¿Cómo ayudar al alumno a colocar su centro de valoración en sí mismo y no en sus padres?

Ahora bien, a fin de observar cómo se trabajará con estas necesidades se presenta a continuación un esquema de categorías desde la perspectiva humanista:

Necesidades	Elementos encontrados
Desarrollo de la Responsabilidad personal. (Autonomía)	Faltar a clases, desorden, falta de atención, no estudio Flojera, No tareas, no esfuerzo, no interés
Mejorar la relación con sus padres (necesidad de amor)	Decepción de los padres, enojo, regaños, castigos, pérdida de confianza Si pudiera yo... haría sentir orgullosos a mis padres de mí
Motivación Autorrealización	“Aprendí que... necesito esforzarme” “me he propuesto... no reprobar, hacer tareas, estudiar, poner atención” “Lo que considero más importante en este momento de mi vida... estudios, familia, amigos” “Si pudiera yo... estudiaría más, volaría, me portaría mejor, pasaría mis materias, correría desnudo, cambiaría calificaciones, no respiraría, trabajaría y no estudiaría, le ganaría a la flojera, sería libre”

Autopercepción (necesidad de estima)	Reprobar me hace sentir mal, decepcionado, tonto. “Necesito... compromiso, empeño, apoyo, estudio, responsabilidad, confianza, ayuda, responsabilidad, motivación” “Los aspectos de mi personalidad que me ayudarán... responsabilidad...”
---	--

PROPUESTAS DE ACCIÓN

El análisis de las necesidades confirmó la idea inicial del equipo de Tutoría: trabajar en el aspecto emocional del alumno a fin de estimular y facilitar una mejor comunicación con sus padres, un mejor entendimiento de sí mismo, un mayor compromiso ante sí mismo y sus proyectos de vida, una mayor responsabilidad ante su proceso de aprendizaje.

De tal forma que los primeros pasos de la intervención consistieron en una primera junta de padres de familia y el taller intensivo. En las siguientes páginas se muestra lo sucedido.

2. Primera junta de Padres de Familia de Grupos de Crecimiento.

Consientes de la necesidad de involucrar a los padres de familia en la tarea de mejorar la situación académica y anímica de sus hijos, el equipo de tutoría convocó a la primera reunión donde se habló del proyecto de “Grupos de Crecimiento Académicos”. Se explicó a los padres de familia los objetivos y actividades del programa. Se hizo especial énfasis en la conveniencia de trabajar con mayor intensidad en el aspecto emocional del alumno; se planteó la idea de que al ayudar a los alumnos a descubrir lo que les gusta, lo que quieren, lo que necesitan, podrían abrirse caminos de realización para ellos. Al descubrir sus intereses podrían replantearse la importancia de la escuela en su vida, tomando así la responsabilidad de estudiar o buscar otras alternativas. Ante las cuales, los padres de familia debían estar abiertos. Aquí se habló de la importancia de apoyar a los hijos y tratar de entender sus necesidades y cambios.

Como parte fundamental de esta junta se explicó a los padres de familia que una de las estrategias para lograr lo antes mencionado era salir del Campus: a un lugar de retiro donde se tuviera la oportunidad de convivir con los alumnos, conocerlos mejor e invitarlos a reflexionar sobre el desarrollo de sus vidas. Se explicaron, pues, los objetivos e intenciones del taller intensivo y se les pidió su autorización.

Al final de la junta los padres se mostraron muy agradecidos y la mayoría de ellos pagó en ese momento para que sus hijos asistieran. La junta se llevó a cabo el viernes 18 de Enero con la participación de padres de familia de 23 alumnos (el 44% de 52 alumnos que iniciaron el proyecto).

3. Taller intensivo.

El taller tuvo un costo de 500 pesos y se realizó fuera de las instalaciones del Campus en la casa de retiro “Villa San José” (Extramuros 500-A. Jocotepec, Jalisco).

3.1.Una reseña.

Viernes 25 de Enero.

Se citó a los estudiantes a las 17:45 a fin de salir del Tec a las 18:00. El acomodo de las maletas fue un poco retrasado. Se logró salir a las 18:20.

Para el viaje a Jocotepec se rentó un camión y una camioneta. Además, se llevó un automóvil. Los participantes fueron 34 (9 alumnas y 25 alumnos) todos de segundo semestre y todos ellos con estatus de “condicionalidad” (han reprobado en su primer semestre tres o más materias académicas). Participaron también 7 facilitadores, todos ellos parte del equipo de Tutoría. Los facilitadores que participaron tenían el siguiente perfil profesional:

Tutor 1. Psicóloga con Maestría en Desarrollo Humano y especialidad de Terapia Gestalt.

Tutor 2. Psicóloga con Maestría en Terapia Familiar.

Tutor 3. Lic. en Educación.

Tutor 4. Ingeniero Químico.

Tutor 5. Médico dentista.

Tutor 6. Lic. en Educación Física.

Tutor 7. Lic. en Filosofía, investigador en Desarrollo Humano.

Se llegó al lugar a las 20:15 (aproximadamente 40 min., de retraso). Se pidió a los estudiantes bajaran sus cosas y las colocaran en un salón; se pidió que pasaran directamente al comedor a cenar. Explicamos la dinámica para la cena y comenzaron a servirse. Los alumnos terminan en 10 minutos. Se pide que laven sus platos y que pasen al salón para realizar el acomodo de los cuartos.

Se acomodó a los estudiantes en cuartos dobles. Primero se acomodó a las alumnas y a las maestras y finalmente a los alumnos. Todos en la misma zona de dormitorios (el lugar cuenta con dos zonas).

Una vez instalados se pidió a los alumnos pasaran al salón de “eventos” (un salón de aproximadamente de 25 mts., de largo y 8 de ancho). Aquí se tuvo la primera dinámica.

Se pidió a los alumnos que formaran un círculo para hacer una presentación general (muchos de ellos no se conocían previamente). Se pidió que dijeran su nombre (un alumno dice que ya se sabe los nombres de todos. El facilitador pregunta por el otro alumno y éste no conoce su nombre. Entonces el facilitador insiste en la necesidad de esta dinámica).

Uno de los facilitadores dirige una dinámica donde pide a los alumnos que se junten con una pareja y que hagan los contactos que él va dirigiendo. Por ejemplo, pide que hagan un contacto “mano con mano”, mano con codo”, mano con rodilla, codo con rodilla, cabeza con hombro, espalda con espalda, etc. El profesor va pidiendo que cambien de parejas y vayan grabando los nombres de los compañeros.

Después de este ejercicio se les pidió que tomaran una hoja de periódico de una de sus puntas y lo enrollaran. Una vez enrollado dice el maestro “demos la bienvenida a nuestros compañeros”, entonces se da una reacción en cadena: todos se golpean con los periódicos.

Posteriormente se realizó la dinámica “ir de cacería”, dirigida por otro facilitador. Pide a los alumnos seguir los movimientos que va haciendo. Al inicio de la actividad el grupo se muestra poco interesado y participa con dificultad. Hacia el final de la actividad la mayoría de los estudiantes participan (algunos sólo observan; interactúan poco).

En seguida, se pidió a los alumnos que formaran equipos. Se les pide que escojan un nombre para su pandilla y una forma creativa para presentarse (mediante una canción y una coreografía). Se les da 10 minutos. Comienzan las presentaciones. El grupo sonrío con las presentaciones. Sólo un equipo no logra presentar su trabajo (no se ponen de acuerdo, no se unen, expresan que no saben cómo, se avergüenzan). El grupo pide que los tutores también hagan su presentación. El grupo de tutores presenta su pandilla, el grupo ríe. Finalmente, se dan las normas de la casa (se mencionan las prohibiciones: no bebidas alcohólicas, nadie fuera de sus dormitorios después de las 12:00, se indica, además, la hora en que se sirve el desayuno).

Se da oportunidad para convivir un poco en el salón. Se ofrecen algunas botanas y refresco. Algunos alumnos comienzan a bailar, pero pronto se retiran del salón.

Después de las actividades en el salón, la mayoría de los estudiantes se ha reunido en pequeños grupos. Un grupo se ha reunido a cantar (uno de los alumnos llevó su guitarra). Mientras cantan y platican algunos fuman. En otros grupos reunidos se escucha

música (casi en todos los pequeños grupos hay alumnos fumando). Después de algunos momentos de convivencia se pide a los alumnos pasar a sus cuartos a descansar.

Sábado 26 de Enero.

Los alumnos van llegando poco a poco al comedor. Comentan lo que hicieron la noche anterior y la hora en que se durmieron.

Durante el desayuno se indica a los alumnos la hora del inicio de las actividades (10:00, en el salón de “eventos”). Al final del desayuno el grupo de tutores se reúne a conversar. Algunos comentan que los estudiantes no han respetado los reglamentos establecidos; comentan que será necesario regresar a sus casas a algunos alumnos. Explican que por la noche, los alumnos estuvieron jugando, corriendo por el pasillo, cambiándose de cuartos, algunos de ellos tomando bebidas alcohólicas. Los tutores les llamaron la atención y aún así no respetaron las indicaciones.

Los tutores presentan argumentos a favor y en contra para decidir si regresar o no a los alumnos. El principal argumento a favor es que los estudiantes deben darse cuenta que las cosas tienen límites y que el no respetarlos tiene su consecuencia. El argumento en contra es que el grupo de estudiantes que se han llevado al taller son precisamente los que necesitan otro tipo de dinámicas para enseñarles a descubrir los límites. Se reflexiona en el impacto que pudiera tener para la vida académica de los alumnos y para la dinámica del taller. Finalmente, se decide que se hablará con los alumnos para escuchar si realmente quieren estar en el taller o si se quieren ir.

Una vez reunidos en el salón de eventos se comenta a los alumnos que algunos de los compañeros no han respetado las indicaciones y que tendrán que retirarse a sus casas. Se explica además, el porqué del taller y los objetivos que se persiguen. Se pide a los alumnos implicados pasar a otro salón para hablar con ellos.

Aquí se divide el grupo en dos partes: cinco facilitadores hablan con los 13 alumnos sobre el problema de disciplina y dos dirigen la actividad de “la línea de la vida”.

Sobre la actividad de la línea de la vida se pidió a los alumnos que dibujaran una línea recta indicando sobre ésta cada uno de sus años; sobre esta línea debía colocar

momentos significativos de su vida los cuales debían estar sobre la línea si habían producido una “situación jubilosa” y bajo la línea si la experiencia los había producido una situación “triste, desalentadora”; se les pidió que representaran en la gráfica que tan alto o bajo les había hecho sentir la experiencia. Una vez realizada la gráfica los alumnos se reunieron en círculo para compartir con el resto del grupo sus experiencias.

Por otra parte, en el comedor –anexo al salón de eventos- se habló con los alumnos involucrados en el problema disciplinario. Los alumnos expresan su punto de vista: “no hicimos nada malo, sólo queríamos platicar un poco”, etc. Se insiste en que ellos deben reconocer sus errores y asumir las consecuencias, se les invita a reflexionar en los momentos de su vida en que no han sido capaces de reconocer sus errores.

Finalmente se les pregunta si realmente quieren estar ahí. Algunas de las alumnas lloran. Uno de los facilitadores sólo observa hasta que una alumna pide su opinión. Comenta que le duele mucho esta situación –la alumna llora- y que no tiene nada que decir. Se levanta y da un abrazo a esa alumna.

Se pide finalmente hablar con cinco de los alumnos (tres mujeres y dos hombres) Ellas lloran y piden una oportunidad. Al final los tutores nuevamente discuten las opciones y la pertinencia de la acción a tomar. Nuevamente se habla de pro y contra. Se pide que ya se tome una decisión. Se realiza una votación. La votación final declina a regresar a los alumnos. Se realizan llamadas a las familias de los alumnos para comentar lo sucedido y avisar de su regreso.

Se les pide a los alumnos que preparen sus cosas y que se despidan de sus compañeros. Uno de los profesores se regresa con los alumnos al Tec. Los alumnos se muestran solidarios con sus compañeros. Algunos comentan que mejor se regresan junto con ellos. El resto del grupo pide a los tutores pensar bien la decisión. Los tutores despiden a los alumnos.

Una vez que los alumnos han salido de la casa se les pide que pasen al salón –ya han terminado la dinámica de la línea de la vida. En el salón se pregunta cómo se siente el grupo. Algunos de los alumnos expresan su enojo y disconformidad. Se habla de una sanción bastante “extremista”. Uno de los facilitadores dirige esta dinámica y menciona que se tuvo que tomar esa decisión pensando en los alumnos; pensando en que tal vez podían

aprender mucho sobre esta experiencia; se acepta la posibilidad de que el grupo de tutores se ha equivocado al tomar la decisión pero que no se puede saber en el momento.

El equipo de tutores vuelve a insistir en los objetivos del taller. Se invita a considerar si se quiere estar o no en el taller; se habla de la posibilidad de regresar a quien así lo decida. Ningún alumno escoge esta opción. Se hace un contrato de confianza, se pide que los alumnos confíen en los tutores de la misma forma en que los tutores confiarán en los alumnos. Se pide que vivan el taller de una forma seria y dedicada.

En la dinámica de la línea de la vida se ha pedido a los alumnos hacer una gráfica de los momentos más importantes en su vida. Al finalizar la gráfica se forman dos grupos donde los alumnos comparten sus gráficas.

Al cabo de la dinámica se da un descanso y se recuerda la hora de la comida. Después de la comida se organiza un tiempo para caminata, para hacer deporte. Durante la comida se recomienda a todos los alumnos hacer deporte o caminata, además, se les recuerda que la actividad se inicia a las 17:00 hrs. En el salón grande de eventos.

Una vez reunidos en el salón se inicia la actividad de “Galería de nosotros mismos”. Se dan las indicaciones y mientras se hace la actividad se escucha música de fondo. Los alumnos piden cambiar la música (la anterior les parece muy aburrida para trabajar). Se cambia la música (Rock, Pop y música electrónica).

Al final se hace un cierre donde se trata de recoger los principales aprendizajes de la actividad. Se comenta que en muchos dibujos se repetían elementos: *inteligente, amigable, responsable, amoroso, deportista, habilidades manuales, habilidades sociales*.

Se muestran las características mencionadas en los dibujos; se resaltan cuatro de los aspectos más mencionados: deporte, arte, inteligencia, amor.

I	Amistad, responsabilidad, orgullo, respeto, amor, honestidad, cariñoso, jugador
II	Puntual, hábil, frontenis, video juegos, hiperactivo
III	Distraído, ver TV, tímido, amistoso, estar en mi casa, agresivo, fuerza, karate, mal humorado, ganas de superarme, agresivo
IV	Amigable, sociable, ablichí, tragón, fuerza, amoroso, muy buen conductor, honesto (de vez en cuando), caprichoso, bailarín
V	Inteligencia, capaz, buena amiga, cariñosa, buena en el volly, corazoncito bonito,

	confianza, respetuosa, deportista, bailadora, influenciable.
VI	Creatividad, imaginación, agresiva, floja, honesta, facilidad dibujando, toco piano, deportista, querer tener un buen futuro.
VII	Pensamiento inteligente, orgullosa, sincera, sonriente, fumar, compañera, tranquila y desmadrosa, mal genio, sexi, ordenada, capaz, tocar piano, amigable, divertida, sociable, floja, atletismo, decidida, cariñosa, honesta, dedicada
VIII	Productiva, inteligente, no creativa, majadera, critica, fumadora, irresponsable, mamona, apasionada, cariñosa, fiel, responsable, piano, deportista
IX	Oír, tabaco, comer, sostenerme, bailar, para manosear (manos), para tocar la guitarra o para golpear, para querer a las personas o para odiarlas (corazón)
X	Inteligente, sonriente, amigable, serio, respetuoso, tranquilo, amable, honrado, puntual, activo, jugar fut, organizado.
XI	Espontáneo, sonriente, serio, fiel, tranquilo, pasivo, amable, responsable, puntual
XII	Alegre, platicador, gusto por la música, buen humor, despreocupado, sentido del humor, entusiasta, inteligente, extrovertido, creativo, fumador, pintar, respetuoso, apoyo de amigos y familia.
XIII	Serio, música, pintura, imaginativo irresponsable, tranquilo, papás amigos
XIV	Desordenado, estudiar, disciplina, feliz, inteligente, amable, alegón, tocar guitarra
XV	Calificaciones, disciplina, inteligente, feliz, amistoso, amor, interesante, atento, desmadroso, enfadoso, tocar guitarra.
XVI	Chida, buena, amor, sexy, amigable, enojona
XVII	Inteligente, cariñoso, instructivo, amable, sano, fiel, confiable, moderno, tranquilo
XVIII	Inteligente, creativo, amigable, artístico, saludable, bondadoso, buen amigo, rápido
XIX	Amigable, inteligente, amable, computación, nintendo, tenis, fut
XX	Hablador, tragón, coca-cola, sangre liviana, orgulloso, flojo, atleta, fuerza
XXI	Creativo, golf, cantar, liderazgo, ser amado, compañerismo, amistad, jinetear, amable, caminar
XXII	Alegre, inteligente, entusiasta, creativo, desmadroso, modesto, improvisado, fumador, pintor, tranquilo con los demás, ágil, deportista, amigos.

A manera de cierre se pide a los alumnos una palabra o una frase que recoja las enseñanzas, aprendizajes o vivencias del día. Algunas palabras son: *conocimiento personal y de los compañeros, amistad, unión, libertad, mejorar, consecuencias, diversión, reflexión, vivir cosas nuevas y aprender a conocerse uno mismo, autoaprendizaje, las emociones repercuten en la personalidad de cada uno, analizar nuestros actos, trabajar más, esforzarte por lo que quieres, una oportunidad de cambiar, mejorar, respeto*. De parte de los tutores: *crecimiento, muy difícil, oportunidad de ver algo sobre nosotros mismos, confrontación, firmeza, oportunidad de crecer*.

Al término de esta parte del taller invitamos a los estudiantes a reflexionar un poco sobre este ejercicio; pedimos que se retiren en silencio y que permanecieran solos. Mientras los alumnos salen el equipo de tutores comenta la mejor forma de realizar las siguientes actividades y los resultados hasta el momento logrados. Mientras se está en la plática una de las religiosas –de la casa- viene a decirnos que los alumnos están jugando por las azoteas y que es pertinente que revisemos. Salimos a revisar. Algunos de ellos efectivamente estaban en la azotea y otros jugando. Se les llama la atención y se les pide que se preparen para la cena.

Se pasa a la cena. Durante la cena se recuerda a los alumnos que se preparen para las actividades que iniciarán en el salón (21:00 hrs.).

Después de la cena y de un momento de descanso se realiza la actividad “el destino”. Inicia con una meditación en silencio con poca luz y con música de fondo. Se les pide que vayan retomando cosas importantes de su vida. Una vez que se hace esta reflexión se les pide que abran los ojos que escriban en unos papelitos que se les han entregado cosas materiales importantes que poseen, cosas espirituales (de sí mismos, Dios, etc.) y nombres de personas importantes. Los alumnos llenan sus papelitos con las cosas que son importantes para ellos. Después se les pide que entreguen algunas al destino; les cuesta trabajo elegir cuáles de las cosas. Por último pasa el destino y los va despojando de algunas cosas. Los alumnos piden que no se les quiten, tratan de esconder algunos de sus papelitos.

Se muestra en la siguiente tabla lo que los alumnos consideraron importante y el número de veces en que fue mencionado:

Cosas Espirituales	Num.
Dios	7
Salud	5
Amor	3
Inteligencia	3
Valores	2
Vida	2
Alma	1
Creatividad	1
Unión familiar	1
Respeto	1
Experiencias	1
Generosidad	1
Sueños	1
Metas personales	1
Educación	1
Amistad	1
Habilidades	1
Responsabilidad	1
Honestidad	1
Jesús	1

Cosas Materiales	Num.
Lap top o Computadora	7
Celular	4
Stereo	3
Lentes	2
Música	2
Reloj	2
Cadena	2
Peluche	2
Sudadera	2
Anillo plata	1
Película Halloween	1
Botas	1
Puros	1
Rosa de Gerardo	1
Carro	1
Botella	1
Shorts	1
Cinturón	1
Pantalón	1

Personas	Num.
Papá	10
Mamá	9
Novia	6
Amigos	5
Abuelo	4
Hermana	4
Abuela	3
Tío	3
Novio	3
Tía	1
Hermano	1
Águila	1
Mascota	1

Al final, se hace la reflexión tratando de compartir cómo se sintieron al ir perdiendo algunos de los elementos más importantes para ellos.

En este ambiente de reflexión se inicia con la siguiente actividad. Se entrega a los alumnos una vela que simboliza la vida que ellos tienen. Se les pide que la prendan. Posteriormente se les pide que en silencio salgan del salón. Se dirige el grupo a un jardín. En el jardín y sentados en círculo el facilitador pide a los alumnos que piensen cómo sería su vida sin eso que ellos consideran importante. Se les pide que mirando la luz sigan pensando en lo importante que es su vida misma. Posteriormente se comienza a hablar sobre la muerte. Se pide a los estudiantes que piensen que harían en los últimos momentos de su vida. Se les pregunta si están preparados para morir (dos alumnos afirman que sí). Se les indica que de forma simbólica nos prepararemos para la muerte. Se hace una reflexión de todo aquello que faltaría hacer: pedir perdón, otorgar perdón, hacer tal o cual cosa. Se les pide a los alumnos que en cuanto se sientan preparados para morir apagarán sus velas (simbolizando su muerte); una vez apagada la vela se les pide que se tiendan en el pasto que respiren profundamente y que comiencen a imaginar el día de su funeral. Se pide en pensar quiénes asistirían y qué dirían de ti. Cómo estarían tus amigos y familiares. Finalmente se pide que poco a poco sigan respirando y sintiendo el clima del lugar que

escuchen los sonidos y que se den cuenta que aún siguen con vida, que tienen la oportunidad de realizar esas cosas que no han podido, no han querido, o no han encontrado la manera.

Se les pide que enciendan su vela y que piensen cómo les gustaría vivir su nueva vida. Lo que les gustaría hacer y todo lo que pueden lograr. De forma simbólica se les pide que coloquen sus velas en el centro y todo el grupo alrededor –abrazados- se concentra en su nueva luz.

Finalmente, se comenta a los alumnos que se realizará una fogata con la finalidad de convivir un poco. En la fogata se reúne la mayoría. Algunos cantan, otros platican, y muchos de ellos fuman. Algunos otros permanecen en sus habitaciones.

Se invita a pasar a las habitaciones alrededor de las 01:00 hrs. Los alumnos todavía quieren platicar, y estar en otros cuartos. Se les pide que se retiren todos a dormir.

Domingo 27.

Se comienza el día con el desayuno. Posteriormente se inicia con las actividades en el salón. Se pide a los alumnos hacer un collage de aquello que les gustaría lograr en la vida. Un collage sobre sus sueños y deseos. Se da tiempo para su realización (se usa música escogida por ellos). Una vez terminados se trabaja en pequeños grupos (8 ó 10). En los grupos se habla sobre los sueños y deseos; sobre que significan las imágenes que se han escogido para el collage. En uno de los grupos se hace énfasis en la importancia de reconocer que cada día se ven realizados los sueños. Por ejemplo, una alumna, explica que le gustaría vivir en Inglaterra y que por esa razón ha colocado varias imágenes de este país. Ese día la alumna viste un pantalón y una playera con la bandera de Inglaterra. Se evidencia cómo cada día se viven y realizan los sueños. Se habla de la importancia de pensar cuáles son los valores que subyacen en los sueños, ya que el sueño descansa sobre algún valor que posiblemente ya se está realizando. Como ejemplo, uno de los facilitadores comenta que alguna vez soñó en ser médico y que el valor que encuentra en este sueño es el de la salud. Menciona que de alguna manera al trabajar para la tutoría trabaja en el campo de la salud. Así ve realizado su sueño.

Después se invita a los estudiantes a pasar a otra zona de la casa donde se realizan las siguientes actividades. Ya en el otro lugar, se inicia la actividad con “la línea de los sueños”. Al final de la prueba se insiste en que para lograr los sueños se han de pasar ciertas dificultades y que llegar a la meta produce en nosotros una gran satisfacción. Los alumnos comentan las dificultades que vivieron y lo que les ayudó a llegar a la meta. Uno de las alumnas comenzó en la línea con un cigarro. En el transcurso de la línea tuvo que dejarlo para llegar. Al final se le hizo notar esta importante decisión. (el dejar el cigarro fue algo que me ayudó a llegar a la meta).

Se pasó después a vivir la sensación de lograr las metas con el apoyo de los compañeros. La mayoría de los miembros del grupo fueron levantados y paseados como hojas de otoño. Cada miembro narraba su experiencia. La mayoría coincidía en que se sentía muy “chido” y que se sentía el apoyo del grupo. Se insiste en la importancia de la confianza en el grupo (en los amigos, los maestros, los padres).

De ahí se dice a los alumnos que la última prueba consiste en subir a la torre donde recibirán un regalo.

Cada uno de los alumnos –los que así lo eligieron- subieron a la torre para recoger su regalo (el regalo era un sobre con un mensaje impreso). En la parte de arriba se les decía a los alumnos que vivieran la sensación de estar en una parte alta. Los alumnos eran felicitados en la parte de arriba. Mientras tanto los demás acomodan sus cosas y sus cuartos para salir después de la comida.

Una vez que se terminó con la actividad se hizo el cierre del taller. Todos en el salón de las actividades. Se les entregó una hoja donde contestaron algunas preguntas. Al final se agradece la participación de todos y se hace el cierre comentando la historia del manzano. Posteriormente se pasa a comer y preparar el regreso.

La salida de la casa es a las 15:30 y la llegada al Tec a las 17:00 hrs.

3.2. Cuestionario de Evaluación para alumnos.

Se presenta ahora la evaluación realizada por los alumnos. Se presentan las preguntas así como las respuestas agrupadas dentro de algunas categorías y el número de personas de opinaron al respecto.

1. ¿Cuál fue la experiencia más significativa de este taller?

Conciencia	
Descubrir más de mí misma	3
Cambio de perspectiva	2
Sobre lo que he hecho en la vida: bueno y malo	3
La vida es corta mas no esperar a hacer las cosas	2
Mejorar valores	1
Valorar lo que tengo	1
Con quienes cuentas	1
Valorarme a mí	2
Me sirvió mucho	1
Descubrir mi proyecto	2
Actividades – Dinámicas	
Torre	2
Las velas	7
Línea de la vida	1
El destino	2
Mi silueta	1
Los sueños (ver mi futuro)	1
La reflexión conmigo mismo	1
Dinámica para conocernos	1
Acontecimientos en el taller	
Se regresan algunas	2
Hicieron mal	1
Tutores – drástico	2
Actividades – sociales	
Convivir con los tutores	3
Convivir con compañeros que no había convivido	7
Esfuerzo de los tutores	1
Apoyar a mis compañeros	1
No hubo	1

2. ¿Qué aplicación práctica le encuentras a este taller?

Conciencia = C	Desarrollo = D	Responsabilidad = R	
Superarme	D		1
Al sacar lo malo y poner algo bueno	D		1
Superarme como persona	D		1
A madurar	D		1
No soy burro	C		1
Sentirme mejor conmigo mismo	D		1
Descubrir quien soy	C		3
Valorar mis cosas	C		5
Conocerse uno mismo	C		10
Superarme al descubrir que puedo corregir	D		5
Quienes son mis compañeros	C		1
Sentido de la vida	C		1
Aprender de mis errores	C		2
Reflexionar sobre mis actos	C		3
Valorar a las personas	C		1
Tomar la vida con mas responsabilidad		R	1
Pensar en las consecuencias		R	1
Tratar de cambiar aunque va a ser difícil		R	1
Valorarnos	C		3
Ayudarnos y esforzarnos más	D		2
Siempre hay algo que elegir		R	1
El destino tiene un papel importante	C		1
Dar apoyo a mis compañeros	D		1
Cambia la forma de pensar	C		1

Utilidad		
Me sirvió y me va a ayudar a salir adelante	D	2
Conocer el motivo del bajo rendimiento escolar	C	1
Convivimos		1
Mejorar en la escuela	D	3

3. ¿Cuál fue la experiencia menos significativa? ¿Qué cambiarías del taller?

Actividades - dinámicas	
Bailar canción	5
Caminata	1
Periódicos	1
Algunas dinámicas	1
Cazador	2
Siluetas	1
Imaginación (primeros)	1
Diferentes cartas	1

Cambiaría	
Nada	7
Levantarse temprano	1
todo me gusto	2
Lugar donde estuvimos (sugerencia: Mazamitla/Holiday Inn)	4
La hora de dormir	5
No correr gente	2
Flexibilidad de horarios	1
Más libertad	1
Tantas actividades cansan	1

Social	
Más flexibilidad de convivencia	1
Más momentos de convivencia con todos	1
La primera noche	1

Otros	
Mente más abierta	1
Tratar de hacer que veamos la vida de diferente manera	1

Sugerencias	
Actividad de meditación	1
Actividades más dinámicas	3
Actividades deportivas	2
Actividades de riesgo: cuerda floja, escalar	1
Más trabajo en equipo	1
Más competencia	1

4. El grupo de tutores...

Trabajo	
Buena organización	1
Cool	1
Es capaz	1

Dinámicas	
Muy buenas	1

Apoyo/Actitudes	
Lograron ayudarnos	2
Bueno	7
Accesibles	1
Divertidos	1
Buenas personas	1
Nos comprendieron	1
Muy estrictos	1
Agradables	1

Chidos	3
Buenos amigos	1
Son la onda	3
Muy conscientes	1
Se dejaron ver súper bien	1
Pusieron todo de su parte para lograr el éxito	2
Nos dieron su voto de confianza	1
Hicieron un gran trabajo	1

Otros	
Me la pase muy bien	3
Otros dejan mucho que desear	1
No tienen buen criterio en problemas simples	1
Estuvo mal regresar a otros	4
Faltó autoridad	1
No saben controlar un grupo de personas que buscan ser amigos	1
Gracias Osvaldo	5
Gracias a todos	2
Gracias por el entusiasmo	1
No puso nada	2

5. El grupo...

Descripción	
Trabajo bien	2
Más o menos	1
Es grande	1
Puede	1
Es el mejor	1

Actitudes	
Falta de disciplina	1
Falta de responsabilidad de algunos	1
Algunos agresivos	1
Chido	3
Algunas veces unidos	1
Bueno	1
Desordenado	1
Nos unimos	4
De lo mejor	1
Hicimos un gran esfuerzo	1
Se comportó bien	3
Supo reaccionar ante situaciones de coraje	1

Positivismos	
No nos conocíamos y no la pasamos muy bien (compañerismo)	4
Buen relajo (somos la onda)	5
Me la pasé bien	1

Etiquetas	
Los 30 burros de la generación	1
Interesante	1
Reprobados, es el mejor	1

6. Yo...

Soy (nombre)	2
No me he encontrado	1
A gusto con las dinámicas	2
Reflexioné con algunas actividades	1
Inconforme parte del tiempo	1
Me divertí y la pase bien	3
Me siento feliz	1
Fui tranquilo	4
Sentí relajado y bien	2
Sentí mas o menos	1
Me siento agradecido con los tutores	1
Me siento satisfecho	1
Soy un ser perfecto	1
Aprendí a vivir	1
Me molesté mucho, sentí mucho coraje	1
Reconozco que me equivoque	1
Soy un tipazo (a), soy la onda	3
Soy Dios	1
Me he esforzado por llegar lo más lejos posible	1
Cumplí las reglas (me porte a la altura)	2
Trate de esforzarme y dar mi persona	1

Sugerencias	
Hagan esto en lugar de veranos	1
Este viaje fue bueno y muy útil	2
Agradezco a todos los tutores lo que hicieron por nosotros	2
Discutan más antes de tomar una decisión	1
A gusto con la convivencia con mis maestros	1
Que se repita pero no por reprobado materias	1

3.3. Evaluación de los objetivos del taller.

Objetivos	Lo sucedido	Comentario
Creación de espacios y actividades propicias para el autodescubrimiento.	Los alumnos reportan el conocimiento de sí mismos como parte importante del taller	El desarrollar espacios de convivencia y reflexión abre la posibilidad de ganar la confianza del alumno. Esto permite su apertura y la posibilidad de apoyarlo en su proceso personal.
Mejorar la motivación del estudiante	Los alumnos reportan deseos de superarse y lograr sus objetivos.	Los alumnos se perciben como importantes. Así mismo, perciben sus sueños como alcanzables. Esto les motiva a luchar por lo que consideran importante
Formar un grupo de apoyo	Se crean relaciones de amistad	La convivencia y lo compartido facilita los procesos de amistad entre los alumnos. Se sienten parte de un grupo. Y se abren a la posibilidad de compartir.
Cambiar la autopercepción negativa.	Los alumnos se perciben como valiosos y capaces.	Reflexionar en los propios gustos y deseos (sobre el sentido de vida) abre a los alumnos una nueva perspectiva de sí mismos.

3.4. Interpretación de los resultados.

- La lectura del protocolo presentado así como la información que nos ofrecen las tablas nos permiten plantear lo siguiente:

1. La mayoría de los alumnos que participaron en este taller se perciben como deportistas, artistas, inteligentes, cariñosos, con habilidades sociales.
2. Entre las cosas espirituales que fueron consideradas como importantes para los alumnos se cuenta, en orden de mayor a menor mención: Dios, salud, amor, inteligencia; por otra parte, las cosas materiales más importantes fueron: computadora, celular, Stereo; y finalmente, personas más importantes: padres, novia, amigos.
3. Resulta significativo que lo más importante para los alumnos –en términos generales y atendiendo el número de alumnos que los mencionaron- fueron sus padres.

4. Llama la atención que las cosas materiales más importantes para los alumnos son medios de comunicación o entretenimiento.
5. Es muy interesante observar que a diferencia de la tabla de necesidades aquí no se menciona el estudio como importante.
6. El taller permitió el trabajo de interiorización en algunos alumnos. Se favorece el autodescubrimiento. El alumno es capaz de darse cuenta de sus sueños y lo que necesita para alcanzarlos; los ve como posibles de alcanzar.
7. Algunos alumnos cambian su percepción de sí mismos y su aprecio por ellos mismos. Mejoran su autoestima.
8. Algunos alumnos logran revalorar la vida, las personas, las cosas.
9. Algunos alumnos reportan un cambio de actitud; mejora su motivación.
10. Para algunos alumnos es importante el orden y la disciplina.
11. Los alumnos se muestran solidarios y comprometidos con sus amigos. Muestran habilidad para tener amigos.
12. Algunos alumnos perciben el trabajo de los facilitadores como positivo: como relación de ayuda, de confianza.
13. Las molestias ocasionadas tienen como base la amistad.
14. En general, las dos categorías que se ven más mencionadas son “la toma de conciencia” (desarrollo y responsabilidad) y la “autoestima” (mejora la “autopercepción”).

Finalmente, se presenta una tabla que localiza algunos cambios o avances en la dirección de la atención de necesidades. Se muestran las necesidades y algunas notas al respecto (las notas recogen hechos, opiniones, comentarios, de tutores y alumnos; la información se puede confrontar con el protocolo presentado).

Necesidades	Elementos encontrados
Desarrollo de la Responsabilidad personal. (Autonomía)	<ul style="list-style-type: none"> - No respetan las normas establecidas: juegan después de la hora señala para dormir. (al parecer algunos alumnos han llevado bebidas alcohólicas) - Necesidad de enseñar a respetar los límites.

	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultad en aceptar la responsabilidad en los hechos acontecidos. - Dificultad para meditar y estar solos (juegan cuando se les pide meditación) -Algunos alumnos descubren la importancia de tomar su vida en serio.
Mejorar la relación con sus padres (necesidad de amor)	<ul style="list-style-type: none"> - Lo más importante para estos alumnos son sus padres (según lo refleja la dinámica del “destino”)
Motivación Autorrealización	<ul style="list-style-type: none"> - La dinámica del “destino” ayuda al estudiante a localizar las cosas (materiales y espirituales) y personas que consideran importantes (generadoras de motivación). - Se invita al estudiante a tomar conciencia de lo que es verdaderamente importante para él (dinámica del destino y confrontación con la muerte). - Se le invita a reconocer sus deseos y sueños (actividad el “collage”). - Se consideró que las experiencias más significativas del taller tenían relación con lo que se considera valioso en la vida. - Al revisar lo significativo del taller resaltan las actividades que tuvieron relación con el tema de la muerte y la convivencia con los compañeros. - Los alumnos tienen oportunidad de reflexionar sobre sus actos y surgen en él deseos de superarse.
Autopercepción	<ul style="list-style-type: none"> - Existe similitud entre los participantes al coincidir en percibirse como deportistas, artistas, inteligentes, amorosos (sensibles) y con habilidades sociales. En general se percibe, en el ejercicio de los dibujos, una autopercepción positiva: se reconocen las fortalezas (alegre, creativo, entusiasta, amable, cariñoso, etc.) y se mencionan algunos puntos a trabajar (desmadroso, alegón, fumador, majadera, etc.). - El taller facilitó el que el alumno tomara conciencia de sus valores, de su vida, de sus amigos, de sus proyectos, etc. - El taller facilitó el autoconocimiento. - En las respuestas a la pregunta “yo...” se encuentra gratitud y satisfacción al participar en el taller. Se descubre una autopercepción optimista y de calidad.

Se añade una nueva variable a considerar.

Clima apropiado para el crecimiento de las personas: confianza, aceptación, respeto.	<ul style="list-style-type: none">- Presentación de equipos como pandillas. Equipo de facilitadores se involucra. Se genera un ambiente de confianza. (los juegos facilitan el proceso)- Los alumnos se reúnen en pequeños grupos para platicar, cantar, fumar, escuchar música.- El regresar a algunos alumnos provocó tensión, desconcierto y hasta cierto enojo por parte de algunos.- Se escucha el malestar del grupo y se da una oportunidad para expresar sentimientos y pensamientos respecto de la sanción aplicada a los alumnos.- Se percibe al grupo de facilitadores como un equipo de ayuda.
--	--

3.5. Reflexiones posteriores.

- ¿Cómo se establecen los límites?, ¿Cómo podemos acompañar el proceso de formación de la libertad dando a conocer la importancia de los límites?.

- El perfil de los alumnos que llevamos a Jocotepec suele tener problemas disciplinarios. ¿Cómo trabajar la disciplina en estos talleres?.

- Los procesos de formación se ven influenciados por la estructura institucional. Cuando se hacen este tipo de eventos de parte de una institución se lleva una responsabilidad institucional lo cual hace que algunas actitudes o procesos tengan que ser manejados desde la perspectiva institucional. Sin embargo, cuando se trabaja con alumnos con dificultades académicas y disciplinarias tal vez podrían negociarse otro tipo de acciones a seguir.

- Considero que el grupo de tutores vivió un choque emocional al quedar divididos en las opiniones de regresar o no a los alumnos. Yo me mostré todo el tiempo inconforme y no logré evitar que los alumnos percibieran que yo no estaba de acuerdo. Aquí me viví más de parte de los alumnos que de parte de los tutores. Me desilusionó la solución.

- El punto anterior me hace pensar en la necesidad de preparar e integrar con mayor atención al equipo de tutoría.

- Desde una perspectiva sistémica podríamos decir que el equipo de tutoría sufrió –en cierto sentido- la experiencia de los padres de familia cuando éstos se ven divididos en cuanto a las conductas de sus hijos.

- Uno de los aprendizajes significativos que he tenido es que debemos estar conscientes de todo lo que puede pasar y qué solución le daremos. Además necesitamos clarificar los límites a los estudiantes y las consecuencias.

- Nos faltó hablar de los objetivos del taller de una manera más explícita a los alumnos.

- Descubrimos en los alumnos participantes: sensibilidad, entrega, fidelidad.

- Podemos ganar la confianza de los participantes; al ganarla los alumnos se entregan.

- Se mostraron solidarios con los amigos. La amistad tiene una enorme importancia para los alumnos. Muestran fidelidad.

- En las reuniones posteriores se habló de que el grupo no estaba preparado para ese tipo de actividad. Tal vez el taller necesitaba un proceso previo de mayor formación y concientización de lo que se realizaría.

- Después del taller han ocurrido algunas situaciones que llaman nuestra atención, ya que nos hablan de problemas emocionales muy importantes: una de las alumnas, que había sido regresada del taller, se fue de su casa por dos días. Otra se alcoholizó e intoxicó en la escuela (al parecer ya tenía tiempo tomando; fue remitida a centro de Prevención y Asesoría del Tec para llevar un tratamiento al respecto).

4. Primeros resultados académicos y estrategias de acción. Revisión de la idea inicial.

Los primeros resultados académicos fueron motivo de desánimo y de cuestionamiento sobre el proyecto de intervención. Al parecer tanto el investigador como el equipo de tutoría tenían la idea de que el trabajo realizado en el taller intensivo tendría algún impacto importante en las calificaciones de los alumnos, sin embargo, la mayoría de ellos volvió a reprobado 3 ó más de sus materias después del primer parcial. Ante los resultados se pensó que el trabajo con el desarrollo de las emociones y procesos personales necesitaba de mucho más tiempo y tal vez del apoyo de especialistas.

Por otra parte, el factor tiempo se presentaba como un obstáculo en el proceso de mejorar académicamente, sólo se contaba con nueve semanas. Como estrategia alternativa se modificó el plan de acción. Se había pensado que los alumnos podían responsabilizarse de usar el tiempo dedicado a los Grupos de Crecimiento Académico (la segunda sesión de la clase de tutoría) para pedir asesoría a sus profesores o realizar alguna tarea de sus clases. Se pensó que durante este tiempo, mientras algunos pedían asesorías otros podían ser entrevistados por los tutores. No obstante, el resultado académico exigía un cambio de dirección ya que los alumnos no estaban estudiando ni entregando sus tareas, de tal forma que se decidió monitorear personalmente el trabajo de los alumnos; el tutor vigilaba que el alumno cumpliera con alguna actividad académica durante el tiempo que duraba la clase de Grupos de Crecimiento.

Por otra parte, se siguió trabajando en el área del desarrollo humano, se ofreció el taller de “Autoestima” a los alumnos que desearan participar en él; se abrieron tres fechas. Aunque se inscribieron alrededor de 11 ó 13 alumnos por grupo en la realidad los talleres se realizaron con la participación de 4 ó 5 alumnos, de los cuales sólo 2 formaban parte de los Grupos de Crecimiento Académicos de alumnos condicionales. Se consideró que la poca asistencia se debió, probablemente, al horario, ya que se realizó después de las clases, con un horario de 15:30 a 17:30.

En estos talleres pudimos observar que se crea un clima de mayor libertad de expresión, de aceptación, de escucha, de compañerismo. Los alumnos comentaron que el pequeño grupo les hacía sentir en confianza y que las dinámicas les ayudaban a sentirse mejor y seguir adelante. Se muestran agradecidos con los facilitadores.

Se realizaron sólo dos de los talleres programados. En el primero, contamos con la participación de tres facilitadores y cuatro alumnos. En el segundo, con dos facilitadores y cinco alumnos.

Como estrategia final se consideró pertinente abordar el problema de la reprobación desde una perspectiva más holística. Una perspectiva que nos ayudara a tener más elementos para facilitar al alumno el cambio en sus actitudes frente a la escuela.

Así, frente a los primeros resultados el proyecto inicial volvió su mirada sobre otros aspectos: además de abordar la problemática tratando de ayudar a la persona a descubrir sus intereses, deseos, emociones, era necesario ayudarlo en aspectos de trabajo como entregar tareas, organizar el tiempo, por un lado, y por profundizar en la dinámica familiar, por otro.

5. Segunda junta de padres de familia. (Grupo de Encuentro)

El resultado de las calificaciones del segundo examen parcial y los temas tratados con los alumnos en las entrevistas realizadas llevó al equipo de tutoría a considerar la posibilidad de que los alumnos estaban viviendo dificultades al interior de sus familias. Se tuvo entonces la sospecha de que la dinámica familiar estaba influyendo tanto el desarrollo emocional del alumno como en el desarrollo académico.

Ante estas reflexiones el grupo consideró pertinente hacer una lectura de las problemáticas de los alumnos desde la perspectiva de la terapia familiar. El grupo se preguntaba si el fenómeno de la reprobación no era más que el síntoma de alguna disfuncionalidad familiar.

Se propuso entonces, abordar el tema en la junta de padres de familia. Se invitó a una terapeuta familiar quien habló de la familia como un sistema. Habló de los principios de homeostasis, equifinalidad, autoorganización, retroalimentación y pautas de conducta.

Se pidió a los padres de familia que respondieran el siguiente cuestionario. Se presentan las respuestas de los participantes (padres de familia de 15 alumnos):

1. ¿Qué hago cuando mi hijo reprueba?

1. Primero me angustio, después pregunto por qué reprobó, motivo para que no pase otra vez.
2. Es nuestra primera experiencia y estamos dedicándole más tiempo.
3. Hablo con ella y la reprendo.
4. Le pregunto que sucedió.
5. Le pongo un pequeño castigo.
6. Me molesto mucho.
7. Platicamos, establecemos metas y consecuencias.
8. Hasta ahora se le castiga y se le cumple.
9. Me desilusiona.
10. Me enoja mucho, lloro por impotencia, hablamos con él ya más calmada.
11. Platico con él.
12. Hablo con ella, la castigo haciéndole ver porqué el castigo, la presiono a estudiar.
13. Tomar con calma y hablar y buscar los problemas que se causan.
14. Lo castigo desde lo material hasta gritarle y hacerle daño verbal.
15. Nos ponemos muy tristes, luego platicamos con él que es lo que está pasando, solicitamos una cita con la tutora para darnos cuenta si es por falta de responsabilidad, etc.

2. *¿Cómo afecta esto a la familia?*

1. Realmente en nuestra relación no afecta.
2. Se hace la relación más tensa.
3. Bastante.
4. Preocupa.
5. Sí es un poco preocupante, afecta a los papás.
6. El reprobar me indica que algo está pasando, reclamo y ambas nos molestamos.
7. Irritación, malestar.
8. Nos afecta puesto que no es nada agradable para ambos.
9. Preocupación.
10. Mucho puesto que todos estamos muy preocupados y la intervención de los hermanos causa problemas.
11. El ambiente familiar se deprime.
12. Si afecta por que ocasiona conflicto.
13. Tensión y angustia todas las relaciones.
14. Muchísimo, es como duelo familiar es el único que reprueba.
15. Nos afecta mucho porque nos sentimos que como padres estamos fallando.

3. *Mi hijo tiene claro que si reprueba, yo:*

1. Él piensa que me enoja, quisiera que él entendiera que no es así.
2. Voy a estar más al pendiente y vigilándolo.
3. Lo voy a reprender y hablar con él.
4. Tomaré la decisión de no seguir en el tec.
5. Puedo sacarlo de esta escuela pero ella se sentiría frustrada.
6. La sacaré de la escuela.
7. 1 materia reprobada el próximo parcial no va de vacaciones.
8. La voy a reprender.
9. Veré que fue lo que pasó.
10. Le prometí que lo sacaré del tec, pero su papá dice que hay que ayudarlo y que es el único hijo que tenemos la obligación de empujarlo hasta sacarlo adelante.
11. No voy a estudiar por él.
12. Lo voy a castigar.
13. Me molestaré.
14. Lo castigo con todo lo material.
15. Ya no tendrá otra oportunidad económica.

4. *¿Existen reglas claras en cuanto a permisos, fiestas, uso del teléfono, uso del carro? ¿Se cumplen?*

1. claro que se cumplen
2. no existen
3. sí
4. la mayoría de las veces
5. Claro que hay reglas en casa. Algunas sí se cumplen
6. sí pero el problema es que me salga para no cumplir con el castigo
7. sí
8. a veces
9. en algunas ocasiones

10. No, no siempre y aquí si es un error que hemos cometido, pero por ser el único varón, el más chico después de 3 hermanas que son amiguerísimas y él en este aspecto está muy solo.
11. no
12. sí
13. sí
14. sí, generalmente, solo que cuando...
15. sí

5. *Mi hijo tiene claro ¿con qué tiene que cooperar en el hogar?*

1. sí tiene claro
2. sí
3. sí
4. siempre trata de evadir
5. ella debe ayudar a trabajar en una tienda de ropa el fin de semana
6. sí tiene claro pero no quiere
7. sí
8. sí, coopera en el hogar
9. cierto
10. sí y lo cumple mediocrementemente
11. sí
12. sí
13. sí
14. sí en 70%
15. sí

6. *¿Se logran acuerdos entre padres en cuanto a las reglas disciplinarias?*

1. sí
2. sí
3. sí
4. no siempre
5. claro, siempre cuando se decide una regla nueva siempre nos ponemos de acuerdo
6. –
7. normalmente
8. sí
9. se trata
10. sí
11. sí
12. la mayoría de las veces
13. sí (ocasional)
14. Sí, siempre.
15. sí

7. *¿Mi hijo tiene un horario y un lugar para estudiar?*

1. Lugar para estudiar sí, horario no.
2. no
3. sí

4. sí
5. sí su cuarto, y es por las tardes
6. sí
7. lugar sí, horario no
8. sí
9. no
10. Un horario no, un lugar sí.
11. sí
12. sí lugar, horario no
13. sí
14. sí
15. sí

8. *¿Me entero por voz de mi hijo cuando reprueba o tiene alguna dificultad?*

1. rara vez
2. sí
3. algunas veces
4. sí
5. sólo en juntas
6. sí
7. no
8. no
9. por medio de cartas que él me escribe
10. no siempre, antes la mayoría de veces lo ocultaba, después de ____ ha cambiado
11. sí
12. no
13. por propia voz
14. no
15. no

9. *¿Suele comentar conmigo sucesos relevantes para él?*

1. Sí, sus cosas personales creo que me las comenta
2. sí
3. creo que algunas veces
4. sí
5. _
6. sí
7. sí sólo positivos
8. sí
9. en algunas ocasiones
10. sí
11. no
12. Sí en ocasiones
13. ocasionalmente
14. sí
15. no

10. ¿Tomo la iniciativa para establecer periódicamente comunicación con el tutor de mi hijo? _____ Frecuencia _____.

1. Sí. 2 a 3 veces al semestre
2. no
3. sí
4. Sí. Siempre
5. No. No.
6. Sí. Cada mes aproximadamente
7. Sí. Después del parcial
8. Sí.
9. Sí. No.
10. Sí. Después de exámenes.
11. -.-
12. Sí. Mensual
13. Sí. No muy frecuente
14. Sí. Hasta molestarlo 100%
15. Sí. Con frecuencia

Además, de lo anterior, se les pidió contestar el cuestionario sobre las dificultades a que se enfrentan tratando de ayudar a sus hijos. Aquí los resultados (se categorizar las respuestas):

1. Menciona 3 problemas a los que te has enfrentado tratando de ayudar a tu hijo a tener un buen rendimiento académico en su etapa de adolescencia

Categoría de los problemas	
Poner a estudiar al hijo	1
No dejan tarea	3
Hábitos de estudio	7
No quiere estudiar	1
No acepta ayuda	4
Diferencia en prioridades	1
Flojera	2
No sabe estudiar	1
Desorganización	5
Falta de comunicación	3
Novio/a	2
Internet	1
Amistades	1
Falta de motivación	1
Inseguridad	1
Adaptación al sistema	1
Falta de experiencia académica	1
Conducta	1

5.1. Análisis de la información.

Los asistentes a esta junta sólo representan un 35% aproximadamente del total de los padres de familia de alumnos condicionales. Este hecho en sí mismo es significativo ya que la asistencia de los padres es fundamental para tratar de ayudar a los hijos en conjunto.

Las preguntas de la primera encuesta están dirigidas básicamente a retomar algunos puntos importantes sobre la dinámica familiar. Las respuestas hablan del tipo de problemática que se genera en torno al asunto del estudio y la reprobación de las materias.

Véase el siguiente esquema:

Reprobación	Sentimientos	Angustia, molestia, desilusión, malestar, tristeza, enojo, impotencia, preocupación, depresión, “duelo”, “estamos fallando como padres”
	Acciones	Diálogo, regaño, castigo, amenazas (sacarlo de la escuela, no vacaciones, etc.), gritos, reclamos
Reglas en el hogar	Existen / no existen	8 respuestas afirmativas; 3 negativas; 4 más o menos
	Se cumplen / no se cumplen / no siempre se cumplen	6 opinan que sí se cumplen; 6 que no siempre se cumplen; 1 no se cumplen.
Cooperación en el hogar	Sí coopera	Los quince padres encuestados opinan que sus hijos tienen claridad en su parte de cooperación en el hogar
	Coopera medianamente	Cuatro de esos padres opinan que aunque existe claridad en lo que deben cooperar no lo hacen; o lo hacen medianamente.
Acuerdos entre los padres/ reglas disciplinarias	Sí No siempre	9 respuestas afirmativas: existe acuerdo entre los padres y 5 respuestas de “normalmente, se trata, la mayoría”, etc. 1 respuesta sin contestar

En esta información se puede observar que el hecho de reprobación de las materias académicas por parte de los hijos provoca en los padres de familia un importante grado de malestar tal como se había observado en la detección de necesidades. Las acciones llevadas a cabo por los padres, como consecuencia de los resultados académicos, tienden hacia el castigo.

Por otra parte es interesante observar que aunque existen reglas en el hogar no siempre se cumplen; de los padres que contestaron que sí existen reglas (12 padres de familia), la mitad de ellos consideraron que no siempre se cumplen. Respecto de la cooperación en el hogar, al parecer también está claro cómo y en qué deben cooperar los hijos, aunque algunos de los padres (4 de 15) opinan que los hijos lo hacen “obligadamente”, “a medias”. Respecto de los acuerdos como pareja, en términos de porcentaje, tenemos que un 60% sí toma acuerdos en pareja y un 33% no siempre.

Con esta información se podría llegar a pensar que algunas de estas familias presentan problemas en el área de la formación de la disciplina; al parecer no se ha logrado formar a los hijos en la autonomía.

La segunda encuesta muestra con claridad que el tema del estudio y la reprobación ocasiona serios conflictos en la familia.

Al final de esta actividad se abrió el foro para compartir y hacer aportaciones al tema. Los padres de familia expresaban que la problemática de los hijos debía ser atendida por la preparatoria; pedían un mayor seguimiento académico y que no se dejara a “libre opción la participación en los talleres”. *“Considero que este tipo de alumnos se les debe obligar a asistir a este tipo de actividades”* –comentó un padre de familia.

Uno de los padres de familia sugirió la formación de un grupo donde *“podamos compartir y comentar cómo vemos a nuestros hijos; tal vez podamos encontrar alguna alternativa. Yo podría invitar, por ejemplo, a un especialista a que nos hable sobre el desarrollo de nuestros hijos; tal vez nos dé pautas y podamos descubrir por dónde anda el problema”*. Los padres aceptaron.

Al final de la reunión se tomó el acuerdo de acudir el día y la hora señalada por los tutores para llevar a cabo la formación de este grupo.

Llama la atención la dificultad mostrada por los padres de familia de abordar la problemática de la propia dinámica familiar. La charla había insistido en pensar cómo todos son parte de la dinámica familiar y cómo todos, de algún modo, ayudaban a generar la situación concreta (el síntoma de la reprobación); se había tratado de tomar conciencia de las pautas familiares que permiten dicha situación.

5.2. Grupo de Encuentro con padres de familia.

Se convocó a los padres de familia –de esa reunión y al resto- a formar parte de este grupo. Se puso un horario más accesible a sugerencia de los padres (el horario de la junta anterior había sido a las 17:00 hrs., esta nueva reunión se llevó a cabo a las 19:00 hrs.). Asistieron cinco parejas y dos personas más; padres de siete alumnos (13% de los 52 que iniciaron el proyecto).

En esta reunión los padres de familia comenzaron hablando sobre la percepción que ellos tenían sobre sus hijos; comparten opiniones. Sin embargo, se fueron orientaron sus comentarios sobre la responsabilidad del Instituto en la problemática; exigían que los tutores dieran más seguimiento a los alumnos y que se le exija la participación en todos los eventos.

En esta reunión no hubo alguien que dirigiera, sólo participó uno de los tutores como parte de un grupo interesado en compartir una situación que preocupa. Al parecer, los padres de familia tienen dificultad para hablar de sí mismos y sus experiencias.

Llegado el tiempo de terminar la reunión los padres de familia acordaron en volverse a reunir y acordaron invitar a un especialista psicoanalista que les hablara de las problemáticas con los adolescentes.

Esta reunión no se llevó a cabo.

En esta reunión y en la anterior se percibió una tendencia –por parte de los padres de familia- de responsabilizar al instituto, a los maestros y a los tutores por el mal desempeño de los hijos; se percibió –en sus comentarios- poca disposición a tocar asuntos personales y a tomar la responsabilidad de lo que sucede con los hijos.

5.3. Algunas preguntas.

1. ¿Cómo afecta durante la adolescencia la falta de formación en la disciplina y el establecimiento de límites?
2. ¿Por qué se dificulta a los padres de familia darse cuenta de su responsabilidad en la problemática presentada por los hijos?
3. ¿Cómo influye la dinámica familiar en el rendimiento académico?
4. ¿Se debe obligar al alumno a participar en proyectos de crecimiento?
5. ¿Los padres de familia asumen el fracaso de los hijos como fracasos personales?

6. Situación del Semestre y Seguimiento académico. (Un perfil de la generación)

Ya que los esfuerzos por ayudar a los alumnos no estaban teniendo un impacto sobre las calificaciones, se consideró pertinente hacer un estudio de toda la población estudiantil del segundo semestre a fin de conocer los principales obstáculos que estaban percibiendo los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La información podría ser útil para reconocer el campo de acción del equipo de tutoría.

Se aplicó una pequeña encuesta en la clase de tutoría –entre el segundo y el tercer parcial- donde se preguntaba a los alumnos cuáles eran las principales dificultades que estaban teniendo en su desempeño académico. El ítem que debían contestar fue: *Menciona 5 problemas que afectan tu rendimiento académico o vida escolar aquí en el tecnológico.*

Se presentan, a continuación, los resultados de esta encuesta. Las respuestas se dividieron en categorías. Cada categoría muestra las opiniones de los alumnos así como la frecuencia con que fueron mencionadas.

Instalaciones y Distancias

CATEGORIAS	NUM.
Distancias de edificios	14
Ausencia de lugar cercano de comida	40
Falta de lugares sombreados en el aula	1
Falta de red alámbrica en nvo. Edificio	2
Mal desempeño de Plataforma virtual	71
Policías desatentos	3
Distancias a casa	13
Falta de impresoras	20
	164

Problemas Personales

CATEGORIAS	NUM.
Exceso de stress o presión	25
Problemas familiares y personales	36
Problemas Sociales	5
Retraimiento en el aula	1
Trabajo a temprana edad	1
Conflictos con compañeros	8

Falta de recursos

CATEGORIAS	NUM.
Falta de tiempo	63
Horarios mal pensados	33
Falta de tiempo de descanso (dormir)	28
Flexibilidad en horarios de asesoría	25
Recesos cortos	10
Falta de tiempo de recreación	8
Desayuno adecuado	7
Falta de material didáctico	4
Falta de Internet y lotus en casa	4
Flexibilidad de horarios del expreso	3
Falta de recurso económicos	2
Falta de automóvil	1
Faltas de dinámicas al aire libre	1
Falta de apuntes	1
	190

Trabajo Y Actividades

Enfermedad y Justificación de faltas	10
Demasiadas normas y act. Obligatorias	7
Servicio Becario	5
Sanción con reportes	3
Flojera	19
Falta de motivación	7
	127

Distracciones

CATEGORIAS	NUM.
Falta de atención en clases y tareas	31
Otras (amistades, falta de intención)	29
Juegos en la computadora	6
Internet	6
Teléfono	4
Televisión	4
Ruidos alrededor del aula	3
Deshonestidad	3
Puntualidad	2
Compras por las tardes	1
Revistas	1
	90

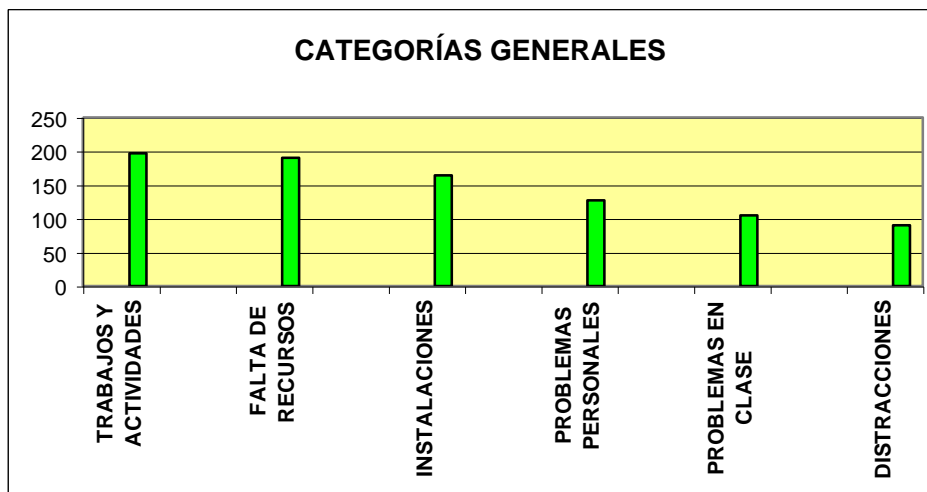
CATEGORÍAS	NUM
Carga de trabajo	115
Trabajos en Equipo	25
Actividades Extraescolares	18
Interferencia en cambio de clase	8
Falta de asistencia de clases	8
Rapidez de parciales	8
Falta de interés quizzes y tareas	6
Más de dos exámenes parciales	5
Tareas en períodos de exámenes	4
	197

Problemas en Clases

CATEGORÍAS	NUM
Comportamiento de los maestros	63
Clases tediosas	23
Demasiados temas vistos en clase	17
Demasiados alumnos y grupos distintos	2
	105

La siguiente gráfica muestra los resultados en forma general.

CATEGORIAS	NUM.
TRABAJOS Y ACTIVIDADES	197
FALTA DE RECURSOS	190
INSTALACIONES	164
PROBLEMAS PERSONALES	127
PROBLEMAS EN CLASE	105
DISTRACCIONES	90
	873



6.1. Interpretación de los resultados.

Estas gráficas nos muestran de una forma general la percepción de los alumnos respecto del semestre Enero-Mayo del 2002.

Se observa que el bajo rendimiento académico se debía, desde la perspectiva de los alumnos, al exceso de trabajo, al cansancio, al estrés y las dificultades con el uso de la tecnología. A lo que se le añadían problemas con los maestros, distracciones y problemas personales.

Ante la difícil tarea de ayudar a los alumnos a mejorar su rendimiento académico se presentaron estos resultados a los directores de la preparatoria, quienes mostraron su preocupación; reconociendo que se ha trabajado de forma muy intensa y con múltiples actividades durante el semestre; reconociendo un alto nivel de cansancio y estrés de parte de los profesores y tomando conciencia de la necesidad de organizar con más cuidado los sucesivos semestres.

Así, pues, con este panorama total de la generación, se llegó a la conclusión de que los alumnos de Grupos de Crecimiento Académicos no estaban a la altura del nivel de exigencias del semestre, ya que a fin de obtener mejores resultados debían tener un alto grado de organización, concentración, trabajo.

6.2. Resultados y Estrategias de acción.

Los resultados encontrados ayudaron al equipo de tutoría a reconocer su área de influencia ante la problemática concreta de los estudiantes. El resultado mostraba, en cierta forma, que los problemas personales no eran el principal factor para la reprobación o el bajo rendimiento, y sin embargo era sobre esta línea donde se estaba trabajando.

Como puede verse en los datos anteriores, el óptimo desarrollo de un estudiante depende de múltiples aspectos: instalaciones, recursos, salud, alimentación, descanso, profesores, nivel de exigencia académica, capacidad de trabajo, organización, problemas personales, problemas familiares, entre otros.

Al tomar en cuenta que el semestre exigía organización, concentración, trabajo, dedicación, y al considerar que los alumnos condicionales no estaban respondiendo, se pensó en cambiar el taller “Ganadores” que estaba dirigido a identificar las fortalezas, habilidades, actitudes, necesarias para mejorar en el desempeño académico, por un taller que tratara de encontrar la razón de su falta de concentración, organización, dedicación. De algún modo, los alumnos ya eran concientes de sus fortalezas, habilidades y actitudes; tenían conciencia de su desempeño, pero faltaba una conciencia de porqué no surgían esas fortalezas, la razón que no permitía actualizar algunas de sus potencialidades.

Así se lanzó la propuesta para un nuevo taller; un taller que no estaba en el programa y que se consideró que tendría un mejor resultado que “Ganadores”. El nuevo taller intentaba ayudar al alumno a tomar conciencia de las cosas más interiores que no le permitían mejorar su situación académica. Pretendía una reflexión sobre los elementos que influían para no lograr lo que se habían propuesto.

7. Taller “sobre lo importante”. (una modificación al Plan de Acción) *

7.1. Objetivos:

- *Que el alumno logre reconocer las posibles ventajas o ganancias que obtiene al reprobar sus materias, a fin de facilitar otros caminos de acción.*
- *Que el alumno logre reconocer algún compromiso interior que no le permita mejorar su desempeño académico.*

7.2. Metodología:

Actividad	Descripción
Bienvenida	Damos la bienvenida al grupo y explicamos los objetivos del taller.
Inducción	Pedimos a los alumnos que formen un círculo. Pedimos que estén de pie uno junto a otro. Pedimos que estén lo más cerca posible. Pedimos que giren hacia el lado derecho y que traten de acercarse lo más posible. Pedimos que se sienten al mismo tiempo. Finalmente que traten de caminar.
Comentarios de la actividad	Se invita a los alumnos a hacer una descripción de lo sucedido. Se pide pensar en lo fácil o difícil que resultó la actividad. Se hace énfasis en la creencia que se tienen; en los prejuicios y cómo estos nos llevan a actuar de alguna manera. Se habla de la dificultad del cambio y de su importancia.
Algunos casos	Se presenta a los alumnos algunos casos de alumnos y personas que han tenido dificultades para cambiar.
Pregunta 1 y 2	Se pide a los alumnos que contesten las preguntas del material que se les ha entregado.
Comentarios	Se invita a los alumnos a compartir lo que han escrito.
Dinámica: “Escape forzado”	Se divide a los participantes en 3 características, ciegos, mudos y cojos. La selección de las características se deja a juicio del instructor. Se pide a los participantes que se venden los ojos, se amarren los pies o bien cubran su boca, que tomen asiento en silla acomodadas previamente (de acuerdo a las características del salón) y se explica que simularán el escape de un avión en llamas recién accidentado. Se les da tiempo límite (previamente calculado para que se pueda “salvar todos si cooperan entre sí”) antes de que “perezca” y se les indica la vía única de escape. Esta explicación debe ser rápida y continuada inmediatamente por el inicio de la actividad para obtener una reacción natural no razonada por parte de los participantes. Se espera que la acción sea individualista y por lo tanto “fallezcan” algunos o varios de los participantes.

* Diseñado por el Ing. Jorge Arizpe y con la colaboración del Lic. Jorge Osvaldo Arriaga; retomando las investigaciones de Robert Kegan. Alguna información sobre este autor se encuentra disponible en: http://www.mtsu.edu/rlichtfield/Develop_theory/kegan/ Además se pueden consultar algunos trabajos como “*In Over our Heads: the mental demands of modern life*” (1995); *How way we talk an change the way we work: seven languages for transformation*” (2000); “*The real reason People won’t change*” (HBR On Point Enhanced Edition, 2002); entre otros.

Comentarios	Se habla de lo sucedido y de la experiencia de cada miembro. Se hace énfasis en la diferencia entre lo que pienso y entre lo que hago. Entre una convicción y una acción. Se considera la posibilidad de “acciones contrarias” o de “autoprotección”.
Últimas preguntas	Se pide a los alumnos que traten de contestar a las preguntas.
Cierre	Poner en común los aprendizajes. Comentar las posibilidades de una acción distinta a la realizada hasta el momento.

7.3. Información recogida durante los talleres.

Se presenta a continuación la información que los alumnos aportaron sobre las preguntas que se les plantearon. El taller se ofreció en tres grupos. Se observa el formato que los alumnos llenaron durante el taller. La numeración corresponde a los alumnos.

- De las cosas que pasan en tu vida cotidiana cuáles te gustaría que pasaran más y cuáles te gustaría que pasaran menos a **fin de mejorar tu desempeño académico** (puedes tomar en cuenta la escuela, la familia, los amigos, etc.)

A ME GUSTARÍA QUE PASARA MÁS...	B ME GUSTARÍA QUE PASARA MENOS...
1.- Que mis amigos se interesaran más en estudiar. Que mi agenda estuviera ocupada más en estudiar y trabajar. Que hubiera más comunicación entre nosotros. Que hubiera mas apoyo académico. Que hubiera más interés en todos. Que me dejen ser más libre sin dejarme más. Que nos junten con gente más aplicada.	1.- Que el grupo de siempre fuéramos menos a las fiestas si tenemos que estudiar por tareas. Que los trabajos estuvieran menos largos. Que mis papás me presionaran menos. Que hubiera menos malas calificaciones. Que nos junten menos con compañeros que no pueden pasar.
2.-Convivir más con mi mamá para poder tenerle más confianza y poder platicar de cualquier cosa sin ningún temor a que ella se moleste.	2.- Pelear con ella por cualquier tontería y que me castigue y ella se enoje.
3.-Más activo en la forma de trabajar como en tareas, proyectos etc. Me gustaría estudiar más en los exámenes parciales y finales.	3.- Me gustaría que fuera menos flojo.
4.-Que los maestros dejaran entregar las tareas que se te olvidaron al día siguiente aunque sea con menos puntos. Que mi familia se metiera menos en los problemas que tengo. Poder salir más con amigos.	4.- Seguir reprobando que me siguieran amenazando con sacarme del Tec, que los profesores sean estrictos y sangrones. Que dejaran tanta tarea.
5.- Me gustaría más que los trabajos no fueran tan extremos. Me gustaría más que los profesores fueran más accesibles, tener mi propia máquina.	5.- Me gustaría menos que fuera tan flojo. Me gustaría menos que mi mamá se metiera en mis asuntos.
6.- Me gustaría que mis maestros tuvieran un poco más de criterio para calificar. Que mis compañeros de equipo sean más trabajadores. Que pudiera pasar	6.- Que los maestros sean tan estrictos. Que mi familia me comparara con otros miembros de mi familia. Menos tiempo con mis amigos o algunas

<p>más tiempo estudiando. Que mi familia me apoyara y comprendiera más.</p>	<p>malas influencias.</p>
<p>7.-Que la maestra de Historia II fuera más congruente, organizada, conciente, atenta, dedicada y sobre todo que tuviera más ganas de trabajar. Que la manera de organización de las clases en general fuera mucho mejor ya que <u>la organización es la clave del éxito</u>. Que el personal (en cuanto a maestros se refiere) fuere mucho más capacitado que preparara su clase, que desarrollara actividades para hacer más amena la clase, etc.</p>	<p>7.- Que los exámenes rápidos e incluso los parciales duraran más tiempo. Que tuviera que discutir menos con los maestros por pequeñeces. Que los trabajos grandes fueran mucho más claros y sencillos. Que el horario fuera mucho más flexible ya que en las mañanas es muy pesado. Que se revisara a conciencia todos los trabajos y tareas y que no tomaran en cuenta el que sí le cayó bien a la maestra (Historia II).</p>
<p>8.-Que le echara yo más ganas. Que me gustara más el colegio. Que las clases sean más de actividades que de exposición (pero que expliquen los temas hasta que no haya dudas). Que las clases fueran más prácticas. Que te den más oportunidades de entregar tareas. Que te dejen vestir como te sientas más cómodo.</p>	<p>8.- Que los profesores dejaran menos tareas. Que el Lotus Notes no se utilice tanto. Que me diera menos flojera hacer las cosas. Que platicara menos en clases. Que tenga menos ganas de echar relajo.</p>
<p>9: -Salir más con mis amigos. -Estudiar más frecuente aunque no tenga examen. -Hacer todas las tareas. -Que dejaran menos tarea para que también tengamos tiempo libre por las tardes y podernos divertir, ya que también es necesario. -Tiempo libre entre clases.</p>	<p>9: -Que haya maestros de tiempo no completo. "Porque algunos de nuestros maestros no nos pueden dar asesorías, y tenemos que buscar a otro, y nos explica diferente." -En las asesorías llevar dudas específicas. "Hay maestros que se niegan a explicar todo de nuevo aunque no hayamos entendido y muchas veces por su culpa, ya que van muy rápido y no resuelven dudas." -Me castigarán menos. -Tener flojera.</p>
<p>10: -Que me sacara buenas calificaciones más seguido. -Que me dieran mi carro más rápido. -Que pudiera salir más tiempo. -Que me den más permisos.</p>	<p>10: -Que mis papás me presionaran menos. -Que me dejaran menos tareas. -Que mis papás me regañaran menos.</p>
<p>11: -Que me dejaran más trabajos en equipo. -Que me dejaran hacer las cosas como yo aprendo. -Que los equipos fueran hechos por nosotros.</p>	<p>11: -Que dejaran tanta tarea. -Que me dejaran de presionar en tiempo de exámenes para que estudie. -Que algunos alumnos interrumpen la clase cuando estás aprendiendo algo. -Menos trabajos en los parciales.</p>
<p>12: -Poder estudiar más tiempo para hacer lo que me gusta y quitarme la presión.</p>	<p>12: -Que me presionaran menos. -Tener menos flojera. -Dejar menos tarea.</p>
<p>13: -Horas libres (más de 20 minutos). -Tiempo en la tarde (quitar materias</p>	<p>13: -Menos presión. -Menos tareas.</p>

<p>extraacadémicas). -Pasto para acostarse.</p> <p>14: -Que me dejaran ser. -Que me dieran carro. -Que los maestros fueran más flexibles. -Que matemáticas fuera fácil.</p> <p>15: -Apoyo de mis papas. -Que me dieran más libertad. -Que me den coche para venirme a la escuela. -Que me den más confianza.</p> <p>16: -Que me prestaran el carro para venirme a la escuela.</p> <p>17: -Menos flojera para hacer tareas. -Menos tareas. -Más tiempo libre.</p> <p>18: -Que no dejaran tantas tareas para un mismo día. -Más trabajos en equipo. -Salir más.</p>	<p>-Menos tiempo de clases.</p> <p>14: -Que me presionaran menos. -Que las materias fueran más ligeras. -Que no nos hicieran llegar tan temprano. -Que nos dejaran menos tareas de lotus. -Que los salones no fueran tan variados. -Que no nos dejaran trabajos en los que nos tengamos que matar hasta las cinco de la mañana y solamente por 8 puntos.</p> <p>15: -Que mis papas me regañaran menos. -Que dejen menos tareas. -Que no me castiguen tanto mis papás. -Que no me amenacen mis papás.</p> <p>16: -Que mi mamá no me regañe tanto. -Que no me presionaran tanto. -Menos tareas.</p> <p>17: -Exámenes difíciles.</p> <p>18: -Ver menos temas por parcial. -Menos presión. -Menos tareas en biblioteca digital.</p>
---	---

2. ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES ESTAS COSAS PARA TI?

SI PASARA MÁS DE LO QUE ESCRIBÍ EN LA COLUMNA "A" YO ME SENTIRÍA...	SI PASARA MENOS DE LO QUE ESCRIBÍ EN LA COLUMNA "B" YO ME SENTIRIA...
<p>1.- Me sentiría con más ánimos de estar al nivel de ellos. Me ayudaría en no estar pensando en cosas malas como no estudiar etc. Nos contaríamos pues que tenemos que estudiar y pues todos estudiamos. Me ayudaría con estrategias para estudiar. Pues el grupo sería de los que sacan buenas calificaciones. Cuando me dicen así la tarea como yo ya voy a ser la odio que me digan lo que yo ya tenía pensado hacer.</p>	<p>1.- Que nos dejáramos abajo si uno tiene que estudiar todos ayudarlo no yendo a la fiesta. Pues cuando duramos mucho en los trabajos nos enfadamos odio la presión y me deprimó.</p>

<p>Pues si nos juntan por ejemplo con un salón lleno de burros pues tenemos un ejemplo de que somos estudiantes malos.</p> <p>2.-Creo que bien por que en el momento que yo pueda confiar plenamente en mi mamá creo que yo le podría decir todo lo que siento.</p> <p>3.-Me sentiría mejor porque no tuviéramos problemas en la escuela es pasar todas las materias.</p> <p>4.-Me sentiría más motivado a hacer tareas me sentiría más aliviado ya que no tendría problemas en casa me sentiría más feliz al poder contar los problemas.</p> <p>5.- Me sentiría más bien, le pondría mucho más empeño a todo lo que hago si lo hago bien pues hacerlo excelente.</p> <p>6.-Me sentiría mejor ya que podría mejorar mi desempeño académico. Me sentiría con menos responsabilidad al elaborar los trabajos. Me sentiría que cuento con la confianza de mis padres.</p> <p>7.-Mucho más animado y apoyado con ganas de trabajar a fondo. Tranquilo. Con menos preocupaciones y tensiones. Feliz.</p> <p>8.-Pues a mí me motivaría más y me ayudaría también. Las tareas que no dejen tantas y o que me den oportunidad de entregarlas después me ayudaría a tener todas las tareas. Que las clases sean mas didácticas que de exposición me ayudaría a practicar más lo que vi y lo memorizo más fácilmente si me presionan más, yo mismo me presiono al mismo tiempo y pongo más atento. Si le echara más ganas me iría mejor. Si te dejen vestir como quieras estarías más a gusto en el salón(por el calor).</p> <p>9: -Bien, más seguro de mí mismo, más relajado.</p> <p>10: -Mejor. -Libre.</p> <p>11: -Tendría más confianza porque conocí a más compañeros. -Tendría la oportunidad de aprender más fácilmente. -Pues me sentiría más en confianza porque haría los equipos con mis amigos.</p>	<p>2.- Estaría igual, le escondería cosas y me sentiría presionado por ella en todos sentidos como en la escuela, en mi vida social, etc.</p> <p>3.- Ya no sería tan flojo para hacer cualquier cosa.</p> <p>4.- Me sentiría con más ganas de estudiar. Me sentiría más a gusto dentro de un salón de clases.</p> <p>5.- Con más ganas de trabajar y sentir que si hago algo mal me sentiría mal conmigo mismo y también me sentiría muy tranquilo.</p> <p>6.- Pues seguiría igual a como sigo ahora, me sentiría que no soy suficiente o capaz para lograr lo que me pongo de meta.</p> <p>7.- Me sentiría menos preocupado. Menos atareado. Menos distraído.</p> <p>8.- Si no se utilizara el lotus notes no me bajarían puntos por las actividades que tenemos que hacer en lotus. Si me diera menos flojera yo haría todo. Si platicara y echara menos relajo no me distraería tanto.</p> <p>9: -Bien, tendría tranquilidad al saber que si no entiendo, se me va ayudar.</p> <p>10: -Menos presionada.</p> <p>11: -Con mucha presión. -Más presionado y probablemente más tenso. -Pues la clase sería muy mala y casi no aprendería por tanta interrupción. -Con menos presiones, o que dejen trabajos en diferentes tiempos, no todos la misma semana o para el mismo día.</p>
---	--

<p>12: -Mejor con migo mismo. -Menos estresada. -Menos presionada.</p> <p>13: -Más cómoda y tranquila. -Podría estudiar más. -Relajarme. -Podría hacer más cosas.</p> <p>14: -Menos presión. -Menos perdida de tiempo.</p> <p>15: -Más alegre. -Más abierta al diálogo. -Más segura.</p> <p>16: -Mejor porque tendría la confianza de mis padres.</p> <p>17: -Mejor.</p> <p>18: -Más seguro. -Más a gusto.</p>	<p>12: -Menos presionada. -Menos atareada.</p> <p>13: -Haría las cosas con más ganas. -Podría hacer más cosas.</p> <p>14: -La vida en el TEC sería más fácil, tranquila y ligera.</p> <p>15: -Más apoyada. -Más segura. -Más libre.</p> <p>16: -Bien porque no tendría tantas presiones.</p> <p>17: -Bien porque tendría más tiempo libre.</p> <p>18: -Menos frustrado.</p>
--	---

3. ¿QUÉ ESTAS HACIENDO O DEJANDO DE HACER PARA SENTIRTE COMO TU QUISIERAS?

LO QUE ESTOY HACIENDO...	LO QUE ESTOY DEJANDO DE HACER...
<p>1.- Haciendo tareas la que más puedo.</p> <p>2.-Prácticamente nada, me lo prefiero reservar y no decir nada.</p> <p>3.-No estoy haciendo las tareas o estudiando para los exámenes.</p> <p>4.- Estoy ignorando a mi familia. Estoy queriendo hacer todas mis tareas. Estoy organizando salidas con mis amigos.</p> <p>5.-Lo que estoy haciendo es que hago más trabajos y tareas y pongo más atención en las clases para así no tener ningún problema con mis materias.</p>	<p>1.- Irme con mis amigos teniendo compromisos con clases tareas, etc.</p> <p>2.- No digo ni explico mis sentimientos y mis experiencias.</p> <p>3.- Lo que estoy dejando de hacer es volverme más activo y hacer las tareas.</p> <p>4.- Tener comunicación con mi familia, estoy dejando de usar tanto la computadora y estoy yendo a asesorías.</p> <p>5.- Lo que estoy dejando de hacer es platicar y jugar en clase.</p>

<p>6.-Estoy haciendo que mis trabajos o tareas, etc. Tengan una mejor presentación para que el maestro esté satisfecho por ello. Estoy haciendo que mis compañeros de grupo tengan una mayor responsabilidad. Intento pasar todo el tiempo posible para hacerlo.</p> <p>7.-</p> <p>8.-No le estoy echando ganas.</p> <p>9: -No salir con mis amigos. -Tener menos flojera para estudiar menos.</p> <p>10: -Portarme bien. -Mejorar mis calificaciones. -Llegar a tiempo a mi casa. -Soy responsable cuando me prestan el carro.</p> <p>11: -Tratar de conocer a más compañeros para tener más confianza con todos. -Poniendo atención en clases y guardando el debido orden. -Proponerle a la maestra que nos deje hacer los equipos.</p> <p>12: -Tratando de trabajar bien.</p> <p>13: -Estoy haciendo las cosas más rápido. -Dejar de ir a las clases extraacadémicas. -Irme hasta la otra cyber.</p> <p>14: -Hago todo lo posible para que mis papás me dejen ser YO. -Me mato para pasar las materias.</p> <p>15: -Estoy echándole más ganas para mejorar mis calificaciones y así poderme ganar el apoyo y la confianza de mis papás.</p> <p>16: -Estoy estudiando más. -Trato de llevarme más con mi mamá.</p>	<p>6.- No ser tan perfecto en la conducta o elaboración de la clase. Estoy teniendo una mal desarrollo académico, por lo cual me comparan. No me estoy involucrando tanto para no caer en malas influencias.</p> <p>7.-</p> <p>8.- Interesarme en las cosas que importan.</p> <p>9: -Sacar mejores calificaciones para que no me castiguen.</p> <p>10: -Estoy dejando de hacerme tonta. -Hago mis tareas.</p> <p>11: -Pues posiblemente dejan más tarea porque la maestra ve que no entendimos bien el tema. -Estoy reprobando un parcial o parciales y por eso me dicen mis padres que estudie. -Pues en eso nada puedo hacer yo más que estar tranquilo sin interrumpir a mis compañeros. -Pues posiblemente que no ponemos mucha atención y los maestros dejan esos trabajos para reforzar los temas.</p> <p>12: -Tareas.</p> <p>13: -Decirles a mis padres como voy. -Algunas tareas. -Darles importancia. -Poner atención pensando en otras cosas y así se pasa más rápido o dibujo más.</p> <p>14: -Mis padres quieren lo mejor para mí, pero creo que es presión innecesaria porque yo al igual que ellos, quiero lo mejor para mí.</p> <p>15: -Pelear con mis papás.</p> <p>16: -Estoy tratando de no salir tanto con mis amigos.</p>
--	---

17: -Estudiar más. -Hacer tareas.	17: -Algunas tareas.
18: -Tratando de cumplir con todas mis tareas y trabajos.	18: (No puso comentarios).

4. ¿Qué pasaría si renuncias a los compromisos y por tanto a lo que estás dejando de hacer para lograr lo que deseas?. Puedes detectar algún “temor”, “intranquilidad”, o “preocupación”.

SI DEJO DE HACER LO QUE “ESTOY DEJANDO DE HACER” YO ME ARRIESGO A... LA CONSECUENCIA (EL PRECIO) DE DEJAR DE HACER LO QUE “ESTOY DEJANDO DE HACER” SERÍA...	¿QUÉ BENEFICIOS TE ESTARÁ DANDO EL REPROBAR ALGUNAS MATERIAS?, ¿TE AYUDA A EXPRESAR ALGÚN SENTIMIENTO?, ¿TE AYUDA A DISTRAER TU ATENCIÓN DE ALGUNA PROBLEMÁTICA?, ¿QUÉ FUNCIÓN PODRÁ TENER ESTE PROBLEMA EN TU VIDA?
1.- Perder la escuela. No estudiar me volvería un vago irresponsable sería pobre sin preparación a lo mejor me volvería un delincuente no se pienso que eso pudiera pasar. 2.-Seguir teniendo problemas de escuela y de vida con mi mamá e irme alejando más y más de ella. 3.- Pues que luego te pueden decir tonto o algo parecido que a ti no te gusta. 4.- Sería menos sociable, sería más aburrido, sería más competente con mi hermano. 5.-Pasaría que yo sería mucho más tranquilo y más estudioso porque yo sé que ya sé estudiar y sé que si le hecho ganas me va ir mucho mejor. 6.-No estoy dejando de hacer amigos porque si busco un cambio alejándome de lo que me afecta una cosa sería las malas influencias las cuales te hacen tener un mal desempeño en ocasiones. 7.-Tronar mis materias a llevar una mala relación con mis maestros a tener problemas con mis padres.	1.- Ir a fiestas. Divertirme, tener muchas amigas, novias, etc. 2.- Al contrario no me distrae de ninguna problemática, si no que me trae muchos más problemas con mi familia. Creo que mi mamá en su intento de hacerme alguien de bien y presionarme para que yo salga bien en la escuela, creo que esa presión es excesiva y al momento es que yo presento un examen recuerdo las presiones de mi mamá y las consecuencias que traerá si no apruebo y eso creo que me bloquea un poco para poder aprobar. 3.- Lo que sucede que tengo más problemas con mi familia porque no paso las materias. 4.- Estoy haciendo enojar a mi mamá y pues así ya no puede ver mis problemas con compañeros puede ser que ya no estudie porque el estudio no me gusta. 5.- Ninguno para mi no hay ningún beneficio el reprobar materias porque yo sé que estoy seguro de que sí puedo pasar todas mis materias. 6.- El reprobar alguna materia en vez de dejar un beneficio, al contrario te deja mucho daño y este problema si tiene solución porque el estudio te puede llevar al éxito y a ser alguien o realizar algo en la vida. 7.- El reprobar una o varias materias no trae ningún beneficio ya que trae consecuencias negativas, simplemente por sentido común, no estoy dispuesto a

<p>8.-A que tal vez me haría más hipócrita con las personas que sacan malas calificaciones ya que mis papás están más orgullosos de mí y me creería más.</p> <p>9: -Tirar la flojera y estar muy a gusto.</p> <p>10: -Que no me dieran carro. -Que bajaran mis calificaciones y me dieran de baja. -Que no me dejen salir más noche.</p> <p>11: -Puede ser que yo pierda algunas amistades que quieren seguir siendo flojas o puede ser que luego que mejore repruebe otra materia y me dé miedo de convertirme en esa persona que era.</p> <p>12: -Me sentiría mejor.</p> <p>13: -Nada....no pierdo ni gano nada.</p> <p>14: -Dejaría de tener las pláticas con mi papá sobre la importancia de la escuela en la vida. -Las presiones de mi madre y discutir con los profesores por las tareas.</p> <p>15: -No tener mucha atención.</p> <p>16: -Mi papá va a dejar de poner atención si empiezo a aprobar las materias.</p> <p>17: -Permisos. -Beneficios.</p> <p>18: -Nada.</p>	<p>perder el año o el caso por pequeñeces.</p> <p>8.- No le veo ningún beneficio más que el de divertirme más en clases y eso pues es bueno pero con consecuencias malas.</p> <p>9: -Castigos.</p> <p>10: -Ningún beneficio. -No me ayuda a expresar mi sentimiento. -No distraigo mi atención. -Que me voy a retrasar a nivel académico, me van a seguir presionando.</p> <p>11: -No creo que tenga algún beneficio y creo que si me empieza a ir mejor probablemente mi vida cambiaría de otra manera en donde pueda hacer lo que hacía antes y tener mis buenas calificaciones.</p> <p>12: -Ningún beneficio.</p> <p>13: -Nada....no pierdo ni gano nada.</p> <p>14: -Tristeza.</p> <p>15: -Un poco de más atención por parte de mis padres.</p> <p>16: -Me ayuda a que mi papá me ponga atención.</p> <p>17: -Problemas con mis papás. -No tener coche. -No tener permisos.</p> <p>18: -Ningún beneficio.</p>
--	---

¿PUDIERAS LOGRAR LO MISMO DE OTRA MANERA?. ¿CÓMO?

1.- Estudiando más hacer las tareas en cualquier momento que estoy desocupado sin darme flojera y seguirle pero mejor.

- 2.-No sé.
- 3.- El trabajar e ir a vivir a otro lado como a EUA.
- 4.- Estudiando y hablando con mi mamá.
- 5.-Sí trabajando más y poniéndole más empeño en mi trabajo.
- 6.-Sí, estudiando más y tener algo por lo cual luchar y ayudar para llegar a ser alguien en la vida.
- 7.-Sí, siendo mucho más responsable, dedicado, estudioso, cumplido, tener las responsabilidades de un adolescente. Estudiar y cumplir.
- 8.-Sí, si hago tareas, y apuntes. Puedo divertirme también en clases.
- 10.-No sé.
13. No.
15. No
16. No hay otra manera.
17. No tener problemas y hablar con la verdad.

7.4. Resultados del taller.

Las respuestas expresadas por los alumnos a través del taller podrían sintetizarse en los siguientes puntos:

- a. Los alumnos buscan su diversión; lo que les agrada; buscan su comodidad; pasarla bien con los amigos. Les cuesta trabajo salir de su zona de comodidad.
- b. Los alumnos necesitan recuperar la confianza de sus padres y con sus padres. Sin embargo, hacen cosas que los alejan más.
- c. Los alumnos esperan que la motivación venga de lo que hagan los maestros, sus padres, la institución, etc.
- d. Intentan manifestar su deseo de ser ellos mismos; su deseo de libertad.
- e. Saben que sacar buenas calificaciones mejoraría la situación problemática pero no saben por qué no pueden dejar su conducta de flojera, distracción, apatía.
- f. Algunos alumnos pueden ubicar que el reprobar sus materias les permite tener amigos, tener la atención de sus padres y les da –de alguna manera- identidad.
- g. Los puntos sobresalientes respecto de lo importante para los alumnos son: relaciones familiares (con sus padres), amigos (salidas, diversión, tiempo libre), ser más libres, ser alguien en la vida (estudiar más).
- h. Parece que los alumnos se sienten un tanto desanimados, con baja autoestima, inseguros, frustrados, con poca calidad. Quisieran sentirse más animados, más libres, con mayor calidad, seguros, con buena comunicación familiar, sin problemas, en confianza.

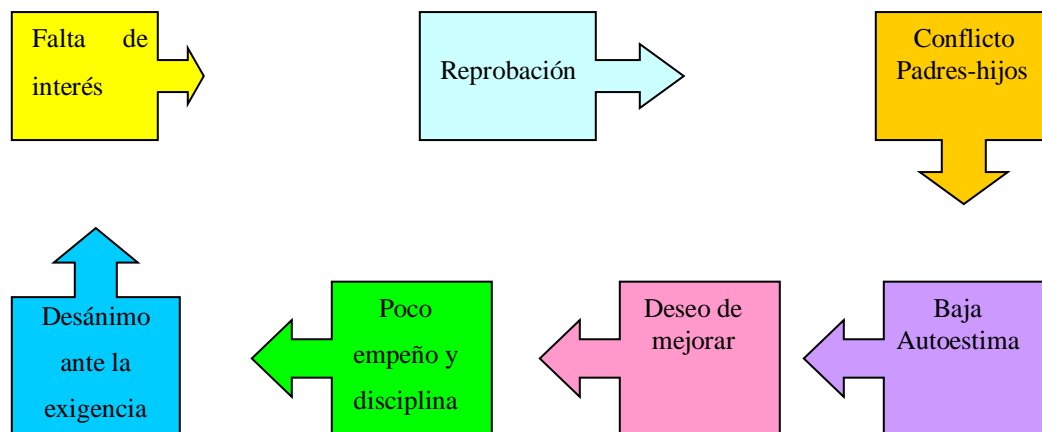
- i. Al parecer el alumno se vive en una constante lucha entre el hacer y el no hacer, el trabajo y la flojera, entre la responsabilidad y la irresponsabilidad, entre el orden y el desorden.
- j. El alumno expresa algunos temores: perder la escuela, seguir con problemas, tener la etiqueta de “fracaso”, entrar en competencia con algún miembro de la familia, ser menos sociable, no salir con los amigos, dejar de tener contacto con los padres.
- k. Los beneficios que reportan algunos alumnos de tener un bajo rendimiento académico: fiestas, amigos, diversión, atención de los padres.

7.5. Algunas preguntas:

1. ¿Qué pasaría si en los Grupos de Crecimiento participan alumnos con mejores resultados; si combinamos los de bajo rendimiento y algunos otros?
2. ¿Cómo afecta al alumno el que lo comparen constantemente?
3. ¿Por qué es importante el estudio para los alumnos con bajo rendimiento académico?
¿Por qué existe esta contradicción? ¿Qué existe debajo de este conflicto?
4. ¿Qué resultados se lograrían si las estrategias se sostuvieran a largo plazo y de forma constante?

7. 6. Reflexión sobre el proceso de la Reprobación.

Basados en la información que se ha recogido en la detección de necesidades, en el perfil de la generación, en la junta de padres de familia y en el taller, sugerimos al lector el ciclo que al parecer se repite en los alumnos con problemas académicos.



Explicación del ciclo

El ciclo inicia cuando los alumnos reprobaban sus materias. Los resultados son motivo de discusión y tensión familiar; los regaños y amenazas hacen que el alumno se sienta triste, desilusionado, enojado, con baja autoestima. Posteriormente el alumno se propone mejorar: hacer todas sus tareas y actividades, asiste a asesorías, poner atención a la clase, etc. No obstante el deseo de mejorar sus calificaciones, el alumno no dedica el tiempo suficiente a sus actividades y pronto se siente desanimado y se olvida de su interés por pasar las materias trayendo en consecuencia la reprobación de sus materias.

Ahora bien, ¿qué pasa con los alumnos que no quieren estudiar?. Después de la reprobación viene el conflicto con sus padres, junto al conflicto puede aparecer un sentimiento de enojo por parte del alumno que lo lleva, nuevamente, a la reprobación de sus materias, ya que no hará nada por impedirlo. En algunas ocasiones, al parecer, los padres tratan de convencer al hijo de la conveniencia de estudiar y éste acepta y reconoce la importancia, junto con su aceptación se propone mejorar las calificaciones, aunque no lo logra ya que, en realidad, no está convencido de querer estudiar.

8. Última junta de padres de familia. (otro cambio en el Plan de Acción)

Se había planeado, al inicio del semestre, realizar un taller donde tanto los padres familia como hijos compartieran sus puntos de vista respecto de la problemática. Sin embargo, tuvo que cancelarse por falta de tiempo (el semestre estaba a punto de terminar). En su lugar se convocó a los padres de familia para tener una última junta.

Para esta reunión se pidió tanto a padres de familia como a hijos que asistieran para comentar juntos la experiencia de Grupos de Crecimiento Académicos.

En primer lugar –y como una respuesta a la sugerencia de un padre de familia- se explicó el trabajo realizado por los tutores en los Grupos de Crecimiento; se explicaron los campos de acción, las actividades realizadas y los límites del proyecto. Aquí se presentan dichos límites: *El tiempo es muy corto y no se logra el cambio, algunos alumnos tienen otros intereses diferentes al académico, se presentan problemas emocionales (personales y/o familiares) difíciles de abatir con una intervención como la presente (se necesita seguimiento individual y terapéutico), poco interés por la ayuda, no adaptación al nivel de exigencia y trabajo de la Institución.*

Se habló, posteriormente, de las expectativas esperadas tanto de los padres de familia, como de los hijos. Se propuso un ejercicio de “análisis de expectativas” que pudiera servir como instrumento de diálogo, tanto en la sesión como en la familia.

Se presenta el formato: *

GRANDES EXPECTATIVAS

Todos vivimos con expectativas. Esperamos ciertos comportamientos y actitudes de los otros y tenemos ideas de lo que pensamos que otros esperan de nosotros. Pero parece que la mayor parte de las expectativas en nuestras vidas están basadas en suposiciones. Es increíble lo que podemos aprender cuando empezamos a hablar realmente de lo que esperamos de los demás (y de nosotros mismos).

1. ¿Qué actitudes y comportamientos esperas de tus padres/hijos en este momento?

* Este formato pertenece al proyecto de “Noches de Diálogo” que se ha desarrollado en otros países y comienza a ser utilizado por el Tec de Monterrey. Este proyecto busca , por medio del diálogo abierto, mejorar la comunicación y la relación entre padres e hijos.

2. ¿Qué crees que esperan tus padres/hijos de ti?
3. ¿Cuáles son las expectativas de ti mismo en este momento?
4. Compara tus expectativas de tus padres/hijos con sus expectativas de ti. ¿Son realistas? ¿Son justas?
5. Compara las expectativas de ti mismo con las que piensas que son las de tus padres/hijos. ¿Cuáles son las expectativas que más buscas alcanzar?
6. Cuáles eran tus expectativas de “Grupos de Crecimiento”. ¿En qué te han ayudado?, ¿Crees que han sido de apoyo?.

LOGROS Y RETOS

	Algunos logros	Áreas de oportunidad
Área académica		
Área personal		
Área familiar		

Notas o sugerencias:

Se dio un tiempo para contestar el formato. Se invitó tanto a los alumnos como a los padres de familia a hablar sobre sus expectativas.

En esta junta asistieron padres de familia de 16 alumnos (un 30% de los 52 alumnos que participaron en el inicio del proyecto). Se logró crear un ambiente de confianza y apertura. Los padres de familia comentaron su experiencia con sus hijos durante el semestre. Además, manifestaron su agradecimiento a los tutores por el esfuerzo realizado; algunos de ellos registraron un cambio de actitudes en sus hijos. Expresaron su deseo de participar en el proyecto de una forma más cercana; sugieren mayor número de actividades que los involucren; el equipo de tutores manifiesta su preocupación por número de participantes en las juntas de padres de familia.

El grupo de tutoría considera pertinente tener este ejercicio de expectativas antes del final del semestre. El verbalizar las expectativas permite un sentimiento de confianza y no de tensión.

Se hizo el cierre de la junta comentando el futuro académico de los hijos y entregando las calificaciones del tercer parcial y los promedios hasta el momento.

9. Informe de entrevistas y seguimiento académico realizada por el equipo de Tutoría.

El equipo de tutoría reconoce que el paso de “bajo rendimiento académico” a un “mediano” o “alto rendimiento académico” no sólo es cuestión del alumno sino de un contexto aún mayor que involucra al sistema, a los maestros, a los amigos y desde luego, a los padres de familia. Se descubre, al final de este proceso, que un buen número de los participantes necesitaba un proceso terapéutico en su dinámica familiar; el equipo reconoce que los esfuerzos tuvieron un impacto importante en la toma de conciencia de los problemas que impiden el mejoramiento académico; la intervención facilitó el darse cuenta de las múltiples problemáticas emocionales y/o familiares que subyacen en un alumno con bajo rendimiento académico.

Se muestra, a continuación, el número de materias reprobadas por los alumnos durante su segundo semestre de preparatoria. En la tabla se omiten los nombres de los alumnos; en la columna de “Alumno” aparecen algunos casos que se documentan más adelante, se escogieron estos como muestra de la población.

Alumnos Condicionales. Generación 2001-2004								
	sexo	Alumno	# materias reprobadas Semestre Ago-Dic 01	#materias reprobadas Primer Parcial	#materias reprobadas Segundo Parcial	#materias reprobadas Tercer Parcial	#materias reprobadas Final Ene-May 02	Estatus final
1	f	caso 1	4	2	3	Baja	Baja	Baja
2	m	caso 2	5	5	5	4	5	PMA
3	m	caso 3	3	3	2	2	3	PMA
4	m	caso 4	3	4	6	3	4	PMA
5	m	caso 5	6	4	4	2	2	Condicional
6	m	caso 6	4	4	6	3	3	PMA
7	m	caso 7	3	1	2	3	3	PMA
8	m	caso 8	5	5	5	4	5	PMA
9	m	caso 9	3	7	5	6	6	PMA
10	f	caso 10	3	2	1	2	0	Regular
11	m	caso 11	3	2	4	1	1	Condicional
12	m	caso 12	3	4	5	5	5	PMA
13	m	caso 13	3	3	3	6	5	PMA
14	f	caso 14	4	4	5	6	7	PMA
15	m	caso 15	3	2	0	1	1	Condicional
16	f	caso 16	3	3	3	3	4	PMA
17	f	caso 17	4	6	5	4	7	PMA
18	f	caso 18	4	3	3	1	1	Condicional
19	m	caso 19	5	3	3	2	3	PMA

20	f	caso 20	3	5	2	1	2	Condicional
21	m	caso 21	3	2	0	1	0	Regular
22	m	caso 22	3	7	6	Baja	Baja	Baja
23	f	caso 23	3	1	3	3	3	PMA
24	m	caso 24	5	1	0	3	1	Condicional
25	f	caso 25	3	6	1	2	3	PMA
26	m	caso 26	4	5	Baja	Baja	Baja	Baja
27	f	caso 27	4	6	Baja	Baja	Baja	Baja
28	f	caso 28	5	5	Baja	Baja	Baja	Baja
29	m	caso 29	5	5	6	4	5	PMA
30	m	caso 30	3	6	6	Baja	Baja	Baja
31	m	caso 31	4	6	5	5	5	PMA
32	f	caso 32	3	3	6	4	4	PMA
33	m		3	2	2	4	3	PMA
34	m		5	2	0	0	0	Regular
35	m		3	2	2	0	1	Condicional
36	m		3	3	0	1	0	Regular
37	m		3	3	3	1	4	PMA
38	m		4	2	3	Baja	Baja	Baja
39	m		6	2	0	2	3	PMA
40	m		3	3	2	1	1	Condicional
41	f		3	5	5	3	5	PMA
42	m		4	3	3	3	2	Condicional
43	m		4	0	1	1	0	Regular
44	m		5	5 Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
45	m		6	2	4	2	2	Condicional
46	m		3	3	Baja	Baja	Baja	Baja
47	f		3	3	1	2	1	Condicional
48	m		3	5	2	3	4	PMA
49	m		3	1	2	2	1	Condicional
50	m		6	4	5	5	6	PMA
51	m		4	4	6	5	5	PMA
52	m		6	6 Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
Total de materias reprobadas			199	174	146	116	126	
Promedio de reprobadas por alumno			3.83	3.48	3.17	2.76	3	

14 alumnas	27%
38 alumnos	73%

Regular=	5
Condicional=	12
Bajas=	10
PMA=	25

La tabla nos permite observar el desempeño del alumno durante el semestre y la diferencia entre las materias reprobadas en sus primeros dos semestres en el Tecnológico de Monterrey. En general, se observa que de los 42 alumnos que terminaron el semestre, un 60% aproximadamente empeoró su situación académica; y un 40% la mejoró.

Estos resultados nos llevan a preguntarnos ¿cuáles son las acciones, circunstancias, acciones, actitudes, contextos, que llevan a algunos alumnos a mejorar y a otros no? ¿Qué tipo de acciones facilitaron el mejor desempeño de los alumnos y qué acciones o situaciones no facilitaron el rendimiento escolar? Estas preguntas comienzan a responderse al observar el proceso personal de cada alumno. A continuación se presentan los comentarios realizados por los tutores de 32 alumnos; la información pretende mostrar el seguimiento personalizado que se ofreció a estos alumnos y sus familias durante el semestre.

Cada uno de los casos que se muestran a continuación sigue el siguiente esquema:

<i>Tipo de Problemática</i>
<i>Atención ofrecida</i>
<i>Observaciones al final de semestre</i>

Caso 1. Alumna atendida por tutora especializada en educación. Estatus final: Baja durante el tercer parcial.

Hija única, problemática familiar severa (separación de los padres). Vive con la mamá quien trabaja por las tardes hasta muy tarde por lo que la alumna está sola. Problemas con el alcohol (toma en su casa sola frecuentemente).
Se detectó el problema por algunos incidentes después del viaje a Jocotepec y se habló con la alumna, ella aceptó su situación y pidió ayuda. Se citó a los dos padres se hizo un convenio voluntario, se sugirió terapia Familiar y contacto con el Programa de Prevención y Asesoría en el Tec (PAT). Dentro de los acuerdos la alumna asistiría a sesiones de seguimiento con relación al abuso del alcohol y cigarro con un especialista en tratamiento y prevención de adicciones. Después se plantearía la conveniencia de que asistieran a alguna sesión los papás. Fue difícil iniciar el proceso: la alumna decía que sí, pero no iba con el especialista hasta después de un tiempo asistió a 2 ó 3 sesiones únicamente; su argumento era que se le olvidaba o que tenía mucho trabajo. Se derivó a terapia familiar. Atendió: Terapeuta familiar. El problema es que nunca asistieron a terapia ni los papás, ni ella. Se derivó con otra TF. Y tampoco asistieron.
El problema con la alumna continuó, mejoró un poco en lo académico, pero en el fondo ella buscaba que se solucionaran los problemas entre sus padres. Finalmente la madre decidió darla de baja un poco antes de los terceros parciales.

Caso 2. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: PMA

Hijo menor de una familia de dos. No realiza sus tareas y dedica poco tiempo al estudio. Presenta problemas de comunicación. Ha presentado algunos problemas de salud.
--

Varias entrevistas partiendo de lo académico, pero remitiéndonos a la parte de sus actitudes poco congruentes y su capacidad real de sacar adelante lo que se proponía. Después del segundo parcial se vieron resultados y el alumno empezó a preocuparse un poco por su situación argumentando que no veía bien, se le pusieron lentes y se siguió trabajando en la cuestión de sus actitudes, hubo mejor respuesta en función de ir a asesorías, faltas y entrega de tareas dejando atrás la justificación de que el problema eran los profesores. Se planteó la posibilidad de cerrar procesos de duelo aun no resueltos y se ofreció el PAT (Programa de Prevención y Asesoría del Tec) como apoyo, pero no se concretó nada, él ya había asistido con terapeutas. Formalmente no se hizo contacto con el PAT, ya que el alumno no estaba muy seguro de querer trabajar la parte de duelo, así que se dejó a su elección y decisión.

El alumno manifiesta un franco conflicto con su mamá. Se siente muy presionado por ella. Se trató de conciliar y mejorar los canales de comunicación.

Hubo cambios positivos reportados por la mamá y observados en el alumno en función de más responsabilidad de su parte hacia sus tareas y preparación de exámenes, asumiendo lo que le correspondía a él. Desgraciadamente hasta el tercer parcial, no hubo un impacto significativo en calificaciones.

Caso 3. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: PMA

Situación familiar difícil: reciente separación de los padres; él junto con su hermano viven con la abuela materna, ya que su mamá por cuestiones de trabajo reside en México. Relación personal difícil con la mamá, no hay mucha afinidad entre ambos. Su mamá está al pendiente de ellos, viene cada 15 días los fines de semana.

En entrevistas personales con el alumno a partir de lo académico, se abordaron temas familiares sin profundizar mucho pero poco a poco se orientó hacia lo importante de asumir lo que sí nos toca como hijos y dejar a los papás que decidan sobre lo que a ellos les toca. Como hijos entre más sana sea la relación con los dos padres es mejor aún cuando entre ellos sigan existiendo diferencias que quizás no podemos entender. Y dentro de lo académico lo importante de darnos la oportunidad de saber hasta donde somos realmente capaces de dar haciendo nuestro máximo esfuerzo. El alumno participó en el retiro de Jocotepec y la mamá reportó cambios muy significativo en su relación personal con él y en sus actitudes a partir de este evento: más cercanía, menos coraje, más abierto y en la escuela más responsable.

Cambios muy positivos en lo académico: más asesorías, más entregas de trabajos, finalmente se quedaron en el tercer parcial 3 materias, pero con posibilidades de pasarlas, pues sus promedios van entre 65-68; y a él se le observa más tranquilo, más responsable, "menos atorado".

Caso 4. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: PMA

Separación de los padres desde hace ya un tiempo, él vive con su mamá pero ve frecuentemente a su papá y su relación es sana con los dos. A partir de este suceso en su vida, empezó a tener problemas académicos (secundaria). El papá insiste en que debe prepararse para el día de mañana. El hijo prefiere trabajar, ya que "al igual que mi padre puedo trabajar y ganar mucho dinero sin estudiar". En cuestión de reglas parece que están bien establecidas las de su papá y de su mamá, al final quien más está al pendiente es el papá. Me parece que el alumno está tratando de probar límites "por la buena" en el sentido de que no dice que no, pero no hace lo que le toca, por lo pronto en la escuela, cree que las cosas no se le dan pero no se acongoja, no las ve graves.

Entrevistas personales con el alumno en cuestión de lo académico, pero sobre todo buscando que tomara

conciencia sobre las consecuencias de lo que estaba dejando de hacer: no entregar tareas o trabajos, faltar a clases porque llegaba tarde o porque se salía para preparar otras cosas, no entenderse con algunos maestros y por lo tanto "no pelarlos". No tuvo problemas de reportes, su carácter no es agresivo sino más bien: las cosas ni van ni vienen (actitud comodina). Entrevistas con él y con su padre en dos ocasiones. Acuerdos: "echarle ganas", traducido en tareas, estudio... y la importancia de aprovechar la oportunidad que tiene (su padre nunca estudió una carrera, pero no está orgulloso de eso) y la importancia de cumplir con lo que se compromete.

Poca mejoría en cuanto a calificaciones, sin embargo en la última junta: padres-hijos, estuvieron ambos y al final platicamos y parece que el alumno cayó en la cuenta de que si estaba ahí era porque él no había hecho lo que tenía que hacer, pero que dependía de él y sus capacidades salir adelante, se comprometió a mejorar sus calificaciones para finales y a tratar de no dejar más de dos materia (tiene 5 reprobadas).

Caso 5. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: Condicional.

Es el hijo menor, tiene 3 hermanas mayores que también estudian en la universidad y prepa del TEC y que siempre han sido "estrellitas", por lo que las comparaciones y las presiones son muy fuertes con el alumno. Los papás están conscientes de que cada hijo es diferente pero no saben que hacer con él, la mamá es la dura y la que condiciona su estancia en el TEC, el papá es quien media la situación, las hermanas también exigen y el alumno de repente se sienta en sus laureles o se siente muy presionado. Después de participar en Jocotepec la mamá comenta que hubo cambios positivos en su hijo: más responsable (empezó a manejar agenda, a entregar más tareas...), le impactó la dinámica de "el funeral". Los papás hablan mucho con él sobre aprovechar las oportunidades. Varias entrevistas con el alumno y con sus papás por separado, algunos de los acuerdos con los papás han sido: dar oportunidad de que el alumno se responsabilice y pida la ayuda.

Entrevistas personales con el alumno en cuestión de mejorar en sus hábitos de estudio, manejo de su agenda, entrega de tareas a tiempo y preparación de exámenes y por otro lado de hacerse responsable de sus estudios. Él quiere seguir en el TEC, pero necesita mejorar académicamente. Para él es mucha presión el que las hermanas sean tan buenas y que lo quieran corregir en todo, se siente muy presionado. En el transcurso del semestre se ve más responsable y mejora en calificaciones pero aún falta más. Su mamá se siente contenta por los cambios de actitudes y de interés de su hijo y espera que se reflejen en las calificaciones finales.

Se ven cambios positivos en el alumno, los papás contentos con las nuevas actitudes, esperando que no sea muy tarde y que impacten en su rendimiento académico final.

Caso 6. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: PMA

Es muy reservado y callado, parece que no está aquí, de repente sí está. Desde el primer parcial perdió derecho a mate e inglés por faltas porque no alcanzaba a trasladarse de un edificio a otro para tomar sus clases, pero esto no le preocupó en lo más mínimo. Reprobó varias materias más y la actitud es la ley del mínimo esfuerzo, le da lo mismo estar o no en el TEC, desde su perspectiva los papás lo apoyan a lo que él quiera. Y él lo que quiere es trabajar o ir de viaje con su hermano a sí que estudiar no es relevante. Papás ausentes del TEC.

Entrevistas personales con él: siempre una actitud apática: "ya que", "ya ni modo". Papás ausentes. Habló con ellos el director de generación, pero la actitud de los papás, reportada por el alumno, ha sido de molestia por las llamadas de los tutores. Nunca hubo respuesta de preocupación o de comunicación de su parte con el tutor. Y con el alumno en algunas cosas le cayeron los veintes, pero creo que un poco tarde..

Las expectativas son que se quedará en PMA si decide seguir en el TEC, pero tal vez lo más conveniente es buscar un sistema distinto, aunque realmente en el fondo lo que necesita es tomar conciencia de las decisiones concientes o inconscientes que está tomando sobre su vida.

Caso 7. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: PMA

Padres divorciados, él y sus hermanos viven con su padre, quien según el alumno es muy despistado y además viaja mucho y casi no está. En cuestión de actitudes hubo varios reportes verbales de algunos maestros considerándolo un tanto altanero en su forma y es contestón, se habló con él y parece que modificó un poco su actitud; en calificaciones más o menos remando contra corriente. Metido como en un proceso de independencia y búsqueda de libertad (su papá ni se mete es bien buena onda), pero sin poder hacerse del todo responsable de lo que le toca.

La madre, ni aparece en escena, de hecho ni los datos telefónicos me fueron proporcionados por el alumno, sin embargo dice que sí la ve cada semana, pero que no viven con ella porque ya no los podía mantener y su papá no le ayudaba así que se fueron con el Papá y están muy bien. El padre ausente siempre, se trató de contactar en varias ocasiones para pedir entrevista o por lo menos por teléfono, pero nunca se encontró, nunca se reportó incluso le dejé mi teléfono particular y ni así, quien estaba en casa era la persona de servicio y la secretaria, pero nunca hubo una respuesta. Lo que se pudo trabajar fue directamente con el alumno y fueron los asuntos académicos, de faltas, de entregas oportunas de tareas y de actitudes, se lograron algunos avances, pero no los deseados.

Perdió una materia por faltas. Tiene capacidad para sacar adelante las otras materias, pero habrá que esperar lo que suceda y la decisión de seguir en el TEC, que empezó a plantearse como quizás otra alternativa para continuar estudios.

Caso 8. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: PMA.

Muchacho con antecedentes conductuales conflictivos el semestre anterior (amenazas a una maestra a la cual le rayó su carro), la conducta no tuvo una sanción muy fuerte. Durante el presente semestre empezamos con amenazas a un compañero porque según el alumno, el otro fue quien lo había acusado con la maestra, el problema se resolvió rápido en una entrevista con el director de generación, donde se le dijo que si pasaba cualquier cosa con el compañero, él sería responsable y se iría del TEC. Las cosas se calmaron, académicamente: dejando todo para el final, pero después del 2do parcial con 5 materias reprobadas empezó un poco el cambio hacia tomar más en serio la escuela. Problemas conductuales con otra maestra de este semestre quien le encontró aliento alcohólico y él la amenazó con que algo podría pasarle, la maestra lo llevó con el Director de Generación, pero en lo que llegaba se escapó, tuvo consecuencias fuera del TEC, se juntaron varios a tomar en un bar y una niña acabó en el hospital; se citó a los papás y se expulsó por 3 días al alumno, se hizo un convenio para que asistiera al PAT.

Entrevistas personales con la tutora y de parte de los papás una con la tutora y dos más con el director de su generación. Tanto el papá como la mamá se ven interesados por el alumno, buscan la manera de apoyarlo, pero creo que él les tiene la medida tomada. Se derivó al PAT, el alumno asistió a unas cuantas sesiones con un especialista en prevención de adicciones. Después dejó de ir (final del semestre).

Habrà que esperar resultados finales, candidato a PMA si se decide que continúe aquí.

Caso 9. Alumno atendido por tutora especializada en educación. Estatus final: PMA

El papá no apoya la decisión del alumno de estar en el TEC, parece que hay dificultades entre la pareja que obviamente afectan al alumno (no se habló muy abierto del tema con el alumno, le cuesta trabajo abrirse) incluso el apoyo con una computadora y cosas elementales el padre no se lo quiere dar. El alumno está presionado pero además es flojito, deja las cosas al final y se preocupa hasta el final. De hecho el 1er parcial reprobó todas las materias académicas y él "no sabía que había pasado"... El director de generación habló directamente con los papás por teléfono y parece que en casa eso ocasionó más molestias para el alumno que una búsqueda de ayuda.

Entrevistas con el alumno frecuentes, algunas formales y otras informales, tratando de encontrar alternativas para su situación; mejoró en el segundo y tercer parcial, sin embargo es difícil levantar calificaciones de 30, 40... Se sugirió darse una vuelta al PAT, pero eso quedó como una alternativa que él debía asumir... (no lo hizo). Se dio seguimiento en la cuestión de organización de tiempo, hábitos de estudio, etc.

Habrá que esperar resultados finales, candidato a PMA si se decide que continúe aquí.

Caso 10. Alumna atendida por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: Regular

Hija mayor de padres divorciados hace alrededor de 7 años. Vive con la mamá quien trabaja y es responsable, trabajadora, los ha sacado adelante. La alumna se rebela a esta postura rompiendo los límites y la jerarquía de la mamá, lo cual es apoyado por el papá cuando la ve los fines de semana (triangulación). Después de ser regresada de Jocotepec se va de su casa... al regresar manifiesta su deseo de estar más cerca de su mamá y de no saber cómo. La mamá manifiesta lo mismo.

Entrevistas con la alumna y con su mamá. Se trabajó en ambas la necesidad de encontrar una nueva forma de relacionarse y de aceptarse. Se hizo obvia la respuesta de rebeldía como forma de expresar enojo o de no cumplir expectativas. La mamá reconoció también fallas. En cuanto a seguimiento académico la alumna no necesitaba mucho apoyo ya que mostró interés y disposición. Sin embargo cuando la mamá más exigía y más presionaba ella menos responde, por lo que se sugirió ampliar la relación a otro tipo de actividades (comenzaron a ir juntas a ejercicio, ya que el tiempo y convivencia era otra petición de la alumna). Después del episodio de irse de su casa se sugirió terapia familiar. Sin embargo la mamá reportó ya estar en contacto con una terapeuta para que atendiera a su hija de forma individual. Hasta finalizar el semestre acudía con ella.

En cuanto a lo académico la alumna no reprobó ninguna materia volviendo a ser regular. En cuanto a aspectos familiares creo que todavía falta trabajar el cambio en su relación especialmente con la madre y que el padre sea también figura de autoridad.

Caso 11. Alumno atendido por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: Condicional.

Hijo menor de una familia donde se le apoya y existe cercanía, sin embargo donde no se le exige crecer y ser responsable. Defiende su libertad y su decisión de las prioridades en su vida. Ha tenido dificultades en la escuela; ha estado en tratamiento de Hiperactividad.

La relación de trabajo con el alumno fue difícil ya que cualquier intento de ayuda lo toma como intento de

control y se rebela. Al final lo que funcionó fue el fortalecer sus áreas de reto y de independencia. Se niega aún a crecer en responsabilidad, muy sociable y dedicado a actividades extraacadémicas. Con los padres se trabajó el exigirle metas y que responda.

Al finalizar el semestre el alumno puso empeño ya que es un alumno muy inteligente y reprobó sólo una materia. Se debe trabajar constancia y acompañar a él y a sus padres a crecer en aspectos de responsabilidad y de menos permisividad.

Caso 12. Alumno atendido por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: PMA

Hijo menor donde la mamá es la responsable (por acuerdo explícito) de su educación y el papá del aspecto de orientación social. Su distracción en lo social era un elemento fuerte que le impedía responder en la escuela. Acostumbrado a las "cosas fáciles" le costaba trabajo renunciar a su rol de social y deportista por el rol de estudiar.

Se tuvieron varias entrevistas con él y con su mamá... Ya que el papá no quiso venir por lo anterior. La mamá trabaja mucho y esto disgusta al alumno aunque no lo dice abiertamente. Su mamá le insistía en que ya "estaba grande" y todo dependía de él mientras que él con su conducta le insistía que no quería serlo y que necesitaba de que se ocupara de él. El alumno en realidad nunca aceptó dar el brinco hacia el cambio de sus actitudes que no le ayudaban en lo académico.

El alumno reprobó 4 materias y fue PMA. No quería ser dado de baja sin embargo en la entrevista final con ellos dos se aceptó la posibilidad de que un sistema diferente pudiera ser mejor opción y sobretodo el que el alumno viviera consecuencias de sus actos. Al final la mamá decidió darlo de baja.

Caso 13. Alumno atendido por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: PMA

Alumno sin problemas de rendimiento serios pero sí con una problemática de aceptar reglas y de cumplir con responsabilidad. Su actitud era de una rebeldía buscando mucha aceptación social. La madre totalmente permisiva aceptando siempre la historia de que su hijo no tenía responsabilidad en nada, lo cual reforzaba ésta idea de él. El padre más exigente, la madre lo defendía (triangulación).

El trabajo principal con el alumno fue que aceptara la responsabilidad que tenía y el papel que jugaba en porque no estaba intentando salir bien en la escuela. Focalizado más en el aspecto social, la escuela sólo era el lugar donde podía tener ese espacio para socializar. Se intentó trabajar con la mamá en más control de salidas en la tarde, etc.. pero su respuesta siempre fue de interceder por él. No se pudo tener contacto con el papá.

El alumno reprobó 5 materias y su papá decidió darlo de baja.

Caso 14. Alumna atendida por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: PMA

Alumna mayor de tres hijos con dos padres trabajadores. El papá un poco más cercano, la mamá trabajadora exitosa y exigente muy dedicada a eso. La familia reclama a la mamá a través de la rebeldía de la alumna y la

enfermedad del hijo de en medio. La mamá sin mucha capacidad de acercamiento afectivo. La alumna consciente de su rol y de no haber aprendido toda su vida a pedir cercanía a su madre. Constantemente la engañaba y le mentía. Además se hacía cargo de cuidar a sus hermanos y de ser un poco responsables de ellos (cosa que sí hacía). El padre en alianza con la alumna probablemente tampoco muy de acuerdo con la situación familiar.

Varias entrevistas con la alumna donde se profundizó en su historia familiar y en su relación con su mamá. La mamá nunca pudo o quiso venir a entrevista. Al final pude mantener contacto telefónico con ella, muy exigente en lo académico, se sugirió terapia, y se le hizo ver la necesidad de acercamiento.... ya que a más presión la alumna más se rebelaba. También se trabajó con la alumna las pérdidas que para ella estaba teniendo el seguir jugando ese juego con su mamá y las ganancias de simplemente no hacer nada aquí en la escuela.

La alumna reprobó todas las materias y tuvo muchas faltas (lo cual sucedió de forma constante todo el semestre), y la mamá y ella sabían que esos iban a ser los resultados. Se vio la posibilidad de ayudar a la alumna a pensar que quería hacer de su vida... buscando hacerse responsable. La mamá al final intentaba estar más cerca y comunicarse mejor con ella.

Caso 15. Alumno atendido por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: Condicional.

Familia con hijos con fracasos escolar. El alumno tiene dos hermanas mayores a la que les había ido mal aquí... Papás permisivos pero sin mucha cercanía emocional.

Después de primer parcial en entrevistas con el alumno se habló de este "permiso" que ya tenía para reprobar y de la importancia de ser leal a sus hermanas y a su familia que así lo esperaban. Al mismo tiempo se platicó con él de lo cómodo que para él y que sí tiene herramientas para que le fuera bien. Con la mamá se trabajó en que le exigiera al alumno más para borrar la creencia y el permiso hacia reprobar. Funcionó mucho la motivación tanto con el alumno como con la mamá (ya que se le habló cada parcial para felicitarla por su hijo, a lo cual parece ser que no estaba muy acostumbrada).

Al final el alumno reprobó por descuido una materia pero su cambio de actitudes fue notable.

Caso 16. Alumna atendida por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: PMA

Alumna totalmente descuidada por los padres, con una familia donde no existen reglas y límites claros. La alumna busca mucho su propia identidad y está focalizada en otros aspectos más que en el estudio. Tiene 8 ó 9 hermanos. La mamá está otra vez embarazada y tuvo dos hermanas en PMA, una que ya salió por baja y otra que está en noveno semestre de Preparatoria. Total permisividad para reprobar y para hacer lo que ella quiera.

El contacto con la alumna fue difícil ya que no está acostumbrada a que se le pongan límites ni se intente cuestionar su actitud. Así mismo aunque muy necesitada de cercanía no lo acepta y evita cualquier contacto que implique llegar a este punto. Con la madre se insistió cerca de 5 o 6 veces en tener una entrevista, la postura de la madre es: mis hijas saben lo que hacen, yo no quiero que estén en el tec pero ellas quieren, así que es su decisión, yo no decido por ellas y entonces no me meto en lo que hacen. La mamá al final se molestaba por las llamadas y rebotaba cualquier intento de cuestionar el que su hija estuviera lista para tomar

una decisión. Al igual que la alumna la madre con cero conciencia de responsabilidad de lo que estaba haciendo .

La alumna reprobó 4 materias y como se le dijo a la mamá desde el inicio será PMA y muy probablemente baja mientras todo siga igual. La mamá volvió a argumentar no poder venir a firmar la carta ni el papá ya que él viaja constantemente.

Caso 17. Alumna atendida por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: PMA

Hija menor de una familia donde el padre estuvo ausente trabajando fuera por muchos años... En ese entonces la mamá se hacía cargo de la educación, la mamá era la mala y la exigente y el papá el bueno y el que todo lo otorgaba. Al reintegrarse este semestre el papá a la casa se dan mucho conflictos de pareja. La alumna tiene todo el poder de manipular a ambos y también le afectaban las constantes peleas. Sirve de distracción a los problemas de pareja y es la que los ha mantenido unidos, en ocasiones aliándose con uno o con otro.

En las entrevistas con la alumna se intentaba que tomara algo de conciencia sobre su rol, y el juego que jugaba con sus papás, así como de lo cómodo de que eso justificara su irresponsabilidad, faltas, etc. No se pudo lograr esto ya que su defensa a contactar con estas ideas fue constante. En ocasiones jugaba como víctima- otra como castigando a sus papás. Los papás con mucha culpa, lo que se logró fue involucrar al papá , que él fuera más firme con ella, tratar de que fueran un frente común con la alumna pero con total incapacidad para poner reglas y límites. Se sugirió en todo el semestre terapia familiar, sin embargo los papás por su propia situación de conflicto de pareja, separaciones, reconciliaciones, se mostraron muy temerosos a ir. Todavía al final de semestre se les volvió a insistir.

Se citó a entrevista familiar final ya que la alumna reprobó las 7 materias. Y a pesar de recalcarles la importancia de que ella viniera, ella no quiso venir y no la trajeron, haciendo obvio el poder de la alumna. Los papás sin querer tomar la responsabilidad de decidir sacarla... justificando por ellos su comportamiento ... y ella también esperando que ellos decidieran.

Caso 18. Alumna atendida por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: Condicional

Alumna pidiendo ayuda y atención lo cual fue expresado con problemas con el abuso de alcohol y un episodio de Intoxicación en el Campus. Hija menor, la única ya en la casa. Con una historia de pérdidas (hermana, amigas) y con mucha sensibilidad hacia necesitar atención y cariño. Disfrazada en una actitud de rebeldía y toma de riesgos desde hace más de un año solicitaba atención a padres que no se querían dar cuenta.. profesionistas exitosos.

Antes del episodio de abuso de alcohol con el contacto con los papás ellos tenían la experiencia de que su hijo había pasado por un desajuste como el de la alumna y había cambiado al irse a EU por lo que confiaban que eso pasaba. Al realizarse el convenio de colaboración y revelar la alumna los riesgos y problemas que tenía fue un momento donde los papás reaccionaron de forma muy positiva y dieron respuesta a la solicitud de ayuda y atención de su hija. La comenzaron a involucrar en sus actividades de trabajo, pusieron atención en que comiera (ya que comenzaba a dejar de hacerlo) y se mostraron más cercanos. Ella modificó actitudes muy importantes. Realmente tanto ella como la familia contando con muchos recursos para el cambio. El PAT hizo seguimiento personal con relación al problema de abuso de alcohol. Se realizó un convenio. Atendió: especialista en adicciones. Se derivó a terapia familiar.

La alumna y la familia continuaron asistiendo al seguimiento PAT y a la TF obteniéndose muy buenos resultados: abstinencia de alcohol y cambios relacionales y académicos significativos. Al final sólo reprobó una materia.

Caso 19. Alumno atendido por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: PMA

Hijo menor, único hombre. En busca de identidad y defendiendo su libertad a toda costa. Inteligente , al principio queriendo romper reglas pero sabiendo que esto y el bajo rendimiento académico es sólo parte de querer integrar una personalidad y una imagen especial. Los papás apoyan mucho y creo que si hay cercanía, respetan su forma de ser, existe aceptación. Sólo se trabajó en poner reglas, límites y la mamá lo acató muy bien. El padre sale mucho de viaje .

Entrevistas con la mamá y el alumno. Mostró avances en muchas actitudes y conductas (entró más a clases, hizo más tareas, etc.), sin embargo le falta dar el paso final para ya no necesitar de esto para ser él.

Se esperaban mejor resultados académicos. Al final reprobó tres . Seguir trabajando con un proceso de reflexión acerca de sí mismo y de sus actitudes.

Caso 20. Alumna atendida por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: Condicional.

Familia con pocas reglas y límites. La alumna pasó este semestre por una situación de salirse de una relación de noviazgo disfuncional donde él la molestaba, humillaba y no permitía que terminaran. Los papás pidieron apoyo para que no entrara él aquí (baja disciplinaria el semestre pasado). Se dieron dos episodios en que la buscó aquí y repetidamente en su casa.

Se trabajó con la alumna en que se diera cuenta de lo que hacía para seguir con esta situación con su exnovio, se le apoyo para controlar el miedo y para aceptar apoyo, de nosotros y de sus papás. Se empezó a trabajar un poco con que de ella la hacía haber buscado una relación así. Al final se mostró más fuerte y más segura de no regresar con él. En lo académico esta situación hizo que primer parcial le fuera muy mal, después se recuperó un poco. La familia apoyó y se mantuvo contacto con los papás. Se sugirió con ella que fuera al PAT pero no quiso. Se le apoyó directamente. Opción que después se puede manejar.

Se observaron cambios actitudinales, falta reforzar lo académico.

Caso 21. Alumno atendida por tutora especializada en terapia familiar. Estatus final: Regular

Alumno foráneo . Hijo menor al que le costó mucho trabajo desprenderse de la madre . Con actitudes añiñadas y muy sensible esto le afectaba en el rendimiento académico. Vive con su hermana y hermano, quiénes no están muy cercanos y él lo resiente. La hermana comenzó a exigirle .

Se tuvieron entrevistas con él donde se trabajó el quererse quedar o regresar. Aceptó quedarse y se ayudó a la individualidad, funcionó mucho el motivarlo y reforzarle sus áreas fuertes. Se citó a la mamá y se trabajó el que los hermanos no se involucraran en reprenderlo. Padre autoritario , importante para el alumno acercarse.

Se observaron cambios actitudinales y académicos. No reprobó ninguna materia volviendo a ser regular.

Caso 22. Alumno atendido por tutor investigador en Desarrollo Humano. Estatus final: Baja.

Había iniciado su preparatoria hacía un año pero tuvo que dejarla por sus malos resultados, en este tiempo se da la separación de sus padres. Se retiró por un semestre (estuvo en el extranjero). Reinició sus estudios pero no logró mejorar. No entregaba tareas ni trabajos.

Se realizaron varias entrevistas con el alumno y sus padres. En una de las entrevistas se habló de la dificultad del alumno de acatar normas y tener una disciplina. Se habló de que en alguna ocasión el alumno había estropeado una importante área del campo de golf donde practicaba por jugar con el carro. El padre manifestó dificultad para marcar límites e imponer las reglas. A decir de él, su padre fue muy estricto y él no podía. Al parecer los padres llevan una relación de apoyo. Se muestran preocupados por ayudar a su hijo. Se plantean la posibilidad de enviarlo a una escuela militarizada. Se le invita a comprometerse más con su hijo.

Poca formación en la disciplina. Necesidad de terapia familiar. Comprometer más al padre en este proceso.

Caso 23. Alumno atendido por tutor investigador en Desarrollo Humano. Estatus final: PMA

Mayormente comprometida con sus amigos y amigas. En varias ocasiones sus problemas le han afectado. Ofrece su ayuda a éstos y deja de lado su propio proceso.

Entrevistas con la alumna y sus padres. Sus padres muy comprometidos en el proceso. Apoyan mucho a su hija. Se le dan muchas oportunidades, el padre se muestra muy comprensivo con la hija. Habla con ella de la necesidad de mejorar; no es exigente.

Ayudar a la alumna a descubrir la importancia del compromiso, la responsabilidad y el trabajo. Ayudarle a separar sus sentimientos de los de sus amigos.

Caso 24. Alumno atendido por tutor investigador en Desarrollo Humano. Estatus final: Condicional.

Exceso de confianza. Alumno muy emotivo, se apasiona demasiado en sus relaciones de pareja; todo el tiempo se le ve con su novia. Al parecer cuando tiene problemas con ella le va mal en la escuela.

Entrevistas con el alumno y sus padres. Se trató de fortalecer la autoestima y la efectividad del trabajo. Su madre participó en las actividades de Grupos de Crecimiento.

Ayudar a evitar el exceso de confianza. Ayudar en el manejo de sentimientos.

Caso 25. Alumna atendida por tutor especialista en educación física con apoyo de tutor investigador en Desarrollo Humano. Estatus final: PMA

Padres fuera de Guadalajara. Poco interés por estudiar. A decir, de su hermana, quien está ejerciendo el papel de tutora en la ciudad de Guadalajara, su hermana no dedica el tiempo suficiente a la escuela y pasa demasiado tiempo con sus amigos.

Entrevistas con la alumna y llamadas con sus padres. Se le ha pedido que concentre su tiempo y su energía en las actividades de la escuela. Sólo mejoró durante el segundo parcial. El esfuerzo final no fue suficiente.

Tal vez convenga que la alumna estudie donde sus padres puedan monitorearla. Trabajar en la formación de hábitos y en la convicción.

Caso 26. Alumno atendido por tutor especialista en educación física con apoyo de tutor investigador en Desarrollo Humano. Estatus final: Baja durante el semestre.

Poca importancia al estudio. Separación de sus padres. Presenta problemas con el alcohol y al parecer con la drogadicción.

Entrevistas con el alumno y su madre. Participó en el taller de Jocotepec, al parecer introdujo bebidas alcohólicas.

Se dio de baja durante el segundo parcial. Trabajar en la dinámica familiar.

Caso 27. Alumna atendida por tutor especialista en educación física con apoyo de tutor investigador en Desarrollo Humano. Estatus final: Baja durante el semestre.

Hija menor de una familia de dos hermanos. Padres divorciados. El hermano mayor presenta problemas en la escuela, disciplinarios y con el alcohol. La madre lleva una relación de pareja que a decir de la alumna no le agrada. La hija quisiera que su madre se sienta orgullosa de ella. No entra a clases.

Entrevista con la alumna y su madre. Su mamá opina que la vida es dura y que nadie es responsable de lo que sucede; cada persona debe superar sus problemas. Ha decidido sacar a su hija; al parecer su hijo pasó por la misma situación. La madre reporta ser muy estricta.

Se dio de baja durante el segundo parcial. Trabajar en la dinámica familiar.

Caso 28. Alumna atendida por tutor investigador en Desarrollo Humano. Estatus final: Baja durante el semestre.

No entra a clases, no le importa seguir en el Tec. Desea terminar su preparatoria en un sistema abierto. Expresa su deseo de trabajar con su padre. Al parecer tiene deseos de ganar el reconocimiento del padre.

Entrevistas con la alumna y su madre. Se ha convenido en la necesidad de que el padre integre aún más a su hija en las actividades de su empresa.

Se dio de baja durante el segundo parcial. Facilitar el contacto padre-hija

Otros casos seguidos por el investigador en Desarrollo Humano.

Se presentan a continuación algunos casos que ayudarán a tener una mayor información respecto de la problemática presentada por los alumnos. Se presentan las anotaciones hechas durante y después de las entrevistas.

Caso 29.

Estatus final: PMA

- *Entrevista al inicio del semestre.*

- Se habla sobre los resultados académicos y sobre las posibilidades al futuro.
- Se le pregunta al alumno por los Se habla sobre los resultados académicos. Él comenta que la flojera y poco interés.
- Practica el fut bol. Se insiste en su capacidad para jugar y en la conveniencia de practicar algún deporte.
- Se le pregunta qué piensa hacer para mejorar sus calificaciones, él responde: echarle ganas, hacer las tareas.
- El padre había estado fuera de la ciudad trabajando en otra parte.

Notas durante el semestre.

- Una compañera del alumno comenta su preocupación por éste ya que al parecer está usando drogas.
- Se habla con el alumno respecto de las sospechas y se le aplica el antidopig (supervisado por el experto del Campus en tratar las adicciones). El alumno reconoce que ha usado drogas (marihuana) y que asiste a fiestas de toda la noche con sus amigos, donde se escucha música electrónica.
- Se habla con el alumno sobre el peligro que representan las adicciones. Parece tomar conciencia de ello.
- Durante el resto del semestre se le ve más activo, menos desvelado, parece que ha dejado sus amigos “nocturnos” o sus actividades.
- No ha hecho deporte en todo el semestre.

Entrevista al final del semestre.

- Se comienza hablando sobre el futbol.
- Asiste el alumno y ambos padres.
- Se habla sobre los resultados obtenidos. Se expone la dificultad de continuar en el Tec. Se insiste en la necesidad de pensar con cuidado si se quiere seguir en el Tec.
- Los padres intervienen explicando que pueden apoyar en cualquier decisión.
- Se le pide al alumno que dibuje el tipo de relación que tiene con cada uno de los miembros de su familia: está compuesta por ambos padres y tres hijos; el alumno es el mayor con 17 años, otro hermano con 15 y el menor con 8.
- Manifiesta una relación cercana con el padre y su hermano de 15 años (aunque más tarde comenta que en realidad no está tan cercano de este hermano). Expresa una relación cercana y conflictiva con su madre y su hermano menor.
- Se le pregunta al alumno por lo que cambiaría si no hubiera una relación conflictiva (pregunta por el milagro: se usa la analogía de un “genio” que cambiará la situación; se le preguntó, ¿qué pasaría diferente?)
- Comenta que le gustaría que “no le repitan lo que tiene que hacer”. Piensa algo más... no identifica otras cosas.
- Se le pregunta ¿qué pasa con tu hermano pequeño? ¿Cómo es tu relación con él? ¿En qué te incomoda?. Responde: no sé.
- Se pregunta a los padres su percepción: comentan que el pequeño tiene como modelo a seguir al alumno; el niño quiere ser como su hermano: pelo despeinado, pantalones flojos. “Creo que esto le incomoda a mi hijo, ya que lo regaña, lo hace enojar” menciona su madre. El niño es lo contrario del alumno –dice la mamá: extrovertido, no para de hablar, está con los papás, da informes de lo que pasa en el cuarto de su hermano, etc.
- Se le pregunta al alumno ¿qué sientes al escuchar que tu hermanito quiere ser como tú?
- El alumno se queda pensando, se muerde los labios.
- Se le pide que salga de la oficina. Se le pide que piense en la posibilidad de quedarse o irse.
- Se le pregunta a los padres:¿quién lleva la disciplina en el hogar?. La señora.
- Se pregunta si ha habido ocasiones en que alguno diga sí y otro no. “Muchas”.
- Se habla de la importancia de estar de acuerdo en los “límites” de la disciplina.
- El padre es muy permisivo y demasiado flexible con el hijo dice la madre. El hijo no respeta las normas ni los límites de la madre (cuenta con el “apoyo” del padre). Padre demasiado sobre protector.
- Nuevamente se insiste en la necesidad de cuidar los dobles mensajes.
- Se hace el siguiente comentario sobre el alumno: no se le ha formado en los límites, rechaza todo lo que signifique cuidado y sobreprotección (y sin embargo hace cosas para que siga pasando esto: aburrimento, tristeza, malas calificaciones, desinterés, conductas adictivas, etc.) da la impresión de que no quiere ser tan importante.

Caso 30.

Estatus final: Baja durante el semestre.

Entrevista al inicio del semestre

El alumno comenta que se siente desubicado; no encuentra su lugar; no encuentra sentido a lo que hace; cree que su vida no ha valido la pena, que no ha hecho nada.

Se le hace referencia a un viaje que hizo a Europa con poco dinero; se le pregunta si este paseo fue importante en su vida

Habla de las experiencias más significativas de su estancia en aquel lugar. Comenta que la experiencia más “chingona” de su vida fue en Ámsterdam cuando al ir fumando por las plazas al ir caminando decide tirarse en un jardín y olvidarse de todo y sólo sentirse vivo. No ha habido una experiencia tan plena en mi vida –afirma.

Después habla de sus padres, piensa que su madre está envejeciendo –cierra sus ojos y se agacha- después comenta que su padre no está aprovechando sus cualidades; que las está desperdiciando. Comenta que sus padres “viven una relación de poco amor; ellos no se quieren y me hacen sentir que permanecen unidos por mí”.

Se le comenta que si él no se siente y se escucha hablando como un anciano como alguien que está envejeciendo –se admira del comentario y asiente- entonces se le pregunta si él no siente que está desaprovechando sus cualidades –asiente- entonces se le presenta una analogía entre lo que él percibe de sus padres y su vida. Se admira y baja la mirada. Después de unos momentos dice que es hora de ir a clase. Se levanta y se va.

Notas durante el semestre

- Los padres han comenzado un proceso de terapia familiar.
- En la terapia se descubre que el alumno está teniendo actitudes de niño y de adolescente. Quiere tener siempre la atención de sus padres y suele ser caprichoso. Encuentran que algunos de los caprichos en que se le ha apoyado es en el cambio constante de escuelas. Por recomendación de esta terapeuta se pide trabajar con la disciplina, la organización, y la negociación. En terapia han acordado trabajar en este aspecto.
- Descubren que han consentido demasiado al alumno.
- El alumno manifiesta su deseo de vivir sintiéndose libre, considera que la escuela sólo le estorba y que no le deja ser él mismo.
- No quiere estudiar y reprueba todas sus materias. (es dado de baja)
- Al salir de la escuela le ponen a trabajar: trabaja de mesero en un bar.
- Se le retiran muchas de sus concesiones y sus padres lo tratan con dureza. No se dejan chantajear. Han formado equipo (aunque sus relaciones no han sido muy buenas, ha habido conatos de divorcio).
- Ha dejado de trabajar y muestra mal humor regañando a todo el mundo.
- El alumno –a decir de la terapeuta- vive un mundo de “fantasías”: cree que puede sacar su prepa en un mes. Nadie le parece que esté a su nivel intelectual “todos me parecen unos tontos” dice.

Caso 31.

Estatus final: PMA

Entrevista de fin de curso

- Se presenta a la junta el hijo y su mamá.
- Se habla de la realidad en la escuela. Situación académica.
- El alumno expresa su deseo de permanecer en la escuela. La madre le pregunta cómo le hará ya que no ha podido en los semestres anteriores. Comenta que está dispuesta a ayudarlo pero necesita saber cómo y en qué se apoyará su hijo para lograr sus objetivos. Habla del trabajo que le cuesta ganarse el dinero para pagar la colegiatura. “Me lo gano con cada gota de sudor”, “en cada peso me va la vida”.
- Se le pide al alumno observar cuáles fueron las fallas y considerar cuáles pueden ser las fortalezas.
- Se le pide hablar de la percepción que tiene acerca de la familia: él es el hijo mayor de una familia de dos. Cuenta con 16 años y su hermana con 15. Sus padres se separaron desde el 89. Su padre se casó con otra persona que tenía dos hijos de otro matrimonio; con su padre sólo tiene una hija. La mamá se casó por segunda vez y con su segundo esposo la señora ha tenido dos hijos. Así, el alumno tiene una hermana “carnal” y dos medios hermanos de su mamá con una media hermana de su papá.
- El alumno comenta que tiene una relación conflictiva con su padrastro, el esposo de su mamá. Comenta que “es una persona que trata mal a mi mamá, le grita, nunca está conforme, nos grita, no tiene un buen trabajo, no me ayuda en nada, todo el tiempo está sobre mí”, “me choca”.
- La madre da su opinión y trata de explicarle que ella no lo vive así.
- Mantiene una relación cercana y conflictiva con su hermana. Es enojona –dice-presumida, fresa, sangrona, no confío en ella.
- Mantiene una relación distante con sus hermanas pequeñas (con las tres medias hermanas; más aún con la que vive con su papá –del segundo matrimonio)
- Mantiene una relación distante con el papá. Es un “menso” en la toma de decisiones, es codo, estricto, enojón, lo que se propone lo logra.
- Finalmente, menciona que mantiene una relación muy estrecha con su madre.
- Se le pregunta a la señora cómo es su relación con su esposo. Manifiesta que cercana, aunque en el tema del alumno es “conflictiva”.
- Explica el alumno que la mamá es el centro de la dinámica familiar; es ella quien debe dar el 100% a cada uno de los hijos. Pero no lo ha podido hacer.
- Parece que el alumno reclama una atención del 100%.
- Cuando hay problemas en la familia todo se afecta –comenta el alumno- y pronto discutimos y prefiero “escaparme a la luna” (durante el semestre se le vio muy distraído y como pensando en otras cosas)
- Se le pregunta al alumno si cada vez que existen problemas él se escapa. Afirma.
- El alumno tiende a “escaparse” a “distraerse” cuando siente que no puede hacer nada ante los problemas familiares; sobre todo ante el padrastro.
- Al parecer el alumno protege a su madre e intenta tener toda su atención. Parece que el reprobar ayuda a mantener la atención de su madre. Su principal foco no es la

escuela. Se le comenta al alumno si lo que sucede es que él quiere la atención de su madre, afirma.

- Se le comenta al alumno y su mamá que es importante dar un paso en la relación. Es indispensable que el alumno comience a “separarse e independizarse de su madre”. Se les recomienda una terapia familiar.
- Se le pide al alumno que comience a tomar responsabilidades y comience a trabajar.
- Es importante trabajar en la “independencia” y separación de la madre (al parecer la madre contribuye a la situación ya que es ella quien le recoge la credencial, quien hace los trámites económicos, de inscripción, etc.)

Caso 32.

Estatus final: PMA

Entrevista al final del semestre

-A la cita acude la mamá y la hija.

-Se inicia la sesión hablando de los posibles motivos de reprobación. Se habla de la parte técnica, de la flojera, de la actitud.

-La madre insiste en que la hija no ha cumplido con su responsabilidad y que ha dejado una valiosa oportunidad.

-Se habla de la dinámica familiar a fin de encontrar algunas pistas. Se encontró que al igual que la alumna sus dos hermanas mayores también han tenido problemas con la escuela.

- La madre comenta que es demasiado estricta y que es ella quien tiene que verse con la disciplina y el cuidado de la familia; comenta que su marido le ha dejado esta responsabilidad.

- Se le pregunta a la madre si sus padres fueron demasiado estrictos, ella asiente y comenta lo difícil que fue sobre llevar la dureza de sus padres. Además comenta todas las dificultades que tuvo para salir adelante: salir de un pueblo y comenzar a trabajar a la edad de quince años. “Creo que con esfuerzo, dedicación, y responsabilidad” se puede lograr cualquier cosa”. Enseguida dice: “pero aquí esta niña no se da cuenta de ello”.

- Se le pide que hable un poco de la familia de su esposo y de su relación con las hijas. Comenta que él tiene menos conflictos con ellas porque convive menos con ellas y porque él es más permisivo, más “cariñoso”, más “bondadoso” y ella es más estricta.

- El señor es el segundo hijo de una familia de tres, una hermana mayor y una menor, en esta casa quien lleva las riendas –de forma estricta y dura- es la madre, el padre es más tierno, cariñoso, noble (“todas las nietas lo quieren mucho”). Al parecer el padre de la alumna siguió los valores del padre y el hecho de casarse lo liberó de su madre –según comenta la señora.

- La alumna es la tercera hija de una familia de cuatro, tres mujeres y un hombre; las edades la mayor 21, la siguiente 19, la alumna 16 y el más chico 12.

- La alumna informa que tiene una relación más estrecha con su hermana de 19 y más lejana con la mayor y que tiene problemas con el menor (relación conflictiva). Tiene una relación más cercana con su padre que con su madre (con quien tiene conflictos).

- Al parecer las tres niñas de esta casa se han rebelado contra la autoridad de la madre reprobando materias en la escuela. Se han rebelado contra los valores de responsabilidad, trabajo, dedicación, contra el “ser perfeccionista” de su madre (ella comentaba que tenía tendencia de hacer todo a la perfección).

- La madre informa que tiene un especial cariño por los miembros de la familia que son detallistas con ella. La alumna ha dejado de serlo como una señal más de conflicto. Justamente los hijos “detallistas” son el menor (quien por cierto es el mejor para la escuela) y la mayor.
- La alumna ha tenido algunos problemas de salud.
- Notas importantes: Es importante para la familia que el señor se integre más a la parte de disciplinaria del hogar y que la madre deje su rigidez un poco, que suelte la carga y que traten como pareja de convivir más allá de los compromisos como padres.
- Se muestran agradecidas con la atención y la confianza. Fin de la sesión.

9.1. ANÁLISIS DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS

Se presentan los temas a los que hace referencia la información recogida en los reportes del seguimiento realizado por los tutores; entre estos informes se cuenta con las intervenciones hechas por el propio investigador. Se presentan las categorías y los casos cuya información se refiere a esos puntos.

Unidad temática	Tema central
1. Vive con la mamá quien trabaja por las tardes hasta muy tarde por lo que la alumna está sola. (caso 1) 2.El junto con su hermano viven con la abuela. (Caso 3) 3. él vive con su mamá pero ve frecuentemente a su papá y su relación es sana con los dos. (Caso 4) 4. Papás ausentes (Caso 6) 5. El papá no apoya la decisión del alumno de estar en el TEC (caso 9) 6. La alumna se rebela a esta postura rompiendo los límites y la jerarquía de la mamá, lo cual es apoyado por el papá cuando la ve los fines de semana (triangulación). Caso 10 7. Hija menor de una familia donde el padre estuvo ausente trabajando fuera por muchos años... (caso 17) 8. Los papás apoyan mucho y creo que si hay cercanía, respetan su forma de ser, existe aceptación. (caso 19) 9. El padre había estado fuera de la ciudad trabajando en otra parte (caso 29) 10. piensa que su madre está envejeciendo, su padre no está aprovechando sus cualidades. padres “viven una relación de poco amor; ellos no se quieren y me hacen sentir que permanecen unidos por mí”. (caso 30) 11. El alumno comenta que tiene una relación conflictiva con su padrastro, “es una persona que trata mal a mi mamá, le grita, nunca está conforme, nos grita, no tiene un buen trabajo, no me ayuda en nada, todo el tiempo está sobre mí”, “me choca”. - Mantiene una relación cercana y conflictiva con su hermana. Es enojona –dice-presumida, fresa, sangrona, no confío en ella. - Mantiene una relación distante con sus hermanas pequeñas. - Mantiene una relación distante con el papá. Es un “menso” en la toma de decisiones, es codo, estricto, enojón, lo que se propone lo logra. - Finalmente, menciona que mantiene una relación muy estrecha con su madre	Relación familiar

<p>(caso 31) 12. La madre insiste en que la hija no ha cumplido con su responsabilidad y que ha dejado una valiosa oportunidad. “Creo que con esfuerzo, dedicación, y responsabilidad” se puede lograr cualquier cosa”. Enseguida dice: “pero aquí esta niña no se da cuenta de ello”. (caso 32)</p>	
<p>1. Problemas con el alcohol (toma en su casa sola frecuentemente). Caso 1 2. se juntaron varios a tomar en un bar y una niña acabó en el hospital; se citó a los papás y se expulsó por 3 días al alumno. (Caso 8) 3. Alumna pidiendo ayuda y atención lo cual fue expresado con problemas con el abuso de alcohol y un episodio de Intoxicación en el campus. (caso 18) 4. Presenta problemas con el alcohol y al parecer con la drogadicción. (caso 26) 5. El alumno reconoce que ha usado drogas (marihuana) y que asiste a fiestas de toda la noche con sus amigos, donde se escucha música electrónica. (caso 29)</p>	Adicciones
<p>1. Se planteó la posibilidad de cerrar procesos de duelo aún no resueltos (muerte del padre durante la secundaria) Caso 2 2. El hijo prefiere trabajar, ya que “al igual que mi padre puedo trabajar y ganar mucho dinero sin estudiar”. (caso 4) 3. tiene 3 hermanas mayores que también estudian en la universidad y prepa del TEC y que siempre han sido "estrellitas", por lo que las comparaciones y la presión es muy fuerte con el alumno. 4. Para él es mucha presión el que las hermanas sean tan buenas y que lo quieran corregir en todo, se siente muy presionado (caso 5) 5. Después de ser regresada de Jocotepec se va de su casa... (caso 10) 6. La alumna tiene todo el poder de manipular a ambos y también le afectaban las constantes peleas. Sirve de distracción a los problemas de pareja y es la que los ha mantenido unidos, en ocasiones aliándose con uno o con otro. (caso 17) 7. Hija menor, la única ya en la casa. Con una historia de pérdidas (hermana, amigas) y con mucha sensibilidad hacia necesitar atención y cariño. Disfrazada en una actitud de rebeldía y toma de riesgos desde hace más de un año solicitaba atención a padres que no se querían dar cuenta.. profesionales exitosos. 8. En busca de identidad y defendiendo su libertad a toda costa (caso 19) 9. Alumno foráneo . Hijo menor al que le costó mucho trabajo desprenderse de la madre. 10. Mayormente comprometida con sus amigos y amigas. En varias ocasiones sus problemas le han afectado. (caso 23) 11. todo el tiempo se le ve con su novia. Al parecer cuando tiene problemas con ella le va mal en la escuela. (caso 24) 12. Padres fuera de Guadalajara (caso 25) 13. La hija quisiera que su madre se sienta orgullosa de ella (caso 27) 14. tiene deseos de ganar el reconocimiento del padre (caso 28) 15. El alumno comenta que se siente desubicado; no encuentra su lugar; no encuentra sentido a lo que hace; cree que su vida no ha valido la pena, que no ha hecho nada. Comenta que la experiencia más “chingona” de su vida fue en Ámsterdam cuando al ir fumando por las plazas al ir caminando decide tirarse en un jardín y olvidarse de todo y sólo sentirse vivo. No ha habido una experiencia tan plena en mi vida –afirma. (caso 30) 16. Explica el alumno que la mamá es el centro de la dinámica familiar; es ella quien debe dar el 100% a cada uno de los hijos. Pero no lo ha podido hacer. - Se le comenta al alumno si lo que sucede es que él quiere la atención de su madre, afirma. (caso 31)</p>	Procesos:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Separación de los padres (caso 1) 2. reciente separación de los padres (caso 3) 3. Separación de los padres. (caso 4) 4. Padres divorciados, él y sus hermanos viven con su padre, quien según el alumno es muy despistado y además viaja mucho y casi no está. La madre, ni aparece en escena (caso 7) 5. Hija mayor de padres divorciados hace alrededor de 7 años 6. los papás por su propia situación de conflicto de pareja, separaciones, reconciliaciones. (caso 17) 7. en este tiempo se da la separación de sus padres (Caso 22) 8. Separación de sus padres (caso 26) 9. Hija menor de una familia de dos hermanos. Padres divorciados (caso 27) 	Separación de los padres
<ol style="list-style-type: none"> 1. no se le exige crecer y ser responsable. (caso 11) 2. La madre totalmente permisiva aceptando siempre la historia de que su hijo no tenía responsabilidad en nada, lo cual reforzaba ésta idea de él. El padre más exigente, la madre lo defendía (triangulación). Caso 13 3. El padre manifestó dificultad para marcar límites e imponer las reglas. A decir de él, su padre fue muy estricto y él no podía. Al parecer los padres llevan una relación de apoyo. (caso 22) 4. Familia con pocas reglas y límites (caso 20) 5. una problemática de aceptar reglas y de cumplir con responsabilidad. (caso 13) 6. se habló de la dificultad del alumno de acatar normas y tener una disciplina (caso 22) 7. El padre es muy permisivo y demasiado flexible con el hijo dice la madre. El hijo no respeta las normas ni los límites de la madre. Padre demasiado sobre protector. (caso 29) 8. La madre comenta que es demasiado estricta y que es ella quien tiene que verse con la disciplina y el cuidado de la familia; comenta que su marido le ha dejado esta responsabilidad. - él tiene menos conflictos con ellas porque convive menos con ellas y porque él es más permisivo, más "cariñoso", más "bondadoso" y ella es más estricta Es importante para la familia que el señor se integre más a la parte de disciplinaria del hogar y que la madre deje su rigidez un poco, que suelte la carga y que traten como pareja de convivir más allá de los compromisos como padres. (caso 32) 	Disciplina
<ol style="list-style-type: none"> 1. la mamá reportó cambios muy significativo en su relación personal con él y en sus actitudes a partir de este evento: más cercanía, menos coraje, más abierto y en la escuela más responsable. (Caso 3) 2. Después de participar en Jocotepec la mamá comenta que hubo cambios positivos en su hijo: más responsable. (caso 5) 3. Papás permisivos pero sin mucha cercanía emocional. (caso 15) 4. Alumna totalmente descuidada por los padres, con una familia donde no existen reglas y límites claros. (caso 16) 5. Total permisividad para reprobar y para hacer lo que ella quiera. 	Cambios
<ol style="list-style-type: none"> 1. siempre una actitud apática: "ya que", "ya ni modo". 2. Muchacho con antecedentes conductuales conflictivos. Académicamente: dejando todo para el final (caso 8) 3. deja las cosas al final y se preocupa hasta el final (caso 9) 4. Defiende su libertad y su decisión de las prioridades en su vida. (caso 11) 5. Acostumbrado a las "cosas fáciles" le costaba trabajo renunciar a su rol de social y deportista por el rol de estudiar. (caso 12) 6. Su mamá le insistía en que ya "estaba grande" y todo dependía de él mientras que él con su conducta le insistía que no quería serlo y que necesitaba de que se ocupara de él. (caso 13) 	Actitudes

<p>12) 10. la escuela sólo era el lugar donde podía tener ese espacio para socializar (caso 13) 11. aunque muy necesitada de cercanía no lo acepta y evita cualquier contacto que implique llegar a este punto. (caso 16) 12. comenta que la flojera y poco interés (caso 29) 14. El alumno manifiesta su deseo de vivir sintiéndose libre, considera que la escuela sólo le estorba y que no le deja ser él mismo - No quiere estudiar y reprueba todas sus materias. (caso 30) 15. Cuando hay problemas en la familia todo se afecta –comenta el alumno- y pronto discutimos y prefiero “escaparme a la luna” (caso 31)</p>	
<p>1. Con los padres se trabajó el exigirle metas y que responda. (Caso 11) 2. Se intentó trabajar con la mamá en más control de salidas en la tarde, etc., pero su respuesta siempre fue de interceder por él. No se pudo tener contacto con el papá. (Caso 13) 3. Con la mamá se trabajó en que le exigiera al alumno más para borrar la creencia y el permiso hacia reprobar. (caso 15) 4. lo que se logró fue involucrar al papá , que él fuera más firme con ella, tratar de que fueran un frente común con la alumna. (caso 17) 5. La comenzaron a involucrar en sus actividades de trabajo, pusieron atención en que comiera (ya que comenzaba a dejar de hacerlo) y se mostraron más cercanos. Ella modificó actitudes muy importantes. Realmente tanto ella como la familia contando con muchos recursos para el cambio. (Caso 18) 6. En la terapia se descubre que el alumno está teniendo actitudes de niño y de adolescente. Quiere tener siempre la atención de sus padres y suele ser caprichoso. Encuentran que algunos de los caprichos en que se le ha apoyado es en el cambio constante de escuelas. Por recomendación de esta terapeuta se pide trabajar con la disciplina, la organización, y la negociación. En terapia han acordado trabajar en este aspecto. - Descubren que han consentido demasiado al alumno. - El alumno –a decir de la terapeuta- vive un mundo de “fantasías”: cree que puede sacar su prepa en un mes. Nadie le parece que esté a su nivel intelectual “todos me parecen unos tontos” dice. (caso 30)</p>	<p>Trabajo con los padres</p>

PROBLEMÁTICAS CENTRALES

1. Casos de alumnos intentando solucionar el conflicto de relación entre sus padres: *1, 10, 17, 30, 31.*
2. Alumnos que expresan su deseo de hacer otra cosa en lugar de estudiar: *4, 6.*
3. Padres separados o en conflicto de pareja: *1, 3, 4, 7, 9, 10, 17, 22, 26, 27, 30, 31.*
4. Problemas en la formación de la autonomía, autorregulación, responsabilidad disciplina: *5, 7, 8, 11, 12, 15,16, 22, 23, 25, 26, 29, 30,31.*
5. Padre sin contacto con la escuela: *6, 7, 14, 16.*
6. Alumnos que al parecer reclaman la atención de sus padres: *14, 18, 19, 27, 28.*
7. Familias en la que más de un miembro ha tenido problemas académicos: *15, 16, 32.*
8. Otros procesos observados:
 - a. Alumno que no ha resuelto el proceso de duelo (muerte de su padre): *2*
 - b. Alumnos con problemas de adaptación y necesidad de apoyo por parte de sus padres: *21, 25.*
 - c. Alumna con problemas de relación de pareja: *20*
 - d. Alumnos en proceso de búsqueda del reconocimiento y aceptación: *13, 16, 19, 24.*

Algunos comentarios sobre los 32 casos expuestos. (hacia una posible interpretación)

1. Posición en la familia:

De los 32 alumnos tenemos que: 10 son hijos menores, 8 mayores, 6 intermedios y sólo uno es hijo único. Resaltan, pues, los hijos menores.

2. Estado civil o situación de los padres:

- Con frecuencia se encuentra que los padres de estos alumnos están divorciados, separados o con problemas muy serios de comunicación.

3. Presencia-Ausencia de los padres (distanciados):

- Los alumnos se encuentran en gran parte de su tiempo solos ya que ambos padres trabajan. O bien, a decir de los alumnos, se desocupan de ellos. Algunos padres de familia no mantienen ninguna relación con la escuela.

4. Enseñanza de la disciplina y cooperación en el hogar. Formación de la Autonomía:

- En la mayoría de las familias que presentan hijos con problemas académicos se observó una actitud “permisiva” por parte de los padres. Se enseñó muy poco sobre la disciplina y el trabajo a los alumnos. Al parecer los padres han consentido demasiado a sus hijos.

5. Problemas con el uso de sustancias:

- Algunos de los alumnos han tenido conductas adictivas, especialmente con el tabaco y el alcohol.

6. Estudios forzados:

- A decir de algunos alumnos no querían estudiar y sus padres les han “obligado”. Ellos quisieran realizar otro tipo de actividades.

10. SEGUIMIENTO A LARGO PLAZO.

Con la finalidad de corroborar o negar la información recogida durante la intervención se realizaron entrevistas con algunos alumnos que habían participado en las actividades de Grupos de Crecimiento Académicos. Los alumnos estaban terminando su cuarto semestre.

Se realizó una entrevista semiestructurada donde se preguntaba a los alumnos sobre temas como el taller intensivo, la relación con sus padres, lo que les ayudó a mejorar académicamente, lo que motivó a su reprobación, lo que aconsejarían a otros alumnos de grupos de crecimiento, entre otras cosas. El siguiente cuadro muestra en forma sintética las respuestas ofrecidas por los alumnos; en el encabezado aparece el tema.

El lector podrá comparar la información que aparece en las siguientes tablas con el reporte de casos de los tutores, para ello se han identificado algunos de los casos. Así, los reportes de los tutores adquieren mayor sustento.

Las entrevistas se anexan al final de la presente investigación.

Análisis de entrevistas.

	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobó
Alumno					
G Caso 4	-Fue regresado -Piensa que sí sirven estas actividades. -Al ser regresado se siente mal por su papá	No quería estar en el Tec.	Su padre deseaba que estudiara en el Tec. - Está trabajando con su papá - Sus padres le preguntan por el colegio y le piden que “le eche ganas	- Quisiera no reprobó y evitar el desánimo - Salirse del Tec.	La presión de si “reprobó dos te corren” -que le recordaran en clase lo que tenía que hacer
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobó
A	- Desde su punto de vista “lo que hicieron fue abrirte la mente a la realidad”, te hacen aterrizar, tomar conciencia	Aquí te dejan mucha tarea	El papá se desilusionó pero después le empezó a ayudar		- Ayuda del papá. - Tomar conciencia “fui agarrando la onda”
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobó
E	No asistió. Habla del				Apoyo de los maestros.

Caso 13	desorden que escuchó de sus compañeros				Atención especial
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
D Caso 19	No asistió	-Se siente a gusto en la escuela, con buenos amigos. -Está fácil la escuela	Al reprobar lo castigaban y lo regañaban. Después cambió.		-La presión “si reprobaba dos me corren” - Presión de tutor.
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
An Caso 5	Le llamó la atención la dinámica “la línea de la vida”. Conocerse mejor.		- En los primeros semestres se sintió presionado por sus padres. Después fue menos. - Ambiente familiar tenso. El alumno prefiere estar fuera de su casa.	Dice “cambiaría a mis hermanas... que fueran hombres, que fueran menos enojonas”	-Que quería demostrar a sus papás que sí podía con la escuela. - Entrevistas con los papás.
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
J Caso 21	-La actividad no le ayudó. No encontró el ambiente adecuado, se le hizo tedioso, fue molestado. - Piensa que las dinámicas ayudan al grupo.	El Tec no es difícil	Alejados y ahora acercándose. - Sus padres están al pendiente, le piden sus calificaciones		Tomar conciencia de lo que pagan los papás
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
I Caso 32	Le gustó la actividad. Le llamó la atención la dinámica de la “muerte”		-Se siente apoyada por sus padres. “me dan oportunidades”, “confían en mí”. “mi mamá ha dejado de presionar”	Echarle ganas	Jugar boli y trasladar la disciplina y la constancia a la escuela
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
S	Le gustaron las dinámicas. El taller le hizo reflexionar. Le impactó la dinámica del destino.		-Se ha sentido presionado por el esfuerzo que sus padres hacen por él.		- Deseo de compensar a sus padres. - ver la prepa como un obstáculo hacia una meta mayor

	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
Aa Caso 23	Fue regresada		Se siente apoyada por sus padres. En los primeros semestres una relación de “regaños” después de “tú sabrás”		-Presencia de los padres al pedir tareas y trabajos. - La presión del PMA: dejar la escuela por reprobar materias. - Ver que puedes pasar las materias
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
T	No asistió. Le contaron que fue un desastre.		Le llamó la atención el taller para padres de familia de primer semestre.		Considera que podría ayudar el tener un esquema de “castigos y recompensas”. - Tener una meta (su meta es que no lo saquen del Tec)
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
C	Opina que la actividad fue para “reflexionar sobre lo que quería y cómo conseguirlo” Considera que sí ayudan estas actividades		“darse cuenta cómo pueden ayudarse entre sí” (padres-hijo)		Hacer equipo con los papás.
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
Jn Caso 10	Fue regresada del taller	“está fácil sólo entregar tareas. Los exámenes no son difíciles”	Al iniciar la prepa Tensión familiar. Se habla de internar a la hija. -Problemas con las reglas en casa. Después hay mayor confianza		
	Taller intensivo	Estancia en el Tec	Relación con sus padres	Lo que cambiaría	Ayudó para no reprobar
R	Sí ayudan estas dinámicas. Hace referencia al taller “Ganadores”			“falta aplicarme al estudio” - Hábitos de estudio. - echarle ganas	

	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
Alumno				
G Caso 4	Flojera No echarle ganas	Que vean si quieren estar aquí, si no que no se esfuercen		
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
A	No hacía tareas No tenía hábitos de estudio	Aprovechar lo que tienen. Cumplir con las tareas	No regaños Confianza de los padres	
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
E Caso 13	Lo social. Perder el tiempo con los amigos	Aprovechar lo que tienen	Apoyo de sus padres. Le hacen sentir confianza. Salir del Tec le ayudó a tomar conciencia de lo que tiene	-Amabilidad -Apretura -Inspira confianza -Te ayuda a reflexionar -Comunicación con los padres
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
D Caso 19	-desmadre -pistear -faltar a clases "soy medio distraído" no hago las tareas	Que le echen ganas para no tener la presión	Lo que le ayudó fue "agarrar la onda". Para él "si no hay presión te relajas y te concentras más"	
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
An Caso 5	-Flojera -no tareas -no atención en clase -no le echaba ganas -hacía desmadre	Que le echen ganas que no se rindan. Recomienda a los tutores tratar individualmente a los alumnos	- Estaba desilusionado. -El Regaño y la presión le hacen sentir nervioso "y por más que quiero no puedo." - Se siente comparado con sus hermanas. - En momentos se vive solo. - Comunicación y confianza con su padre. "porque somos hombres" dice	"Me ayudó más que en la escuela con mi familia" - Ayudar a entender a los papás "que los regaños no son el camino"
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
J Caso 21	-Flojera	Tomar conciencia de lo que pagan sus papás. No echar la flojera		-Ayuda a ver los errores. -Ayuda a solucionar los problemas. - Comprensión - No juzga - te escucha
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
I	"Me faltaban ganas" - Exceso de	-que le echen ganas.	Toma de conciencia "Todo es cuestión de que yo quiera	- El contacto con los padres de familia.

Caso 32	confianza. - Falta de organización	-saber si quieren estar aquí	hacer la cosas”. - Le hace sentir mal el no responder a sus papás en un 100% - Confianza de los padres. - “depende de ti salir adelante”	- Entrega - interés en ti - Te ayudan en todo.
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
S		- ver lo positivo -ver hacia delante. Aconseja a los padres de familia: “tengan confianza y siéntanse orgullosos de sus hijos”	“hacer sentir orgullosos a mis padres”... me hace sentir tranquilo como pavo real. -Confianza y seguridad. - Comprometido con responder al esfuerzo de sus padres.	Comentarios de aliento (esperanza)
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
Aa Caso 23	El grupo de amigos inflúa en su desempeño académico	No echarle flojera	Confianza y seguridad	Apoyo
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
T	- “me confío”, la flojera	Que le echen ganas. -pensar en una meta		
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
C	-Falta de compromiso - “No quería entrar aquí por lo que no hacía tareas, no ponía atención. - desinterés.	comprometirse	Compromiso. - Me di cuenta que haciendo las cosas te va bien.	“me traía checadito”
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
Jn Caso 10	“me confíe demasiado” -problemas familiares. -influencia de los amigos.	Para los tutores: Ver si el alumnos no tiene problemas familiares. Para los alumnos: “No se hagan	La madre reconoce que el problema no es sólo de la hija “la culpa la tenemos las dos por no comunicarnos bien” -Confianza entre la madre y la hija	Facilitar la comunicación

		tontos sólo entregar tareas”		
	Motivo de reprobación	Consejo	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
R	-no tareas - me distraigo - no atención -“el aprendizaje no me entra” -“Nerviosismo en los exámenes. Todo se me olvida”	Hacer todas las tareas. - poner atención a las clases		Entrevistas

Ahora bien si intentamos una lectura en forma vertical podemos encontrar respuestas a la pregunta ¿cómo se facilitó el proceso de recuperación académica?. Para dar respuesta a las preguntas se analizan los siguientes puntos.

	Taller intensivo	Relación con sus padres	Ayudó para no reprobar	Acción facilitadora (procesos)	Acciones facilitadoras del tutor
Facilitó	Reflexión Conciencia Responsabilidad	Apoyo, cercanía, Libertad	Seguimiento Conciencia del límite Lealtad a los padres Disciplina Perspectiva a largo plazo Logros	Confianza, Apoyo, comprensión por parte de los padres hacia los hijos. Compromiso Tomar conciencia de lo que se tiene. Tomar conciencia de la propia responsabilidad.	Amabilidad Apertura Inspira confianza Facilitador de la comunicación entre los hijos y sus padres Facilita la toma de conciencia de la problemática No juzga Escucha Interés por el alumno Seguimiento académico
No facilitó	Desorden en el taller	Presión: situaciones que generan estrés, ansiedad.		Regaños, castigos, comparaciones	

Después de la lectura detallada de las entrevistas y observando las respuestas de los alumnos encontramos los siguientes temas y reflexiones sobre cada uno de estos alumnos:

Alumno	Tema	Interpretación
G Caso 4	Reprobación y desánimo	El alumno ha perdido su oportunidad de seguir en la escuela, ya que será dado de baja por sus resultados académicos. Lo percibo triste por tener que dejar la escuela, insiste en que si alguien no quiere estar en la escuela que mejor no le eche ganas. Al parecer él intentó en algunos momentos hacer un mayor esfuerzo pero no lograba el objetivo lo que le producía desánimo. Todo parece indicar que intentaba complacer el deseo de su padre de que estudiara en el Tec, ésta era su motivación pero al no sentirse comprometido con este proyecto reprobaba.
A	Tomar conciencia	El alumno fue tomando conciencia de su forma de estar en la escuela y del nivel de exigencia. Afortunadamente sus padres le ayudaron a darse cuenta; tal parece que su papá se comprometió a fondo y le ayudó a salir adelante. La entrevista no nos permite ver a qué se refiere exactamente con “toma de conciencia” pero sin duda vivió un proceso de reflexión de “lo que tiene” y de lo que “no tiene”
E Caso 13	Tomar conciencia	Para este alumno fue muy importante salir del Tec, ya que pudo darse cuenta de todo lo que tenía. Sin duda que a fin de procesar esta experiencia, de salir y entrar de la institución, la tutora tuvo un papel muy importante. Lo percibo agradecido con el trabajo del tutor
D Caso 19	Necesidad de atención y toma de conciencia	El alumno deja ver entre líneas una necesidad de atención. Pide estén –los tutores- al pendiente de él, pide ser presionado (aunque no le gusta). Sabe que el hecho de mejorar en lo académico depende del alumno. Tal vez en su proceso de “agarrar la onda” ha influido su idea del futuro; su deseo de estudiar una carrera, hablando de los alumnos de PMA dice “haber donde los aceptan rápidamente para la universidad”
An Caso 5	Individualidad-¿control? Presión-nerviosismo	Alumno que pide ser visto, atendido y diferenciado. Trata de identificarse con un grupo “los desmadrosos”. El ambiente familiar le ha resultado “tenso” (la mamá se pone nerviosa, las hermanas se enojan... el prefiere salirse de la casa). Entabla comunicación con su padre con quien se siente más comprendido. La intervención de la tutora ha permitido que se eviten las comparaciones, los castigos y los regaños. Todo parece indicar que el alumno –al igual que la madre- bajo la presión los nervios se le alteran, dice “mis papás me pusieron una presión y pues me puse nervioso”... Constantemente recurre al tema del control... ¿el alumno cuando pide control pide ser visto, atendido, diferenciado?
J Caso 21	Tomar conciencia (aspecto económico)	Al parecer se ha vivido lejos de sus padres: se han distanciado (incluso geográficamente), al parecer ha necesitado de su apoyo. No se sintió incluido en el taller intensivo. Me llama la atención que ha tomado conciencia a partir de lo que pagan sus padres, dice “muchas veces pensamos que estamos en un nivel económico bien pero muchas veces se les hace muy difícil mantenernos”. Se siente atendido y escuchado por sus tutores, tal vez esté haya sido su único apoyo afectivo durante sus primeros semestres.
I Caso 32	Esfuerzo Frustración	Percibe que la responsabilidad de salir adelante en los estudios depende de ella. Se ha vivido presionada –por lo menos los primeros semestres- por sus papás (especialmente por su mamá quien lleva este rol en la casa), aunque reconoce que ellos la han apoyado. Al parecer no ha logrado organizarse de forma adecuada, tal parece que se esfuerza por pasar sus exámenes y no logra su meta, lo que le hace sentir mal por “no responder al 100%”

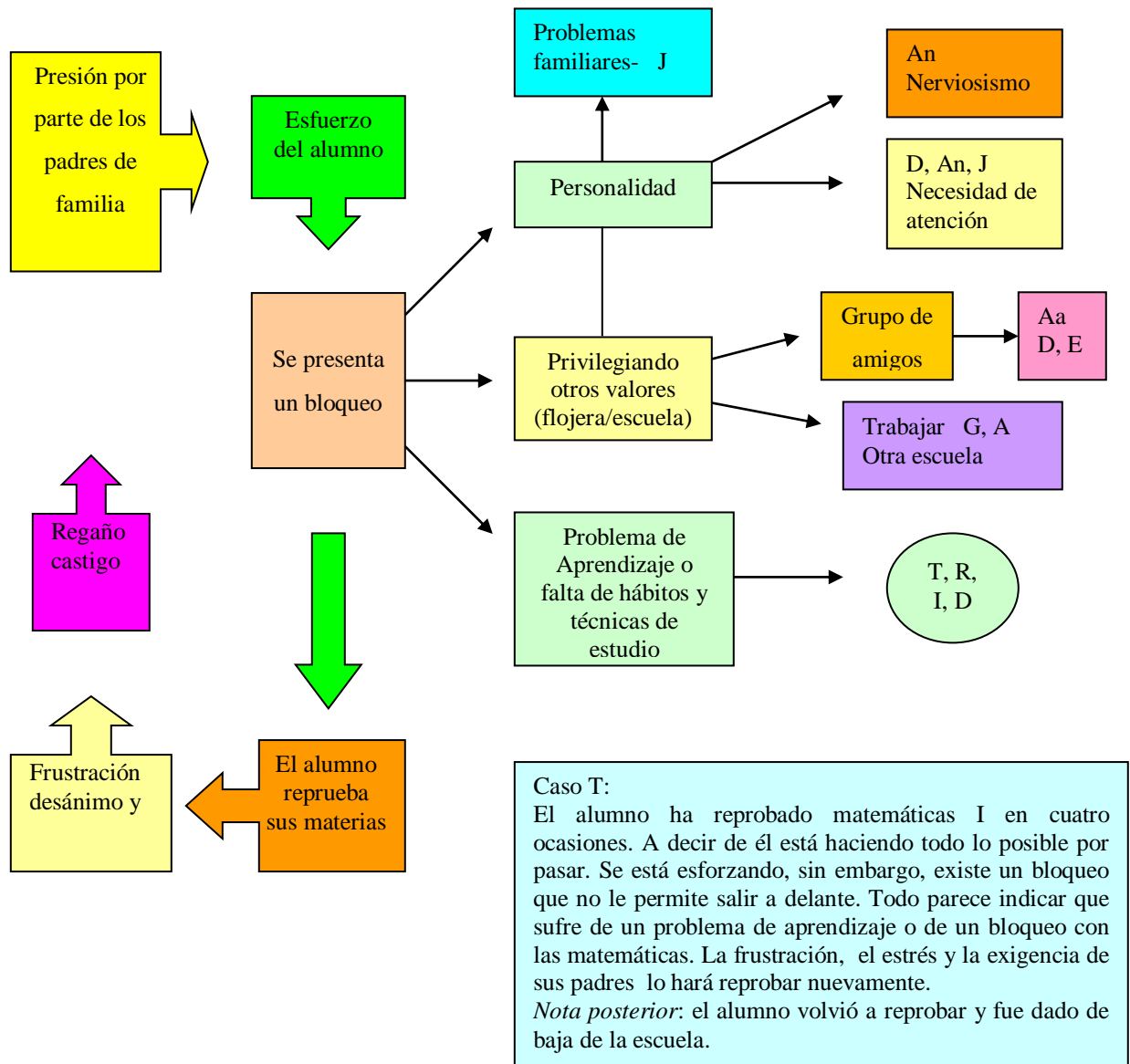
S	Recompensar a los padres	El alumno ha mejorado académicamente al intentar “recompensar a sus padres” por el esfuerzo que ellos hacen. Cuando logra percibir que sus padres se sienten orgullosos de él se llena de “confianza y seguridad” lo que le permite enfrentar los retos de la escuela. Tiene una meta y ve la preparatoria como un obstáculo a vencer para el logro de dicha meta.
Aa Caso 23	Conciencia de la propia responsabilidad	La alumna se había sentido presionada por sus padres, al parecer cuando ellos han dejado de presionar ella se hace responsable de su trabajo. Es significativo, además, que empieza a tener mejores resultados una vez que sus amigos ya no están con ella. Reconoce que se siente mejor de no reprobar.
T	Problemas de aprendizaje-frustración	Es muy significativo que el alumno no ha logrado pasar matemáticas I después de cursarla por cuarta ocasión. Parece que este alumno tiene un problema de aprendizaje (relacionado con las matemáticas). El alumno insiste en la necesidad de técnicas y hábitos de estudio. Por otro lado es significativo que le gustó el taller con padres de familia que se realizó en primer semestre; le gustó que los padres conocieran otras formas de tratar a los hijos; percibo un deseo de ser entendido, esto me hace pensar en la posibilidad de una fuerte presión por parte de los padres para que pase las materias académicas, es interesante saber que su mamá es profesora de matemáticas. El alumno al no poder salir del problema –a pesar de su esfuerzo- se vive regañado y frustrado lo que le ocasiona un estado de desánimo (flojera). Es como un ciclo El alumno no tiene una meta a largo plazo, su única meta es pasar las materias. Insiste mucho en la idea de “premios, recompensas, castigos”. Piensa que el tener una meta puede quitar la flojera.
C	Compromiso	El alumno comienza a mejorar en el momento que se compromete con la escuela; cuando toma conciencia. El alumno se escucha como motivado por haber echo equipo con sus padres, él insiste en la importancia de “ver el problema de los hijos”. Reconoce la importancia de su participación para mejorar. Reconoce la ayuda de los tutores.
Jn Caso 10	Problemas familiares Comunicación	Para esta alumna es importante trabajar en la dinámica familiar. Para ella la atención de la dinámica familiar es importante para el buen desempeño académico. La tutora ha facilitado la comunicación entre la madre y la hija. Este proceso ha generado un estado de mayor confianza en la alumna lo que le hace sentir mejor y enfrentar con mayor éxito sus compromisos con la escuela.
R	Problema de atención-nerviosismo	Al parecer el alumno tiene un problema de aprendizaje (tal vez se trate del Síndrome de atención con hiperactividad), sufre un déficit de atención. Insiste en que la forma de mejorar es a través de los “hábitos de estudio”. Siente que al ser despedido del Tec se liberará de una carga. Me llama la atención, al igual que el alumno Taito, que al parecer la presión se combina con su problema de aprendizaje y cursan por momentos de frustración. Al parecer se esfuerza pero en realidad no puede al momento de contestar los exámenes “por el nerviosismo” que le ocasionan.

INTERPRETACIÓN CONCEPTUAL DEL PROCESO DE REPROBACIÓN

Estas entrevistas nos llevan a plantear los siguientes esquemas. El primero de ellos lo llamaremos Ciclo “T”. Muestra el proceso de la reprobación; esquematiza las principales causas de reprobación y presenta ejemplos a través de las letras designadas para cada caso.

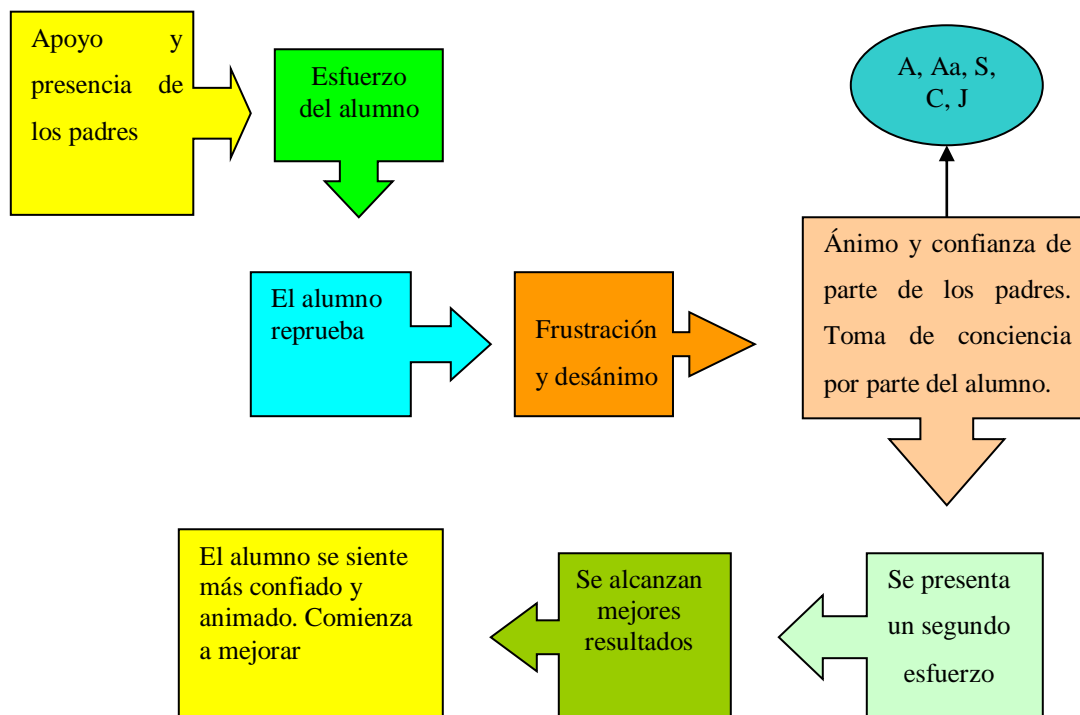
Es muy importante señalar que la “presión” que ejercen los padres puede tener diferentes matices. En general, el alumno se siente presionado por alguna actitud o comportamiento que genera estrés, ansiedad, angustia.

Ciclo “T”



Ahora se muestra el Ciclo “S” que nos permite vislumbrar un camino más saludable y de mejores resultados ante el problema de la reprobación. Algunos casos de los mostrados anteriormente nos hablan de ello.

Ciclo “S”



Caso S:

El alumno sabe que su esfuerzo tiene un objetivo y que aunque repruebe sus materias sus padres le apoyan y se comprometen con él. Al reprobar el alumno recobra el ánimo ya que sus padres le hacen sentir que puede lograr mejores resultados. Esto le hace sentir mayor confianza y seguridad, lo que hace que se relaje al presentar sus exámenes. Cuando el alumno alcanza las pequeñas metas de pasar cada examen se siente más animado y agradecido.

VI. RESULTADOS

- *Cómo ha evolucionado nuestra “hipótesis acción” con el tiempo.*

Al final de la presente intervención se considera que los problemas académicos de un alumno pueden ser multifactoriales. Algunos presentan dificultades con sus capacidades cognitivas (problemas de atención, escritura, memoria, razonamiento abstracto), otros con sus actitudes y valores y otros más, con el desarrollo de sus emociones y afectos. De tal manera, que intentar ayudar a un grupo de alumnos con problemas exige de programas integrales y de la participación de todos aquellos que rodean el desarrollo emocional e intelectual de los estudiantes.

Transformar la situación problemática implica acercarse al interior de la persona; descubrir las barreras –que pueden ser intelectuales, emocionales, actitudinales- que le impiden salir adelante en sus estudios y al parecer en su vida cotidiana; encontrar las dificultades que enfrentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje resulta fundamental no sólo en términos de adquirir conocimientos sino en términos del desarrollo de su persona: en la constitución de su identidad, en la formación de sus valores, en la toma de decisiones, etc.

La hipótesis acción que inspiró este trabajo reconoce su trascendencia y sus límites. Reconoce que varios de los estudiantes presentaban alguna dificultad en el desarrollo de sus emociones, valores, creencias. Y también reconoce que se deben trabajar otras áreas a la vez, especialmente con los alumnos que presentan algún problema de aprendizaje.

Presentamos ahora una síntesis de *Cómo ha ido evolucionando nuestra comprensión del problema en el transcurso del tiempo y las etapas de acción que se emprendieron a la luz de la propia comprensión cambiante de la situación.* (Elliot)

La presente intervención inició con la idea de que los alumnos con problemas académicos podían mejorar su situación si se lograba trabajar en el aspecto humano. Así que el primer paso fue tratar de conocer las necesidades concretas de este grupo de alumnos. Se encontró que estos alumnos tenían *necesidad de reconocimiento y aprecio por*

parte de sus padres (autoestima), necesidad de ser ellos mismos (libertad), necesidad de apoyo, necesidad de fortalecer su capacidad de disciplina y trabajo.

Ante tales necesidades se llevó a cabo el taller intensivo buscando trabajar con la autoestima de los alumnos y con el tema “sentido de vida”. Se intentó ayudar al alumno a descubrir la importancia de ser ellos mismos y a tomar conciencia de los obstáculos que lo impiden. El taller generó un clima de confianza y un cierto tipo de identidad grupal ya que se crearon lazos de amistad y compañerismo. El taller logró cumplir con sus objetivos ya que el estudiante tuvo la oportunidad de pensar en los objetivos de su vida, sus metas, sus sueños, sus deseos; también tuvieron oportunidad de conocerse más y de re-descubrir el valor de la vida y su familia, trayendo como consecuencia el fortalecimiento de la autoestima.

Por otra parte, el taller planteó el problema de “los límites y la disciplina”. Además, dejó ver la importancia de preparar con más dedicación y tiempo tanto a los participantes como a los facilitadores.

Al parecer el taller no tuvo un impacto significativo en el desempeño académico de los alumnos, ya que la mayoría volvió a reprobado varias de sus materias. Estos resultados académicos hicieron que el equipo se replantea el proyecto y pusiera su atención en otros factores. Se trabajó en entrevistas con los alumnos y con un mayor seguimiento académico; se buscó vigilar el trabajo de los alumnos: la realización de los trabajos, las técnicas y hábitos de estudio.

Además, se ofreció a los alumnos la oportunidad de asistir al taller de “Autoestima” que pretendía fortalecer la capacidad de enfrentar los retos. Sin embargo, tuvo muy poca respuesta. Tal vez, por el hecho de dejar a libre opción la participación en éste. Al parecer no fue tan atractivo como el taller intensivo; esto nos podría llevar a pensar que las actividades realizadas fuera del Campus ejercen mayor atracción a los alumnos.

Por otra parte, se tuvo la segunda junta con los padres de familia, con poca participación. En ésta se invitaba a reflexionar sobre la dinámica familiar: sobre la posibilidad de que el fenómeno de la reprobación fuera un “síntoma del sistema”; se invitó a reflexionar en las cosas que la familia hacía para favorecer el problema.

La junta fue importante ya que los padres expresaron su deseo de que los talleres fueran obligatorios. Además, con la aplicación de una pequeña entrevista se encontró que

algunas familias tenían problemas con el establecimiento de reglas, la disciplina y la cooperación en el hogar. Y desde luego, se reportaron los conflictos que se vivían cada vez que se tocaba el tema del estudio y la reprobación.

Con ésa reunión y la siguiente (que se abrió como iniciativa del mismo grupo de padres de familia) se percibió cierta dificultad para reconocer la propia participación en el problema ya que se trataba de responsabilizar a la institución.

Al ver que los alumnos no estaban mejorando sus calificaciones se planteó la posibilidad de observar la generalidad del semestre y las opiniones de los alumnos respecto de las dificultades que estaban encontrando. A decir de los alumnos el semestre estaba resultando de un alto nivel de trabajo. Lo cual nos llevó a concluir que los alumnos con problemas académicos no tenían la habilidad suficiente para sacar el semestre adelante. Se encontró que la organización, la disciplina, la dedicación y la concentración estaban ausentes en los alumnos con problemas académicos. Sin embargo, se seguía pensando que tal vez los alumnos no pasaban sus materias por alguna razón oculta. Fue así que se diseñó el taller “Sobre lo importante” que pretendía ayudar a los alumnos a descubrir esas razones “ocultas” que le impedían mejorar sus resultados académicos.

En este taller se encontró que los alumnos estaban poco interesados en salir de su “zona cómoda” y pagar el precio de mejorar sus calificaciones; consideraban importante el estudio pero no estudiaban. De alguna manera se confirmaba la dificultad ya observada con anterioridad: poca formación en la disciplina y el trabajo. No obstante, siguió llamando la atención la contradicción “considerar importante el estudio” y no estudiar. Al parecer los alumnos tienen muy formada la idea de estudiar; están convencidos –a nivel de ideas- que estudiar da oportunidades en la vida y que abre muchas puertas. Seguramente sus padres les han inculcado esta idea toda vez que la mayoría son profesionistas. Sin embargo, al no estudiar ni mostrar interés, en gran parte de los casos, por sacar adelante la escuela, nos lleva a plantear algunas hipótesis:

- a. Una forma de rebeldía en contra de los padres es declarar que uno de los valores más importantes para ellos –el estudio- no es tan importante.
- b. El estudiante reclama a sus padres su necesidad de atención mediante el fenómeno de la reprobación.

- c. El estudiante considera valioso el estudio pero no se le ha formado en la disponibilidad y el sacrificio que implica lograr los objetivos.
- d. Los alumnos no quieren estudiar porque no le encuentran ninguna ganancia; tal vez porque durante su vida han tenido lo necesario para vivir
- e. El problema de la reprobación es el síntoma de una relación familiar con dificultades.
- f. Los alumnos tiene intereses diferentes al estudio.

Como parte de la intervención el equipo de la tutoría estuvo realizando algunas entrevistas con los alumnos y sus padres. Los reportes de entrevistas nos muestran los procesos personales que estaban viviendo los alumnos y las acciones emprendidas por el equipo de tutoría. Este material nos permite tener una idea más cercana de algunos de los estudiantes en cuestión. Podemos ver que las entrevistas son fundamentales para conocer más certeramente la problemática de la persona.

Finalmente la intervención concluyó con una junta de padres de familia y sus hijos. Se presentaron los límites del proyecto y las dificultades encontradas, a saber, la brevedad del semestre para alcanzar un cambio de actitudes, el poco interés de los alumnos por la escuela, y los problemas en la dinámica familiar.

A fin de corroborar nuestra información y de validar los informes de los tutores se realizaron entrevistas semiestructuradas a algunos alumnos que habían participado en Grupos de Crecimiento Académico durante el semestre Enero-Mayo 2002. Las entrevistas se realizaron al final del semestre Enero-Mayo 2003 (al final del cuarto semestre de estos alumnos).

Los alumnos entrevistados comentan la importancia, a fin de mejorar académicamente, de tomar conciencia de las oportunidades, de tomar la propia responsabilidad y compromiso, de cuidar la comunicación y relación con sus padres. Comentan que ante la reprobación aparece el desánimo y la frustración.

De esta manera la presente intervención se valida, retoma su importancia: trabajar en el desarrollo de la persona facilita el desempeño académico.

Respuestas encontradas a las preguntas planteadas

¿Cuáles son los procesos personales que vive un estudiante con dificultades académicas que se relacionan con su bajo rendimiento escolar?

Los procesos que viven son diversos, todos experimentan al menos uno de los siguientes:

1. viven procesos relacionados a la separación (divorcio) de sus padres.
2. se sienten solos y distanciados de sus padres.
3. se viven regañados, amenazados, presionados, por sus resultados académicos.
4. Se encontró que un 46% de las familias viven el ciclo vital de la adolescencia.
5. tienen poca formación en la disciplina y la cooperación en el hogar.
6. tienen padres “sobre protectores” (se les consiente demasiado)
7. dedican tiempo a la escuela sólo por atención a sus padres.
8. El estudio se ve como una posibilidad de “tener” en el futuro.
9. se viven obligados y presionados a estudiar.
10. muestran, en la escuela, poca capacidad de organización y autocontrol.
11. prefieren seguir en una zona de comodidad; rechazan lo que implique esfuerzo.
12. Cruzan por momentos de tristeza, apatía, soledad, flojera.
13. tienen problemas con el uso de sustancias adictivas.
14. reclaman el querer ser ellos mismos.
15. perciben su poco interés por la escuela y piden que se les faciliten las cosas.
16. La mayoría de los estudiantes pueden ver con claridad el problema y las acciones a seguir a fin de salir de él, sin embargo, no llegan a la acción concreta.
17. se enfrentan a Problemas de Aprendizaje que nos les permiten superar las dificultades de la escuela, provocando altos niveles de estrés y frustración.
18. Algunos problemas de aprendizaje

Se presentan ahora los casos reportados por los tutores bajo tres de las categorías que distinguen el desarrollo del potencial humano de un adolescente:

Identidad.

1. Alumnos en proceso de búsqueda del reconocimiento y aceptación: *13, 16, 19, 24.*
2. Alumnos que expresan su deseo de hacer otra cosa en lugar de estudiar: *4, 6.*

Independencia-autonomía (separación)

1. Alumnos que al parecer reclaman la atención de sus padres: *14, 18, 19, 27, 28.*
2. Alumno que no ha resuelto el proceso de duelo (muerte de su padre): *2*
3. Padres separados o en conflicto de pareja: *1, 3, 4, 7, 9, 10, 17, 22, 26, 27, 30, 31.*
4. Casos de alumnos intentando solucionar el conflicto de relación entre sus padres: *1, 10, 17, 30, 31.*

Competencia social (adaptación)

1. Problemas en la formación de la autonomía, autorregulación, responsabilidad (disciplina): *5, 7, 8, 11, 12, 15,16, 22, 23, 25, 26, 29, 30,31.*
2. Familias en la que más de un miembro ha tenido problemas académicos: *15, 16, 32.*
3. Alumnos con problemas de adaptación y necesidad de apoyo por parte de sus padres: *21, 25.*
4. Alumna con problemas de relación de pareja: *20*

Hipótesis:

En la mayoría de los casos observados se relacionan los problemas de la dinámica familiar con actitudes de rebeldía o problemas de autonomía, responsabilidad, disciplina, que se reflejan en la escuela. Una relación familiar disfuncional puede provocar problemas en el desarrollo del potencial humano de un joven adolescente, esta dificultad generalmente se observa en su desempeño académico.

¿Cómo facilitar el proceso de recuperación académica de los alumnos con bajo rendimiento escolar?

Según podemos observar en los resultados de las últimas entrevistas realizadas a los alumnos encontramos que para facilitar el proceso de recuperación académica es importante:

1. Facilitar la toma de conciencia y compromiso ante la responsabilidad individual.
2. Fortalecer la relación entre padres e hijos: comunicación, confianza, comprensión.
3. Atender las necesidades de manera integral de cada estudiante: emocionales, sociales, intelectuales.
4. Haciendo un trabajo en equipo: *Institución (maestros), tutores, alumno, padres de familia y terapeutas externos*. Veamos el siguiente caso que se relata en una carta escrita un semestre después de realizada la intervención (se trata de la alumna del caso 18):

“La verdad es que no me gusta recordar lo que pasaba conmigo, pero creo que en partes es bueno hacerlo para tener en cuenta que es lo que no debo repetir.

El problema principal que yo tenía era el alcohol y una autoestima muy baja.

No sé en que orden se fueron dando las cosas, pero tengo claro que iban de la mano una de la otra.

Todo empezó con una mala amistad, una niña que conocí en la escuela, que era súper tranquila y con muchísimas cualidades.. Pasó el tiempo y la dejé de ver... al encontrarla años después me dio muchísimo gusto verla de nuevo y creí que ella seguía siendo igual, pero no, era otra totalmente, era un desmadre total, pero yo no lo veía así en ese tiempo, se me hacía padre lo que ella hacía, fumar, tomar y hacer lo que se le antojara sin tomar en cuenta reglas ni autoridades.

Me empecé a juntar mucho con ella y con sus amigas, por consecuente me inicié en esas mismas cosas, en parte porque me atraía por ser algo nuevo y por otro lado porque solo así te aceptan, eso provocó que me alejara de mis amigas, porque ellas no hacían lo mismo, también me causó muchos problemas con mis papás, ya que me cambió mucho el carácter, de ser muy linda con ellos, me convertí casi en un ogro y ese mal genio provocaba que todo

el tiempo me peliara con mis papás, pero todo empeoró cuando me llegaron a ver en algunas ocasiones muy tomada.

Por mas que ellos hablaban conmigo y me decían que dejara esas malas amistades, no me importaba y las frecuentaba cada vez mas, sentía que lo que me decían era porque me querían ver sola o algo por el estilo.

Hasta pena me da admitirlo, pero con ellas probé por primera vez una droga, la cual me hizo un efecto horrible y claro que mis papás se dieron cuenta.

Creo que en ese tiempo perdí todo el valor por mí misma y aunque no volví a consumir droga alguna, en otras cosas a todo le decía que si y eso creó un enorme vacío en mí, me convirtió en una persona voluble y para salir de muchos de esos cambios de estado de ánimo, tomaba para olvidarme de mi entorno y en otras ocasiones por arrepentimiento de las cosas que había hecho y que me repercutían en ese momento.

Por consecuencia, estaba perdiendo el año en la escuela, porque reprobaba materias al por mayor, nunca llegaba a tiempo a clases, ya que estaba cansadísima por las mañanas, por los desveladones que me ponía, tenía una conducta pésima y a veces hasta valemadrista, a varios de mis maestros les sobaban ganas de correrme de la escuela... todo eso en conjunto me creaba mas broncas con mis papás y un autoestima por los suelos.

Mis verdaderos amigos, mi hermano.. hablaban conmigo y en ocasiones me dijeron que si hacía eso por llamar la atención de mis papás, que si era así, mejor hablara con ellos y me dejara de pendejadas... y creo que de cierta forma si lo hacía por decirles “hey estoy aquí, existo” , ya que en ese tiempo mis papás andaban mucho con el rollo de mi hermano y en un gran porcentaje, la vida giraba en torno a él.

Por un tiempo me olvide de todo eso y mi vida regresó a ser normal, ya que me hice conciente de que esas amistades no eran para mí y las dejé y además me di cuenta que mi hermano y yo éramos igual de importantes para mis papás....aunque mi carácter nunca volvió a ser totalmente el mismo y me quedó el gusto por tomar.

Pasé varios meses llevando una vida mas tranquila y poco después entré al Tec.

Empecé primer semestre sintiéndome bien conmigo misma y con una mentalidad diferente, aunque en lo académico me iba mal, ya que estaba totalmente desacostumbrada a trabajar y me iba a costar mucho retomar el hábito del trabajo.

Algo que no me ayudaba mucho, era que las chavas con las que me juntaba, eran un súper desmadre, tampoco estudiaban y compartíamos el gusto por el alcohol.

A los pocos meses mi abuela fue hospitalizada y duró así nueve meses, cosa en la que prefiero mejor no recordar ningún detalle, mi mamá decayó muchísimo en su salud, hubo muchos enfrentamientos familiares, al mismo tiempo mi mejor amiga también estaba hospitalizada por bulimia, que casi le provocó cáncer de esófago y para continuar la lista me pelié con mis “amigas” del tec, por mentiras en las que nunca tuve que ver.

Todo esto me hacía no tener el mínimo interés en la escuela y de hecho se notó, reprobé cinco materias, faltaba a todas las clases posibles... parecía que tenía delirio de cangrejo, porque en lugar de mejorar, cada vez hacía las cosas peor.

Gran parte del problema también estaba en que me guardaba todo para mí misma y jamás me desahogaba con nadie y a cambio de eso, sólo me ahogaba más en el alcohol.

Entré a grupos de crecimiento y me acuerdo que mi tutora, “A”*, aparte de ver el rollo de mis calificaciones, siempre se intentaba acercar mas y ver que era lo que había de tras de un mal resultado, porque era muy notorio que había un problema de fondo, ya que en parte mi mirada siempre reflejaba tristeza a pesar de que yo sonriera, pero por más que intentó jamás pude hablar de nada con ella.

Por esos pésimos resultados en el semestre, mis papás decidieron sacarme del Tec, no creí salvarme de eso, pero el día que fueron a ver como darme de baja, “A” los convenció de que me dieran otra oportunidad, lo cual se lo agradezco un buen.

Mi estatus en la escuela cambió, de ser regular me volví condicional y casi entrando a segundo se dio la salida a Joco para los condicionales, la verdad yo no pensaba ir, me daba flojera y creía que sólo íbamos a ser terapiados o algo por el estilo, pero cuando resultó que gran parte de la gente con la que me llevaba iba a ir, dije “bueno por que no, un buen desmadre el fin de semana no estaría mal”.

Estando ya en Joco, mi expectativa cambió mucho desde el primer ejercicio que hicimos “la línea de la vida”, me acorde de muchas cosas que creía que haber olvidado, pero en el subconsciente me seguían afectando.

Fue ese día donde me abrí mas a la gente y accedí a hablar de aquellas cosas que me hacían tener una carga moral, todo eso sucedió con “D”, que para fin de lograrlo me hizo sentir que podía confiar en ella, me escuchó y me aconsejó como si fuera una amiga, pero con la gran diferencia de la experiencia que ella había adquirido con los años, algo que uno no consigue hablando con un amigo de mi misma edad, ya que ellos sólo te pueden decir “te entiendo”, aunque en realidad no lo hagan y que igual, están igual o mas confundidos que uno.

Otro ejercicio que me hizo valorar mucho mi vida, mi familia y todo cuanto me han dado, fue el del “destino”, la forma en que “O” nos fue conduciendo a recordar momentos de nuestra vida, desde el día que nacimos, hasta hacernos visualizar como podía ser nuestra muerte, me hizo valorar todo lo que tenía y con lo que nunca estaba conforme, cosa que no me permitía disfrutar los momentos importantes de mi vida, que pueden ser desde una sonrisa, una mirada y hasta la compañía de alguien aún estando en silencio y que no tienen que ser precisamente cosas materiales o grandiosas para que sean importantes.

* Se suplen los nombre por letras.

Ver mi vida desde otro punto de vista, creó en mí el deseo de hacer un cambio, que bueno, no se daría de la noche a la mañana, con simplemente decir “voy a cambiar”, sino que tendría que ser gradual y con mucho esfuerzo.

Al llegar a GDL, platicué con mis papás lo bien que me la había pasado y las cosas que me habían hecho reflexionar, pero al parecer, cuando llegué al Tec, se me olvidó por completo el deseo de cambio y la experiencia vivida.

Una mañana me sacaron de clase por no traer material y en lugar de esperar que pasara la hora, decidí mejor irme a “pistear” con mis amigos, pero ya siendo eso un error, cometí uno peor que fue el de regresar al Tec y bueno, eso no pasó por desapercibido, pero hoy creo que fue mejor haber regresado, porque me abrió la oportunidad de que me ayudaran a superar mis errores.

Fue ahí donde conocí realmente a mi tutora de segundo, “K”, que si bien ya la había visto y platicado con ella antes, había sido algo superficial y poco significativo.

Ese día, estando yo en condiciones realmente deplorables, en las que hoy hasta pena me daría con ella recordarlas, pedí que le hablaran porque no sabía a quien recurrir y sí, no tardó en llegar, en ese momento yo tenía mucho miedo de las consecuencias que eso iba a tener y me sentía más que en el hoyo, pero cuando la vi y se sentó conmigo a platicar, lo hizo con muchísimo tacto y enfocándose en mí como nunca antes alguien lo había hecho, con lo cual se ganó mi confianza y logró tranquilizarme.

Abogó por mí para que no tuviera que pasar por Adriana Lazo, aún cuando lo que sucediera conmigo fuera por ordenes de ella, platicó conmigo y me preparó para la siguiente etapa, que sería entrar al PAT y a terapia psicológica externa, cosas a las cuales me resistía y ella logró convencerme.

Quien me atendió por parte del PAT, fue “G”, primero que nada me pidió total abstinencia y honestidad, me hizo ver que sentimientos existían en mí de tras de una copa, me enseñó a controlar los impulsos... y hoy me doy cuenta que esa adicción, se había convertido en un pretexto de toda ocasión.

La Psicóloga externa fue “AG”, ella se adentró en mi rollo familiar. Hoy considero que lo más importante que cambió en mi relación familiar se recuperó gracias a ella, que fue la comunicación con mis papás, que por mil cosas se había perdido.

Ambos fueron muy importantes en el proceso de mi recuperación, pero quien considero que lo fue aun más, fue “K”, ya que ella se enfocó en mí en todo sentido, como estudiante y como persona.

Desde un principio me trató de una forma muy especial, cosa que jamás esperé recibir de alguien que acababa de conocer.

Lo más significativo para mí fue que me enseñó a retomar el valor y el respeto por mí misma.

En ocasiones cuando estaba confundida, el hablar con ella, me hacía abrir los ojos para ver las cosas desde otro punto de vista, me hizo fijarme metas y retomar la confianza en mi persona.

En momentos en los que me sentía triste o débil, siempre tenía algo bueno que decirme, que hacía recobrar el ánimo. Siempre estuvo ahí para apoyarme en las buenas y en las malas.

Una de las cosas más importantes fue que en una ocasión en la que sentí ganas de dejar todo lo bueno hecho atrás y dejar de luchar... ella me hizo valorar mis logros y prometerme que seguiría adelante, no por mi familia... ni por nadie, sino por mí misma.

La ayuda de los tres en conjunto, fue lo que me hizo dejar de cavar mi hoyo e intentar taparlo, pero para que esto se pudiera dar, necesité primero convencerme de que tenía un problema, estar dispuesta a que me ayudaran, ser honesta conmigo misma y con ellos, pero lo más importante fue tener realmente el deseo de salir adelante.

Esto me implicaba cambiar muchas de mis amistades, porque yo no podía dejar esos desmadres si seguía juntándome con la misma gente, también muchas de mis salidas se sacrificaron, porque no les podía decir a mis papás de un día para otro que ya salía y punto, tuve que hacer que se tranquilizaran poco a poco y ya después salir para demostrarles a ellos y a mí que podía ser responsable.

Pese a que tenía apoyo en mi casa y en la escuela, me era muy difícil sacar esa carga, porque tenía que recuperar la confianza de mis papás y para eso necesité mucho tiempo y meritos, por otra parte en el Tec, me dolía mucho escuchar tantos chismes inventados y comentarios de la gente que ni al caso con mi vida y que hablaban de mí como si fuera lo peor del mundo.

Para superar todo aquello, fue muy importante para mí, las platicas que llegué a tener con “K” y en ocasiones también con “O” y “M”, en las cuales ellos me hacían ver la realidad con mas madurez.

Toda esa ayuda se reflejó en mi rendimiento académico, en lugar de volver a reprobar el máximo posible de materias, solo reprobé Mate, lo cual no permitió que regresara a ser regular, pero era ya un gran avance.

Para ese tiempo, ya no tenía que volver al PAT y las sesiones con “AG” eran cada vez mas distanciadas una de otra.

Durante segundo semestre y las vacaciones, mi abuelo también había sido hospitalizado y seguían los enfrentamientos en mi familia... mi abuelo fue dado de alta y a los pocos meses llegó a vivir a mi casa, durante todas las vacaciones me tuve que hacer cargo de él y de sus tratamientos, con tal de aliviarle la carga a mi mamá.

Entré a tercero y a pesar de que todas las noches me desvelaba atendiéndolo, me hice el propósito de sacar todo adelante, porque me sentía fuerte y con la capacidad de hacerlo y así fue, el cambio fue prácticamente radical.

Meses después también mi abuela llegó a vivir a mi casa y su carácter dificultó mucho la situación en mi casa y ya no era una sola persona que atender, sino dos.

Para sobrellevar muchos malos momentos que me hacían pasar, “R”, mi tutora de tercero, me ayudó muchísimo, me enseñó a que sus comentarios y actitudes no me afectaran, cosa que después me sirvió para hacer lo mismo con la demás gente y ser inmune en la mayoría de las veces.

A lo largo de tercer semestre, lo más importante que me enseñó “R” fue a estar en paz conmigo misma y a ser auténtica, lo cual sólo se logra en el equilibrio de mente, cuerpo y alma.

Hoy me doy cuenta que mi vida ha dado un gran giro y creo que todo por lo que he pasado han sido pruebas que la vida me puso para que fueran superadas y si bien, han sido momentos difíciles, son esos los momentos que me han hecho madurar y crecer como persona, aunque todavía tengo mucho que mejorar y que superar, pero sé, que si dejo de luchar, sería como dejar de vivir.

Actividades como las de Joco, creo que son muy importantes porque te dan la oportunidad de salirte de tu entorno diario y darte un break para reflexionar y encontrarte con tu yo interior.

En mi caso particular me sirvió para valorar todo cuanto había hecho hasta ese momento de mi vida, reconocer mis aciertos y errores, cosas en las que tenía que mejorar y en otros casos cambiar.

También valore más el esfuerzo que hacen mis papás por sacarme adelante día con día.

Pero para que esto me sirviera tuve estar dispuesta al cien por ciento, porque si no sólo es una perdida de tiempo para mí y para quien impartía los ejercicios.”

COMENTARIOS ANALÍTICOS: ACCIONES FACILITADORAS

Descubrimos en el texto anterior la constante mención de las acciones facilitadoras llevadas a cabo por los tutores a fin de promover el crecimiento de la persona: *cercanía, empatía, confianza, escucha, presencia, que en este caso dieron como resultado “sentimiento de ser valioso”, “sentimiento de respeto por sí mismo”, “autenticidad”, “redescubrir el valor de la familia”*. En palabras de la alumna:

“A, aparte de ver el rollo de mis calificaciones, siempre se intentaba acercar mas y ver que era lo que había de tras de un mal resultado”.

“Fue ese día donde me abrí mas a la gente y accedí a hablar de aquellas cosas que me hacían tener una carga moral, todo eso sucedió con D, que para fin de lograrlo me hizo sentir que podía confiar en ella, me escuchó y me aconsejó como si fuera una amiga”.

“la forma en que O nos fue conduciendo a recordar momentos de nuestra vida, desde el día que nacimos, hasta hacernos visualizar como podía ser nuestra muerte, me hizo valorar todo lo que tenía”.

“ cuando la vi y se sentó conmigo a platicar, lo hizo con muchísimo tacto y enfocándose en mí como nunca antes alguien lo había hecho, con lo cual se ganó mi confianza y logró tranquilizarme”.

“pero quien considero que lo fue aun más, fue K, ya que ella se enfocó en mí en todo sentido, como estudiante y como persona”.

“En momentos en los que me sentía triste o débil, siempre tenía algo bueno que decirme, que hacía recobrar el ánimo. Siempre estuvo ahí para apoyarme en las buenas y en las malas”.

“Desde un principio me trató de una forma muy especial, cosa que jamás esperé recibir de alguien que acababa de conocer”

“Lo más significativo para mí fue que me enseñó a retomar el valor y el respeto por mí misma”.

“lo más importante que me enseñó R fue a estar en paz conmigo misma y a ser autentica, lo cual sólo se logra en el equilibrio de mente, cuerpo y alma.”

Cabe mencionar, además, que la alumna del caso presentado hace mención de la importancia del apoyo recibido por parte de la Institución en concreto a través del Programa de Prevención y Asesoría del Tec (PAT):

“Quien me atendió por parte del PAT, fue G, primero que nada me pidió total abstinencia y honestidad, me hizo ver que sentimientos existían en mí de tras de una copa, me enseñó a

controlar los impulsos... y hoy me doy cuenta que esa adicción, se había convertido en un pretexto de toda ocasión”.

Por otra parte, la terapia externa ayudó a mejorar las condiciones familiares, que en cierta forma se habían deteriorado, cito a la alumna:

“Hoy considero que lo más importante que cambió en mi relación familiar se recuperó gracias a ella, que fue la comunicación con mis papás, que por mil cosas se había perdido”.

Finalmente, es importante resaltar la participación activa de la alumna sin la cual no hubiera sido posible ningún cambio, ella lo menciona cuando dice:

“La ayuda de los tres en conjunto, fue lo que me hizo dejar de cavar mi hoyo e intentar taparlo, pero para que esto se pudiera dar, necesité primero convencerme de que tenía un problema, estar dispuesta a que me ayudaran, ser honesta conmigo misma y con ellos, pero lo más importante fue tener realmente el deseo de salir adelante”. “Pero para que esto me sirviera tuve estar dispuesta al cien por ciento, porque si no sólo es una pérdida de tiempo para mí y para quien impartía los ejercicios.”

Todo este contexto y este trabajo nos demuestra que el éxito académico de algunos alumnos depende, en gran medida de los procesos personales que están viviendo, no tanto de sus habilidades académicas. En este caso la alumna logró mejorar no sólo en su calidad de vida sino también en la escuela, en sus palabras:

“Toda esa ayuda se reflejó en mi rendimiento académico, en lugar de volver a reprobar el máximo posible de materias, solo reprobé Mate, lo cual no permitió que regresara a ser regular, pero era ya un gran avance.

Hoy me doy cuenta que mi vida ha dado un gran giro y creo que todo por lo que he pasado han sido pruebas que la vida me puso para que fueran superadas y si bien, han sido momentos difíciles, son esos los momentos que me han hecho madurar y crecer como

persona, aunque todavía tengo mucho que mejorar y que superar, pero sé, que si dejo de luchar, sería como dejar de vivir”.

¿Qué influencia puede tener en la recuperación académica el trabajo de los tutores en el área del desarrollo de la persona?

Como puede observarse en el análisis de las entrevistas y en la carta que se acaba de presentar, la presencia del tutor mediante acciones facilitadoras es esencial para alcanzar la meta de mejorar académicamente y desarrollar de manera importante el potencial de cada estudiante. A decir de ellos, los tutores son figuras importantes por su “amabilidad, apertura, empatía, escucha, interés por el alumno, etc.” (el lector puede volver al análisis del punto 10) Estas acciones facilitadoras permiten que el estudiante se sienta seguro, aceptado, valorado, lo que le permite un mejor rendimiento escolar.

Al final de la presente intervención estamos convencidos que el trabajo a nivel del desarrollo emocional y familiar de los estudiantes con dificultades académicas puede tener como consecuencia un mejor rendimiento escolar.

VII. DISCUSIÓN

EL DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO EN LA ETAPA DE LA ADOLDESCENCIA

Si bien es cierto que la intervención aquí realizada no tenía pretensiones terapéuticas, también lo es que se buscó generar un cambio en la calidad de vida de los participantes. A fin de lograrlo, se intentó facilitar en los alumnos la toma de conciencia de sus metas, ideales, problemas y recursos, con la intención de que el estudiante reconociera aquello que le motiva, lo que es importante para él. Se procuró que los alumnos encontraran un espacio propicio de aceptación y respeto capaz de facilitar el proceso de búsqueda de identidad.

En la intervención realizada se observó que los alumnos logran tomar conciencia de sus necesidades, deseos y sentimientos; muchas de las veces logran expresar lo que sienten y logran manifestar sus estados emocionales respecto de los diferentes aspectos de sus vidas. Sin embargo, esta expresión de los sentimientos y esta toma de conciencia no logra impactar de forma significativa en el ambiente familiar, siendo éste último el que influye en la conducta y desempeño del estudiante.

Según Rogers (1991) cuando la persona ha entrado en un proceso terapéutico centrado en el cliente tiende a generar el mismo ambiente de crecimiento en su familia: en primer lugar, existe una “mayor expresión de sentimientos” que permite a los miembros de la familia ser más auténticos y sinceros en lo que sienten, piensan y expresan. En segundo lugar, se da una “comunicación bidireccional” que consiste en “comprender por completo los pensamientos y sentimientos de la otra persona, con los significados que tienen para ella, y a la vez ser comprendido por el otro” (Rogers, 1991. p. 282). Además, puede observarse, en las familias de estas personas, el “respeto por la individualidad del otro”, en palabras de Rogers: “Nuestros clientes tienden a permitir que cada miembro de la familia tenga sus propios sentimientos y sea una persona independiente” (Rogers, 1991, p. 283)

Algunos de los problemas que se encontraron en la presente intervención encuentran su raíz en esa dificultad de respetar y promover la individualidad del otro; en esa dificultad de comunicación bidireccional donde se puede hablar abiertamente de los deseos, inquietudes y proyectos.

Cuando un padre de familia “obliga a estudiar a su hijo” o bien, le exige el cumplimiento de expectativas –que muchas veces no son expresadas verbalmente- levanta una barrera que dificulta su crecimiento: no se le permite ser una persona independiente con sus propios sentimientos y significados, lo que provoca, seguramente, expresiones de rebeldía e inconformidad, que pueden tomar la forma de apatía, flojera, fracaso escolar, entre otras.

Esta dinámica de imposición o exigencia se contrapone al desarrollo del potencial humano que sólo es posible en un ambiente de aceptación incondicional (Rogers 1985). La aceptación incondicional engloba sentimientos y actitudes de afecto, cariño, respeto, simpatía, comprensión, que favorecen el que una persona, y con mayor razón un adolescente, progrese en el proceso de la autorrealización, que involucra –necesariamente- el proceso de llegar a ser “sí mismo”. La persona, nos recuerda Rogers, debe dejar a un lado los “debería” y las expectativas impuestas a fin de lograr su autonomía.

Se necesita, por tanto, favorecer el surgimiento natural del potencial de los adolescentes generando ambientes de calidad y encuentro interpersonal. Experiencias como las del taller intensivo muestran la importancia de dichos espacios; muestran que el adolescente está desarrollando fuertemente aspectos de su potencial humano como son: la sinceridad, la amistad, la fidelidad, el deseo de autenticidad, el deseo de intimidad, el anti institucionalismo, el ser cariñosos (con quien ellos deciden), el ser entregados, entre otros.

Por otra parte, algunos padres de familia tienen problemas de comunicación con sus cónyuges y no se abren a la oportunidad de iniciar un proceso terapéutico que les facilite la expresión de sus estados de ánimo, sensaciones, ideas, etc. Al estar lejos de este proceso de reconocimiento de sí mismos se alejan de la posibilidad de ver realmente a sus hijos como personas en proceso. Además, las múltiples actividades de los padres no posibilitan la “comunicación bidireccional”; no hay espacios en la vida de estas familias para escuchar los pensamientos y sentimientos de sus miembros, mucho menos para reconocer el significado que tienen para sus vidas.

Se puede observar que un cambio en la dinámica familiar es más probable si los padres son quienes inician los cambios. Al parecer cuando los alumnos son quienes toman conciencia de su proceso familiar, de las dificultades de comunicación, de los problemas

emocionales, de sus metas e ilusiones; cuando estos tienen la capacidad de ser ellos mismos y de manifestar abiertamente sus sentimientos y emociones, no logran impactar de igual modo a la familia, incluso podríamos afirmar que el ambiente familiar puede opacar esas posibilidades de ser auténtico; el peso de la familia se vuelve un factor determinante para que la persona, en esta etapa de su vida, logre desarrollarse en esa búsqueda de identidad que caracteriza su proceso de vida.

ADOLESCENCIA Y REALIZACIÓN

En el proceso de búsqueda de identidad el adolescente se siente atraído por una serie de personas, personajes, instituciones, que llaman su atención y le invitan a probar estas formas de ser, de actuar, de pensar; dedica un tiempo de su vida a ensayar aquellos estilos que le agradan para sí mismo y que le hacen sentir valioso e importante. El adolescente, por tanto, se siente motivado por los valores que le representan esas figuras. Podríamos pensar siguiendo las reflexiones de Maslow que se encuentran tratando de satisfacer las necesidades de amor, afecto, estima, sentido de pertenencia.

En algunas ocasiones, el adolescente no logra identificarse con alguna figura y no alcanza la satisfacción de sus necesidades; se encuentra sin algo que le sea atractivo, digno de aprecio o atención. Cuando el joven se vive en este proceso de confusión se encuentra también sumergido en un problema para el desarrollo de su identidad y tenderá a la soledad, a la inestabilidad, a la flojera, a la apatía, a la superficialidad, a la irresponsabilidad, al vacío existencial, de tal manera que se obstaculiza su proceso natural de crecimiento. El alumno del caso 30 es un ejemplo de este proceso.

En la intervención realizada se puede constatar cómo algunos estudiantes –y en diferentes momentos- mencionan que cruzan por estados de apatía, flojera, desgana, desánimo, indiferencia, etc., lo que nos habla de dificultades en el desarrollo de la persona. Estas dificultades –“Metapatologías”, usando un término de Maslow- aparecen toda vez que la persona no logra alcanzar algo valioso (valores del ser: bondad, belleza, perfección, justicia, diversión, facilidad, autosuficiencia, simplicidad, etc.); cuando no logra ser él mismo; cuando no se identifica con algún proyecto en su vida; cuando ha intentado ganar el

cariño de sus padres, amigos, compañeros sin obtener resultados; cuando no logran entablar relaciones afectivas; cuando no encuentra un sentido para su vida, etc.

Sin duda, estas “metapatologías” o dificultades en el crecimiento, se vuelven más evidentes cuando el alumno comienza a tener problemas académicos. Según se puede observar en la intervención, los estudiantes no se sienten motivados por el estudio en sí mismo (ejemplo: caso 4); muchas veces lo consideran una imposición, un obstáculo y se niegan a realizar las actividades necesarias a fin de lograr un mejor desempeño. En la mayoría de los casos los estudiantes se sienten “comprometidos con sus padres” a realizar un buen papel en la escuela, pero al no sentir como suyo el proceso del estudio dejan de darle importancia y al sufrir la consecuencia de discutir con sus padres sobre el problema se viven desanimados, confundidos, enojados; lo cual agrava la situación.

En medio de esta problemática se vuelve muy significativa la figura del “tutor” toda vez que se convierte en un facilitador del encuentro interpersonal e intrapersonal. El tutor, según puede observarse en el trabajo realizado, intenta ayudar al adolescente a expresar sus sentimientos, ideas, inconformidades y procura ayudar a las familias a mejorar sus canales de comunicación; se involucra en la formación humana de los estudiantes. Gracias a esta figura facilitadora, algunos estudiantes logran mejorar su calidad de vida, y en algunos casos se observa un cambio en el desempeño académico (ejemplo, alumna del caso 18). El compromiso, la apertura, la disposición, la empatía, la aceptación incondicional mostrada por el tutor ayuda a estos jóvenes adolescentes en su proceso de vida; les permite encontrarse con una persona que les escucha, les valora, les da su lugar y los acepta como son, lo que propicia -aún en medio de las dificultades- el desarrollo del potencial humano.

No obstante las dificultades en el crecimiento, el adolescente –como toda persona- camina hacia la autorrealización. Aquí se presentan algunas maneras de autorrealización observadas en estos jóvenes:

1. Cuando logran ser valientes en lugar de cobardes.
2. En su capacidad de ser diferentes, inconformes.
3. En su capacidad de decir lo que no les gusta (en su franqueza)
4. En su lucha por hacer mejor lo que les gusta.
5. Cuando descubren para qué son buenos y para qué no.
6. Cuando toman más conciencia sobre sí mismos.

7. Se sienten atraídos por el misterio.
8. Son creativos e innovadores.
9. Tienen esperanza de que las personas y la sociedad pueden mejorar.
10. Eligen sus propias causas.
11. En su espontaneidad.
12. En su sentido del humor.
13. En su flexibilidad.

Estas características nos permiten confiar en que el adolescente tiene en sí mismo los recursos necesarios para desarrollarse como persona. Sólo es necesario, en algunos casos, crear las condiciones favorables para actualizar sus potencialidades; es necesario –desde la escuela- generar un aprendizaje significativo.

En este sentido, toda institución que pretenda “formar personas” deberá atender el compromiso de ayudar a sus estudiantes a descubrir lo que ellos son, lo que quieren, lo que les motiva; la institución se enfrenta a la difícil tarea de generar espacios propicios para el diálogo y el encuentro interpersonal; espacios de investigación sobre sí mismos y sobre sus inquietudes. Toda institución con aspiraciones humanistas debería buscar indicadores que logren medir su ayuda a los jóvenes en esa dirección; indicadores que no se refieren a los resultados en términos de calificaciones, sino a los resultados en el ámbito de descubrir y actualizar el potencial de cada persona.

Ante estos retos, la escuela deberá encaminar sus esfuerzos a favorecer el proceso de identidad en sus alumnos; favorecer la formación de la autenticidad, la sinceridad, la honestidad, la responsabilidad, el compromiso. La educación humanista está llamada a abrir caminos para que los estudiantes descubran sus capacidades, las actualicen y las desarrollen, favoreciendo así el surgimiento de personas comprometidas consigo mismas y con el desarrollo de su sociedad. La educación humanista no puede dejar de lado su compromiso de formar personas auténticas con un sentido en su vida.

ESPACIOS FACILITADORES

El desarrollo de la presente intervención nos ha permitido descubrir la importancia de crear espacios facilitadores del crecimiento humano. Los talleres fueron el espacio propicio para generar un clima de confianza entre los alumnos y los facilitadores. Los alumnos tuvieron un lugar para hablar de sus inquietudes, necesidades, deseos. Se generó un clima de respeto a los comentarios y opiniones de los alumnos; esto les facilitó contactar con sus emociones y reconocer lo que para ellos es valioso.

La técnica de los talleres favorece el encuentro interpersonal entre tutores y alumnos, alumnos y alumnos, tutores y tutores. En estas interacciones se ha generado un clima adecuado para la convivencia, el diálogo, la reflexión, la autoexploración.

Estos espacios facilitadores permiten que el estudiante se abra a la relación de ayuda toda vez que es capaz de percibir, de parte de los facilitadores, actitudes de aceptación, amabilidad, sinceridad, flexibilidad, respeto. El adolescente se siente cerca del facilitador y confía en él; se siente atraído por su carisma y su disposición.

Los jóvenes estudiantes gustan de dinámicas que les permitan el movimiento, el riesgo, el juego; al parecer una dinámica es una herramienta adecuada para iniciar los grupos de encuentro, para iniciar la reflexión dirigida al interior de la persona.

No obstante la importancia de los talleres, el adolescente necesita un espacio de atención personalizada, muchas veces no logra abrirse totalmente en grupo y necesita ser escuchado en un espacio particular. Así, las entrevistas aparecen como una herramienta indispensable para el encuentro interpersonal. Durante el taller intensivo, varios alumnos aprovecharon para hablar con los tutores después de alguna dinámica, o bien, en un momento en que necesitaron ser escuchados.

Las entrevistas, son un recurso extraordinario para profundizar en la vida, deseos, metas y sueños de los estudiantes; permiten conocerlos mejor y acompañarlos en el proceso de su crecimiento de forma individual.

Tanto en las entrevistas como en los talleres, cuando el facilitador logra generar un clima de aceptación, respeto y empatía, el joven adolescente encuentra una oportunidad

para consolidar su perspectiva sobre sí mismo, para confirmar su identidad, para expresar su emocionalidad. Por ello Rogers afirma (1991, pp. 44-45):

Si puedo crear una relación que, de mi parte, se caracterice por:
Una autenticidad y transparencia y en la cual pueda yo vivir mis verdaderos sentimientos;
Una cálida aceptación y valoración de la otra persona como individuo diferente, y
Una sensible capacidad de ver a mi cliente y su mundo tal como él lo ve:
Entonces, el otro individuo
Experimentará y comprenderá aspectos de sí mismo anteriormente reprimidos;
Logrará cada vez mayor integración personal y será más capaz de funcionar con eficacia;
Se parecerá cada vez más a la persona que querría ser;
Se volverá más personal, más original y expresivo;
Será más emprendedor y se tendrá más confianza;
Se tornará más comprensivo y podrá aceptar mejor a los demás, y
Podrá enfrentar los problemas de la vida de una manera más fácil y adecuada”

EL PROBLEMA ACADÉMICO Y EL SISTEMA FAMILIAR

La terapia familiar sistémica considera que el comportamiento de un individuo no se podrá comprender de manera aislada sino en su interacción con el sistema. En palabras de Minuchin “*el problema no reside en el paciente individualizado, sino en ciertas pautas de interacción de la familia*”. (Minuchin. 1984. p.80)

A fin, pues, de lograr un cambio en el problema de la reprobación no hemos de “individualizar” el problema sino hemos de tener una visión más holística. El problema del bajo rendimiento académico no puede ser entendido como un fenómeno aislado sino como parte de un sistema interaccional. (Watzlawick)

Fishman (1990) considera que la intervención terapéutica social más eficaz para tratar a los adolescentes es la terapia familiar, ya que la familia es el medio social que contiene más recursos para producir cambios. El adolescente es sumamente vulnerable a los

movimientos que se dan en la familia, la existencia de un adolescente perturbado en una familia –afirma Fishman- es un indicio de que hay problemas en el sistema familiar.

Si afirmáramos la tesis de este autor podríamos decir que la orientación principal que deben seguir las intervenciones desde el contexto escolar sería el que como sistema la escuela provocara un desequilibrio tal en la homeostasis de la familia que se posibilitara el que ellos se reestructuraran de una manera más funcional o que por medio de la terapia familiar un profesional les ayudara a realizar este cambio.

En la intervención realizada se pudo constatar cómo a medida que se lograba involucrar a la familia se abría más la posibilidad de lograr un avance significativo en el desempeño académico del alumno. *Podemos decir por tanto, que un adolescente con problemas académicos es una persona sumamente vulnerable al sistema familiar, de modo que no erradicaremos el problema de la reprobación si no intentamos una modificación en el sistema familiar.*

Si observamos los casos que se atendieron, desde una perspectiva sistemática, encontramos que el problema de los adolescente en cuestión no es tanto académico sino familiar.

Si pensamos en el alumno del caso 29 descubrimos cómo la sobre protección del padre pone en entre dicho la autoridad de la madre, trayendo como consecuencia que el hijo se alíe con su padre y rechace toda forma de autoridad y compromiso. Al parecer, toda vez que el hijo pretende fortalecer su relación con el padre, deja de interesarse en los estudios, en su salud, en el deporte. Esta conducta hace que el padre busque ayudar al hijo, lo que fortalece la conducta seguida por éste.

El alumno del caso 30 muestra una seria dificultad de adaptación. Ha estado acostumbrado a hacer lo que él desea y sus padres, de alguna manera, han estado siempre al servicio de éste; pareciera como si él fuera la autoridad de las casa y todos deben someterse a sus caprichos y exigencias. Al ingresar a la terapia, los padres se dan cuenta de la necesidad de recuperar su jerarquía y poner al hijo en su lugar, tratan de ser ellos quienes ponen las reglas. Sin duda han de enfrentar a un hijo que ha tomado el poder durante varios

años. Además, deberán ayudarle a entender que no está en sus manos la felicidad de sus padres, quien al parecer se siente responsable de ellos.

El alumno del caso 31 parece estar dispuesto a desafiar la autoridad del padrastro y ponerse en contra de los deseos de la madre, toda vez que ésta no hace nada por separarse de la situación que desde la perspectiva del alumno resulta caótica para la madre. El alumno quisiera que las cosas fueran distintas y al sentirse impotente frente a los problemas que percibe entre su madre y el padrastro él opta por deprimirse, olvidarse de la escuela, y desconectarse por momentos de la realidad. La madre se vive muy preocupada y busca de varias formas tratar de ayudar al hijo, está bien dispuesta, sin embargo, cuando se le pidió que dejara en manos del hijo la responsabilidad de los procesos administrativos de la escuela, no ha sido capaz de soltar al hijo. Así, el binomio “madre-hijo” resulta difícil de separar ya que al tiempo que el hijo necesita soltarse de los compromisos de la madre, la madre debe otorgar la responsabilidad al hijo de encargarse de sus cosas. El hecho de que ambos traten sobre los asuntos del otro garantiza el “subsistema” y la alianza entre ambos.

En el caso 32 tenemos por un lado, a la madre que insiste en el valor de la responsabilidad, el esfuerzo y el trabajo; y por otro lado a una hija que le da poca importancia a esta enseñanza de la madre. Al parecer todas las hijas de esta persona han visto en el “reprobar materias” una forma de expresar su inconformidad ante las exigencias de la madre; al parecer es una muestra de rebeldía ante el “perfeccionismo” de la madre. El padre por su parte, no aparece en escena y deja a la madre llevar el control y la disciplina en el hogar; él prefiere no meterse en problemas y ofrecerse como un padre “cariñoso” para sus hijas, lo cual hace la que madre se viva más sola en el proceso de exigir disciplina y cumplimiento de las responsabilidades. Esta tensión hace que la hija sea cada vez menos “detallista” con la madre quien, por su parte se siente más lejana por ese motivo.

En estos casos, como en otros seguidos por los tutores, podemos descubrir que el problema académico de un joven adolescente puede entenderse de mejor manera si se observa en su interacción familiar. Este tipo de interacciones nos muestran las dificultades que la familia experimenta en un momento determinado de su ciclo familiar, que generalmente es la etapa de la adolescencia. Además, estas problemáticas sufridas por los alumnos podrían ubicarse en las categorías propuestas por Fishman: problemas de identidad, competencia social, narcisismo, y separación.

De acuerdo a los casos revisados, en cuanto al desarrollo de la identidad, podemos afirmar que el logro de esta tarea se ve en ocasiones obstaculizada por familias rígidas donde no se posibilita el crecimiento responsable del hijo y la redefinición de los padres hacia sus hijos adolescentes.

En cuanto a la separación se pudo observar que en varios casos los padres y los hijos establecen un lucha en el continuo involucramiento-separación; donde en ocasiones los hijos tratan de marcar sus límites al romper las reglas y desafiar la autoridad de sus padres, que en ocasiones sólo desean “un alumno excelente”.

Como ejemplo se puede citar el caso 10 donde la alumna se rebelaba a cumplir con las expectativas y jerarquía de la madre (responsable y trabajadora) rompiendo límites y reglas; cuando en realidad lo que buscaba era una mayor autonomía y aceptación.

Podríamos también sospechar –siguiendo a Jay Haley (1980)- que estos adolescentes intentan “proteger el sistema familiar” y se sacrifican a fin de mantener la homeostasis familiar. Aunque los estudios de Haley están más dirigidos a los jóvenes “que pueblan las salas psiquiátricas, los reformatorios y los centros para rehabilitación de drogadictos, y los que causan trastornos en la comunidad a la que pertenecen por obra de su excéntrico proceder” (p.40) no resulta improductivo pensar en qué medida el problema académico tiene como base ese “sacrificio” que hace el estudiante a fin de mantener la atención de sus padres o la estabilidad de su sistema familiar.

Este sacrificio que en ocasiones realizan los alumnos por su sistema familiar puede ser visto con cierta claridad en el caso 14 donde la alumna, hija mayor de padres trabajadores y exitosos, fungía como el portavoz del reclamo que hacia toda la familia hacia la madre para que estuviera más presente y cercana.

Los estructuralistas –Minuchi y Fishman- consideran, más bien, que el problema del adolescente es parte de un sistema en tensión, donde toda la familia está sometida a la misma dificultad.

¿Cómo ayudar a estos alumnos y sus familias a superar las problemáticas descubiertas? ¿Cómo facilitar el desarrollo saludable de los ciclos vitales de la familia? ¿Cómo generar un cambio?

Salvador Minuchin y H. Ch. Fishman en *Técnicas de Terapia familiar* (1984) proponen que para lograr un cambio es preciso cuestionar los aspectos disfuncionales de la homeostasis familiar, es decir, en términos de la intervención realizada significaría el proporcionar a las familias y a los alumnos una nueva posibilidad de reestructurarse donde no sea necesario el síntoma de “bajo rendimiento académico” para que exista este equilibrio y estas “ganancias” para todos los miembros del sistema.

Con el objetivo de lograr este cambio de segundo orden, el terapeuta estructural puede seguir tres estrategias: cuestionar el síntoma, cuestionar la estructura familiar y cuestionar la realidad familiar (Minuchin).

Para cuestionar el síntoma debemos olvidar la idea de que el problema reside en uno de los integrantes de la familia; en aquel que muestra alguna conducta “problemática”. Se considera que la persona que presenta algún problema, el “portador del síntoma” no es el único que sufre con la tensión presente sino que todos los miembros son igualmente sintomáticos, de tal manera que se vuelve fundamental el cuestionar a la familia sobre la definición que dan del problema; y se debe intentar modificar dicha visión y darle un nuevo enfoque.

Creo que si se orientan los esfuerzos a que la familia realmente cuestione el que el síntoma de la familia recaiga en el comportamiento y personal del adolescente se pueden obtener cambios interaccionales a más corto plazo. En la intervención realizada durante el semestre existieron numerosos intentos donde a través de los tutores y las entrevistas con los padres e hijos se cuestionó esta idea del hijo sintomático; intentando con la simple participación e involucramiento de los padres romper la concepción de que sólo el problema recae en el adolescente. Sin embargo, también es cierto que al ser familias, la mayoría rígidas y sabotadoras de los intentos de cambio, esta labor resulta un poco difícil.

Por otra parte a fin de cuestionar la estructura familiar es necesario conocerla; descubrir las interacciones, las alianzas, las coaliciones, las ideas, las jerarquías y los mitos familiares. Conocer las estructuras familiares permitirá hacer los ajustes necesarios a fin de que se vuelvan más funcionales las relaciones entre sus miembros. El trabajo a realizar bajo esta óptica estaría orientado a llevar a los alumnos y padres a redefinir sus roles, sus

alianzas, a romper triángulos (en la mayoría de los casos muy comunes). Creo que el principal reto, por lo observado en los casos analizados, es el que los padres puedan recuperar su lugar dentro de la jerarquía familiar y puedan establecer reglas y límites adecuados con sus hijos.

Finalmente, el cuestionamiento de la realidad familiar consiste en ayudar a las familias a conocer la realidad que ellos han construido y tratar de encontrar qué ideas ya no funcionan al bienestar de la familia. En los casos reportados de los alumnos encontramos numerosas ideas asociadas al fracaso escolar, creencias generalizadoras, prejuicios muy marcados en cuanto a los miembros de la familia; los cuales serían necesarios de modificar para lograr cambios que la familia acepte.

¿EDUCACIÓN HUMANISTA?

Como última parte de esta discusión quisiera poner a disposición del lector esta pregunta ¿cuáles son las implicaciones de una educación basada en la persona?, ¿Qué aspectos deberá evaluar una institución si pretende la formación de personas?.

Desde luego, tendríamos que decir, hablando de la preparatoria, que una institución humanista no sólo se preocupa por que los alumnos obtengan conocimientos y desarrollen su intelecto, sino que se preocupa por que los alumnos encuentren actividades y espacios propicios para la confirmación de su identidad, para el desarrollo de su autonomía, y capacidad de adaptación social. La institución que pretenda ser humanista deberá poner su mirada más allá de los resultados académicos, más allá de las estadísticas; la formación humana exige a la institución volver la mirada sobre el desarrollo del potencial humano, no tanto en si un estudiante termina sus estudios o si alcanza altas calificaciones sino en que cada persona sea lo que quiere ser; que cada persona se sienta satisfecha por encontrarse a sí misma, por descubrir su potencial.

Al estar en contacto con alumnos que han reprobado sus materias académicas me doy cuenta que tienen muchos potenciales, artísticos, sociales, culturales, deportivos, y que al fin de cuentas no son aspectos evaluados. Todo parece indicar que los alumnos son evaluados por su capacidad de memorizar, de organizar, de trabajar, aspectos importantes

en el desarrollo de las personas, pero no los únicos. Me pregunto qué pasaría con estos alumnos si de pronto les reconocemos sus otras capacidades y por ellas les acreditamos un curso. Tal vez el sentir ese pequeño gusto de pasar una materia por su “ser social”, “ser amable”, “ser deportista”, el alumno se motivaría para estudiar, trabajar en tareas y actividades, etc.

La formación humanista es todo un reto a las instituciones y formalidades, pienso en lo que pasaría si a un estudiante que está pasando por la separación de sus padres; que vive el conflicto del divorcio, le pido que me relate ese acontecimiento –como parte de la materia de historia, de lenguaje- o que lo comparta con un grupo pequeño de amigos como evaluación de un semestre, ¿qué pasaría en su emocionalidad? ¿qué aprendería?

¿Qué pasaría, pues, si desarrollamos técnicas de evaluación centradas en los problemas de los alumnos?, ¿qué implicaciones tendría para su formación humana?

Pienso, por tanto, que la formación humana que brindamos en nuestras escuelas, está muy lejos –espero que no por mucho tiempo- de serlo realmente.

Desde luego que el lector podrá argumentar que el mundo es así, que puedo perder mi trabajo por llegar tarde, por no cumplir las metas, etc. En el mundo laboral, no importa si estás triste, molesto, en problemas con tu pareja, en conflicto, enfermo, o en crisis, lo que importa es el trabajo. Desafortunadamente así es, pero ¿no podríamos empezar a cambiar esta situación generando un cambio desde la educación de las personas del mañana?

IX. PROPUESTAS

Siendo conscientes de las limitaciones que tiene el ámbito escolar para ofrecer “espacios terapéuticos” consideramos muy pertinente aclarar a los participantes (padres de familia y alumnos) que las actividades de la intervención tienen como finalidad ayudar al cambio, sin embargo, son los mismos participantes quienes marcan el ritmo y la profundidad de éste. Es importante, por tanto, no generar altas expectativas en las intervenciones realizadas, sino recalcar que el éxito depende más del compromiso de los alumnos y los padres de familia que de la institución o equipo de tutoría.

Es muy importante que pudieran aumentarse las experiencias de contacto tanto entre profesores y alumnos, como entre padres de familia y alumnos, a fin de mantener por más tiempo un ambiente propicio para el encuentro interpersonal y el cambio. Aumentar las experiencias de talleres y entrevistas podría ayudar a encontrar las mejores alternativas para generar un crecimiento más saludable en los participantes.

Para siguientes intervenciones se propone explorar las ventajas o desventajas que puede tener el realizar actividades de forma “obligatoria”. Se observó que en algunos momentos de la intervención los padres de familia insistían en este punto.

A fin de diagnosticar a algunos alumnos –los que al parecer pueden estar cursando algún tipo de problema de aprendizaje- podría enviárseles a centros de diagnóstico especializados e iniciar un programa de apoyo especial para estos alumnos.

A fin de tener mayor información sobre las actitudes del alumno podrían realizarse visitas programadas a las clases de los estudiantes; podría observarse su actitud en la clase, su capacidad de atención, participación, etc.

En lo que se refiere al acompañamiento mediante las entrevistas, consideramos pertinente introducir las técnicas y metodología de la terapia breve (Selekman. 1996) ya que se ajusta más al tipo de intervención que pudiera hacerse desde la tutoría (desde contextos no terapéuticos). Además de las pocas oportunidades que se tienen para hablar con los padres de familia (en ocasiones sólo se tiene una oportunidad para hablar sobre el asunto).

Consideramos, también, que valdría la pena estructurar un taller intensivo donde pudieran participar tanto padres de familia, como hijos y maestros. Lograr un trabajo así de

titánico podría ofrecer grandes avances en cuanto a la comunicación, la empatía, la flexibilidad, la negociación, y el re encuadre de algunas perspectivas.

Es indispensable, también, monitorear el trabajo académico de los estudiantes. No se puede dejar de lado la formación de hábitos y técnicas de estudio; estos estudiantes, por lo general, necesitan un poco de empuje para realizar sus actividades; de alguna manera necesitan un entrenamiento en la disciplina, en la perseverancia, en la paciencia.

Se sugiere que todo el equipo que participa en el proyecto reciba una capacitación especializada. Es muy importante que los miembros del equipo conozcan los objetivos y las técnicas a seguir a fin de ayudar a los alumnos a lograr la meta propuesta. Es muy importante que todo el equipo se reúna y comente los casos que se van presentando a fin de generar estrategias conjuntas.

Finalmente, se recomienda a la institución no olvidar su objetivo primordial, “formar personas”, y en este sentido abrirse a la posibilidad de explorar caminos alternativos para el logro de esta meta que en sentido profundo es la más alta y noble tarea que puede realizar una institución educativa. Abrirse a otras posibilidades implica reconocer que en ocasiones es necesario pedir al alumno que deje la institución y se lance a probar en otros ambientes sus inquietudes; proporcionarle alternativas para que encuentre respuestas a sus interrogantes. Abrirse a la formación plena de las personas es poder aceptar que más allá de la imagen y el prestigio, lo más importante es que nuestros alumnos se incorporen a la sociedad con una cara de plenitud y realización, no de cansancio y estrés.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bisquerra, Rafael. Métodos de investigación educativa. Ceac
2. Bruno, Giordani. *La relación de ayuda: de Rogers a carkhuff*. Editorial Desclée De Brouwer. Bilbao 1998.
3. Cirillo, Stefano. *El cambio en los contextos no terapéuticos* ed. paidós. Barcelona. 1994
4. DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Ed. Masson. Barcelona. 2001.
5. Egan, Gerard. El orientador experto: un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal. Editorial Wadsworth Internacional Iberoamericana. California. 1981.
6. Elliot, J. *La investigación-acción en la educación*. Ed. Morata. Madrid. 1994.
7. Feixas, Guillermo y Miró, María Teresa. Aproximaciones a la psicoterapia. Una introducción a los tratamientos psicológicos. Editorial Piados. Barcelona 1993.
8. Fishman, Charles. *Tratamiento de adolescentes con problemas*. Ed. Piados. Barcelona. 1990.
9. Frankl, Victor. *El hombre en busca de sentido*. Ed. Herder, Barcelona, 1993.
10. García Vega, Luis y Moya Santoyo, José. *Historia de la Psicología*. Volumen 2 (de tres). Editorial Siglo XXI. España. 1992.
11. Goetz y LeCompte. *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Editorial Morata. Madrid 1988.
12. Gómez del Campo, José. Formación del Psicólogo profesional desde una perspectiva humanista con énfasis comunitario. Tomado de: Lafarga, Juan y Gómez del Campo, José. *El Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 3. Trillas. México, 1999.
13. Gómez del Campo, José. Una experiencia abierta de aprendizaje. Tomado de: Lafarga, Juan y Gómez del Campo, José. *El Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 2. Trillas. México, 2000.
14. Gondra Rezola, José M. *La Psicología de Carl Rogers*. Ed. Desclée de Brower, Barcelona 1981. Pp. 209-240.
15. González Garza, Ana María. *El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación*. Trillas. México, 1991.

16. Goyette, Gabriel y Lessard-Herbert. *La investigación-acción. Funciones, fundamentos e instrumentación*. Ed. Alertes. Barcelona 1988.
17. Haley, Jay. *Trastornos de la emancipación juvenil y terapia familiar*. Ed. Amorroutu. Buenos Aires. 1980.
18. J. Elliot. *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Editorial Morata. Madrid 1996.
19. Lafarga, Juan. La educación centrada en el estudiante. Tomado de: Lafarga, Juan y Gómez del Campo, José. *El Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 2. Trillas. México, 2000.
20. María Gloria Perez Serrano. *Investigación-Acción. Aplicaciones al campo social y educativo*. Editorial Dykinson 1990.
21. Maslow en *Motivación y personalidad*. Ed. Díaz de Santos. Madrid, 1991
22. Maslow, Abraham. *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. Editorial Trillas. México, 1982.
23. Mc. Kernan. *Investigación-acción y currículo*. Ed. Morata. Madrid. 1999.
24. Minuchin y Fishman. *Técnicas de terapia familiar*. Ed. Piados. México. 1984
25. Quitman, Helmut. *Psicología Humanística. Conceptos fundamentales y trasfondo filosófico*. Editorial Herder.
26. Robert Kegan. "In Over our Heads: the mental demands of modern life" (1995); How way we talk an change the way we work: seven languages for transformation" (2000); "The real reason People won't change" (HBR On Point Enhanced Edition, 2002)
27. Rogers y Kinget. *Psicoterapia y Relaciones Humanas*. Editorial Alfaguara.
28. Rogers, Carl. *El Proceso de Convertirse en Persona*. Ed. Paidós. México, 1991.
29. Rogers, Carl. *El camino del ser*, Editorial Kairós. Argentina 1987 pp. 172-173.
30. Rogers, Carl. *El proceso de convertirse en persona*. Ed. Paidós. Décima reimpresión, México 1991. Cuarta parte. Pp.147-175.
31. Rogers, Carl. Más allá de la vertiente: y ahora ¿hacia dónde vamos?. Tomado de: *El Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 3. Trillas. México, 1999. pp.227-239
32. Rudi Dallos. *Sistemas de creencias familiares*. Paidós. 1990. 35-64

33. S.J. Taylor y R. Bogdan. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. Barcelona, 1996
34. Sánchez y Gutierrez. *Terapia familiar. Modelos y Técnicas*. Ed.Manual Moderno. México 2000.
35. Selekman, Matthew. *Abrir caminos para el cambio*. Ed.Gedisa. Barcelona. 1996
36. Watzlawick y otros. *Teoría de la Comunicación Humana*. Ed. Herder. 115-139.

ANEXOS

1. Información de los expedientes.

Estado Civil de los padres	Número de hermanos	Profesionistas	Posición en la familia	Medios hermanos	Relación con los padres
		p=padre m=madre 1=uno de los dos 2=ambos 0= ninguno	m=menor M=mayor I=intermedio u= único		B=Buena R=Regular M=mala p=padre m=madre h=hermanos
Casados	3	1p	I	no	B
Casados	2	1p	I	no	R
madre viuda	1	0	m	no	B
Casados	2	2	m	no	B
Casados	2	1p	I	no	Bm, Bp, Rh
Casados	3	2	I	no	B
Casados	1	2	M	no	B
Casados	2	2	M	no	B
Casados	2	0	I	no	B
Casados	4	2	M	no	B
Casados	2	2	m	no	Mh, Bp, Bm
divorciados	1	1m	M	2	Bp, Rm, Rh
Casados	0	2	u	no	B
Casados	2	1p	I	no	B
Casados	1	2	M	1	B
Casados	3	2	I	no	Rh
Casados	2	2	M	no	B
Casados	2	2	m	no	B
Casados	3	0	M	no	B
Casados	1	2	M	no	B
Casados	2	2	m	no	B
Casados	3	1p	M	no	B
divorciados	3	1p	I	no	B
Casados	2	1p	I	no	B
Casados	2	1p	m	no	B
divorciados	0	2	u	no	Rp
Casados	6	2	I	no	B
Casados	3	2	m	no	B
divorciados	1	1p	M	1	B
divorciados	1	2	m	1	Rp, Bm, Mh
Casados	2	2	M	no	Rh
Casados	1	1p	m	no	B
Casados	3	2	M	no	B, Rh
Casados	1	1p	m	no	Rm, Rp, Bh
Casados	0	1p	u	no	B
Casados	4	1p	I	no	Mp, Mm, Bh
Casados	2	1p	M	no	B

Casados	2	2	M	no	B
Casados	4	2	M	3	B
Casados	2	1p	M	no	B
Casados	1	2	M	1	B
Casados	3	0	l	no	B
Casados	0	1p	u	no	B
Casados	1	1p	m	no	B
Casados	2	1p	l	no	B
Casados	2	1p	M	no	Rp
Casados	1	1p	m	3	Rp, Bm, Bh

2. Entrevistas: Seguimiento a largo plazo.

(los nombres se sustituyen por letras escogidas al azar)

1. alumno **G** (caso 4)

- Lo primero que quiero preguntarle es sobre la experiencia de Joco. Ese tipo de experiencias ¿tú crees que ayudan en algo a los jóvenes?, ¿a ti te ayudó en algo ese taller?, ¿te gustó?, ¿no te gustó?, ¿qué fue lo que más te llamó la atención?, ¿qué pasó?, etc.
- Sí me gustó, y sí pienso que ayudan pero me regresaron, entonces no
- no terminaste ¿verdad?
- No me regresaron
- ¿Cómo te sentiste después de haber sido regresado?
- Pues... mal por mi papá pero... normal
- ¿ya te habían regresado de otros eventos?
- No, nunca
- Regresaron a cuántas personas a ti...
- a cinco (nombres)
- ¿qué hicieron? ¿Te acuerdas?
- Toda la generación estaba haciendo relajó a la hora de dormirnos.... nos metimos a un cuarto a platicar y nos tocaban las puertas y nos quedamos como a las dos de la mañana y de repente salió M y nos cachó.
- Los cacharon, Oye G y de tu experiencia en estos cuatro semestres ¿qué cosas crees que te han ayudado a ir mejorando en la escuela?, si es que hubiera algunas... tus papás, tus tutoras, maestros. Me decías que piensas retirarte de la escuela ¿Cómo cerrarías esta experiencia de ir reprobando materias...te levantas?
- Pues, estuvo padre... nomás que como que ya digo “pues ya...” no sé... ya me quería cambiar pero... mi papá quería que estuviera aquí... ya hablé con él entonces ya
- Recuerdo aquélla ocasión en que platicamos pues... decíamos que querías trabajar en lugar de estudiar... tu tenías más ganas de estar en la empresa de tu papá que estar acá...¿eso fue un...?
- Ya estoy trabajando con mi papá en las tardes
- Ya estas trabajado con él..
- ¿Eso fue como desmotivante para ti al principio....?

- ¿qué?
- Que querías trabajar en lugar de estudiar
- Pues no simplemente como que no me acostumbré a echar tantas ganas al colegio
- Bueno, Si pudieras echar el tiempo atrás ¿harías algo diferente?
- ¿Cuánto tiempo?
- No sé...dos años atrás... ¿harías algo diferente en la escuela?...¿cambiarías en algo tu actitud ante la escuela?... ¿qué harías?... si es que harías algo diferente
- No sé... creo que nomás trataría de no reprobar para no desmotivarme y salirme, pero, no nada...
- Entonces te sentías desmotivado cuando reprobabas o qué
- Nomás me daba flojera echarle ganas
- Entonces reprobaste tres en el primero, tres en el segundo,
- Tercero ya no
- Fuiste a PMA y esta vez...
- Sigue el mismo problema
- ¿Qué actividades te ayudaron a no reprobar durante el PMA?
- Pues más bien como la presión de que si truenas dos te corren
- Es como una presión interna decir “no debo reprobar, no debo reprobar”
- Aha y aparte tenías que ir a la clase y ya te lo recordaban
- Porque en grupos de Crecimiento también te recordaban que la tarea, debes hacer esto, tu totora como que estaba encima de ti
- A sí pero como ahí no te van a correr ahí no te preocupas tanto entonces hasta el PMA que te dicen ya te vamos a correr.
- Y tus papás... la relación entre ellos y de ellos contigo... ¿ha mejorado? ¿Ha empeorado?... ¿ellos te apoyan en la escuela? ¿Cómo están?
- Pues sí están muy bien conmigo y sí diario me dicen que el colegio.. que le eche ganas...
- ¿Vives con tu papá?
- Sí
- Y ¿ves a tú mamá los fines de semana?
- Sí voy con ella
- Si pudieras darle un consejo a los nuevos grupos de crecimiento, a los nuevos condicionales... ¿Qué consejo les darías?
- Que vean si quieren estar aquí y si quieren estar que le echen ganas y si no ya no se esfuercen.

2. Alumno A

- En el primer semestre reprobaste tres materias...
- cuatro materias,
- en el segundo...
- dos,
- en tercero...
- Ninguna
- ¿Ahora cómo vas?
- Voy bien... Llevo como 80 de promedio.

- ¿Qué cosas te han ayudado o qué te ayudó a dar el cambio? ¿Qué te pasó? Si quieres hacer un recuento... haber yo creo que me pasó esto...
- es que en la secundaria no eran tan exigentes las tareas y eso y llegando aquí fue un cambio muy repentino, te dejan muchas tareas y eso me descontroló y luego como aparte no era muy cumplidor de tareas este también me afectó eso, pero fui agarrando la onda poco a poco
- entonces hay una parte de trabajo donde si tu no trabajas no pasa las materias
- y también los hábitos de estudio
- ¿Tus papás cómo te apoyaron en este asunto? Es decir, ¿te regañaban?, te decían, oye hijo ¿qué te pasó?
- Primero mi papá se sacó de onda, como en secundaria iba bien, llevaba como 80 de promedio, y ya se decepcionó mucho y luego me empezó a ayudar a salir a delante y veía mis promedios y me decía más acá más allá, que le echara más ganas donde me estaba mal
- ¿Tu participaste en Jocotepec?
- Sí
- Ese tipo de actividades ¿crees que ayuden de alguna manera a que los alumnos tomen conciencia de su problemática, de lo que quieren en la vida?, y empezar a echarle ganas. O... ¿Para ti qué significó esa experiencia?
- En Jocotepec principalmente lo que hicieron fue así como abrirte la mente a la realidad, como una vez hicimos una actividad del destino, no sé... que tú ponías tus cosas que más querías y te las iban quitando cosas y pues puede pasar en la realidad y tomas conciencia de lo que tienes y lo no tienes
- De lo que quieres...
- Lo que quieres
- Ese tipo de actividades ¿te hacen ver con mas realidad, como tú dices?
- Te hacen aterrizar en lo que tienes, te hacen ver la realidad, lo que es
- Y el hecho de que tu viste la realidad dijiste ante esto pues quiero tomar una actitud diferente,
- Si, tomas conciencia de todo lo que te rodea y eso
- ¿Tuviste dificultades para que tus papas te dejaran ir?
- No le dije a mi papá que era para el grupo de crecimiento, y así rápido aceptó
- Si pudieras darle un consejo a los chavos que van a estar en el grupo de crecimiento pues para que haya una mejora, que consejo les darías
- Que tomen conciencia de lo que tienen porque si no lo aprovechan ahora nunca lo van a tener, y que cumplan con todas las tareas aunque cuando las estás haciendo te da flojera, pero a la larga eso te lo vas a agradecer porque te va ayudar en el futuro
- ¿Cómo te sientes ahora que ya no estás reprobando materias?
- Pues me siento mejor porque ya estoy más seguro y así cuando les enseño las calificaciones a mis papás ya no tengo miedo de que me van a regañar, mis papás ya confían más en mí y todo
- Bueno, pues te agradezco mucho esta pequeña entrevista y me da mucho gusto que ahí la llevas, y cuando te gradúes de prepa me va a dar más gusto todavía
- Muchas gracias

3. Alumno **E** (caso 13)

-Ernesto estuvo con nosotros por 4 semestres pero realmente está en segundo porque debe materias. ¿Cómo es tu recorrido de materias reprobadas? ¿Cuántas reprobaste en primer semestre?

-Fueron 2 y una que estaba en duda o sea no era segura que fue la materia de historia por eso estaba condicionado pero en realidad ya eran tres, en segundo semestre omití una y me pusieron 2 reprobadas y puse 5 de segundo semestre las cuales se me quedaron con 69.

- ¿fuiste a PMA?

-o sea el siguiente semestre me salí, o sea me fui a otra escuela y regresé como PMA.

- ¿ahora estás en PMA?

- sí

-oye ¿y por que regresaste?

- pues porque vi la oportunidad, como me estaba yendo muy bien en la escuela, ya había agarrado la onda, le agarre el gusto a estudiar y pues por qué no si se podía pues aprovechar.

-¿por qué lo perdiste? ¿Por qué en primero y segundo no te daban ganas de estudiar? ¿Qué pasaba contigo?

-no sé o sea entrando era como que te jalaba mucho lo social, que pierdes tiempo por los amigos y no enfocas tu atención a lo más importante

-y de tus amigos ¿escuchaste que íbamos a ir a Jocotepec?, que fuimos... ¿qué te dicen tus amigos de esa experiencia?

- no pues, no lo mejor

- lo que sea, lo que te cuenten

- oí de un alumno F, que en la noche se daba mucho que metía alcohol a su cuarto, mujeres compañeritas, lo que se me hace inapropiado para su edad y para su madurez.

- En PMA ¿cuántas materias reprobadas llevas?

- Ninguna

- ¿Qué cosas que hoy haces te están ayudando?

- Más que nada el apoyo de mis papas, el apoyo y confianza y también el apoyo de tus maestros que te dan para que salgas mejor, o sea cuando vas a asesoría ellos de qué manera te la están dando, te están dando una atención especial, que es lo que te va a ayudar a salir mejor en tu materia, la asesoría es una gran ayuda. Pero también de esa visita que hicieron a Jocotepec no ayudó mucho, iban los alumnos condiciones que tienen una conducta no muy buena, mediana y mala, lo cual propició a que se dieran situaciones que no debían de darse en lugar de reflexionar sobre lo que te está yendo mal en la escuela. También de otra situación que me comentaron, es un compañero nuestro y pues el no es católico como lo somos la mayoría de los del TEC, y pues llego a un cuarto, y se encontraron con un crucifijo y él lo agarró y pues lo aventó, y compañeros católicos se sintieron ofendidos. Y pues esto afecta lo que debería de ser el viaje.

- Pláticame si tu tutora, en este caso K...

- Sí K

- ¿Qué tan importante es el apoyo de los tutores en todo este proceso, entiendo como de quererte ir de la escuela luego regresar, supongo que tu tutora estuvo muy cerca de ti... te estuvo apoyando, no sé ¿qué opinas sobre ese apoyo de los tutores cómo es ese apoyo de los tutores que tan bueno es? ¿Cómo te ayudan? ¿Qué tanto te ayudan?
- La verdad sí es de gran ayuda, ya que con mi tutora de segundo antes de salirme yo continué hablando con ella, segundo y lo que debía ser tercer semestre, platicábamos y yo le decía, sabes que me está yendo muy bien y que quería regresar, y ella me dijo que si estaba seguro pues adelante.
- ¿Qué cualidades tiene la tutora que te ayudaron para tenerle confianza?
- Pues es muy amable, siempre está abierta al trato que tú le des lo cual te inspira mucha confianza, si ve lo que está mal te ayuda te hace reflexionar, o sea eso es lo elemental
- ¿El trato del tutor con tus papás?
- También es importante, que exista comunicación entre tus padres y el tutor te ayuda a ver las dos partes de ti, o sea lo que te está ayudando por la escuela tu tutor y por la casa tus papas, al existir comunicación entre estos 2 vínculos te ayuda a ti de manera favorable.
- ¿Tú te sientes a gusto con ese contacto entre tutor y papás?
- Sí...
- ¿Te ayudo?
- Sí, mientras vas mal, tu no quieres que hablen con tus papás, eso en realidad lejos de ayudarte te afecta, como no existe comunicación no saben tus papás ni como vas, ni tu tutor cómo te ayudan en tu casa, y eso sí te ayuda bastante.
- Bueno, un consejo para los grupos de crecimiento, para los condicionales ¿qué les aconsejas?
- Que aprovechen lo que tienen mientras lo tengan por que ya una vez que estás fuera del TEC lo valoras, yo tuve oportunidad de regresar y pues estoy contento no me arrepiento y voy muy bien.

4. Alumno **D** (Caso 19)

- ¿Cuál ha sido tu record de materias reprobadas?
- Mi record... de primero, segundo, tercero... en el primer semestre reprobé cinco materias, en segundo reprobé 3, en tercero sólo una.
- David es uno de los mejores promedios para el examen de admisión del TEC, quiero preguntarle ¿cómo siendo uno de los mejores promedios del Collage, siendo un examen complicado, tiene un alto promedio y después no?...
- Es que por ejemplo el examen ese es pura lógica, es sencillo hacer el examen, yo no le vi dificultad, entonces es eso y aparte que en primer semestre como llegué y con eso del desmadre y vamos todos los días pistear la Flash o con Doña Irene o cosas así... perdí casi todas las materias por faltas y fue ahí donde me fue mal; en segundo sí le flojeé y al último apreté y sí pasé las tres que reprobé
- Entonces ¿el principal motivo de haber reprobado fue?
- El dejarme llevar por el desmadre y tirar la güeva... no darle tanta importancia a la escuela como la debe de tener
- ¿Y tus papás qué onda, es decir te presionaban, te regañaban?

- Sí, sí me castigaron me regañaron todo eso, pero, digo finalmente por más que te digan, si tú no agarras la onda no nomás por que te regañen vas a pasar si no agarras la onda vas a reprobar igual
- Tú ya agarraste la onda, supongo
- Sí ya...
- ¿Y qué pasó porqué agarraste la onda?
- Porque entré a PMA y ya si repruebo dos me corren, desde el semestre pasado, entonces la verdad el cotorreo de la escuela está muy chido, agarras buenos amigos, y te pones a pensar y me van a correr de mi ámbito social nomás por no echarle poquitas ganas porque ni siquiera digas que me mato... pues no, está bien fácil, nomás es hacer tareas y ya con eso. Y te pones a pensar lo que dicen tus papás –que sí es cierto- o sea el mal no nos lo haces al reprobar el afectado eres tú, y pues sí es cierto. Y mi maestra de ética se enojaba en segundo semestre porque en primero y segundo parcial los exámenes los sacaba con 40 de 40 y reprobaba.
- Por las tareas
- Pues sí
- También entiendo por lo que dicen algunos profesores que eres muy inteligente, que contestas todo muy bien, pero siempre te ha fallado el asunto de las tareas.
- Sí... En todos los exámenes me va bien, por ejemplo en química sacaba 64 de 65 fue el examen más bajo que hice... mientras ponga atención yo no necesito estudiar el problema son las tareas y no es tanto que no quiera hacerlas sino que soy medio distraído y al llegar a mi casa me pongo a ver la tele y ya valió
- Oye y en ese sentido ¿La presencia del tutor o tutora es importante? como para estarte presionando
- Mmm... pues... Primero me tocó M y pues nos la llevábamos bien con él pero hasta ahí y no era de que nos presionaba, en segundo fue K y lo mismo sólo hacíamos actividades de ropes y ya, y eso que ya era condicional, en tercero nos presionaban más, nos exigían más, debíamos ir a asesorías, por cada falta nos bajaban puntos además como es académica no puedes tronarla ya que si repruebas ya no tienes oportunidad de reprobar otra, entonces sí te presionan más en ese sentido. Además ya entrando al PMA uno también agarra la onda de que le tiene que echar ganas
- Si hubiera un post PMA... es decir si hubiera otra chance no le echarías tantas ganas sino hasta la última..
- No, no, yo creo que todos para tercer semestre ya deben estar agarrando la onda, ya de jodido, porque hay sí vamos estar toda la prepa de güeva, no. Más bien es que uno quiera, porque realmente muchos del PMA se van éramos 20 y sólo quedamos 10. Hay quienes sí no agarran la onda porque no quieren y hay quienes sí.
- ¿Qué cosas crees que podemos hacer los tutores para ayudar a un chavo a que agarre la onda?, para que entienda...
- que la está cagando
- pues más o menos
- Bueno pues hablando con los alumnos, lógicamente, pero realmente en un profesor no está más que hablar porque no hay otra manera... si el chavo no quiere, no quiso. Pero lo que sí se puede hacer, por ejemplo, si tienes PMA en los siguientes semestres –porque ya ahorita a la mitad de los PMA le está yendo mal- de 20 quedaron 10 y ahorita vamos a quedar 5. un buen ya le está flojeando otra vez. Tener no tutoría porque son 6 sesiones por semestre y no nos presionan te piden una

entrevista, no sé un tipo post PMA... una o dos veces a la semana, que te esté viendo, que te esté insistiendo como en PMA ya sin la presión de que sea académica, a los que fueron PMA ponerles esta clase.

- Y... Si te entiendo algunos todavía para tercero y cuarto semestre todavía necesitan que los estemos presionando porque entiendo que en tu caso agarras la onda y ya no necesitas que te estén presionando o ¿todavía lo necesitas?
- Yo por ejemplo no pero lo veo en varios amigos que están en PMA y que sí, por ejemplo el Pope, de plano ya piensan a qué escuela me voy, de plano ya salió y varios así
- ¿Tú no fuiste aquél taller que alguna vez tuvimos en Jocotepec?
- Ah, en el que todos se pusieron bien borrachos, no
- ¿Qué has escuchado?
- Que se pusieron hasta el keke y que corrieron a varios y a varios no y que varios siguieron piteando ahí y que había en cuartos de hombres mujeres y en cuartos de mujeres hombres, un desmadre, y que traían a carrilla a C, al pescador, que lo traían a balonazos.
- ¿Y alguien que te haya contado algo diferente, alguna dinámica?
- No, jajaja, sólo me contaron eso, ah!! Algo de una dinámica que se van a morir o no sé qué... algo como que tienen un minuto para morir se pónganse a pensar qué harían
- ¿Y por qué no fuiste?
- Tenía una fiesta y no me interesaba mucho irme de viaje con el TEC.
- Si pudieras darles un consejo a los nuevos alumnos condicionales o que están a punto de pasar a PMA ¿qué les dirías?
- Si son condicionales que le echen ganas desde ahorita para que no tengan la presión de que si tienen dos se vayan, que se la lleven relajada, que le echen ganas para no pasar a PMA, están más relajados y hasta te concentras más, y los que están en PMA de plano que le echen ganas y que le pasen porque si no haber dónde acaban, haber donde los aceptan rápidamente para la universidad
- Muchas gracias D

5. Alumno An (caso 5)

- Nos vas a platicar un poco tu historial académico, ¿cuántas has reprobado en el primero, el segundo, el tercero?
- En primer semestre reprobé seis materias, en segundo reprobé dos, en tercero reprobé cuatro y en este llevó una reprobada.
- Después de haber reprobado seis materias tú entraste a lo que llamamos grupos de crecimiento, en ese proyecto una las actividades iniciales fue el taller de Jocotepec al que tú asististe, te quiero preguntar ¿qué dinámica te llamó más la atención? Y ¿porqué?
- Pues... la que hicimos de dibujar como una línea cronológica la vida y explicando algunas cosas malas o buenas o lo que habías sufrido a lo mejor porque ahí todos los alumnos que fuimos nos dimos a conocer mejor. Vimos más o menos porqué estamos en esta situación
- ¿Tú crees que este tipo de actividades ayudan? Ese tipo de experiencias...

- Sí... en cierta forma sí, aunque a veces puede resultar contraproducente –hablando de Jocotepec- el hecho de que todos se hayan salido en la noche a tomar... yo me quedé dormido pero pues... expulsaron a cuatro y salió contraproducente ya que se dijo nada de cigarros... o cigarros sí... nada de bebidas ni drogas, todos has de cuenta que dijeron si nos lo prohibieron lo vamos a hacer
- Por eso puede ser contraproducente, digamos, y ¿Crees que ese tipo de ambientes ayudan a la reflexión personal?
- Es que por lo mismo que son puros alumnos que han reprobado pues hay personas que sí quieren cambiar y también hay personas que les vale y pues eso de que les vale pues lo contagian... tu estás trabajando y ellos están haciendo su desmadre.. pues el desmadre es más divertido
- ¿Cuál es el motivo principal por el cual tú reprobaste las materias?, si tu hicieras un análisis en retrospectiva ¿cómo explicas todo este rollo de las materias reprobadas?
- En el primer semestre es más que obvio las razones, por flojera pues seis materias no es normal, porque sí entiendo... en todos los semestres ha sido por flojera, no hago tareas, en los exámenes me iba bien pero no ayudaba mucho y en mate pues ni uno ni lo otro, no ponía atención, hacía mi desmadre en el salón, yo creo que esas han sido las razones por las que he reprobado mi conducta y que pues no le he echado ganas.
- ¿Qué ocurrió en segundo semestre, de reprobado seis después reprobaste dos? Como que hubo un cambio en ti de primero a segundo semestre.
- El hecho de que o sea de reprobado seis a reprobado dos pues si hay una mejoría pero yo no... yo seguía desilusionado, yo no quería reprobado ninguna. Yo quería más que nada demostrarle a mis papás que sí podía y ellos lo entendieron y por eso voy en cuarto semestre ya y con la oportunidad de mis papás
- ¿Qué tan importantes han sido tus papás en todo este proceso? ¿Cómo lo ves? ¿Te regañaban o no? ¿Cómo ha sido el contacto de tu tutor con tus papás?
- Desde el primer semestre, el primer mes, mis papás me impusieron una presión muy grande, porque yo ya vengo de otra prepa que no me gustó, era demasiado fácil, parecía secundaria entonces dije el TEC, me voy a lo difícil, entonces mis papás me pusieron una presión y pues me puse nervioso yo hacía mi desmadre, no le echaba ganas y pues reprobaba y ellos me regañaban obviamente, seis materias. Me dijeron, en serio quieres en el TEC, tuvimos una plática muy seria y pues terminé en que yo les tenía que demostrar que sí podía, así viene el cambio de seis a dos, es el cambio que tu dices es mejor, pero yo no sentí mejoría ya que seguía reprobando
- Después reprobaste cuatro, ¿entonces hoy estás en PMA?
- Sí estoy en PMA
- ¿Qué cosas interesantes encuentras en PMA que te ayudan?
- Mmm... el control sería nada más porque el hecho de que me hayan quitado una materia yo siento que me perjudica más porque en lugar de llevar mis siete materias pues me estoy atrasando cada vez más. Pienso que quitándonos una materia más pues nos quitan un peso más pero pienso que no es la forma de llevar a los alumnos a que mejoren.
- ¿Te ayuda entonces que te vigilen que te controlen? ¿Eso ayuda?
- sí
- O sea si te sueltan, ¿no podrías?

- Sí podría pero desde que entré al TEC no sacó ningún mes limpio, y también como que se me olvidan las cosas, no anoto todo en la agenda... entonces... así como que sus agendas llenas y la carpeta...
- Entonces ¿eso ayuda?
- Sí, ayuda
- ¿No crees que al PMA le falta una actividad como Joco?
- Pues igual y sí pero... Tampoco creo que sea una solución, si los que iban en Grupos de Crecimiento eran un desmadre ya me imagino los PMA, un desmadre total.
- ¿Qué le cambiarías a Joco?
- Pues... hacer dos viajes, no con las mismas personas, primero hacerlo con unas, poquitas, unas 16 y luego con otras 16, para tener un control más estricto sobre el asunto, porque la otra vez éramos como 35 y pues no se podía tener el control de todos los alumnos por más que se quisiera porque mientras se controla a unos los otras ya están haciendo acá. Te ibas con los de acá y los de allá empezaban. Yo diría que se hiciera un poquito más exclusivo
- ¿Cómo ha sido la relación entre el tutor y tus papás? ¿Cómo ves el trabajo del tutor?
- En primer semestre estuve con D con ella siento que ha sido la que menos me ha ayudado. En segundo semestre estuve con T y ella fue quien más me ayudó a salir bien, en tercero M ella me ayudó muchísimo más que en la escuela también con mi familia, y ahora K también muy bien.
- Quiere decir entonces que cuando el tutor se pone en relación con tus papás es bueno, bueno que el tutor haga un trabajo en conjunto con los papás...
- Sí, porque a veces los papás piensan que la solución al mal desempeño de su hijo sea regañar a los hijos, castigarlos... y no digo que eso no sirva pero a veces resulta contraproducente... los regañan ponen nerviosos a los hijos y por más que quieren echarle ganas no pueden.
- ¿Qué descubrieron? En forma general... ¿qué cosa, qué punto de la dinámica familiar?...
- Desde entonces ya no me presionan tanto, ya no están y haz tu tarea y la...
- ¿Qué les ayudó la tutora a entender a tus papás? ¿En algo les cayó el veinte?
- Que no todo son los regaños, que los regaños no sirven para todo. No es bueno que estén haciendo corajes y te estén regañando diario ya que a uno que le está yendo mal pues le dan en la madre
- Está peor, digamos
- Sí Estás ya que me dejen en paz, no manches
- Además las comparaciones con las hermanas...
- Las comparaciones con mis hermanas fue algo de lo que también cambio porque desde la primaria... no era burro tenía promedio como de 92 pero ellas tenían 98 ó 100, desde entonces me comparaban y yo veía como mal 92 y le tiraba a más y me iba peor, entonces... toda mi vida me han comparado con mis hermanas y ahorita todavía me siguen comparando aunque ya no tanto... mira a G ella estudia todo el día y tú sólo dos horas, entonces... pues todos somos distintos yo sólo necesito dos horas para entenderlo todo, igual son formas distintas de estudio. Mis hermanas como se la viven juntas son iguales las tres
- Y tú estás como solo...

- Si yo estoy solo... por eso me volví medio vaguillo... era como desesperante tener a cinco mujeres en la casa, no, cuatro mujeres, porque mi papá se iba a trabajar y cada una haciendo coraje y poniendo de malas a las otras y entonces...
- Cuando encontraron el pretexto de las materias reprobadas me imagino que entre las cuatro te regañaban
- Sí, yo las siento como tres madres, extras, una madre buena, otra que le vale y otra que me regaña... es desesperante, si a veces teniendo una... imagínate con tres, siempre está de malas una. Yo me salgo de mi casa que ¿a dónde vas? Con un amigo y me regreso como hasta las nueve de la noche..
- ¿Todavía? ¿Es decir hasta la fecha?
- Sí. Yo no pido que mi papá deje de trabajar pero que no me pidan que esté todo el día ahí
- Sería la muerte...
- Sí...
- Si pudieras cambiar algo ¿qué cambiarías?, si pudieras cambiar algo en tus hermanas ¿qué cambiarías?
- Que fueran hombres jajaja pues nada... qué será... que fueran menos enojonas
- Entiendo que puede ser que el hecho de que todas te quieran dar consejos o regañar resulte contraproducente –como tú dices-
- Sí también
- En lugar de echarle ganas pues decides no hacerlo
- Tengo una actitud muy fuerte y me empiezan a fregar así de haz esto... además como que mi papá las apoya mucho en que tomen ese rol como madres ya que mi papá no le gusta que mi mamá esté muy tensa y a mí tampoco me gusta y trato de evitarla. Si me dice ¿cómo te fue en la escuela?...bien... yo no le digo mal, si me va muy bien tampoco le digo que me fue muy bien así me cueste muchísimo pero no, o sea se saco un diez ¿cómo te fue? Bien, y si me fue mal... bien, con el que hablo es con mi papá luego habla con mi mamá para ablandarla, mi mamá es demasiado aprensiva. Si le digo que me está llevando la fregada, le empieza a doler la cabeza y le sube la presión
- ¿Qué pasaría si le dices que te fue muy bien?
- Porque si le digo me fue muy bien también le debo decir que me fue mal
- ¿Cómo?
- Checa, yo nunca he sacado un mes limpio, si le digo mira mamá me fue chidísimo, entonces al siguiente día espera que le diga lo mismo, de tal manera que cuando no me va muy bien me pone casi la lámpara
- Debes dar muchas explicaciones
- Para evitar eso... mejor le digo a mi papá. Mi mamá luego se entera
- ¿Se te hace más fácil comunicarte con tu papá?
- Pues sí porque yo siento que somos muy parecidos, es... me comprende, pues, es el que me ha impulsado a estar en el TEC todavía... yo quiero estudiar aviación y él es el que me apoya y mi mamá apenas hace poco me empezó a apoyar... es con el que mejor me entiendo por lo mismo que somos hombres y pues mi mamá es o regaña... o nada, mi relación con ella es buena pero no es de que le cuente todo porque le digo hice un desmadre y le digo a mi papá y el no me puede decir que él no hizo sus desmadres y le digo a mi mamá y me dice por qué estás haciendo tu desmadre te

van a meter a la cárcel... y son desmadres de me puse bien pedo y acá, entonces no hay tanta confianza para contarle todo

- Sí te entiendo, bueno, para terminar ¿qué le aconsejas a los tutores?, ¿Cómo deben ser, qué habilidades deben desarrollar para ayudar a los jóvenes? Y dos, ¿qué le aconsejas a los alumnos de grupos de Crecimiento?. Tú como PMA que le aconsejas a esa raza que le empieza a ir mal.
- A los tutores más que vean al grupo como un grupo en sí que lo vean como un conjunto de personas, que traten a los alumnos individualmente, que hablen en privado con ellos, no sé... y para la raza que están Grupos de Crecimiento que no se rindan que le echen ganas que aún están a tiempo para no entrar en PMA, yo estoy en PMA porque no le eche ganas, la verdad
- Gracias.

6. Alumno J (caso 21)

- Pláticanos tu historia de materias reprobadas...
- En primer semestre reprobé tres, en segundo ninguna, en tercero una en cuarto ninguna
- Quiere decir, entonces que al terminar primer semestre entraste a Grupos de Crecimiento y después ya fuiste alumno regular...
- Sí, Siempre en todos los primeros me va mal...
- ¿Por qué crees que te fue mal en primero de prepa?
- Porque le eché la flojera
- en mate porque al principio me hablaban en chino, inglés por flojera y relajó
- Entonces estuviste en Grupos de Crecimiento ¿participaste en Joco?
- Sí
- Bueno pues dame tu opinión sobre esa actividad, así en general: ayuda no ayuda...
- Pues a mí en general Joco no me ayudó... encontré cuates que se la pasaron molestándome, entonces se me hizo tedioso, me hice de enemigos... pero por ejemplo uno de los cuates con los que estaba en pleito era H pero ahora me la llevo bien, antes mal
- Y para tus compañeros... ¿qué decían, ayuda no ayuda? Entiendo que algunos se la pasaron ahí...
- Echando su relajó, su orgía, pues más que nada a mí no me gustó y he escuchado que a mucha gente no le gustó, es como pérdida de tiempo en cierta forma.
- Ese tipo de actividades que tienden a la reflexión personal a la meditación ¿crees que ayuden o que definitivamente no importan?
- No, En cierta forma sí ayuda en el trabajo de grupo cuando nos teníamos que para tenía que ser sincronizadamente, que tenía que haber un líder... en eso sí ayudó.
- ¿Y esas dinámicas que son más individuales como el destino, la muerte, ese tipo de cosas que te hacen reflexionar más sobre lo que tu quieres, lo que tú eres que no dependen del ambiente, sino de ti mismo, ese tipo de cosas ¿ayudan?
- Pues a mí no me ayudan porque yo siempre he sabido lo que soy... sólo era cuestión de plasmarlo para que la demás gente lo viera pero yo sé cómo soy

- Es decir que tú siempre has sido muy consciente de por qué te va bien porqué mal.. ¿Tus papás están también contigo en este asunto? ¿Te conocen tanto como tu te conoces?
- No creo que también porque nos hemos alejado en cierta forma pero nos estamos de vuelta volviendo a acercar y.. ya se han dado cuenta de problemas que he tenido desde kinder... cosas que con pláticas no se pueden solucionar y ya me han llevado con psiquiatras y toda la cosa
- Entonces ellos son papás que están muy al pendiente de ti... llaman a la escuela
- Pues no, en cuanto a la escuela no en las juntas muchas veces se les presentan cosas por las que no pueden venir, pero sí están al pendiente, al final del parcial me piden las calificaciones, siempre se las doy
- Entonces ¿tus papás son de fuera?
- Sí somos de fuera sólo mi hermano y yo nos venimos para acá a estudiar
- ¿Y tus papás dónde están?
- En Autlán, Jalisco
- Y tu relación con los tutores con tú tutora de segundo semestre
- Ah! Muy padre,
- ¿Por qué?
- Porque en cierta forma nos hacía ver en qué nos equivocamos y también cuando teníamos algún problema nos ayudaba a solucionarlo y pues muy chido y también mi tutora de primer semestre, muy padre
- ¿Qué elementos de su personalidad, qué cosas hacen ellas?
- Comprensiva, No te juzga, te tratan de ayudar
- Me imagino que al estar tus papás a distancia de alguna forma el tutor o tutora en determinadas cosas fungen como una especie de papá o mamá
- Sí en cierta forma ya que como tiene a muchos de quien preocuparse pues está menos al pendiente de ti
- Claro, pues tiene 30 hijos digamos, pero finalmente sí tiene momentos donde está contigo, convive contigo... te escucha
- Sí
- Muy bien, finalmente, ¿qué le aconsejarías a los chavos que empiezan a reprobar sus materias? ¿Qué podemos hacer para ayudarles a ver la bronca en la que se están metiendo?
- Bueno, la primera es que muchas veces vienen con la mentalidad de que el TEC es muy difícil pero en realidad el TEC no es difícil no más no echarle flojera con el hecho de entregar tus trabajos... así vas aprendiendo o en los exámenes haz un acordeón pero no lo saques. Además tomar conciencia de lo que pagan tus papás; muchas veces pensamos que estamos en un nivel económico bien pero muchas veces se les hace muy difícil mantenernos
- ¿Qué tipo de cosas puedo hacer yo para ayudarles a agarran la onda de ese tipo de cosas?
- Pues algo que me ayudó y que tal vez ayude es que investiguen cuánto gana su papá al año y que saquen la cuenta de lo que se gasta en la escuela
- Cuando tu te diste cuenta de eso qué dijiste..
- Es bastante como para estarlo tirando
- Muy bien pues es todo

7. Alumna I (caso 32)

- Pláticanos tu historial de materias reprobadas
- En el primer semestre cinco, en segundo tres, en tercero dos y voy en cuarto
- ¿Estuviste PMA el semestre pasado?
- Sí
- Bien, y si damos una mirada hacia tras... ya ha pasado un tiempo ya estás en cuarto semestre, en esa mirada hacia tras ¿cuál crees que haya sido el problema por el que pasaste al ir reprobando materias? ¿Qué te faltaba?
- Más que nada las ganas. Al principio llegué súper confiada y me fue súper mal, después, lo que me ha pasado siempre que digo que le echo ganas y después, tal vez organizarme, porque el apoyo sí lo he tenido de mis papás y todo es cuestión de que yo quiera hacer las cosas y ya.
- Que es lo que te ha pasado últimamente, es decir, tienes ganas tienes la voluntad de hacerlo
- Lo que queda es que yo le eche ganas porque las demás personas ya no pueden hacer nada, más que yo.
- Estuviste en Joco ¿recuerdas alguna experiencia que te haya gustado de ese evento? ¿Qué te llamó la atención? ¿Fue importante o no? ¿Ayudan ese tipo de actividades o no? ¿Cuál fue tu experiencia?
- Este... una de las cosas que me gustó mucho fue una actividad que hicimos en la noche donde usamos velitas y tú nos empezaste a decir que imaginen si sus papás se murieran y cosas así... todos nos quedamos casi llorando esa sí me gustó mucho. Y creo que sí sirven siempre y cuando tú tomes lo que te puede ayudar porque puedes ir sólo al reventón como algunos.
- Entonces crees que si la persona le entra en serio puede llevarse cosas
- Sí
- Bien, tuvimos un proceso de entrevistas con tus papás tratando de encontrar algún elemento que pudiera ayudar ¿cómo ves tú esa relación que se da entre el tutor y los papás? Finalmente ¿el tutor te ayuda o estorba?
- Nunca he sentido que me estorbe al contrario si por ejemplo no se preocupara por ti sí te sentirías peor, pero mi tutor sí ha estado en contacto con y mis papás sí me ayuda
- ¿Qué cualidades ves en los tutores que has tenido?
- La confianza, sientes que se interesan por ti y la entrega.. de ellos hacia ti, te ayudan en todo, puedes contarles lo que sea
- En todo ese proceso ¿qué papel juegan tus papás?, es decir, yo he tenido la oportunidad de conocerlos y me queda la sensación de que han estado al pendiente de ti, vienen a platicar con nosotros, se preocupan mucho por ti ¿qué importancia tiene la participación de tus papás en este proceso?
- Pues mucha no me imagino que fueran diferentes, que les valiera... porque sí hay papás que hacen eso o que ven que va muy mal y lo sacan y ya, pero a mí me han dado muchas oportunidades y confían en mí y quieren lo mejor para mí si no ya me hubieran sacado
- Y te da ánimos o alegría que te sigan dando la oportunidad

- Pues sí aunque también por una parte me siento mal porque no les he cumplido al 100%
- Finalmente, pudiste... recuerdo que en alguna entrevista decíamos que tú eres una excelente jugadora del boli y que de pronto en la escuela no les estabas echando tantas ganas como en el boli y en alguna ocasión estuvimos a punto de no dejarte ir a las competencias, ¿de alguna forma estas cosas que vivías en el boli como la disciplina el entrenamiento las fuiste llevando al terreno de la escuela?
- Sí, desde el principio como en la secundaria eso hacía pero no sé entré aquí y como que otro rollo completamente y dejé de hacerlo. Y pues sí Ahora sí siento que lo he vuelto a llevar, la disciplina la constancia, no sé, pensar en la jugada que puede ser mejor, sí, sí trato de llevarlo a la escuela
- También en alguna ocasión hablaba con tu mamá que ella estaba presionando demasiado
- Sí hubo un momento en que sí
- Hubo un momento en que se sentía tensa la relación entre tú y tu mamá, en aquella ocasión también invité a tu papá para que él también participara, con el tiempo ¿tu mamá dejó de presionar?
- Sí... hasta ahorita sí, mi mamá no es como antes... pero sí siento que está mucho mejor así pues porque igual me tiene la misma confianza y todo.
- O sea tú prefieres a la mamá de hoy que a la de segundo semestre, en ese sentido
- Sí
- Y tu papá ¿cómo se ha involucrado contigo? Quedamos que él te iba a regañar, que él te iba a llamar la atención, que iba a ser el duro de la casa...
- ¡¡No!!! Jajaja no puede, mi mamá sigue siendo
- ¿Sigue siendo la encargada de la disciplina?
- Sí, mi papá es más de platicar, haber que te ha pasado, no sé, así ha sido siempre y no creo que cambie, así hay un balance entre los dos. Si los dos fueran durísimos pues no
- Tu mamá es la dura
- aha
- Bueno, Si pudiéramos organizar el siguiente proyecto de Grupos de Crecimiento ¿crees que valdría la pena poner ese taller intensivo de Joco?
- Pues... depende de cómo vayan y cómo sea su interés. Hay alumnos que no les interesa y otros que sí pero los primeros sólo lo echan a perder.. pero de que sirve, claro que sí sirve
- ¿Qué tipo de relación debe tener un tutor con el alumno? ¿Presionarlo más?
- Depende del alumno, algunos les gusta que les presionen y así hacen las cosas y hay otros no, por ejemplo conmigo sólo con saber que puedo ir con él y tener la confianza
- ¿Qué cualidades tenemos los tutores? ¿Cuáles nos aconsejas que desarrollemos más?
- Que estén al pendiente de ellos, que nos den la confianza de poder llegar con ustedes y o sea como amigo como tutor como lo que sea pues
- ¿qué les aconsejarías a los alumnos que están ahora en Grupos de Crecimiento? Ahora que estás del otro lado

- Que le echen ganas, al principio sí es muy presionante. Hay momentos en que piensas en salirte y dejar todo pero creo que si realmente quieren seguir aquí pues tienen que darlo todo y luego será más fácil
- Si yo fuera un alumno de esos ¿Crees que hay alguna forma para ayudarme a entender que el tiempo vuela, que estoy echando a perder el tiempo? ¿Qué me dirías?
- este... no sé
- Más fácil, si pudieras regresar el tiempo a primer semestre ¿qué harías diferente?
- Todo jajaja, Le echaría todas las ganas o sea, desde el mínimo detalle las tareas todo
- ¿Crees que los problemas familiares puedan afectar al rendimiento escolar?
- De que puede afectar pues sí puede afectar pero también depende de ti, del interés que tengas de salir adelante, igual y separas las dos cosas, puede ser que la situación se arregle pero tú debes salir adelante en la escuela
- Muchas gracias.

8. Alumno **S**

- Pláticame ¿cuántas materias has reprobado? ¿Cómo es que has reprobado? ¿Por qué caíste a grupos de crecimiento? ¿Cómo vas ahora?
- Yo caí en Grupos de Crecimiento en primer semestre lamentablemente, por tronar tres materias, en segundo semestre una, en tercero una, y ahora, en cuarto semestre, llevo todas tranquilas ningún promedio reprobado, todas son salvables y no tengo ninguna con promedio reprobado.
- Como parte del Grupos de Crecimiento participaste en la actividad que realizamos fuera del Campus en Jocotepec, te quiero preguntar tu opinión en general... si hubo alguna dinámica que llamó particularmente la atención, que te haya llamado a la reflexión, si ese ambiente favorece el encuentro con uno mismo, etc.
- Yo creo que en sí las dinámicas estuvieron muy bien, yo tenía una idea sobre ese tipo de ideas porque yo voy a un tipo de scout pero de Judíos y allá también hacemos actividades de desfogue y de que trates de aprender divirtiéndote. Y ese ambiente sí me hizo reflexionar pero no acerca de mí, más bien acerca de los demás, cómo piensan, cómo actúan en un ambiente de unión, de sociedad, en mí yo creo que lo aprendo con los mismos tropiezos que he tenido que ya no me están pasando tanto
- ¿Hubo alguna experiencia que te llamó particularmente la atención en esa dinámica de Joco?
- Pues en sí... yo creo que una... que fue... la de ¿qué era lo más importante para ti? y que llega la vida y te quita una de las cosas importantes en tu vida y cómo se siente cuando algo te lo quitan o te lo arrebatan, entonces cuando llego al TEC me pongo a pensar que esta es una oportunidad que me están dando mis padres, de estudiar en un lugar muy alto académicamente y pues que tengo que dar lo mejor como para compensarlos
- ¿Qué cosas han sucedido en tu vida que de pronto le has echado muchas ganas? ¿Qué situaciones han influido para que tu ahora le estés echando ganas?
- Creo que con el tiempo –fuera de que vas creciendo y todo y vas aprendiendo de tus errores- más que nada tu sientes la presión de los padres de que los ves que hacen lo

posible por mantenerte en este lugar, como que te sientes mal al estar tronando y al hacerles pagar más, entonces eso me está motivando a no caer otra vez en el mismo error y tratar de seguir adelante, a pesar de que los profesores también tienen un poquito de culpabilidad porque ellos no entienden que no sólo es su materia sino que hay otras y que por alguna causa que se te va una tarea y este pues te vas por eso...

- Tus tutores, ellos han tenido presencia, ¿te han podido ayudar? ¿Te has dejado ayudar?
- Yo creo que en cierta forma sí... sí me han apoyado psicológicamente, me dicen sí puedes todavía es salvable y sí siento una gran ayuda de ellos porque siento un peso menos que se me quita de la espalda y me siento más relajado, más tranquilo y tengo más ganas de seguir saliendo adelante. Cuando repruebas y te dicen no te preocupes en el siguiente parcial te levantas... chido
- ¿Qué cosas te motivan? Esos comentarios por parte del tutor ¿qué otra cosa te motiva?
- Me motiva más que nada lo que quiero estudiar, tal vez para lo que quiero no voy a usar ni química ni biología ni nada pero son cosas que tienes que pasar para llegar a eso, son como obstáculos que tienes que pasar y después ya te sientes más relajado y sientes que ya vas llegando a tu meta, a lo que quieres
- De alguna manera pasas la pena para alcanzar la meta...
- Exactamente, como en el Project tienes que brincar la pared, es tu obstáculo para poder llegar a tu meta
- ¿Tú no fuiste a PMA?
- No
- Tus papás ¿qué papel juegan en esta dinámica de apoyo y de sentirte seguro?
- Mis papás yo creo que demasiado porque como tu los ves haciendo su máximo esfuerzo y aunque no te lo digan te lo dicen con la mirada o sus acciones te dicen sabes que, tienes que dar tu mejor esfuerzo, salir adelante, no quiero que termines como... te voy a poner un ejemplo muy fuera de lo normal, no quiero que termines vendiendo chicles en la calle. Ellos te motivan demasiado cuando te van bien y cuando te va mal te regañan pero es para que no vuelvas a caer en lo mismo, los padres te motivan a seguir adelante. Bueno mis padres por lo menos sí otros quien sabe.
- ¿Alguna ves te pusieron un castigo por reprobar las materias?
- Yo creo que mis papás no ponen castigos antes sí los ponían pero no les servían por que te están diciendo castigarlo de tal cosa...por ejemplo a mí o a mi hermano que le gusta el fútbol, castigarlo del fut es hacerlo sentir más mal de lo que ya está, tienes que dejar al chavo a la chava, que está bien pero reprobaste y le pides te me pones a estudiar de tal a tal, pero en serio, no por nomás castigarlo, si tú lo castigas él dice ah me castigaron entonces ya no voy a hacer nada y así las cosas van a seguir en decadencia. Pero si tú le dices no te castigaré pero te pediré que levantes esto el chavo se pone a reflexionar... está bien no me castigó entonces voy a dedicar tanto tiempo a estudiar, pero ya tiene la mentalidad de que mi papá me quiere porque no me hizo esto, esto... entonces yo también le voy a regresar el favor haciendo esto y esto... muchos piensan que es un favor, para mí es como hacerlos sentir bien, sentirme orgulloso y hacerlos sentir orgullosos a ellos
- ¿Qué cosas de las que has hechos sientes que ellos están orgullosos?

- Creo que de todo, todo lo que logro hacer bien o incluso mal, porque ven que hago el intento, no me rindo con nada...
- Y eso te hace sentir...
- Me hace sentir bien. Como un pavoreal,
- Confiado ¿con más ganas?
- Exacto, me siento tranquilo, se sientes orgullos de mí
- Bien, para terminar ¿qué consejo les darías a los alumnos que están en Grupos de Crecimiento para que salieran adelante?
- Lo principal...es nunca se rindan siempre hay que ver lo positivo, siempre hay que ver hacia delante el pasado es pasado y el futuro tú lo haces. Es lo único que tengo que decir
- ¿Y a los papás de estos alumnos qué les aconsejarías? En la junta ¿qué les dirías?
- Señores padres de familia téngale confianza a sus hijos, siéntanse orgullosos de ellos porque estar aquí esta cañón jajaja está cañón!!!
- ¿Qué necesitan los alumnos para salir airosos?
- ¿Airosos? Es que No sé cómo se mide la presión, bajar un poquito la presión de los maestros
- Digamos que no hay cambios en la presión, qué necesita el alumno si no cambiamos la presión
- Mucha confianza y seguridad
- En eso entiendo que tienen un papel importante los papás
- Claro, porque la confianza no sólo viene de ti sino de varias personas del novio, novia, abuelo, del hermano, tío, puede venir de cualquier persona, incluso de tu perro, estás tranquilo, te pones a hacer la tarea junto al perro y ya, como suele pasarme a mí
- Muchas gracias

9. Alumna Aa

- ¿Qué papel juegan tus papás es este proceso de mejorar académicamente?
- A que al principio, en primero y segundo pues cortita y todo me regañaban y todo y en tercer semestre como que me dejaron, ya me hicieron el “tú sabrás” me choca que me digan el tú sabrás entonces si me apoyaban y todo pero como que yo solita fui mejorando porque en verano pasé las dos que había hecho, como que yo solita le fui echando ganas y en tercer semestre sólo troné una y mis papás entendieron como que regañándome iba a estar igual, como que dejaron eso y ya el “tú sabrás” “tú ves”, “yo nada más al final del semestre quiero que pases toda y ya”
- Significa el que el echo de dejarte la responsabilidad en tus manos te ayuda, ¿a ti no te hubiera ayudado tanto el que te estuvieran insistiendo, insistiendo?
- A lo mejor sí me insistían porque me decían ya hiciste la tarea, cuándo tienes los exámenes, pero no tanto como lo hicieron en primero y segundo semestre, fui como captando yo solita, aparte la presión de ser PMA porque si reprobaba una o dos mi papá me había dicho que me iba a sacar
- ¿Cómo te sientes de ver que en el primer año reprobabas muchas y ahora no?
- Súper bien, y le dije a mi papá porque nunca en lo que llevo en el Tec en ningún parcial había pasado todas, entonces sí te sientes diferente

- ¿A gusto?
- Sí muchísimo
- ¿Qué le aconsejarías entonces a los chavos de Grupos de Crecimiento a los de PMA?
- Que neta no le echen la flojera porque en serio y a mí me decían pero ya a la hora que te pasa te das cuenta y la verdad digo, no le hubiera echado la flojera, porque ya ahorita toda la presión y todas las materias que llevas atrás y no graduarte en sexto... te quedas, por lo menos le hubiera echado las ganas en dos materias
- ¿Hay algo que podamos hacer los tutores para agilizar o reactivar un poco esta toma de conciencia?
- Creo que no, porque todos los tutores te dicen y a ti te entra y te sale, yo creo que hasta que te pasa puedes entender, te tiene que pasar y ya si te pasa pobrecito, la neta jajaja
- Finalmente, ¿cómo ves la relación que tienen los tutores con tus papás para apoyarte en lo emocional, lo académico? ¿Te estorba? ¿Te han apoyado?
- Sí, creo que te apoyan mucho
- ¿Crees que el grupo de amigos influye para tener un bajo rendimiento?
- Sí, mucho
- Sí en qué sentido
- ya que estás en el mismo ambiente, ponle, vamos a desayunar vamos todos, no hay que entrar no entramos todos, mañana estudio, todos mañana estudiamos, como que a fuerza te influye y si no quedas más mal con ellos y te sientes mal y otro rollo, pero sí influye muchísimo, por ejemplo L ya no está... éramos las flojas jijiji

10. Alumno **T**

- ¿Cómo ha sido tu historial académico?
- En primero reprobé tres, en segundo una, en tercero tres y este semestre estoy en PMA... llevo mate I
- ¿Y cómo te sientes crees que puedas pasar? Porque entiendo que si repruebas dos... te vas
- Llevo buen promedio tal vez la única que vuelva a reprobar es mate, pero las demás no tengo mucho riesgo
- Desde tu punto de vista ¿cuál es el principal motivo por el que has estado reprobando y reprobando?
- Pues porque me confío mucho y le echo mucha flojera cuando debo estudiar y pues no lo hago bien
- Entonces tu consideras que gran parte de todo es como tu responsabilidad pasar las materias
- Sí
- ¿Qué es lo que te está sirviendo actualmente del PMA? Si es que está sirviendo
- Yo siento que la clase no sirve mucho ya que en la clase no hacemos mucho. Algunas actividades que hacemos se me hacen muy fuera de lo académico y no se enfocan a ver nuestros problemas sino a hacer jueguitos didácticos, y cosas que yo pienso que no tienen nada que ver al respecto
- Para ti esos jueguitos de habilidades mentales ¿crees que no sirven?

- Bueno, sí pueden servir para agilizar tu mente pero por ejemplo yo estoy estudiando biología y no voy a tomar un cochecito e irme a otro lugar... o sea
- Tu quisieras que fueran juegos más aterrizados es decir, utilizar los conceptos que estás necesitando
- Aha
- ... muy bien, decías también que es más importante lo personal..
- Pues... ¿cómo?
- Los jueguitos no son tan importantes
- Para mí no son tan importantes, creo que deberíamos buscar técnicas que te ayuden a estudiar y que te ayuden a ser mejor estudiante en sí, que te ayuden a ver tus errores...
- ¿Tus errores como persona, como estudiante?
- Como estudiante, ya que como persona no creo que sea tan rápido
- ¿Hay algunas dinámicas que hayas vivido en que se haya tocado lo personal? Donde el objetivo sea descubrir qué me está pasando en este momento de mi vida, reflexionar un poco en ese sentido
- Pues sí en primer semestre una actividad con los papás, pero nada más...
- ¿Y cómo estuvo esa actividad? Fue buena, Cómo la calificarías, ¿qué fue lo interesante de la dinámica?
- Lo que me gustó mucho es que puedes aprender muchas cosas de otros papás, de cómo maneja a sus hijos de cómo los tratan. Además, también ayudan a los papás a entender cómo tratar a sus hijos y ver sus errores como para ayudar a los hijos.
- ¿Tú crees que tus papás tienen un papel importante en tu desempeño académico?
- ¿Académico?
- ¿O personal?
- Bueno, personal, pues sí, todo me lo han dado, todo se los debo a ellos. Académico pues tiene que ver con lo personal pues depende de mí seguir aquí, y si le echo flojera no podré seguir
- Si mides tu flojera ¿Cómo calificarías tu flojera a través de los semestres?
- Pues en primero... ¿En escala del 1-10?
- Sí, del 1 al 10
- En primero en las materias que reprobé fue cinco en las demás sí le eche un poco de esfuerzo pero no tanto como debía, en segundo sí me esforcé mucho más, aunque matemáticas los últimos parciales no pude bien, aunque sí pasé todas excepto esa. En verano fue flojera en mate y sí le eché ganas en química. En tercero fue confianza más que nada y ahorita en cuarto primer parcial sí me fue muy mal pero después de ahí ya me estoy aplicando y pues yo creo que ahorita ya no tengo tanta flojera, he hecho todo lo que tengo que hacer
- ¿Hay algo que haya sucedido en tu vida o una reflexión o un suceso que de pronto hayas dicho ya tengo que bajarle a la flojera? ¿O no has llegado a esa conclusión?
- Sí, en este semestre en el primer parcial pues ya pasaron diferentes eventos en ese tiempo y pues me puse a pensar qué estoy haciendo es mi vida, me voy a quedar sin una vida buena por mi propia flojera y pues mejor me decidí trabajar un poco más
- ¿Qué podemos hacer los tutores para ayudar a los alumnos –flojos- a que les caiga el veinte más rápido?
- Yo pensaría que con castigos y recompensas me imagino, por decirte, si reprobas más de dos materias, te vamos a quitar el derecho de traer carro un mes o no vas a

- tener horas libres, que nos den un horario fijo, que no nos dejen pensar ahora sí voy o ahora no, que no nos den oportunidad, duros para que no bajen el rendimiento.
- ¿El grupo de amigos es importante para el ambiente de la flojera o bis?
 - Pues sí, cuando tu estás con un grupo de amigos que sabes que no son muy estudiosos, que les gusta estar haciendo cosas que no son de la escuela, tu te juntas un poco con ellos, pero cuando tu sabes lo que tienes que hacer y estás con ellos de cualquier modo como que tú haces lo que tienes que hacer y los dejas a ellos hacer lo que quieran
 - Oye Taito, no recuerdo si tu fuiste al taller de Joco
 - No, no pude... pero me contaron
 - ¿Qué te contaron?
 - Que fue un desastre, que a todo el mundo lo corrieron el primer día y que no le hacían caso a nadie
 - ¿Que más te contaron?
 - Pues todo eso que fue un desastre y que no se pudo organizar como se debía, pero también yo pienso que fue un error de los maestros ya que juntar a tantos alumnos que tienen un estatus igual es un desastre ya que si no se puede con uno no se puede con todos.
 - Si eran muchos, eran como treinta, bien, si tuvieras que darles un consejo a esos nuevos alumnos ¿qué consejo les darías? A esos alumnos que están reprobando sus materias... por flojera, ya que son alumnos como tú que son muy inteligentes, que no tienen un problema... mental, digamos.
 - Pues que le echen las ganas del mundo porque estar aquí te da la oportunidad de pasar directo a profesional ya sin exámenes y pues sí te conviene mucho más.
 - ¿Y cómo quitarse la flojera?
 - Pensando en alguna meta que tengan y que la puedan cumplir y ya que la cumplan... una recompensa... no sé
 - ¿Cuál es tu meta?
 - Que no me saquen de aquí
 - ¿Es tú recompensa seguir, entonces?
 - Sí
 - ¿Qué va a pasar si finalmente no logras la meta?
 - Pues si llega a pasar eso pues tendré que buscar otra escuela abierta o pública, no sé... volver a empezar, no sé cómo tenga que ser el proceso
 - ¿Sería como muy doloroso para ti?..
 - pues sí perder toda tu preparatoria hasta ahorita, aunque llevo poco por las que llevo atrasadas aún así es bastante
 - muchas gracias

11. Alumno **C**

- Plátame ¿cómo a ha sido tu desempeño académico en los cuatro semestres que llevas? ¿Cuántas has reprobado en cada semestre?
- En primero 3, en segunda ninguna, en tercero y cuarto de ninguna
- ¿Ya eres un alumno regular?
- Sí

- ¿Hubo algo que te, viendo a distancia, ya que fue en primer semestre que te fue mal, ¿qué crees que te pasó? ¿Cuál fue el motivo? ¿Cómo te explicas?
- Creo que fue primero como la falta de compromiso. Algo que me afectó en primero era que yo quería entrar aquí, total se pasa, pero no me resigné a estar aquí o sea voy a hacer las cosas bien aquí, entonces me la llevaba a la ligera y no hacía tareas, no ponía atención
- Estudiabas algo que no te interesaba...
- Sí no me interesaba, total dije, pues ya voy a acabar, y en segundo pues ya estoy aquí, ¿qué otra cosa me queda?... estudiarle y pues, ahí estoy
- ¿hubo en ese proceso algo o alguien, o tus papás o un tutor que te ayudaron a descubrir esto que tú dices pues ya estoy aquí y le voy a echar ganas porque pudo suceder lo contrario y seguir en la misma línea
- bueno, de las personas que me ayudaron mucho fue D, que era mi tutora en segundo semestre y me traía todo checadito y me di cuenta que haciendo las cosas te va ir bien
- En primer semestre hicimos un taller en Joco y no recuerdo si tu fuiste
- Sí
- Estuviste ahí entonces quiero preguntarte si ese tipo de experiencias con las actividades que hicimos te sirven o te ayudaron un poquito en esa transición de no querer estar aquí... quiero aquello y bueno, finalmente, el estar reflexionando sobre tu vida, sobre lo que tu quieres... ¿ese taller crees que te dejó algo? ¿Te enseñó algo?
- Yo creo que también fue más que todo para reflexionar sobre qué era lo que quería, qué es lo que estaba buscando, y decir, bueno esto es lo que quiero y cómo lo puedo conseguir... bueno haciendo las cosas... para reflexionar más que nada. Y pensar bien las cosas y decir a bueno tengo que hacerlas bien
- ¿Crees que ese tipo de espacios ayudan?
- Yo creo que sí, quieras o no te puede ayudar a reflexionar o a ver qué es lo que tú estás haciendo mal y sí te ayudaría
- Oye, ¿y qué tal si invito a los papás, un grupito de quince alumnos, quince papás, a un tipo de actividad así?
- Sobre el aspecto de los papás yo creo que ayudaría poquito más... ver el aspecto de los papás ¿cómo ven ellos que tu repruebes y eso? Ver tú cómo... ver los dos puntos... ver el alumno qué es lo que tiene y el papá y ver cómo se pueden ayudar entre sí, y el papá ayudarte más para que sea más fácil
- Si porque a lo mejor en tu caso pudo haber sucedido que desde el principio que tu no querías estar aquí pudieran considerar bueno vamos a ayudarle a estar donde quiere estar..
- Sí, pues como puede ser eso o puede ser otros problemas... cambios, que se den cuenta los papás
- ¿Tú tutora ayudó a encontrar esas partes que de pronto fallan ahí, la comunicación?
- Sí, en parte mi tutora y en parte yo. Ella porque me decía haz esto, esto es lo que te falta a hacer para pasar, así decirme, y también el compromiso que tengo para poder lograrlo, las dos cosas
- ¿Qué le recomiendas a la gente que entre a los grupos de crecimiento?

- Creo que no es difícil estar aquí, hay que poner un grado de compromiso. Y querer hacer las cosas, quiero terminar la prepa, poner todo de mi parte, y con eso va mejorando tu desempeño
- Gracias

12. Alumna Jn Caso 10

- Lo primero es hacer un recuento de los semestres ¿cuántas reprobaste en primero, segundo...?
- El primer semestre 3. dhp y sistemas la reprobé por güeva, en segundo nada y en tercero 1 porque le flojeé.
- ¿Cuál fue la principal causa por la que reprobaste en primer semestre?
- Porque me confié demasiado
- En segundo semestre tú participaste en el proyecto de Grupos de Crecimiento y tú ibas en el grupo a Joco pues en realidad te tocó un ratito, llegar y salir muy pronto ¿sientes que fuimos injustos por haberte despedido?
- Sí, la verdad sí, porque los que se quedaron hicieron lo mismo que nosotros y a ellos no los regresaron y yo creo que su medida fue muy drástica y pues nos hubieran puesto un reporte o algo pero nos regresaron
- ¿Qué hicieron? ¿Qué pasó esa noche?
- Estaba en cuarto de pope y pepe y estábamos ahí los tres y salí... se oía que abrían y cerraban las puertas, puro desmadre todos nos fuimos al cuarto de una amiga, estábamos como 20 y después todos se fueron a sus cuartos o se metieron a otros, yo estaba en el de pope y salí porque escuché que salió un maestro y dije vengo del baño en eso salió pope...
- Entonces al día siguiente te regresamos ¿qué te dijeron tus papás?
- Que cómo era posible que de un retiro me regresaran, que ni ahí podía obedecer las reglas ni nada
- Según recuerdo tú... como a los días o al día siguiente te fuiste de tu casa ¿no?
- Sí... ¿por qué?, porque mi mamá me amenazó y me dijo ya me tienes harta y te voy a meter a un internado y sí lo iba a hacer porque ya estaba buscando dónde y todo
- ¿Te fuiste antes de que te metieran?
- aha
- ¿Cómo es que luego regresaste? ¿Platicaste con tus papás?
- Yo estaba en una ¿cómo se llama?... casa de asistencia, entonces fui a una fiesta y siguieron a mis amigas, porque ellas también vinieron a la misma fiesta, y mi mamá se llevó a mis amigas y se las llevó a su casa y después llegó y dije ya me encontraron, me fui con ellos y fuimos a la casa de mi papá y ahí mi papá así de que “ha no” muy agresivo y mi mamá así de no déjala y ya habló conmigo y me dijo que si quería me podía ir a vivir sola pero que le avisara dónde iba a estar y que trabajara y que no sé que o me dio también la oportunidad de regresar en la escuela, vivir con ella y seguir normal, y mejor me regresé
- ¿Tus papás están separados entonces?
- Sí
- ¿Cuánto tiempo tienes viviendo con tu mamá? ¿Siempre has vivido con ella?

- Siempre, tienen separados nueve años
- Siempre has estado con tu mamá
- aha
- Yo creo que también fue difícil para tu mamá ver que de pronto te ibas... ¿eres hija única?
- No
- ¿Eres la mas chica?
- No soy la mayor de dos
- Pues sí yo creo que fue difícil para tu mamá que te hayas ido, creo que debió pensar... algo no estoy haciendo bien
- Aha, ella también dijo, tú no tienes la culpa, la tenemos las dos porque no nos comunicamos bien... ni nada
- Después entraron a un proceso de terapia ¿no?
- Pues sólo fuimos una vez y después nos dio flojera y ya no fuimos
- ¿Quién les ayudó, o el tutor o alguien, para facilitar la comunicación entre tú y tu mamá?
- Aha
- ¿Fue importante la presencia del tutor?
- Sí, porque nos citaron, como que, llegué el jueves y el viernes ya estaba aquí con el tutor y ya nos dijimos todo
- Entonces de alguna manera encontraron un espacio propicio, en esas entrevistas, para expresar lo que sentían
- Aha
- Quiere decir que de alguna manera se sintieron más a gusto más como.. mejor recibidas por el tutor ya que siguieron viniendo a entrevistas con el tutor y en terapia sólo una y dijeron mejor en la escuela
- Sí
- ¿Quién fue tu titora?
- K
- ¿tu crees que esas entrevistas ayudan a la familia y desde luego a ti, a poder decir lo que sientes y después tu cabeza está más tranquila para la escuela
- aha
- Porque también tú a partir de eso empezaste a mejorar ¿no?
- Sí, como que en ese semestre ya me aplaqué y.. me fue bien
- ¿Cómo te sientes de que ahora te va bien?
- Pues muy bien, es como quitarse un peso de encima... un alivio
- ¿Cómo te sientes ahora en la relación con tu mamá?
- Pues hemos tenido problemillas, pero normal como en una familia, ya no como antes, ya le tengo más confianza y ella a mí
- ¿Qué nos recomiendas a los tutores, qué tipo de cosas podemos hacer para ayudar a los alumnos?
- Primero ver si los alumnos tienen problemas familiares o no sé con sus amigos o algo porque yo creo que eso influye mucho en las calificaciones, o sea que todo el día estés distraído pensando en tonterías... y también hacer entrevistas con los papás y preguntarles.
- A los alumnos que les empieza a ir mal, a los que están reprobando ¿qué les recomendarías? ¿Qué consejo les darías para salir del problema?

- Que no se hagan tontos, es que está fácil sólo es entregar tareas y son tareas de cinco minutos, rápidas pero muchas veces dices sólo son pocos puntos y lo dejas y así repruebas.
- Si porque vas dejando puntos
- Además, los exámenes no están difíciles, sólo se necesita una repasada
- Finalmente, los amigos ¿qué importancia tienen en este proceso?
- Yo digo que mucho porque si encuentras una bola de desmadrosos y dicen no vamos a entrar pues decides quedarte con ellos, pero tú también tienes la culpa porque si no entran es su problema no el tuyo porque si quieres entrar pues entras. O Igual si té juntas con ñoños no se te va a pegar su inteligencia, tú debes estudiar no por andar con ellos se te va pegar
- Quiere decir entonces que una gran parte de todo depende de ti
- Sí, si tu no quieres
- Muchísimas gracias

13. Alumno R

- ¿cuántas materias has reprobado durante los semestres?
 - en el primero, 3, en segundo 4 tercero 1 y este... tengo que dejar una, y mate ya la perdí
 - uf! Entonces ¿estás en la cuerda floja?
 - Sí
 - ¿Qué pasa si repruebas la siguiente? Te vamos a dar de baja...
 - sí
 - ¿cómo te sientes ante esa situación de...
 - por un lado, como un alivio de ya no estar tan presionado, como todos los semestres, de repruebas una y te vas... bueno luego buscar otra escuela, pues ya después, pero ya no me voy a sentir tan presionado, por otro lado ya no voy a seguir en el Tec y pues yo quiero estar en el Tec
 - Podrías regresar hasta profesional digamos
 - Pues sí
 - ¿Cuál ha sido la causa por la cual te ha ido no como tu quisieras?
 - Causas... puede ser... por ejemplo las tareas, que no me va muy bien, pero yo creo que la mayor causa es la atención en clase, me distraigo, y no... el aprendizaje no me entra.. ya sea porque estoy hablando o me distraje, no sé
 - ¿Sientes que no te concentras?
 - Aha, me distraigo muy fácil
 - ¿Y en tus exámenes también te distraes?
 - Me pongo muy nervioso por eso también me va, se me va la onda y no me acuerdo de las respuestas, casi siempre se me olvidan
 - ¿Cuáles son los principales elementos que te presionan?
 - Por ejemplo las materias que llevo bajas pienso que me tiene que ir bien porque el examen que viene ya es el final, y es difícil, entonces me pongo más nervioso y al final pues “panso”
 - Entonces por un lado te presionan las materias ¿qué más te presiona?

- Bueno, el hecho de que me tiene que ir bien para seguir aquí, por otro lado los papás que, no reprobar pues, que vean que ya estoy pasando las clases, las materias
- ¿Y tú crees que a pesar de eso tus papás te apoyan? ¿Sientes su apoyo?
- Sí,
- ¿Cómo ha sido la relación del tutor con tus papás? ¿Te ayuda en algo en las entrevistas que vas teniendo?
- Con esta tutora sólo he platicado una vez... no ha habido mucha comunicación entre mis papás y la tutora, pero el semestre pasado sí había comunicación entre mis papás y K y sí me ayudó bastante la maestra y ellos, creo que el semestre pasado fue en el que la tutora más me ayudaba
- Cuando estuviste en Grupos de Crecimiento en segundo semestre hicimos un taller en Joco ¿tú participaste en este?
- Sí
- ¿Cuál es tu opinión en general después del tiempo que ha pasado? Es decir ¿encontraste un espacio de reflexión, el encuentro contigo mismo? ¿Qué opinión tienes sobre el evento?
- Sí ayudó, sí tuvo que ver, así para darnos cuenta con las dinámicas, como que las aplicábamos con la cuestión académica, por ejemplo eso de ir con los ojos vendados y no saber por dónde iba uno, pues es lo mismo aquí, a veces no sabes qué onda y le echas ganas vas por tu camino y la libras y pues también se me hizo divertido los talleres y más que enseñarnos se me hacía de diversión.
- ¿La pasaste bien?
- Sí, me gustó
- ¿Me recomiendas que lo vuelva a hacer? Para nuevos grupos
- Sí, pero también lo van a tomar como un campamento para ir divertirse pero pues mi opinión si se me haría bien que lo hicieran
- O sea para ti si se combina la reflexión con la diversión
- Aha, si fue eso que se dieron las dos cosas
- ¿Qué importancia tienen los amigos en este proceso de reprobar las materias, pasarlas?
- Por ejemplo si te juntas con las bolitas de que no les va muy bien como quien dice tú eres de los mismos. Si te juntas con los que les va bien pues ellos te pueden ayudar, aunque te siente medio raro pero sí tiene que ver con quién te juntas
- ¿A ti qué te ha faltado para mejorar en lo académico?
- Pues... Falta aplicarme en el estudio, hábito de estudio, constancia en el estudio, me faltó eso que nunca tuve... nunca fui muy estudioso y no me hice así al entrar al Tec, nunca ha habido un momento en que ya me aplique todos los semestres.
- Entonces si regresara el tiempo tú lo que harías sería como ser más constante, hacer un esfuerzo
- Si por lo menos cuando entré aquí, desde un principio le echaba ganas
- Lo que tu aprendes es que es importante ser dedicado, ser constante
- aha
- ¿Qué consejo les darías a los nuevos alumnos que les va mal?
- Que hagan todas las tareas, eso ayuda mucho, y que se dediquen tiempo al estudio, que pongan atención a sus clases y pues eso
- Gracias R